

Historias de usuario

1. Usuario: Cliente

- Registro de cliente: Como cliente, quiero regístrame en el sistema, para poder comprar, reembolsar y revender boletas.
 - Entradas: Nombre, correo electrónico, usuario y contraseña.
 - Salidas: mensaje de confirmación de registro y creación de cuenta con saldo inicial (\$0).
- Autenticación de cliente: Como cliente, quiero iniciar sesión en el sistema, para acceder a mi cuenta y usar las funcionalidades del sistema.
 - Entradas: usuario y contraseña.
 - Salidas: mensaje de acceso correcto o error por credenciales incorrectas.
- Vender boletas en el Marketplace: Como cliente, quiero poner en venta una o varias boletas que compré, para revenderlas por motivos de fuerza mayor.
 - Entradas: ID de boleta y precio de venta.
 - Salidas: Oferta creada en el Marketplace y registro de la oferta en el log.
- Comprar boletas en el Marketplace: Como cliente, quiero comprar boletas publicadas por otro usuario, para adquirir boletas a un posible mejor precio.
 - Entradas: ID de oferta.
 - Salidas: Boleta asignada, confirmación de transacción, saldo actualizado y registro en el log.
- Hacer contraoferta: Como cliente, quiero realizar una contraoferta a una boleta en venta, para negociar un mejor precio.
 - Entradas: ID de la oferta y precio contraoferta.
 - Salidas: confirmación del envío de la contraoferta y registro en el log.
- Aceptar o rechazar una contraoferta: Como cliente vendedor, quiero gestionar las contraofertas recibidas, para decidir si acepto los precios propuestos.
 - Entradas: ID de la contraoferta y decisión (aceptar o rechazar).
 - Salidas: confirmación de la acción, actualización del saldo y registro en el log.
- Retirar oferta publicada: Como cliente, quiero eliminar mi oferta publicada, para cancelar la venta si ya no deseo vender mi boleta.
 - Entradas: ID de la oferta.
 - Salidas: confirmación de la acción, eliminación del Marketplace y registro en el log.
- Ver ofertas activas del Marketplace: Como cliente, quiero ver todas las ofertas activas en el Marketplace, para buscar oportunidades de compra de boletas.

- Entradas: filtros por tipo de evento.
- Salidas: lista de ofertas activas con datos del vendedor, evento y precio.
- Consultar saldo disponible: Como cliente, quiero ver mi saldo actual en la plataforma, para saber cuánto dinero tengo disponible para comprar boletas.
 - Entradas: ninguna.
 - Salidas: Saldo actual disponible.

En el Proyecto 2, el promotor solo interactúa en el proceso de registro y autenticación, pero no participa en el Marketplace ni adquiere nuevas funciones respecto al Proyecto 1. Por lo tanto, se definen las siguientes historias de usuario:

2. Usuario: Promotor

- Registro de Promotor: Como promotor, quiero regístrame en el sistema como organizador, para crear eventos en la plataforma Boletamaster.
 - Entradas: Nombre, correo electrónico, usuario, contraseña e información de contacto profesional.
 - Salidas: Mensaje de espera de aprobación por el administrador.
- Autenticación de Promotor: Como promotor, quiero iniciar sesión en el sistema, para acceder a mi cuenta y administrar mis eventos.
 - Entradas: usuario y contraseña.
 - Salidas: mensaje de acceso correcto o error por credenciales incorrectas.
- Consultar estado de aprobación: Como promotor, quiero consultar si mi registro ha sido aprobado, para saber si puedo empezar a publicar eventos.
 - Entradas: ninguna.
 - Salidas: estado del registro (pendiente, aprobado o rechazado).

3. Usuario: Administrador

- Aprobación de Promotores: Como administrador, quiero aprobar o rechazar las solicitudes de registro de nuevos promotores, para asegurar que solo usuarios válidos puedan crear y gestionar eventos en la plataforma.
 - Entradas: ID del promotor o información de registro, decisión (aprobar o rechazar).
 - Salidas: mensaje de confirmación de la decisión y actualización del estado del promotor en el sistema.
- Eliminar contraofertas en Marketplace: Como administrador, quiero eliminar contraofertas de clientes, para mantener control sobre Marketplace.

- Entradas: ID de registro.
 - Salidas: Registro eliminado y registro de la acción en el log.
- Consultar log de registros del Marketplace: Como administrador, quiero consultar el log de registros del Marketplace, para revisar todas las acciones realizadas por los clientes y mantener un control de las transacciones.
 - Entradas: ninguna
 - Salidas: Lista de registros con ID.