

MANUAL DE CITAS

¡Es tan fácil como dar un par de clic!

Te mostramos como...

PLAZA ANCALMO

Boulevar Walter Thilo Deininger, Antiguo Cuscatlán, local #8

COLONIA MÉDICA

Av. Arturo Romero, Edificio Subway #444, local #4 primera planta



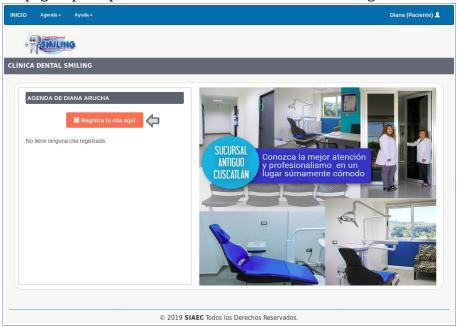
Índice

Formas de registrar una cita	3
¿Cómo registrar una cita?	4
¿Cómo cancelar una cita?	6
Qué es el Histórico de citas?	7

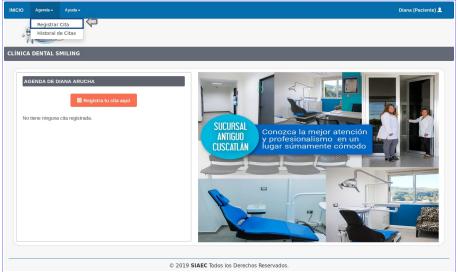
Formas de registrar una cita

Para registrar una cita existen dos maneras:

• Estando en la página principal de su usuario de clic en el botón "Registrar tu cita aquí".



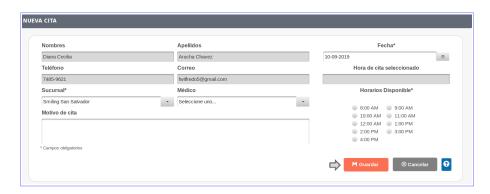
Accediendo a través del menú en la opción Agenda → Registrar tu cita.



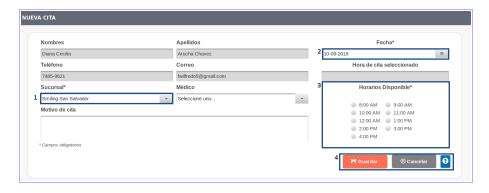
¿Cómo registrar una cita?

Para registrar una cita siga los siguientes pasos:

- 1. Seleccione la sucursal a la que desea asistir.
- 2. Indique la fecha en la que desea reservar su cita.
- **3.** Se le desplegara los diferentes horarios disponibles para reservar su cita, seleccione el que mas le convenga.
- 4. De clic en guardar.



Elementos principales del formulario:



- 1. Seleccionable de sucursal.
- Seleccionable de Fecha
- 3. Sección de horarios disponibles.
- **4.** Área de botones, Guardar, Cancelar y Ayuda.

Tenga en cuenta que:

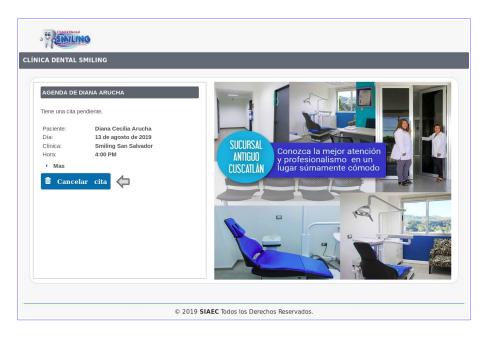
- Puede colocar un motivo por la cual desea reservar la cita, este apartado es opcional, y si lo deja en blanco no tendrá ningún problema, se recomienda poner un motivo corto y sencillo.
- Puede seleccionar un médico de preferencia, si ya ha pasado consulta en alguna de nuestra sucursal y desea pasar con el mismo doctor, puede seleccionarlo.

- Si no le aparecen horarios disponibles puede ocurrir dos cosas, que el día y en la sucursal seleccionada se encuentren todos los horarios ocupados o que no tenga ninguna sucursal selecciona.
- Todos los campos en color gris, no puede editarlos, estos se usan como una confirmación para asegurarse que sus datos son los correctos.

¿Cómo cancelar una cita?

Para cancelar una cita siga los siguientes pasos:

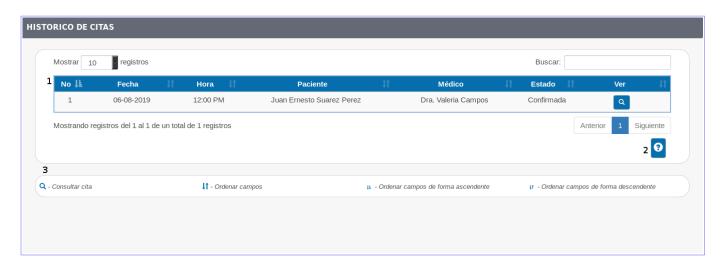
- 1. Dirígete a la pantalla de inicio, en ella se encontrara el detalle de su cita actual.
- 2. En la parte inferior se encontrará el botón para Cancelar Cita.



¿Qué es el Histórico de citas?

El historico de citas, es un registro de todas las citas que ha realizado como parte de la familia de Clínica Smiling.

En el podrá ordenar las citas de diferentes maneras como: la fecha, el médico, el estado, entre otros. También podrá consultar de forma especifica una cita haciendo clic en la lupa.



Elementos principales de la pantalla:

- 1. Tabla con el historio de citas, en los títulos de cada columna se puede ordenar de forma ascendente o descendente, cabe destacar que solo puede ordenar una a la vez, en la parte superior de la tabla se encuentra un buscador general.
- 2. Direcciona a la ayuda de la pantalla.
- 3. Descripción corta de las diferentes iconos, algunos de ellos al hacer clic puede realizar una acción.

¡Gracias por preferirnos!