
Salon Time

N O S E U T E M P O

Sistema de agendamento para um salão de beleza.





Anna Julia



Caio Acayaba



Elerson Sabará



Kauã Navarro



Maikon Douglas

Contexto

Nós somos um projeto que nasceu com o propósito de **beneficiar uma microempreendedora externa**, ao mesmo tempo em que está **vinculado a um ou mais** Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Contexto

Nós somos um projeto que nasceu com o propósito de **beneficiar uma microempreendedora externa**, ao mesmo tempo em que está **vinculado a uma ou mais** Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.



5 IGUALDADE
DE GÊNERO



8 TRABALHO DECENTE E
CRESGIMENTO
ECONÔMICO



5.b: “Aumentar o uso de tecnologias de base, em particular as tecnologias de informação e comunicação, para promover o empoderamento das mulheres.”

8.3: “Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem atividades produtivas, criação de empregos decentes, empreendedorismo, criatividade e inovação.”



5.b: “Aumentar o uso de tecnologias de base, em particular as tecnologias de informação e comunicação, para promover o empoderamento das mulheres.”

8.3: “Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem atividades produtivas, criação de empregos decentes, empreendedorismo, criatividade e inovação.”

O Salon Time **combate a carência tecnológica** no setor, **facilitando** o agendamento, **aumentando a produtividade e promovendo o empoderamento feminino** por meio de uma gestão mais eficiente e autônoma.

Contexto

Onde partimos para o mercado de salões de beleza.

Em 2022, cerca de 1,3 milhão dos 14,9 milhões de MEIs atuavam no setor de beleza.

Fonte: SEBRAE

Entre os setores com predominância de mulheres como MEIs, os mais notáveis são as atividades de tratamento de beleza (95,9%), serviços domésticos (95,6%) e fabricação de artigos de vestuário (94,8%).

Fonte: SEBRAE

"De acordo com dados do [Banco Mundial \(2024\)](#), a taxa de participação feminina passou de **18,5% em 1960** para **53,8% em 2022**."

Fonte: Banco Central do Brasil

Dados da Empresa e Beneficiária:

MARINA MOTA | Hair Colorist



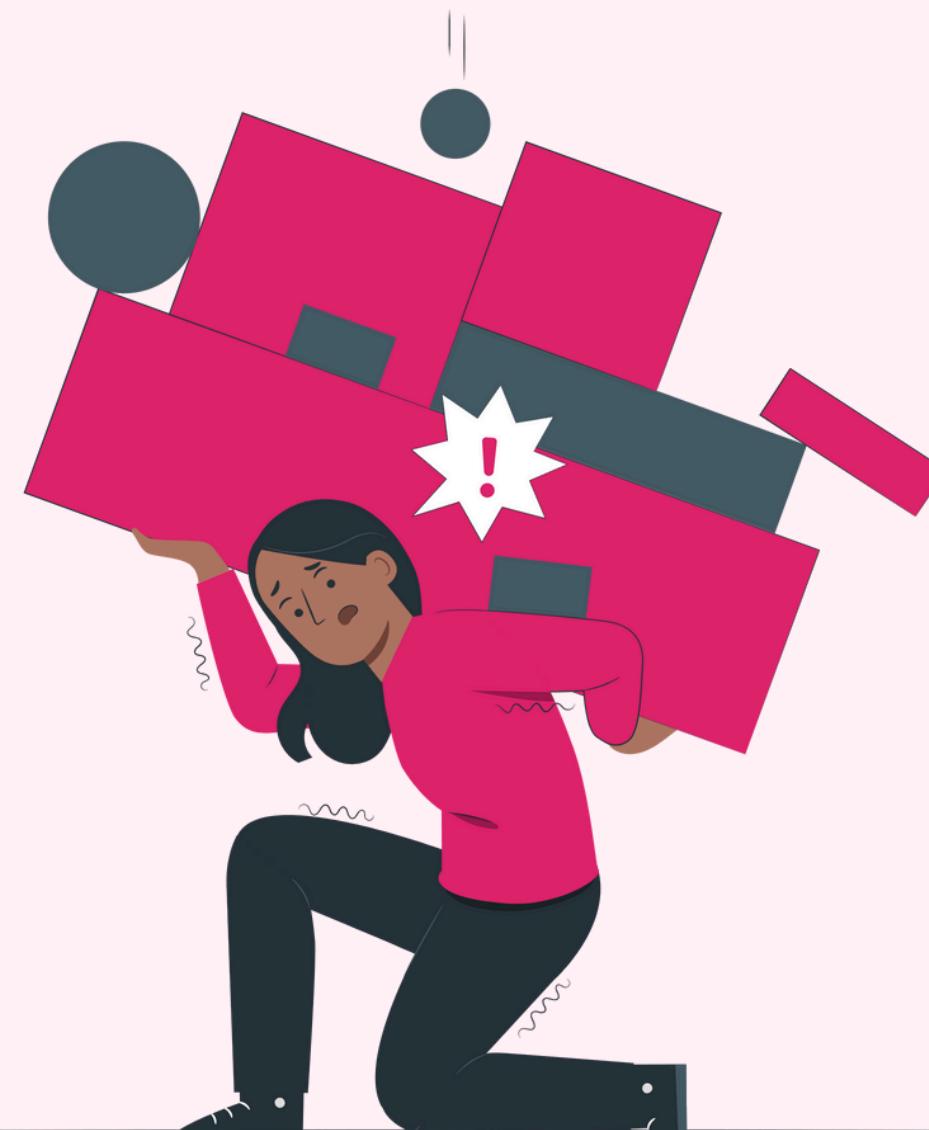
Especialista em cor e mechas

São Bernardo do Campo - SP

@marinamotahair *(11) 96555-8010*

27.133.938/0001-36

Considerando **o desafio de administrar um negócio sozinha**, identificamos o seguinte problema e oportunidade no dia a dia da nossa beneficiária.



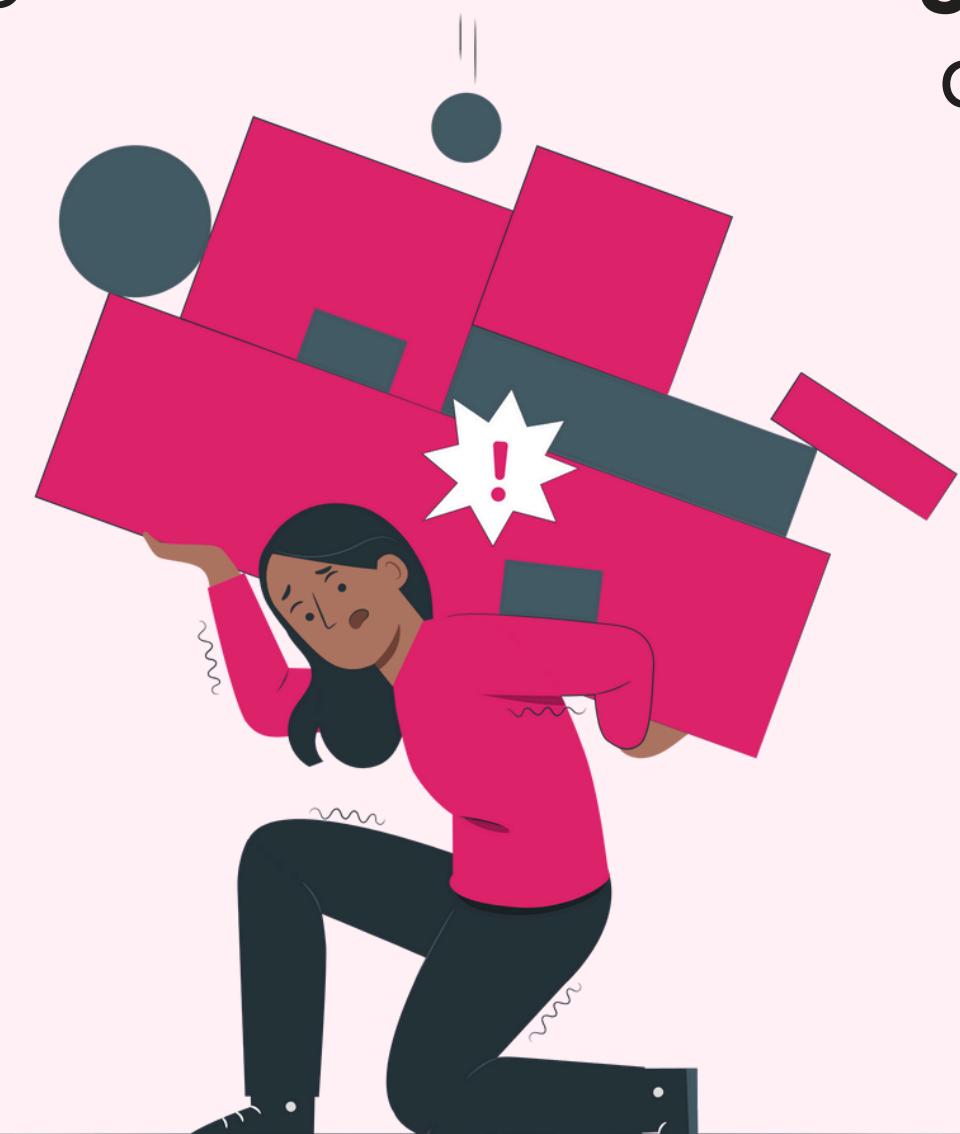
Problema

Indisponibilidade da cabeleireira para realizar o processo de agendamento **enquanto está atendendo** uma ou mais clientes no salão.



Problema

Indisponibilidade da cabeleireira para realizar o processo de agendamento **enquanto está atendendo** uma ou mais clientes no salão.



Oportunidade

Sistema de **agendamento autônomo** com **gerenciamento de agenda automatizado**, além da criação de **notificações personalizadas**.

Problema

Indisponibilidade da cabeleireira para realizar o processo de agendamento **enquanto está atendendo** uma ou mais clientes no salão.

Oportunidade

Sistema de **agendamento autônomo** com **gerenciamento de agenda automatizado**, além da criação de **notificações personalizadas**.

Justificativa

Garantir a disponibilidade de agendamento em até 90%

Personas Envolidas

Proto persona



Giovanna

Cliente da Marina

Idade: 30

Gênero: Feminino

Localização: Santo André -SP

Autocuidado

Conectada

Vaidosa

Moderna

Sobre a cliente

Giovanna é uma mulher dedicada ao autocuidado, com um foco especial na saúde e beleza, incluindo os cuidados com os cabelos. Apesar da rotina agitada, ela faz questão de manter os fios sempre hidratados e na coloração ideal. Em suas redes sociais, gosta de compartilhar sua vida, locais e estabelecimentos que acredita serem de boa qualidade.

Metas

Giovanna está empenhada em agendar rapidamente serviços como luzes, tratamentos e escova no dia ideal para ela.

Necessidades

- Precisa de um **local onde possa agendar seus atendimentos de forma rápida e prática.**
- Precisa receber alertas para lembrar o dia do seu agendamento

Características

Comunicativa



Tempo livre



Exigente



Leal



Proto persona



Marina
Dona de Salão
&
Cabeleireira

Idade: 32 anos
Gênero: Feminino
Localização: São Bernardo do Campo -SP

Trabalho

Família

Empreendedora

Estudos

Sobre a beneficiária

Marina é uma especialista em beleza capilar, atuando com coloração, escovas e cortes. Sempre em busca de aperfeiçoamento, investe em cursos e acompanha as tendências para atender tanto novos clientes quanto seu público fiel com excelência em seu próprio salão.

Metas

- Atender suas clientes ao longo da semana, garantindo um serviço e experiência de qualidade.
- Atrair novos clientes.
- Organizar sua agenda respeitando o tempo de cada serviço, evitando conflitos de agendamentos.

Necessidades

Necessita **visualizar sua agenda com os horários disponíveis e reservados pelas clientes** para ter uma melhor gestão de seus afazeres, sem coincidir os horários.

Características

Resiliência



Tempo ocioso



Agilidade



Gerenciamento Atendimentos



Gerenciamento Vendas



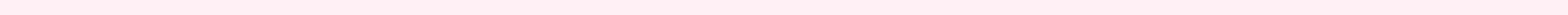
Modelagem de Processos

Notação BPMN

Modelagem de Processos

Notação BPMN

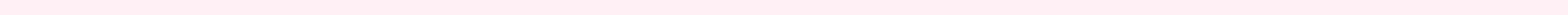
- Visão de baixo nível do negócio



Modelagem de Processos

Notação BPMN

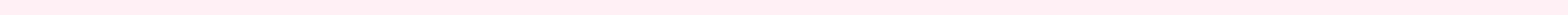
- Visão de baixo nível do negócio
- Entendimento do papel das personas



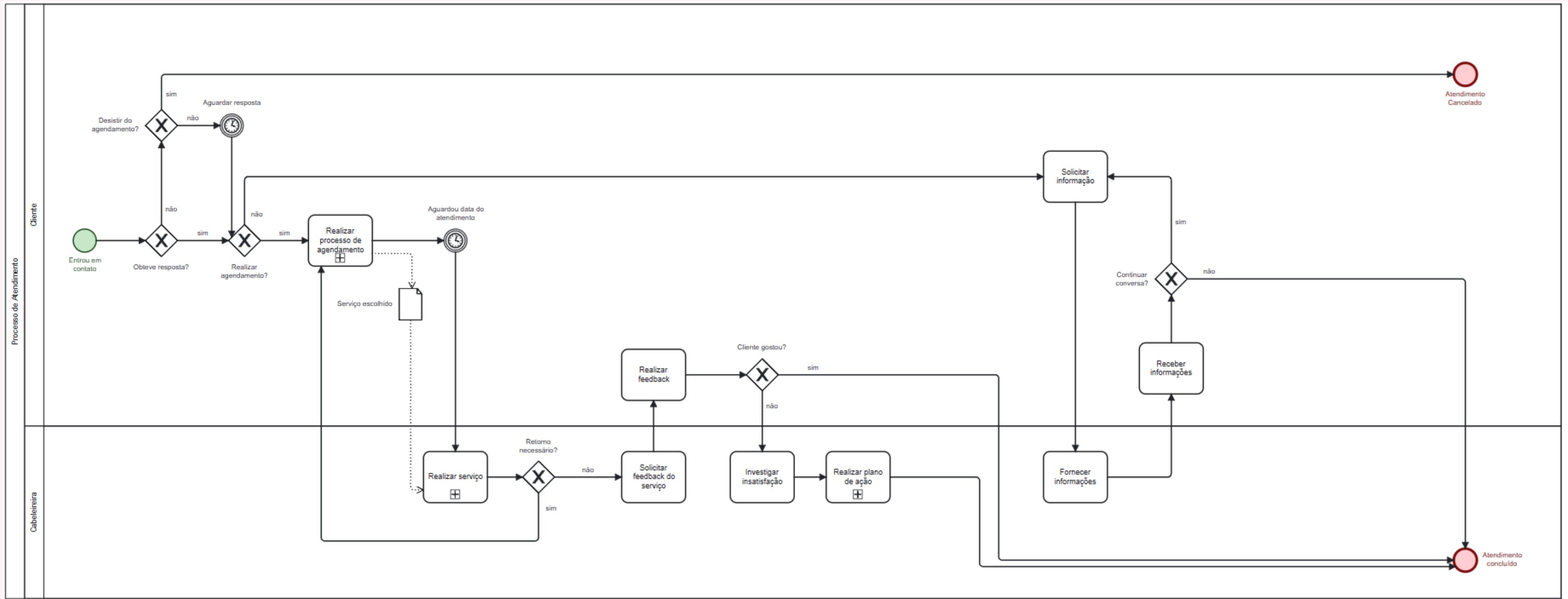
Modelagem de Processos

Notação BPMN

- Visão de baixo nível do negócio
- Entendimento do papel das pessoas
- Identificação de gaps (AS IS → TO BE)

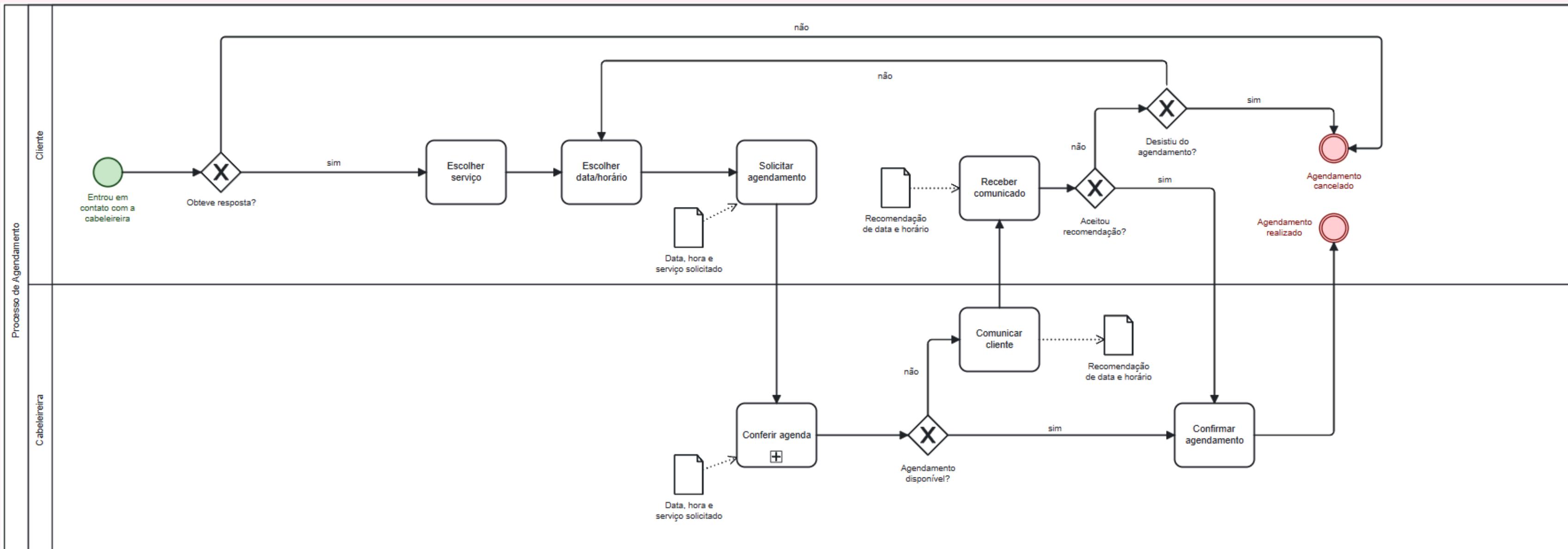


Atendimento: AS IS



- Primeira interação da cliente com a beneficiária;
- Solicitação de informações.

Agendamento: AS IS



- Escolha do serviço;
- Alinhamento de horários.

AS IS

- Dependência da beneficiária para execução dos processos;
- Exigência de validações manuais

||

Lentidão e erros de execução

AS IS



TO BE

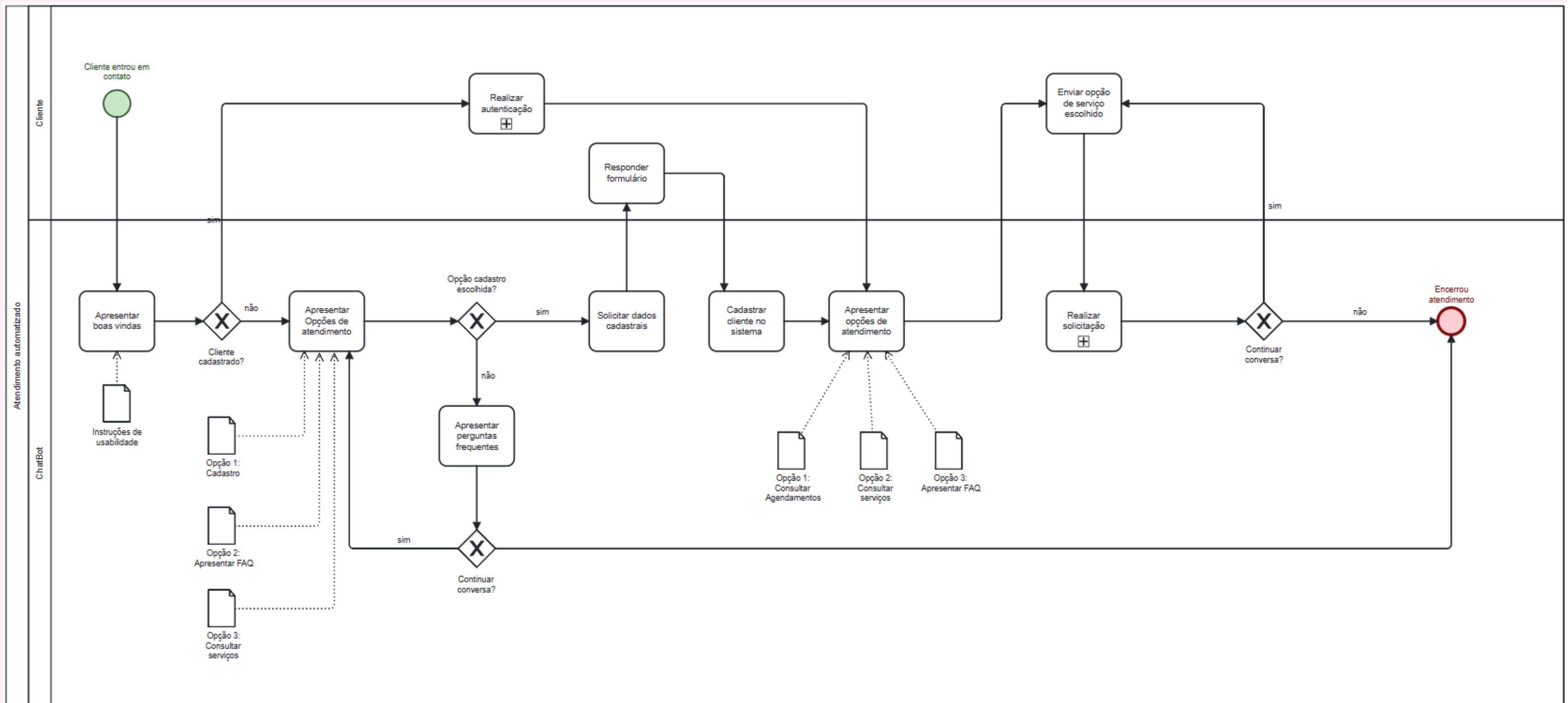
- Dependência da beneficiária para execução dos processos;
- Exigência de validações manuais

Redirecionamento da responsabilidade da beneficiária para sistemas automatizados.

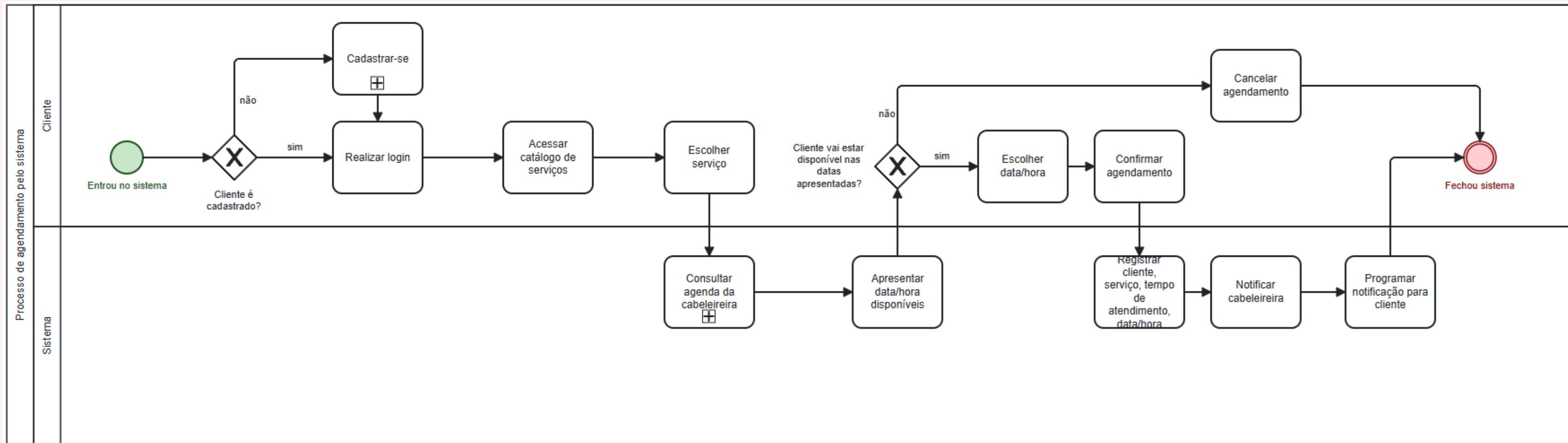
||

Lentidão e erros de execução

Atendimento: TO BE

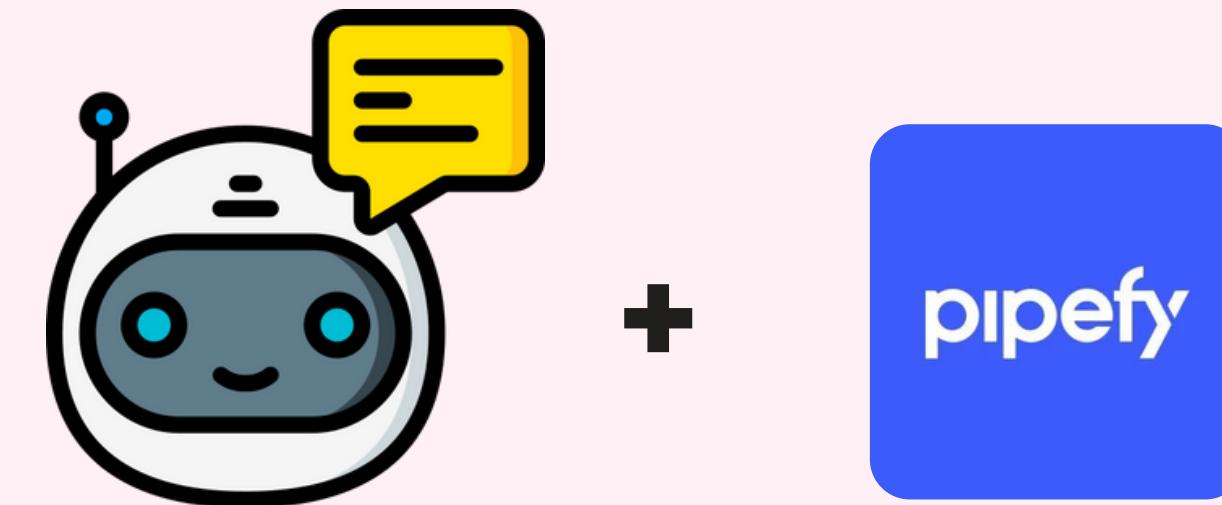


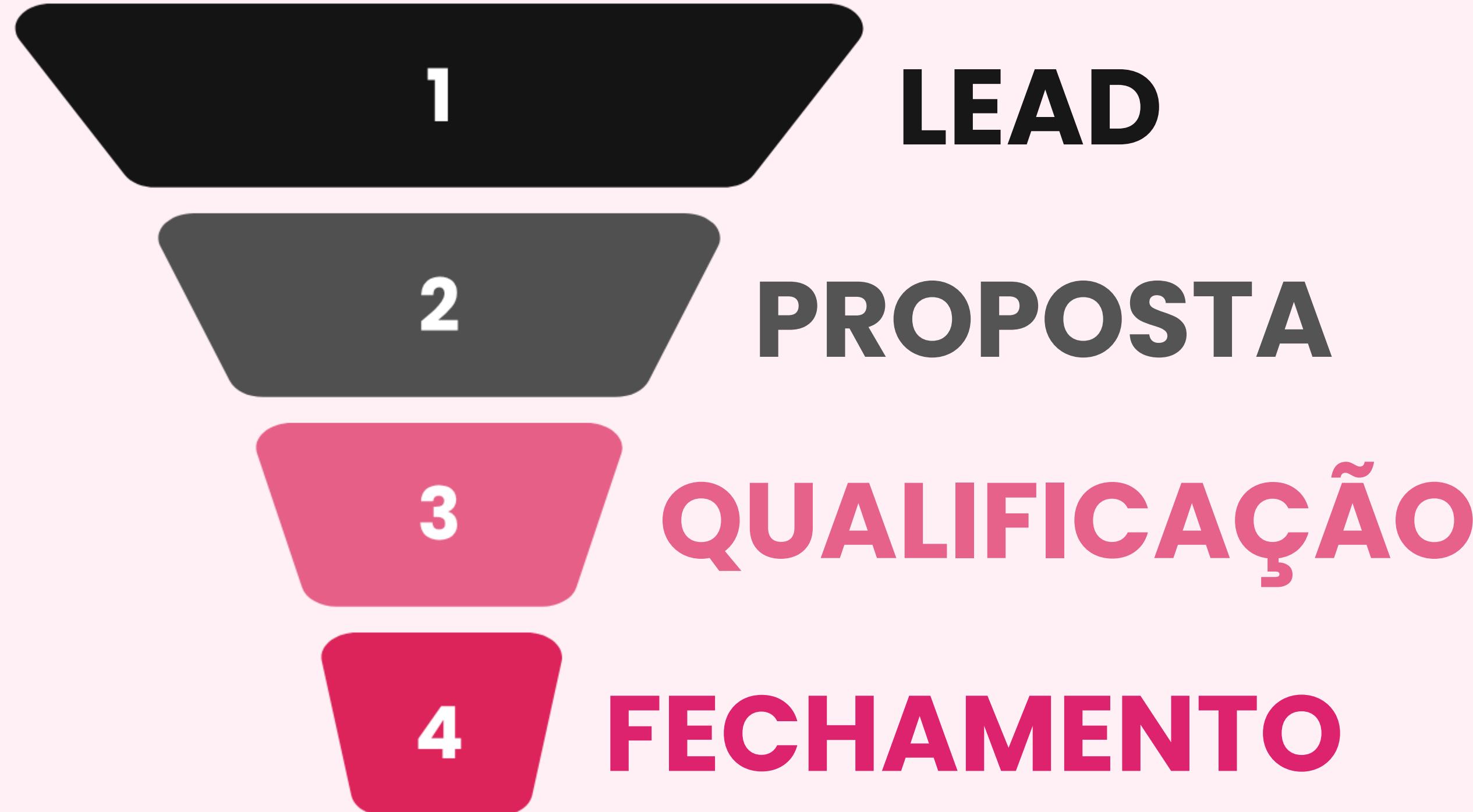
Agendamento: TO BE

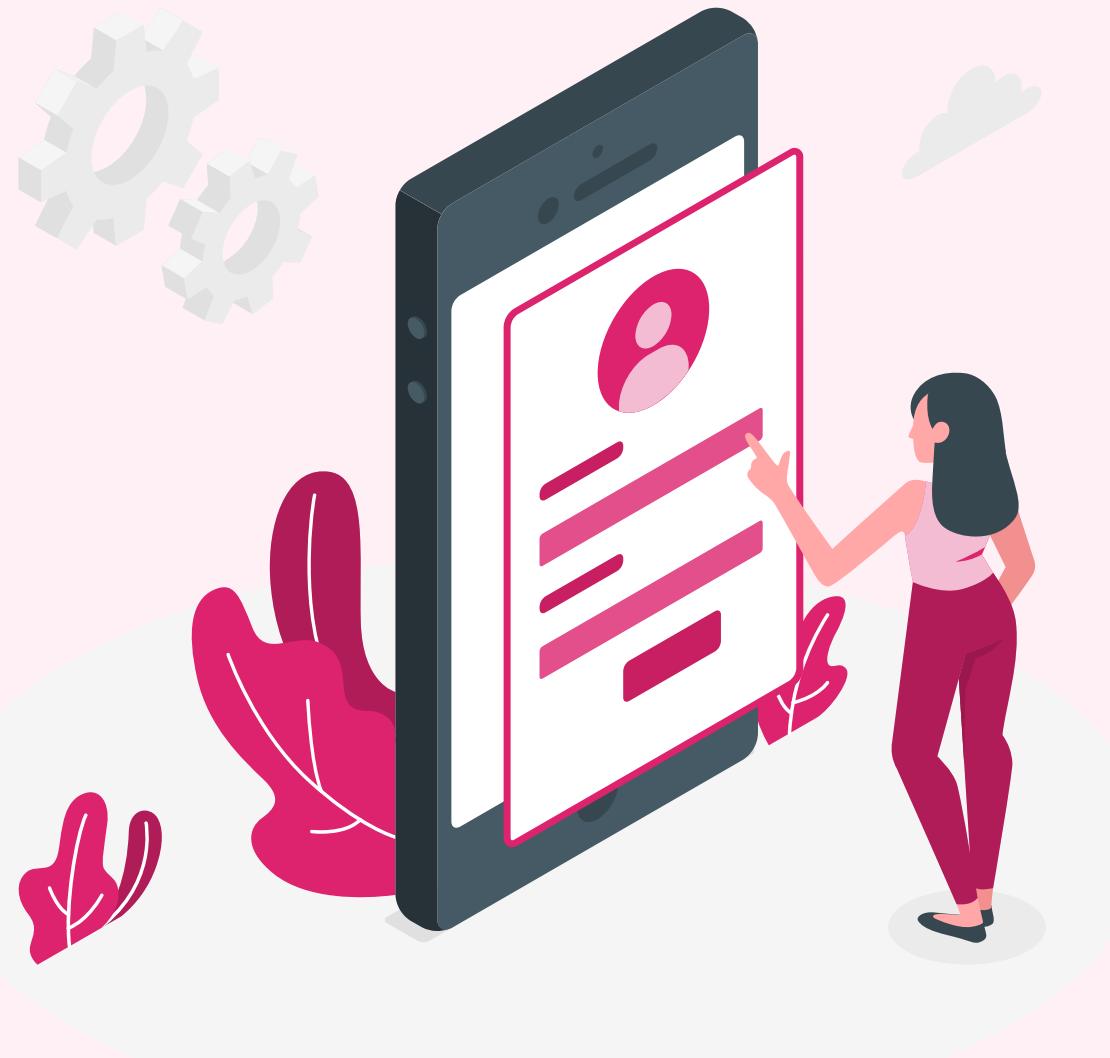


Funil de Vendas

Para isso, aplicamos o funil de vendas utilizando o bot de atendimento automatizado, junto da integração da plataforma Pipefy.







Escopo

Escopo

Beneficiário

- Controle de Clientes
 - Agenda
 - Serviços
 - Métricas KPI
 - **Controle de Promoções**
-

Escopo

Beneficiário

- Controle de Clientes
- Agenda
- Serviços
- Métricas KPI
- **Controle de Promoções**

Cliente do Salão

- Controle de Perfil
- Agendamento



Controle de Promoções

Inovação!



**CUPOM's de desconto
Temporários**

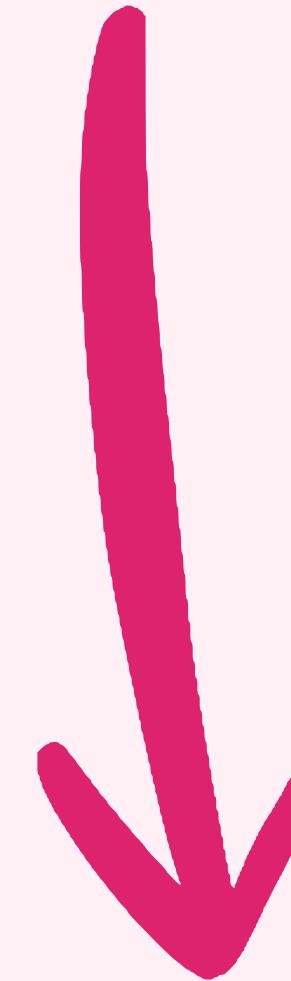


**Sistema de Fidelidade
"Marina Points"**

Gestão de Projeto



Documentações:

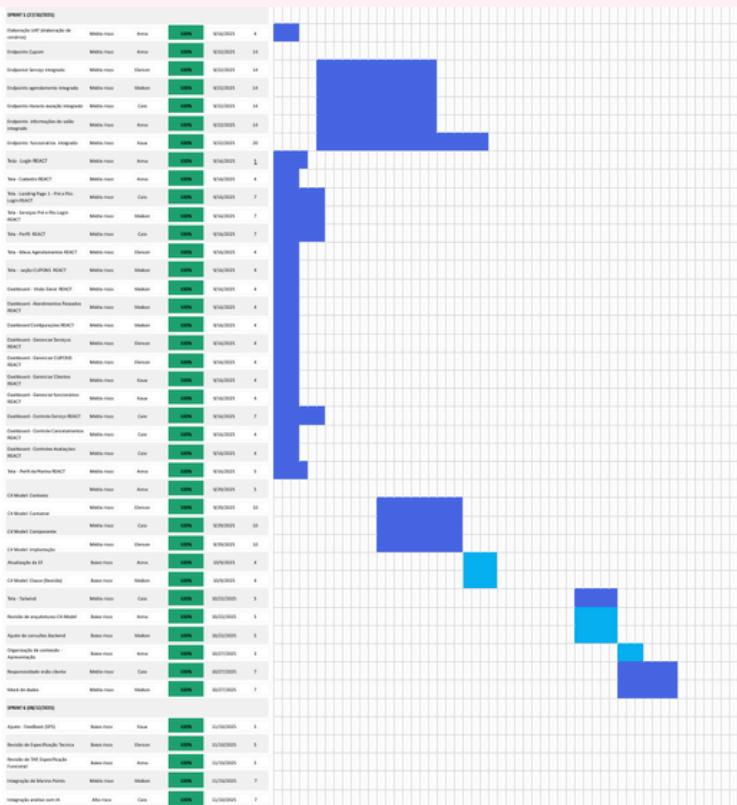


- Product Backlog e Matriz de Rastreabilidade**
- TAP – Termo de Abertura do projeto**
- EAP – Estrutura Analítica do projeto**
- Assessment**
- Gerenciamento de riscos**
- Gestão de recursos**
- Gestão de comunicação**
- Planejamento de Qualidade**
- Gerenciamento de Aquisições**
- TEP – Termo de Encerramento do projeto**



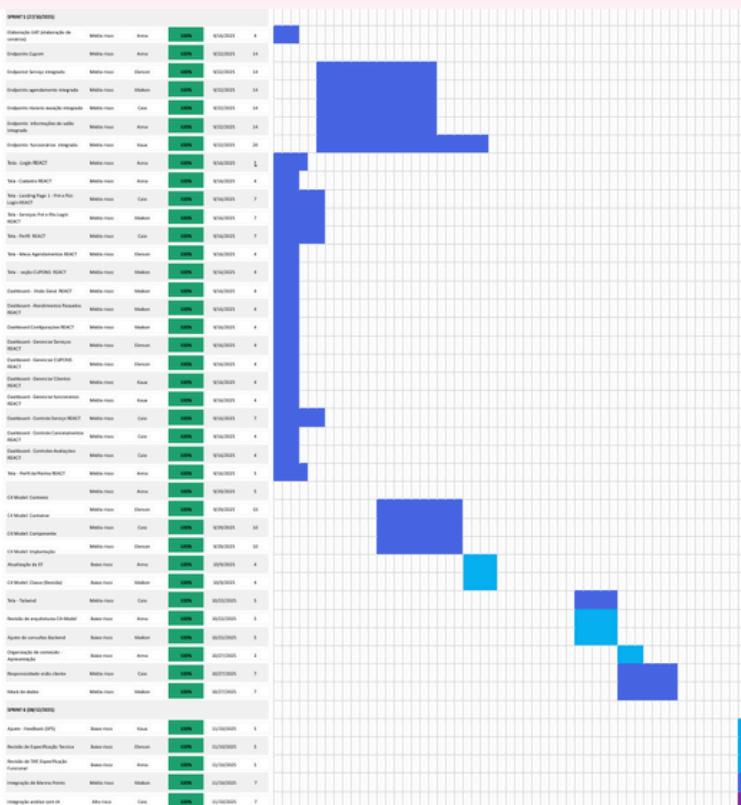
Controle de Execução

CRONOGRAMA **GANT**



Controle de Execução

CRONOGRAMA GANT



"Ritos"

- **Dailys**
- **Reuniões semanais**
- **Sprint Review**

Controle de Execução

CRONOGRAMA **GANT**



"Ritos"

- Dailys
- Reuniões semanais
- Sprint Review

FERRAMENTAS:



Arquitetura de Software

Para sustentar as funcionalidades planejadas durante a definição do escopo, é fundamental especificar e criar uma arquitetura que seja robusta e escalável.

- **C4 Model (Contexto/Container/Componente/Classe)**
 - **Diagrama de Implantação**
-

Arquitetura de Software

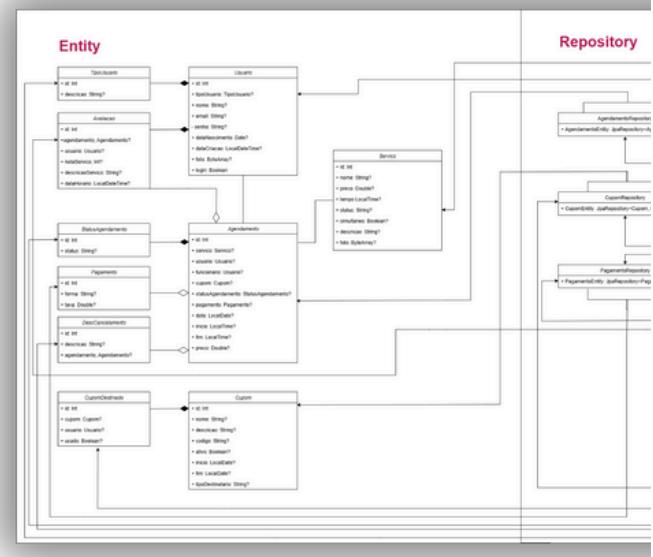
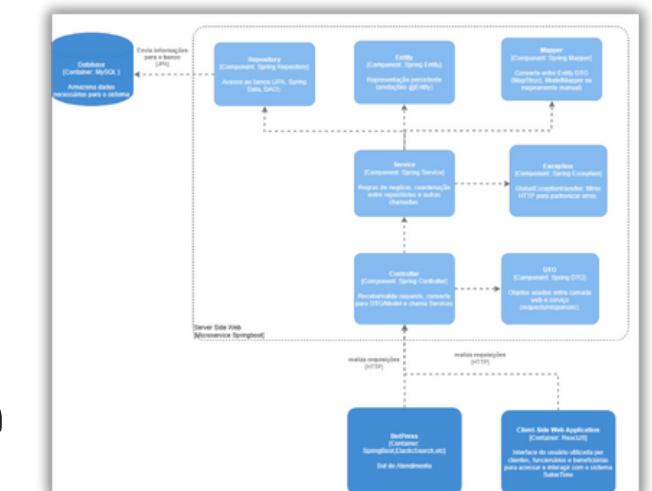
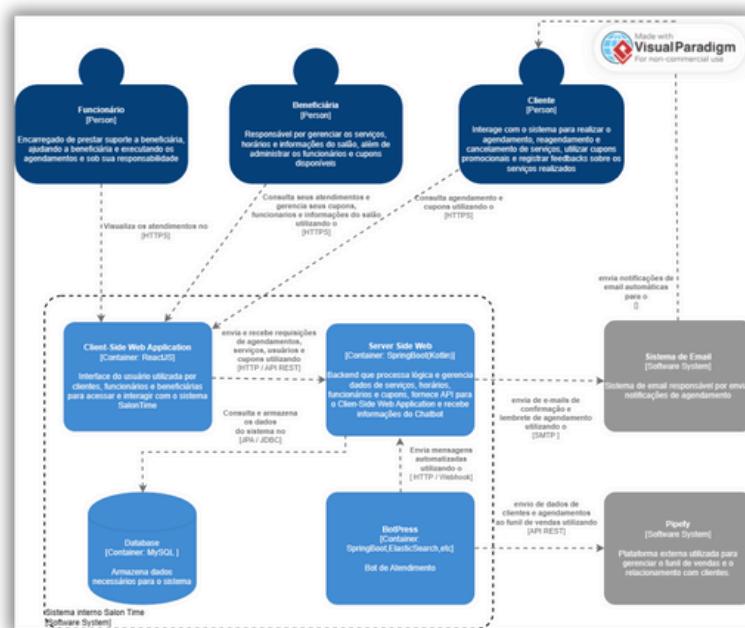
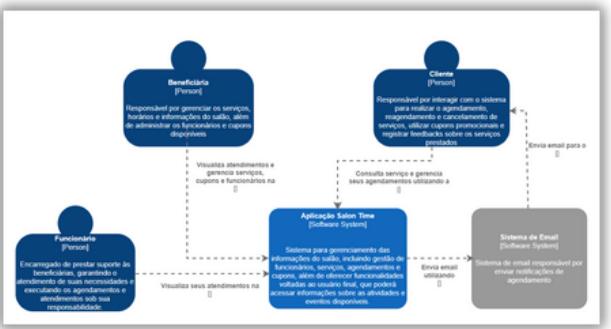


Diagrama de Container

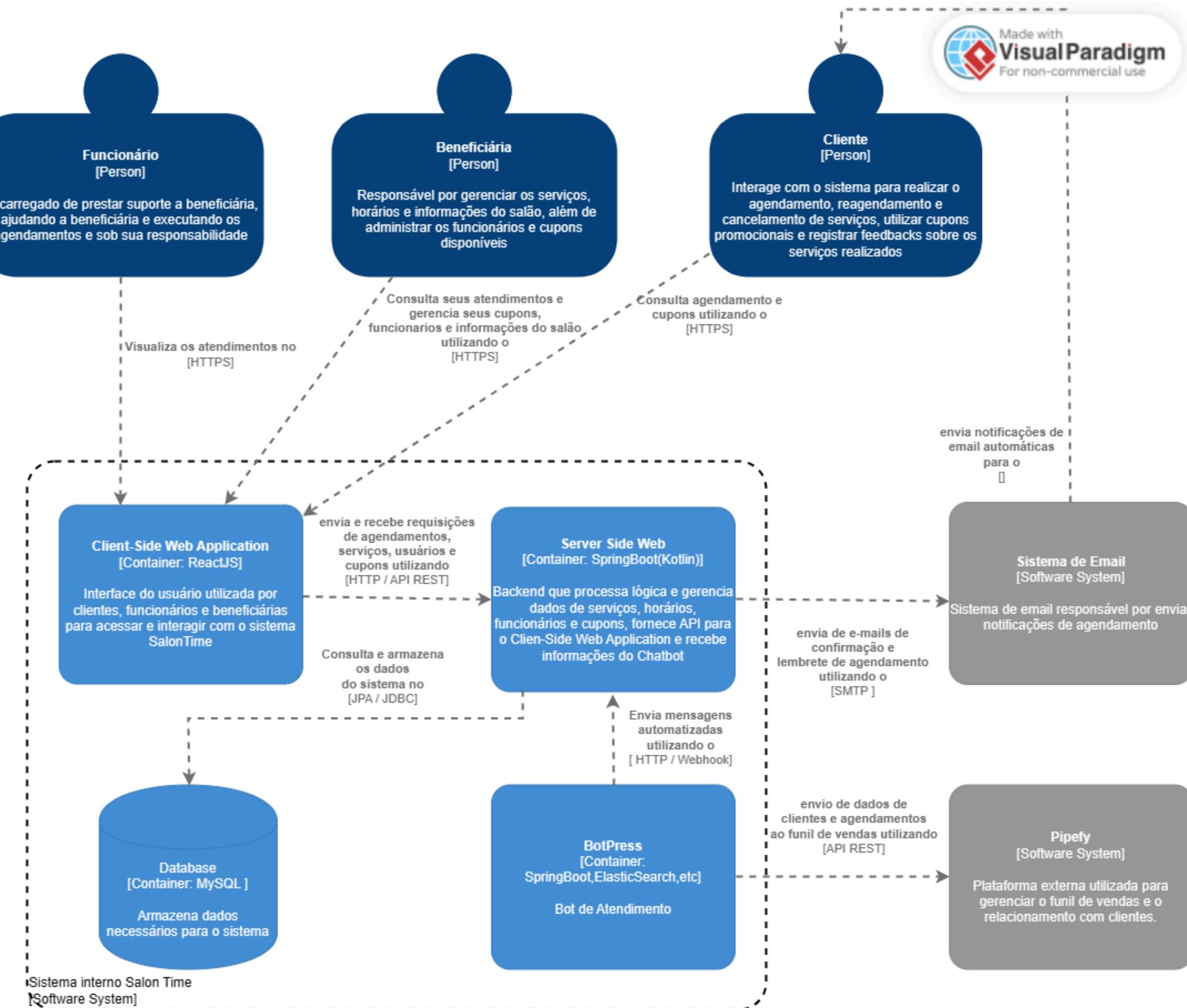
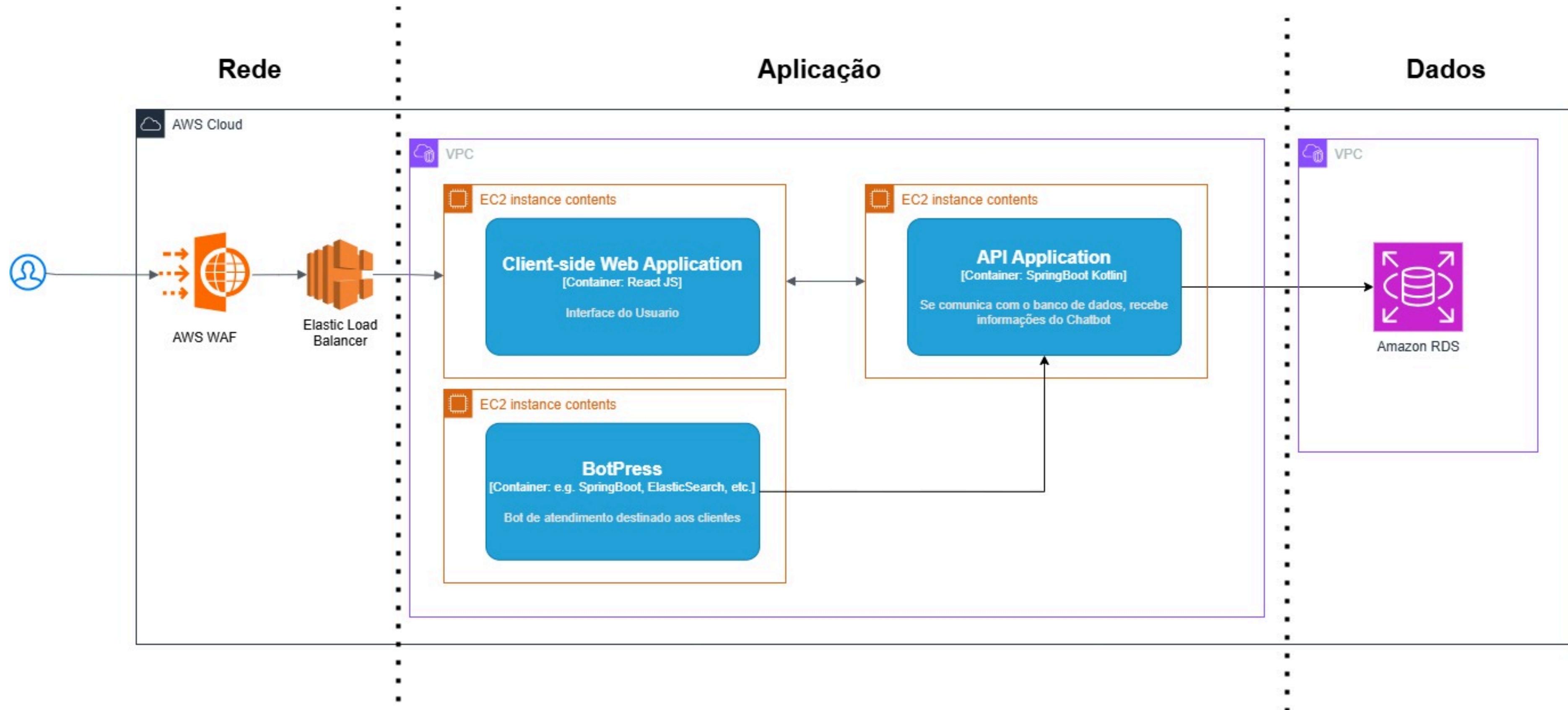
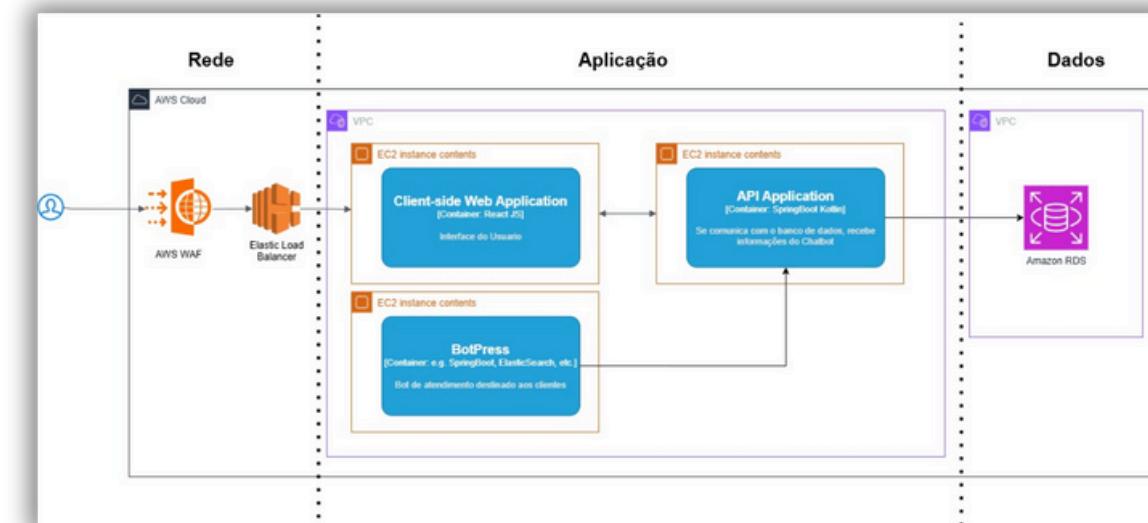
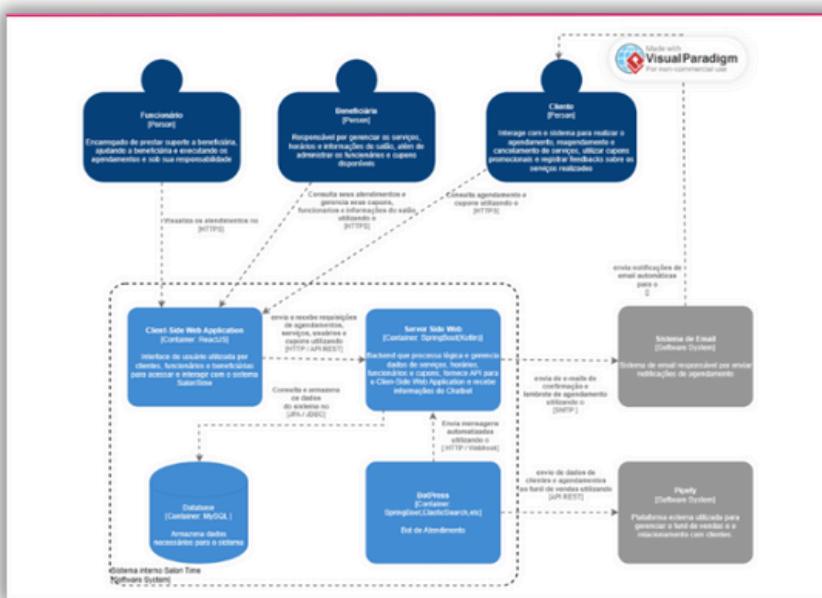
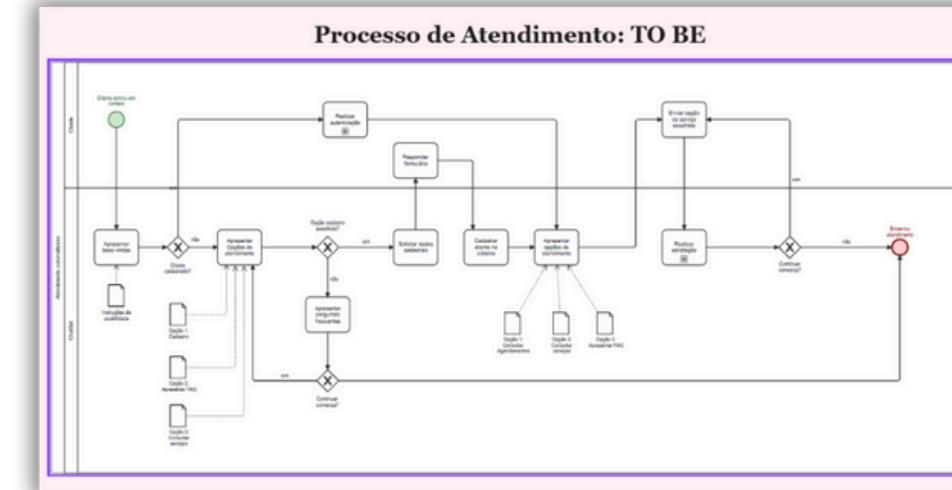


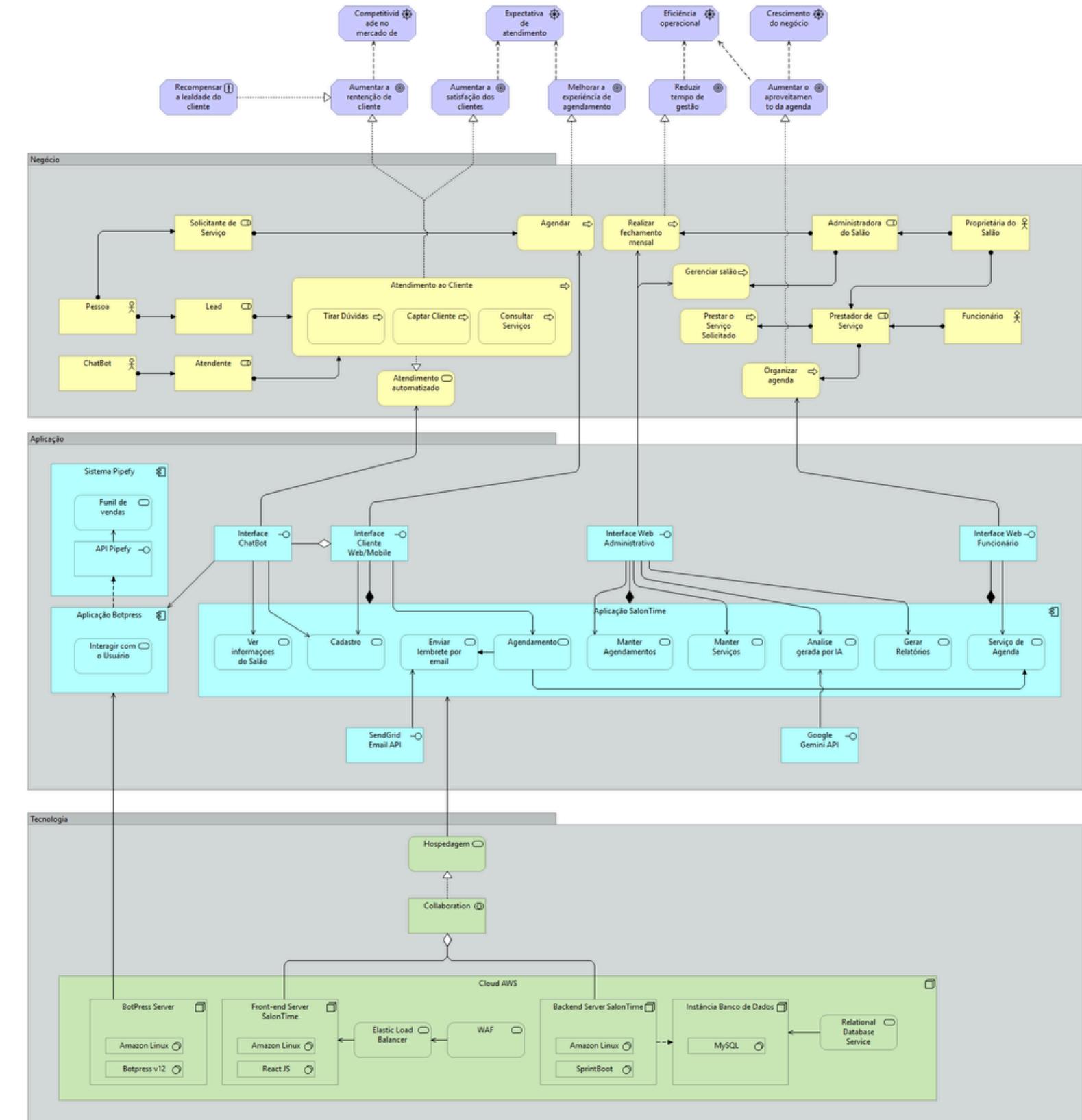
Diagrama de Implantação



Arquitetura Corporativa

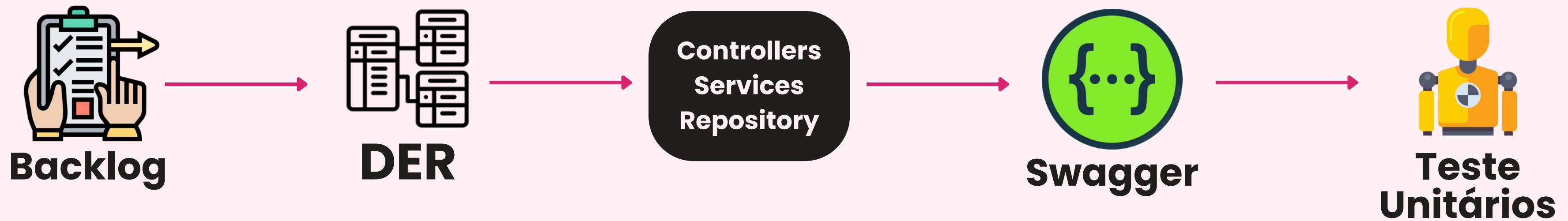


Arquitetura Corporativa

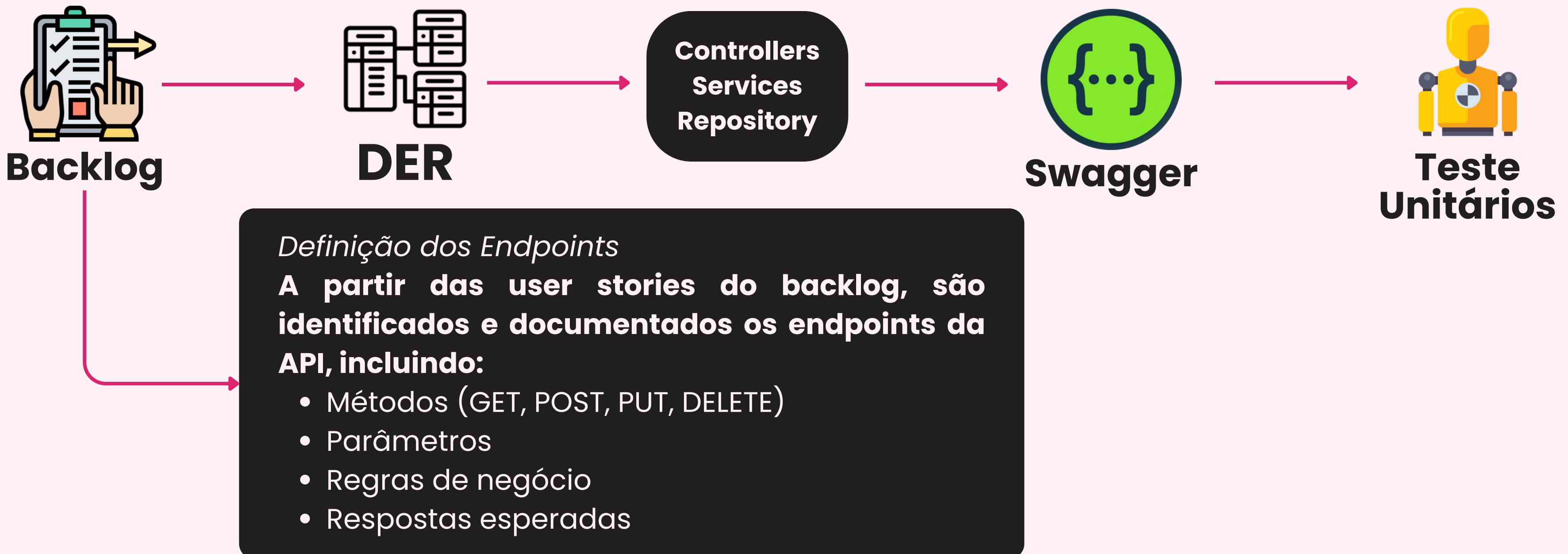


Desenvolvimento

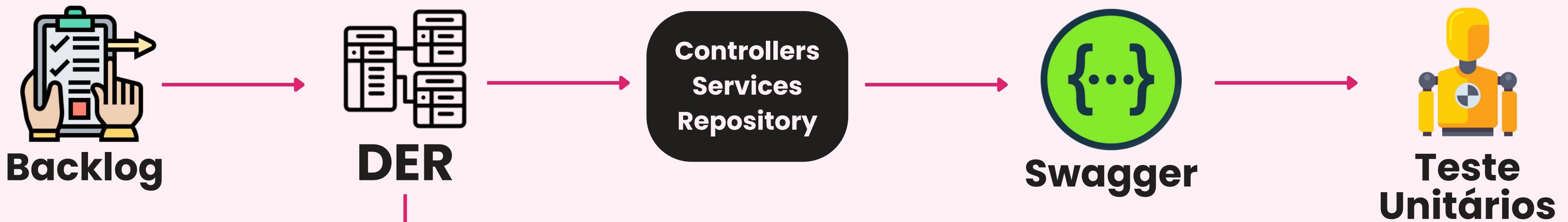
Desenvolvimento: API Application

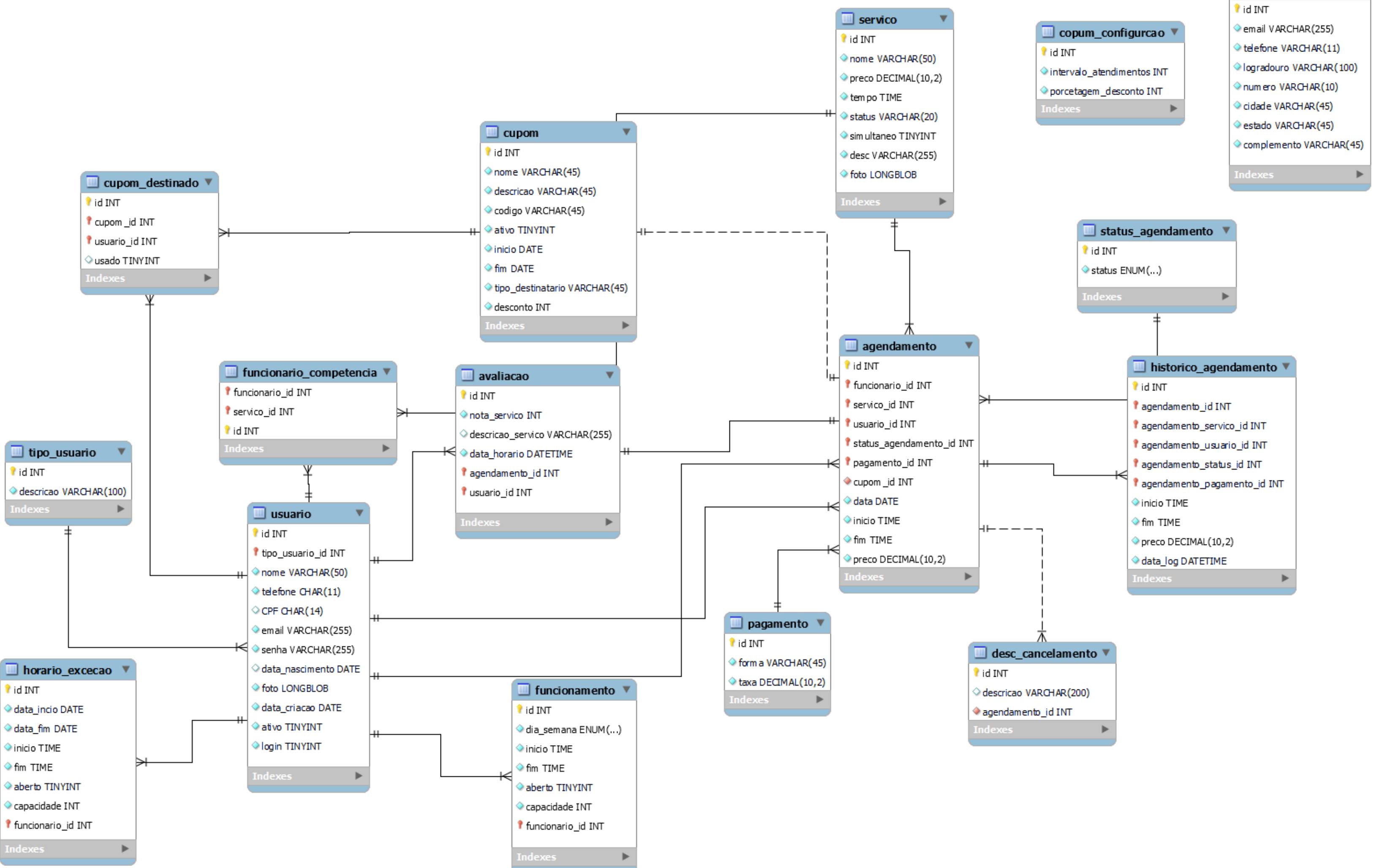


Desenvolvimento: API Application

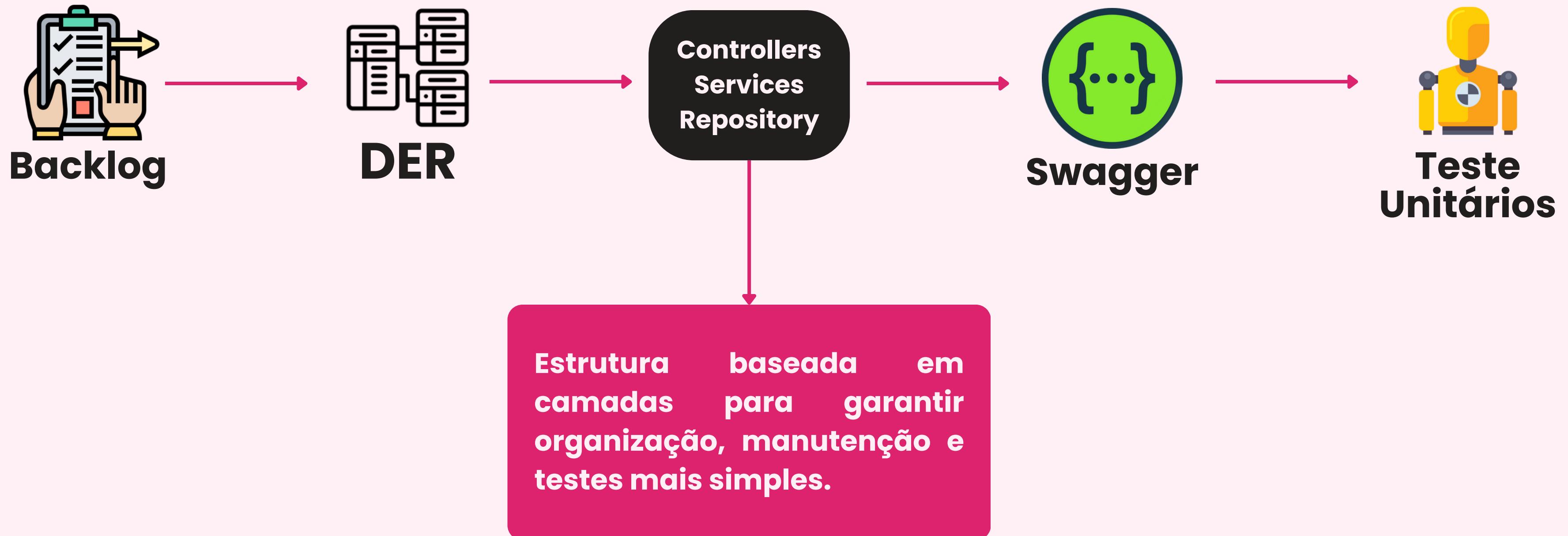


Desenvolvimento: API Application

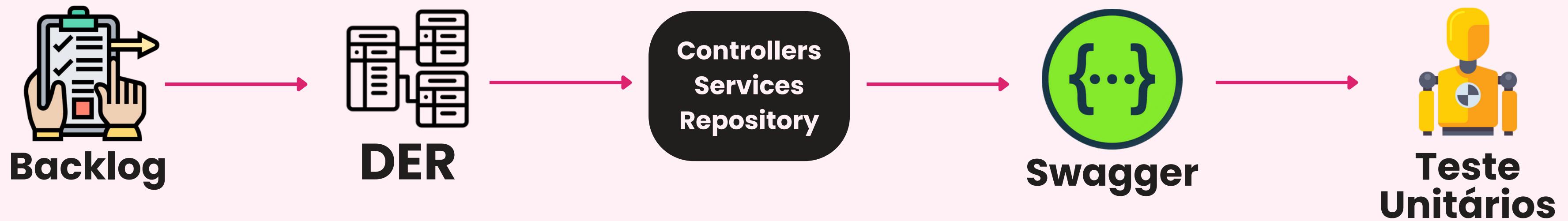




Desenvolvimento: API Application



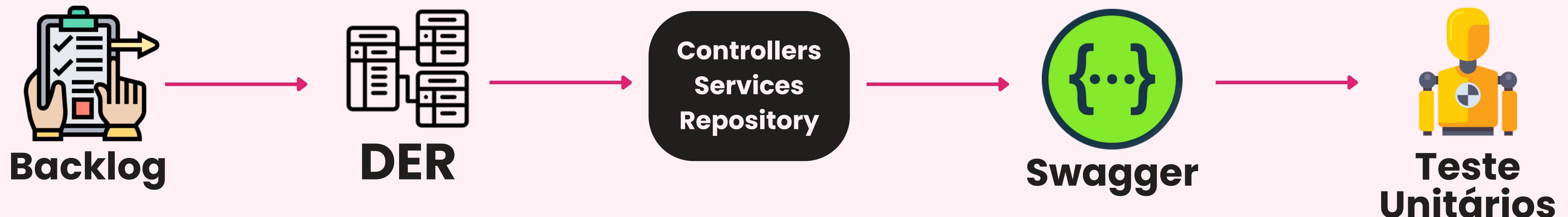
Desenvolvimento: API Application



Integração via Swagger/OpenAPI para:

- 1. Documentar automaticamente a API**
- 2. Permitir testar endpoints visualmente**
- 3. Facilitar compreensão para o time e para futuros desenvolvedores**

Desenvolvimento: API Application



Valida o comportamento de cada camada do back-end.

Exibe um HTML com o relatório dos testes, mostrando:

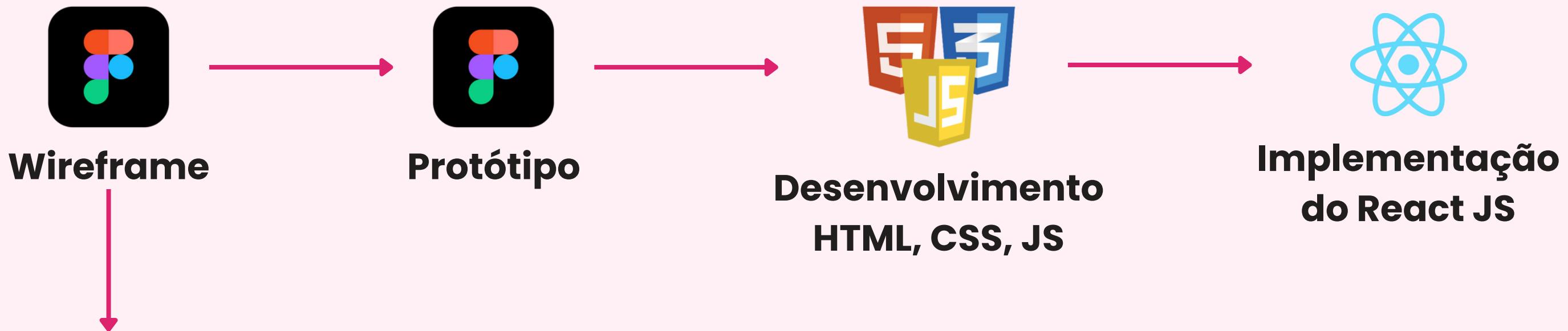
- **Quantos testes passaram**
- **Tempo de execução**
- **Detalhes de erros (se houver)**

Garante a confiabilidade e estabilidade da API.

Desenvolvimento: Client-side Web Application



Desenvolvimento: Client-side Web Application



Também conhecido como protótipo de baixa fidelidade.

Definição do fluxo do usuário ao interagir com o sistema

Estruturação de todo o conteúdo requisitado pelo backlog.

Desenvolvimento: Client-side Web Application



Escolha de cores / tipografia

Teste de usabilidade

Cuidado com acessibilidade:

- Deficiência situacional
- Contraste
- Tamanho dos elementos

Desenvolvimento: Client-side Web Application



Resultado final!

Conclusão

Para todos os membros do grupo, 2025 foi um ano repleto de novas experiências.

- Começamos o estágio (Bradesco/PWC/Solutis)
- Exploramos conteúdos na faculdade, como Modelagem de Processos, UX, Prog. Back-end, Gestão de Projetos, Engenharia de Software e Prog. Front-end.

Conclusão

E o projeto Salon Time é reflexo de todo aprendizado gerado por essas experiências!

Um exemplo vivo da ideia de simbiose, modelo de ensino da SPTECH.

Lições Aprendidas

Ao longo do desenvolvimento do projeto, aprendemos a lidar de forma mais eficiente com a multidisciplinaridade presente no time. Esse processo exigiu integração e comunicação constante.

Para apoiar essa jornada, adotamos o framework PMBOK com ritos agéis como base para estruturar nossas práticas, especialmente no que diz respeito à entrega de valor e à gestão de riscos e recursos.

Agradecimentos

**Faculdade São Paulo
Tech School**



SPTECH

Agradecimentos

**Faculdade São Paulo
Tech School**



Beneficiária e equipe



Agradecimentos

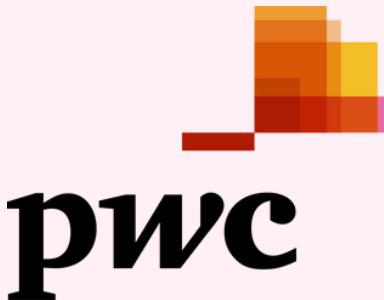
**Faculdade São Paulo
Tech School**



Beneficiária e equipe



Empresa



Obrigado pela atenção!



Dúvidas? Feedbacks?

Salon Time

N O S E U T E M P O

