

PROBLEMAS E NECESSIDADES

Falta de monitoramento 24h das máquinas

Ocorrências frequentes de lentidão nas transações

Excesso de downtime do pix

CLIENTES E USUÁRIOS

Equipe técnica e de manutenção

Pessoas que usam o pix

Banco

Analista de dados

IDÉIAS E SOLUÇÕES

Criar uma API que monitorea os elementos da máquina 24h

Api controla a quantidade e o tempo das transações

Comparar componentes com histórico de peças novas

Controle de qualidade dos componentes da máquina

BENEFÍCIOS PARA O NEGÓCIO E PARA O TIME

Diminuição no risco de problema interno na máquina

Plataforma mais estável

Controlar os riscos das máquinas com avisos

Falta de necessidade de monitoramento humano constante