

Historia de usuario 1

Registro de pedidos

Como:

Como mesero del restaurante.

Por qué:

Quiero un apartado exclusivo para registrar pedidos en el sistema.

Objetivo:

Para agilizar la toma de pedidos y asegurar que estos lleguen correctamente a cocina y caja, con transparencia, claridad y seguridad.

Criterios

- El sistema debe permitir ingresar el número de mesa y observaciones.
- Los pedidos deben enviarse automáticamente a cocina y registrarse en caja.
- El mesero debe recibir una confirmación de que el pedido fue registrado exitosamente.
- Permite modificar un pedido ya existente.
- Capacidad de unir las mesas dentro del sistema.
- Cuando se cierre una cuenta de una mesa unida, se debe separar automáticamente.

Consulta de disponibilidad

Como

Como cliente del restaurante.

Por qué

Se requiere un apartado para la consulta de disponibilidad de mesas, pedidos y parqueadero del establecimiento.

Para qué

Para brindar comodidad y satisfacción al cliente, optimiza los turnos de los meseros, mejora la planificación del personal y evita esperas innecesarias a los clientes, con el fin de brindar un mejor servicio y experiencia.

Criterios

- Actualización del estado del parqueadero (Que tanto cupo tiene).
- Verificar si es posible realizar una reserva.
- Notificarme los mejores horarios para una experiencia más completa para el usuario.

Historia de usuario 2

Consulta de cuenta y descuento

Como:

Cajero

Objetivo:

Se requiere consultar la cuenta de una mesa y aplicar los descuentos o beneficios correspondientes si es necesario a la cuenta final del cliente.

¿Para qué?

Para evitar confusiones entre diferentes cuentas abiertas al mismo tiempo, gestión de consumos parciales, es decir, si la cuenta la van a pagar entre varias personas, aplicación de descuentos por hora feliz, convenios, membresías o cupones, evitar errores humanos y rapidez en la atención.

Criterios:

- El sistema debe permitir una única existencia de cuenta para la mesa.
- Capacidad de fraccionar la cuenta según las exigencias del cliente.
- Notificaciones de descuentos.

Registro de usuario en la aplicación móvil

Como:

Como nuevo usuario de la aplicación.

Por qué:

Porque necesito crear una cuenta para que los usuarios del restaurante accedan a las funcionalidades personalizadas y que estén informados de las novedades.

Para qué:

Para poder guardar mis registros, historial de ventas y recibir recomendaciones del usuario.

Criterios

- El sistema debe guardar el registro de los almuerzos y productos vendidos dando cuenta al administrador de las ganancias del día.
- Se requiere que el sistema permita realizar una reserva.