**Análise e desenvolvimento de sistemas**

**Beatriz do Nascimento Ferreira**

**Breno Cesar Santos de Souza**

**Ellen Miranda Almeida**

**Fernando Marques dos Santos**

**Leonardo** **Vicchietti Iannotta**

**Júlio Moudatsos Strassacapa**

**PROCASTINATOR**

**Empresa FastTech**

**São Paulo**

**2021**

**Beatriz do Nascimento Ferreira**

**Breno Cesar Santos de Souza**

**Ellen Miranda Almeida**

**Fernando Marques dos Santos**

**Leonardo Vicchietti Iannotta**

**Júlio Moudatsos Strassacapa**

**PROCASTINATOR**

**Empresa FastTech**

Trabalho de segundo semestre apresentado ao tecnólogo em Análise e desenvolvimento de sistemas da faculdade São Paulo Tech School, orientado pelos professores: Gerson Santos, Fernanda Caramico, Celia Taniwaki, Marise Miranda, Kaline Barreira, Alex Barreira, Rafael Barros, Manoel Almeida, Marcio Santana e Vivian Silva.

**São Paulo**

**2021**

*“A gente só encanta quando se encanta. Se eu não estiver encantado com o meu objetivo de conhecimento, eu não posso encantar o outro.”*

MARIO CORTELA

Sumário

[1. Informações gerais do Projeto 5](#_Toc90075790)

[2. Introdução 5](#_Toc90075791)

[3. Objetivo 5](#_Toc90075792)

[4. Principais Requisitos 6](#_Toc90075793)

[5. Restrições 6](#_Toc90075794)

[6. Premissas 6](#_Toc90075795)

[7. Sustentação 6](#_Toc90075796)

[8. LLD 7](#_Toc90075797)

[9. Modelagem de dados 7](#_Toc90075798)

[10. BPMN 8](#_Toc90075799)

[10.1 BPMN Sistema dashboard, suporte e gestor 8](#_Toc90075800)

[10.2 BPMN Sistema para cadastro 9](#_Toc90075801)

[10.3 Funcionamento procastinator 9](#_Toc90075802)

[11. Desenho de solução 10](#_Toc90075803)

# Informações gerais do Projeto

Início: 13/08/2021

Tempo de Duração:

Data de término: 08/09/2021

# Introdução

Segundo a Associação Brasileira de Telesserviços, o setor de call center cresceu aceleradamente durante a pandemia e deve ter faturado mais de 13,5 bilhões de reais em 2021.

Ao mesmo tempo essas empresas tiveram que se adaptar ao trabalho home-office, de acordo com uma pesquisa elaborada pela Fundação Instituto de Administração (FIA) no ano passado (2020), 46% das empresas nacionais adotaram esse modelo de trabalho durante este período.

Em meio a tantas mudanças foi possível identificar o desespero das empresas, muitas chegaram a buscar orientação jurídica para conseguir permanecer ao trabalho presencial. Com o despreparo, surgiu um grande impasse, que foi justamente o monitoramento das atividades dos seus funcionários, falta de orientações para marcação de ponto, horas extras, entre outros.

Neste momento a empresa FastTech decidiu ir atrás de mais informações para ajudar neste cenário. Com uma pesquisa realizada, foi possível obter informações que mostram esse despreparo. Realizada em 23/08/2021 com o coordenador de qualidade júnior- Marcus Vinicius Garcia da Teleperformance CRM que presta serviços para UOL, deu o seguinte depoimento: “Sentimos falta do monitoramento das atividades de nossos funcionários, precisamos de apoio para melhorar o desempenho das equipes, identificando ociosidade que atrapalha a produtividade da empresa”

# Objetivo

O objetivo do nosso projeto é criar um sistema no qual faça o monitoramento das atividades dos funcionários em home-office, ajudando os gestores a entender melhor sua equipe e o motivo da procrastinação, para que possam criar plano de ação para mitigar futuros erros, nossa ideia serve para ajudar a prever situações indevidas que podem impactar os lucros da empresa.

# Principais Requisitos



# Restrições

O orçamento não poderá ultrapassar R$150.000,00;

O nosso projeto deverá estar em conformidade nos parâmetros da LGPD (Lei geral de Proteção de dados);

# Premissas

O usuário irá necessitar de uma conexão com internet.

O computador deverá ter as especificações mínimas determinadas.

O funcionário precisara de treinamentos para saber como monitorar as atividades dos funcionários através dos dados gerados nos gráficos das dashboards.

# Sustentação

A sustentação será feita por meio de manutenções mensais fazendo a verificação de possíveis erros nas dashboards e nos cadastros.

# LLD

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

# Modelagem de dados

Graphical user interface, diagram

Description automatically generated

# 10. BPMN

# 10.1 BPMN Sistema dashboard, suporte e gestor

Diagram, schematic

Description automatically generated

# 10.2 BPMN Sistema para cadastro

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

# 10.3 Funcionamento Procastinator

Diagrama, Esquemático

Descrição gerada automaticamente

# 11. Desenho de solução

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

12. Storyboard





