

# GRUPO 9

## Proto-persona

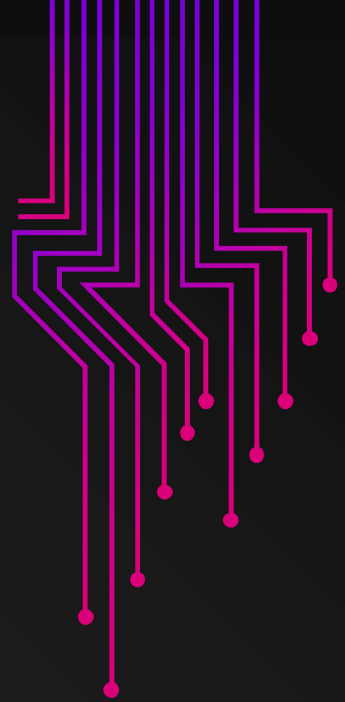
*Guilherme Scarabelli – RA: 01231180*

*Gustavo Lopes – RA: 01231107*

*Kauã Juhrs – RA: 01231156*

*Thiago Biazon – RA: 01231071*

*Vitor Ramos – RA: 01231177*



# Proto-Persona 1



**Cláudio Petri**

“Sou técnico de informática e sofro com a falta de um software de monitoramento unificado ”

**Idade:** 32 anos

**Atuação:** Assistente de operações

**Experiência:** 3 anos

**Escolaridade:** Ensino superior completo | Faculdade de Engenharia da computação

## Personalidade

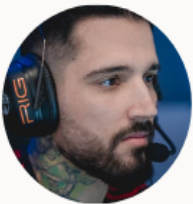
- Cauteloso;
- Experiente;
- Divertido;
- Técnico.

## Técnico de Operação

## Dores / necessidades

- Não possui ferramentas que possibilitam a identificação do problema antes do mesmo ocorrer;
- Não tem um sistema onde consegue acompanhar todas as necessidades de hardware em um só lugar;
- Perde muito tempo realizando diagnósticos em computadores de forma distinta;
- Precisa de uma ferramenta que o ajude na administração das máquinas para que possa desempenhar sua função da melhor forma.

# Proto-Persona 2



**Juliano Cardoso**

“Jogo profissionalmente e preciso de uma empresa organizadora que me passe confiabilidade durante os jogos”

**Idade:** 25 anos

**Atuação:** Jogador profissional de eSports

**Experiência:** 11 anos

## Personalidade

- Gamer;
- Focado;
- Extrovertido;
- Atencioso;
- Curioso;

## Jogador profissional

## Dores / necessidades

- Quer ter confiança nas máquinas que está jogando durante o campeonato;
- Prefere utilizar os próprios periféricos;
- Necessita que a organização dê 100% de suporte caso ocorra problemas durante a partida;
- Não quer sofrer penalidades durante os campeonatos por conta de uma diferença de performance das máquinas dos outros competidores.

# Proto-Persona 3



**Wellinton Nogueira**

“Como gerente, sinto falta de um sistema que me coloque em vantagem em relação as tecnologias utilizadas atualmente no mercado”

**Idade:** 52 anos

**Atuação:** Gerente de Negócios

**Experiência:** 30 anos

**Escolaridade:** MBA em gestão de negócios

## Personalidade

- Inteligente;
- Visionário;
- Impaciente;
- Referência na área em que atua.

## Gerente de Negócios

## Dores / necessidades

- Quer se destacar diante dos concorrentes;
- Não pode colocar sua reputação em alto risco;
- Quer garantir a melhor experiência possível para seu cliente com intuito de continuar crescendo;
- Precisa de uma inovação para chamar a atenção de novos patrocinadores.