

# MAPEAMENTO DE RISCOS DO PROJETO

SIS – Gestão de Projetos PMI

TÍTULO DO PROJETO	GRUPO
Salon Time	Nº 1

## SUMÁRIO EXECUTIVO DO PROJETO

STATUS:	Conforme Planejado	Riscos Gerenciáveis	Situação Crítica
---------	--------------------	---------------------	------------------

ITEM	STATUS	COMENTÁRIO / AÇÃO REQUERIDA
PRAZO		
ESCOPO		
COMUNICAÇÃO		

## GRUPO EXECUTOR DO PROJETO

EQUIPE GESTORA DO PROJETO	ATUAÇÃO
Anna Julia de Mello Araujo	CONSOLIDAÇÃO DO STATUS e DOCUMENTAÇÃO
Caio Acayaba Furtado	ATIVIDADES FRONT-END
Maikon Douglas da Silva Gomes	ATIVIDADES BACK-END
Elerson Sabará Leandro Alves	ATIVIDADES BANCO DE DADOS
Kauã Medrado Navarro	ATIVIDADES DE TESTE

## GRUPO GESTOR DO PROJETO

EQUIPE DO PROJETO	E-MAIL
REBECA FERNANDES CIRIACO SANTOS	rebeca.santos@sptech.school
PEDRO VINICIUS DA SILVA DOS SANTOS	pedro.vsantos@sptech.school
MATHEUS FERMOSELLE DE VITA SILVA	matheus.vsilva@sptech.school
JOÃO OTÁVIO FERNANDES OLIVEIRA	joao.foliveira@sptech.school
GABRIEL DE FARIA BARRANCO	gabriel.barranco@sptech.school

## ETAPA 1

Utilize a escala de probabilidade para classificar os Riscos Técnicos, de Cronograma e de Escopo do seu projeto.

### Escala de Probabilidade

1 – Muito Improvável

2 – Provável

3 – Muito Provável

### Riscos Possíveis

- **Riscos Técnicos**
- **Riscos de Cronograma**
- **Riscos de Escopo**

### RISCOS MAPEADOS

ATIVIDADE	TIPO DO RISCO	PROBABILIDADE	AÇÕES PARA O RISCO
Falhas no sistema de agendamento (erros na marcação ou cancelamento de horários)	Risco Técnico	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Testes unitários de integração.</li><li>• Teste de QA antes da entrega do projeto.</li></ul>
Indisponibilidade do sistema em caso de sobrecarga de acessos	Risco Técnico	1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicar testes de estresse para conseguir dimensionar o sistema adequadamente.</li></ul>
API externa de e-mail parar de funcionar	Risco Técnico	3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buscar soluções de envio de email com base em um documento pré-estabelecido pela equipe.</li></ul>
Atraso no desenvolvimento de integrações core do projeto (agendamento/serviços/usuários)	Risco de Cronograma	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Separar funcionalidades a serem integradas em "blocos" de desenvolvimento.</li><li>• Monitorar progresso semanalmente do resultado dos desenvolvimentos.</li></ul>
Dependência de resposta, aprovação, validação da beneficiária	Risco de Cronograma	2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantir uma pessoa e um canal de comunicação específico.</li></ul>
Solicitações frequentes de alteração ou aumento do escopo pelos stakeholders	Risco de Cronograma	3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentar o escopo inicial de forma clara.</li><li>• Implementar processo de gestão de mudança, critérios de aprovação.</li><li>• Priorização dos requisitos detalhados no backlog.</li></ul>

<b>Desalinhamento entre regra de negócio e solução técnica (ex: confirmação de horário, notificações, cancelamentos)</b>	Risco de escopo	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentar requisitos no formato de histórias de usuário,</li> <li>• Validação da solução com stakeholders.</li> </ul>
<b>Integração com sistemas externos impossibilitada (Pipefy, Instagram, E-mail)</b>	Risco de escopo	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudo técnico para implantação, análise de documentação.</li> <li>• Análise de disponibilidade da API (Avisos de descontinuidade).</li> </ul>
<b>Não conformidade com acessibilidade digital</b>	Risco de escopo	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incluir requisitos mínimos de acessibilidade no escopo desde o início (Nível de contraste nas interfaces gráficas e aplicação da WAI-ARIA no desenvolvimento do sistema)</li> </ul>

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

### Descrição resumida do projeto:

O projeto SalonTime tem como objetivo desenvolver um software para otimizar o agendamento de serviços em um salão de beleza, proporcionando praticidade tanto para clientes quanto para administradores. O sistema permitirá que clientes reservem horários de forma rápida e intuitiva, enquanto os administradores poderão gerenciar agenda, serviços e cadastro de clientes de maneira centralizada e eficiente.

Além disso, o sistema contará com um dashboard que apresenta os serviços mais vendidos, indicadores relacionados a quantidade de clientes, quantidade de atendimentos, entre outros, auxiliando na definição de estratégias e na tomada de decisões.