

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

Ingeniería de Software

Ciclo 2024 - 2



Desarrollo de Aplicações Web - SW52

Profesor del Curso: Juan Carlos Tinoco Licas

"INFORME DE TRABAJO FINAL"

EMPRESA DE INICIO: EduNest

PRODUCTO: "CareNest"

Miembro	Código
Meza Camayo, Lynn Jeeferzon	U20201C320
Barturen Guzman, Alejandro Nicolas	U202214406
Morales Sosa, Arnold Gabriel	U201822516
Braithuaite Toledo, Gabriel Anthony	U20201E889
Araujo Ingunza, Renzo José	U202113612
Lapa de la Cruz, Gabriel Omar	U202216831

2024

Registro de Versiones del Informe

VERSION	FECHA	AUTOR	DESCRIPCION DE MODIFICACION
01	23/08/2024	Lynn Meza Camayo	Formato del documento
02	10/09/2024	Meza Camayo, Lynn Jeeferzon Barturen Guzman, Alejandro Nicolas Morales Sosa, Arnold Gabriel Braithuaite Toledo, Gabriel Anthony Araujo Ingunza, Renzo José Lapa de la Cruz, Gabriel Omar	

Project Report Collaboration Insights

URL del repositorio de la Organización: <https://github.com/Grupo1-AplicacionesWeb-SW52/informe-trabajo>

En el desarrollo del informe, hemos adoptado un enfoque sistemático utilizando un sistema de control de versiones basado en ramas para organizar y gestionar las actividades de elaboración. Este método ha permitido que cada miembro del equipo trabaje de manera independiente en diferentes aspectos del informe, asegurando una integración eficiente y controlada de los avances.

Entregable 1 o TB1 : (10-09-24)





Contenido

Tabla de contenidos

- [Registro de Versiones del Informe](#)
- [Project Report Collaboration Insights](#)
- [Contenido](#)
 - Tabla de contenidos
- [Student Outcome](#)
- [Capítulo I: Introducción](#)
 - [1.1. Startup Profile](#)
 - [1.1.1. Descripción de la Startup](#)

- **1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo**
- **1.2. Solution Profile**
 - **1.2.1 Antecedentes y problemática**
 - What (¿Qué?)
 - Who (¿Quién?)
 - Where (¿Dónde?)
 - When (¿Cuándo?)
 - Why (¿Por qué?)
 - How (¿Cómo?)
 - How much (¿Cuánto?)
 - **1.2.2 Lean UX Process**
 - **1.2.2.1. Lean UX Problem Statements**
 - **1.2.2.2. Lean UX Assumptions**
 - **1.2.2.3. Lean UX Hypothesis Statements**
 - **1.2.2.4. Lean UX Canvas**
- **1.3. Segmentos objetivo**
- **Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis**
 - **2.1. Competidores**
 - **2.1.1. Análisis competitivo**
 - **2.1.2. Estrategias y tácticas frente a competidores**
 - **2.2. Entrevistas**
 - **2.2.1. Diseño de entrevistas**
 - **2.2.2. Registro de entrevistas**
 - **2.2.3. Análisis de entrevistas**
 - **2.3. Needfinding**
 - **2.3.1. User Personas**
 - **2.3.2. User Task Matrix**
 - **2.3.3. User Journey Mapping**
 - **2.3.4. Empathy Mapping**
 - **2.3.5. As-is Scenario Mapping**
 - **2.4. Ubiquitous Language**
- **Capítulo III: Requirements Specification**
 - **3.1. To-Be Scenario Mapping**
 - **3.2. User Stories**
 - **3.3. Impact Mapping**
 - **3.4. Product Backlog**
- **Capítulo IV: Product Design**
 - **4.1. Style Guidelines**
 - **4.1.1. General Style Guidelines**
 - **4.1.2. Web Style Guidelines**
 - **4.2. Information Architecture**
 - **4.2.1. Organization Systems**
 - **4.2.2. Labeling Systems**
 - **4.2.3. SEO Tags and Meta Tags**
 - **4.2.4. Searching Systems**
 - **4.2.5. Navigation Systems**
 - **4.3. Landing Page UI Design**
 - **4.3.1. Landing Page Wireframe**
 - **4.3.2. Landing Page Mock-up**
 - **4.4. Web Applications UX/UI Design**
 - **4.4.1. Web Applications Wireframes**
 - **4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams**
 - **4.4.3. Web Applications Mock-ups**
 - **4.4.4. Web Applications User Flow Diagrams**
 - **4.5. Web Applications Prototyping**

- **4.6. Domain-Driven Software Architecture**
 - **4.6.1. Software Architecture Context Diagram**
 - **4.6.2. Software Architecture Container Diagrams**
 - **4.6.3. Software Architecture Components Diagrams**
- **4.7. Software Object-Oriented Design**
 - **4.7.1. Class Diagrams**
 - **4.7.2. Class Dictionary**
- **4.8. Database Design**
 - **4.8.1. Database Diagram**
- **Capítulo V: Product Implementation, Validation & Deployment**
 - **5.1. Software Configuration Management**
 - **5.1.1. Software Development Environment Configuration**
 - **5.1.2. Source Code Management**
 - **5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions**
 - **5.1.4. Software Deployment Configuration**
 - **5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation**
 - **5.2.1. Sprint 1**
 - **5.2.1.1. Sprint Planning 1**
 - **5.2.1.2. Sprint Backlog 1**
 - **5.2.1.3. Development Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.1.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.1.5. Execution Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.1.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.1.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.1.8. Team Collaboration Insights during Sprint**
 - **5.2.2. Sprint 2**
 - **5.2.2.1. Sprint Planning 2**
 - **5.2.2.2. Sprint Backlog 2**
 - **5.2.2.3. Development Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.2.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.2.5. Execution Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.2.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.2.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.2.8. Team Collaboration Insights during Sprint**
 - **5.2.3. Sprint 3**
 - **5.2.3.1. Sprint Planning 3**
 - **5.2.3.2. Sprint Backlog 3**
 - **5.2.3.3. Development Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.3.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.3.5. Execution Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.3.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.3.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.3.8. Team Collaboration Insights during Sprint**
 - **5.2.4. Sprint 4**
 - **5.2.4.1. Sprint Planning 4**
 - **5.2.4.2. Sprint Backlog 4**
 - **5.2.4.3. Development Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.4.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.4.5. Execution Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.4.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.4.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review**
 - **5.2.4.8. Team Collaboration Insights during Sprint**
 - **5.3. Validation Interviews**
 - **5.3.1. Diseño de Entrevistas**
 - **5.3.2. Registro de Entrevistas**

- **5.3.3. Evaluaciones según heurísticas**

- **5.4. Video About-the-Product**

- **Conclusiones**

- **Conclusiones y recomendaciones**

- **Video About-the-Team**

- **Bibliografía**

- **Anexos**

Student Outcome

Criterio específico	Acciones realizadas	Conclusiones
Trabaja en equipo para proporcionar liderazgo en forma conjunta.	<p>Renzo Araujo - TB1 Aporté al equipo de manera assertiva mediante el desarrollo del informe del trabajo. Tales como: Competidores, análisis de competidores y sus estrategias, aporte con el diseño de las entrevistas, las entrevistas y el análisis de las mismas. Término completo del needfinding como los user personas para cada segmento objetivo, user task matrix, User journey mapping, empathy map y as-is scenario.</p> <p>Alejandro Barturen- TB1 Aporte al equipo en el desarrollo del capítulo 3 ayudando en la creación del impact mapping y la creación de una parte de las user stories(creando las epics, las us del segmento objetivo cuidador y las technical stories). Además de mi aporte con una entrevista del segmento objetivo de cuidador</p> <p>Lynn Meza-TB1 Fomentó la colaboración y el liderazgo compartido al participar en la descripción del StartUp y los segmentos objetivos. Desarrolló el Capítulo III: Especificación de Requisitos y trabajó en el Sprint 1 y Software Configuration Management. También se encargó del desarrollo de la sección Home y el navbar de la landing page.</p> <p>Arnold Morales - TB1 Aporte a la colaboración del equipo en base a los temas relacionados con el Domain-Driven Software Architecture, Software Architecture Components Diagrams (Payment Context Component Diagram, User Profile Context Component Diagram, Chat Context Component Diagram & Appointment Context Component Diagram), Software Object-Oriented Design (Class Diagram & Class Dictionary) y Database Design del capítulo 4 facilitando la estructura y arquitectura del programa para que podamos seguir con la implementación y despliegue del proyecto. Además, colaboré con una entrevista hacia el segmento objetivo de padres, apoyo en el ppt y desarrollo de la sección feature/about de la landing page.</p> <p>Gabriel Lapa - TB1 Conceptualizó las características y soluciones del perfil de la startup, realizó entrevistas al segmento padre y cuidador. Además, trabajó en los Antecedentes y Problemática, así como en la elaboración del Capítulo 3 haciendo el To-Be Scenario Mapping y los User Stories. También desarrolló la sección del footer de la landing page.</p> <p>Gabriel Braithwaite - TB1</p>	TB1 El equipo demostró una comunicación efectiva al adaptar sus mensajes a diferentes audiencias, presentando información técnica y estratégica de manera clara y comprensible. Esta habilidad facilitó un entendimiento común y alineó los esfuerzos del proyecto, contribuyendo al éxito y a una colaboración eficiente entre todos los miembros y partes interesadas.

Realizó una guía conjunta para la creación de wireframes, donde se tomaron decisiones estratégicas para asegurar que el producto esté alineado con los principios de diseño establecidos.

Renzo Araujo - TB1

Aportó efectivamente mediante el uso de las herramientas requeridas para la realización del proyecto como GitHub y UXPressia para la realización del needfinding y alcanzar el objetivo trazado.

Alejandro Baruren -TB1

Aportó efectivamente haciendo uso de las herramientas precisas para la culminación exitosa como el GitHub y Onedrive para el envio de informacion

Lynn Meza - TB1

Contribuyó al desarrollo de las distintas metas propuestas para el primer sprint, trabajando en la descripción del startup, la especificación de requisitos, y el diseño y desarrollo de la landing page, asegurando la correcta implementación de la sección Home y el navbar.

Arnold Morales - TB1

Participó en la creación de un entorno colaborativo al desarrollar las distintas metas propuestas para el primer sprint y trabajar en la arquitectura del diseño del programa para una mejor visión en torno a los objetivos a cumplir. Se usaron herramientas como Miro, LucidChart y dbdiagram.io para alcanzar dichos objetivos.

Gabriel Lapa - TB1

Mantuvo una colaboración continua con sus compañeros, lo que facilitó la creación del PPT de presentación y garantizó que el contenido refleja correctamente el avance y los resultados del proyecto. También gestionó de manera eficiente la planificación de tareas.

Gabriel Braithwaite - TB1

Contribuyó en el proceso de trabajo en Figma, fomentando la participación activa y colaborativa en la creación del diseño y asegurando que todas las decisiones fueran inclusivas y accesibles para diferentes tipos de usuarios.

TB1:

El equipo sobresalió en la comunicación escrita al adaptar documentos y presentaciones para distintos públicos, asegurando que la información técnica y estratégica fuera clara y accesible. Su capacidad para redactar especificaciones, informes y presentaciones adecuadas para diversas audiencias facilitó la comprensión y alineación de objetivos, contribuyendo significativamente al éxito y cohesión del proyecto

Crea un entorno colaborativo e inclusivo, establece metas, planifica tareas y cumple objetivos.

Capítulo I: Introducción

1.1. Startup Profile

1.1.1. Descripción de la Startup

Edunest es una startup emergente en el sector del desarrollo tecnológico, enfocada en crear soluciones personalizadas y de alta calidad. Surgió a partir de la iniciativa de un grupo de ingenieros de software formados en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

Edunest se diferencia por su enfoque centrado en el cliente, trabajando en estrecha colaboración para identificar sus necesidades y ofrecer soluciones tecnológicas que se alineen con sus objetivos específicos.

El equipo de Edunest está compuesto por desarrolladores, diseñadores creativos y analistas de negocios altamente capacitados, quienes colaboran estrechamente para crear soluciones escalables y a medida. Entre los servicios que ofrecen se encuentran el desarrollo de software personalizado, la creación de aplicaciones móviles y el diseño de sitios web. La empresa emplea tecnologías avanzadas y adopta un enfoque ágil en sus procesos, asegurando que las soluciones sean robustas, eficientes y flexibles. Además,

Edunest proporciona soporte continuo y servicios de mantenimiento para asegurar el óptimo funcionamiento de las soluciones implementadas.

Visión: La visión de Edunest es establecerse como un líder global en el desarrollo de software, ofreciendo soluciones a medida y de alta calidad que impulsen el éxito de empresas y organizaciones en todo el mundo.

Misión: La misión de Edunest es crear y desarrollar soluciones tecnológicas innovadoras y adaptadas a las necesidades de sus clientes, contribuyendo al crecimiento y eficiencia de empresas en diversos sectores.

1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo



CO-FUNDADOR

**MEZA CAMAYO, LYNN
JEEFERZON**

Desarrollador

CONOCIMIENTOS TECNICOS**DESCRIPCIÓN PERSONAL**

Mi nombre es Lynn Jeeferzon Meza Camayo, tengo 20 años. Me considero un integrante activo, comprometido con el trabajo y con muchas ganas de aprender mas de este proyecto y curso. Escogí esta carrera por mi interés a saber como se crean la juegos, aplicaciones y software. Me gusta la tecnología, leer novelas ligeras y jugar videojuegos de trabajo en equipo con amigos.

- Manejo Intermedio de c++
- Manejo Básico en SQL
- Conocimiento Básico en desarrollo Front-end
- HTML, CSS y JavaScript
- Python basico

HABILIDADES

- Trabajo en Equipo
- Escucha Activa
- Comunicación
- Mejora Continua
- Responsable



CO-FUNDADOR

**BARTURED GUZMAN,
ALEJANDRO NICOLAS**

Desarrollador

CONOCIMIENTOS TECNICOS**DESCRIPCIÓN PERSONAL**

Mi nombre es Alejandro Nicolas Barturen Guzman. Tengo 20 años y estoy estudiando la carrera de ingeniería de software en la UPC y me encuentro en 5to ciclo. Soy una persona imaginativa, lo que me ayuda a aportar soluciones para resolver los problemas en común. También me considero colaborativo y ordenado lo que facilita el trabajo en equipo con mis compañeros

- Manejo intermedio de SQL
- Manejo básico de Python
- Conocimiento básico de C++
- Conocimiento de UX -UI

HABILIDADES

- Asertividad
- Responsabilidad
- Comunicación





CO-FUNDADOR
**LAPA DE LA CRUZ,
GABRIEL OMAR**

Desarrollador

CONOCIMIENTOS TECNICOS

- Manejo intermedio de C++
- JavaScript básico
- Python básico
- Manejo básico de SQL
- Conocimiento básico en desarrollo de Front-end

DESCRIPCIÓN PERSONAL

Mi nombre es Gabriel Omar Lapa de la Cruz y tengo 23 años. Soy estudiante de la carrera de Ingeniería de Software. Escogí esta carrera ya que me llamó la atención el desarrollo de diferentes tipos de softwares y aplicaciones. En mis tiempos libres me gusta leer manga o escuchar música. Estoy mayormente acostumbrado al trabajo individual, pero mis responsabilidades pueden ayudar al grupo en lo que sea necesario.



CO-FUNDADOR
**MORALES SOSA, ARNOLD
GABRIEL**

Desarrollador

CONOCIMIENTOS TECNICOS

- Manejo intermedio en C++, SQL, Python y HTML
- Conocimiento en Agile Scrum
- Conocimientos intermedios en ensamblaje

DESCRIPCIÓN PERSONAL

Mi nombre es Arnold Gabriel Morales Sosa, tengo 24 años y estudio la carrera de Ingeniería de Software. Innovador con deseos de aprender y apoyar en este proyecto donde pueda desarrollar mis conocimientos, apoyar a la mejora y logros de los objetivos estratégicos. Soy una persona con facilidad para trabajar en equipo, bajo presión, responsable, honesto, proactivo, creativo, ordenado, y dinámico.



HABILIDADES

- Responsable
- Ordenado
- Dinámico
- Innovador



CO-FUNDADOR
ARAUJO, RENZO
Desarrollador

CONOCIMIENTOS TECNICOS

- Desarrollo de sitios web en java
- dominio en python
- Dominio en c++

DESCRIPCIÓN PERSONAL

Mi nombre es Renzo José Araujo Ingunza, tengo 21 años y estudio la carrera de ingeniería de Software. Me gusta hacer deporte, practicando fútbol, natación, rugby y muay thai. Soy una persona que sabe trabajar en equipo y trato de tener buen ambiente con mis compañeros.



CO-FUNDADOR
BRAITHUAITE, GABRIEL
Desarrollador

CONOCIMIENTOS TECNICOS

- Conocimiento básico en python, c++, html y css.
- Dominio del inglés a nivel intermedio/avanzado.
- Conocimiento básico en Linux.

DESCRIPCIÓN PERSONAL

Mi nombre es Gabriel Anthony Braithwaite Toledo, código U20201e889, soy estudiante de la carrera de Ingeniería de Software, tengo conocimientos y experiencia básica en la creación de páginas usando html y css por lo cual creo que podría ser útil al equipo. Además soy responsable con los trabajos en equipo.



1.2. Solution Profile

1.2.1 Antecedentes y problemática

What (¿Qué?)

Problema: La creciente dificultad para acceder a cuidadores calificados y confiables para el cuidado infantil y la educación en el hogar. Este problema se traduce en un déficit en la atención personalizada que los niños necesitan para su desarrollo.

Consecuencias: Esta situación genera un alto nivel de estrés en los padres, quienes se sienten inseguros acerca del bienestar de sus hijos y la calidad de la educación que reciben en ausencia de supervisión adecuada.

Who (¿Quién?)

Afectados: Principalmente, padres y tutores que requieren apoyo adicional para equilibrar sus responsabilidades laborales y familiares. Este grupo incluye padres trabajadores, madres solteras y familias con múltiples hijos.

Cuidadores: Niñeras, tutores y educadores en busca de oportunidades laborales, quienes a menudo carecen de una plataforma eficiente para conectarse con las familias que necesitan sus servicios.

Where (¿Dónde?)

Contexto: En entornos urbanos y suburbanos de Perú, donde las familias enfrentan desafíos logísticos para encontrar cuidadores. Esto se agrava en áreas con alta densidad poblacional y donde las redes familiares son limitadas.

When (¿Cuándo?)

Oportunidad: La demanda de servicios de cuidado infantil y educación ha aumentado notablemente, especialmente tras la pandemia de COVID-19. Muchos padres buscan alternativas flexibles que se adapten a sus horarios y necesidades, haciendo que este sea el momento ideal para abordar esta problemática.

Why (¿Por qué?)

Necesidad: Los padres desean asegurar el bienestar y desarrollo educativo de sus hijos, pero enfrentan barreras como la falta de información sobre cuidadores verificados, altos costos y la incertidumbre sobre la calidad de los servicios disponibles. Esta situación no solo afecta la confianza de los padres, sino que también impacta el desarrollo emocional y educativo de los niños.

How (¿Cómo?)

Soluciones: Se propone desarrollar un sistema integral que facilite la búsqueda y conexión entre padres y cuidadores, garantizando que los perfiles de los cuidadores sean verificados a través de un proceso riguroso. Además, la implementación de recursos educativos y seguimiento del desarrollo infantil puede fortalecer la relación entre padres y cuidadores.

How much (¿Cuánto?)

Impacto económico: Los costos de contratar cuidadores a menudo son prohibitivos y pueden variar significativamente. La falta de opciones accesibles puede llevar a decisiones que no favorecen el bienestar infantil, lo que a su vez afecta la estabilidad emocional de las familias. La implementación de una plataforma eficiente puede no solo optimizar costos, sino también mejorar la calidad del servicio ofrecido.

1.2.2 Lean UX Process

1.2.2.1. Lean UX Problem Statements

Problem Statement para Padres:

"Los padres enfrentan dificultades para encontrar cuidadores y educadores confiables que ofrezcan un cuidado infantil y educación de calidad en el hogar. Esto genera un alto nivel de estrés, afectando su capacidad para equilibrar responsabilidades laborales y familiares, mientras se aseguran de que sus hijos reciban la atención adecuada."

Problem Statement para Cuidadores:

"Los cuidadores y educadores carecen de una plataforma eficiente que les permita conectar con familias que necesitan sus servicios, limitando sus oportunidades laborales y dificultando el acceso de las familias a servicios confiables y personalizados."

1.2.2.2. Lean UX Assumptions

- **Asumimos que** los padres valorarán una plataforma que les permita acceder fácilmente a perfiles verificados de cuidadores y educadores, organizados según sus necesidades específicas.

- **Sabremos que esto es cierto cuando** veamos un aumento en el uso regular de la plataforma para reservar servicios.
- **Asumimos que** los cuidadores y educadores estarán dispuestos a unirse a la plataforma si se les ofrece una audiencia de familias que buscan servicios personalizados y verificados.
 - **Sabremos que esto es cierto cuando** observemos un incremento en el número de cuidadores registrados y activos.
- **Asumimos que** la inclusión de actualizaciones en tiempo real sobre las actividades de los niños será un factor decisivo para los padres al elegir la plataforma.
 - **Sabremos que esto es cierto cuando** notemos un alto nivel de satisfacción entre los padres que utilizan esta funcionalidad.
- **Asumimos que** los recursos educativos y el seguimiento del desarrollo infantil atraerán tanto a padres como a educadores, mejorando la retención en la plataforma.
 - **Sabremos que esto es cierto cuando** observemos un uso continuo de estos recursos por parte de ambos grupos.

1.2.2.3. Lean UX Hypothesis Statements

1. Creemos que los padres estarán satisfechos con una plataforma que les permita acceder fácilmente a perfiles verificados de cuidadores y educadores, y que esta funcionalidad les ayudará a encontrar servicios personalizados que se ajusten a sus necesidades específicas. Sabremos que esta afirmación es cierta cuando observemos un alto índice de retención y un aumento en la frecuencia de uso de la plataforma para reservas y búsquedas de perfiles.
2. Creemos que las niñeras estarán motivadas para registrarse y utilizar la plataforma si encuentran una audiencia amplia de familias que buscan servicios de cuidado infantil verificados. Sabemos que esta suposición es cierta cuando veamos un incremento en el número de niñeras registradas y activas en la plataforma.
3. Creemos que los educadores valorarán la oportunidad de conectarse con familias que buscan apoyo educativo especializado a través de una plataforma fácil de usar. Sabemos que esta afirmación es cierta cuando observemos un aumento en el número de educadores registrados y activos en la plataforma.
4. Creemos que la implementación de un proceso de verificación riguroso para cuidadores y educadores aumentará la confianza de los padres y educadores en la calidad y seguridad de los servicios ofrecidos. Sabemos que esta suposición es cierta cuando notemos una reducción en las consultas relacionadas con la seguridad y un aumento en el número de usuarios que completan el proceso de registro.
5. Creemos que ofrecer actualizaciones en tiempo real sobre las actividades de los niños será un factor decisivo para los padres al elegir la plataforma. Sabemos que esta afirmación es cierta cuando observemos un alto nivel de satisfacción y una mayor adopción de esta funcionalidad por parte de los padres.
6. Creemos que la inclusión de recursos educativos y herramientas de seguimiento del desarrollo infantil atraerá tanto a padres como a educadores, mejorando la retención en la plataforma. Sabemos que esta suposición es cierta cuando detectemos un uso continuo y frecuente de estos recursos por parte de ambos grupos.

1.2.2.4. Lean UX Canvas

1.2.2.1. Lean UX Canvas

1. Business Problem	2. Business Outcomes	5. Solutions
<p>Los padres tienen dificultades para encontrar cuidadores y educadores confiables para sus hijos, lo que genera estrés y afecta su capacidad para equilibrar sus responsabilidades. Los cuidadores carecen de una plataforma efectiva para ofrecer sus servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento en la retención de usuarios (padres y cuidadores). - Incremento en la tasa de reservas repetidas. - Mejora en la satisfacción del usuario. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de una plataforma que conecte a padres con cuidadores verificados. - Funcionalidades como la programación de sesiones, actualizaciones en tiempo

	- Expansión de la base de usuarios.	real, recursos educativos, y seguimiento del desarrollo infantil.
3. Users	4. User Benefits	
<ul style="list-style-type: none"> - Usuarios primarios: Padres que necesitan servicios de cuidado infantil y educación en el hogar. - Usuarios secundarios: Niñeras, tutores, y educadores en busca de oportunidades laborales. - Clientes: Familias que pagan por los servicios y cuidadores que pagan por publicidad o acceso a más oportunidades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Padres: Acceso a perfiles verificados de cuidadores y educadores, posibilidad de programar servicios según sus necesidades, y recibir actualizaciones en tiempo real sobre las actividades de sus hijos. - Cuidadores: Oportunidades laborales directas y una plataforma que valida y promueve sus servicios. 	
6. Hypothesis	7. What's the most important thing we need to learn first?	8. What's the least amount of work we need to do to learn the next most important thing?
<ul style="list-style-type: none"> - Creemos que los padres estarán más inclinados a usar la plataforma si pueden confiar en la calidad y verificación de los cuidadores. - Sabremos que esta suposición es cierta cuando veamos un aumento en la tasa de retención y un mayor uso de las funciones de seguridad. 	Necesitamos validar si los usuarios valorarán la seguridad, personalización y la calidad del servicio proporcionado por la plataforma.	Lanzaremos una versión beta con funcionalidades clave y analizaremos la adopción y el feedback para validar la propuesta de valor.

1.3. Segmentos objetivo

Nuestro segmento objetivo abarca a todos aquellos padres y tutores que buscan soluciones confiables y flexibles para el cuidado infantil, así como a los cuidadores, niñeras y educadores que desean expandir sus oportunidades laborales. A continuación, se presentan las características demográficas relevantes y la información estadística que respalda la importancia de cada segmento.

1. Padres

Este segmento incluye a todos los padres y tutores que buscan soluciones confiables y flexibles para el cuidado infantil y la educación en el hogar. También abarca a familias que desean servicios personalizados que se adapten a sus horarios y necesidades específicas.

- Características Demográficas
 - Edad: 20-45 años.
 - Estado Civil: Casados, en pareja, o monoparentales.
 - Motivaciones: Seguridad, conveniencia, educación de calidad, flexibilidad en el horario de cuidado y acceso a opciones educativas adaptadas a las necesidades de sus hijos.

2. Niñeras

Este segmento está compuesto por profesionales que trabajan como niñeras o cuidadoras infantiles. Buscan incrementar sus ingresos y expandir sus oportunidades laborales ofreciendo servicios de cuidado infantil de alta calidad. Estos profesionales valoran la flexibilidad que les permite gestionar su propio horario y trabajar en diferentes entornos.

- Características Demográficas
 - Edad: 18-45 años.
 - Educación: Varía desde secundaria completa hasta educación superior, con algunos poseyendo certificaciones específicas en cuidado infantil.
 - Estado Civil: Casados, en pareja, o monoparentales.

- Motivaciones: Flexibilidad de horarios, la posibilidad de trabajar con familias que valoran sus habilidades, y establecer relaciones laborales estables y duraderas con las familias a las que prestan servicios.

3. Educadores

Este segmento está conformado por profesionales de la educación que proporcionan apoyo académico y educativo en el hogar. Buscan oportunidades para conectar con familias que necesitan servicios educativos personalizados y verificados, y están interesados en expandir sus oportunidades laborales ofreciendo servicios especializados.

- Características Demográficas
 - Edad: 22-50 años.
 - Educación: Generalmente, educación superior en áreas relacionadas con la enseñanza, con algunos poseyendo certificaciones adicionales en educación especializada.
 - Estado Civil: Casados, en pareja, o monoparentales.
 - Motivaciones: Ofrecer educación personalizada y adaptada a las necesidades individuales de los estudiantes, acceder a una audiencia amplia de familias en busca de apoyo educativo, y tener flexibilidad en la programación de clases y tutorías.

Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis

2.1. Competidores

A continuación presentamos a nuestros tres principales competidores:

- **Helpr:** se destaca por su enfoque en la seguridad y la facilidad de uso sin costos adicionales, ideal para reservas de último minuto y cuidado en situaciones imprevistas.
- **Care.com:** ofrece una gama más amplia de servicios, incluyendo cuidado de ancianos y mascotas, aunque con tarifas de suscripción relativamente altas.
- **SeekingSitters:** es ideal para padres que buscan la máxima confianza y seguridad en el cuidado de sus hijos, gracias a sus estrictos procedimientos de verificación.

2.1.1. Análisis competitivo

Competitive Analysis Landscape					
¿Por qué llevar a cabo este análisis?	porque nos permite tener pleno conocimiento sobre el mercado y el producto que ofrecen nuestros competidores.				
	¿Qué aporte de valor podría ofrecer nuestro producto en contraste al resto de competidores?				
(En la cabecera colocar por cada competidor nombre y logo)		CareNest	Helpr	Care.com	SeekingSitters
Perfil	Overview	es una plataforma integral para conectar a padres con cuidadores de confianza, utilizando tecnología avanzada para verificación de antecedentes y gestión de reservas.	Helpr conecta a padres con cuidadores de confianza de manera rápida y segura.	Care.com es una plataforma integral para encontrar cuidadores, niñeras, y otros servicios de cuidado.	SeekingSitters se enfoca en ofrecer niñeras con rigurosos procesos de verificación y chequeos de antecedentes.
	Ventaja competitiva ¿Qué valor	Verificación exhaustiva de cuidadores, tecnología avanzada para gestión y	No requiere suscripción; enfoque en seguridad con	Amplia base de datos y servicios adicionales (cuidado de	Verificación intensiva de antecedentes por

	ofrece a los clientes?	comunicación, sistema de referencias confiables.	extensos chequeos de antecedentes.	ancianos, mascotas, etc.).	investigadores privados.
Perfil de Marketing	Mercado objetivo	Padres que buscan una solución completa y confiable para encontrar cuidadores, y cuidadores que buscan una plataforma para ofrecer sus servicios.	Familias trabajadoras que necesitan cuidado de emergencia o a corto plazo.	Familias que buscan una variedad de servicios de cuidado, incluyendo necesidades especiales.	Padres que desean niñeras con una verificación profunda y confiable.
	Estrategias de marketing	Marketing digital, SEO, campañas en redes sociales, asociaciones con empresas de referencia, eventos educativos.	Promociones a través de asociaciones con empresas y en redes sociales.	Publicidad en medios digitales y asociaciones corporativas.	Marketing boca a boca y alianzas con comunidades locales.
	Productos & Servicios	Plataforma de conexión de cuidadores, verificación de antecedentes, gestión de reservas, sistema de referencias, comunicación en tiempo real.	Conexión con cuidadores, reserva fácil y rápida a través de la app.	Cuidado de niños, ancianos, mascotas, y servicios de limpieza.	Provisión de niñeras verificadas para cuidado temporal o a largo plazo.
Perfil de Producto	Precios & Costos	Varía según el servicio de cuidado y el nivel de verificación; tarifas competitivas basadas en el mercado.	No hay tarifas de suscripción; se paga solo la tarifa por hora del cuidador.	Versión gratuita; suscripción premium desde \$37/mes.	Sin tarifas por servicio; pago solo a la niñera.
	Canales de distribución (Web y/o Móvil)	Distribución a través de su página web y aplicación móvil.	Aplicación móvil y sitio web.	Aplicaciones móviles (iOS y Android), sitio web.	Sitio web y soporte telefónico.
	Realice esto para su startup y sus competidores. Sus fortalezas deberían apoyar sus oportunidades y contribuir a lo que ustedes definen como su posible ventaja competitiva.				
Análisis SWOT	Fortalezas	Verificación exhaustiva de cuidadores, tecnología avanzada, sistema de referencias confiables.	Reservas de último minuto, enfoque en seguridad, sin costos adicionales.	Amplia variedad de servicios y gran base de datos.	Estricta verificación de antecedentes y entrenamiento de niñeras.
	Debilidades	Dependencia de la tecnología, posible resistencia de usuarios menos tecnológicos.	Falta de soporte al cliente 24/7.	Costos altos de suscripción	Puede ser limitado en términos de disponibilidad regional.
	Oportunidades	Expansión a nuevos mercados, integración de nuevas tecnologías, asociaciones estratégicas.	Expansión a nuevas regiones y asociaciones corporativas.	Creciente demanda de servicios de cuidado integrales.	Aumentar la base de usuarios a través de asociaciones locales.
	Amenazas	Competencia intensa, cambios	Competencia	Críticas sobre la	Dependencia de la

		en regulaciones, crisis económicas.	con otras apps de bajo costo.	relación costo-beneficio.	disponibilidad de niñeras calificadas.
--	--	-------------------------------------	-------------------------------	---------------------------	--

2.1.2. Estrategias y tácticas frente a competidores

- **Diferenciación**

Estrategia: Resaltar la tecnología avanzada y el proceso de verificación exhaustiva de cuidadores como principales diferenciadores frente a los competidores.

Táctica: Crear contenido educativo (blogs, webinars, guías) sobre la importancia de las verificaciones de antecedentes y la tecnología en la elección de cuidadores, y cómo CareNest lidera en estos aspectos.

- **Expansión de Mercado**

Estrategia: Expandir la presencia de CareNest a nuevos mercados geográficos y segmentos de clientes.

Táctica: Adaptar la plataforma y las estrategias de marketing a los nuevos mercados identificados, incluyendo la localización de la app y la página web.

- **Fidelización y Retención**

Estrategia: Aumentar la retención de clientes a través de programas de fidelización y mejoras en la experiencia de usuario.

Táctica: Implementar un programa de referidos que recompense a los padres por recomendar CareNest a otros padres y cuidadores.

2.2. Entrevistas

2.2.1. Diseño de entrevistas

Entrevista General:

1. ¿Podría compartir algunos de sus datos personales básicos?
2. ¿Qué sitios web o aplicaciones utiliza con frecuencia para buscar información sobre cuidado infantil o servicios educativos?
3. ¿Participa en algún grupo o foro en línea relacionado con el cuidado infantil? De ser así, ¿cuáles?
4. ¿Cómo se informa sobre nuevas ofertas de servicios para el cuidado infantil? (Por ejemplo, recomendaciones, redes sociales, publicidad, etc.)

Para Padres:

1. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que valora en un servicio de cuidado infantil? (Por ejemplo, seguridad, flexibilidad, calidad educativa, etc.)
2. ¿Cómo equilibra sus responsabilidades laborales con el cuidado de sus hijos?
3. ¿Qué desafíos ha encontrado al buscar soluciones para el cuidado infantil?
4. ¿Ha utilizado servicios de cuidado infantil anteriormente? ¿Cómo fue su experiencia?
5. ¿Qué características considera imprescindibles en una plataforma de cuidado infantil?
6. ¿Qué tipo de servicios educativos personalizados en el hogar le interesan?
7. ¿Qué nivel de flexibilidad busca en los servicios de cuidado infantil?
8. ¿Qué tan importante es para usted que los cuidadores estén verificados y certificados?
9. ¿Cuál es su presupuesto aproximado para servicios de cuidado infantil?

Para Cuidadores (Niñeras y Tutores)

1. ¿Qué lo motivó a trabajar en el área de cuidado infantil o tutoría?
2. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que valora en un empleo como cuidador o tutor? (Por ejemplo, flexibilidad, estabilidad, tipo de trabajo, etc.)
3. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su carrera profesional hasta ahora?
4. ¿Qué tipo de servicios ofrece actualmente y cómo llegó a estos clientes?
5. ¿Cómo encuentra nuevas oportunidades laborales o clientes?
6. ¿Qué cualidades cree que son esenciales para ser un buen cuidador o tutor?
7. ¿Qué nivel de flexibilidad busca en su trabajo?
8. ¿Qué características valora en una plataforma que conecta cuidadores con familias?

9. ¿Qué tan importante es para usted la posibilidad de trabajar en diferentes entornos y con diferentes familias?

2.2.2. Registro de entrevistas

URL: https://upcedupe-my.sharepoint.com/:f/g/personal/u202113612_upc_edu_pe/EhYnaSHMPzhMsO1IKQCt1qUBHMn25e3Zrx32djY5a0C87w?e=bMyzWk

Segmento Objetivo 1: Padres o Tutores

a) Bertha de la Cruz

- **Ocupación:** Comerciante
- **Duración de entrevista:** 4' 10"
- **Interés de servicio:** Cree que un servicio de cuidado infantil le ayudaría con la labor de cuidar de sus hijos, debido a que no cuenta con el tiempo suficiente para estar al pendiente de ellos. Además, requiere que la persona que le ayude con la labor sea ética.
- **Conclusión:** Bertha es una señora que valora mucho la educación y ética de las personas, por ello requiere que los cuidadores que presten su servicio sean pacientes y tengan mucho respeto por sus hijos.
- **Evidencia:**



b) Josué Arrunátegui Aguilar

- **Ocupación:** Ingeniero
- **Duración de entrevista:** 3' 58"
- **Interés de servicio:** Josué es padre primerizo, y que, por motivos de trabajo no tiene tiempo para atender a su pequeño hijo, comenta que trabaja casi todo el día y que solo tiene tiempo en las noches para atenderlo. Por ello, está en búsqueda de encontrar a alguien para que los ayude en el cuidado de su pequeño hijo.
- **Conclusión:** Josué, un padre primerizo con un horario laboral extenso, enfrenta dificultades para atender a su pequeño hijo durante el día, ya que solo dispone de tiempo en las noches debido a sus compromisos de trabajo. Esta situación lo ha llevado a buscar urgentemente a alguien que pueda ayudarlo con el cuidado de su hijo, brindándole el apoyo necesario para equilibrar sus responsabilidades laborales con sus obligaciones como padre.

- **Evidencia:**



c) **Rodrigo Lopez Huamán**

- **Ocupación:** Profesor
- **Duración de la entrevista:** 8' 40"
- **Interés de servicio:** Rodrigo es profesor de programación para chicos de 25 años. Además, ayuda a estructurar las tareas y el día a día de los niños para que sean más responsables. Nos cuenta que le sería de gran ayuda una aplicación que le ayude a gestionar las tareas que les deja a sus alumnos y que pueda buscar por edades y demás.
- **Conclusión:** Rodrigo, un profesor de programación de 25 años que también se dedica a estructurar las tareas y la rutina diaria de sus alumnos para fomentar la responsabilidad, destaca la necesidad de una aplicación que le permita gestionar de manera más eficiente las tareas asignadas. Le gustaría contar con una herramienta que facilite la búsqueda y organización de actividades según las edades y necesidades específicas de los niños, lo cual mejoraría significativamente su labor educativa y la experiencia de aprendizaje de sus alumnos.

- **Evidencia:**



d) **Henry Sosa**

- **Ocupación:** Electricista / Padre de familia
- **Duración de la entrevista:** 11' 11"

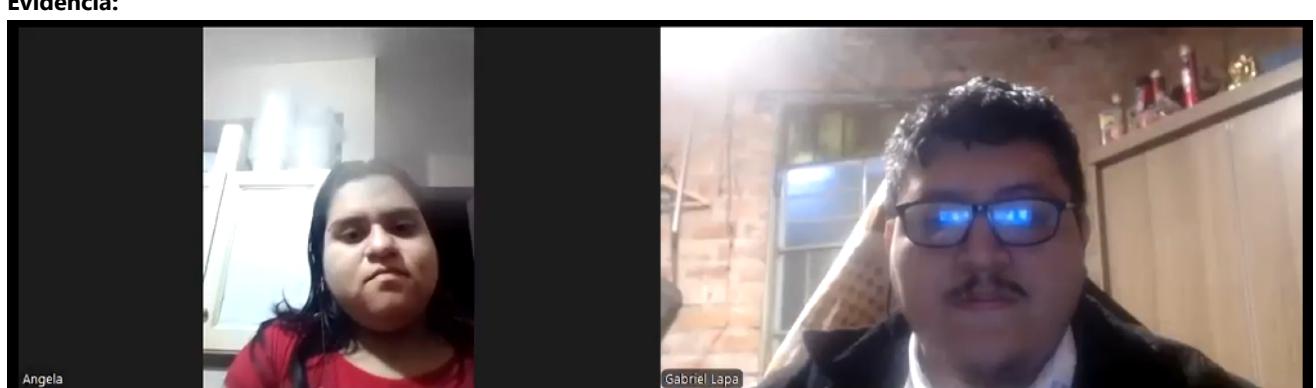
- **Interés de servicio:** Henry es una electricista que por temas de trabajo no puede estar siempre viendo el progreso y cuidado de sus hijos. Le parece una buena idea que existiera un servicio de cuidado infantil y de aprendizaje que sea confiable y seguro. No participa en grupos de padres porque no tiene tiempo debido a su trabajo. Nos comenta que le gustaría un aplicativo que haga seguimientos constantes a sus hijos, ya que sería ideal tener el progreso constante de ellos. Además, hace énfasis en la importancia de la metodología de enseñanza de los tutores para que sus hijos aprendan y entiendan rápidamente los temas. Finalmente, también le parece muy importante la certificación y experiencia de dicho tutor o cuidador.
- **Conclusión:** Henry es una señor que valora mucho la responsabilidad y dinamismo de las personas, es por ello que requiere que los cuidadores y profesores que presten sus servicios sean pacientes, tengan mucho respeto por sus hijos y que usen metodologías innovadoras para que sus hijos aprendan correctamente.
- **Evidencia:**



Segmento Objetivo 2: Cuidadores

a) Angela Becerra

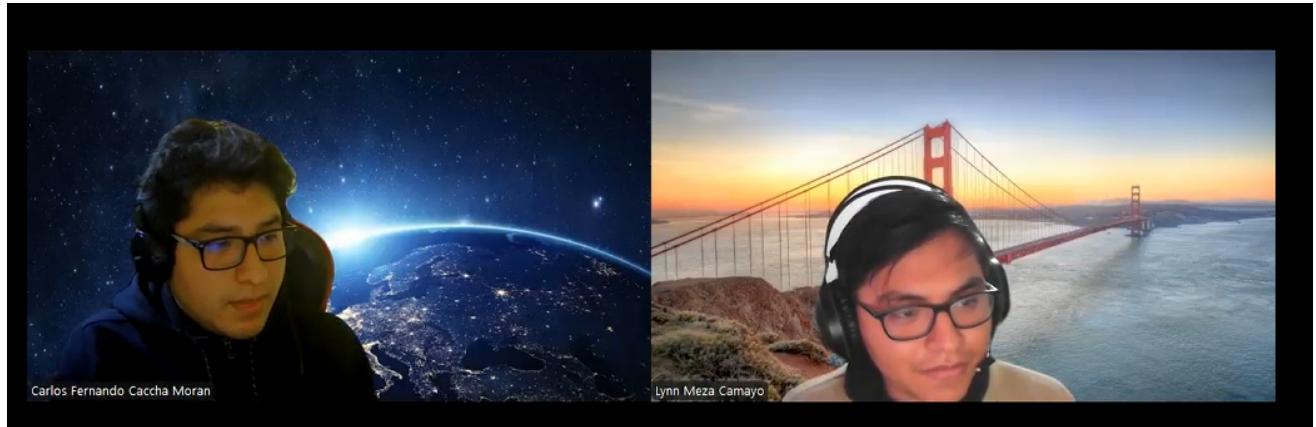
- **Ocupación:** Diseño gráfico / administración de empresas
- **Duración de la entrevista:** 6' 11"
- **Interés de servicio:** Angela es una estudiante de administración de empresas que ha trabajado de niñera y nos cuenta su experiencia. Sugiere que le vendría bien una aplicación que le ayude con la labor de niñera, debido a que la información de trabajo solo la encuentra por conocidos. Es una persona muy comunicativa y con mucha paciencia.
- **Conclusión:** Ángela, una estudiante de administración de empresas con experiencia como niñera, destaca la importancia de contar con una aplicación que facilite la búsqueda de empleos en este campo, ya que actualmente depende de contactos personales para obtener oportunidades.
- **Evidencia:**



b) Carlos Fernando Caccha Moran

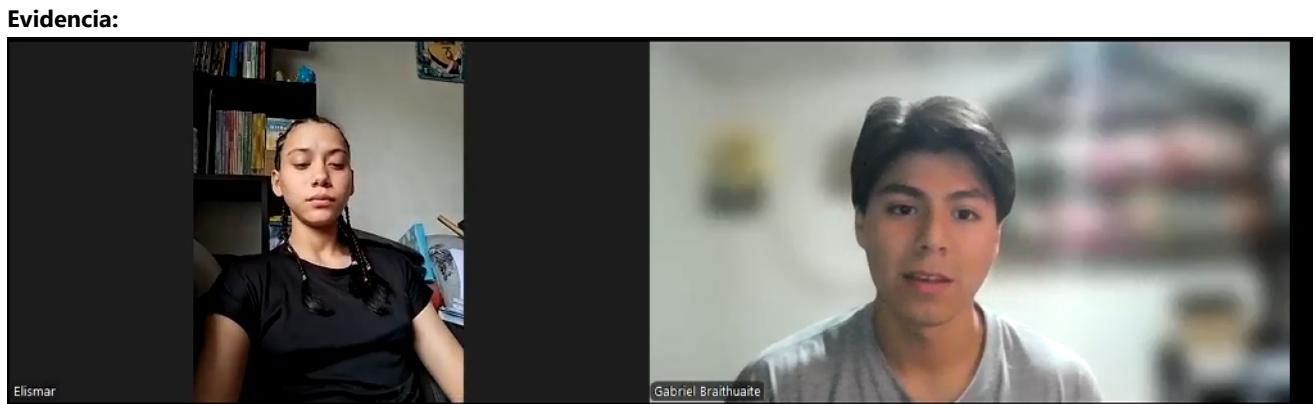
- **Ocupación:** Tutor

- **Duración de la entrevista:** 9' 21"
- **Interés de servicio:** Carlos desempeña la labor de tutor, encargado de orientar, enseñar y aconsejar. Utilizando aplicaciones whatsapp, discord, entre otros. Capacitado para enseñar a niños y jóvenes en cuanto al refuerzo de sus conocimientos. Interesado en tener una aplicación que le permita tener un contacto más cercano con sus alumnos y los padres de estos.
- **Conclusión:** Carlos, como tutor que utiliza herramientas digitales como WhatsApp y Discord para orientar y enseñar a niños y jóvenes, está buscando una solución que le permita un contacto más cercano y efectivo tanto con sus alumnos como con sus padres.
- **Evidencia:**



c) Elismar Sarmiento

- **Ocupación:** Niñera
- **Duración de la entrevista:** 3' 26"
- **Interés de servicio:** Nos comenta que participa continuamente en grupos de niñera de facebook e instagram para estar al tanto de los servicios. Es una persona con paciencia y muy asertiva en su trabajo. Desearía tener una aplicación con la que se pueda comunicar y tener una mayor relación con los padres de los niños y estar al tanto de los servicios que pueda brindar.
- **Conclusión:** Nos comenta que participa activamente en grupos de niñeras en Facebook e Instagram para mantenerse informada sobre los servicios disponibles. Se describe como una persona paciente y asertiva en su trabajo, y expresa su deseo de contar con una aplicación que le permita comunicarse de manera más efectiva con los padres de los niños y fortalecer la relación con ellos. Además, busca una herramienta que le facilite estar al tanto de los servicios que puede ofrecer, optimizando así su labor como niñera.
- **Evidencia:**



2.2.3. Análisis de entrevistas

Análisis del Segmento Objetivo 1: Padres o Tutores

1. Interés en el Servicio:

- **100%** de los entrevistados (Bertha de la Cruz, Josué Arrunátegui Aguilar y Rodrigo López Huamán) expresan un interés significativo en mejorar el cuidado y la gestión de sus hijos. Todos buscan soluciones que les permitan conciliar sus responsabilidades laborales o mejorar la educación y estructura en la vida de sus hijos.

2. Necesidades Específicas:

- **66.7%** (Bertha de la Cruz y Josué Arrunátegui Aguilar) están principalmente preocupados por la falta de tiempo y la necesidad de encontrar cuidadores que sean éticos y confiables.
- **33.3%** (Rodrigo López Huamán) busca una herramienta que le ayude a gestionar las tareas y actividades educativas de sus alumnos, lo que refleja una necesidad más orientada a la gestión educativa en lugar de cuidado infantil directo.

3. Características de los Entrevistados:

- **50%** (Bertha de la Cruz y Josué Arrunátegui Aguilar) trabajan en campos con horarios extensos o responsabilidades que limitan su disponibilidad para atender a sus hijos durante el día.
- **50%** (Rodrigo López Huamán) se centra en la educación y estructura de los niños, indicando un interés en herramientas que faciliten la organización y la planificación.

4. Conclusión General:

- Todos los entrevistados valoran profundamente la ética y la confianza en los cuidadores, así como la eficiencia en la gestión del tiempo y la organización educativa. La creación de una solución que aborde estas necesidades podría tener un alto impacto y aceptación en este segmento.

Análisis del Segmento Objetivo 2: Cuidadores

1. Interés en el Servicio:

- **100%** de los entrevistados (Ángela Becerra, Carlos Fernando Caccha Morán y Elismar Sarmiento) muestran un interés claro en una aplicación que facilite su trabajo y mejore la comunicación con padres y alumnos.

2. Necesidades Específicas:

- **66.7%** (Ángela Becerra y Elismar Sarmiento) están buscando herramientas para mejorar la visibilidad y las oportunidades de empleo, así como para comunicarse de manera más efectiva con los padres de los niños.
- **33.3%** (Carlos Fernando Caccha Morán) está interesado en una solución que le permita gestionar de manera más efectiva la enseñanza y el contacto con los padres, destacando la importancia de la comunicación en su labor de tutoría.

3. Características de los Entrevistados:

- **66.7%** (Ángela Becerra y Elismar Sarmiento) tienen una experiencia significativa en el cuidado de niños y buscan maneras de mejorar su conexión con los padres y optimizar la búsqueda de empleo en su campo.
- **33.3%** (Carlos Fernando Caccha Morán) utiliza herramientas digitales actuales pero busca una aplicación más especializada para facilitar su trabajo de tutoría.

4. Conclusión General:

- Los cuidadores en este segmento valoran enormemente la capacidad de una aplicación para mejorar su comunicación con los padres y proporcionar oportunidades de empleo más accesibles. Una herramienta que facilite estas áreas tendría un impacto positivo en su eficacia y satisfacción laboral.

2.3. Needfinding

A través del proceso de *needfinding*, se identificaron las necesidades y deseos de los usuarios finales, lo que permitió una comprensión profunda de sus expectativas y requerimientos en relación con la plataforma para el cuidado infantil y la educación en el hogar. A continuación, se destacan los hallazgos clave obtenidos a partir de las entrevistas y observaciones realizadas.

2.3.1. User Personas

En este apartado se presentan dos *user personas* que representan a los usuarios finales de la plataforma de cuidado infantil y educación en el hogar. Estas representaciones ficticias están basadas en los datos recopilados durante el proceso de *needfinding* y reflejan las características, necesidades y comportamientos de los usuarios reales.

User Persona 1 - Segmento objetivo 1:

PERSONA: Carlos Martínez

NAME Carlos Martínez	MARKET SIZE  60 %	TYPE Guardian
	Goals <ul style="list-style-type: none"> Encontrar cuidadores confiables y calificados para su hijo. Acceder a servicios de cuidado infantil y educación en el hogar que se adapten a su horario laboral flexible y a menudo impredecible. Asegurarse de que su hijo reciba una educación de calidad mientras él se concentra en su carrera. 	
Demographic	Quote  "Lo más importante para mí es saber que mi hijo está en buenas manos mientras trabajo. Necesito una solución que me dé tranquilidad y la flexibilidad de adaptar el cuidado a nuestro horario familiar." 	
Skills	Background <p>Carlos es un contador que trabaja en una empresa tecnológica de rápido crecimiento. Desde que enviudó hace dos años, ha asumido solo la responsabilidad de cuidar a su hijo, lo que lo ha llevado a buscar soluciones que lo ayuden a equilibrar su carrera con las necesidades de su familia. Con un horario laboral exigente y a menudo impredecible, Carlos se enfrenta al reto de encontrar cuidadores confiables y flexibles que puedan ofrecer no solo cuidado infantil, sino también una educación complementaria de calidad para su hijo.</p>	Motivations <ul style="list-style-type: none"> Gestionar su tiempo de manera eficiente para equilibrar responsabilidades laborales y familiares. Garantizar la seguridad y bienestar de su hijo mientras está en el trabajo. Asegurarse de que su hijo esté recibiendo una educación sólida que complemente su desarrollo.
Gestión de tiempo  Pragmatismo  Organización básica  Adaptabilidad 	Frustrations <ul style="list-style-type: none"> Dificultad para encontrar cuidadores que sean realmente confiables y con buenas referencias. Falta de flexibilidad en los servicios de cuidado infantil disponibles, que a menudo no se adaptan a su horario. Preocupación constante por la calidad del cuidado y la educación que su hijo está recibiendo. 	Brands and influencers   

UXPRESSIA
This persona was built in uxpressia.com

User Persona 2 - Segmento objetivo 2:

PERSONA: Ana García

NAME	MARKET SIZE	TYPE
Ana García	 80 %	Idealist



Goals

- Encontrar una familia que valore su experiencia y compromiso..
- Acceder a oportunidades de trabajo con horarios flexibles que se adapten a sus estudios y vida personal.
- Desarrollar su carrera en el ámbito del cuidado y la educación infantil.

Quote

"Me apasiona cuidar niños y quiero encontrar una familia que valore mi experiencia y dedicación. Busco un trabajo que me permita crecer y aprender mientras apoyo a los padres en la crianza de sus hijos."

Background

Ana es una joven entusiasta y dedicada con experiencia en el cuidado infantil, obtenida durante sus estudios en Educación Infantil. Ha trabajado con varias familias como niñera y se destaca por su capacidad para conectar rápidamente con los niños y mantener una comunicación abierta con los padres. Ana está buscando un empleo a tiempo completo que le brinde estabilidad y la oportunidad de seguir desarrollándose profesionalmente.

Demographic

Female 24 years
 Miraflores
 Single
 Nanny

Skills

Gestión de tiempo

Pragmatismo

Organización básica

Adaptabilidad

Progress bars for skills: Gestión de tiempo (75%), Pragmatismo (40%), Organización básica (80%), Adaptabilidad (90%).

Motivations

- Su pasión por trabajar con niños y verlos crecer y aprender.
- La satisfacción de contribuir al bienestar y la educación de los niños.
- El deseo de estabilidad laboral y oportunidades de desarrollo profesional.

Frustrations

- Dificultad para encontrar trabajos estables y bien remunerados en el cuidado infantil.
- La competencia con otros cuidadores y la necesidad de destacarse.
- Falta de oportunidades para continuar su formación y mejorar sus habilidades mientras trabaja.

Brands and influencers











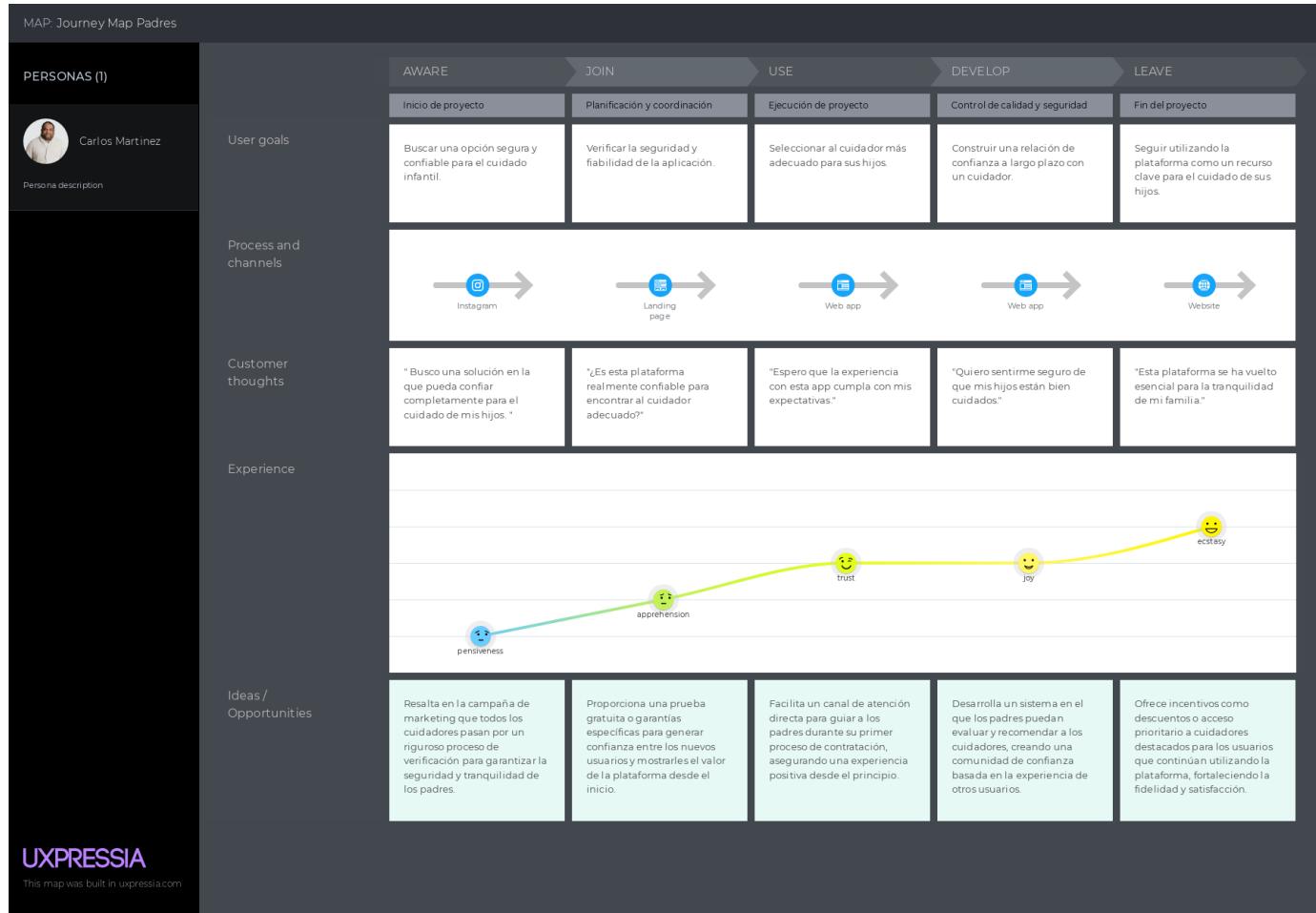
2.3.2. User Task Matrix

User Task Matrix	Ana		Carlos	
	Frecuencia	Importancia	Frecuencia	Importancia
Buscar ofertas de trabajo	Siempre	Alta	Nunca	Baja
Aplicar a trabajos de niñera	A menudo	Alta	Nunca	Baja
Verificar referencias	A menudo	Media	Siempre	Alta
Gestionar calendario de cuidado	A veces	Media	A menudo	Alta
Recepción de actualizaciones en tiempo real	Rara vez	Media	Rara vez	Alta
Organización de actividades educativas	Siempre	Alta	A veces	Media
Establecimiento de relaciones con padres	Siempre	Alta	Rara vez	Media
Monitoreo de la satisfacción de los niños	Siempre	Alta	A veces	Rara vez
Optimización del tiempo de cuidado	Siempre	Alta	Rara vez	Media
Consulta de recursos educativos	Siempre	Alta	A veces	Media

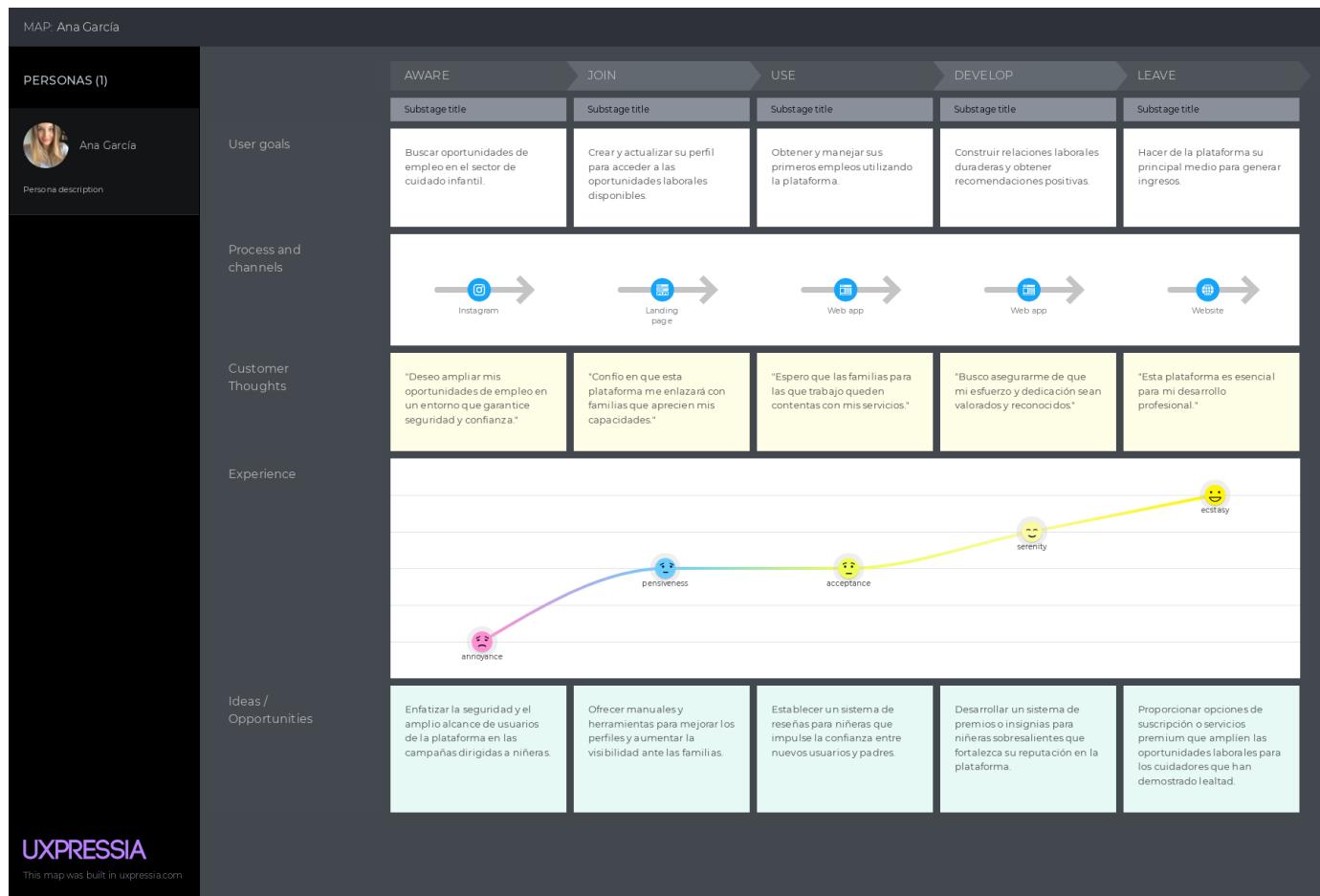
Análisis: Analizando los User Task Matrix, Ana García se enfoca principalmente en tareas relacionadas con la búsqueda y aplicación a trabajos de niñera, y la organización de actividades educativas, con una fuerte prioridad en establecer buenas relaciones con los padres y monitorear la satisfacción de los niños bajo su cuidado. Esto refleja su objetivo de mantenerse empleada y ofrecer un cuidado de calidad. Carlos Martínez, por otro lado, se concentra en gestionar el calendario de cuidado y verificar referencias de cuidadores, priorizando la seguridad y calidad en la atención de sus hijos. Las diferencias clave radican en que Ana está más orientada a la búsqueda de oportunidades laborales y la interacción directa con los niños, mientras que Carlos está más enfocado en la gestión y verificación para garantizar un cuidado confiable para sus hijos. Ambos comparten la necesidad de optimizar el tiempo y garantizar un entorno seguro y educativo.

2.3.3. User Journey Mapping

Usuario 1: Padres



Usuario 2: Cuidadores



2.3.4. Empathy Mapping

Usuario 1: Padres

PERSONA: Carlos martinez

1.WHO are we empathizing with?

Carlos Martínez, 35 años, padre viudo que busca un cuidador o niñera para sus hijos debido a la falta de tiempo.

7.What do they THINK and FEEL?

“
 • **PENSAMIENTOS:** “¿Cómo puedo encontrar un cuidador que se adapte a mis necesidades y horarios?”, “¿Cómo puedo estar seguro de que mis hijos estarán bien cuidados?”
 • **SENTIMIENTOS:** Ansiedad y preocupación por el bienestar de sus hijos; culpa por no poder dedicarles todo el tiempo que necesitan; alivio al encontrar una solución confiable.”

2.What do they need to DO?

- Encontrar trabajo como niñera que se ajuste a su disponibilidad y habilidades.
- Progresar en su carrera, buscando oportunidades de formación y desarrollo profesional.
- Establecer conexiones con padres que necesiten sus servicios.

6.What do they HEAR?

- Recomendaciones de amigos, familiares o colegas sobre cuidadores y niñeras.
- Opiniones sobre la calidad y fiabilidad de diferentes servicios de cuidado infantil.
- Experiencias de otros padres en situaciones similares.



3.What do they SEE?

- Publicaciones de empleo en línea para niñeras.
- Anuncios de otras niñeras que ofrecen servicios similares.
- Plataformas y aplicaciones que prometen conectar a cuidadores con familias.

5.What do they DO?

- Investiga en línea sobre cuidadores y niñeras.
- Revisa perfiles y recomendaciones de otros padres.
- Realiza entrevistas o verifica referencias de posibles cuidadores.

PAINS

- Preocupación por encontrar un cuidador o niñera que sea confiable y adecuado para sus hijos.
- Dificultad para equilibrar las responsabilidades laborales y familiares.
- Estrés por el proceso de selección y verificación de cuidadores.

GAINS

- Acceso a una plataforma que ofrece cuidadores y niñeras verificados y confiables.
- Facilidad para encontrar y comparar opciones que se ajusten a sus necesidades y horarios.
- Tranquilidad de saber que sus hijos están en un entorno seguro y cuidado mientras él trabaja.

4.What do they SAY?

“
 • “Necesito encontrar a alguien de confianza para cuidar de mis hijos mientras estoy en el trabajo.”
 • “Quiero asegurarme de que mis hijos estén en buenas manos y bien atendidos.”
 • “Me preocupa no poder equilibrar mi trabajo con las necesidades de mis hijos.”

Usuario 2: Cuidadores

PERSONA: Ana García

1.WHO are we empathizing with?

Ana García, 24 años, niñera que busca trabajo y oportunidades para avanzar en su carrera.

7.What do they THINK and FEEL?

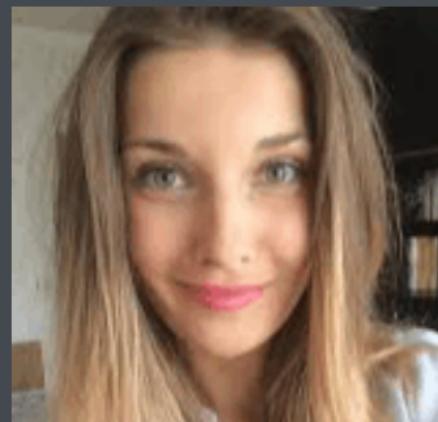
- “
- PENSAMIENTOS:** “¿Cómo puedo destacarme en un mercado competitivo?”, “¿Esta plataforma realmente me ayudará a encontrar buenos empleos?”
 - SENTIMIENTOS:** Ansiedad por la búsqueda de empleo; esperanza de encontrar oportunidades de desarrollo; frustración por la falta de respuestas o la competencia.
- ”

2.What do they need to DO?

- Encontrar trabajo como niñera que se ajuste a su disponibilidad y habilidades.
- Progresar en su carrera, buscando oportunidades de formación y desarrollo profesional.
- Establecer conexiones con padres que necesiten sus servicios.

6.What do they HEAR?

- Recomendaciones de colegas y amigos sobre plataformas de empleo.
- Comentarios sobre la competencia y cómo mejorar su perfil.
- Historias de éxito de otros cuidadores que han encontrado buenas oportunidades.



3.What do they SEE?

- Publicaciones de empleo en línea para niñeras.
- Anuncios de otras niñeras que ofrecen servicios similares.
- Plataformas y aplicaciones que prometen conectar a cuidadores con familias.

5.What do they DO?

- Navega por sitios web y aplicaciones para buscar ofertas de trabajo.
- Se inscribe en plataformas de niñeras y actualiza su perfil.
- Participa en grupos y foros relacionados con el cuidado infantil.

PAINS

- Dificultad para encontrar trabajos que se ajusten a sus horarios y habilidades.
- Inseguridad sobre cómo presentar su experiencia y habilidades de manera efectiva.
- Frustración por la falta de comunicación o respuesta de los posibles empleadores.

GAINS

- Oportunidades de empleo que se ajusten a su disponibilidad y experiencia.
- Acceso a recursos y formación para mejorar sus habilidades profesionales.
- Conexiones con familias que valoran y necesitan sus servicios como niñera.

4.What do they SAY?

- “
- “Estoy buscando oportunidades para mejorar mi carrera como niñera.”
 - “Quiero encontrar familias que valoren mi experiencia y habilidades.”
- ”

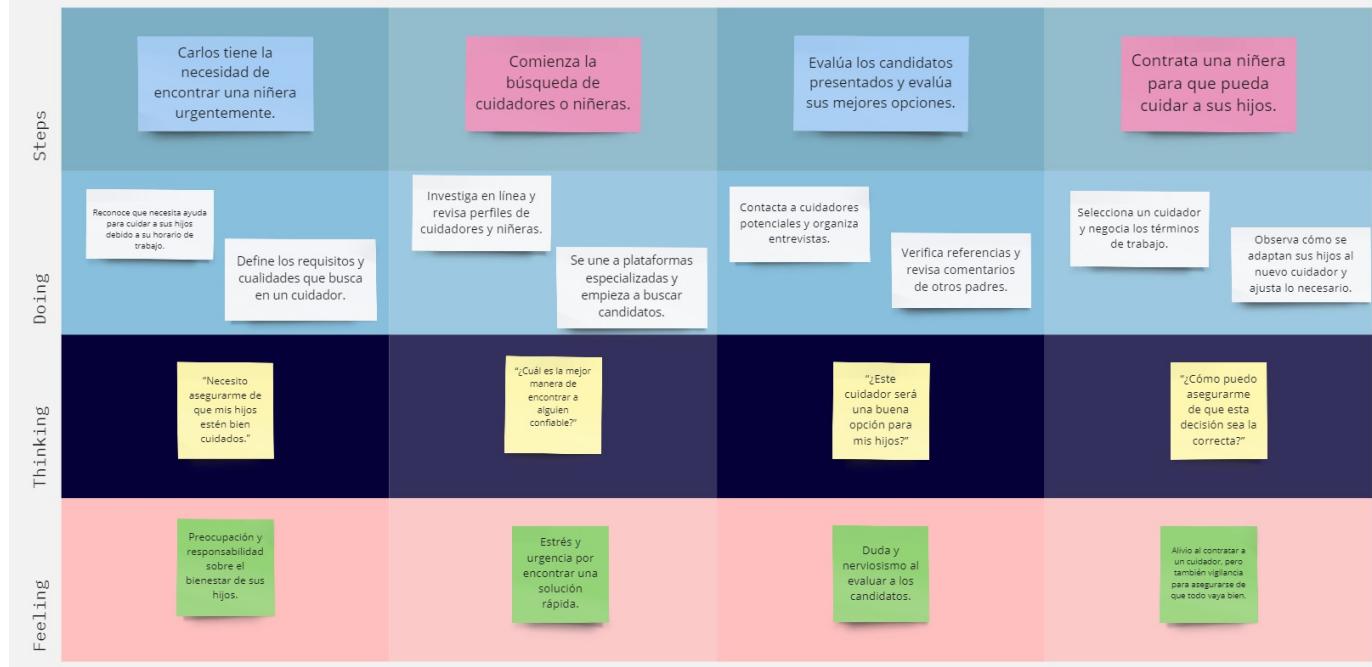
UXPRESSIA

This persona was built in upressoia.com

2.3.5. As-is Scenario Mapping

As-Is Scenario map del segmento 1: Carlos Martinez*

"As-Is" Scenario Mapping de Carlos Martinez



https://miro.com/app/board/uXjVKjTSCdI/?share_link_id=898690112244

As-Is Scenario map del segmento 2: Ana García*

"As-Is" Scenario Mapping de Ana García



https://miro.com/app/board/uXjVKjTSCdI/?share_link_id=898690112244

2.4. Ubiquitous Language

En esta sección, presentaremos el lenguaje ubicuo, una herramienta clave para establecer un vocabulario común y preciso que facilita la comunicación entre los miembros del equipo de desarrollo y los stakeholders. Este lenguaje ayuda a asegurar que todos comparten una comprensión clara y consensuada de los conceptos y términos esenciales del proyecto.

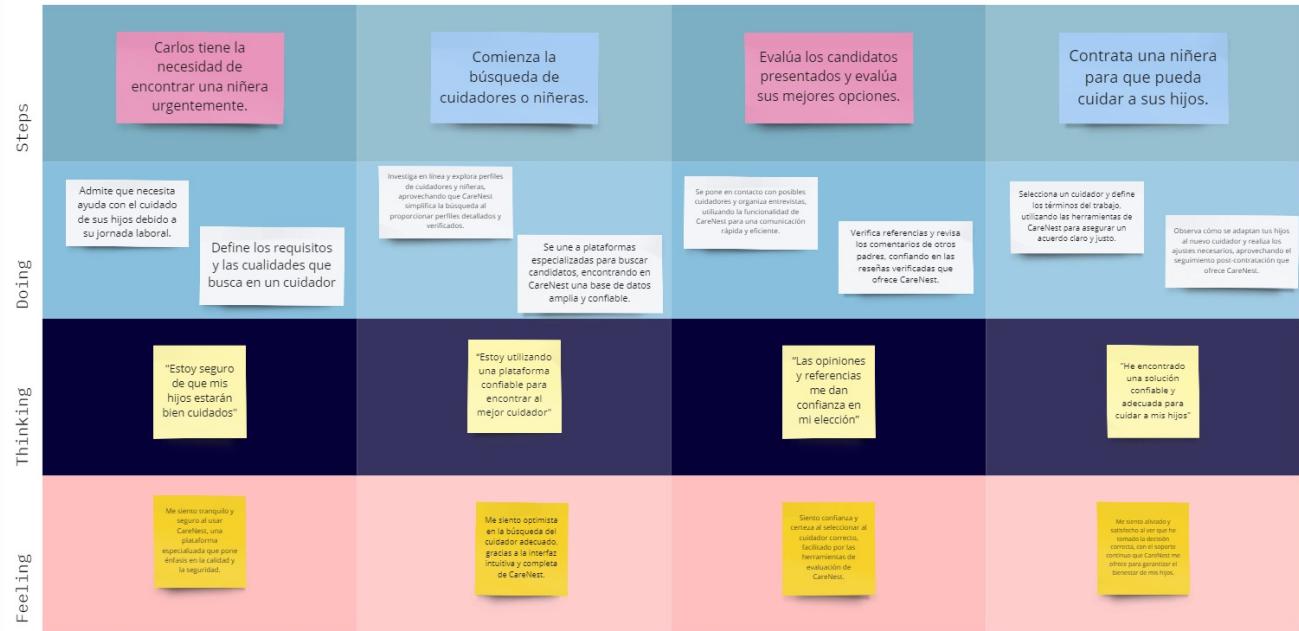
- **Cuidador:** Persona encargada de brindar cuidado y educación a los niños en el hogar.
- **Tutor:** Persona encargada de brindar apoyo educativo y asistencia en tareas escolares a los niños en el hogar.
- **Padre de familia:** Persona responsable de la crianza y educación de los niños en el hogar.
- **Niño:** Persona menor de edad que recibe cuidado y educación en el hogar.
- **Plataforma:** Sistema digital que permite la interacción entre padres, cuidadores y tutores para la gestión de cuidado y educación en el hogar.
- **Reserva:** Proceso mediante el cual un parente programa una sesión de cuidado o tutoría para su hijo a través de la plataforma.
- **Perfil:** Información detallada de un cuidador o tutor que incluye experiencia, certificaciones, calificaciones y disponibilidad.
- **Calificación:** Valoración numérica o descriptiva que refleja la calidad y desempeño de un cuidador o tutor.
- **Verificado:** Estado que indica que un cuidador o tutor ha sido evaluado y certificado por la plataforma.

Capítulo III: Requirements Specification

3.1. To-Be Scenario Mapping

To-Be Scenario map del segmento 1: Carlos Martinez*

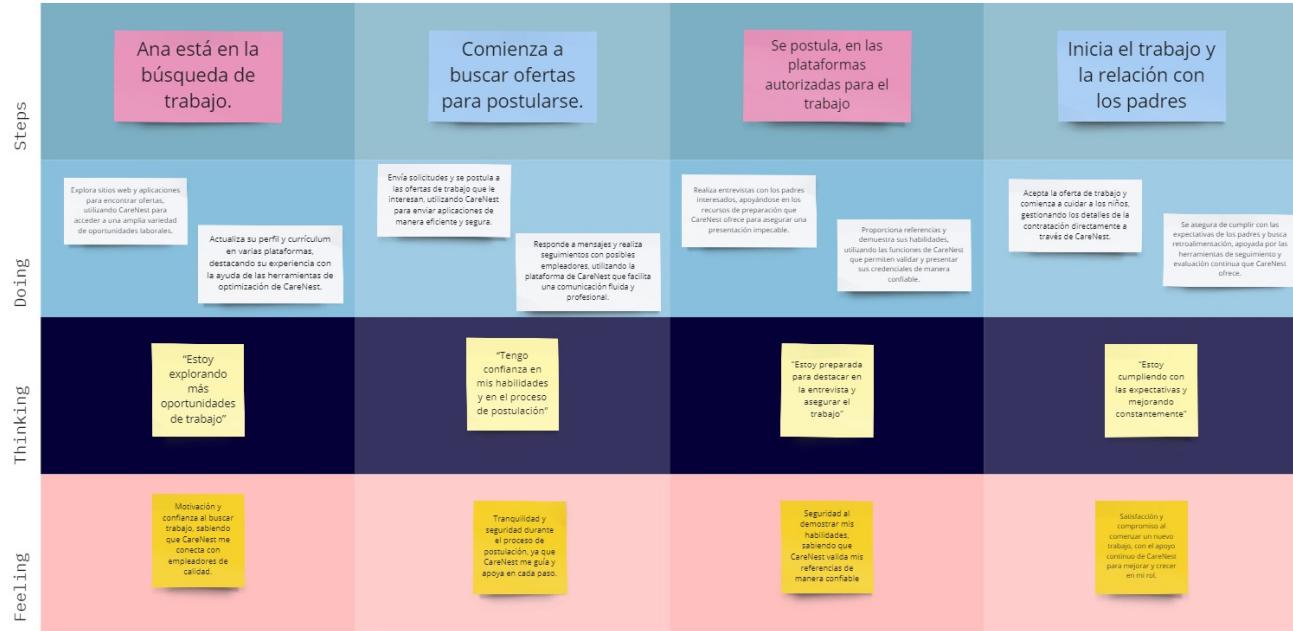
"To-Be" Scenario Mapping de Carlos Martinez



https://miro.com/app/board/uXjVKjR5eEs=/?share_link_id=79535124661

To-Be Scenario map del segmento 2: Ana García*

"To-Be" Scenario Mapping de Ana García



https://miro.com/app/board/uXjVKjR5eEs=/?share_link_id=79535124661

3.2. User Stories

Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
EP01	Presentación de información	Como usuario de la landing page Quiero visualizar la información del startup Para ver si hay interés por el proyecto	No corresponde	No corresponde
EP02	Enviar Consulta	Como usuario de la landing page Quiero enviar una solicitud de consulta Para que los desarrolladores me informen	No corresponde	No corresponde

Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
EP03	Redirección a la Plataforma	Como usuario de la landing page Quiero desde la landing page se me redirecciona a la plataforma Para acceder de forma más sencilla a la plataforma	No corresponde	No corresponde
EP04	Búsqueda de Cuidadores	Como padre Quiero buscar niñeras y tutores según las necesidades de mi hijo Para contratar al mejor cuidador	No corresponde	No corresponde
EP05	Programación de Sesiones	Como padre Quiero programar sesiones de cuidado o clases Para asegurarme de que mi hijo reciba la atención necesaria	No corresponde	No corresponde
EP06	Recepción de Actualizaciones en Tiempo Real	Como padre Quiero recibir actualizaciones en tiempo real sobre las actividades de mi hijo Para estar informado constantemente	No corresponde	No corresponde
EP07	Gestión de Pagos	Como padre Quiero gestionar los pagos a las niñeras y tutores Para asegurar una transacción segura y confiable	No corresponde	No corresponde
EP08	Creación de Perfil de Niñera	Como niñera Quiero crear un perfil detallado Para mostrar mis habilidades y experiencia.	No corresponde	No corresponde

Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
EP09	Gestión de Disponibilidad	Como niñera Quiero gestionar mi calendario de disponibilidad Para organizar mis horarios de trabajo	No corresponde	No corresponde
EP10	Recepción de Solicitudes de Servicio	Como niñera Quiero recibir y responder a solicitudes de servicios de cuidado infantil Para aceptar trabajos rápidamente	No corresponde	No corresponde
EP11	Seguimiento de Actividades	Como niñera Quiero registrar las actividades que realizo con los niños Para informar a los padres	No corresponde	No corresponde
EP12	Creación de Perfil de Tutor	Como educador Quiero crear un perfil detallado Para mostrar mis habilidades y experiencia en la enseñanza	No corresponde	No corresponde
EP13	Gestión de Sesiones Educativas	Como educador Quiero gestionar mis sesiones educativas Para mantener un registro de las clases que ofrezco	No corresponde	No corresponde
EP14	Comunicación con Padres	Como educador Quiero comunicarme con los padres Para informarles sobre el progreso de sus hijos	No corresponde	No corresponde
EP15	Evaluación del Progreso Infantil	Como educador Quiero evaluar el progreso de los niños Para adaptar mis clases a sus necesidades	No corresponde	No corresponde

Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
US01	Presentación de la información	Como usuario interesado, Quiero que la landing page explique claramente los servicios ofrecidos Para entender cómo la plataforma puede ayudarme	Escenario 1: Visualización de la información de servicios Dado que un usuario carga la landing page Cuando la información de los servicios aparece Entonces se muestra de manera clara .	EP01
US02	Consulta de información	Como visitante de la landing page Quiero enviar consultas sobre información a los desarrolladores Para no tener dudas sobre la plataforma	Escenario 1 : Envío de consultas desde la landing page Dado que un visitante desea hacer una consulta Cuando utiliza el formulario de contacto Entonces el sistema recibe y confirma el envío de la consulta Escenario 2: Error al enviar consulta Dado que un visitante intenta enviar una consulta Cuando ocurre un error técnico Entonces recibe un mensaje de error solicitando que intente nuevamente más tarde.	EP02
US03	Redirección a la plataforma	Como visitante de la landing page Quiero que al hacer click en el logo de la plataforma se me redirecciona a esta Para facilitar el ingreso a esta	Escenario 1: Redirección exitosa al hacer clic en el logo Dado que un visitante ve el logo de la plataforma en la landing page Cuando hace clic en el logo Entonces es redirigido a la página principal de la plataforma. Escenario 2: Fallo en la redirección Dado que un visitante intenta acceder a la plataforma haciendo clic en el logo Cuando ocurre un problema en la redirección Entonces el visitante recibe un mensaje de error o no sucede nada.	EP03
US04	Creación de Perfil Completo	Como tutor Quiero crear un perfil que incluya mis habilidades, experiencia y certificaciones Para atraer a más padres	Escenario 2: Creación y guardado de perfil exitoso Dado que un tutor ingresa sus habilidades, experiencia y certificación Cuando completa y guarda su perfil Entonces el perfil se guarda correctamente y es visible para los padres. Escenario 2: Error al guardar el perfil Dado que un tutor intenta guardar su perfil Cuando ocurre un problema técnico Entonces el tutor recibe un mensaje de error y no se guarda el perfil.	EP12
US05	Gestión de Calendario de Clases	Como tutor Quiero gestionar mi calendario de clases Para organizar mis horarios y evitar conflictos	Escenario 1: Gestión exitosa del calendario Dado que un tutor planifica sus clases Cuando ingresa las fechas y horas en su calendario Entonces las clases se añaden sin conflictos de horarios. Escenario 2: Conflicto de horario en el calendario Dado que un tutor intenta agregar una clase Cuando elige un horario que ya está ocupado Entonces recibe una alerta para seleccionar un horario diferente.	EP13

Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
US06	Envío de Informes de Progreso	Como tutor Quiero enviar informes de progreso a los padres Para que estén informados sobre el avance de sus hijos.	Escenario 1: Envío exitoso de informes Dado que un tutor completa un informe de progreso, Cuando lo envía a los padres Entonces los padres reciben el informe y pueden visualizarlo. Escenario 2: Error en el envío de informes Dado que un tutor intenta enviar un informe Cuando ocurre un problema en el sistema Entonces el informe no se envía, y el tutor recibe un mensaje de error.	EP14
US07	Evaluación del Desempeño Infantil	Como tutor, Quiero evaluar el desempeño de los niños en mis clases Para ajustar mi método de enseñanza	Escenario 1: Evaluación exitosa del desempeño Dado que un tutor completa la evaluación de un niño Cuando registra los resultados Entonces los resultados se guardan y se pueden usar para ajustar las lecciones futuras. Escenario 2: Fallo en la evaluación Dado que un tutor intenta registrar una evaluación Cuando ocurre un problema técnico Entonces la evaluación no se guarda, y el tutor recibe un mensaje de error.	EP15
US08	Comunicación Directa con Padres	Como tutor Quiero tener un canal de comunicación directa con los padres Para resolver cualquier duda o preocupación	Escenario 1: Comunicación exitosa con los padres Dado que un tutor inicia una conversación con los padres Cuando envía un mensaje Entonces los padres reciben el mensaje y pueden responder. Escenario 2: Problemas en la comunicación Dado que un tutor intenta enviar un mensaje Cuando ocurre un problema en el sistema Entonces el mensaje no se envía, y el tutor recibe un mensaje de error.	EP14
US09	Publicación de Disponibilidad	Como tutor, Quiero publicar mi disponibilidad Para que los padres puedan programar clases de manera conveniente	Escenario 1: Publicación exitosa de disponibilidad Dado que un tutor establece su disponibilidad Cuando publica su calendario Entonces los padres pueden ver los horarios disponibles y programar clases. Escenario 2: Error al publicar disponibilidad Dado que un tutor intenta publicar su disponibilidad Cuando ocurre un problema técnico Entonces la disponibilidad no se publica, y el tutor recibe un mensaje de error	EP13
US10	Recepción de Solicituds de Tutoría	Como tutor Quiero recibir solicitudes de tutoría Para aceptar o rechazar según mi disponibilidad	Escenario 1: Recepción exitosa de solicitud Dado que un tutor recibe una solicitud de tutoría Cuando revisa la solicitud Entonces puede aceptarla o rechazarla según su disponibilidad. Escenario 2: Error en la recepción de solicitud Dado que un tutor espera recibir una solicitud Cuando ocurre un problema técnico Entonces no recibe la solicitud, y se muestra un mensaje de error	EP13
US11	Notificación de Cambios en el Calendario	Como tutor Quiero notificar a los padres sobre cambios en el calendario de clases Para evitar confusiones	Escenario 1: Notificación exitosa de cambios Dado que un tutor realiza un cambio en su calendario Cuando guarda el cambio Entonces los padres reciben una notificación con los detalles actualizados. Escenario 2: Fallo en la notificación de cambios Dado que un tutor intenta notificar a los padres Cuando ocurre un problema técnico Entonces los padres no reciben la notificación, y el tutor recibe un mensaje de error	EP13

Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
US12	Revisión de Feedback de Padres	Como tutor Quiero revisar el feedback de los padres Para mejorar mi método de enseñanza	Escenario 1: Revisión exitosa de feedback Dado que un tutor recibe feedback de los padres Cuando revisa el feedback Entonces puede responder y hacer ajustes en su método de enseñanza Escenario 2: Problemas al revisar feedback Dado que un tutor intenta revisar el feedback Cuando ocurre un problema técnico Entonces el tutor no puede acceder al feedback, y recibe un mensaje de error.	EP14
US13	Gestión de Pagos por Sesión	Como tutor Quiero gestionar los pagos de mis sesiones Para llevar un control de mis ingresos	Escenario 1: Gestión exitosa de pagos Dado que un tutor recibe un pago por una sesión Cuando verifica su cuenta Entonces ve el pago registrado correctamente. Escenario 2: Problemas en la gestión de pagos Dado que un tutor espera recibir un pago Cuando ocurre un problema en el sistema Entonces no ve el pago reflejado, y recibe una alerta para resolver el problema.	EP07
US14	Configuración de Preferencias de Enseñanza	Como tutor Quiero configurar mis preferencias de enseñanza Para atraer a padres con necesidades específicas	Escenario 1: Configuración exitosa de preferencias Dado que un tutor establece sus preferencias Cuando guarda la configuración Entonces los padres pueden ver estas preferencias en el perfil del tutor. Escenario 2: Fallo en la configuración de preferencias Dado que un tutor intenta configurar sus preferencias Cuando ocurre un problema técnico Entonces las preferencias no se guardan, y el tutor recibe un mensaje de error.	EP13
US15	Verificación de Asistencia a Clases	Como tutor Quiero verificar la asistencia de los niños a las clases Para mantener un registro preciso	Escenario 1: Verificación exitosa de asistencia Dado que un tutor registra la asistencia de los niños Cuando marca a un niño como presente o ausente Entonces la asistencia se guarda correctamente en el sistema. Escenario 2: Error en la verificación de asistencia Dado que un tutor intenta registrar la asistencia Cuando ocurre un problema técnico Entonces la asistencia no se guarda, y el tutor recibe un mensaje de error.	EP13
US16	Generación de reportes	Como tutor Quiero generar reportes detallados sobre el desempeño de los niños en diferentes áreas Para compartir con los padres y ajustar mi enfoque educativo	Escenario 1: Generación exitosa de reportes Dado que un tutor completa un reporte Cuando genera el documento Entonces el reporte incluye todos los detalles relevantes y se envía a los padres. Escenario 2: Fallo en la generación de reportes Dado que un tutor intenta generar un reporte Cuando ocurre un problema técnico Entonces el reporte no se genera, y el tutor recibe un mensaje de error.	EP15
US17	Asignación De tareas	Como tutor Quiero revisar las tareas y proyectos enviados por los niños Para proporcionar retroalimentación constructiva	Escenario 1: Revisión exitosa de tareas Dado que un tutor recibe una tarea de un estudiante, Cuando revisa la tarea, Entonces puede proporcionar retroalimentación y asignar una calificación. Escenario 2: Problema en la revisión de tareas Dado que un tutor intenta revisar una tarea Cuando ocurre un problema técnico Entonces no puede acceder a la tarea, y recibe un mensaje de error.	EP13

Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
US18	Recepción de preguntas de alumnos	Como tutor Quiero permitir que los niños envíen preguntas sobre las lecciones fuera de horario Para aclarar dudas y asegurar la comprensión del material	Escenario 1: Recepción exitosa de preguntas Dado que un tutor habilita la función de preguntas Cuando un estudiante envía una pregunta Entonces el tutor recibe la pregunta y puede responder en un plazo determinado. Escenario 2: Problema en la recepción de preguntas Dado que un tutor espera recibir preguntas de los estudiantes Cuando ocurre un problema en el sistema Entonces el tutor no recibe las preguntas, y se muestra un mensaje de error.	EP14
US19	Creación de Perfil Completo	Como niñera Quiero crear un perfil que incluya mis habilidades, experiencia y certificaciones Para atraer a más padres	Escenario 1: Creación y guardado de perfil exitoso Dado que una niñera ingresa sus habilidades, experiencia y certificaciones Cuando completa y guarda su perfil Entonces el perfil se guarda correctamente y es visible para los padres Escenario 2: Error al guardar el perfil Dado que una niñera intenta guardar su perfil Cuando ocurre un problema técnico Entonces el perfil no se guarda, y recibe un mensaje de error	EP08
US20	Gestión de Calendario de Disponibilidad	Como niñera Quiero gestionar mi calendario de disponibilidad Para organizar mis horarios y evitar conflictos	Escenario 1: Gestión exitosa del calendario Dado que una niñera establece su disponibilidad Cuando ingresa las fechas y horas en su calendario Entonces la disponibilidad se publica correctamente y está visible para los padres Escenario 2: Conflicto de horario en el calendario Dado que una niñera intenta agregar una disponibilidad Cuando elige un horario que ya está ocupado Entonces recibe una alerta para seleccionar otro horario.	EP09
US21	Recepción de Solicitudes de Cuidado Infantil	Como niñera Quiero recibir solicitudes de cuidado infantil Para aceptar o rechazar según mi disponibilidad	Escenario 1: Recepción exitosa de solicitud Dado que una niñera recibe una solicitud de cuidado infantil Cuando revisa la solicitud Entonces puede aceptarla o rechazarla según su disponibilidad. Escenario 2: Error en la recepción de solicitud Dado que una niñera espera recibir una solicitud de cuidado infantil Cuando ocurre un problema técnico Entonces no recibe la solicitud, y se muestra un mensaje de error	EP10
US22	Registro de Actividades Infantiles	Como niñera Quiero registrar las actividades que realizo con los niños Para informar a los padres	Escenario 1: Registro exitoso de actividades Dado que una niñera realiza actividades con los niños Cuando ingresa la información en el sistema Entonces los padres pueden ver el registro de actividades completado correctamente. Escenario 2: Error en el registro de actividades Dado que una niñera intenta registrar las actividades realizadas Cuando ocurre un problema técnico Entonces las actividades no se registran, y la niñera recibe un mensaje de error	EP11

Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
US23	Comunicación Directa con Padres	Como niñera Quiero tener un canal de comunicación directa con los padres Para resolver cualquier duda o preocupación	Escenario 1: Comunicación exitosa con los padres Dado que una niñera inicia una conversación con los padres Cuando envía un mensaje Entonces los padres reciben el mensaje y pueden responder. Escenario 2: Problemas en la comunicación Dado que una niñera intenta enviar un mensaje Cuando ocurre un problema en el sistema Entonces el mensaje no se envía, y la niñera recibe un mensaje de error	EP11
US24	Publicación de Disponibilidad	Como niñera Quiero publicar mi disponibilidad Para que los padres puedan programar cuidado infantil de manera conveniente	Escenario 1: Publicación exitosa de disponibilidad Dado que una niñera establece su disponibilidad Cuando publica su calendario Entonces los padres pueden ver los horarios disponibles y programar el cuidado infantil. Escenario 2: Error al publicar disponibilidad Dado que una niñera intenta publicar su disponibilidad Cuando ocurre un problema técnico Entonces la disponibilidad no se publica, y la niñera recibe un mensaje de error	EP09
US25	Revisión de Feedback de Padres	Como niñera Quiero revisar el feedback de los padres Para mejorar mi servicio de cuidado infantil	Escenario 1: Revisión exitosa de feedback Dado que una niñera recibe feedback de los padres Cuando revisa el feedback Entonces puede responder y hacer ajustes en su servicio de cuidado infantil. Escenario 2: Problemas al revisar feedback Dado que una niñera intenta revisar el feedback Cuando ocurre un problema técnico Entonces la niñera no puede acceder al feedback, y recibe un mensaje de error.	EP11
US26	Gestión de Pagos por Servicios	Como niñera Quiero gestionar los pagos de mis servicios Para llevar un control de mis ingresos	Escenario 1: Gestión exitosa de pagos Dado que una niñera recibe un pago por sus servicios Cuando verifica su cuenta Entonces ve el pago registrado correctamente. Escenario 2: Problemas en la gestión de pagos Dado que una niñera espera recibir un pago Cuando ocurre un problema en el sistema Entonces no ve el pago reflejado, y recibe una alerta para resolver el problema.	EP10
US27	Evaluación de Solicitudes	Como niñera, quiero evaluar las solicitudes de cuidado infantil recibidas Para aceptar las que mejor se ajusten a mi disponibilidad y habilidades	Escenario 1: Evaluación exitosa de solicitudes Dado que una niñera recibe una solicitud de cuidado infantil Cuando revisa la solicitud Entonces puede aceptarla o rechazarla según su disponibilidad y habilidades. Escenario 2: Error en la evaluación de solicitudes Dado que una niñera intenta revisar una solicitud Cuando ocurre un problema técnico Entonces no puede evaluar la solicitud, y recibe un mensaje de error.	EP10

Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
US28	Actualización de Datos de Perfil	Como niñera, quiero actualizar la información en mi perfil Para mantener mis habilidades y experiencia al día	Escenario 1: Actualización exitosa del perfil Dado que una niñera actualiza la información en su perfil Cuando guarda los cambios Entonces la información actualizada se refleja correctamente en el perfil. Escenario 2: Error al actualizar el perfil Dado que una niñera intenta actualizar su perfil Cuando ocurre un problema técnico Entonces los cambios no se guardan, y la niñera recibe un mensaje de error.	EP08
US29	Visualización de Solicitudes Recientes	Como niñera, quiero ver las solicitudes de cuidado infantil recientes Para responder rápidamente a las nuevas solicitudes	Escenario 1: Visualización exitosa de solicitudes recientes Dado que una niñera accede a la sección de solicitudes Cuando visualiza la lista de solicitudes Entonces puede ver las solicitudes recientes ordenadas por fecha. Escenario 2: Error en la visualización de solicitudes Dado que una niñera intenta ver las solicitudes recientes Cuando ocurre un problema técnico Entonces no puede ver las solicitudes, y recibe un mensaje de error.	EP10
US30	Notificación de Nuevas Solicitudes	Como niñera, quiero recibir notificaciones de nuevas solicitudes de cuidado infantil Para actuar de inmediato y no perder oportunidades	Escenario 1: Notificación exitosa de nuevas solicitudes Dado que una niñera recibe una nueva solicitud Cuando el sistema envía una notificación Entonces la niñera recibe una alerta sobre la nueva solicitud. Escenario 2: Error en la notificación de nuevas solicitudes Dado que una niñera espera recibir una notificación Cuando ocurre un problema técnico Entonces no recibe la alerta, y recibe un mensaje de error.	EP10
US31	Acceso a Recursos Educativos	Como niñera, quiero acceder a recursos educativos adicionales Para mejorar mis habilidades y conocimientos en cuidado infantil	Escenario 1: Acceso exitoso a recursos educativos Dado que una niñera busca recursos educativos Cuando accede a la sección de recursos Entonces puede visualizar y descargar materiales educativos. Escenario 2: Problemas en el acceso a recursos Dado que una niñera intenta acceder a recursos educativos Cuando ocurre un problema técnico Entonces no puede acceder a los materiales, y recibe un mensaje de error.	EP11
US32	Registro de Horas de Trabajo	Como niñera, quiero registrar las horas de trabajo dedicadas a cada niño Para llevar un control preciso del tiempo trabajado	Escenario 1: Registro exitoso de horas de trabajo Dado que una niñera trabaja con un niño Cuando ingresa las horas trabajadas Entonces el tiempo se registra correctamente en el sistema. Escenario 2: Error en el registro de horas de trabajo Dado que una niñera intenta registrar horas de trabajo Cuando ocurre un problema técnico Entonces las horas no se registran, y la niñera recibe un mensaje de error.	EP11

Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
US33	Visualización de Reseñas de Padres	Como niñera, quiero ver las reseñas dejadas por los padres Para entender mejor mi desempeño y áreas de mejora	Escenario 1: Visualización exitosa de reseñas Dado que una niñera accede a la sección de reseñas Cuando revisa las reseñas Entonces puede ver todos los comentarios y calificaciones dejadas por los padres. Escenario 2: Error en la visualización de reseñas Dado que una niñera intenta ver reseñas Cuando ocurre un problema técnico Entonces no puede acceder a las reseñas, y recibe un mensaje de error.	EP11
US34	Configuración de Preferencias de Trabajo	Como niñera, quiero configurar mis preferencias de trabajo (por ejemplo, edad de los niños, tipo de cuidado) Para recibir solicitudes que se ajusten a mis preferencias	Escenario 1: Configuración exitosa de preferencias Dado que una niñera establece sus preferencias de trabajo Cuando guarda los cambios Entonces las solicitudes recibidas se ajustan a estas preferencias. Escenario 2: Fallo en la configuración de preferencias Dado que una niñera intenta configurar sus preferencias Cuando ocurre un problema técnico Entonces las preferencias no se guardan, y la niñera recibe un mensaje de error.	EP08
US35	Filtrado de Cuidadores por Experiencia	Como padre, quiero filtrar los cuidadores por experiencia y habilidades Para encontrar a los más calificados para mi hijo	Escenario 1: Filtrado exitoso por experiencia Dado que un padre utiliza los filtros de búsqueda Cuando selecciona las opciones de experiencia Entonces se muestran los cuidadores que cumplen con los criterios. Escenario 2: Error en el filtrado de cuidadores Dado que un padre intenta filtrar los cuidadores Cuando ocurre un problema técnico Entonces no se aplican los filtros y el padre recibe un mensaje de error.	EP04
US36	Verificación de Certificaciones de Cuidadores	Como padre, quiero verificar las certificaciones de los cuidadores Para asegurarme de que cumplen con los requisitos necesarios	Escenario 1: Verificación exitosa de certificaciones Dado que un padre revisa el perfil de un cuidador Cuando accede a la sección de certificaciones Entonces puede ver las certificaciones válidas y actualizadas. Escenario 2: Problema en la verificación de certificaciones Dado que un padre intenta revisar certificaciones Cuando ocurre un problema técnico Entonces no puede ver las certificaciones, y recibe un mensaje de error.	EP04
US37	Recepción de Notificaciones de Actividades	Como padre, quiero recibir notificaciones sobre las actividades diarias de mi hijo Para estar al tanto de su progreso y bienestar	Escenario 1: Recepción exitosa de notificaciones Dado que un padre se suscribe a las notificaciones Cuando el cuidador registra una actividad Entonces el padre recibe una notificación con los detalles de la actividad. Escenario 2: Error en la recepción de notificaciones Dado que un padre espera recibir notificaciones Cuando ocurre un problema técnico Entonces no recibe la notificación, y recibe un mensaje de error.	EP06

Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
US38	Revisión de Horarios de Disponibilidad de Cuidadores	Como padre, quiero revisar los horarios de disponibilidad de los cuidadores Para programar sesiones de cuidado de acuerdo a mi conveniencia	Escenario 1: Revisión exitosa de horarios Dado que un padre accede al calendario de disponibilidad Cuando revisa los horarios Entonces puede ver las fechas y horas disponibles para programar el cuidado. Escenario 2: Problema en la revisión de horarios Dado que un padre intenta revisar los horarios de disponibilidad Cuando ocurre un problema técnico Entonces no puede ver la disponibilidad, y recibe un mensaje de error.	EP05
US39	Cancelación de Sesiones Programadas	Como padre, quiero cancelar una sesión programada con un cuidador Para reorganizar el cuidado según mis necesidades	Escenario 1: Cancelación exitosa de sesión Dado que un padre desea cancelar una sesión Cuando realiza la solicitud de cancelación Entonces la sesión se cancela correctamente y el padre recibe una confirmación. Escenario 2: Error en la cancelación de sesión Dado que un padre intenta cancelar una sesión Cuando ocurre un problema técnico Entonces la sesión no se cancela, y el padre recibe un mensaje de error.	EP05
US40	Agregar Comentarios a Cuidadores	Como padre, quiero agregar comentarios sobre los cuidadores Para ayudar a otros padres a tomar decisiones informadas	Escenario 1: Agregación exitosa de comentarios Dado que un padre termina una sesión con un cuidador Cuando deja un comentario y lo envía Entonces el comentario se publica y es visible para otros padres. Escenario 2: Problema en la adición de comentarios Dado que un padre intenta dejar un comentario Cuando ocurre un problema técnico Entonces el comentario no se publica, y el padre recibe un mensaje de error.	EP11
US41	Configuración de Preferencias de Cuidado	Como padre, quiero configurar mis preferencias de cuidado infantil (por ejemplo, edad, tipo de cuidado) Para encontrar cuidadores que se ajusten a mis necesidades	Escenario 1: Configuración exitosa de preferencias Dado que un padre establece sus preferencias Cuando guarda los cambios Entonces solo se muestran los cuidadores que cumplen con las preferencias configuradas. Escenario 2: Error en la configuración de preferencias Dado que un padre intenta configurar sus preferencias Cuando ocurre un problema técnico Entonces las preferencias no se guardan, y el padre recibe un mensaje de error.	EP04
US42	Verificación de Experiencia de Cuidadores	Como padre, quiero verificar la experiencia laboral de los cuidadores Para asegurarme de que tienen la experiencia necesaria para cuidar a mi hijo	Escenario 1: Verificación exitosa de experiencia Dado que un padre revisa el perfil de un cuidador Cuando accede a la sección de experiencia Entonces puede ver la experiencia laboral detallada del cuidador. Escenario 2: Problema en la verificación de experiencia Dado que un padre intenta verificar la experiencia Cuando ocurre un problema técnico Entonces no puede ver la información, y recibe un mensaje de error.	EP04

Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
US43	Solicitud de Referencias de Cuidadores	Como padre, quiero solicitar referencias de cuidadores Para evaluar la calidad y fiabilidad del cuidado ofrecido	Escenario 1: Solicitud exitosa de referencias Dado que un padre solicita referencias de un cuidador Cuando el cuidador envía las referencias Entonces el padre recibe una lista de referencias y puede contactarlas. Escenario 2: Problema en la solicitud de referencias Dado que un padre intenta solicitar referencias Cuando ocurre un problema técnico Entonces la solicitud no se envía, y el padre recibe un mensaje de error.	EP07
US44	Visualización de Perfiles de Cuidadores	Como padre, quiero visualizar perfiles completos de cuidadores Para conocer mejor sus habilidades, experiencia y disponibilidad	Escenario 1: Visualización exitosa de perfil Dado que un padre accede al perfil de un cuidador Cuando revisa el perfil Entonces puede ver información detallada como habilidades, experiencia, certificaciones y comentarios. Escenario 2: Problema en la visualización de perfil Dado que un padre intenta acceder a un perfil Cuando ocurre un problema técnico Entonces no puede ver la información del perfil, y recibe un mensaje de error.	EP03
US45	Revisión de Historial de Cuidado	Como padre, quiero revisar el historial de cuidado de mis hijos Para asegurarme de que las sesiones se están llevando a cabo según lo acordado	Escenario 1: Revisión exitosa del historial Dado que un padre accede al historial de cuidado Cuando revisa el historial Entonces puede ver un registro detallado de todas las sesiones de cuidado y notas del cuidador. Escenario 2: Problema en la revisión del historial Dado que un padre intenta acceder al historial Cuando ocurre un problema técnico Entonces no puede ver la información, y recibe un mensaje de error.	EP08
US46	Configuración de Alertas de Disponibilidad	Como padre, quiero configurar alertas de disponibilidad de cuidadores Para recibir notificaciones cuando los cuidadores que me interesan están disponibles	Escenario 1: Configuración exitosa de alertas Dado que un padre configura alertas de disponibilidad Cuando un cuidador se vuelve disponible Entonces el padre recibe una notificación. Escenario 2: Problema en la configuración de alertas Dado que un padre intenta configurar alertas Cuando ocurre un problema técnico Entonces las alertas no se configuran, y el padre recibe un mensaje de error.	EP09
US47	Acceso a Recursos Educativos	Como padre, quiero acceder a recursos educativos recomendados Para ayudar en el desarrollo de mis hijos mientras están bajo cuidado	Escenario 1: Acceso exitoso a recursos Dado que un padre busca recursos educativos Cuando accede a los recomendados Entonces puede ver una lista de artículos, videos y materiales recomendados. Escenario 2: Problema en el acceso a recursos Dado que un padre intenta acceder a los recursos Cuando ocurre un problema técnico Entonces no puede ver los recursos, y recibe un mensaje de error.	EP10

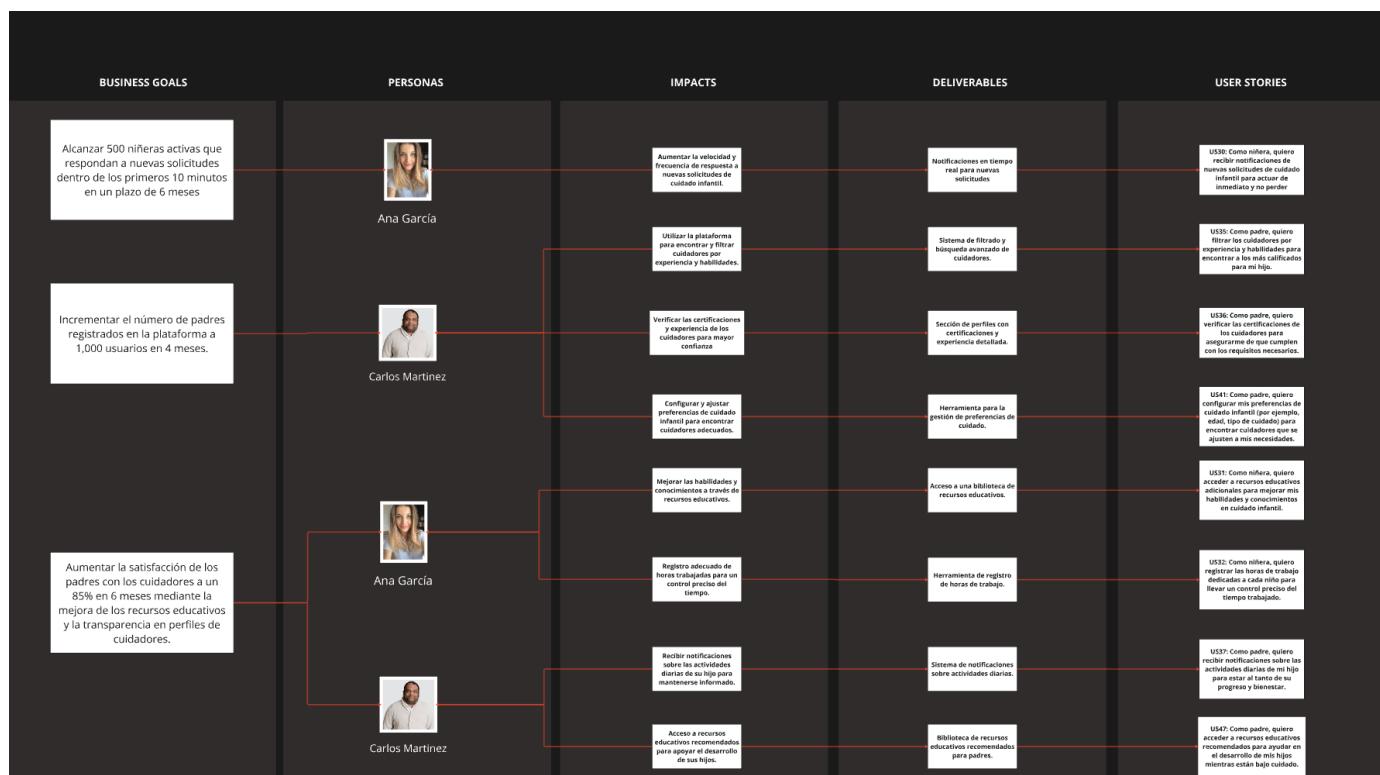
Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
US48	Gestión de Preferencias de Cuidado	Como padre, quiero gestionar mis preferencias de cuidado (ej. horarios, necesidades especiales) Para asegurar que los cuidadores asignados cumplan con los requisitos específicos	Escenario 1: Gestión exitosa de preferencias Dado que un padre establece sus preferencias de cuidado Cuando guarda los cambios Entonces las preferencias se reflejan en las solicitudes y en el perfil del cuidador. Escenario 2: Problema en la gestión de preferencias Dado que un padre intenta ajustar sus preferencias Cuando ocurre un problema técnico Entonces las preferencias no se guardan, y el padre recibe un mensaje de error.	EP10
US49	Programación de Actividades Especiales	Como padre, quiero programar actividades especiales para mis hijos (ej. tutorías, clases extraescolares) Para complementar el cuidado y aprendizaje mientras están con el cuidador	Escenario 1: Programación exitosa de actividades Dado que un padre desea programar una actividad especial Cuando organiza la actividad Entonces se añade al calendario y el cuidador recibe la notificación. Escenario 2: Problema en la programación de actividades Dado que un padre intenta organizar una actividad Cuando ocurre un problema técnico Entonces la actividad no se programa, y el padre recibe un mensaje de error.	EP11
TS01	Post Niñeras	Como desarrollador de Carenest Quiero registrar una nueva niñera mediante una API Para que el cuidador sea agregado a la base de datos de cuidadores.	Escenario 1: Registro exitoso de cuidador Dado que tengo acceso a la API de registro de cuidadores Cuando envío una solicitud con datos válidos de un nuevo cuidador Entonces el cuidador se registra exitosamente en la base de datos y recibo una confirmación. Escenario 2: Error en el registro de cuidador Dado que tengo acceso a la API de registro de cuidadores Cuando envío una solicitud con datos inválidos de un nuevo cuidador Entonces la solicitud es rechazada y recibo un mensaje de error adecuado.	
TS02	Get Niñeras	Como desarrollador de CareNest, Quiero obtener la información de una niñera mediante una API Para mostrarla en la aplicación cuando se solicite	Escenario 1: Obtención exitosa de información de cuidador Dado que tengo acceso a la API de obtención de cuidadores Cuando solicito la información de un cuidador existente Entonces recibo la información del cuidador en el formato esperado. Escenario 2: Error en la obtención de información de cuidador Dado que tengo acceso a la API de obtención de cuidadores Cuando solicito la información de un cuidador que no existe Entonces recibo un mensaje de error adecuado	

Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
TS03	Post Tutores	Como desarrollador de CareNest, Quiero registrar un nuevo tutor mediante una API Para que el tutor sea agregado a la base de datos de tutores.	Escenario 1: Registro exitoso de tutor Dado que tengo acceso a la API de registro de tutores Cuando envío una solicitud con datos válidos de un nuevo tutor Entonces el tutor se registra exitosamente en la base de datos y recibo una confirmación Escenario 2: Error en el registro de tutor Dado que tengo acceso a la API de registro de tutores Cuando envío una solicitud con datos inválidos de un nuevo tutor Entonces la solicitud es rechazada y recibo un mensaje de error adecuado	
TS04	Get Tutores	Como desarrollador de CareNest, Quiero obtener la información de un tutor mediante una API Para mostrarla en la aplicación cuando se solicite	Escenario 1: Obtención exitosa de información de tutor Dado que tengo acceso a la API de obtención de tutores Cuando solicito la información de un tutor existente Entonces recibo la información del tutor en el formato esperado. Escenario 2: Error en la obtención de información de tutor Dado que tengo acceso a la API de obtención de tutores Cuando solicito la información de un tutor que no existe Entonces recibo un mensaje de error adecuado.	
TS05	Post Padres	Como desarrollador de CareNest, Quiero registrar un nuevo parent mediante una API Para que el parent sea agregado a la base de datos de padres.	Escenario 1: Registro exitoso de parent Dado que tengo acceso a la API de registro de padres Cuando envío una solicitud con datos válidos de un nuevo parent Entonces el parent se registra exitosamente en la base de datos y recibo una confirmación Escenario 2: Error en el registro de parent Dado que tengo acceso a la API de registro de padres Cuando envío una solicitud con datos inválidos de un nuevo parent Entonces la solicitud es rechazada y recibo un mensaje de error adecuado	
TS06	Get Padres	Como desarrollador de CareNest, Quiero obtener la información de un parent mediante una API Para mostrarla en la aplicación cuando se solicite	Escenario 1: Obtención exitosa de información de parent Dado que tengo acceso a la API de obtención de padres Cuando solicito la información de un parent existente Entonces recibo la información del parent en el formato esperado Escenario 2: Error en la obtención de información de parent Dado que tengo acceso a la API de obtención de padres Cuando solicito la información de un parent que no existe Entonces recibo un mensaje de error adecuado	
TS07	Post Pagos	Como desarrollador de CareNest, Quiero registrar un nuevo pago mediante una API Para que el pago sea añadido a la base de datos de pagos.	Escenario 1: Registro exitoso de pago Dado que tengo acceso a la API de registro de pagos Cuando envío una solicitud con datos válidos de un nuevo pago Entonces el pago se registra exitosamente en la base de datos y recibo una confirmación. Escenario 2: Error en el registro de pago Dado que tengo acceso a la API de registro de pagos Cuando envío una solicitud con datos inválidos de un pago Entonces la solicitud es rechazada y recibo un mensaje de error adecuado.	

Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
TS08	Get Pagos	Como desarrollador de CareNest, Quiero obtener la información de pagos mediante una API Para mostrarla en la aplicación cuando se solicite.	Escenario 1: Obtención exitosa de información de pagos Dado que tengo acceso a la API de obtención de pagos Cuando solicito la información de pagos existentes Entonces recibo la información de los pagos en el formato esperado Escenario 2: Error en la obtención de información de pagos Dado que tengo acceso a la API de obtención de pagos Cuando solicito la información de pagos y no hay pagos registrados Entonces recibo un mensaje indicando que no hay pagos registrados..	
TS09	Post Recursos educativos	Como desarrollador de CareNest, Quiero registrar un nuevo recurso educativo mediante una API Para que el recurso sea añadido a la base de datos de Recursos.	Escenario 1: Registro exitoso de recurso educativo Dado que tengo acceso a la API de registro de recursos educativos Cuando envío una solicitud con datos válidos de un recurso educativo Entonces el recurso se registra exitosamente en la base de datos y recibo una confirmación Escenario 2: Error en el registro de recurso educativo Dado que tengo acceso a la API de registro de recursos educativos Cuando envío una solicitud con datos inválidos de un recurso educativo Entonces la solicitud es rechazada y recibo un mensaje de error adecuado.	
TS10	Get Recursos educativos	Como desarrollador de CareNest, Quiero obtener la información de recursos educativos mediante una API Para mostrarla en la aplicación cuando se solicite.	Escenario 1: Obtención exitosa de recursos educativos Dado que tengo acceso a la API de obtención de recursos educativos Cuando solicito la información de recursos educativos existentes Entonces recibo la información de los recursos en el formato esperado. Escenario 2: Error en la obtención de recursos educativos Dado que tengo acceso a la API de obtención de recursos educativos Cuando solicito la información de recursos educativos y no hay recursos registrados Entonces recibo un mensaje indicando que no hay recursos registrados	
TS11	Post Feedback de Padres	Como desarrollador de CareNest Quiero registrar un nuevo feedback de padres mediante una API Para que el feedback sea añadido a la base de datos de feedbacks.	Escenario 1: Registro exitoso de feedback de padres Dado que tengo acceso a la API de registro de feedback de padres Cuando envío una solicitud con datos válidos de feedback de padres Entonces el feedback se registra exitosamente en la base de datos y recibo una confirmación Escenario 2: Error en el registro de feedback de padres Dado que tengo acceso a la API de registro de feedback de padres Cuando envío una solicitud con datos inválidos de feedback de padres Entonces la solicitud es rechazada y recibo un mensaje de error adecuado	

Epic/User Story ID	Título	Descripción	Criterios de aceptación	Relación con (Epic ID)
TS12	Get Feedback de Padres	Como desarrollador de CareNest, Quiero obtener la información de feedback de padres mediante una API Para mostrarla en la aplicación cuando se solicite	Escenario 1: Obtención exitosa de feedback de padres Dado que tengo acceso a la API de obtención de feedback de padres Cuando solicito la información de feedback existente Entonces recibo la información de los feedbacks en el formato esperado Escenario 2: Error en la obtención de feedback de padres Dado que tengo acceso a la API de obtención de feedback de padres Cuando solicito la información de feedback y no hay feedbacks registrados Entonces recibo un mensaje indicando que no hay feedbacks registrados	

3.3. Impact Mapping



3.4. Product Backlog

# Orden	User Story Id	Título	Descripción	Story Points
1	US01	Presentación de la información	Como usuario interesado, quiero que la landing page explique claramente los servicios ofrecidos.	1
2	US02	Consulta de información	Como visitante de la landing page, quiero enviar consultas sobre la plataforma.	3
3	US03	Redirección a la plataforma	Quiero que al hacer clic en el logo de la landing page me redirijan a la plataforma.	2
4	US04	Creación de Perfil Completo	Como tutor, quiero crear un perfil que incluya mis habilidades y certificaciones.	5

# Orden	User Story Id	Título	Descripción	Story Points
5	US05	Gestión de Calendario de Clases	Como tutor, quiero gestionar mi calendario para organizar horarios y evitar conflictos.	3
6	US06	Envío de Informes de Progreso	Como tutor, quiero enviar informes a los padres sobre el progreso de sus hijos.	5
7	US07	Evaluación del Desempeño Infantil	Como tutor, quiero evaluar el desempeño de los niños en mis clases.	3
8	US08	Comunicación Directa con Padres	Como tutor, quiero tener un canal de comunicación directa con los padres.	5
9	US09	Publicación de Disponibilidad	Como tutor, quiero publicar mi disponibilidad para organizar mejor las clases.	3
10	US10	Recepción de Solicitudes de Tutoría	Como tutor, quiero recibir solicitudes de tutoría para aceptar o rechazar según mi disponibilidad.	2
11	US11	Notificación de Cambios en el Calendario	Como tutor, quiero notificar a los padres sobre cambios en el calendario de clases.	2
12	US12	Revisión de Feedback de Padres	Como tutor, quiero revisar el feedback de los padres para mejorar mi método de enseñanza.	3
13	US13	Gestión de Pagos por Sesión	Como tutor, quiero gestionar los pagos de mis sesiones para llevar un control de mis ingresos.	5
14	US14	Configuración de Preferencias de Enseñanza	Como tutor, quiero configurar mis preferencias de enseñanza para atraer a padres con necesidades específicas.	3
15	US15	Verificación de Asistencia a Clases	Como tutor, quiero verificar la asistencia de los niños a las clases para mantener un registro preciso.	3
16	US16	Generación de reportes	Como tutor, quiero generar reportes detallados sobre el desempeño de los niños en diferentes áreas.	5
17	US17	Asignación De tareas	Como tutor, quiero revisar las tareas y proyectos enviados por los niños para proporcionar retroalimentación.	5
18	US18	Recepción de preguntas de alumnos	Como tutor, quiero permitir que los niños envíen preguntas sobre las lecciones fuera de horario.	3
19	US19	Creación de Perfil Completo (Niñera)	Como niñera, quiero crear un perfil que incluya mis habilidades y certificaciones.	5
20	US20	Gestión de Calendario de Disponibilidad	Como niñera, quiero gestionar mi calendario de disponibilidad para organizar mis horarios.	3
21	US21	Recepción de Solicitudes de Cuidado Infantil	Como niñera, quiero recibir solicitudes de cuidado infantil para aceptar o rechazar según mi disponibilidad.	3
22	US22	Registro de Actividades Infantiles	Como niñera, quiero registrar las actividades que realicé con los niños para informar a los padres.	3
23	US23	Comunicación Directa con Padres	Como niñera, quiero tener un canal de comunicación directa con los padres.	5

# Orden	User Story Id	Título	Descripción	Story Points
24	US24	Publicación de Disponibilidad (Niñera)	Como niñera, quiero publicar mi disponibilidad para que los padres puedan programar cuidado infantil.	3
25	US25	Revisión de Feedback de Padres (Niñera)	Como niñera, quiero revisar el feedback de los padres para mejorar mi servicio de cuidado infantil.	3
26	US26	Gestión de Pagos por Servicios (Niñera)	Como niñera, quiero gestionar los pagos de mis servicios para llevar un control de mis ingresos.	5
27	US27	Evaluación de Solicitudes	Como niñera, quiero evaluar las solicitudes de cuidado infantil recibidas.	3
28	US28	Actualización de Datos de Perfil	Como niñera, quiero actualizar la información en mi perfil para mantener mis habilidades y experiencia al día.	3
29	US29	Visualización de Solicitudes Recientes	Como niñera, quiero ver las solicitudes de cuidado infantil recientes para responder rápidamente.	3
30	US30	Notificación de Nuevas Solicitudes	Como niñera, quiero recibir notificaciones de nuevas solicitudes de cuidado infantil.	2
31	US31	Acceso a Recursos Educativos	Como niñera, quiero acceder a recursos educativos adicionales para mejorar mis habilidades.	3
32	US32	Registro de Horas de Trabajo	Como niñera, quiero registrar las horas de trabajo dedicadas a cada niño.	2
33	US33	Visualización de Reseñas de Padres	Como niñera, quiero ver las reseñas dejadas por los padres para entender mejor mi desempeño.	3
34	US34	Configuración de Preferencias de Trabajo	Como niñera, quiero configurar mis preferencias de trabajo para recibir solicitudes que se ajusten a mis habilidades.	3
35	US35	Filtrado de Cuidadores por Experiencia	Como parent, quiero filtrar los cuidadores por experiencia y habilidades.	5
36	US36	Verificación de Certificaciones de Cuidadores	Como parent, quiero verificar las certificaciones de los cuidadores para asegurarme de su idoneidad.	3
37	US37	Recepción de Notificaciones de Actividades	Como parent, quiero recibir notificaciones sobre las actividades diarias de mi hijo.	2
38	US38	Revisión de Horarios de Disponibilidad	Como parent, quiero revisar los horarios de disponibilidad de los cuidadores.	3
39	US39	Cancelación de Sesiones Programadas	Como parent, quiero cancelar una sesión programada con un cuidador.	3
40	US40	Agregar Comentarios a Cuidadores	Como parent, quiero agregar comentarios sobre los cuidadores para ayudar a otros padres.	2
41	US41	Configuración de Preferencias de Cuidado	Como parent, quiero configurar mis preferencias de cuidado infantil para encontrar cuidadores que se ajusten a mis necesidades.	3
42	US42	Verificación de Experiencia de Cuidadores	Como parent, quiero verificar la experiencia laboral de los cuidadores.	3

# Orden	User Story Id	Título	Descripción	Story Points
43	US43	Solicitud de Referencias de Cuidadores	Como padre, quiero solicitar referencias de cuidadores para evaluar la calidad del cuidado.	3
44	US44	Visualización de Perfiles de Cuidadores	Como padre, quiero visualizar perfiles completos de cuidadores.	3
45	US45	Revisión de Historial de Cuidado	Como padre, quiero revisar el historial de cuidado de mis hijos.	2
46	US46	Configuración de Alertas de Disponibilidad	Como padre, quiero configurar alertas de disponibilidad de cuidadores.	2
47	US47	Acceso a Recursos Educativos (Padre)	Como padre, quiero acceder a recursos educativos recomendados.	2
48	US48	Gestión de Preferencias de Cuidado	Como padre, quiero gestionar mis preferencias de cuidado para asegurar que los cuidadores asignados cumplan con mis requisitos.	3
49	US49	Programación de Actividades Especiales	Como padre, quiero programar actividades especiales para mis hijos.	3

Capítulo IV: Product Design

4.1. Style Guidelines

En esta sección, establecemos las bases para un repositorio centralizado y organizado, accesible para todo el equipo. Este repositorio incluye assets, tipografías, y otros recursos necesarios para asegurar una presentación consistente y enfocada a lo largo del proyecto.

4.1.1. General Style Guidelines

En esta sección, establecemos los lineamientos generales de diseño que guiarán la identidad visual de nuestra plataforma. Estos lineamientos están diseñados para asegurar que cada elemento de nuestra interfaz transmita la personalidad y valores de la marca **Care Nest**, orientada a ofrecer soluciones confiables y flexibles para el cuidado infantil.

Branding:

Nuestra marca combina seriedad y casualidad, buscando transmitir seguridad, confianza y sabiduría. Estos valores están alineados con nuestro objetivo de proporcionar un entorno seguro tanto para los padres y tutores como para los cuidadores que utilizan nuestra plataforma.



Typography:

Para la tipografía, hemos elegido **Poppins** en sus variantes bold, medium, y regular. Esta fuente será utilizada en todo el proyecto para mantener la coherencia visual. Los tamaños de fuente se definirán más adelante.

Poppins

Designed by [Indian Type Foundry](#), [Jonny Pinhorn](#), [Ninad Kale](#)

Colors:

La paleta de colores de nuestra plataforma se compone de:

- **DEEFE7** y **FFFFFF** como colores de fondo para las secciones de la landing page.
- **002333** para los textos grandes.
- **149A9B** para los textos más pequeños.

Estos colores han sido seleccionados para transmitir un sentido de seguridad y confianza, complementando la personalidad de la marca.



#B4BEC9

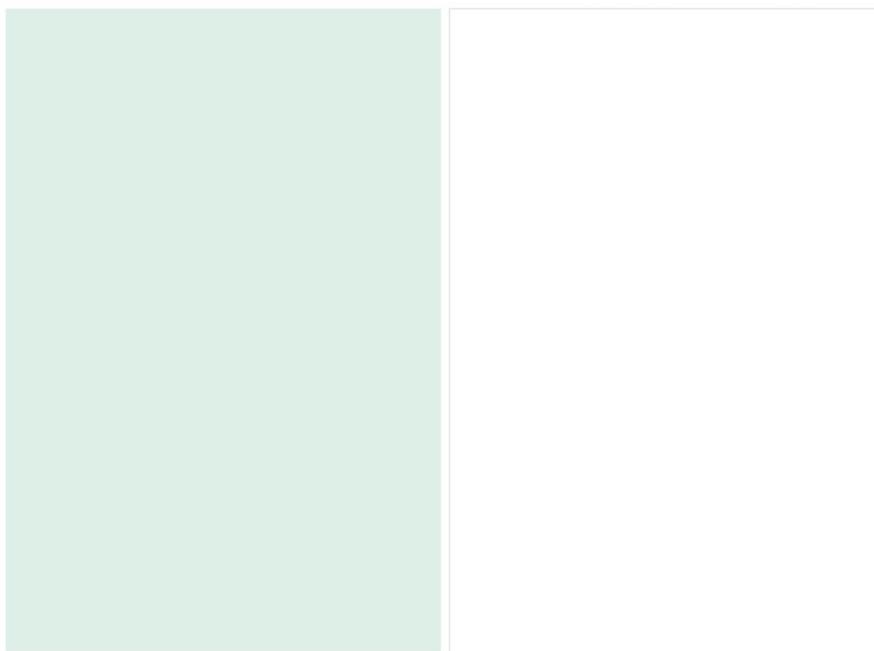
RGB 180, 190, 201

#159A9C

RGB 21, 154, 156

#002333

RGB 0, 35, 51



#DEEFE7

RGB 222, 239, 231

#FFFFFF

RGB 255, 255, 255

Tono de Comunicación:

El tono de comunicación de nuestra plataforma será serio pero accesible, transmitiendo seguridad y confianza. Utilizaremos un lenguaje claro y directo, evitando tecnicismos innecesarios.

Estos principios y elementos de diseño serán la base para todas las decisiones visuales y de branding que tomemos a lo largo del desarrollo de nuestro proyecto.

4.1.2. Web Style Guidelines

En esta sección, se describen los estándares visuales y de interacción que se aplicarán a las interfaces web responsivas de **Care Nest**. Estos lineamientos aseguran que la experiencia del usuario sea coherente y accesible, independientemente del dispositivo o tamaño de pantalla.

Responsive Typography:

La tipografía utilizada en **Care Nest** se adaptará fluidamente a diferentes tamaños de pantalla para mantener la legibilidad y consistencia visual. A continuación, se definen las reglas de adaptación para los tamaños de texto:

- **Encabezados:** Los encabezados utilizarán la tipografía **Poppins** y se escalarán en relación al tamaño de la pantalla. El tamaño inicial irá aumentando o disminuyendo proporcionalmente en tabletas, celulares y desktops.
- **Cuerpo de Texto:** El cuerpo del texto también utilizará **Poppins** con un tamaño base de **16 px** en dispositivos móviles, ajustándose de manera fluida en pantallas más grandes.

Color Usage:

La paleta de colores será consistente en todas las versiones de la interfaz web, asegurando que los colores seleccionados para los textos y fondos se adapten bien a los cambios de tamaño de pantalla. Se respetarán las siguientes reglas:

- **Contraste:** El contraste entre el texto y el fondo será alto para mejorar la legibilidad, especialmente en dispositivos móviles donde la luz ambiental puede variar.

Spacing and Layout:

El espaciado y la disposición de los elementos se ajustarán dinámicamente para garantizar que la interfaz sea clara y fácil de usar en todas las resoluciones. Las principales reglas de espaciado incluyen:

- **Padding y Margen:** El padding y margen se establecerán en unidades relativas (como em o rem) para mantener la proporción entre diferentes tamaños de pantalla.
- **Grid System:** Se implementará un sistema de grilla fluido que permita que los elementos se reorganicen de manera natural conforme cambie el ancho de la pantalla, manteniendo una estructura equilibrada y consistente.

Responsive Interactions:

Las interacciones en la plataforma **Care Nest** estarán optimizadas tanto para dispositivos táctiles como no táctiles. Algunas de las consideraciones incluyen:

- **Touch Targets:** Los elementos interactivos tendrán áreas táctiles suficientemente grandes para evitar errores de interacción en dispositivos móviles.
- **Gestos y Animaciones:** Los gestos comunes (como deslizar y tocar) serán soportados en dispositivos táctiles, y las animaciones serán ligeras para garantizar una experiencia rápida y responsive en todos los dispositivos.

Estos lineamientos aseguran que la experiencia de usuario en **Care Nest** sea intuitiva y consistente en cualquier dispositivo, apoyando la misión de nuestra plataforma de ofrecer una solución confiable y accesible para el cuidado infantil.

4.2. Information Architecture

En esta sección, definimos las decisiones clave que guiarán la arquitectura de la información en **Care Nest**, abarcando tanto la landing page como las aplicaciones web y móviles. Nuestro objetivo es asegurar que los usuarios puedan navegar fácilmente por la plataforma y encontrar la información o funcionalidad que necesitan sin esfuerzo.

4.2.1. Organization Systems

En esta sección, explicamos los sistemas de organización que aplicaremos a los diferentes grupos de información en **Care Nest**. La organización del contenido se basa en esquemas que optimizan la experiencia del usuario, permitiendo un acceso rápido y sencillo a la información relevante.

Visual Hierarchy (Jerarquía Visual)

La jerarquía visual es el enfoque principal para organizar la información en la landing page. Esto asegura que los elementos más importantes capten la atención del usuario de inmediato.

- **Header:**

- Colocaremos el logotipo de **Care Nest** junto con el menú de navegación principal en la parte superior de la página. Estos elementos servirán como el primer punto de contacto visual, estableciendo la identidad de la marca y proporcionando acceso a secciones clave como "Sobre Nosotros", "Servicios", y "Contacto".

- **Secciones Principales:**

- La landing page se organizará en secciones jerárquicas claras, comenzando con una imagen destacada y un mensaje que comunica el valor principal de **Care Nest**.
- A continuación, se presentará información sobre los servicios ofrecidos, beneficios de la plataforma, y testimonios de usuarios, todo en un orden lógico que guía a los visitantes a través de la página.

- **Call to Action (Llamada a la Acción):**

- Las llamadas a la acción, como "Regístrate" o "Conoce Más", serán destacadas mediante un diseño visual que resalte sobre el resto del contenido, motivando a los visitantes a interactuar con la plataforma.

- **Footer:**

- El pie de página incluirá información de contacto, enlaces a redes sociales, y un mapa del sitio, organizado de manera que no distraiga de los elementos principales pero siga siendo accesible.

Sequential Organization (Organización Secuencial)

Aunque la landing page no implica pasos secuenciales complejos, aplicaremos una organización secuencial en el flujo de contenido para guiar a los usuarios a través de la información de manera lógica.

- **Exploración de Servicios:** Los visitantes serán guiados de forma secuencial desde una introducción general sobre **Care Nest**, pasando por una explicación de los servicios, hasta llegar a las opciones para registrarse o contactar a la empresa.
- **Navegación Fluida:** La estructura de la página facilitará una navegación fluida, donde los usuarios puedan seguir un flujo natural desde la parte superior hasta el final, con la posibilidad de saltar a secciones específicas mediante el menú de navegación.

Categorization Schemes (Esquemas de Categorización)

En la landing page, utilizaremos un esquema de categorización por tópicos para organizar la información de manera que los visitantes puedan encontrar rápidamente lo que buscan.

- **Por Tópicos:** El contenido estará dividido en secciones temáticas como "Sobre Nosotros", "Servicios", y "Planes", permitiendo a los usuarios acceder fácilmente a la información relevante para sus necesidades.

Estos sistemas de organización han sido seleccionados para asegurar que la arquitectura de la información en la landing page de **Care Nest** sea clara, intuitiva, y eficiente, proporcionando una experiencia de usuario agradable desde el primer contacto.

4.2.2. Labeling Systems

En esta sección, explicamos cómo representaremos los datos en la landing page de **Care Nest** mediante un sistema de etiquetado claro y conciso. Nuestro objetivo es garantizar que los visitantes comprendan fácilmente la información presentada y puedan navegar por la página sin confusión.

Principios de Etiquetado

- **Simplicidad:** Las etiquetas se mantendrán breves y directas, utilizando el menor número de palabras posible para transmitir la información de manera clara.

- **Claridad:** Cada etiqueta será descriptiva y específica, evitando términos ambiguos que puedan llevar a malentendidos.
- **Consistencia:** Usaremos un estilo de etiquetado uniforme en toda la página para mantener la coherencia y ayudar a los visitantes a familiarizarse rápidamente con el contenido.

Etiquetas y Asociaciones

- **Header:**
 - **Logo:** El logotipo de **Care Nest** estará etiquetado claramente como "Care Nest", asegurando que los visitantes identifiquen la marca de inmediato.
 - **Menú de Navegación:** Las opciones del menú se etiquetarán con términos simples y descriptivos como "Inicio", "Servicios", "Sobre Nosotros", "Planes", y "Contacto". Esto permitirá a los visitantes encontrar rápidamente la información que buscan.
- **Secciones Principales:**
 - **Inicio:** La sección de inicio estará claramente etiquetada para destacar el valor principal de **Care Nest**, con una etiqueta como "Bienvenido a Care Nest" o "Tu Solución de Cuidado Infantil".
 - **Servicios:** Esta sección estará etiquetada como "Servicios", y cada servicio individual se identificará con nombres descriptivos como "Cuidado Infantil", "Educadores Capacitados", y "Atención Personalizada".
 - **Beneficios:** Se etiquetará como "Beneficios", destacando las ventajas de utilizar **Care Nest**.
 - **Planes:** Esta sección estará etiquetada como "planes" y mostrará los diferentes planes de suscripción para Care Nest.
- **Call to Action (Llamada a la Acción):**
 - **Botones de Acción:** Los botones de llamada a la acción estarán etiquetados con frases claras y motivadoras como "Regístrate Ahora", "Descubre Más", y "Contáctanos", facilitando la interacción con la plataforma.
- **Footer:**
 - **Información de Contacto:** La sección de contacto en el pie de página llevará etiquetas como "Contacto" y "Redes Sociales", para que los visitantes puedan encontrar fácilmente formas de comunicarse con **Care Nest** o seguirnos en redes sociales.

Estas etiquetas han sido diseñadas para mejorar la accesibilidad y la usabilidad de la landing page de **Care Nest**, asegurando que la información sea fácilmente comprensible y navegable para todos los visitantes.

4.2.3. SEO Tags and Meta Tags

En esta sección, detallamos los SEO Tags y Meta Tags que se aplicarán a la landing page de **Care Nest** para optimizar su visibilidad en los motores de búsqueda y mejorar la experiencia del usuario.

Landing Page

Title Tag:

- **Valor:** "Care Nest - Soluciones de Cuidado Infantil Confiables y Flexibles"
- **Descripción:** El título es conciso y describe claramente el propósito de la plataforma, integrando palabras clave relevantes para SEO.

Meta Description:

- **Valor:** "Care Nest ofrece soluciones confiables y flexibles para el cuidado infantil, ayudando a padres y tutores a equilibrar sus responsabilidades laborales con la tranquilidad de saber que sus hijos están bien atendidos. Descubre nuestros servicios personalizados."
- **Descripción:** La descripción proporciona un resumen atractivo de la plataforma, utilizando palabras clave relevantes para mejorar el ranking en los motores de búsqueda.

Meta Keywords:

- **Valor:** "cuidado infantil, soluciones de cuidado, cuidado flexible, servicios para padres, educación infantil, cuidado de niños, plataforma de cuidado infantil"
- **Descripción:** Las palabras clave están seleccionadas para captar los términos de búsqueda relevantes para la plataforma y atraer a los usuarios interesados en el cuidado infantil.

Meta Author:

- **Valor:** "Care Nest Team"
- **Descripción:** Indica el autor del contenido de la página, en este caso, el equipo detrás de **Care Nest**.

Meta Robots:

- **Valor:** "index, follow"
- **Descripción:** Permite a los motores de búsqueda indexar la página y seguir los enlaces en ella, facilitando la visibilidad en los resultados de búsqueda.

Meta Viewport:

- **Valor:** "width=device-width, initial-scale=1.0"
- **Descripción:** Asegura que la página sea responsive y se adapte adecuadamente a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos.

Estos SEO Tags y Meta Tags están diseñados para mejorar la visibilidad de la landing page de **Care Nest** en los motores de búsqueda y proporcionar una experiencia de usuario optimizada.

4.2.4. Searching Systems

En esta sección, describimos cómo facilitaremos la búsqueda de información dentro de **Care Nest** para que los usuarios puedan encontrar lo que necesitan de manera rápida y eficiente. Dado que la landing page de **Care Nest** no contará con una barra de búsqueda, nos enfocaremos en otros métodos para presentar y organizar la información de manera efectiva.

Sistema de Navegación en la Landing Page

Navegación Clara y Estructurada:

- **Menú de Navegación Principal:** La landing page incluirá un menú de navegación claro y bien estructurado en la parte superior, que permitirá a los usuarios acceder a las secciones principales del sitio, como "Servicios", "Acerca de Nosotros" y "Contacto".
- **Enlaces Internos:** Enlaces estratégicamente ubicados dentro del contenido para dirigir a los usuarios a las secciones relevantes del sitio.

Contenido Destacado:

- **Secciones Destacadas:** La landing page presentará secciones destacadas con información clave, como los beneficios del servicio y planes, para guiar a los usuarios hacia la información más relevante sin necesidad de una búsqueda específica.

Visualización de Contenido:

- **Diseño Visual Atractivo:** Utilizaremos un diseño visual que facilite la navegación intuitiva, con llamados a la acción claros y botones visibles para que los usuarios encuentren la información que buscan de manera natural.

Sistema de Búsqueda en la Aplicación Web (futuro)

Para la futura aplicación web, implementaremos un sistema de búsqueda más avanzado que permita a los usuarios encontrar información específica de manera eficiente.

Barra de Búsqueda:

- **Ubicación:** En la parte superior de la interfaz de usuario.
- **Funcionalidad:** Permitirá buscar entre diversos recursos y servicios específicos de la aplicación.

Filtros de Búsqueda:

- **Filtros Disponibles:** Los usuarios podrán aplicar filtros como categoría de servicio, ubicación, disponibilidad y valoración para refinar los resultados.

Resultados de Búsqueda:

- **Presentación:** Resultados organizados en formato de lista o cuadrícula con detalles adicionales y coincidencias destacadas.

Estos sistemas de búsqueda y navegación están diseñados para mejorar la experiencia del usuario, garantizando que la landing page sea clara y fácil de usar, mientras que la futura aplicación web ofrecerá funcionalidades de búsqueda avanzadas.

4.2.5. Navigation Systems

En esta sección, describimos las acciones y técnicas que guiarán a los usuarios a través de **Care Nest**, asegurando que puedan cumplir sus objetivos e interactuar de manera satisfactoria con el producto. La navegación debe ser intuitiva y eficiente, facilitando el acceso a la información y funcionalidades clave.

Sistema de Navegación en la Landing Page

Menú de Navegación Principal:

- **Ubicación y Diseño:** El menú de navegación estará ubicado en la parte superior de la landing page, visible en todo momento. Utilizaremos un diseño fijo y claro para asegurar que los usuarios puedan acceder a cualquier sección en cualquier momento.
- **Secciones del Menú:** Incluirá enlaces a las secciones principales del sitio como "Servicios", "Acerca de Nosotros" y "Contacto". Estos enlaces estarán organizados de manera lógica para facilitar el acceso a la información relevante.

Llamados a la Acción (CTAs):

- **Botones Destacados:** Utilizaremos botones de llamados a la acción visibles y atractivos para guiar a los usuarios hacia las acciones deseadas, como "Solicitar Información", "Registrarse", o "Ver Servicios". Estos botones estarán ubicados en lugares estratégicos a lo largo de la página para maximizar la visibilidad.

Organización del Contenido:

- **Diseño en Secciones:** La landing page estará organizada en secciones claramente delimitadas, cada una con un encabezado y un propósito específico. Esto permitirá a los usuarios navegar de manera fluida a través del contenido, entendiendo rápidamente la estructura del sitio.
- **Enlaces Internos:** Incluirá enlaces internos dentro del contenido para dirigir a los usuarios a partes específicas de la página o a otras secciones relacionadas.

Indicadores de Progreso:

- **Desplazamiento y Anclajes:** Utilizaremos indicadores visuales y anclajes para ayudar a los usuarios a entender dónde se encuentran dentro de la página y facilitar el desplazamiento entre secciones importantes.

Sistema de Navegación en la Aplicación Web (futuro)

Barra de Navegación:

- **Ubicación y Diseño:** En la parte superior o lateral de la interfaz, proporcionará acceso a todas las secciones importantes de la aplicación, como "Perfil", "Mis Servicios", "Mensajes", y "Configuración".
- **Menú Desplegable:** Se implementará un menú desplegable para organizar las opciones de navegación de manera compacta y accesible.

Navegación Basada en Roles:

- **Acceso a Funcionalidades:** La navegación se ajustará según el rol del usuario (por ejemplo, padres, cuidadores). Los usuarios tendrán acceso a las funcionalidades y datos relevantes para su perfil específico.

Sistema de Páginas y Subpáginas:

- **Estructura Jerárquica:** La aplicación web tendrá una estructura de páginas y subpáginas para organizar la información y servicios. Los usuarios podrán navegar a través de secciones principales y acceder a detalles adicionales según sus necesidades.

Asistencia y Orientación:

- **Ayuda Contextual:** Ofreceremos ayuda contextual y tutoriales dentro de la aplicación para guiar a los usuarios en el uso de las funcionalidades y la navegación a través de la interfaz.

Indicadores de Navegación:

- **Breadcrumbs y Menú de Navegación:** Implementaremos breadcrumbs (migas de pan) y un menú de navegación claro para ayudar a los usuarios a seguir su camino a través de la aplicación y retroceder si es necesario.

Estos sistemas de navegación están diseñados para asegurar una experiencia fluida y eficiente tanto en la landing page como en la futura aplicación web, permitiendo a los usuarios interactuar con el contenido y alcanzar sus objetivos de manera satisfactoria.

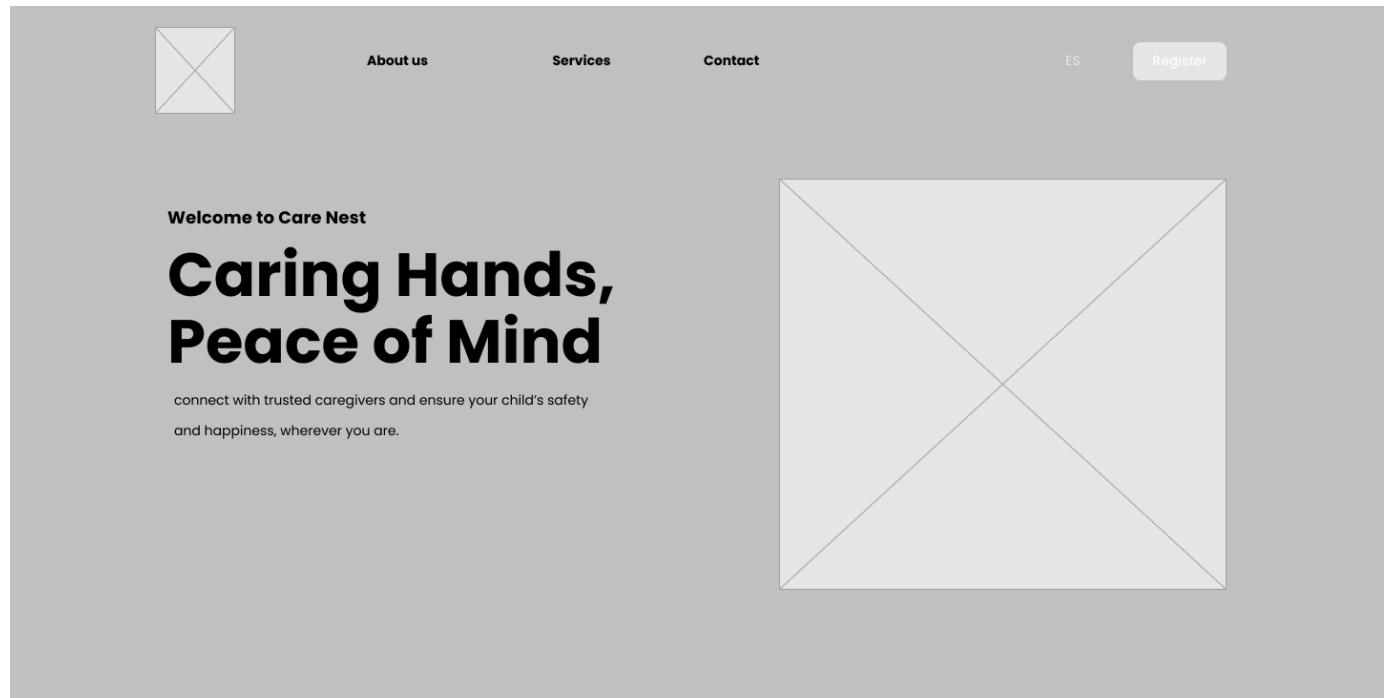
4.3. Landing Page UI Design

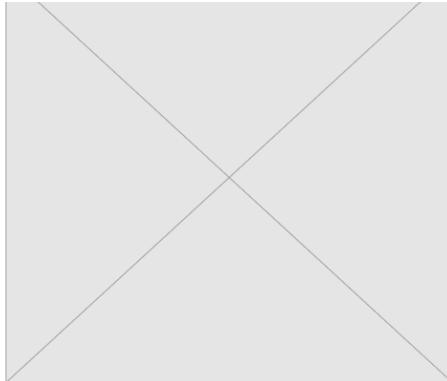
4.3.1. Landing Page Wireframe

El wireframe de la landing page para Desktop y Mobile se diseñó aplicando principios de claridad y simplicidad, priorizando la navegación fácil y eficiente. Se destacan las siguientes secciones:

- **Barra de navegación** con enlaces clave y un botón de "Register".
- **Hero Section** con título impactante, subtítulo y una imagen complementaria.
- **Beneficios** con texto alternado con imágenes.
- **Testimonios** para generar confianza.
- **Secciones "About Us" y "Plans"**, y un **footer** con enlaces rápidos y redes sociales.

El diseño inclusivo asegura accesibilidad mediante tipografía legible, buen contraste de colores, y una estructura clara.



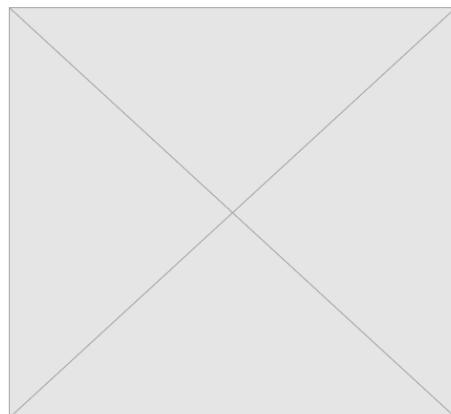
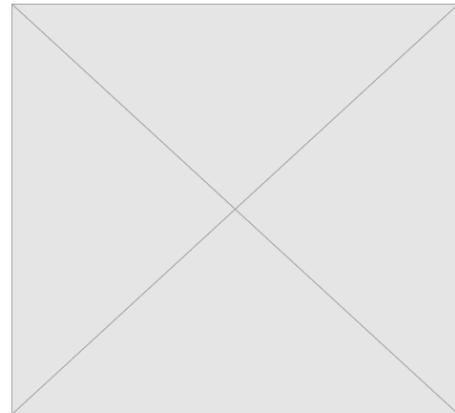


Lorem Ipsum

lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit, sed do
eiusmod tempor incididunt ut labore
et dolore magna aliqua.

— Lorem Ipsum

lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit, sed do
eiusmod tempor incididunt ut labore
et dolore magna aliqua.



— Lorem Ipsum

lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit, sed do
eiusmod tempor incididunt ut labore
et dolore magna aliqua.

— What Parents and Caregivers Say About Us

lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

—
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

About Us

—
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Plans

We offer flexible plans tailored to meet the diverse needs of every family. Whether you need occasional support or a long-term solution, Care Nest has a plan for you:

\$ 10

Basic Plan

—
Lorem ipsum dolor
sit amet,
consectetur
adipiscing elit, sed
do eiusmod tempor
incididunt ut labore
et dolore magna
aliqua

\$ 20

Premium Plan

—
Lorem ipsum dolor
sit amet,
consectetur
adipiscing elit, sed
do eiusmod tempor
incididunt ut labore
et dolore magna
aliqua

\$ 30

Pro Plan

—
Lorem ipsum dolor
sit amet,
consectetur
adipiscing elit, sed
do eiusmod tempor
incididunt ut labore
et dolore magna
aliqua

Quick Links

- [About Us](#)
- [Services](#)
- [Plans](#)
- [Contact](#)

Follow Us

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Instagram](#)

Legal

- [Privacy Policy](#)
- [Terms & Conditions](#)

Contact Us

Email: support@carenest.com

Copyright 2024 All rights reserved.

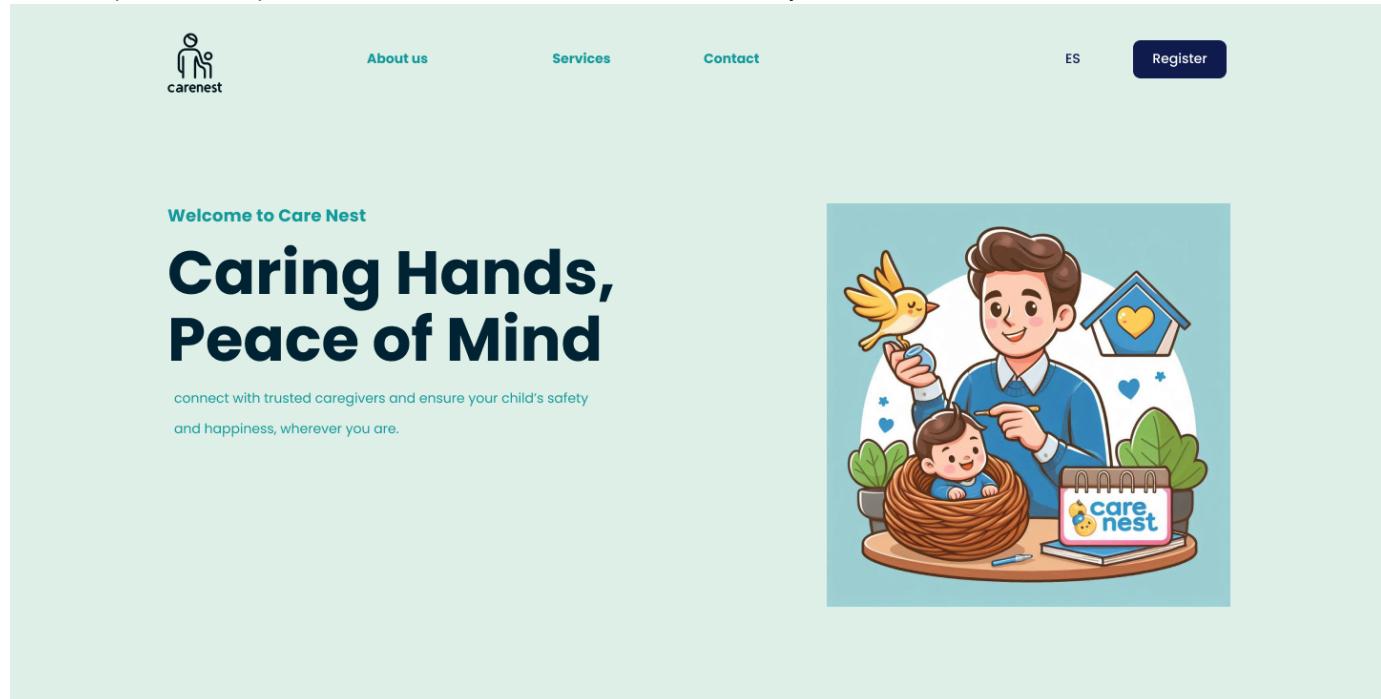
4.3.2. Landing Page Mock-up

El mock-up implementa los elementos visuales definidos en el Design System:

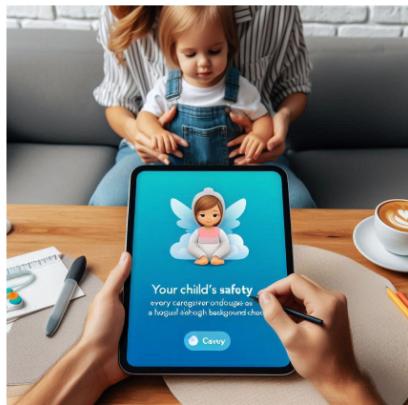
- **Tipografía y colores** de la paleta `#DEEEF7`, `#FFFFFF`, `#002333`, y `#149A9B` con fuentes Poppins.

- **Imágenes** que refuerzan la propuesta de valor emocional.
- **Diseño responsive** optimizado para móviles.
- **Diseño inclusivo** con buen contraste, tipografía accesible, y opción de cambio de idioma.

El mock-up resalta la experiencia de usuario con un diseño visual atractivo y funcional.



Why Choose Care Nest?



Guaranteed Safety

Our platform ensures that every caregiver undergoes a thorough background check, giving you peace of mind when choosing someone to look after your child. Your child's safety is our top priority.

Verified Caregivers

We work with certified and experienced professionals, ensuring that only the best caregivers are available to you. You can trust that your child is in good hands with caregivers who are skilled and reliable.





Flexibility and Convenience

Whether you need a full-time caregiver or occasional help, Care Nest connects you with trusted professionals on your terms. Get the support you need, whenever and wherever you need it.

What Parents and Caregivers Say About Us

"Care Nest has been a lifesaver for our family. Finding a trustworthy caregiver was so easy, and now we can focus on our work knowing our children are in safe hands."

— Sarah M., Parent

"I love how Care Nest helps me find flexible jobs. It allows me to work on my own schedule while connecting with families who really need my help."

— Emily R., Caregiver

"The platform is super user-friendly, and the peace of mind it provides is invaluable. I feel so much more secure leaving my child with someone verified by Care Nest."

— James L., Parent

About Us

At Care Nest, we believe that every child deserves quality care, and every parent deserves peace of mind. Our mission is to provide a trusted platform where families can connect with verified caregivers who share the same commitment to safety and well-being. Whether you're a parent looking for help or a caregiver seeking opportunities, we're here to make that connection seamless and secure.

Plans

We offer flexible plans tailored to meet the diverse needs of every family. Whether you need occasional support or a long-term solution, Care Nest has a plan for you:

\$ 10

\$ 20

\$ 30

\$ 10	\$ 20	\$ 30
Basic Plan	Premium Plan	Pro Plan
-Occasional care when you need it	-Full-time, personalized care	-Ideal for businesses and institutions
-Access to verified caregivers	-Priority access to top caregivers	-Tailored caregiver teams
-Flexible scheduling	-24/7 support and consultation	-Dedicated account manager and priority service

Quick Links

[About Us](#)
[Services](#)
[Plans](#)
[Contact](#)

Follow Us

[Facebook](#)
[Twitter](#)
[Instagram](#)

Legal

[Privacy Policy](#)
[Terms & Conditions](#)

Contact Us

Email: support@carenest.com

Copyright 2024 All rights reserved.

4.4. Web Applications UX/UI Design

4.4.1. Web Applications Wireframes

4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams

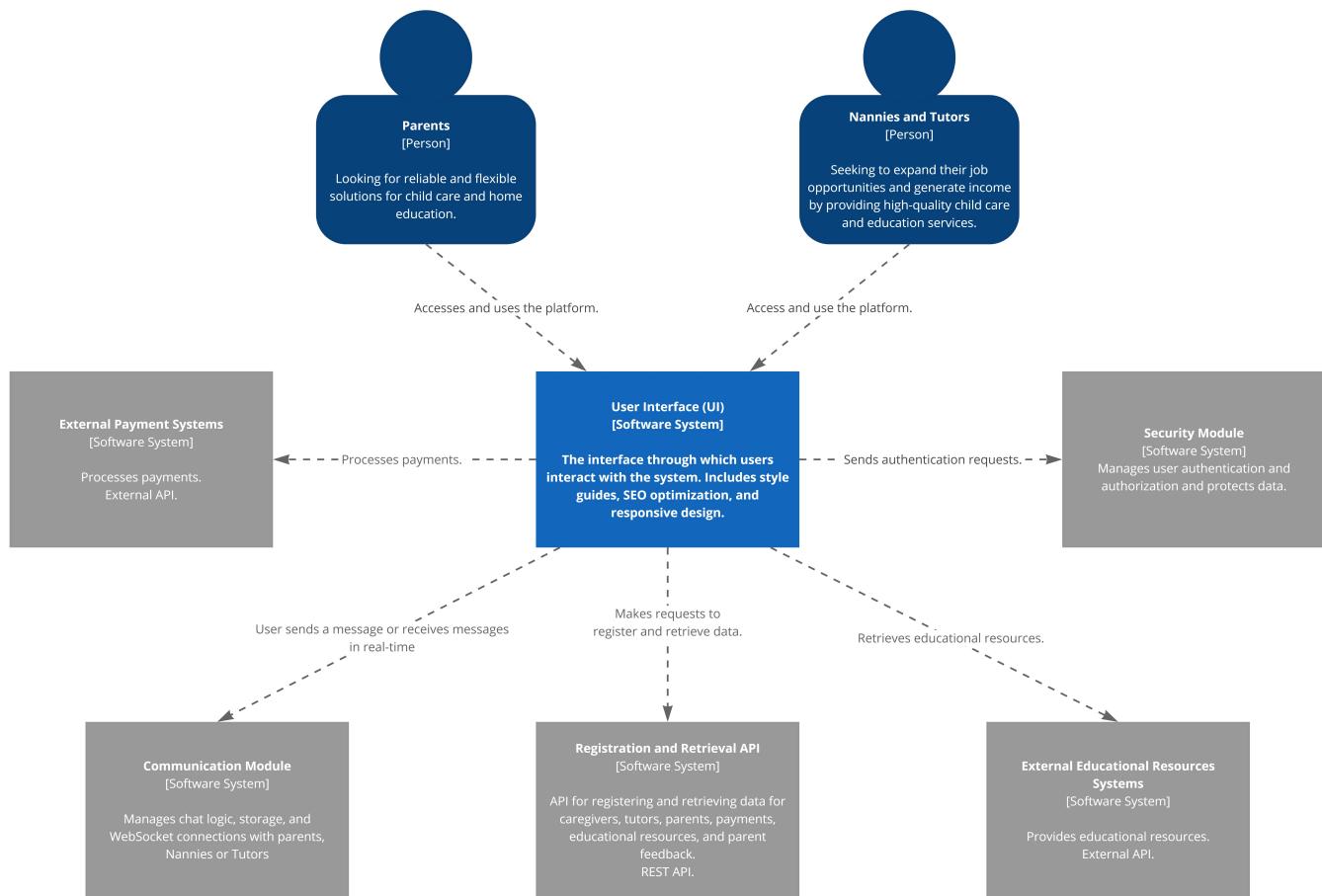
4.4.3. Web Applications Mock-ups

4.4.4. Web Applications User Flow Diagrams

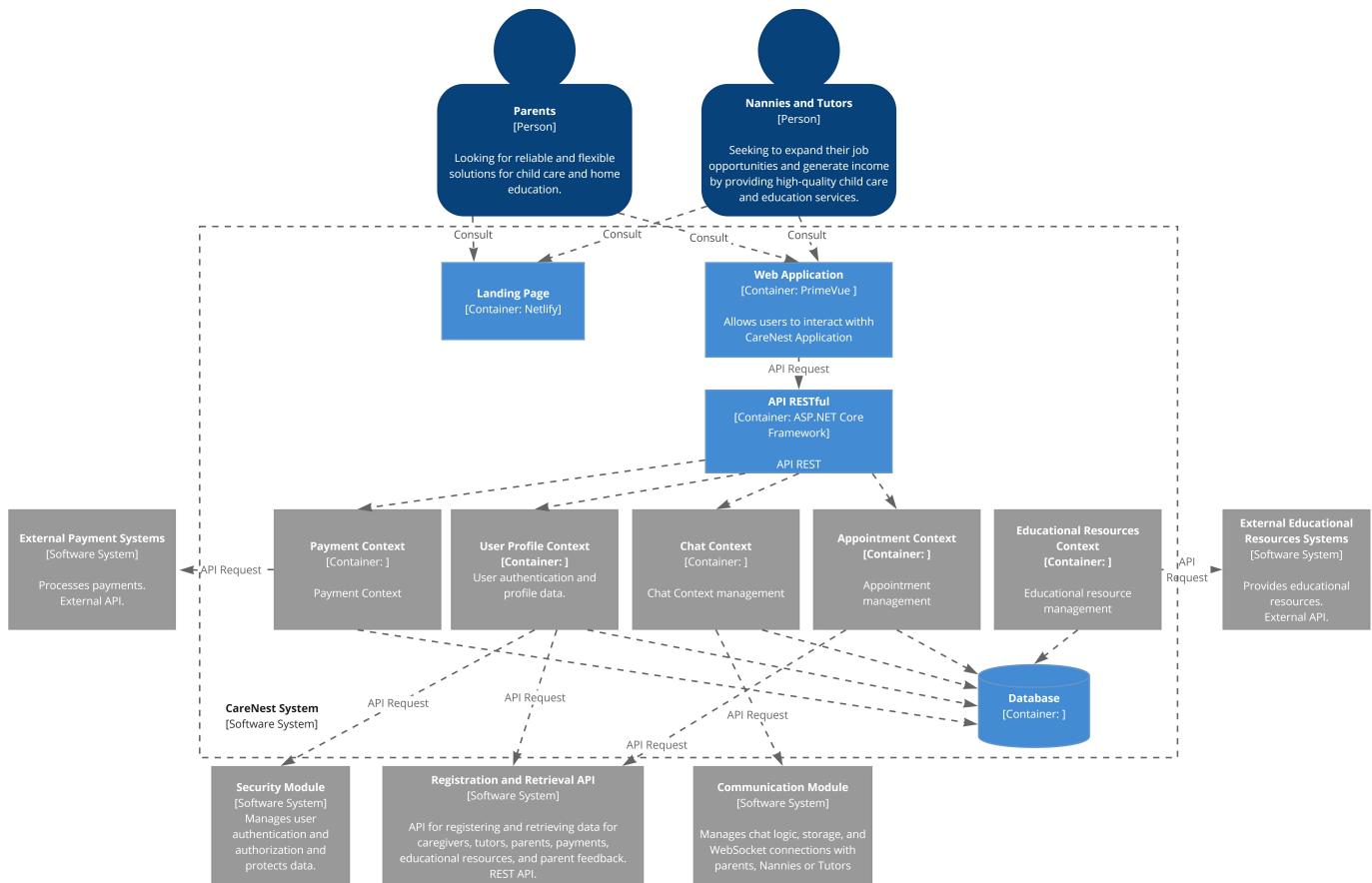
4.5. Web Applications Prototyping

4.6. Domain-Driven Software Architecture

4.6.1. Software Architecture Context Diagram



4.6.2. Software Architecture Container Diagrams

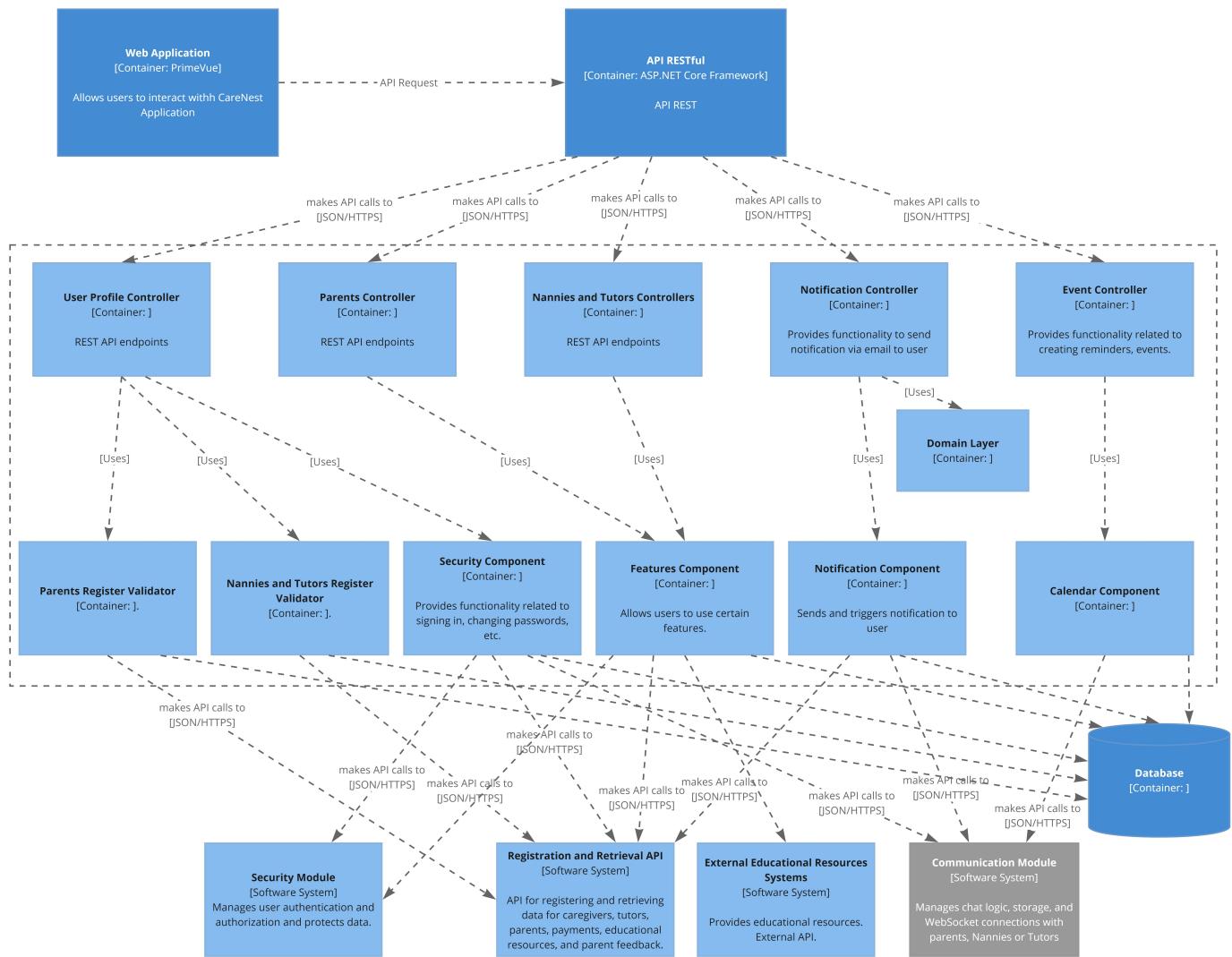


4.6.3. Software Architecture Components Diagrams

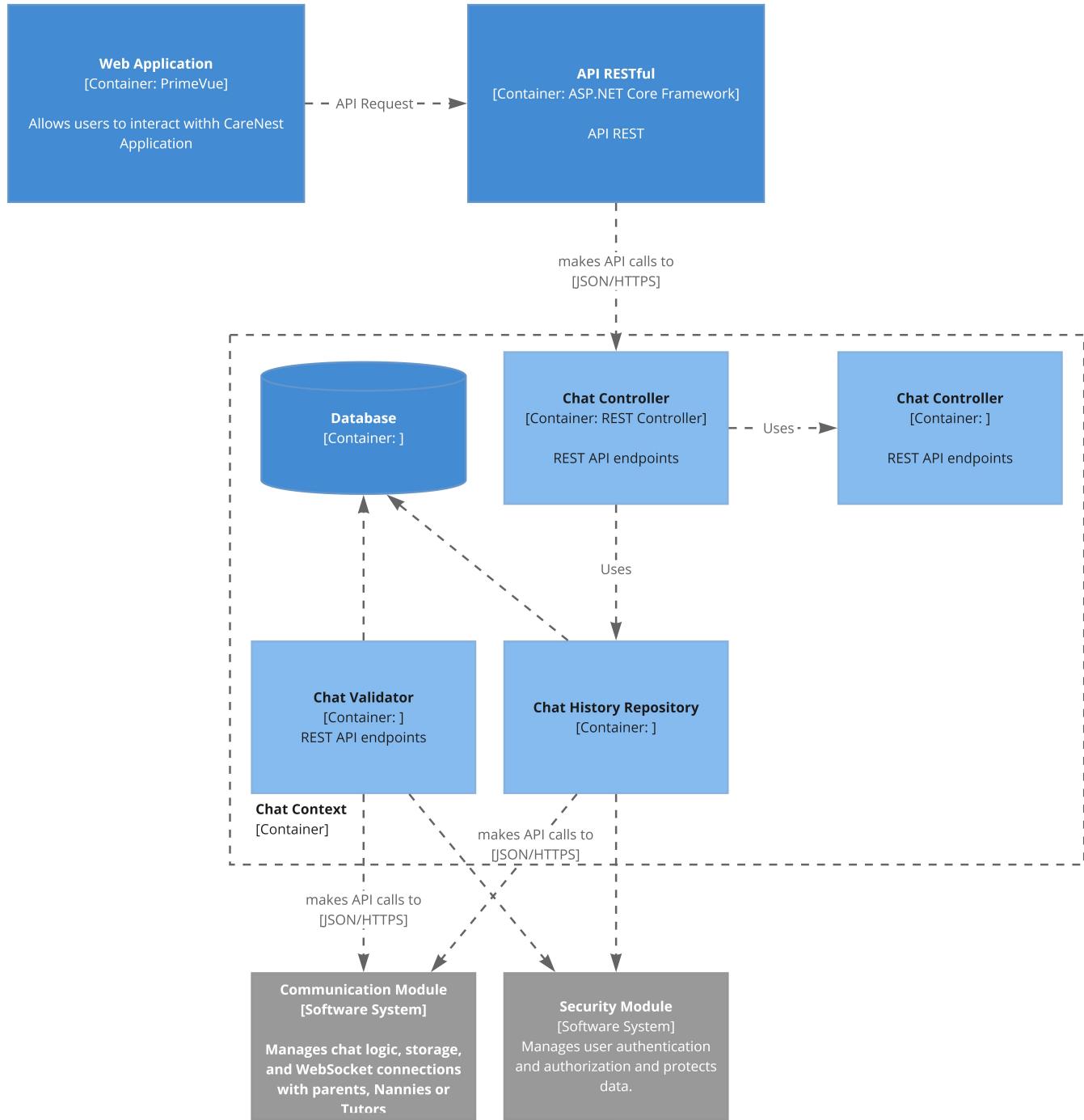
Payment Context Component Diagram



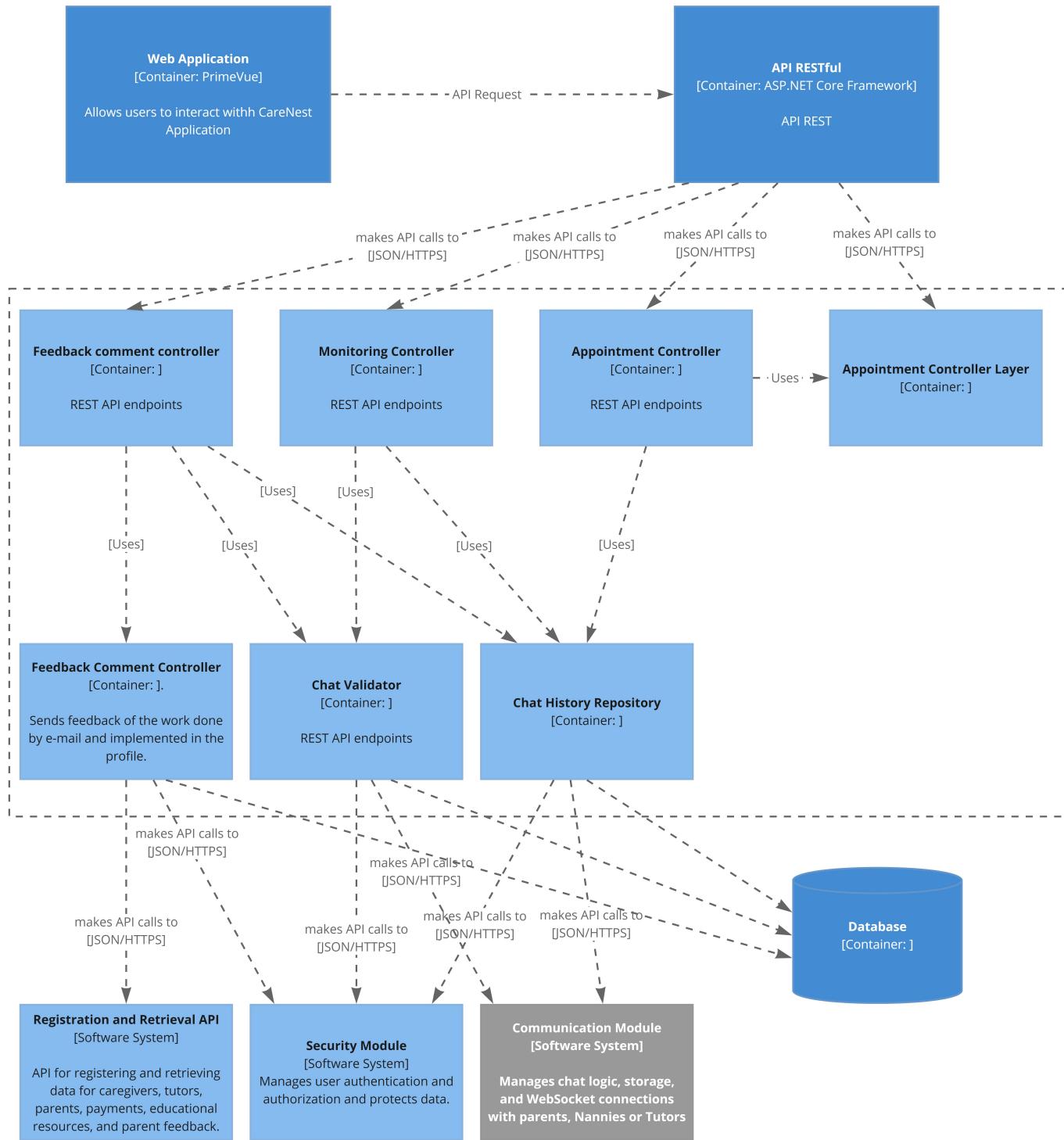
User Profile Context Component Diagram



Chat Context Component Diagram



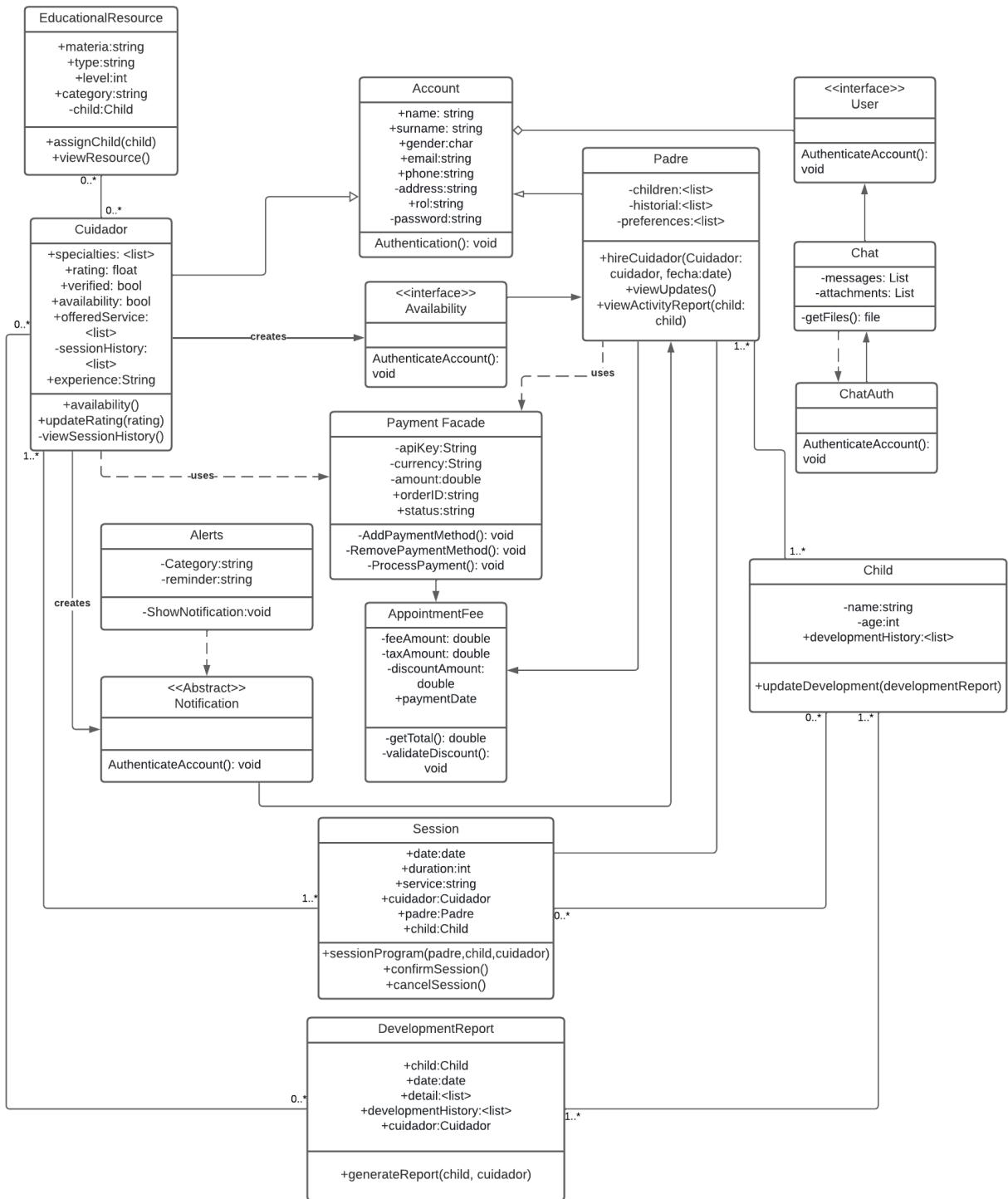
Appointment Context Component Diagram



4.7. Software Object-Oriented Design

4.7.1. Class Diagrams

Link: https://lucid.app/lucidchart/88db94c2-09b6-49af-a324-6110a192c788/edit?viewport_loc=-1158%2C-1328%25193%2C2463%2C0_0&invitationId=inv_52f56317-6d9f-4f85-888e-c4197b3e3193



4.7.2. Class Dictionary

A continuación, se presentan las clases principales del diagrama de clases:

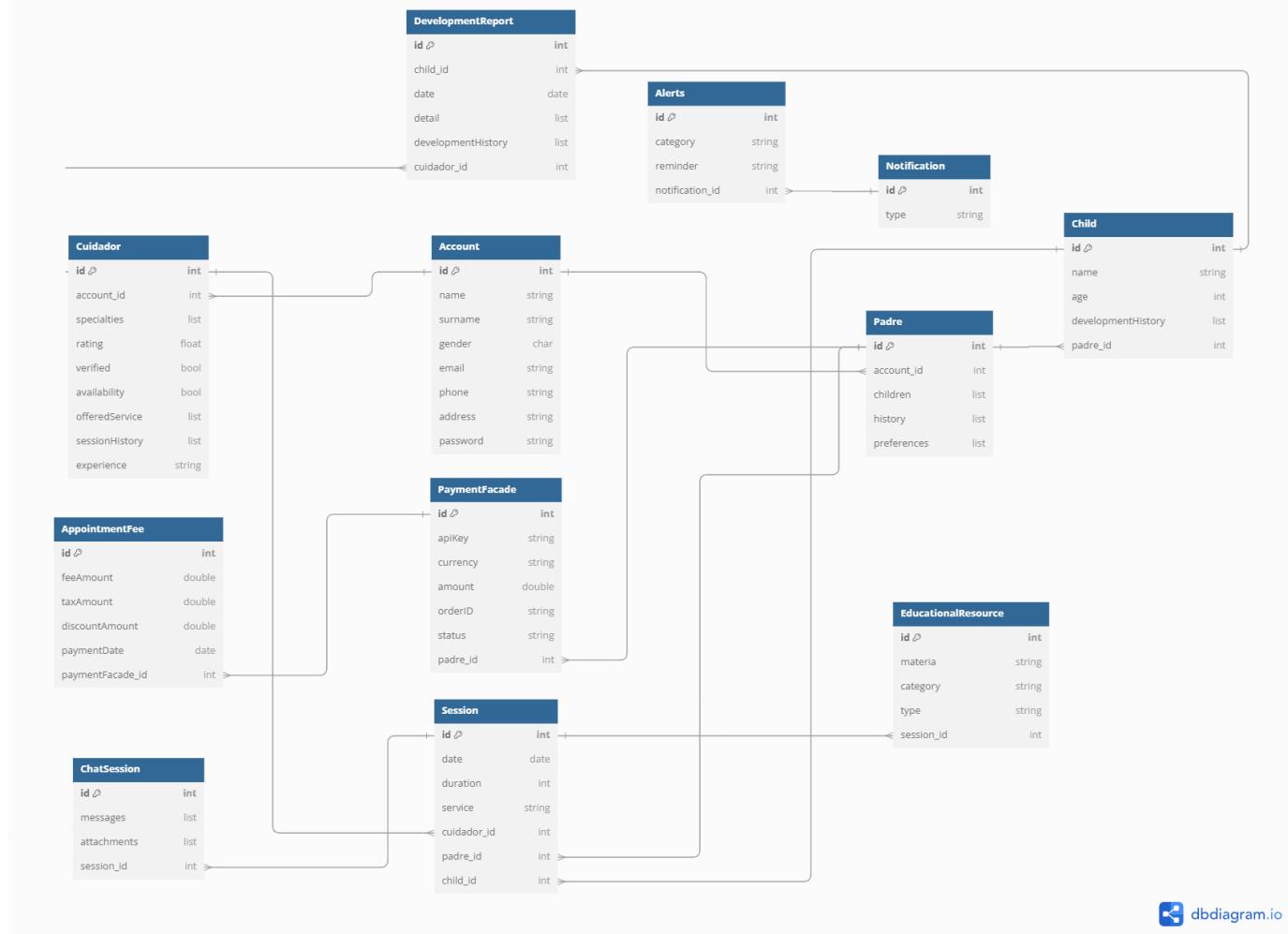
Clase	Descripción
Account	Clase base que representa a los usuarios del sistema. Esta clase puede ser heredada por otras como Padre y Cuidador. Contiene atributos como nombre, email, contraseña y teléfono. El propósito es centralizar las propiedades comunes entre los diferentes tipos de usuarios.
Padre	Hereda de la clase Usuario. Representa a los padres que usan el sistema para buscar cuidadores para sus hijos. Contiene información adicional relacionada a su perfil de contratación y gestión de hijos.

Clase	Descripción
Cuidador	Hereda de la clase Usuario. Representa a los cuidadores que ofrecen sus servicios. Contiene atributos adicionales como experiencia, calificación, verificación (booleano) y disponibilidad, que son específicos de los cuidadores.
Child	Representa a los hijos que serán cuidados o educados a través del sistema. Está asociado a un Padre y tiene atributos como name y age. Permite asociar cada hijo con las Sesiones de cuidado o educativas en las que participa.
Session	Representa cada sesión de cuidado o educación que tiene lugar entre un Cuidador y uno o más Hijos. Incluye atributos como date, duration y descripción de la sesión. Es importante para realizar un seguimiento de las interacciones.
DevelopmentReport	Clase que almacena reportes generados por el Cuidador sobre el progreso del niño o cualquier incidencia durante la sesión. Contiene atributos como detail, date y developmentHistory. Proporciona un mecanismo de retroalimentación a los padres.
EducationalResource	Representa los recursos educativos que un Cuidador ofrece durante las sesiones. Incluye atributos como materia, category y type (e.g., libros, videos). Permite la gestión de materiales educativos y su asignación a las sesiones.
Payment Facade	Representa la información de los pagos realizados por el Padre a un Cuidador. Contiene atributos como fecha_pago, monto y método de pago. Su propósito es permitir el control financiero entre las partes involucradas en las transacciones.
AppointmentFee	Tarifa que se tendrá que pagar por cada sesión. Tiene atributos como feeAmount (cantidad de la tarifa), taxAmount (cantidad de impuestos aplicables a la tarifa), discountAmount (cualquier descuento aplicable), paymentDate (Fecha en la que se generó la tarifa).
ChatSession	Clase dedicada al chat de la sesión realizada. Contiene atributos como messages, attachments que están relacionados con la lista y archivos adjuntos de los mensajes enviados durante la sesión.

4.8. Database Design

4.8.1. Database Diagram

Link: <https://dbdiagram.io/d/66dfbed4550cd927eab1cd37>



dbdiagram.io

Capítulo V: Product Implementation, Validation & Deployment

5.1. Software Configuration Management

5.1.1. Software Development Environment Configuration

En esta sección describimos la configuración de las herramientas necesarias para el desarrollo del software, organizadas según las distintas fases y actividades del proyecto.

Gestión de Proyectos

Para planificar y organizar el desarrollo del software, incluyendo la asignación de tareas, el seguimiento del progreso y la coordinación del equipo, utilizamos :

Trello: Utilizamos Trello, una plataforma de gestión de proyectos basada en tableros, para organizar tareas y colaborar en tiempo real. Trello facilita la visualización del progreso del proyecto y la coordinación entre los miembros del equipo.

Diseño UX/UI

Esta sección se enfoca en la creación de interfaces intuitivas y atractivas, teniendo en cuenta las necesidades y preferencias de los usuarios. Las herramientas utilizadas incluyen:

- **Figma:** Esta plataforma de diseño colaborativo permite la creación y compartición de diseños de interfaces de usuario de manera eficiente y en tiempo real.

- **LucidChart:** Usamos LucidChart para la creación de diagramas UML y diagramas de flujo, facilitando la representación visual de la arquitectura y procesos del proyecto.
- **Miro:** La pizarra colaborativa Miro se empleó para la lluvia de ideas, la definición de problemas y necesidades de los clientes, y la identificación de los Bounded Contexts del proyecto.
- **UXpressia:** Esta herramienta fue utilizada para crear User Personas, Empathy Maps, Journey Maps e Impact Maps, lo que facilita una comprensión más profunda de los usuarios y sus necesidades.

Desarrollo de Software

Esta área abarca el proceso de creación y programación del software. Para este proyecto, utilizamos las siguientes herramientas y tecnologías:

Visual Studio Code: Un entorno de desarrollo integrado (IDE) popular que ofrece características avanzadas como resaltado de sintaxis, depuración y control de versiones integradas. Se usa para escribir y editar el código fuente.

- **GitHub:** Utilizamos GitHub para alojar el repositorio del proyecto y gestionar el control de versiones del código fuente y la documentación. GitHub facilita la colaboración y el seguimiento de cambios en el código.

Documentación de Software

La documentación técnica es esencial para el mantenimiento y comprensión del software. La herramienta utilizada para crear la documentación del proyecto es:

- **Markdown:** Un lenguaje de marcado ligero y fácil de usar para crear documentos con formato. Markdown se emplea para redactar la documentación del proyecto de manera clara y estructurada.

5.1.2. Source Code Management

Durante todos los próximos sprints, emplearemos Git Flow para gestionar el desarrollo de nuevas características, implementar correcciones y preparar lanzamientos. Esta metodología ofrece una estructura organizada y coherente que mejora la colaboración y la comprensión del flujo de trabajo entre los desarrolladores. Al seguir Git Flow, aseguramos que todos los cambios se integren de manera eficiente y ordenada, facilitando la coordinación del equipo y la entrega de un producto de alta calidad.

Uso del Modelo Git Flow Para la gestión de cambios en nuestro repositorio, seguimos el modelo Git Flow. Este modelo organiza las ramas de la siguiente manera:

- **Ramas Principales:**

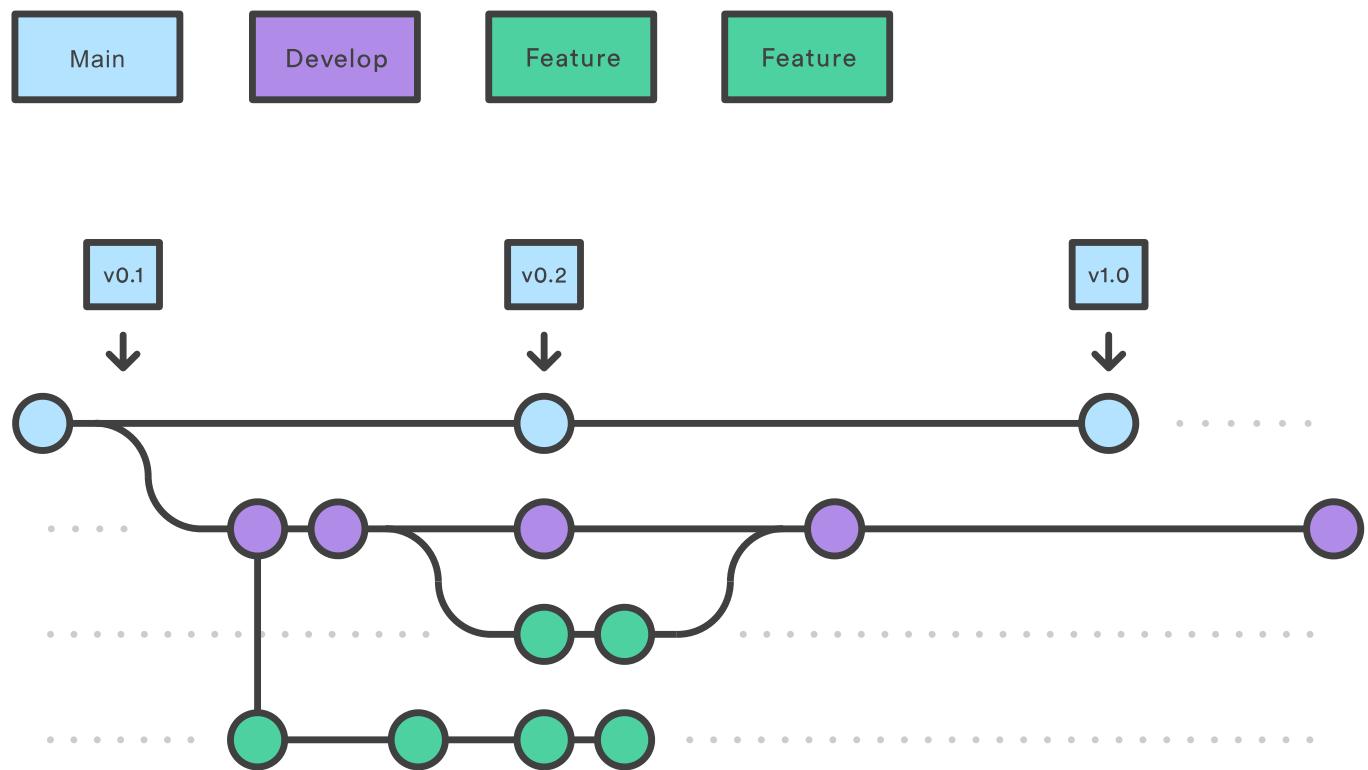
- 'master': Contiene el código de producción estable y listo para el despliegue.
- 'develop': Es la rama de integración donde se consolidan todas las características desarrolladas y se prepara para el próximo lanzamiento.

- **Ramas de Soporte:**

- feature: Se crean a partir de la rama develop para el desarrollo de nuevas características. Una vez completada la característica, se fusionan nuevamente en develop.

- Ejemplo de Creación de Rama de Característica:

```
git checkout -b feature/[nombre-de-la-caracteristica]
git add .
git commit -m "feat: [descripcion-de-la-caracteristica]"
git push -u origin feature/[nombre-de-la-caracteristica]
```



Convenciones de Commits

Para los nombres de los commits, utilizamos el estándar Conventional Commits, que proporciona una estructura ligera y fácil de seguir para los mensajes en los commits. Este enfoque asegura claridad en el historial de cambios y facilita la colaboración entre los miembros del equipo.

```
* [feat: nueva feature]
git commit -m "feat: [descripcion de la caracteristica]"
* [fix: corrección de errores]
git commit -m "fix: [descripcion del error]"
[docs: cambios en la documentacion]
git commit -m "docs: [descripcion de los cambios en la documentacion]"
* [style: cambios en el estilo]
git commit -m "style: [descripcion de los cambios en el estilo que no afectan a la logica del codigo]"
* [refactor: refactorizacion del codigo]
git commit -m "refactor: [descripcion de la refactorizacion]"
* [test: cambios en las pruebas]
git commit -m "test: [descripcion de los cambios en las pruebas]"
* [chore: cambios en la configuracion]
git commit -m "chore: [descripcion de los cambios en la configuracion]"
```

Este modelo da una estructura clara y organizada para que los desarrolladores puedan comprender el flujo de trabajo y colaborar de manera eficiente.

5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions

En el desarrollo del proyecto se utilizarán los siguientes lenguajes y tecnologías: HTML, CSS, JavaScript, PrimeVue y PrimeFlex. A continuación se describen las convenciones y guías de estilo para cada uno:

- HTML: Es el lenguaje utilizado para diseñar páginas web, utilizando etiquetas para marcar y definir el contenido de la página, como texto, imágenes, videos, etc.
- CSS

Variables de Colores: Los colores globales se definen en el archivo de estilos principal utilizando variables en el selector `:root`. Esto facilita la reutilización y el mantenimiento de los estilos en toda la página.



```

:root{
    --titulos: red;
    --subtitulos: yellow;
    --parrafos: blue;
    --borde: 2px solid red;
}

h1{
    color: red;
    color: var(--titulos, green);
}

h2{
    color: green;
    color: var(--subtitulos, yellow);
}

```

Convenciones:

Nombres de Clases Compuestas: Los nombres de las clases compuestas deben estar unidos con guiones (-):

```
.box-container {
```

Unidad de Medida rem: Usar la unidad de medida rem para mantener un diseño responsivo y consistente:

```
font-size: 1rem;
```

- PrimeVue es una biblioteca de componentes para Vue.js que facilita la creación de interfaces de usuario ricas y modernas.

Convenciones:

Uso de Componentes: Importar y utilizar componentes de PrimeVue siguiendo la documentación oficial:

```

<template>
  <Button label="Click Me" />
</template>

<script>
import { Button } from 'primevue/button';
export default {
  components: {
    Button
  }
}
</script>

```

Personalización de Componentes: Personalizar los componentes mediante la extensión de temas cuando sea necesario.

5.1.4. Software Deployment Configuration

Para desplegar la página de inicio del proyecto, optamos por GitHub Pages, una plataforma que ofrece alojamiento para sitios web estáticos directamente desde un repositorio de GitHub. Hemos creado un repositorio en GitHub donde subiremos las versiones del proyecto y utilizaremos GitHub Pages para gestionar el despliegue y la publicación del sitio web.

5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation

5.2.1. Sprint 1

5.2.1.1. Sprint Planning 1

Sprint #	Sprint 1
Sprint Planning Background	
Date	10/09/2024
Location	El desarrollo de la reunion se realizo virtualmente por medio de Discort
Prepared By	Meza Camayo, Lynn Jeeferzon / Barturen Guzman, Alejandro Nicolas/ Morales Sosa, Arnold Gabriel/ Braithuaite Toledo, Gabriel Anthony/ Araujo Ingunza, Renzo José/ Lapa de la Cruz, Gabriel Omar
Sprint 0 Review Summary	En este caso recién se realizará el primer sprint
Sprint 0 Review Summary	En este caso recién se realizará el primer sprint
Sprint Goal & User Stories	
Sprint 1 Goal	Desarrollar y desplegar el landing page para agregarlo a repositorio del grupo
Sprint 1 Velocity	2 semanas
Sum of Story Points	8

5.2.1.2. Sprint Backlog 1

Sprint #		Sprint 1						
User Story				Work-Item / Task				Status (To do / In process / To review / Done)
Id	Title	Id	Title	Description	Estimation (Hours)	Assigned to		
US-51	Navegacion	W-01	Apartado de Home y Navbar	Se creará una sección HOME y un navbar.	2	Lynn	Done	
US-52	Visualizacion de Services	W-02	Creación de la sección de "Why Choose Us?"	Se craerá la sección Why Choose Us? que presenta los beneficios o razones destacadas del producto	2	Alejandro	Done	
US-53	Visualización de reseñas	W-04	Creación de la sección de	Creación de una sección de reseñas	2	Arnold	Done	

reseñas							
US-	Visualización de Planes	W-04	Creación de la sección de Planes	Se Creara la seccion de Planes	2	Anthony	Done
US-55	Visualización de Contact	W-04	Creación de la sección de Contact	Se Creara la seccion de Contact	2	Renzo	Done
US-56	Visualización de Footer	W-04	Creación de la sección de Footer	Se Creara la seccion de Footer con linjk de redes y contactos	2	Omar	Done

5.2.1.3. Development Evidence for Sprint Review

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
Landing-page	feature/navbar-home	9513288d49a32fde554d88ec2ec5cc3cad1b636f	feat: implementacion de la seccion navbar y home	Agrego el navbar y seccion home	10/09/2024
Landing-page	feature/planes-section	f6d42eb667fa185dae488a12a1572c76d4581626	git commit feat(index.html): add premium plan and pro plan.	Se implemento la sección PPlanes	10/09/2024
Landing-page	feature/service	ba535047e2743fe9366a242e014abdd9932b4731	git commit add service section.html	Se implemento la seccion servicios	10/09/2024
Landing-page	feature/about	f3ee4d26efb64e1a9f9a3a3fc33492e80f1061c3	feat: add social media section	Se implemento los about	10/09/2024
Landing-page	feature/contact	c4c2f1bcc53889f2158c93152379610487fefcfb	feat: contact upfate	Se implemento la seccion contact	10/09/2024
Landing-page	feature/footer	0233e3adfc010959eb0700aad831b17fb708ecbb	Update index.html	Se implemento la seccion footer	10/09/2024

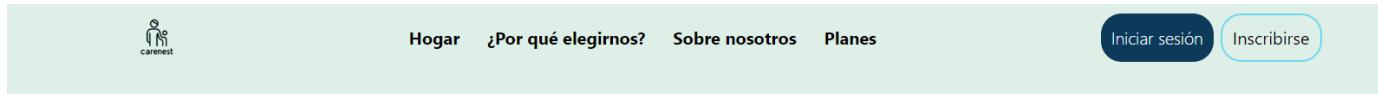
5.2.1.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
Unit-Test	main	aed6eb913afc1e9a16dc81bf35b41423e90197eb	git commit feat: Unit test Sprint 1/td>	Se desarollo los Unit Test del Sprint 1	09/09/2024

5.2.1.5. Execution Evidence for Sprint Review

En este Sprint, se logró el desarrollo del landing page. A continuación, presentamos capturas de pantalla de las principales vistas implementadas en este Sprint:

- Navbar:

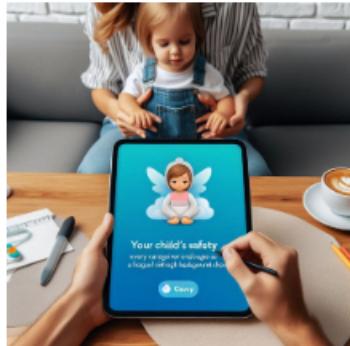


- Home:

A screenshot of the Care Nest home page. At the top left is a 'Bienvenido a Care Nest' message. Below it is a large, bold heading: 'Manos que cuidan, tranquilidad mental'. Underneath the heading is a subtext: 'Conéctese con cuidadores de confianza y garantice la seguridad y felicidad de su hijo, dondequiera que esté.' At the bottom left are two buttons: 'Empezar' (dark blue) and 'Contacta ahora' (light blue). To the right is a central illustration of a smiling man holding a small yellow bird, with a baby sitting in a nest. The background includes a house-shaped birdhouse with a heart, some green plants, and a notepad with the 'care nest' logo.

- Why Choose Us?:

¿Por qué elegirnos?



Seguridad garantizada

Nuestra plataforma garantiza que cada cuidador se someta a una verificación de antecedentes exhaustiva, lo que le brinda tranquilidad al elegir a alguien que cuide a su hijo. La seguridad de su hijo es nuestra máxima prioridad.



Cuidadores verificados

Trabajamos con profesionales certificados y con experiencia, lo que garantiza que solo los mejores cuidadores están disponibles para usted. Puede confiar en que su hijo está en buenas manos con cuidadores capacitados y confiables.



Flexibilidad y conveniencia

Ya sea que necesite un cuidador a tiempo completo o ayuda ocasional, Care Nest lo conecta con profesionales de confianza en sus términos. Obtenga el apoyo que necesita, cuando y donde lo necesite.

- About:

What Parents and Caregivers Say About Us

"The platform is super user-friendly, and the peace of mind it provides is invaluable. I feel so much more secure leaving my child with someone verified by Care Nest."

— James L., Parent

"Care Nest has been a lifesaver for our family. Finding a trustworthy caregiver was so easy, and now we can focus on our work knowing our children are in safe hands."

— Sarah M., Parent

"Care Nest has been a lifesaver for our family. Finding a trustworthy caregiver was so easy, and now we can focus on our work knowing our children are in safe hands."

— Sarah M., Parent

About Us

At Care Nest, we believe that every child deserves quality care, and every parent deserves peace of mind. Our mission is to provide a trusted platform where families can connect with verified caregivers who share the same commitment to safety and well-being. Whether you're a parent looking for help or a caregiver seeking opportunities, we're here to make that connection seamless and secure.

- Plans:

PLANS

\$ 10

Basic Plan

Occasional care when you need it
Access to verified caregivers
Flexible scheduling

Seleccionar

\$ 20

Premium Plan

Full-time, personalized care
Priority access to top caregivers
24/7 support and consultation

\$20.00

\$ 30

Pro Plan

Ideal for businesses and institutions
Tailored caregiver teams
Dedicated account manager and priority service

\$30.00

- Contact:

Contact



Get in Touch with Safe Child

Full Name

Phone Number

Your Message

Send Message

- Footer:



[Support](#) [Services](#) [About Us](#)
 +578203548 Membership Contact
 support@gmail.com Sign In Why Choose Us?

Follow Us

link del landing page deployado: <https://grupo1-aplicacionesweb-sw52.github.io/LandingPage-EduNEst/>

5.2.1.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

Durante este sprint, se ha completado el desarrollo y la documentación de la landing page. Esta sección resume los logros alcanzados en relación con la documentación de servicios web asociados a la landing page. Aunque la landing page en sí misma es una interfaz de usuario estático.

5.2.1.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

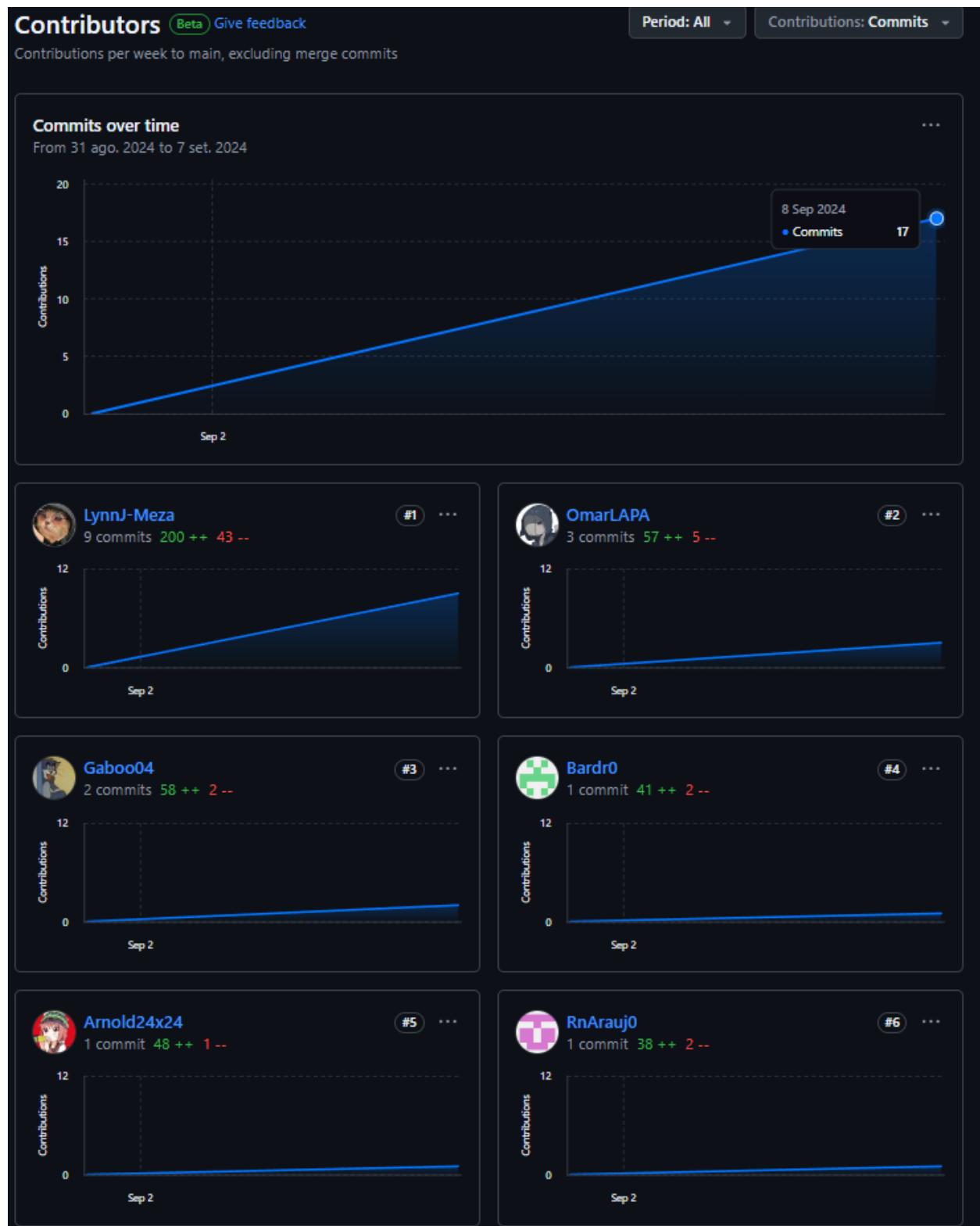
Durante el Sprint 1, llevamos a cabo el despliegue de nuestra landing page en GitHub Pages. A continuación, detallamos los pasos realizados:

- Creación del Repositorio en GitHub:** Iniciamos creando un repositorio dedicado en GitHub para nuestro proyecto de landing page.
- Configuración de la Rama main:** Aseguramos que la rama principal del repositorio se llamará main, ya que GitHub Pages toma esta rama como base para el despliegue automático.
- Preparación del Contenido:** Desarrollamos y diseñamos nuestra landing page, asegurándonos de que todos los archivos y recursos necesarios estuvieran presentes en el repositorio.
- Generación del Enlace de GitHub Pages:** Navegamos a la sección "Pages" en la configuración del repositorio en GitHub. Configuramos la fuente del GitHub Pages para que tome el contenido de la rama main.

5. **Despliegue Automático:** GitHub Pages automáticamente detectó los cambios en la rama main y desplegó la landing page en la URL proporcionada por GitHub Pages.

5.2.1.8. Team Collaboration Insights during Sprint





5.2.2. Sprint 2

5.2.2.1. Sprint Planning 2

5.2.2.2. Sprint Backlog 2

5.2.2.3. Development Evidence for Sprint Review

5.2.2.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

5.2.2.5. Execution Evidence for Sprint Review

5.2.2.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

5.2.2.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

5.2.2.8. Team Collaboration Insights during Sprint

5.2.3. Sprint 3

5.2.3.1. Sprint Planning 3

5.2.3.2. Sprint Backlog 3

5.2.3.3. Development Evidence for Sprint Review

5.2.3.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

5.2.3.5. Execution Evidence for Sprint Review

5.2.3.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

5.2.3.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

5.2.3.8. Team Collaboration Insights during Sprint

5.2.4. Sprint 4

5.2.4.1. Sprint Planning 4

5.2.4.2. Sprint Backlog 4

5.2.4.3. Development Evidence for Sprint Review

5.2.4.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

5.2.4.5. Execution Evidence for Sprint Review

5.2.4.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

5.2.4.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

5.2.4.8. Team Collaboration Insights during Sprint

5.3. Validation Interviews

5.3.1. Diseño de Entrevistas

5.3.2. Registro de Entrevistas

5.3.3. Evaluaciones según heurísticas

5.4. Video About-the-Product

Conclusiones

Conclusiones y recomendaciones

- Conclusiones:

- El uso de Lean UX para definir problemas, suposiciones, hipótesis y soluciones demuestra un enfoque metódico y adaptable. La inclusión de declaraciones de problemas y hipótesis es crucial para validar la propuesta de valor y ajustar el producto según las necesidades reales del mercado.

- En conclusión se ha delineado claramente quiénes son los usuarios principales y secundarios (padres y cuidadores), y los beneficios que cada grupo obtendría de la plataforma. La plataforma propuesta tiene el potencial de resolver problemas significativos al proporcionar acceso a perfiles verificados y oportunidades laborales para los cuidadores.
- Recomendaciones:
 - Incorporar recursos educativos y herramientas de seguimiento del desarrollo infantil desde el inicio. Esto no solo atraerá a más usuarios, sino que también proporcionará un valor añadido significativo a la plataforma.

Video About-the-Team

Bibliografía

Del Rosario Rivero Pérez, M., & De Educación, P. M. (2013). *El valor educativo de los cuidados infantiles: para la atención de los niños y niñas de 0 a 3 años. Guía de orientación*. En Ministerio de Educación eBooks.

<http://disde.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5177>

Marin, H. M. (2022, 23 junio). "Uno de los grandes desafíos es reducir la brecha entre los niños que atendemos y los que aún nos necesitan". *El Comercio Perú*. <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/aldeas-infantiles-uno-de-los-grandes-desafios-es-reducir-la-brecha-entre-los-ninos-que-atendemos-y-los-que-aun-nos-necesitan-dereje-wordofa-presidente-internacional-de-aldeas-infantiles-sos-peru-noticia/>

Condiciones de vida en el Perú: impacto económico de los servicios de cuidado infantil. (2021). En Instituto Nacional de Estadística E Informática (INEI). Recuperado 22 de agosto de 2024, de <https://www.inei.gob.pe>

Anexos
