**SÃO PAULO TECH SCHOOL**

**CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO**

**DAVI BORDON DA SILVA**

**MATHEUS LEAL DE OLIVEIRA**

**PAMELA LABONIA MORAIS**

**VICTOR ZANIN RUBINEC**

**VINICIUS DA SILVA CARDOSO**

**SAMP – SISTEMA DE ANÁLISE E MONITORAMENTO DO PIX**

**SÃO PAULO**

**2022**

**SUMÁRIO**

[1 - VISÃO DO PROJETO 3](#_Toc112511108)

[**1.1 Contexto** 3](#_Toc112511109)

[**1.2 Problema / Justificativa** 3](#_Toc112511110)

[**1.3 Objetivo** 3](#_Toc112511111)

[**1.4 Diagrama de visão de negócio** 4](#_Toc112511112)

[2 – PLANEJAMENTO DO PROJETO 4](#_Toc112511113)

[**2.1 Equipe do projeto** 4](#_Toc112511114)

[**2.2 Ferramenta de Gestão do Projeto** 4](#_Toc112511115)

[**2.3 Levantamento de Requisitos** 5](#_Toc112511116)

# **1 - VISÃO DO PROJETO**

## **1.1 Contexto**

O pix (pagamento instantâneo brasileiro) é um meio de pagamento idealizado pelo banco central que é capaz de fazer transferências de maneira praticamente instantânea a partir de uma conta corrente, conta poupança ou conta de pagamento pré-paga, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem taxas.

Lançado oficialmente no dia 5 de outubro de 2020, o pix veio para mudar a vida dos brasileiros, tendo uma alta taxa de adesão logo nos seus primeiros dias. Segundo dados divulgados pelo próprio banco central, apenas no primeiro dia em circulação mais de 1 milhão de transações foram realizadas somando uma quantia de cerca de 777,3 milhões de reais circulados através das transferências.

Em julho de 2022, o pix contou com mais de 457 milhões de chaves pix cadastradas e 81 bilhões de reais movimentados através das transações. Uma pesquisa feita pela Febraban (federação brasileira de bancos) em dezembro de 2021 afirma que 71% dos brasileiros usam o pix e que a aprovação dele entre os jovens de 99%.

## **1.2 Problema / Justificativa**

Dada tamanha aderência e popularização do pix, ele rapidamente se tornou um serviço crítico e indispensável. Sendo assim, qualquer incidente que cause a instabilidade ou a queda do serviço resultará em quantidades massivas de dinheiro que deixará de circular no mercado.

No último dia 22 de julho, usuários do banco Nubank relataram quedas constantes e dificuldades para realizar transferências via pix. Em alguns casos, o dinheiro sai da conta, mas não chega à conta do destinatário. Diante disso, é possível perceber que falhas nesse sistema, apesar de muito grave, não é algo difícil de acontecer, mostrando uma deficiência nesse mercado.

Diante disso, surge a SAMP (Sistema de Análise e Monitoramento de Pix), uma empresa focada na análise de hardware a fim de minimizar falhas com o sistema pix.

## **1.3 Objetivo**

SAMP tem como principal objetivo atuar no setor bancário referente ao pix, oferecendo softwares de monitoramento e gerenciamento de hardware para que empresas do ramo tenham um melhor gerenciamento de seus equipamentos.

## **1.4 Diagrama de visão de negócio**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

# **2 – PLANEJAMENTO DO PROJETO**

## **2.1 Equipe do projeto**

A equipe é composta pelos integrantes Davi Bordon Silva, Matheus Leal de Oliveira, Pamela Labonia Morais, Victor Zanin Rubinec e Vinicius da Silva Cardoso. Durante o desenvolvimento do projeto, todos os participantes trabalham em todas as áreas, fazendo com que todos participem de todas as etapas do projeto e desenvolvam suas habilidades.

## **2.2 Ferramenta de Gestão do Projeto**

PLANNER

## **2.3 Levantamento de Requisitos**

O levantamento de requisitos é uma etapa fundamental para o desenvolvimento do projeto. É nessa fase, que conhecemos melhor o negócio, o cliente e suas necessidades. Para isso, foram utilizadas algumas técnicas como Proto Persona, Lean UX Canvas e User Stories.

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamenteProto Persona – é um diagrama que mostra quem são as pessoas afetadas com o projeto, com informações mais detalhada, como nome, área de atuação, palavra que define a persona, além de suas dores e necessidades.

Diagrama

Descrição gerada automaticamente com confiança médiaLean UX Canvas - O Lean UX Canvas é uma ferramenta que permite a equipe conhecer as dores dos clientes, esboçar ideias para resolver o problema, planejar benefícios resultantes para o negócio e quem serão os clientes da aplicação.

User Stories – Essa ferramenta é um meio do cliente expressar o que, e para que, ele quer uma funcionalidade no sistema. Com as histórias dos usuários, é possível ter um controle sobre cada requisito e quem está solicitando.

* Eu Reginaldo, enquanto **Gestor de TI** quero **que meu sistema pare de cair repentinamente** para **garantir melhor qualidade de serviço.**
* Para **evitar perdas**, eu Reginaldo, enquanto **Gestor de TI**, quero **um sistema que evite falhas causadas por falhas em hardware.**
* Eu Reginaldo, enquanto **Gestor de TI** quero **um sistema que conte com gráficos e dashboard** para **que consiga ter uma visão analítica para tomada de decisões**.
* Eu Gabriel, enquanto **suporte técnico**, quero **um sistema eficiente no monitoramento de equipamentos** para **agilizar na tomada de ação**.
* Para **evitar falhas inesperadas**, eu Gabriel, enquanto **Suporte Técnico**, quero **um sistema que verifique qual máquina está utilizando mais recursos**.