

Eu Reginaldo, enquanto Gestor de TI quero que meu sistema pare de cair repentinamente para garantir melhor qualidade de serviço.

Para investir melhor na infraestrutura, eu Priscila enquanto Gestora de TI, quero um sistema que auxilie na detecção de problemas.

Eu Gabriel, enquanto Suporte Técnico quero que ocorra manutenções mais assertivas para adiar manutenções recorrentes.

Para prever incidentes, eu Alice enquanto Gestora de TI, quero uma aplicação que facilite o monitoramento de hardware.

Eu Matheus, enquanto Suporte Técnico quero identificar um problema mais rapidamente para agilizar o recovery do sistema.

Eu Fábio, enquanto Cliente quero o serviço sempre disponível para fazer transações em qualquer horário.