

TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

Descrição do Problema

Dificuldade de encontrar estudantes da puc para praticas esportivas

Fale da dor que o grupo busca resolver, as pessoas que sofrem dessa dor e um pouco do contexto em que o problema acontece

Membros da Equipe

Otoniel Goulart Pedro Barroso // Augusto Leão Nuno Carvalho // Kewin Avelar Cauã Costa // Arthur Torres

Liste todos os integrantes da equipe

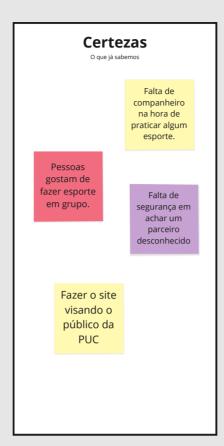
Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela <u>Design Thinkers Group</u>.

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attibution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/



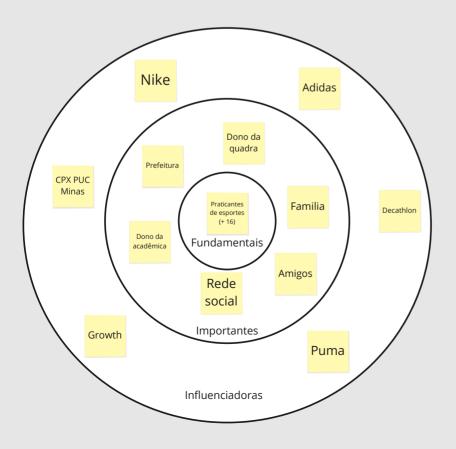
Matriz de Alinhamento CSD







Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução. Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas

Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.

Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

Entrevista Qualitativa

Pergunta

Quais esportes você pratica ou tem interesse em praticar ?

Pergunta

Objetivos de utilização do aplicativo

Resposta

Futebol Vôlei Basquetebol

Ayla: Eu procuro começar uma rotina mais saudável e também conhecer pessoas que tem esse estilo de vida.

Clayton: Eu quero conhecer novos esportes, pois não gosto de fazer

Resposta

Anderson : Meu objetivo é conhecer novas pessoas e fazer novas amizades.

a mesma coisa por muito tempo.

Pergunta

Qual é o seu nível de experiência na pratica de esportes?

Pergunta

Funcionalidades desejadas.

Resposta

Anderson: Sou experiente, jogo futebol desde minha infância. Ayla: Sou inexperiente, não tenho o costume de praticar esportes.

Clayton: Sou experiente, tenho costume de jogar vários esportes diferentes.

Resposta

Anderson: Gostaria de uma área destinada para socialização entre os integrantes.

Ayla: Gostaria que tivesse uma área que mostre o nível de experiência dos praticantes.

Clayton: Queria que tivesse uma variedade de esportes.

Highlights de Pesquisa

Nome	Data	
None	Data	

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surprendeu, ou falas mais significativas.

Eles desejam fazer novas amizades, e não apenas praticar esportes.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Ter Uma plataforma simples e fácil de utilizar.

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Possiblidade de expandir a ferramenta para outras áreas fora da

PERSONA



NOME

Anderson Carneiro de Jesus

IDADE

19

HOBBY

Jogar Futebol

TRABALHO

Estudante

PERSONALIDADE

Uma pessoa bastante explosiva, muito amigável, porém tenho dificuldades em encontrar novos amigos.

SONHOS

Viajar pelo mundo e criar uma família.



OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Computador, celular,em casa, universidade e para lazer.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

O objetivo é fazer novas amizades, utilizando a pratica de esporte como uma ferramenta para o mesmo.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Serviço simples, objetivo e fluído. Tratamento educado porém descontraído.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Atraso para resposta após ações no site, informações errôneas, alta complexidade no entendimento da funcionalidade do app.

PERSONA



NOME Ayla

IDADE 20

HOBBY Cantar

TRABALHO Estagiaria

PERSONALIDADE

Muito amigável , sociável e simpática

SONHOS

Abrir uma empresa e aposentar os pais.



OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular, computador, na universidade e no estágio

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Começar a praticar alguma atividade física e encontrar um novo grupo de amigos, que praticam esportes físicos.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Incentiva ela na praticar de atividade físicas e criar novos hábitos saudáveis.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Criticar a condição física, e os motivos, conectar ela com pessoas de perfil social não compatível.

PERSONA



NOME Clayton

IDADE 22

HOBBY Academia

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Extrovertido.

SONHOS

Viajar pelo mundo.



OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular, computador, na universidade e em casa.

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Desejo de conhecer uma nova variedade de esportes, pois ele está cansado de praticar sempre o mesmo esporte.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem? Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Incentivar nele o desejo de conhecer coisas novas.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta? O que deixa essa pessoa furiosa?

Fazer ele praticar sempre o mesmo esporte, criticar ele por mudar muito de esporte.

www.designthinkersacademy.com/br

designthinkersacademy

Brainstorming / Brainwriting

Arthur Kelwin Avelã Otoniel Pedro Bairro Cauã Augusto Towers Experiências Horários e Mecanismo Filtro de Nota do Rankings passadas no ocupações gerar times. interesse. atleta das quadras. perfil.

MUKAL DE PUSSIB	ILIDADE2		
Condecorações da partida		Só pode alocar se confirmar que esse horario ta livre	
Mecanismo para gerar times		Gerar avisos lembrando que é necessario confirmar disponibilidade.	
		IDEIA 2	
Manter os usuários ativos no site.		Problemas de locação nas quadras	
	,		
IDEIA 3		IDEIA 4	
IDEIA 5		IDEIA 6	
IDEIN J	 	IDLIA U	

Priorização de Ideias

