



## **TERMO DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**

A empresa AGÁ EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado regida pelas leis brasileiras, inscrita no CNPJ sob o nº 42.143.030/0001-05, com sede em: Av. Pref. Sylvio Picanço, 463 - Sala 708/711, Charitas – Niterói, RJ, está comprometida em proteger e respeitar a privacidade de usuários:

Esta política, acompanhado de nossos Termos e Condições de Uso do Site estabelece a base sobre a qual qualquer informação pessoal que coletarmos de você, ou que você nos fornece, será processada por nós.

Esta Política de Privacidade se aplica às informações que coletamos dos usuários quando eles acessam ou utilizam nossos serviços através do site ou aplicativo.

Leia cuidadosamente o seguinte para entender nossas opiniões e práticas sobre suas informações pessoais e como vamos tratá-las. Ao visitar o site, o usuário está aceitando e concordando com as práticas descritas nesta política.

Nosso site pode, de tempos em tempos, conter links de e para os sites de nossas redes de parceiros, anunciantes e afiliados. Se o usuário seguir um link para qualquer um desses sites, deverá observar que esses sites têm suas próprias políticas de privacidade e que não possuímos nenhuma responsabilidade por essas políticas.

Verifique estas políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais para esses sites. Os serviços da AGÁ EMPREENDIMENTOS estão sujeitos à sua Política de Privacidade, a qual tem por objetivo atender aos princípios da LGPD, especialmente no que tange às finalidades de como e para quais finalidades os dados pessoais são tratados; com quem esses dados pessoais podem ser compartilhados; e como os Usuários podem gerenciar seus dados pessoais.

O tratamento dos dados pessoais é condição para utilizar AGÁ EMPREENDIMENTOS. Não é possível oferecer as funcionalidades da Plataforma sem ter acesso a esses dados pessoais.

### **Informações sobre coleta de dados**

Aos usuários da Plataforma poderão ser solicitados o fornecimento de informações pessoais sempre que eles efetuarem o cadastro dentro no nosso Website. A AGÁ EMPREENDIMENTOS pode compartilhar essas informações pessoais e usá-las de maneira consistente com a Política de Privacidade.

A AGÁ EMPREENDIMENTOS processa os dados pessoais dos usuários conforme necessário para cumprir suas obrigações legais e contratuais, operar negócios, fornecer serviços que os usuários utilizam ou de outra forma a cumprir os interesses legítimos descritos nas seções Uso das informações abaixo. Podemos coletar e processar os seguintes dados dos usuários:

#### **1. Informações que você nos fornece:**

1.1. Inscrição: Para se inscrever no site e receber informações, você precisa nos fornecer seu endereço de e-mail.



1.2. Cadastro: Para criar uma conta, o usuário precisa fornecer dados, incluindo seu nome completo, nome da empresa (se aplicável), data de nascimento, contato telefônico e endereço de e-mail, senha ou outros detalhes para ajudá-lo com sua experiência. Se você optou por não fornecer informações mencionadas acima, não poderemos fornecer serviços ou produtos.

1.3. Informações da sua conta: Podemos solicitar informações de contato, incluindo seu nome, nome da empresa (se aplicável), endereço de e-mail, senha, data de nascimento, endereço e outros detalhes para ajudá-lo com sua experiência.

1.4. Informação de pagamento: Quando o usuário adiciona suas informações de conta financeira à sua conta ou usa nossos serviços ou acessa nosso site, essas informações (inclusive a dos outros participantes associados à transação) são armazenadas de forma segura.

1.5. Comunicações e suporte ao cliente: Se o usuário entrar em contato conosco, poderemos receber informações como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, o conteúdo da mensagem e / ou anexos que você pode nos enviar e qualquer outra informação que você possa escolher fornecer.

## **2. Informações que coletamos sobre os usuários:**

2.1. Cookies e outras tecnologias de rastreamento: A AGÁ EMPREENDIMENTOS utiliza cookies. Cookies são arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informações que são baixadas para o seu dispositivo quando você visita um site. Os cookies são enviados de volta ao site de origem em cada visita subsequente. Podemos usar os seguintes cookies:

2.1.1. Cookies estritamente necessários: Esses cookies são essenciais para que o usuário possa navegar pelo site e usar seus recursos, como o acesso às áreas seguras do site;

2.1.2. Cookies analíticos / de desempenho: Eles permitem reconhecer e contar o número de visitantes e ver como os visitantes se movimentam pelo nosso site quando o estão usando. Isso nos ajuda a melhorar o funcionamento do nosso site, por exemplo, garantindo que os usuários encontrem o que estão procurando com facilidade;

2.1.3. Cookies de funcionalidade: Estes são usados para reconhecê-lo quando você retornar ao nosso site. Isso nos permite personalizar nosso conteúdo para você, cumprimentá-lo pelo nome e lembre-se de suas preferências. Se desejar, o usuário poderá bloquear os cookies ativando a configuração no seu navegador que permite recusar a configuração de todos ou alguns cookies. No entanto, se ele usar as configurações do seu navegador para bloquear todos os cookies (incluindo cookies essenciais), poderá não conseguir acessar todas ou partes das funcionalidades do nosso site.

## **3. Informações técnicas**

3.1 Ao utilizar nossos Serviços, independentemente do dispositivo de onde os acessa, podemos coletar informações sobre seu envolvimento e utilização de nossos Serviços, como o processador e uso de memória, capacidade de armazenamento, navegação de nossas métricas de nível de sistema, tipo de dispositivo, dados de uso do usuário, conexões de rede do



dispositivo (por exemplo, Wifi) e endereço IP (Internet Protocol), informações de geolocalização (por exemplo, GPS) e catálogo biométrico. Dados.

3.2 Usamos esses dados para operar os Serviços, manter e melhorar o desempenho e a utilização dos Serviços, desenvolver novos recursos, manter a segurança de nossos Serviços e nossos clientes. Também usamos esses dados para desenvolver análises agregadas e business intelligence que nos permitem operar, proteger, tomar decisões informadas e relatar o desempenho do nosso negócio.

### **Utilização das informações**

Usamos informações coletadas dos usuários das seguintes maneiras:

1. Para cumprir suas obrigações decorrentes da lei;
2. Cumprir obrigações decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre usuário/empresa;
3. Operar e manter os Serviços, por exemplo, para autenticá-lo quando os usuários efetuarem login e para processar as transações;
4. Prevenir, detectar e combater fraudes e gerenciar os riscos relacionados ao mesmo através do uso de nosso Site e Serviços (por exemplo, verificando sua identidade);
5. Para fornecer aos usuários informações, produtos e serviços que os mesmos solicitam;
6. Para fornecer aos usuários informações sobre outros produtos e serviços que oferecemos, que são semelhantes àqueles sobre os quais estes já perguntaram ou adquiriram;
7. Para se comunicar com os usuários, diretamente ou por meio de um dos nossos parceiros, inclusive para atendimento ao mesmo, para responder às suas solicitações e para obter assistência e atendimento ao cliente serviço, para fornecer atualizações e outras informações relacionadas ao Serviço;
8. Para comunicar-se com você sobre nossos produtos e serviços ou notificá-lo sobre as alterações. Também podemos usar suas informações para se comunicar com você sobre nossas promoções, estudos, pesquisas, notícias, atualizações e eventos.
9. Para melhorar o nosso site e garantir que o conteúdo do nosso site é apresentado da maneira mais eficaz para você e para o seu computador.
10. Para fins de conformidade, a fim de cumprir qualquer obrigação legal ou para aplicar ou aplicar os Termos e Condições do site e outros contratos; ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Empresa, nossos clientes ou outros.
11. Administrar nosso site e para operações internas, incluindo solução de problemas, análise de dados, teste, pesquisa, estatística e pesquisa, ou para administrar um concurso, promoção, pesquisa ou outro recurso do site.



12. Para permitir que você participe de recursos interativos do nosso serviço, quando você optar por fazê-lo;

13. Como parte de nossos esforços para manter nosso site seguro e protegido;

14. Para medir ou entender a eficácia da publicidade, podemos servir a você e fornecer publicidade relevante para você. A AGÁ EMPREENDIMENTOS não comercializa ou negocia dados pessoais dos usuários;

### **Mensagens comerciais**

Coletamos seu endereço de e-mail exclusivamente para:

1. Enviar informações, responder a consultas e / ou outras solicitações ou perguntas;
2. Processar ordens e enviar informações e atualizações relativas a pedidos;
3. Também podemos enviar informações adicionais relacionadas ao seu produto e / ou serviço, bem como newsletter.

### **Transparência de dados pessoais**

Departamento de Tecnologia, possui acesso geral ao site, podendo também ter acesso aos dados dos usuários através dele.

### **Armazenamento**

Todas as informações que você nos fornece são armazenadas em nossos bancos de dados próprios protegidos com os melhores métodos de segurança das informações.

#### **1. Ambiente**

Todas as informações que você nos fornece são armazenadas em nossos bancos de dados próprios protegidos com os melhores métodos de segurança das informações.

#### **2. Duração**

Armazenamos as informações que coletamos sobre os usuários por não mais do que o necessário para as finalidades para as quais coletamos originalmente, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido pela lei aplicável e seja de nosso interesse comercial legítimo para fazer isso.

#### **3. Segurança**

A AGÁ EMPREENDIMENTOS implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança adequado ao risco.