



SAMP

# Projeto SAMP

Sistema de Análise e Monitoramento de Pix

## Integrantes:

Danylo Dias - 02221004

Davi Guilherme - 02221042

Filipe Filipus - 02221059

João Gabriel - 02221024

Leonardo Aguiar - 02221027



# O que é o PIX?

- Meio de pagamento;
- Realiza transferências de maneira instantânea;
- Conta corrente, conta poupança, conta de pagamento pré-paga.

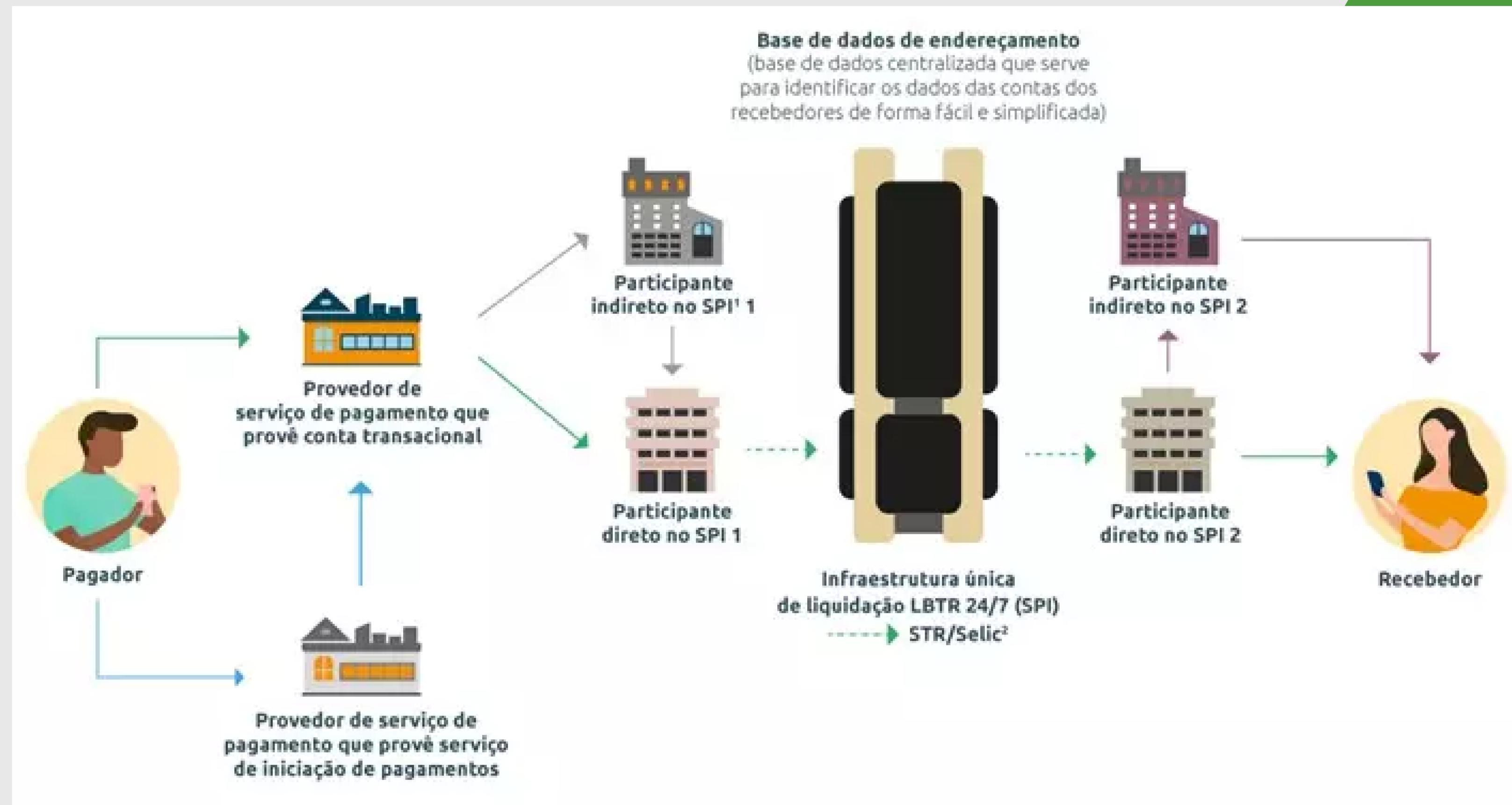




SAMP

# Data Center







# Problema

- Serviço instável;
- Quedas constantes;
- Dificuldades para realizar transferências.





# Reclamação

Veja também [todas as reclamações](#) [não respondidas](#) [respondidas](#) [finalizadas](#)

## PIX FORA DO AR

Nubank

Boa Vista - RR 25/02/2022 às 19:30 ID: 139114285 denunciar

[Aplicativos](#) [Problemas Gerais](#) [Site fora do ar-Lento](#)

Preciso fazer uma transferência e o PIX do nubank está fora do ar. TED já passou do horário. Nubank não tem opção de DOC.

Ou seja, sem solução para os clientes numa plena sexta feira de carnaval.

Banco só volta na quarta.

Desastroso.

Olá, Enias. Boa tarde!

No dia 25/02/22 nosso sistema passou por uma oscilação pontual que afetou o envio de valores via Pix em sua conta do Nubank.





# Desafio

Diante disso, o desafio da SAMP (Sistema de Analise e Monitoramento de Pix), é minimizar as falhas dos processamentos das transações Pix.

# Gestor

**Quem? Nome, foto e uma frase que especifique o problema**



Reginaldo  
“Nosso tempo é muito preciso.”

**Palavras/frases que definem a persona**

- Atarefado
- Visionário
- Pouco tempo disponível
- Estrategista
- Gestor de TI

**Dores e Necessidades**

- Sofre com um sistema instável
- Precisa de um sistema com maior uptime possível
- Necessita de soluções rápidas e eficientes
- Qualquer falha resulta em grandes perdas
- Necessita de uma visão analítica que o ajude na tomada de decisões

# Tecnico

**Quem? Nome, foto e uma frase que especifique o problema**



Gabriel

"Estar sempre à disposição é um desafio."

**Palavras/frases que definem a persona**

- Ansioso
- Responsável
- Detalhista
- Conectado (early-adopter)
- Autodidata
- Suporte Técnico

**Dores e Necessidades**

- Sofre com manutenções recorrentes e inesperadas
- Não possui um sistema de monitoramento adequado
- Faz parte de uma equipe pequena.

# Analista

**Quem? Nome, foto e uma frase que especifique o problema**



Eduardo

"A vida não examinada não vale a pena ser vivida"

**Palavras/frases que definem a persona**

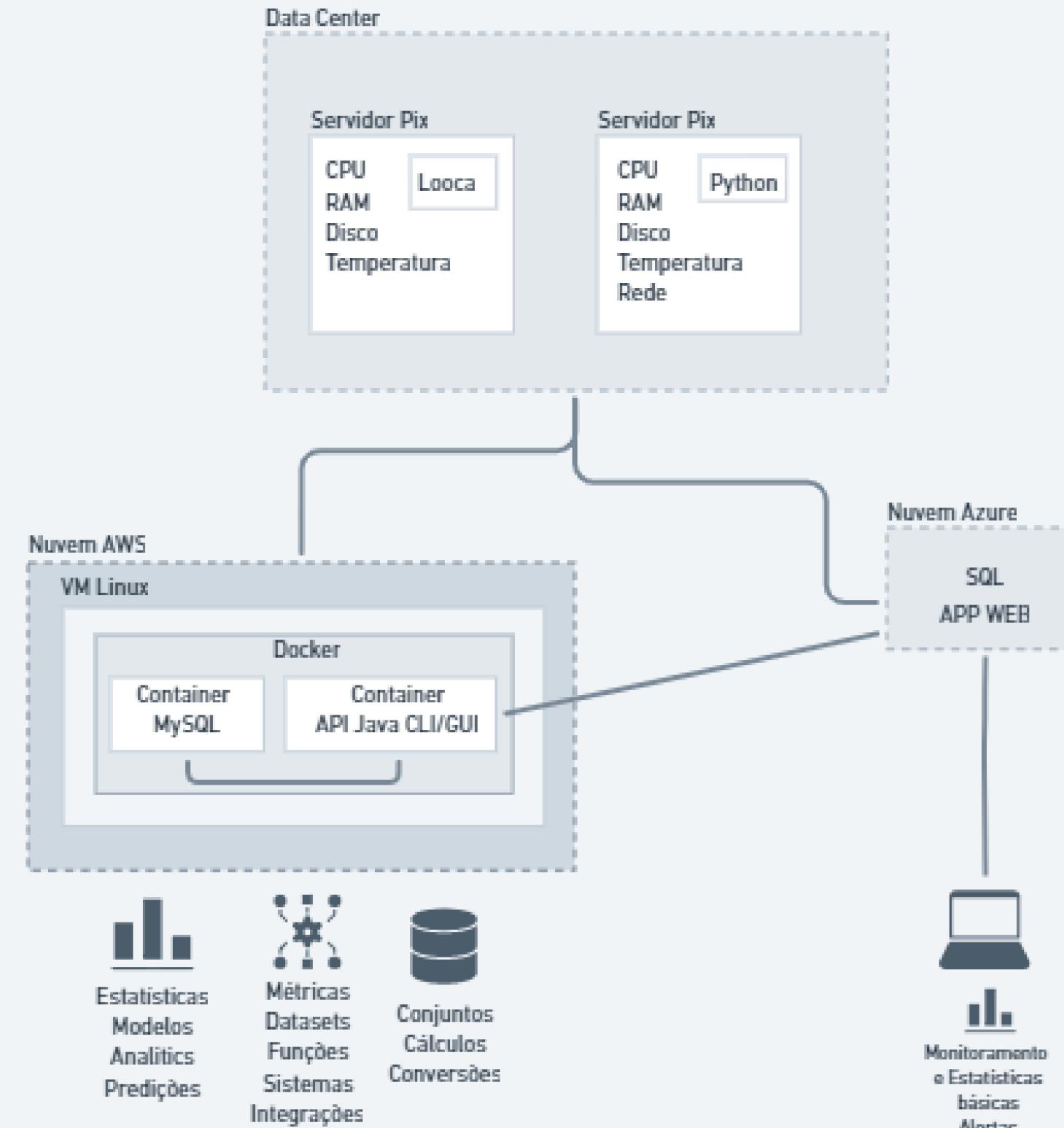
- Meticuloso
- Calculista
- Curioso
- Cético
- Analista de dados

## Dores e Necessidades

- Precisa de base de dados constantes
- Necessita de gráficos claros e objetivos
- Precisa de uma visão detalhada dos dados para análises mais precisas



## Diagrama de solução técnica





SAMP

# Site Institucional





# Conclusão

- O trabalho em equipe foi o mais importante nesse projeto
- Todos os integrantes participaram de todas as etapas de desenvolvimento.



SAMP

**Obrigado pela  
atenção!**

