Contexto

O pix (pagamento instantâneo brasileiro) é um meio de pagamento idealizado pelo banco central que é capaz de fazer transferências de maneira praticamente instantânea a partir de uma conta corrente, conta poupança ou conta de pagamento pré-paga, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem taxas.

Lançado oficialmente no dia 5 de outubro de 2020, o pix veio para mudar a vida dos brasileiros, tendo uma alta taxa de adesão logo nos seus primeiros dias. Segundo dados divulgados pelo próprio banco central, apenas no primeiro dia em circulação mais de 1 milhão de transações foram realizadas somando uma quantia de cerca de 777,3 milhões de reais circulados através das transferências.

Em julho de 2022, o pix contou com mais de 457 milhões de chaves pix cadastradas e 81 bilhões de reais movimentados através das transações. Uma pesquisa feita pela Febraban (federação brasileira de bancos) em dezembro de 2021 afirma que 71% dos brasileiros usam o pix e que a aprovação dele entre os jovens de 99%.

Problema / Justificativa

Dada tamanha aderência e popularização do pix, ele rapidamente se tornou um serviço crítico e indispensável. Sendo assim, qualquer incidente que cause a instabilidade ou a queda do serviço resultará em quantidades massivas de dinheiro que deixará de circular no mercado.

No último dia 22 de julho, usuários do banco Nubank relataram quedas constantes e dificuldades para realizar transferências via pix. Em alguns casos, o dinheiro sai da conta, mas não chega à conta do destinatário. Diante disso, é possível perceber que falhas nesse sistema, apesar de muito grave, não é algo difícil de acontecer, mostrando uma deficiência nesse mercado.

Diante disso, surge a SAMP (Sistema de Análise e Monitoramento de Pix), uma empresa focada na análise de hardware a fim de minimizar falhas com o sistema pix.

Objetivo

SAMP tem como principal objetivo atuar no setor bancário referente ao pix, oferecendo softwares de monitoramento e gerenciamento de hardware para que empresas do ramo tenham um melhor gerenciamento de seus equipamentos.