

Grupo 9

User Stories

Guilherme Scarabelli – RA: 01231180

Gustavo Lopes – RA: 01231107

Kauã Juhrs – RA: 01231156

Thiago Biazon – RA: 01231071

Vitor Ramos – RA: 01231177

1ª User Stories

Eu Ulrick Silva, enquanto assistente de operações da Xdome, quero um sistema de monitoramento unificado que integre todas as nossas ferramentas de verificação de problemas de hardware e emita um alerta quando algo estiver fora do funcionamento padrão, para conseguir otimizar o nosso tempo de diagnostico e poder prevenir incidentes.

2ª User Stories

Eu Ulrick Silva, enquanto assistente de operações da Xdome, quero um sistema que tenha a capacidade de identificar desconexões acidentais de dispositivos para otimizar o tempo dos nossos funcionários, alertando-os imediatamente sobre a desconexão de periféricos e, assim, possibilitando que eles atendam a outras demandas de maneira eficiente.

3ª User Stories

Eu Lucas Camargo, enquanto atendente da Arena 4up, quero um sistema de monitoramento, onde eu possa receber informações de uma forma mais simplificada podendo assim resolver incidentes de forma mais rápida, visto que não temos uma equipe especializada no local da arena, para que assim possamos realizar reparos mais simples e otimizar a manutenção dos computadores.

4ª User Stories

Eu Pita Nunes, enquanto gerente de operações da Max Arena, quero um sistema de monitoramento de hardware para que nossas máquinas sejam capazes de gerar alertas preventivos de forma eficiente. Isso será fundamental para aprimorar nossos processos de tomada de decisão, permitindo-nos agir proativamente em relação aos problemas de hardware, sem a necessidade de explicações técnicas detalhadas.

5ª User Stories

Eu Pita Nunes, enquanto gerente de operações da Max Arena, gostaria de um sistema que quando gere alertas sobre possíveis problemas no hardware, me mostre exatamente onde estão esses problemas, para que assim eu possa ter mais facilidade e assertividade no momento da manutenção dos computadores.

6ª User Stories

Eu Pita Nunes, , enquanto gerente de operações da Max Arena, quero um sistema que gere alertas qualitativos sobre o hardware, me dizendo qual o nível de preocupação dos incidentes, sendo os alertas: preocupante, muito preocupante e crítico, para que assim eu possa ter uma noção melhor de qual o nível de degradação do meu hardware.

7ª User Stories

Eu Pita Nunes, , enquanto gerente de operações da Max Arena, quero um sistema de alertas que me gere recomendações sobre o que fazer com o meu hardware dependendo do nível do meu alerta, para que assim eu não precise tomar decisões precipitadas em relação à manutenção.

8ª User Stories

Eu Pita Nunes, enquanto gerente de operações da Max Arena, quero um sistema de monitoramento dos processos dos computadores dos jogadores profissionais que atuam na minha arena, capturando possíveis trapaceiros que estejam utilizando malwares para levarem vantagem, para que assim eu mantenha o alto nível de competitividade, e o nome da minha marca intacta pelo bom serviço prestado.

9ª User Stories

Eu Pita Nunes, enquanto gerente de operações da Max Arena, quero um sistema me gere insights de todos os computadores em um só lugar, me mostrando quantos deles estão dentro ou fora dos padrões de qualidades estabelecidos, para que assim eu possa ter uma visão privilegiada e maior controle sobre quais máquinas estão passíveis de apresentarem problemas e melhorando a velocidade de manutenção em caso de incidentes.