



SAMP

Projeto SAMP

Sistema de Análise e Monitoramento de Pix

Integrantes:

Danylo Dias – 02221004

Davi Guilherme – 02221042

Filipe Filipus – 02221059

João Gabriel – 02221024

Leonardo Aguiar – 02221027





O que é o PIX?

- Meio de pagamento;
- Realiza transferências de maneira instantânea;
- Conta corrente, conta poupança, conta de pagamento pré-paga.





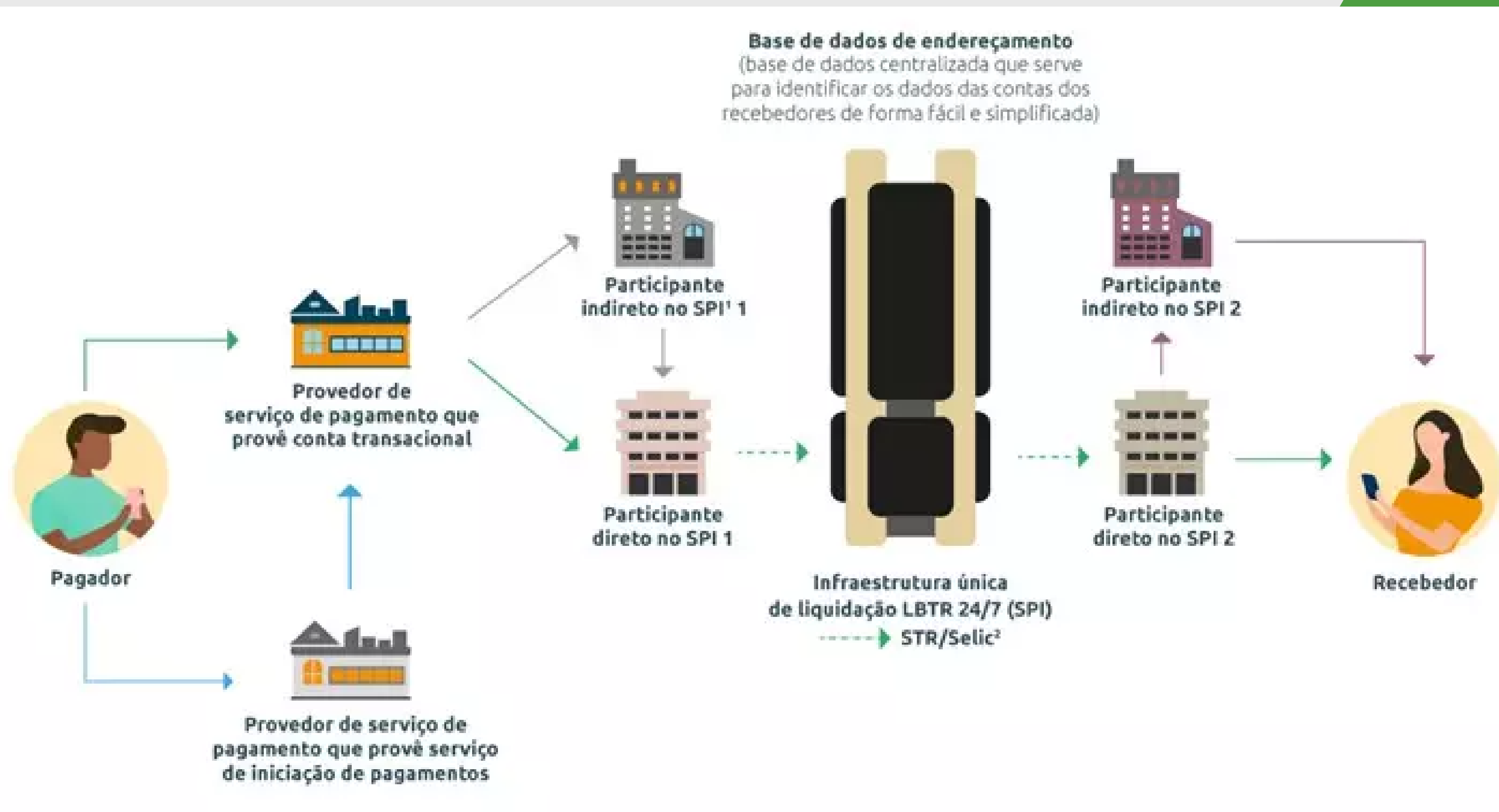
SAMP

Data Center





SAMP





Problema

- Serviço instável;
- Quedas constantes;
- Dificuldades para realizar transferências.





SAMP

Reclamação

Veja também [todas as reclamações](#) [não respondidas](#) [respondidas](#) [finalizadas](#)

PIX FORA DO AR



Nubank

📍 Boa Vista - RR 📅 25/02/2022 às 19:30 ID: 139114285 [denunciar](#)

[Aplicativos](#)

[Problemas Gerais](#)

[Site fora do ar-Lento](#)

Preciso fazer uma transferência e o PIX do nubank está fora do ar. TED já passou do horário. Nubank não tem opção de DOC. Ou seja, sem solução para os clientes numa plena sexta feira de carnaval. Banco só volta na quarta. Desastroso.

Olá, Enias. Boa tarde!

No dia 25/02/22 nosso sistema passou por uma oscilação pontual que afetou o envio de valores via Pix em sua conta do Nubank.



SAMP

Desafio

Diante disso, o desafio da SAMP (Sistema de Análise e Monitoramento de Pix), é minimizar as falhas dos processamentos das transações Pix.

Gestor

Quem? Nome, foto e uma frase que especifique o problema



Reginaldo
“Nosso tempo é muito preciso.”

Palavras/frases que definem a persona

- Atarefado
- Visionário
- Pouco tempo disponível
- Estrategista
- Gestor de TI

Dores e Necessidades

- Sofre com um sistema instável
- Precisa de um sistema com maior uptime possível
- Necessita de soluções rápidas e eficientes
- Qualquer falha resulta em grandes perdas
- Necessita de uma visão analítica que o ajude na tomada de decisões

Tecnico

Quem? Nome, foto e uma frase que especifique o problema



Gabriel
"Estar sempre à disposição é um desafio."

Palavras/frases que definem a persona

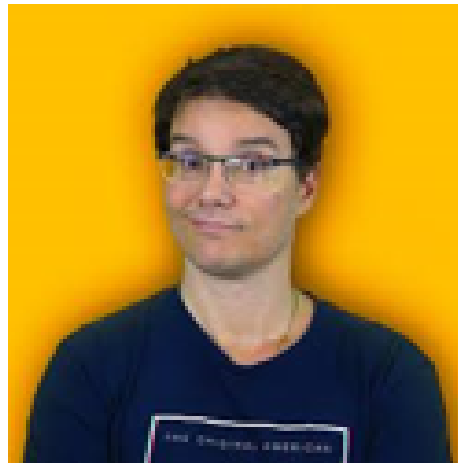
- Ansioso
- Responsável
- Detalhista
- Conectado (early-adopter)
- Autodidata
- Suporte Técnico

Dores e Necessidades

- Sofre com manutenções recorrentes e inesperadas
- Não possui um sistema de monitoramento adequado
- Faz parte de uma equipe pequena.

Analista

Quem? Nome, foto e uma frase que especifique o problema



Eduardo
"A vida não examinada não vale a pena ser vivida"

Palavras/frases que definem a persona

- Metodoso
- Calculista
- Curioso
- Cético
- Analista de dados

Dores e Necessidades

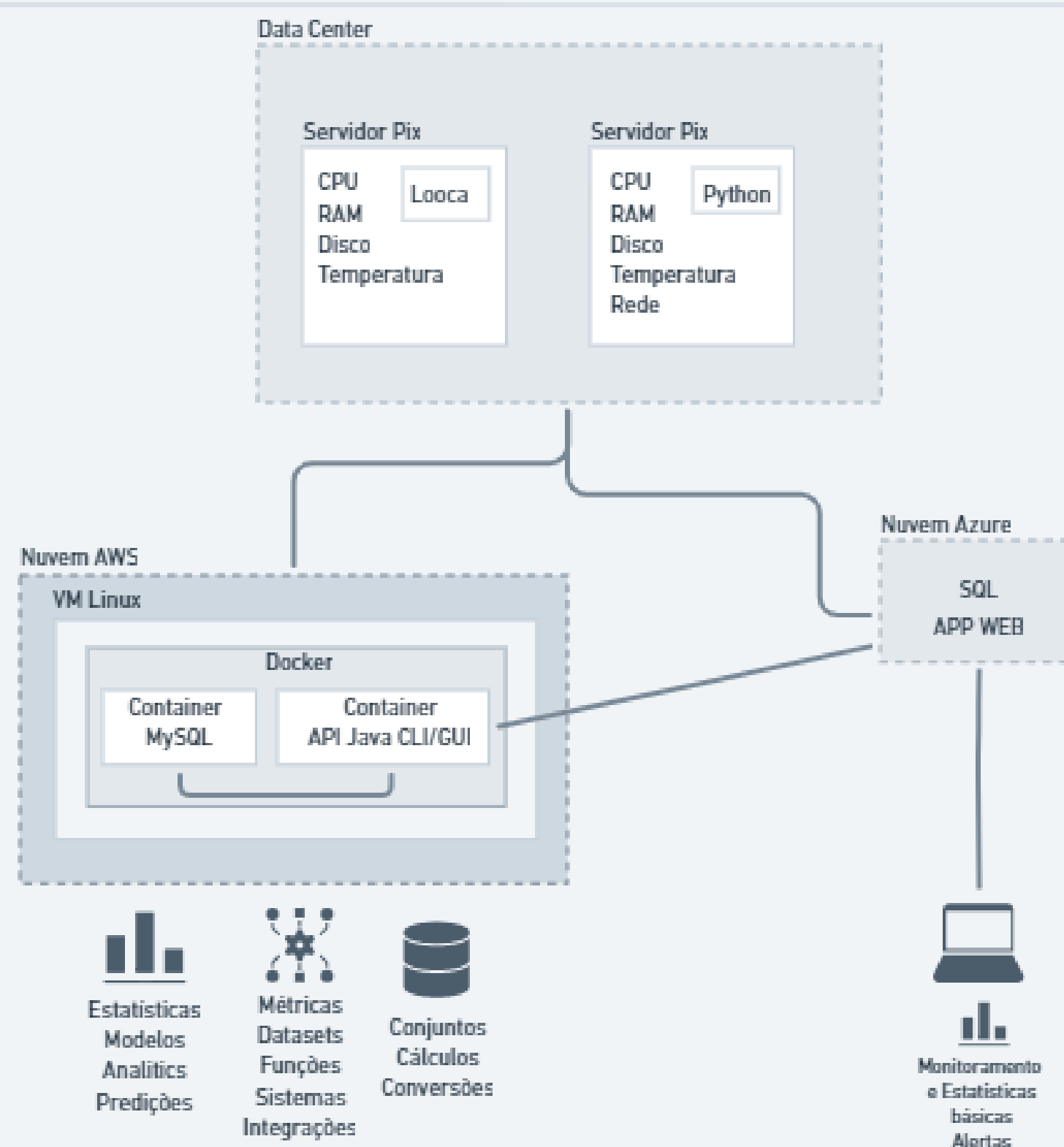
- Precisa de base de dados constantes
- Necessita de gráficos claros e objetivos
- Precisa de uma visão detalhada dos dados para análises mais precisas



SAMP

Diagrama de solução técnica

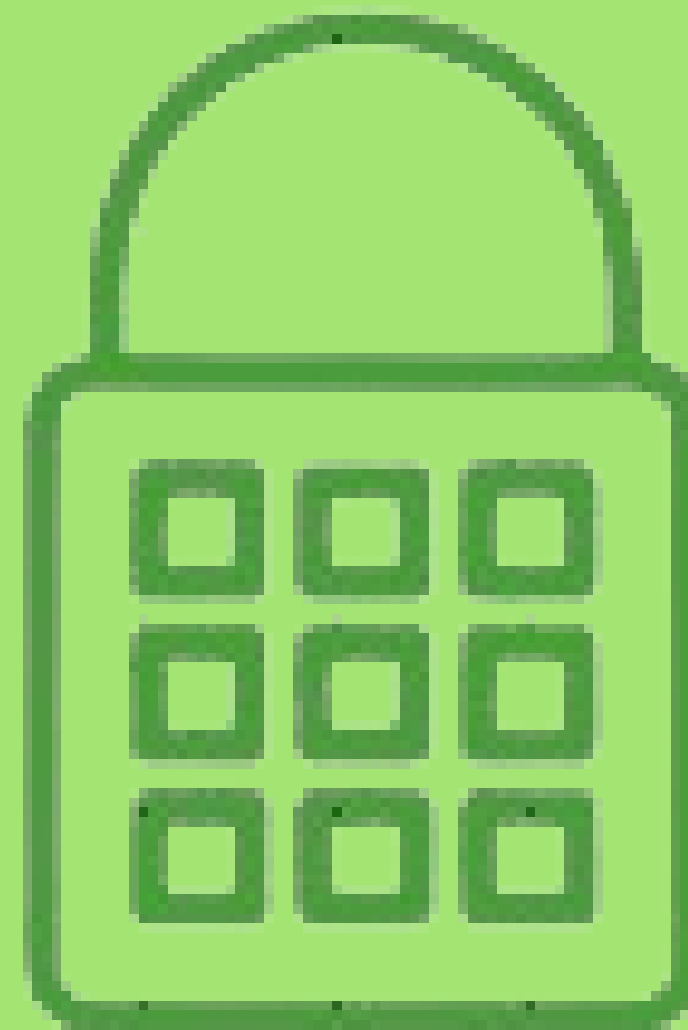
T2





SAMP

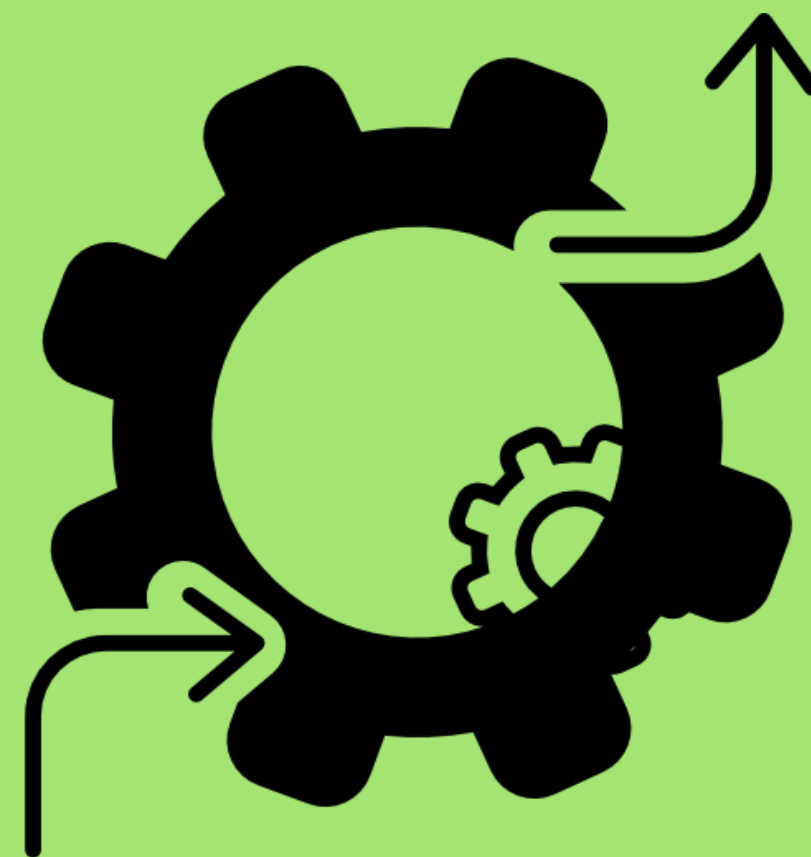
Site Institucional

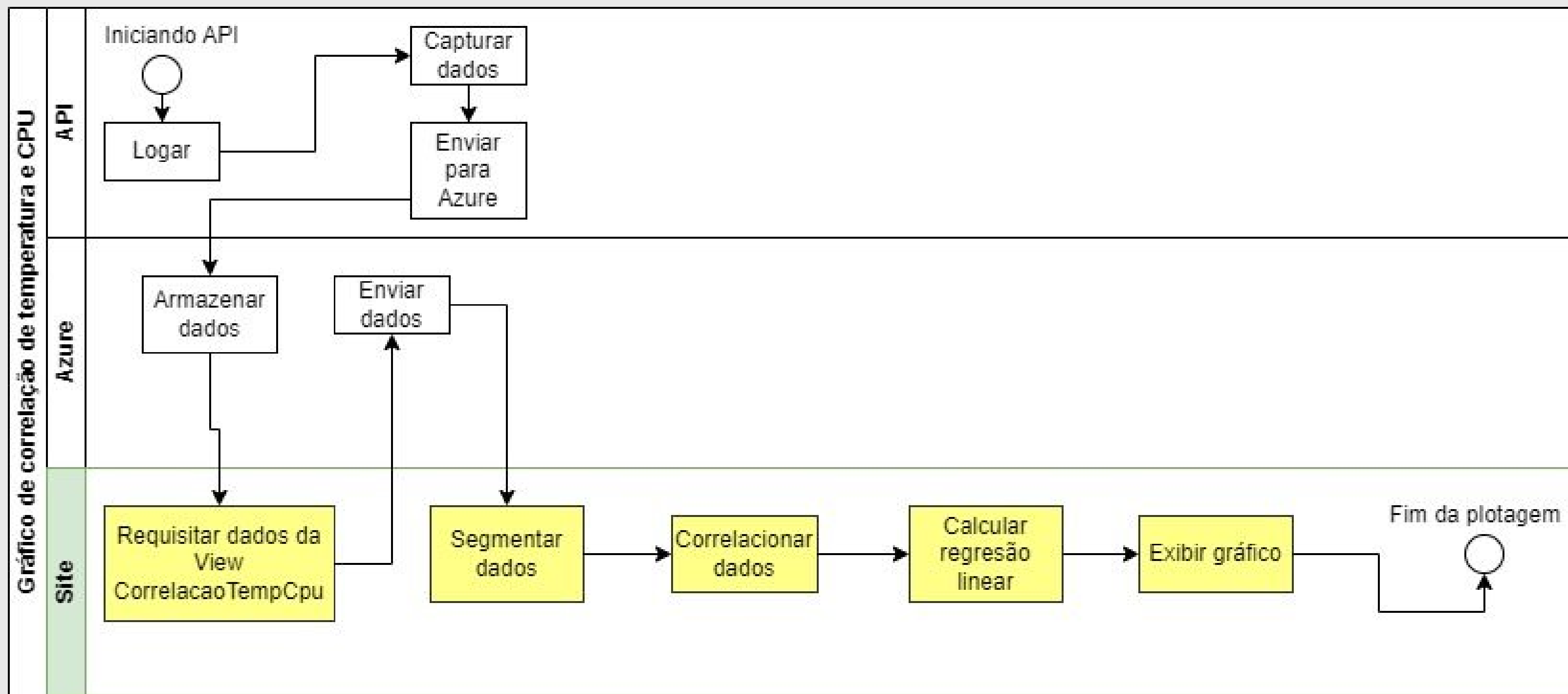




SAMP

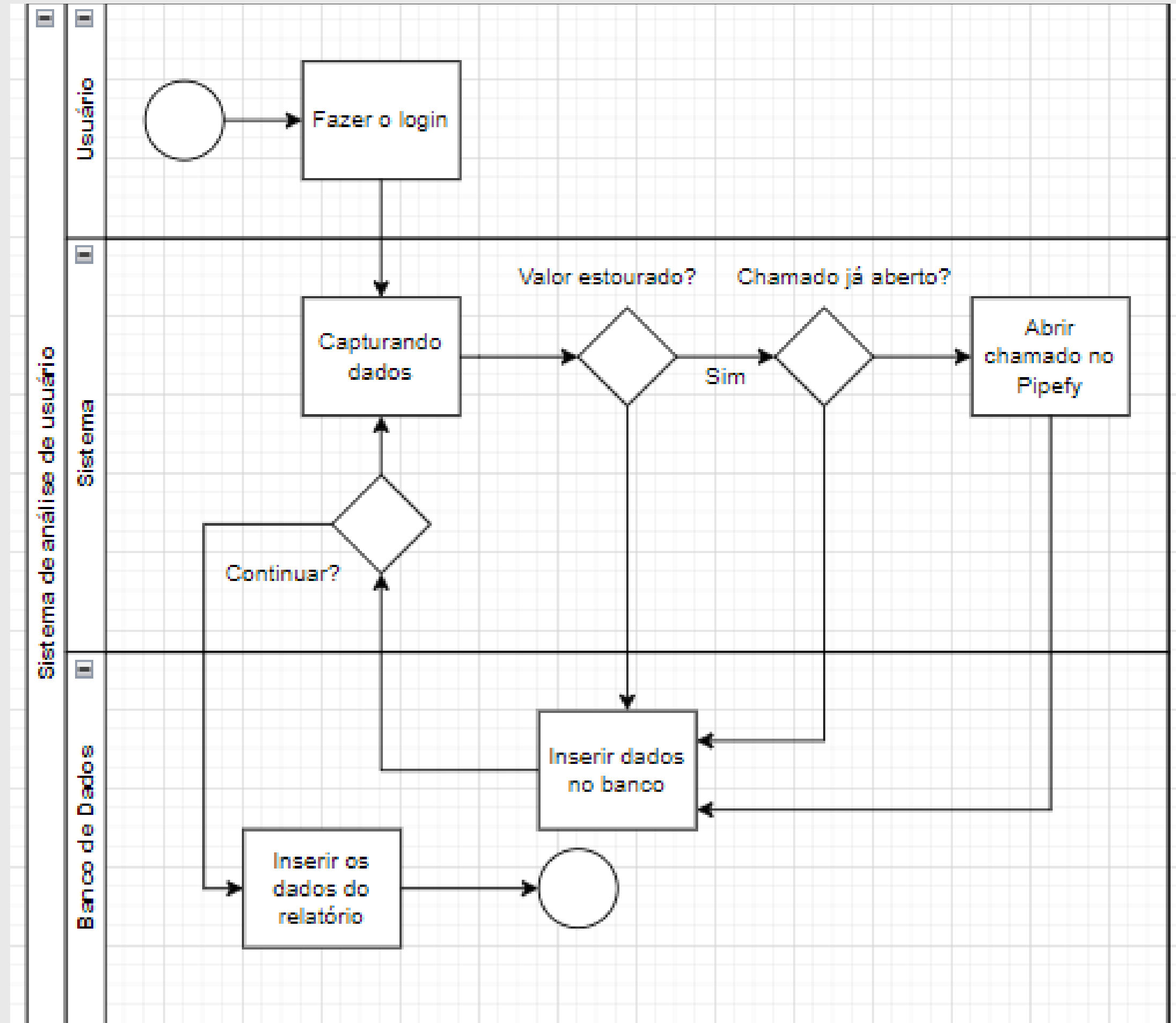
Fluxo de dados







SAMP





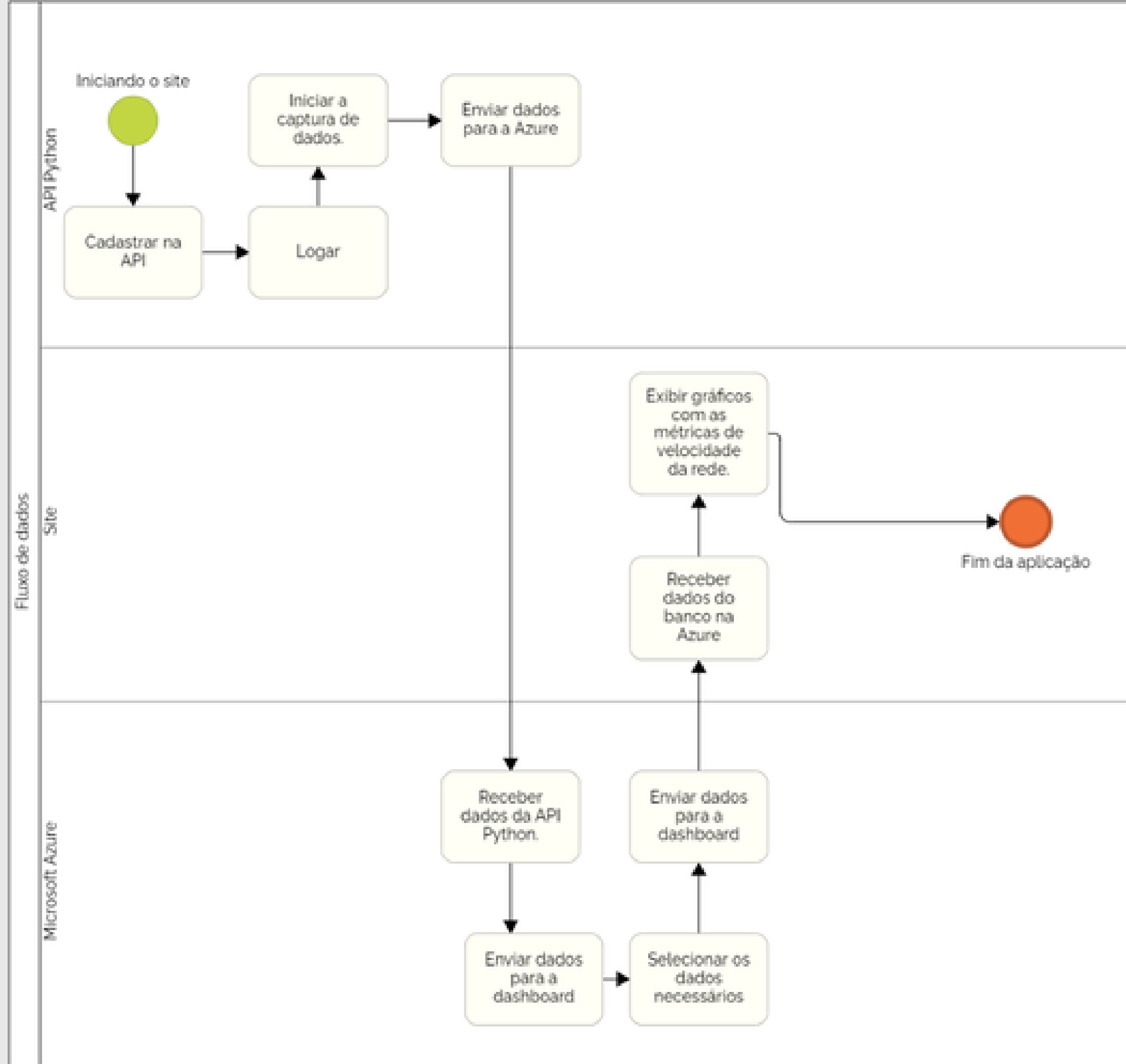
SAMP

Diagrama Fluxo de Dados - Web Scraper Caça Reclamação



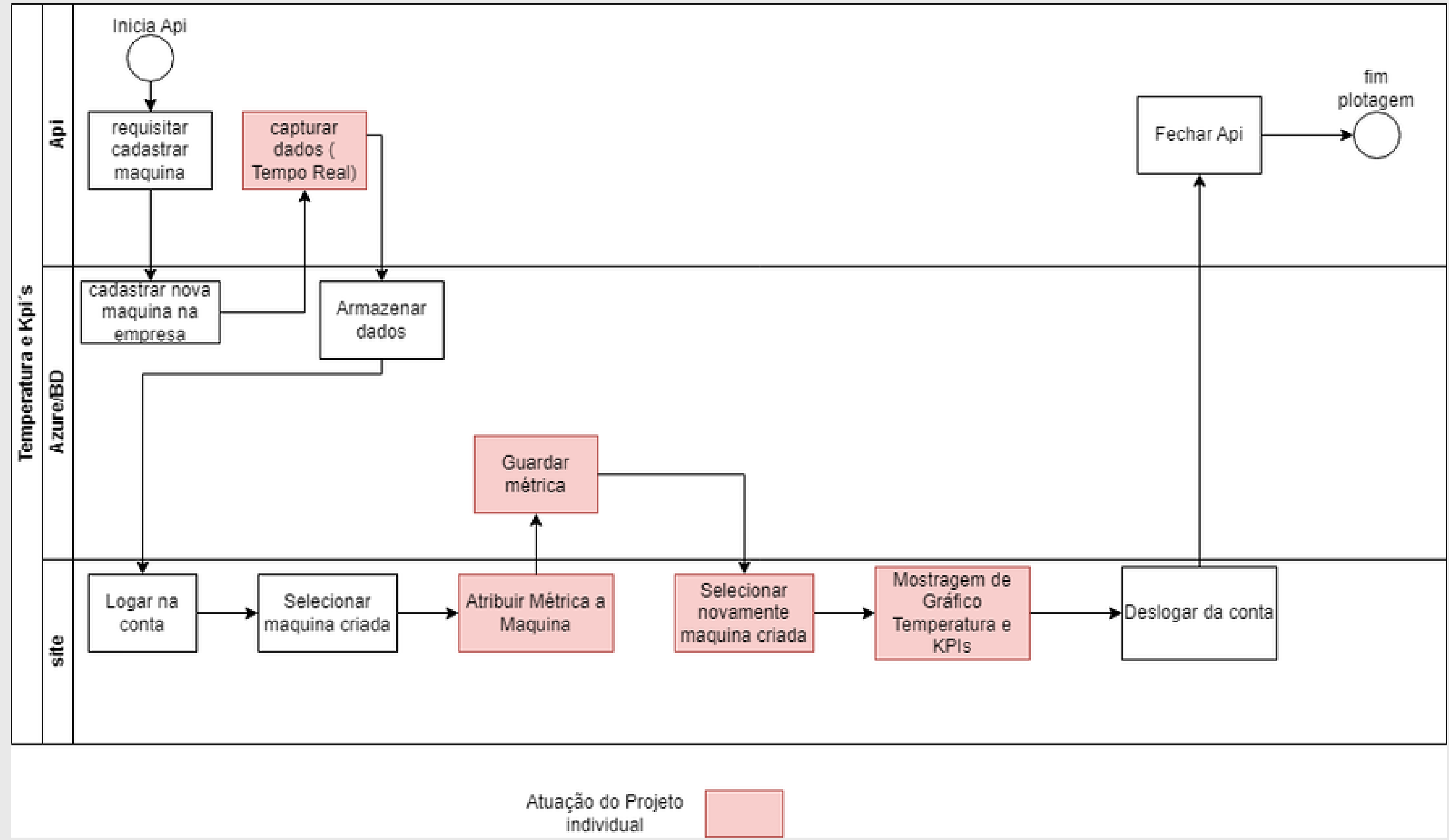


SAMP





SAMP





Conclusão

- O trabalho em equipe foi o mais importante nesse projeto
- Todos os integrantes participaram de todas as etapas de desenvolvimento.





SAMP

**Obrigado pela
atenção!**

