

## **FAQ - Dúvidas frequentes**

Como o sistema identifica perfis fraudulentos?

- Através de banco de dados de perfis suspeitos e análise de padrões de transações.

Posso personalizar os alertas de fraude?

- Sim, é possível configurar os alertas conforme a necessidade do negócio.

A dashboard é fácil de usar?

- Sim, ela é intuitiva e apresenta os dados de forma clara e prática.

Qual o prejuízo médio de ações fraudulentas por empresa?

- No Brasil, as ações fraudulentas resultaram em um prejuízo médio de R\$ 8,5 milhões por empresa.

Posso modificar a avaliação que eu fiz do Sistema?

- Sim, porém com restrições: você tem um tempo limite para modificar sua avaliação de no máximo 1 dia contando a partir do dia que você a realizou, após esse período não é possível editá-la.

Desejo trocar minha senha, como faço isso?

- Muito simples, basta você ir na aba Editar Perfil (na esquerda, ícone de uma pessoa) -> Preencher o campo que você deseja alterar