

Términos de uso y condiciones generales de contratación

A. Condiciones Generales

Los presentes Términos de Uso y Condiciones Generales de contratación tienen por objeto regular la relación entre UPDOWN y sus usuarios, para la contratación de los servicios formativos que se prestan a través del portal web esterroelas.com

Le informamos que la contratación on-line y pago de los servicios, ofrecidos a través del sitio web está sujeta a lo que también disponen el resto de políticas legales aplicables, tales como el Aviso Legal, Política de Privacidad y la Política de Cookies. De este modo, en el supuesto de que exista un conflicto entre aquellas y estas condiciones generales, estas últimas prevalecerán siempre y en todo caso.

Estos Términos de Uso y Condiciones Generales permanecerán en todo momento a disposición del Cliente o Usuario en el Sitio Web. La anulación de alguna de sus cláusulas supondrá su eliminación automática, pero el resto de cláusulas conservarán su plena validez y eficacia jurídica.

No podrá acceder a ninguno de los Servicios ni hacer uso de ellos hasta que no haya aceptado los términos y condiciones de este contrato. En consecuencia, deberá leerlos detenidamente bajo su entera responsabilidad. Si usted no comprendiera alguno de los términos de este contrato, le rogamos se ponga en contacto con nosotros a través del correo electrónico: ester.roelas@gmail.com.

Una vez realizada la contratación de los servicios, en caso de no estar de acuerdo con alguna de las condiciones, el cliente puede optar por desistir del contrato bajo las condiciones establecidas en las presentes condiciones de contratación.

1- Información sobre el titular

Los datos del titular a estos efectos son:

UPDOWN CIF: XXXXXXXX

Dirección: Contacta a través de su correo electrónico: somosestelladown@gmail.com.

2- Sujetos

- UPDOWN es la titular del sitio Web que presta los servicios formativos.
- CLIENTE. Cualquier cliente registrado en UPDOWN que haya contratado cualquiera de los servicios formativos. Deberá ostentar la mayoría de edad y capacidad para contratar.
- USUARIO.- Cualquier individuo que acceda al Sitio Web sin haber contratado ninguno de los servicios formativos.

3- Legislación aplicable

Los presentes términos y condiciones están sujetos, entre otras, a la siguiente legislación:

- Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones generales de la Contratación.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.
- Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

4- Requisitos para acceder al servicio

Para poder acceder a los servicios objeto de contratación, el usuario deberá contar necesariamente con un equipo informático, con los programas, tarjetas de sonido y configuraciones necesarios para el adecuado funcionamiento del sitio web y con conexión a Internet. Los gastos relativos a la conexión serán por cuenta exclusiva del Usuario. También requerirá de medios para enviar electrónicamente la información requerida por UPDOWN para la prestación del servicio contratado.

5- Registro y acceso

Para que una persona pueda disfrutar del Servicio, debe registrarse en el Sitio Web, lo que le atribuye la condición de Cliente y le concede acceso a su Área Privada. Su tratamiento se somete a las condiciones establecidas en la Política de Privacidad y Cookies de UPDOWN. Asimismo, el Cliente deberá elegir una contraseña de acceso.

A continuación, el Cliente deberá realizar el pago del servicio elegido, para lo que podrá optar por uno de los métodos de pago indicados en el apartado siguiente. En el caso de que el proceso de registro se haya completado correctamente, el Cliente recibirá un mensaje de confirmación en la dirección de correo electrónico indicada.

Una vez registrado y realizado el pago correspondiente, el Cliente podrá acceder a su Área Privada introduciendo su dirección de correo electrónico y su contraseña en el espacio previsto a tal efecto en los Sitios Web. El Cliente adquiere el derecho de visualizar cada servicio formativo contratado de forma individual. En concreto, la elección y pago del precio del servicio concede al Cliente el derecho a visualizar la sesión formativa tantas veces como desee, mientras la sesión continúe formando parte del catálogo de UPDOWN. En cualquiera de las dos modalidades anteriormente descritas, el derecho de visualización de las sesiones formativas es intransmisible, tanto gratuita como onerosamente. Por tanto, el Cliente se compromete a no permitir su visualización a terceros y a no ceder sus claves de usuario, evitando de este modo que personas no registradas en los Sitios Web tengan acceso a las sesiones formativas adquiridas.

Mediante la contratación de los servicios, el Cliente no adquiere el derecho a realizar ningún acto de explotación sobre las sesiones formativas. En particular, no está facultado para reproducir, distribuir, transformar o comunicar públicamente estas sesiones.

B. CONDICIONES DE COMPRA DE LOS SERVICIOS

1- Opciones de compra

A través del sitio web podrás adquirir servicios formativos de pastelería online, entre los cuales se encuentran:

- Cursos online
- eBooks
- Masterclasses

UPDOWN se reserva la posibilidad de subcontratar con otras personas físicas o jurídicas para la realización de trámites y/o gestiones que permitan el cumplimiento del objeto del contrato.

Este Servicio se presta al Cliente en calidad de Usuario final, para su uso exclusivo, por lo que en ningún caso podrá revender o distribuir el servicio contratado a terceros.

2- Proceso de contratación

El procedimiento de contratación de los servicios ofrecidos se lleva a cabo de forma electrónica a través del Sitio Web. El procedimiento completo que deberán seguir todos los Usuarios que deseen adquirir alguno de los Servicios ofrecidos a través del Sitio Web será el siguiente:

El Usuario deberá seleccionar aquel servicio que le interese, , revisar sus descripciones, así como sus características, condiciones y precios finales indicados en la ficha descriptiva.

El usuario deberá registrarse, según se ha indicado anteriormente, o entrar en su área privada. Deberá leer detenidamente la veracidad de los datos incluidos en el proceso de registro y que no se han producido errores de escritura.

Acto seguido, y una vez seleccionado el servicio, el Usuario deberá introducir los datos personales solicitados e iniciar el proceso de compra electrónica, para lo cual únicamente deberá hacer clic sobre el botón “Comprar ahora” o expresión análoga.

Antes de confirmar la compra, el Usuario deberá leer y aceptar expresamente las presentes condiciones de contratación, que incluyen las condiciones de devolución o reembolso, así como confirmar que ha leído y aceptado la Política de Privacidad y el Aviso Legal, mediante la marcación de las casillas correspondientes dispuestas a tal efecto. Puede consultar la [Política de Privacidad](#) y el [Aviso legal](#) aquí.

Finalizada la compra, se mostrará una pantalla resumen de la compra realizada, sin perjuicio de que se le remitirá justificación de la contratación efectuada, con todos sus términos, a través de correo electrónico antes de que se cumplan 24 horas a contar desde la fecha y hora de la compra. En dicha comunicación se describirá la compra realizada, así como las características de la misma y este documento servirá de acreditación para cualquier tipo de reclamación. En caso de no recibir

dicho correo electrónico, el Usuario deberá revisar su bandeja de “correo no deseado” o “spam” y, si no se encontrase en ese apartado, deberá comunicarlo a UPDOWN en el menor tiempo posible para que se pueda solucionar el incidente.

3- Requisito para la contratación: mayoría de edad y capacidad legal para contratar

Advertirle que para poder hacer uso de los servicios del sitio web y de la plataforma de pago, debe tener como mínimo, la mayoría de edad. En España se entiende por mayoría suficiente la edad de 18 años, por lo que cualquier servicio contratado a través de esta página web deberá ser contratado por personas mayores de 18 años. También deberá disponer de la capacidad legal necesaria para la celebración de contratos.

Por favor, si detecta que un menor, o un incapacitado legal, han contratado alguno de nuestros servicios o realizado alguna compra, indíquenoslo con el máximo de detalles posibles y a la mayor brevedad a ester.roelas@gmail.com.

4- Obligaciones del cliente

El Usuario se obliga a realizar un uso lícito de la plataforma de pago, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

Asimismo, garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al rellenar los formularios dispuestos a través de todo el proceso de contratación, evitando la creación de perjuicios a UPDOWN o a terceros, como consecuencia de la incorrección de los mismos.

En la contratación de nuestros servicios, el Usuario siempre será mayor de edad, un requisito indispensable para poder contratar.

De forma especial, el cliente se compromete durante la vigencia del presente contrato a respetar los siguientes términos:

- Actuar en su nombre propio, ser mayor de edad y tener capacidad legal para contratar.
- Quedan prohibidos hacer uso de la plataforma para realizar ataques informáticos dirigidos, tal y como ataques de denegación de servicios o situaciones similares.
- Proporcionar la información requerida en todo momento por UPDOWN, a fin de asegurar la correcta ejecución del servicio.
- Pagar los servicios contratados a través del sitio web según las tarifas y formas de pago dispuestos, sin hacer uso fraudulento de los mismos.
- Aceptar que UPDOWN no será responsable de cualquier pérdida o daño que pudiera soportar el cliente por la caída en el funcionamiento de las estructuras de telecomunicación, cuyo control no dependa del titular, ni tampoco de los perjuicios que pudieran derivarse por haber incluido información incorrecta o inveraz durante el proceso de contratación.
- Autorizar a UPDOWN a la recogida de datos de carácter personal según lo dispuesto en la Política de Privacidad.
- Abstenerse de: (a) utilizar los servicios con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral, al orden público y a las buenas costumbres generalmente aceptadas; (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos de la Web, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los servicios por parte de UPDOWN, sin necesidad de preavisarle y sin que ello le dé derecho a ningún tiempo de indemnización, y reservándose el derecho a iniciar acciones legales en función de la gravedad de las circunstancias analizadas.

5- Obligaciones de UPDOWN

A partir de la fecha de contratación del servicio, UPDOWN se obliga a:

- Prestar el servicio contratado según las condiciones incluidos en los presentes términos de contratación.
- Mantener la confidencialidad de los servicios contratados, de la información suministrada y del secreto de las comunicaciones establecidas, dentro de las limitaciones técnicas, salvo requerimiento de la autoridad judicial o administrativa competente, de conformidad con lo previsto en la normativa vigente, en cuyo caso, se reserva el derecho de facilitar la información requerida por las mismas sin previo aviso al Cliente.
- Atender las peticiones realizadas por el cliente, según se prevé en las presentes condiciones generales de contratación.

6- Tarifa de los servicios

De acuerdo con estas condiciones, el usuario cliente tendrá derecho a saber la tarifa de su servicio antes de la contratación del mismo y la formalización de su pago

Todos los precios que se proporcionen previo al pago, son precios finales de los servicios contratados e incluyen los impuestos que pudieran ser aplicables en España, y en todo caso se expresarán en euros.

En caso de que el precio cambiase durante el periodo de contratación, debido a incrementos o descuentos que le sean de aplicación, los mismos serán mostrados y detallados al cliente de forma desglosada previamente al pago.

En el supuesto de impago de alguno de los servicios contratados, al no finalizar debidamente con todo el proceso de contratación, o por dar alguna orden expresa en posterioridad para la devolución del pago, UPDOWN suspenderá la prestación del servicio, o resolverá el contrato, informando de ello al cliente a través del correo electrónico, sin perjuicio de las reclamaciones legales que pudiera ejercer UPDOWN respecto aquellos servicios que haya iniciado a favor del cliente, o de los que se ya haya procedido a su entrega.

7- Formas de pago

La forma de pago que admite la plataforma de pago incluido en el sitio web es a través de paypal, momento en que el CLIENTE será redireccionado al a página web de PayPal encargada de procesar el pago, donde podrá pagar de manera segura.

El Usuario se compromete a no proporcionar datos falsos, incluyendo nombres, direcciones y/o detalles de contacto o pago, así como a no iniciar alguna actividad ilegal en conexión con la compra y a no permitir que nadie lo haga.

UPDOWN manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos asociados al pago ni datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario. Únicamente el proveedor de Paypal y la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros.

8- Localización de los servicios ofrecidos y moneda de transacción

UPDOWN ofrece sus servicios en aquellos territorios donde sea accesible su

página web, y cuyo idioma de la web esté disponible. La moneda de transacción para realizar las operaciones es el Euro.

9- Contratación electrónica y perfeccionamiento del contrato

UPDOWN, y el Cliente, se reconocen mutuamente la capacidad legal para contratar y obligarse en las respectivas calidades en que actúan, obligándose a las presentes condiciones generales de contratación.

La validez de los contratos celebrados por vía telemática queda amparada por el artículo 23, apartados 1 y 3, de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico: “Los contratos celebrados por vía electrónica tendrán la misma validez y producirán todos los efectos del Ordenamiento Jurídico Civil y Mercantil, siempre que concorra el consentimiento de ambas partes y éste pueda ser acreditado.

El Contrato queda perfeccionado desde el momento en que el Cliente cumplimente correctamente el formulario ofrecido a través del sitio web y manifieste su conformidad con estas condiciones de contratación al pulsar el botón de Comprar ahora, o expresión análoga, afirmando haber leído y aceptado las presentes condiciones generales de contratación, así como al resto de avisos legales incluidos en el sitio web, considerándose que resulta una manifestación directa de la voluntad del usuario de aceptar las mismas y presumiéndose que el seguimiento de todas las fases implica necesariamente la prestación del consentimiento expreso requerido para la contratación del servicio.

El Cliente está de acuerdo en que no será necesario confirmar la recepción de la aceptación del contrato cuando este se haya celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro tipo de comunicación electrónica equivalente, tal y como establece el artículo 28.3 b) de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, aceptándose equiparar jurídicamente la firma autógrafa del cliente a la ejecutada mediante cualquier tipo de clave, código, símbolo elemento de seguridad identificativo.

En el plazo máximo de 24 horas el cliente recibirá un correo electrónico informándole de los datos de su pedido. Este documento, junto con el justificante de pago, será la confirmación de que la contratación se ha realizado con éxito. En caso de no recibir dicha comunicación, le aconsejamos revise su cuenta de “correo no deseado”, ya que puede haber sido detectado como spam. Si no se encuentra en dicho apartado, rogamos que se ponga en contacto con nosotros para poder solucionar la incidencia.

UPDOWN archivará el documento electrónico en que se formaliza el presente contrato, respetando la política de privacidad expresamente definida en el proceso del registro, tras el perfeccionamiento del contrato. En caso de pérdida o extravío de la documentación de contratación, el usuario podrá solicitar la misma a través de la dirección ester.roelas@gmail.com, procediéndose entonces a la remisión de una copia.

El idioma en que se tramitará el procedimiento de contratación y en el que se formaliza el presente contrato será, salvo indicación en contrario, el castellano.

10- Plazos de tramitación o entrega

Tras realizar el pago de los servicios formativos, el CLIENTE dispondrá de los mencionados servicios en su área privada del sitio web, del siguiente modo:

- cursos formativos: tendrá acceso a los vídeos y textos explicativos de las recetas.
- e-Books: dispondrá de un enlace para realizar su descarga en dos únicas opciones.
- Masterclasses: en el área privada dispondrá de las recetas para su descarga, y un enlace de reproducción del vídeo que se iniciará el día

señalado para la clase. Posteriormente, esta clase grabada quedará disponible en su perfil.

UPDOWN no se hace responsable de la pérdida o daño que pudiera soportar el cliente por la caída en el funcionamiento de las estructuras de telecomunicación, la inclusión de un virus o hackeo en el portal, cuyo control no dependa del titular, ni tampoco de los perjuicios que pudieran derivarse por haber incluido información incorrecta o inveraz durante el proceso de contratación.

11- Duración del contrato y extinción

Los servicios ofrecidos a través del sitio web tienen carácter permanente, mientras esté activo el portal web esterroelas.com, si bien UPDOWN se reserva el derecho de modificar y limitar la duración del servicio, previa información a sus CLIENTES, siempre que se haya otorgado el acceso a la formación contratada y el CLIENTE haya podido visualizar todos sus contenidos.

El contrato, también se puede extinguir, de forma anticipada, si se producen alguna de las siguientes circunstancias:

- Incumplimiento de las obligaciones dispuestas en el presente contrato.
- Si UPDOWN es objeto de una declaración judicial firme de quiebra.
- La liquidación de UPDOWN o el cese de sus actividades.
- Cualquier cambio o variación sustancial de las condiciones esenciales que fueron indicadas en el presente contrato para llevar a cabo la celebración del presente contrato.

En caso de que el incumplimiento que conlleve la extinción del contrato provenga de parte del Cliente, no dará derecho al reembolso de ninguna cantidad, si bien el mismo será notificado a través del correo electrónico otorgando, un plazo de 5 días hábiles, para que pueda proceder a la su subsanación.

En el supuesto de que sobrevenga una acción regulatoria, medida legal o reglamentaria que, a juicio razonable de UPDOWN, prohíba, restrinja sustancialmente o haga comercialmente inviable la prestación de los Servicios objeto del presente Contrato, UPDOWN estará habilitada para: modificar los Servicios de la Suscripción o los términos y cláusulas del presente Contrato con la finalidad de adaptarse a la nueva situación o resolver el Contrato.

La resolución del presente Contrato no eximirá al Cliente de su obligación de abonar cualesquiera cargos incurridos a tenor del presente Contrato con anterioridad a su resolución.

12- Derecho desistimiento, devoluciones y reembolsos

De acuerdo con lo previsto en la normativa vigente en materia de consumidores y usuarios, al ofrecerse a través esterroelas.com, un suministro de servicios de contenido digital, los cuales además se entregan y son accesibles desde el momento de la compra, una vez realizado la orden de contratación, no es posible desistir de la misma y solicitar su devolución y/o reembolso.

13- Responsabilidad sobre el proceso de contratación

Tanto el cliente como UPDOWN se comprometen a cumplir con sus obligaciones legales y contractuales generadas en virtud del presente contrato.

UPDOWN no será responsable en caso de indisponibilidad de los servicios

ofrecidos a través del sitio web cuando ello sea por fuerza mayor, o error en el pedido o datos facilitados por el Usuario.

UPDOWN empleará todos los esfuerzos a su alcance para mantener disponibles los servicios a través del Sitio Web, salvo falta de disponibilidad o de rendimiento del mismo debido a:

- Inactividad o indisponibilidad temporal del Sitio Web debido a actualización y/o mantenimiento técnico del mismo, de lo que se informará previamente, y tan pronto como sea posible, mediante publicación en el propio Sitio Web.
- Causas ajenas al control de UPDOWN, tales como fuerza mayor, problemas de acceso a Internet, problemas tecnológicos, acciones u omisiones de terceros, etc.

En todos los casos referidos, ajenos al control y la diligencia debida por UPDOWN, el Usuario y/o Cliente no tendrá derecho a indemnización alguna de UPDOWN o perjuicios, directos o indirectos, ni por lucro cesante.

En caso de cierre o suspensión del Sitio Web por causas ajenas a la actuación de UPDOWN, y siempre que sea posible, se informará puntualmente al Usuario del traslado del servicio a un nuevo dominio, modificándose únicamente las estipulaciones de las presentes Condiciones Particulares en lo relativo al dominio en que el Sitio Web permanece activo.

Exclusiones

UPDOWN no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del Usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma de pago;
- Un mal funcionamiento del navegador;
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

UPDOWN excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita del sitio web por parte de los Usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los Usuarios y/o Clientes proporcionan acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de del sitio web.

UPDOWN queda exenta de cualquier responsabilidad ante reclamaciones de terceros originadas por defecto de informaciones, datos o documentación facilitados por el cliente. Por esta razón, se recomienda revisar cautelarmente toda la información y datos incorporados a través de los formularios dispuestos, así como la información y/o documentación que pudiera ser remitida a través del correo electrónico habilitado.

UPDOWN no se responsabiliza de las consecuencias derivadas de las actuaciones maliciosas de terceras personas, entre ellas, y sin que tengan carácter limitativo, la manipulación de la plataforma de pago para introducir datos, virus, código, equipo

de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico, y se causen daños a los sistemas de otros clientes.

15- Responsabilidad de los usuarios

El Cliente deberá indemnizar a UPDOWN de y frente a:

- cualquier pérdida o daño sufrido por UPDOWN o cualquier tercera parte que resulte de la introducción de un virus en el sitio web por parte del Cliente o un usuario autorizado del mismo;
- toda acción, reclamación, coste, gasto y procedimiento que surja por razón del uso de cualquier dato en la Web destinada a la prestación del Servicio que vulnere cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial de UPDOWN o de terceras partes.

16- Sospecha de uso no autorizado o ilegal

UPDOWN podrá denegar, condicionar o suspender cualquier servicio que considere que:

- es posible que pueda infringir este Contrato o cualquier otro acuerdo que pueda usted tener con UPDOWN.
- Deviene de una acción no autorizada, o sea fraudulenta o ilegal; o que
- Expone a UPDOWN o a cualquier tercero, a riesgos que consideramos inaceptables.

Si sospechamos o tenemos conocimiento de que usted está haciendo uso o haya hecho uso de los Servicios con fines no autorizados, fraudulentos o ilegales, podremos facilitar todo tipo de información que dispongamos sobre dicha actividad a las autoridades competentes. Esta información puede incluir información acerca de usted y de las transacciones realizadas mediante el uso que haya hecho de los Servicios.

C. Cláusulas adicionales

1- Propiedad intelectual e industrial

Todos los derechos sobre a los servicios que ofrecemos a través del sitio web, están protegidos por derechos de autor y marcas.

En este sentido, los artículos, contenidos, vídeos, recetas, explicaciones, imágenes o logotipos, son titularidad de UPDOWN o de personas o empresas que nos han autorizado su publicación expresamente; o bien que están sujetos a licencias que nos permiten hacer un uso adecuado y en ese sentido, de estos materiales.

En general, queda expresamente prohibida la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición de los servicios referidos en las presentes condiciones de uso.

2- Protección de datos

Los datos personales que nos debe facilitar son indispensables para la prestación del servicio que le ofrecemos. Al aceptar de forma expresa la contratación de los servicios ofrecidos, se compromete a proporcionarnos datos válidos que permiten la correcta identificación como Cliente. La finalidad del tratamiento de estos datos consiste en proporcionar el servicio objeto de estas condiciones y dar cumplimiento a todas las obligaciones legales derivadas del mismo. Por el uso de este servicio, sus datos se pueden ceder a servicios externos, entre los que se incluyen los proveedores de medios de pago, Agencia Tributaria, administraciones públicas, así como aquellas que vengan impuestas para dar cumplimiento a una obligación o

requerimiento legal. No se realizarán otras cesiones de datos. Estos datos serán preservados durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales. En cualquier momento y/o cuando así lo considere conveniente, podrá hacer uso de sus derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición, Portabilidad, Olvido y Limitación en el tratamiento escribiendo a nuestro correo de contacto: ester.roelas@gmail.com, identificándose como usuario con los mismos datos que se inscribió. También tiene derecho a solicitar la tutela de sus derechos ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que los mismos no han sido atendidos.

3- Seguridad de la navegación

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación.

Debe tener en cuenta que usted proporciona datos de Usuario y datos de Carácter Personal a través de la contratación de nuestros servicios, entendiendo que las medidas de seguridad que ofrecemos pueden no resultar adecuadas o apropiadas para su caso en particular, y se compromete a poner en marcha controles de seguridad (según se define a continuación) y cualquier control adicional para cubrir sus necesidades específicas. En este sentido, usted es el único responsable de la seguridad de los Datos que existan en sus servidores, que tenga en su poder o que de otro modo esté autorizado a acceder o manejar.

Usted asume la responsabilidad de evaluar los requisitos propios de seguridad, y de seleccionar e implementar procedimientos y controles de seguridad ("Controles de Seguridad") adecuados para mitigar su exposición a incidentes de seguridad.

4- Modificaciones de las condiciones generales de contratación

UPDOWN se reserva el derecho a modificar unilateralmente las presentes Condiciones Particulares en cualquier momento. Todas las modificaciones de las Condiciones Particulares se publicarán en el Sitio Web. El Usuario estará sujeto a aquella versión del presente documento que aceptó en el momento de compra. En caso de introducir nuevas condiciones de uso para Clientes que ya hayan perfeccionado el contrato, se comunicarán al mismo mediante aviso de que se ha publicado en la página web del Servicio con un preaviso de treinta (30) días. Dichas modificaciones sólo serán de aplicación a partir de su entrada en vigor y el Cliente tendrá derecho a resolver el contrato sin penalización alguna en el caso de no aceptación de las nuevas condiciones, ateniéndose al procedimiento de notificación y resolución expuestos en este Contrato.

5- Cesión

No puede usted ceder este Contrato, ni ninguno de los derechos concedidos en virtud del mismo, sin el previo consentimiento de UPDOWN por escrito. Si desea realizar una cesión, le rogamos se ponga en contacto con nosotros. UPDOWN podrá ceder el presente Contrato sin su consentimiento o ninguna otra restricción. Si efectúa, una cesión se lo notificaremos con un preaviso razonable.

6- Fuerza mayor

Ninguna de las partes responderá por los retrasos en el procesamiento o por cualquier otro incumplimiento causado por fallos en las telecomunicaciones, los suministros públicos o los equipos; conflictos laborales, disturbios, pandemias, guerras, o ataques terroristas; incumplimiento de nuestros vendedores o

proveedores, incendios o fenómenos de la naturaleza; o por cualquier otro evento sobre el que la respectiva parte no tenga un control razonable. Sin embargo, nada de lo previsto en esta sección afectará ni le exonera de su obligación Reembolsos, Anulaciones o Devoluciones bajo el presente Contrato.

7- Aplicación del acuerdo

El presente Contrato y todas las políticas y procedimientos incorporados como referencia constituyen el acuerdo íntegro entre usted y UPDOWN para la contratación de los servicios contratados. Salvo que expresamente se indique lo contrario en un documento escrito entre usted y UPDOWN, el presente Contrato prevalecerá sobre cualquier política o contrato de prestación o uso de los Servicios que estipule algo contrario. Si cualquier disposición o parte de este Contrato fuera declarada inválida o no exigible por Ley, será modificada e interpretada de manera que se cumplan los objetivos de dicha disposición, en la mayor medida posible, y todas las restantes disposiciones continuarán en pleno vigor y efecto.

8- Consultas o reclamaciones

UPDOWN le informa que puede solicitar más información sobre los aspectos detallados en las presentes condiciones generales de contratación, o realizar las reclamaciones que considere necesarias a través del correo ester.roelas@gmail.com. También le informamos de que tendrá derecho a presentar directamente su reclamación ante OCU.

9- Solución extrajudicial de conflictos

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el Reglamento 524/203, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, a partir del 15 de febrero de 2016, el Usuario tiene a su disposición la posibilidad de plantear cualquier litigio o reclamación extrajudicial del mismo, que considere generado en virtud de nuestra plataforma o de los servicios prestados de forma online, mediante el mecanismo alternativo para consumidores y comerciantes que encontrará en el link siguiente: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Mediante el mismo, podrá acceder a entidades de resolución alternativa de conflictos con procedimientos de calidad establecidos para ello. Acordada la entidad de mediación, la entidad mediadora recibirá la petición y se ocupará del caso de manera electrónica, proponiendo una solución en un plazo de 90 días.

10- Ley y jurisdicción aplicable

Salvo disposición contraria de la legislación aplicable, para toda cuestión litigiosa o que incumba al Sitio Web o a la contratación los servicios regulada en las presentes Condiciones de contratación, será de aplicación la legislación española, renunciando expresamente las partes al fuero que les pudiera corresponder y sometiendo la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso del Sitio Web a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona (España).