

### ***Descrição dos atores:***

**Usuário:** usuário comum do sistema.

**Administrador:** usuário com funções administrativas no sistema.

**Especialista:** usuário que é especialista numa área.

### ***Glossário:***

**Especialidade:** alguma especialidade que um usuário possui como, por exemplo, Linux.

**FAQ:** Frequently Asked Questions. (Perguntas Frequentes)

**Thread:** conjunto de pergunta, respostas e réplicas sobre um assunto.

### ***Requisitos de Sistema:***

Ter instalado: Java, MYSQL.

Requisitos Funcionais: Servidor de E-mail, Servidor de MYSQL, Tomcat.

Requisitos de sistema: Computador capaz de rodar um browser e com conexão à internet.

## **Casos de uso resumidos:**

**Cadastrar usuário:** o usuário efetua o cadastro que será validado posteriormente por e-mail.

**Cadastrar especialidade:** o administrador cadastra uma nova especialidade.

**Atualizar especialidades do usuário:** o usuário define suas próprias especialidades.

**Enviar arquivo:** o usuário especialista pode enviar arquivos para uma das suas especialidades.

**Postar dúvida:** o usuário posta uma dúvida sobre qualquer especialidade e os especialistas são notificados por e-mail.

**Responder dúvida:** o especialista responde a uma dúvida sobre sua especialidade e o autor da questão é notificado por e-mail.

**Replicar resposta:** o usuário faz uma réplica à resposta recebida.

**Dar nota:** o usuário atribui uma nota à resposta e o especialista que respondeu a pergunta recebe esta pontuação.

**IMPORTANTE:** Não sabemos ainda como tratar o caso em que dois ou mais especialistas queiram responder à questão.

**Marcar como FAQ:** o usuário especialista pode marcar uma pergunta (e sua resposta) como FAQ na especialidade.

## ***Requisitos funcionais:***

### **Nome do caso de uso: Cadastrar usuário**

Prioridade: essencial

Evento iniciante: O potencial usuário solicita ao sistema o cadastro

Ator principal: Potencial usuário

Pré-condição: O potencial usuário deverá estar com a página de cadastro aberta.

Fluxo básico:

- 1) Sistema requer os seguintes dados do potencial usuário:
  - a) Nome de login (obrigatório);
  - b) Senha (obrigatório);
  - c) E-mail (obrigatório);
  - d) Dados extras.
- 2) Potencial usuário informa os dados necessários;
- 3) Sistema valida os dados;
- 4) Sistema cadastra o usuário como pendente;
- 5) Sistema envia e-mail para o usuário de acordo com o que foi passado;
- 6) Potencial usuário confirma o cadastro através do e-mail;
- 7) Sistema marca o usuário como não-pendente e o caso de uso termina.

Fluxos alternativos:

Não confirmação do cadastro:

Localização: passo 6 do fluxo básico.

- a) Sistema cancela cadastro e caso de uso termina.

Pós-condição: O potencial usuário está cadastrado como usuário no sistema.

Fluxos de exceção:

Dados insuficientes para o cadastro:

Localização: passo 3 do fluxo básico.

a) Sistema notifica ao potencial usuário que nem todas as informações obrigatórias foram informadas;

- b) Volta para o passo 2 do fluxo básico.

Dados inválidos:

Localização: passo 3 do fluxo básico.

a) Sistema notifica ao potencial usuário que existem informações obrigatórias inválidas;

- b) Volta para o passo 2 do fluxo básico.

Nome de login já existente:

Localização: passo 3 do fluxo básico.

- a) Sistema notifica ao potencial usuário que o nome de login informado já existe no sistema;
- b) Volta para o passo 2 do fluxo básico.

E-mail não existente:

Localização: passo 5 do fluxo básico.

- a) Sistema cancela o cadastro e o caso de uso termina.

## **Nome do caso de uso: Autenticar usuário (Login)**

Prioridade: essencial

Evento iniciante: O usuário solicita autenticação no sistema.

Ator principal: Usuário

Pré-condição: O usuário deve estar cadastrado no sistema.

Fluxo básico:

- 1) Sistema solicita o identificador e a senha;
- 2) Usuário informa o identificador e a senha;
- 3) Sistema valida os dados;
- 4) Usuário é identificado no sistema e o caso de uso termina.

Fluxos alternativos:

Esquecimento de senha:

Localização: passo 2 do fluxo básico.

- a) Usuário informa que não lembra a senha;
- b) Sistema verifica o identificador e envia a senha para o e-mail correspondente;
- c) Volta para passo 1 do fluxo básico.

Pós-condição: O usuário está identificado no sistema.

Fluxos de exceção:

Identificador/senha incorretos:

Localização: passo 3 do fluxo básico.

- a) Usuário informa identificador/senha incorretos;
- b) Sistema notifica ao usuário que o identificador/senha estão incorretos;
- c) Volta para o passo 1 do fluxo básico.

## **Nome do caso de uso: Encerrar sessão**

Prioridade: essencial

Evento iniciante: O usuário solicita encerrar sessão.

Ator principal: Usuário

Pré-condição: O usuário deve estar autenticado no sistema.

Fluxo básico:

- 1) Usuário solicita saída do sistema;
- 2) Sistema encerra sessão do usuário e o caso de uso termina.

Fluxos alternativos: Não há.

Pós-condição: Usuário não está identificado no sistema.

Fluxos de exceção: Não há.

## **Nome de caso de uso: Cadastrar especialidade**

Prioridade: essencial

Evento iniciante: O administrador solicita cadastrar uma especialidade no sistema.

Ator principal: Administrador

Pré-condição: O usuário deve estar identificado como administrador.

Fluxo básico:

- 1) Sistema requer dados referentes à especialidade;
  - a) Nome da especialidade (obrigatório);
  - b) Descrição da especialidade.
- 2) Administrador informa os dados necessários;
- 3) Sistema valida os dados;
- 4) Sistema cadastra a especialidade;
- 5) Sistema notifica ao administrador que o cadastro foi efetuado e o caso de uso termina.

Fluxos alternativos: Não há.

Pós-condição: A especialidade está cadastrada.

Fluxos de exceção:

Dados insuficientes para o cadastro:

Localização: passo 3 do fluxo básico.

- a) Sistema notifica ao administrador que nem todas as informações obrigatórias foram informadas;
- b) Volta para o passo 2 do fluxo básico.

Dados inválidos:

Localização: passo 3 do fluxo básico.

- a) Sistema notifica ao administrador que existem informações obrigatórias inválidas;
- b) Volta para o passo 2 do fluxo básico.

Nome de especialidade já existente:

Localização: passo 3 do fluxo básico.

- a) Sistema notifica ao adminsitrador que o nome de especialidade informado já existe no sistema;
- b) Volta para o passo 2 do fluxo básico.

## **Nome do caso de uso: Atualizar especialidades do usuário**

Prioridade: essencial

Evento iniciante: O usuário solicita definir suas especialidades.

Ator principal: Usuário

Pré-condição: O usuário deve estar autenticado no sistema.

Fluxo básico:

- 1) Sistema requer dados referentes às especialidades;
- 2) Usuário informa as especialidades que possui;
- 3) Sistema atualiza as especialidades;
- 4) Sistema notifica ao usuário que as especialidades foram definidas e o caso de uso termina.

Fluxos alternativos: Não há.

Pós-condição: As especialidades do usuário autenticado foram atualizadas.

Fluxos de exceção: Não há.



## **Nome do caso de uso: Enviar arquivo**

Prioridade: opcional (por ora)

Evento iniciante: O especialista solicita enviar arquivo.

Ator principal: Especialista

Pré-condição: O usuário deve ser especialista na área para qual deseja enviar o arquivo e deve estar autenticado no sistema.

Fluxo básico:

- 1) Sistema requer dados referentes ao arquivo;
  - a) Nome do arquivo;
  - b) Localização no arquivo do computador do usuário para fazer o upload (obrigatório);
- 2) Usuário informa os dados referentes ao arquivo;
- 3) Sistema valida os dados;
- 4) Sistema faz upload do arquivo;
- 5) Sistema guarda as informações referentes ao arquivo;
- 6) Sistema notifica ao usuário que o envio foi concluído com sucesso e o caso de uso termina.

Fluxos alternativos:

Usuário cancela o envio do arquivo:

Localização: passo 4 do fluxo básico.

- a) Sistema apaga trecho do arquivo que foi enviado.
- b) Volta para o passo 2 do fluxo básico.

Pós-condição: O arquivo foi enviado e está disponível no sistema.

Fluxos de exceção:

Dados insuficientes para o cadastro:

Localização: passo 3 do fluxo básico.

a) Sistema notifica ao administrador que nem todas as informações obrigatórias foram informadas.

- b) Volta para o passo 1 do fluxo básico.

Dados inválidos:

Localização: passo 3 do fluxo básico.

- a) Sistema notifica ao administrador que existem informações obrigatórias inválidas.
- b) Volta para o passo 1 do fluxo básico.

## **Nome do caso de uso: Postar dúvida**

Prioridade: essencial

Evento iniciante: O usuário solicita postar uma dúvida.

Ator principal: Usuário

Pré-condição: O usuário deve estar autenticado.

Fluxo básico:

- 1) Usuário seleciona especialidade;
- 2) Sistema requer dados referentes à dúvida:
  - a) Título;
  - b) Texto;
- 3) Usuário informa os dados referentes à dúvida;
- 4) Sistema valida os dados;
- 5) Sistema cadastra a dúvida;
- 6) Sistema envia e-mail para os especialistas;
- 7) Sistema notifica ao usuário que a dúvida foi postada e o caso de uso termina.

Fluxos alternativos: Não há.

Pós-condição: O usuário postou a dúvida que ficou disponível no sistema e o e-mail foi enviado para os especialistas.

Fluxos de exceção:

Dados insuficientes para postar a dúvida:

Localização: passo 4 do fluxo básico.

- a) Sistema notifica ao usuário que nem todas as informações foram informadas.
- b) Volta para o passo 2 do fluxo básico.

## **Nome do caso de uso: Editar Dúvida**

Prioridade: opcional ( por ora )

Evento iniciante: O usuário solicita a edição de uma dúvida já postada.

Ator principal: Usuário

Pré-condições: O usuário deve estar autenticado e a dúvida deve existir e ter sido postada há no máximo 30 minutos.

Fluxo básico:

- 1) Usuário seleciona a dúvida;
- 2) Sistema habilita a modificação da dúvida;
- 3) Sistema exibe os dados atuais;
- 4) Sistema requer dados referentes às modificações;
  - a) Título;
  - b) Texto;
- 5) Usuário informa os dados referentes à modificação;
- 6) Sistema valida os dados;
- 7) Sistema cadastra a modificação;
- 8) Sistema notifica ao usuário que a modificação foi terminada e o caso de uso termina.

Fluxos alternativos: Não há.

Pós-condição: A dúvida é modificada no sistema.

Fluxos de exceção: Não há.

## **Nome do caso de uso: Responder dúvida**

Prioridade: essencial

Evento iniciante: O usuário especialista solicita responder uma dúvida.

Ator principal: Especialista

Pré-condição: O usuário deve estar autenticado, ser especialista na área e a dúvida deve estar em aberto.

Fluxo básico:

- 1) Sistema requer dados referentes à resposta;
  - a) Título;
  - b) Texto;
- 2) Especialista informa os dados referentes à resposta;
- 3) Sistema valida os dados;
- 4) Sistema cadastra a resposta;
- 5) Sistema envia e-mail para o usuário autor da pergunta;
- 6) Sistema notifica ao especialista que a resposta foi postada e o caso de uso termina.

Fluxos alternativos: Não há.

Pós-condição: O especialista respondeu a dúvida, a resposta ficou disponível no sistema e o e-mail foi enviado ao usuário autor da dúvida e aos demais especialistas.

Fluxos de exceção: Não há.

## **Nome do caso de uso: Editar Resposta**

Prioridade: opcional ( por ora )

Evento iniciante: O usuário solicita a edição de uma resposta já postada.

Ator principal: Usuário

Pré-condições: O usuário deve estar autenticado e a resposta deve existir e ter sido postada há no máximo 30 minutos.

Fluxo básico:

- 1) Usuário seleciona a resposta;
- 2) Sistema habilita a modificação da resposta;
- 3) Sistema exibe os dados atuais;
- 4) Sistema requer dados referentes às modificações;
  - a) Texto;
- 5) Usuário informa os dados referentes à modificação;
- 6) Sistema valida os dados;
- 7) Sistema cadastra a modificação;
- 8) Sistema notifica ao usuário que a modificação foi postada e o caso de uso termina.

Fluxos alternativos: Não há.

Pós-condição: A dúvida é modificada no sistema.

Fluxos de exceção: Não há.

## **Nome do caso de uso: Replicar resposta**

Prioridade: essencial

Evento iniciante: O usuário solicita replicar uma resposta.

Ator principal: Usuário

Pré-condição: O usuário deve estar autenticado e deve ser o autor da dúvida.

Fluxo básico:

- 1) Sistema requer dados referentes à réplica;
  - a) Título;
  - b) Texto;
- 2) Usuário informa os dados referentes à réplica;
- 3) Sistema valida os dados;
- 4) Sistema cadastra a resposta;
- 5) Sistema envia e-mail para o autor da resposta;
- 6) Sistema notifica ao usuário que a réplica foi postada e o caso de uso termina.

Fluxos alternativos: Não há.

Pós-condição: O usuário replicou a resposta, a réplica fica disponível no sistema e o e-mail foi enviado para o especialista autor da resposta.

Fluxos de exceção: Não há.

## **Nome do caso de uso: Avaliar resposta**

Prioridade: essencial

Evento iniciante: O usuário solicita avaliar uma resposta.

Ator principal: Usuário

Pré-condição: O usuário deve estar autenticado e deve ser o autor da dúvida, que deve ter sido respondida.

Fluxo básico:

- 1) Sistema requer a nota da resposta;
- 2) Usuário informa a nota da resposta;
- 3) Sistema valida os dados;
- 4) Sistema cadastra a nota relativa à resposta e ao especialista;
- 5) Sistema marca a thread como somente leitura;
- 6) Sistema notifica ao usuário que a avaliação foi feita e o caso de uso termina.

Fluxos alternativos: Não há.

Pós-condição: O usuário deu a nota à resposta e a thread foi encerrada no sistema.

Fluxos de exceção: Não há.

## **Nome do caso de uso: Marcar como FAQ**

Prioridade: essencial

Evento iniciante: O especialista solicita marcar uma thread como FAQ.

Ator principal: Especialista

Pré-condição: O usuário deve estar autenticado, deve ser especialista na área e a pergunta deve ter uma resposta.

Fluxo básico:

- 1) Especialista seleciona a thread que quer marcar como FAQ;
- 2) Sistema marca a thread como FAQ;
- 3) Sistema notifica ao especialista que a thread foi marcada como FAQ e o caso de uso termina.

Fluxos alternativos: Não há.

Pós-condição: O especialista marcou a thread como FAQ e essa está disponível na seção de FAQ da especialidade.

Fluxos de exceção: Não há.



### ***Histórias que não se tornaram use cases:***

2 - Os especialistas com maior pontuação são exibidos na página de entrada do site

2 - As últimas 5 perguntas são apresentadas na página inicial

Estas histórias não possuem um caso de uso associado, uma vez que não necessitam de interação com os usuários para acontecerem e são oriundas apenas de processamento do sistema.