# Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis

# 2.1. Competidores

# 2.1.1. Análisis competitivo

Este punto se enfoca en identificar y evaluar los competidores directos e indirectos, estudiando sus fortalezas y debilidades, así como las oportunidades y amenazas que representan para nuestro proyecto. El objetivo es detectar áreas de ventaja competitiva y posicionar nuestra solución de manera única en el mercado.

### **Competitive Analysis Landscape**

¿Cómo identificar a nuestros principales competidores?

¿Por qué llevar a cabo este análisis?

Este análisis permite realizar un estudio estratégico FODA, identificando las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de los competidores principales. Además, se evalúa su participación en el mercado y las estrategias necesarias para que nuestra aplicación se destaque en el entorno laboral. La identificación de los principales competidores se basa en un estudio de mercado que analiza las aplicaciones más utilizadas por los empleadores en el sector de la salud. Como resultado, se identificaron a los actores clave del mercado con los que competiremos directamente.

(En la cabecera colocar por cada competidor nombre y logo)



Sostenibilidad



John Deere Operations Center



Climate FieldView



Ρ Overview Ofrecer Ε tecnología IoT R para el monitoreo en tiempo real de cultivos. L Asimismo, una aplicación móvil para la gestión fácil y accesible de datos. Optimización y Recomendaciones para mejorar eficiencia y uso de insumos.

Soluciones de datos y analíticas para la agricultura de precisión mediante datos avanzados. Sensores IoT ya que se monitorea en tiempo real con estaciones meteorológicas y sensores de suelo. Software de gestión y optimización de cultivos y uso de

Plataforma IoT para la gestión de maquinaria agrícola y actividades de campo. Optimización de maquinaria y mejora de eficiencia y reducción de tiempos de inactividad. Integración de datos de sensores y GPS

Plataforma digital para la agricultura basada en inteligencia artificial y modelos predictivos.Gestión de datos de cultivos, Visualización y análisis en tiempo real. Mapeo de rendimiento y evaluación de cómo responden los cultivos a las prácticas de

Cor	npetitive Analys	sis Landscape acticas	insumos basado		gestión.Sensores y
		agrícolas más sostenibles. Modernización y Transformación digital en la gestión agrícola.	en datos.lmágenes satelitales para el monitoreo para detectar problemas y oportunidades en los cultivos.	para una visión integral de las operaciones. Control de precisión y aplicación precisa de insumos como agua y	monitoreo en tiempo real de salud de cultivos y condiciones del suelo.  Análisis predictivo: IA para anticipar problemas y mejorar decisiones. Facilidad de uso: Interfaz intuitiva para simplificar la gestión. Compatibilidad universal: Integración con diversas marcas de maquinaria y sensores.
	Ventaja competitiva ¿Qué valor ofrece a los clientes?	Ofrecer una solución más personalizada y fácil de usar. Proporcionar compatibilidad con diversas marcas y una opción más accesible. Asimismo, brindar un enfoque local y una integración más sencilla con diversos equipos agricolas.	Solución integrada: Combina sensores loT, software y datos para una gestión agrícola personalizada. Imágenes satelitales: Monitoreo constante para detectar problemas y oportunidades. Predicciones meteorológicas: Datos locales para optimizar insumos y decisiones.	fertilizantes.  Integración con maquinaria: Control preciso de maquinaria agrícola.  Agricultura de precisión: Uso avanzado de GPS y tecnología para gestionar operaciones de campo.  Conectividad de equipos: Plataforma única para gestionar todos los equipos John Deere.	
P E R F I L D E M A R	Mercado objetivo	Desde pequeños hasta medianos productores que buscan modernizar y optimizar la gestión de sus cultivos. Asimismo, Grandes empresas agricolas.	Agricultores medianos a grandes interesados en agricultura de precisión.	Grandes productores con maquinaria John Deere o interesados en tecnología avanzada.	Agricultores de todos tamaños buscando soluciones de datos flexibles.

T	npetitive Analysis	Marketing			Marketing
'I N G	Estrategias de marketing	Digital: Campañas dirigidas en redes sociales y sitios web para destacar la facilidad de uso y beneficios. Alianzas Locales: Colaboraciones con distribuidores y proveedores locales para aumentar la	Colaboraciones: Alianzas con proveedores de tecnología y distribuidores para ampliar su alcance. Marketing basado en datos: Campañas dirigidas a agricultores con tecnología avanzada.	Eventos y ferias: Participación en ferias agrícolas y tecnológicas globales. Marketing digital: Contenido técnico y guías sobre innovación y eficiencia operativa.	digital: Campañas en redes sociales destacando la facilidad de uso y compatibilidad.  Pruebas gratuitas: Ofrecendemos y pruebas gratuitas para atraer usuarios.  Partnerships: Alianzas con fabricantes para integrar sus
P E R F I L D E P R O D U C T O	Productos & Servicios	Producto Dispositivos IoT: Sensores para monitoreo de condiciones de cultivo (como humedad, temperatura, etc.) en tiempo real. Servicio Aplicación Móvil: Plataforma para gestionar datos de cultivos, recibir alertas, y optimizar el uso de insumos. Incluye soporte y capacitación para el uso de la tecnología.	Productos: Sensores IoT, estaciones meteorológicas, imágenes satelitales. Servicios: Monitoreo de cultivos en tiempo real, análisis de datos personalizados, predicciones meteorológicas locales, recomendaciones de gestión de cultivos.	Productos: Maquinaria agrícola con tecnología de precisión (tractores, cosechadoras, sembradoras), sensores y GPS. Servicios: Monitoreo y gestión de maquinaria, mapas de rendimiento, integración de datos de campo, control de operaciones de agricultura de precisión.	Productos: Plataforma digital de gestión agrícola, sensores de campo. Servicios: Gestión de datos de cultivos, mapeo de rendimiento, análisis predictivo, monitoreo en tiempo real de condiciones del campo, integración con múltiples tipos de maquinaria.
	Precios y Costos	Ofrecer tarifas mensuales o anuales para el acceso a la aplicación móvil y servicios de	Generalmente, entre \$2,000 y \$5,000 USD por año, dependiendo del tamaño de la	Costos de suscripción a la plataforma pueden estar en el rango de	Aproximadamente \$1,000 a \$2,500 USD por año, según el tamaño del campo y las

Con	npetitive Analysis	s Landscape el	operación y los	\$1,000 a \$3,000	características del
		dispositivo precio unitario para los dispositivos IoT, con opción de descuento por compras en volumen.	servicios contratados.	menudo incluidos con la compra de maquinaria o como parte de un paquete de servicios.	servicio.
	Canales de distribución (Web y/o Móvil)	Web y Móvil	Web y Móvil	- Web	Web
A N	·	• •	petidores. Sus fortalez mo su posible ventaja	, ,	sus oportunidades y
Á L I S S W O T	Fortalezas	Innovación con IoT y app intuitiva. Adaptable a varias marcas y fácil de usar. Enfoque en necesidades locales.	Solución integral de datos y sensores IoT. Imágenes satelitales para monitoreo avanzado.	Marca establecida y reconocida en maquinaria agrícola. Integración completa con maquinaria John Deere.	Plataforma flexible y compatible con múltiples marcas de maquinaria. Análisis predictivo y gestión de datos avanzada.
	Debilidades	Costo inicial puede ser un obstáculo. Desafíos en la adopción por parte de agricultores no tecnológicos. Requiere datos y comunicación fiables.	Costos relativamente altos para algunos agricultores. Dependencia de la tecnología y datos precisos.	Enfoque limitado a maquinaria John Deere puede limitar su mercado. Costos elevados de maquinaria.	Dependencia de la integración con diferentes equipos y tecnologías. Puede ser percibido como menos especializado en comparación con competidores enfocados en maquinaria.
	Oportunidades	Creciente demanda de tecnología agrícola. Potencial de expansión regional.	Expansión a nuevos mercados agrícolas. Crecimiento en la demanda de soluciones de	Innovación continua en tecnologías de precisión. Expansión de la conectividad y	Creciente interés en soluciones basadas en datos y analíticas. Expansión en

Competitive Analysis Landscape		agricultura de	servicios	mercados
		precisión.	<del>digitales</del> .	internacionales
	Competencia	Competencia	Alta	Competencia de
	fuerte de	creciente en el	competencia de	plataformas que
	empresas	mercado de	otras marcas de	ofrecen soluciones
	establecidas.	agricultura de	maquinaria y	integradas o
	Rápidos avances	precisión.	soluciones	específicas de
Amenazas	tecnológicos.	Variabilidad en la	digitales.	maquinaria.
	Impacto de	aceptación de	Cambios en la	Rápido avance
	fluctuaciones	tecnología por	demanda de	tecnológico que
	económicas en el	parte de	maquinaria	puede hacer que
	presupuesto	agricultores	agrícola de gran	la plataforma
	agrícola.	tradicionales.	escala.	quede obsoleta.

# 2.1.2. Estrategias y tácticas frente a competidores

Con base en el análisis competitivo, se definirán estrategias y tácticas específicas que nos permitan sobresalir frente a los competidores. Estas estrategias buscarán maximizar nuestras fortalezas, mitigar nuestras debilidades, y aprovechar las oportunidades del mercado, asegurando una ventaja sostenible.

## Estrategia: Reforzamiento de la Marca

**Táctica:** Dado que **IAgroT** tiene una misión clara de mejorar la eficiencia agrícola a través de la tecnología, crearemos campañas de marketing que destaquen casos de éxito reales de agricultores que han utilizado nuestra solución. Utilizaremos estos testimonios y estudios de caso en nuestros materiales promocionales para construir credibilidad y reforzar la identidad de marca como líder en tecnología agrícola.

#### Estrategia: Innovación en Producto

**Táctica:** Blindaremos nuestra marca bajo el marco del uso de nuevas funcionalidades que integren tecnologías emergentes, como inteligencia artificial para análisis predictivo de cultivos, o el uso de drones para monitoreo remoto.

### Estrategia: Posicionamiento Competitivo

**Táctica:** A partir del análisis FODA realizado en el capítulo de requisitos, enfocaremos nuestros esfuerzos en comunicar las fortalezas de nuestra solución frente a los competidores en nuestros canales de marketing. Por ejemplo, si uno de los puntos fuertes identificados es la usabilidad superior de nuestra aplicación, desarrollaremos demostraciones en vivo, tutoriales en video y webinars para mostrar esta ventaja.

#### Estrategia: Pricing Competitivo

**Táctica:** El análisis competitivo muestra que nuestros competidores tienen precios más bajos pero menos funcionalidades, desarrollaremos una estrategia de precios que ofrezca más valor por un precio similar o desarrollar versiones del producto más accesibles para pequeñas y medianas empresas agrícolas que no necesitan todas las funcionalidades avanzadas.

## Estrategia: Colaboración con Instituciones Educativas

**Táctica:** Aprovechando la conexión con la UPC, estableceremos colaboraciones para desarrollar nuevas investigaciones o programas educativos que utilicen nuestra tecnología propuesta. Esto no solo podría mejorar nuestro producto sino también establecer a **IAgroT** como un referente en la innovación tecnológica en la agricultura.

## 2.2. Entrevistas

#### 2.2.1. Diseño de entrevistas

Aquí se establece la metodología para el diseño de entrevistas con usuarios clave. Definir las preguntas adecuadas y estructurar las entrevistas de manera eficaz permitirá obtener información cualitativa valiosa sobre las necesidades, expectativas y comportamientos de los usuarios.

#### **Preguntas Generales**

- ¿Cuál es su nombre y apellido?
- ¿Cuántos años de experiencia tiene en la agricultura?
- ¿Cuántas hectáreas de terreno agrícola maneja actualmente?
- ¿Cuál es el principal tipo de cultivo que siembra en su terreno?
- ¿Qué porcentaje de sus cultivos se destina a consumo local versus exportación?

#### Preguntas para Pequeños y Medianos Agricultores

- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan en la gestión de sus cultivos actualmente?
- ¿Cómo miden actualmente la eficiencia de su uso de recursos como agua y fertilizantes?
- ¿Utilizan alguna tecnología o herramienta específica para optimizar la gestión de sus recursos?
- ¿Qué tan interesados estarían en una solución que les permita monitorear sus cultivos en tiempo real?
- ¿Qué nivel de inversión estarían dispuestos a hacer en tecnologías que podrían optimizar la gestión de sus cultivos?
- ¿Qué tipo de soporte o formación necesitarían para adoptar una solución tecnológica como la que ofrecemos?
- ¿Cuáles son sus principales preocupaciones respecto a la adopción de nuevas tecnologías?
- ¿Qué tipo de resultados o beneficios esperarían ver después de implementar una solución tecnológica en sus cultivos?

#### **Preguntas para Grandes Empresas Agrícolas**

- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan en la gestión de extensas áreas de cultivo?
- ¿Qué tipo de tecnologías agrícolas utilizan actualmente para optimizar la producción y sostenibilidad?
- ¿Cómo gestionan los grandes volúmenes de datos agrícolas que generan sus operaciones?
- ¿Qué tan importante es para su empresa la implementación de tecnologías avanzadas?
- ¿Cómo influyen las normativas ambientales en sus decisiones sobre la implementación de nuevas tecnologías?
- ¿Qué tipo de retorno de inversión esperan al implementar nuevas soluciones tecnológicas?
- ¿Qué valoraría más su empresa en una solución de monitoreo en tiempo real para cultivos?
- ¿Qué desafíos han enfrentado con las tecnologías agrícolas actuales y cómo los han superado?

#### 2.2.2. Registro de entrevistas

Este apartado se refiere al proceso de capturar y organizar los datos obtenidos durante las entrevistas. Un registro sistemático permitirá extraer patrones y analizar la información para que sea fácilmente utilizable en etapas posteriores del desarrollo.

### **Entrevista 1: Agricultor Pequeño**

Nombres: Eleuterio Segundo

Apellidos: Chavez Quispe

Edad: 25 años

Estado civil: Soltero

Provincia: Cajamarca

Entrevistador: Jonatan Curi

Url: https://upcedupe-my.sharepoint.com/ <sup>™</sup>



/g/personal/u201912404\_upc\_edu\_pe/EUr0HsmmyfJGiPm4oNqo54EB8WkXYOJzNxLEA43BolbZOQ? e=S3XuoT&nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAiOiJTdHJlYW1XZWJBcHAiLCJyZWZlcnJhbFZp ZXciOiJTaGFyZURpYWxvZy1MaW5rliwicmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSl6lldlYilsInJlZmVycmFsTW9kZSl6lnZ pZXcifX0%3D

Evidencia de la reunión



Eleuterio es un agricultor pragmático y resiliente, que aunque desconfía de la tecnología, está abierto a soluciones simples y prácticas. No tiene afinidad por marcas tecnológicas y confía más en recomendaciones de amigos y familiares. Actualmente solo utiliza un teléfono móvil básico para sus comunicaciones y no emplea IoT ni tecnología avanzada. Prefiere la interacción cara a cara y tiene un uso muy limitado de internet o redes sociales. En cuanto a dispositivos, solo cuenta con su teléfono básico, lo que le impide utilizar aplicaciones sofisticadas. Sus principales limitaciones técnicas son la falta de wifi y la escasa cobertura de Bluetooth en su área, lo que genera dudas sobre la viabilidad de soluciones IoT.

## **Entrevista 2: Agricultora Pequeño**

Nombres: Nikole Ivanna

Apellidos: Garcia Price

Edad: 28 años

Estado civil: Soltera

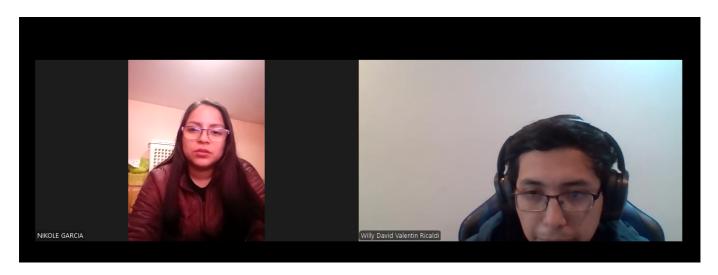
Distrito: San Martin de Porres

**Entrevistador: Willy Valentin** 

Url: https://upcedupe-my.sharepoint.com/

/g/personal/u20201c037\_upc\_edu\_pe/EXcMbCkdzY1Dj1TllyGAiY4BOL6CMSP2TeND6i\_W4yVPqQ?
e=xeb7n9&nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAiOiJTdHJlYW1XZWJBcHAiLCJyZWZlcnJhbFZp
ZXciOiJTaGFyZURpYWxvZy1MaW5rliwicmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSl6lldlYilsInJlZmVycmFsTW9kZSl6lnZ
pZXcifX0%3D

Evidencia de la reunión



Nikole es una agricultora proactiva con interés en implementar soluciones tecnológicas que mejoren la eficiencia de sus cultivos. Aunque no tiene una preferencia clara por marcas tecnológicas, está abierta a nuevas herramientas siempre que sean accesibles y útiles para su contexto. Actualmente no utiliza tecnología avanzada, pero le gustaría contar con sistemas de monitoreo remoto para la supervisión de sus tierras. Se informa a través de la web y las recomendaciones de sus colegas, utilizando un teléfono móvil que soporta aplicaciones, aunque no especializado para la agricultura. Sin embargo, enfrenta la limitación de una conectividad irregular en algunas áreas de su terreno.

#### **Entrevista 3: Agricultora Pequeño**

Nombres: Diego Martin

Apellidos: Merino Mas

Entrevistador: Clara Valverde

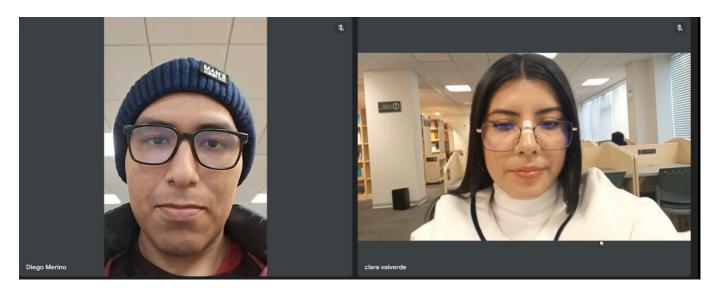
Edad: 22 años

Estado civil: Soltera

Distrito: San Martin de Porres

Url: https://youtu.be/knHeN7ZoThU

#### Evidencia de la reunión



Diego es un agricultor que sigue métodos tradicionales, pero muestra curiosidad por tecnologías que le ayuden a mejorar la eficiencia de sus cultivos. Prefiere soluciones asequibles que incluyan soporte técnico, sin preferencias específicas por marcas. Aunque no tiene experiencia con tecnologías avanzadas, está interesado en herramientas que le permitan monitorear sus cultivos en tiempo real, siempre que sean fáciles de usar. Su interacción con la tecnología es mínima, y prefiere recibir capacitación detallada antes de adoptar nuevas herramientas. Sus dispositivos son básicos, y sus principales preocupaciones giran en torno al costo inicial y la facilidad de uso de la tecnología.

# 2.2.3. Análisis de entrevistas

En las entrevistas, tanto Eleuterio Chávez como Nikole García identificaron la falta de conectividad y el manejo de recursos como sus principales desafíos en la gestión de sus cultivos. Eleuterio destacó la dificultad para implementar un sistema de riego eficiente debido a la sequedad estacional y la falta de tecnología en su terreno de una hectárea. A su vez, Nikole expresó interés en el uso de tecnología para mejorar el control de plagas y la supervisión climática en sus cinco hectáreas de arroz, aunque resaltó la necesidad de que las soluciones sean accesibles y funcionen en áreas con conectividad limitada. Ambos agricultores mostraron apertura hacia la implementación de soluciones tecnológicas, siempre y cuando estas se adapten a sus condiciones locales. La propuesta de lAgroT podría optimizar el riego y monitoreo remoto de los cultivos, pero para ser viable deberá prescindir de tecnologías que dependan de wifi o Bluetooth, ofreciendo una opción más accesible y adaptable que permita gestionar las áreas rurales de manera eficiente.

# 2.3. Needfinding

#### 2.3.1. User Personas

A continuación, se construirán los User Persona de cada segmento objetivo de nuestra aplicación. Para ello, se utilizarán los datos recolectados de las entrevistas realizadas; principalmente, los que muestran los objetivos, motivaciones y frustraciones con las que cuentan cada uno de los sectores que conforman al público al que va dirigida la aplicación. Es decir, se presentará tanto un estereotipo de un agricultor como el de un de un técnico agrícola.

# User Persona – Agricultor Pequeño

### PERSONA: Eleuterio Chavez

NAME

# Eleuterio Chavez

MARKET SIZE

TYPE



15 %

**Tradicional** 



#### Goals

Optimizar el uso del agua en su cultivo durante la sequía

Encontrar una solución simple que no dependa de tecnología avanzada ni conectividad

## Quote

No confío mucho en las nuevas tecnologías, pero si algo me hace la vida más fácil y no es complicado, lo probaría.

#### Demographic

o <sup>n</sup>	Masculino	25	years
0	Cajamarca		
	Soltero		
	Agricultor		
	Bajo-Medio		

# Background

- Agricultor con amplia experiencia práctica
- No utiliza herramientas tecnológicas avanzadas y se basa en su conocimiento tradicional y recomendaciones de su comunidad
- Vive en una región rural con poca cobertura de wifi y bluetooth

#### Motivations

- Soluciones que le permitan ahorrar tiem po y agua sin de pender de conectividad avanzadas.
- Simplificar su día a día con herramientas fáciles de usar, sin que representen una gran inversión ni aprendizaje.

#### **Frustrations**

- Escasa cobertura de wifi y bluetooth, lo que limita la implementación de tecnologías IoT.
- Desconfianza hacia soluciones que requieran un cambio drástico en su forma de trabajar.

#### Skills

Conocimiento práctico en agricultura tradicional

o Gestic	<sup>25</sup> ón de re	50 ecursos s	75 sin	100			
tecnología avanzada							
o Adapi	<sup>25</sup> tación a	50 a cambio	75 s en el	100			
clima y el suelo							
0	25	50	75	100			
Uso básico de tecnología							

50

75

100

## Technology





#### Channels









WhatsApp

# **UXPRESSIA**

25

User Persona – Técnico agrícola

# NAME MARKET SIZE TYPE Nikole Garcia **30** % **Proactiva** Goals Utilizar soluciones tecnológicas para mejorar la supervisión de sus cultivos Mejorar el control de plagas y la gestión de condiciones climáticas Quote $Quiero\,una\,soluci\'on\,tecnol\'ogica\,accesible\,y\,que\,me\,permita\,monitorear\,mis\,tierras\,de\,manera$ eficiente y remota Background Demographic - Propietaria de 5 hectáreas de arroz - 5 años de experiencia en la agricultura Femenino years - No utiliza tecnología actualmente, pero está interesada en soluciones tecnológicas San Martin De Porres Soltera Motivations Frustrations Agricultora Mediana - Mejorar la eficiencia de su trabajo con - Conectividad limitada en algunas áreas tecnología de su terreno Medio - Aumentar el rendimiento agrícola con - Preocupación por la accesibilidad de la herramientas que le permitan monitoreo tecnología Skills Channels **Browsers** Conocimiento práctico en cultivo de arroz 25 50 75 100 Facebook WhatsApp Gestión agrícola tradicional Technology 25 50 Supervisión de cultivos 50 75 25 Motivación para adoptar nuevas

# **UXPRESSIA**

tecnologías

25

50

75

100

This persona was built in uxpressia.com

#### 2.3.2. User Task Matrix

La matriz de tareas de usuario es una herramienta fundamental para mapear y analizar las tareas que los usuarios realizan dentro del sistema. Esta herramienta nos permitirá identificar las interacciones clave, optimizar los flujos de trabajo, y garantizar que las funcionalidades cubran las necesidades reales de los usuarios.

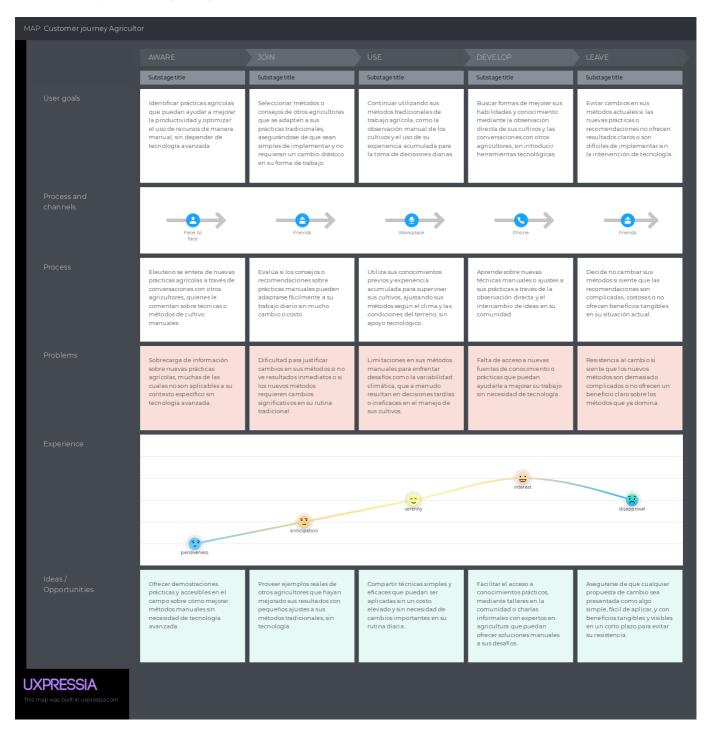
## María Pineda - User Task Matrix

Tarea	María Pineda - Frecuencia	María Pineda - Importancia	Juan Pérez - Frecuencia	Juan Pérez - Importancia
Supervisar el estado de los cultivos	Alta	Muy importante	Alta	Muy importante
Preparar el terreno para la siembra	Media	Importante	Ваја	Poco importante
Monitorear las condiciones climáticas	Alta	Muy importante	Alta	Muy importante
Regar los cultivos manualmente o con sistemas simples	Alta	Muy importante	Ваја	Poco importante
Aplicar fertilizantes o pesticidas	Alta	Muy importante	Media	Importante
Revisar los precios de mercado	Media	Importante	Media	Importante
Buscar nuevas técnicas de cultivo	Media	Importante	Alta	Muy importante
Vender productos en el mercado local	Alta	Muy importante	Ваја	Poco importante
Colaborar con otros agricultores	Media	Importante	Media	Importante
Consultar expertos agrícolas o técnicos	Ваја	Importante	Alta	Muy importante
Transportar productos a la ciudad	Ваја	Poco importante	Ваја	Poco importante
Hacer mantenimiento a herramientas agrícolas	Media	Importante	Media	Importante
Gestionar el financiamiento agrícola	Ваја	Poco importante	Media	Importante
Participar en capacitaciones sobre nuevas tecnologías	Ваја	Poco importante	Alta	Muy importante

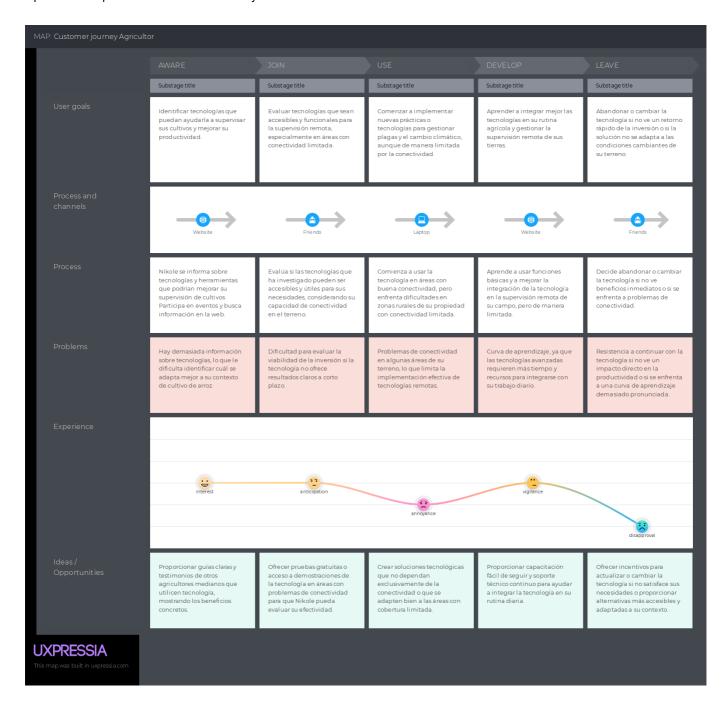
# 2.3.3 User Journey Mapping

El User Journey Mapping es una herramienta de Design Thinking que nos ayuda a graficar un mapa con las etapas, canales, elementos e interacciones por las que pasa nuestro usuario durante el ciclo de uso del servicio.

# User Journey Mapping - Agricultor



User Journey Mapping – Técnico agrícola



#### 2.3.4. Empathy Mapping

Este proceso es crucial para alinearnos con las perspectivas y emociones de los usuarios finales, lo que nos permitirá diseñar soluciones que no solo cubran sus necesidades funcionales, sino que también generen una experiencia satisfactoria y emocionalmente positiva. El empathy map ayudará a identificar frustraciones, motivaciones y puntos de dolor, mejorando así el diseño y la usabilidad de nuestro producto.

User Journey Mapping – Agricultor

#### PERSONA: Empathy map Agricultor

# 1.WHO are we empathizing with?

Eleuterio Chávez, un agricultor de pequeña escala (una hectárea).

Vive en una zona rural con acceso limitado a tecnología.

Confía en su experiencia tradicional y en las recomendaciones de amigos o familiares.

Su papel es gestionar sus cultivos de manera manual y optimizar el uso del agua en condiciones climáticas adversas

# 7.What do they THINK and FEEL?

66

Se siente cómodo con sus métodos tradicionales, pero preocupado por las condiciones climáticas adversas que a veces dificultan su trabajo.

Siente curiosidad por las soluciones simples que podrían mejorar su trabajo, pero es escéptico de la tecnología avanzada.

22

# 2.What do they need to DO?

Continuar utilizando métodos manuales que sean eficaces y que no dependan de la tecnología.

Mejorar el manejo del agua en épocas de sequía sin requerir inversión en tecnología avanzada.

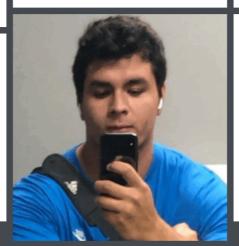
Tomar decisiones rápidas sobre sus cultivos basándose en la experiencia y observación directa.

#### 6.What do they HEAR?

Escucha de otros agricultores sobre las dificultades de implementar tecnología avanzada.

Reci be recomendaciones de amigos y familiares sobre formas tradicionales de mejorar la eficiencia sin usar tecnología.

Los comentarios de su comunidad reflejan escepticismo hacia la tecnología.



#### 3.What do they SEE?

En su entorno inmediato, observa otros agricultores que también usan métodos tradicionales.

Percibe que las herramientas tecnológicas están más dirigidas a agricultores más grandes o con mejores recursos.

Ve cómo otros agricultores de su comunidad comparten sus experiencias sobre el clima y los desafíos comunes.

#### 5.What do they DO?

- Utiliza su experiencia para gestionar manualmente su tierra y recursos.
- · Habla con otros agricultores en la comunidad sobre prácticas de cultivo.
- Se basa en el clima y su conocimiento acumulado para tomar decisiones sobre riego y manejo de plagas.
- Prefiere las soluciones simples y prácticas.

#### **PAINS**

Falta de acceso a tecnología viable para su situación.

Dificultad para manejar las condiciones climáticas a dversas sin tecnología que lo apoye.

Resistencia a cambiar métodos que han funcionado durante mucho tiempo.

#### **GAINS**

Métodos simples y accesibles para gestionar mejor el agua y las plagas.

Poder seguir usando sus técnicas tradicionales con pe queños ajustes que optimicen su trabajo.

Mayor control de su producción sin depender de tecnología avanzada

#### 4.What do they SAY?

66

"La tecnología es costosa y complicada para mi situación."

"Mis métodos me han funcionado durante años, no necesito cambiar demasiado."

"Si algo sencillo me puede ahorrar tiempo o agua, lo consideraría."

23

# **UXPRESSIA**

This persona was built in uxpressia.com

User Journey Mapping – Técnico agrícola

#### PERSONA: Empathy map Agricultor

# 1.WHO are we empathizing with?

**Nikole García**, una agricultora con 5 hectáreas de cultivo de arroz.

Tiene 5 años de experiencia en agricultura y está interesada en adoptar soluciones tecnológicas.

Vive en una zona donde la conectividad es limitada en algunas partes de sus tierras, lo que afecta su capacidad de supervisión remota.

Su papel es supervisar el rendimiento de su cultivo y mejorar la eficiencia a través del control de plagas y la gestión climática.

# 7.What do they THINK and FEEL?

66

Se siente optimista sobre la posibilidad de adoptar nuevas tecnologías, pero está preocupada por el costo y la complejidad de su implementación.

Tiene un deseo fuerte de mejorar su productividad y optimizar la gestión de su finca, pero está frustrada por las limitaciones de conectividad en algunas áreas

A pesar de las dificultades, siente que necesita innovar y encontrar una manera de integrar la tecnología para ser más competitiva.

# 2.What do they need to DO?

Implementar herramientas tecnológicas para monitorear el clima, las plagas y la humedad de manera más eficiente.

Encontrar una solución tecnológica que sea asequible y funcione en áreas con conectividad limitada.

Tomar decisiones más rápidas y precisas para mejorar su producción y el rendimiento agrícola.

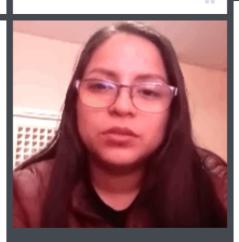
Evaluar el retorno de la inversión en nuevas tecnologías sin afectar significativamente su presupuesto.

# 6.What do they HEAR?

Escucha de otros agricultores medianos sobre los beneficios de la tecnología, pero también sobre los desafíos de implementación.

Reci be información de proveedores de tecnología agrícola, pero muchas veces le parece costosa o inadecuada para su contexto

Escucha que las soluciones tecnológicas pueden ser complicadas de usar o requieren una conectividad que ella no tiene en todas sus tierras.



# 3.What do they SEE?

Ve que otros agricultores más grandes ya están implementando soluciones tecnológicas, y nota la diferencia en la eficiencia de su trabajo.

En su entorno, observa cómo las soluciones tecnológicas pueden ofrecer mejoras, pero también reconoce las limitaciones en su propio terreno debido a la falta de conectividad.

Se siente bombardead a por la cantidad de opciones tecnológicas en el mercado, lo que la hace dudar sobre cuál sería la más adecuada para su situación.

#### 5.What do they DO?

- Supervisa manualmente sus cultivos en las áreas con poca conectividad.
- Busca información en línea y recibe recomendaciones de colegas sobre tecnologías agrícolas.
- Participa en eventos o conferencias sobre agricultura para mantenerse informada sobre las últimas tendencias y herramientas disponibles.
- Hace ajustes en sus cultivos con base en su experiencia y el clima, pero a ún no ha implementado una tecnología integral.

#### **PAINS**

La conectividad limitada en partes de su terreno impide que pueda implementar algunas tecnologías.

Dudas sobre la viabilidad económica de invertir en soluciones tecnológicas sin ver resultados inmediatos.

Falta de soporte técnico adecuado para ayudarla a integrar mejor la tecnología en su trabajo diario.

#### GAINS

Herramientas que le permitan monitorear sus cultivos de manera remota, mejorando su capacidad para controlar las plagas y las condiciones climáticas.

Integración de la tecnología de forma gradual en su trabajo, con apoyo continuo para asegurarse de que está aprovechando todas las funcionalida des

#### 4.What do they SAY?

66

"Quiero monitorear mis tierras de forma remota, pero la tecnología tiene que ser fácil de usar."

"Si esto no me genera resultados rápidos, no vale la pena invertir tanto."

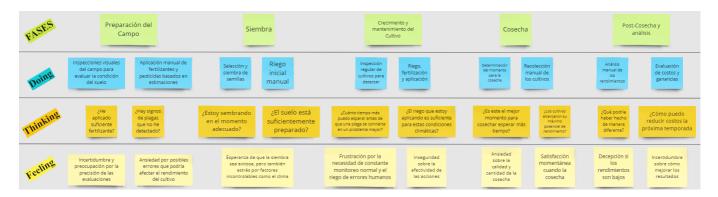
"Necesito una solución que pueda usar en las áreas donde no tengo buena conexión a internet."

23

# **UXPRESSIA**

This persona was built in uxpressia.com

El mapeo de escenarios "as-is" se utiliza para describir el estado actual de los procesos y flujos de trabajo. Al documentar estos escenarios, podemos identificar ineficiencias o problemas en el sistema actual, los cuales servirán como base para proponer mejoras en futuras iteraciones.



# **Ubiquitous Language**

El lenguaje ubicuo es un concepto clave en el desarrollo ágil, ya que busca establecer un lenguaje común entre todos los miembros del equipo, que sea claro y comprensible. Este lenguaje facilita la comunicación y garantiza que todos los involucrados en el proyecto, desde desarrolladores hasta usuarios finales, comprendan y utilicen los mismos términos y conceptos.

#### • Climate Resilience (Resiliencia Climática)

Capacidad de los agricultores y sus cultivos para adaptarse y recuperarse de los efectos adversos del cambio climático y condiciones meteorológicas extremas.

#### Crop Health Monitoring (Monitoreo de la Salud del Cultivo)

Uso de sensores para observar el estado de los cultivos y detectar plagas, enfermedades o deficiencias nutricionales de manera temprana.

#### • Data-Driven Decision Making (Toma de Decisiones Basada en Datos)

Proceso de usar datos recopilados a través de sensores IoT para ajustar las prácticas agrícolas, optimizando el uso de recursos y mejorando el rendimiento de los cultivos.

#### Drought (Sequía)

Periodo prolongado de tiempo con escasez de agua que afecta gravemente la producción agrícola, reduciendo la superficie cultivada y provocando la pérdida de cosechas.

#### • El Niño Phenomenon (Fenómeno de El Niño)

Fenómeno climático caracterizado por un calentamiento anormal de las aguas del océano Pacífico, que provoca alteraciones meteorológicas significativas, como lluvias intensas y sequías, afectando gravemente la agricultura, especialmente en la costa del Perú.

#### IoT (Internet of Things) (Internet de las Cosas)

Conjunto de dispositivos conectados entre sí mediante internet, que recopilan y comparten datos en tiempo real sobre las condiciones del entorno agrícola, como humedad del suelo y temperatura.

#### La Niña Phenomenon (Fenómeno de La Niña)

Fenómeno climático opuesto a El Niño, marcado por un enfriamiento anormal de las aguas del océano Pacífico, causando sequías extremas en algunas regiones y lluvias excesivas en otras, alterando los ciclos de cultivo.

## • Precision Agriculture (Agricultura de Precisión)

Enfoque basado en el uso de tecnologías avanzadas para gestionar y ajustar el riego, fertilización y control de plagas según las condiciones exactas de cada área del cultivo.

#### • Real-Time Monitoring (Monitoreo en Tiempo Real)

Capacidad de observar y analizar continuamente datos actualizados del estado de los cultivos y el clima, permitiendo a los agricultores tomar decisiones informadas de forma inmediata.

## • Risk Management (Gestión de Riesgos)

Estrategias implementadas para mitigar el impacto de fenómenos climáticos extremos, como sequías o inundaciones, sobre la productividad agrícola.

#### • Smart Agriculture (Agricultura Inteligente)

Uso de tecnología avanzada, como sensores y dispositivos conectados, para monitorear y gestionar los cultivos, optimizando el uso de recursos y aumentando la productividad.

### • Soil Moisture Sensor (Sensor de Humedad del Suelo)

Dispositivo que mide la cantidad de agua en el suelo y envía estos datos a la plataforma de monitoreo para ajustar el riego de los cultivos de forma eficiente.

#### • Sustainability (Sostenibilidad)

Prácticas agrícolas que buscan mantener la productividad del suelo y reducir el impacto ambiental, promoviendo un equilibrio entre la producción actual y el bienestar futuro de la tierra.

#### • Yield Optimization (Optimización de la Cosecha)

Procesos y tecnologías que permiten aumentar la productividad de los cultivos a través de un uso más eficiente de los recursos como el aqua, nutrientes y tiempo.