

**“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”**

****

**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE INGENIERÍA SISTEMAS E INFORMÁTICA**

**E.A.P. DE INGENIERÍA SOFTWARE**

**Asignatura**:

**Integrantes:**

**Tema:**

**Docente:**

**Semestre:**

**LIMA-PERÚ**

**2020**

**Contenido**

[1. Introducción 4](#_heading=h.gjdgxs)

[1.1 Propósito 4](#_heading=h.30j0zll)

[1.2 Ámbito del Sistema 4](#_heading=h.1fob9te)

[1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 4](#_heading=h.3znysh7)

[1.4 Visión General del Documento 4](#_heading=h.2et92p0)

[2. Análisis de requerimientos de software 5](#_heading=h.tyjcwt)

[2.1 Descripción General 5](#_heading=h.3dy6vkm)

[2.1.1 Perspectiva del Producto 5](#_heading=h.1t3h5sf)

[2.1.2 Funciones del Producto 5](#_heading=h.4d34og8)

2.1.3 Restricciones 5

[2.1.4 Suposiciones y Dependencias 5](#_heading=h.2s8eyo1)

[2.2 Requerimientos Específicos 6](#_heading=h.17dp8vu)

[2.2.1 Requerimientos Funcionales 6](#_heading=h.3rdcrjn)

2.2.2 Requerimientos No Funcionales 17

**1. Introducción**

Este documento es la Especificación de Requisitos de Software (ERS) para el aplicativo encargado de la Gestión de la Cadena de Suministros para la empresa Breed S.A.

1.1 Propósito

Definir y presentar de forma ordenada los requisitos y especificaciones que deberá cumplir el software a construir, el cual permitirá administrar los flujos del producto, de las finanzas y de las finanzas durante el movimiento de mercancías desde los proveedores hasta los clientes.

1.2 Ámbito del sistema

Con el proyecto SCM Software se busca desarrollar e implementar un sistema que sirva de medio para gestionar la Cadena de Suministros con miras a fortalecer su área de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs).

Por medio de un sistema de seguimiento de los flujos del producto, finanzas y de la información desde el aprovisionamiento de materias primas hasta la distribución al cliente se busca involucrar a las áreas competentes de la empresa para ejercer un control total de la ruta.

Por otra parte, los manejadores del sistema estarán a cargo de calificar todas las solicitudes y los contactos que se realice con el cliente, así como revisar el estado actual de los seguimientos mientras que los administradores contarán con funciones como configuración de sistema, tales como gestión de los vendedores que se le asignan a los clientes principales y gestión de permisos a los distintos tipos de usuarios que manejarán el sistema.

Gracias al desarrollo de SCM Software se espera:

* Agilizar el proceso de recolección de información a través de las solicitudes y atenciones que los vendedores realizan a los clientes principales.

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

* **TICs**: Tecnologías de la Información y Comunicación.
* **RF**: Requerimiento Funcional.
* **RNF**: Requerimiento No Funcional.

1.4 Visión General del Documento

El contenido principal de este documento se constituye con la descripción del software a construir y sus requerimientos, así como el diseño de cada una de sus facetas.

**2. Análisis de requerimientos de software**

2.1 Descripción General

Se tiene estimado que SCM Software sea un aplicativo web construido con tecnologías de vanguardia, lo que garantice un rendimiento más que bueno en los navegadores actuales, además de responder de manera responsiva en los dispositivos móviles.

2.1.1 Perspectiva del producto

SCM Software está planeado como un software independiente que será integrado al sistema ya existente de la empresa, cuyo funcionamiento no está condicionado por ningún aplicativo.

2.1.2 Restricciones

* El uso del software requiere conexión a internet.
* Interfaces de usuario intuitiva.
* El aplicativo debe contar con un sistema de validación de sesión.

2.1.3 Suposiciones y Dependencias

* La empresa debe contar con personas lo suficientemente capacitada para realizar las operaciones que provee el sistema.

2.2 Requerimientos Específicos

2.2.1 Requerimientos Funcionales

Módulo Administrador

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF01** |
| **Nombre** |  |
| **Propósito** |  |
| **Descripción** |  |
| **Entrada** |  |
| **Salida** |  |
| **Prioridad** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF02** |
| **Nombre** |  |
| **Propósito** | Elaborar las órdenes de compra respectiva en el sistema interno |
| **Descripción** | El jefe de logística ingresa al sistema para corroborar el proceso de compras y así poder asignar a los resultados obtenidos a unos de sus asistentes. |
| **Entrada** | Requerimientos de compras de materias primas, insumos, suministros, repuestos, entre otros. |
| **Salida** | * Revisión, aprobación y generación de las ordenes de compra registradas en el sistema. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF03** |
| **Nombre** | Revisión, aprobación y generación de órdenes de compra |
| **Propósito** | Enviar las órdenes de compra a los respectivos proveedores para la atención respectiva. |
| **Descripción** | El asistente de logística ingresa a la interfaz de proceso de envíos de órdenes de compras, de esa manera poder enviar las órdenes a los respectivos proveedores para la atención respectiva. |
| **Entrada** | La previa revisión y aprobación por parte del jefe de logística |
| **Salida** | * Mensaje con confirmación al correo electrónico dirigido al administrador o encargado de compras y al proveedor. |
| **Prioridad** | Alta |

Operaciones

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | | **RF01** |
| **Nombre** | Orden de producción de embutido | |
| **Propósito** | Asignar al equipo y/o herramienta que procesara la orden | |
| **Descripción** | Al llegar una orden de producción el sistema asignara una maquina o varias, o en su caso un grupo de personas a la elaboración del producto | |
| **Entrada** | Orden de producción de embutido | |
| **Salida** | Equipo o herramienta con la orden asignada | |
| **Prioridad** | Alta | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF02** |
| **Nombre** | Revisión de stock de insumos |
| **Propósito** | Verificar que el producto ingresado al área cuente con insumos necesarios para su elaboración |
| **Descripción** | Cada orden de producción generara una revisión del sistema para que verifique si existen insumos suficientes para su elaboración |
| **Entrada** | Numero de insumos |
| **Salida** | Alerta o no de falta de insumos |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF03** |
| **Nombre** | Empaquetamiento de productos |
| **Propósito** | Asignar cada producto a un paquete para su movilización a Ventas |
| **Descripción** | Cada producto que llegue será asignado a un paquete siendo el sistema el encargado de verificar el número exacto de productos por paquete |
| **Entrada** | Producto elaborado |
| **Salida** | Paquete de productos |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF04** |
| **Nombre** | Orden de depósito |
| **Propósito** | Asignar una orden de depósito a un paquete con productos ya etiquetados y empaquetados |
| **Descripción** | Cuando un numero de paquetes ya estén listos el sistema les asignara un deposito para que estén guardadas hasta su distribución |
| **Entrada** | paquete de productos |
| **Salida** | Orden de depósito |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF05** |
| **Nombre** | Asignación de etiquetado |
| **Propósito** | Asignar la información de etiquetado a cada producto |
| **Descripción** | Cuando un producto llegue completamente listo el sistema generara un código para asignarlo junto con la información restante de etiqueta para asignarle |
| **Entrada** | producto |
| **Salida** | producto etiquetado correctamente |
| **Prioridad** | Alta |

Logística de salida

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF01** |
| **Nombre** | Recepción de los productos terminados. |
| **Propósito** | Llevar un buen conteo de los productos ya elaborados y envasados en la parte de Operaciones. |
| **Descripción** | A través de la interfaz del proceso de almacenaje el encargado del área de recepción, dará inicio al proceso de almacenar los productos ya envasados en el proceso anterior. |
| **Entrada** | El número de productos ya elaborados anteriormente- |
| **Salida** | El visto bueno de los productos almacenados. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF02** |
| **Nombre** | Registro de Despacho |
| **Propósito** | LLevar un correcto conteo de pedidos y a la vez el mismo conteo para la separación de los productos del almacén. |
| **Descripción** | A través de la interfaz del proceso de recepción de pedidos, el encargado emitirá un reporte de la cantidad a separar del almacén. |
| **Entrada** | El correcto retiro de los productos almacenados anteriormente. |
| **Salida** | La cantidad exacta del pedido. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF03** |
| **Nombre** | Registro de Transporte |
| **Propósito** | Designar el vehículo correspondiente donde irán los productos que serán llevados a los clientes. |
| **Descripción** | Se guardará los datos correspondiente de los productos en el vehículo, y también se llevará impreso un reporte de los productos que serán llevados al cliente. |
| **Entrada** | Los productos al vehículo correspondiente con un conteo adecuado. |
| **Salida** | Un reporte de la cantidad de productos que está en el vehículo. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF04** |
| **Nombre** | Registro de la distribución de los productos. |
| **Propósito** | LLenar un reporte y factura de los productos que han sido pedido por el cliente y los datos del cliente donde serán llevados. |
| **Descripción** | En el reporte y factura irán los datos del cliente, la cantidad y el monto de los productos esperando su conformidad cuando haya sido entregado. |
| **Entrada** | Generar la factura de los productos con el llenado correcto del distribuidor y del cliente. |
| **Salida** | Conformidad por parte del cliente al momento de la entrega. |
| **Prioridad** | Alta |

Marketing

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF01** |
| **Nombre** | Generar una alianza estratégica |
| **Propósito** | Mejorar la imagen que se desea impulsar |
| **Descripción** | Para la compañía es importante mantener una relación con restaurantes y hoteles de primer nivel. Así los consumidores reconocerán que la marca está asociada a productos de calidad. |
| **Entrada** | Relacionarse con otras compañías |
| **Salida** | Dar a conocer a muchas más personas nuestra empresa. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF02** |
| **Nombre** | Generar una estrategia para la promoción de los productos. |
| **Propósito** | Incrementar la venta de nuestros productos |
| **Descripción** | Promocionar nuestros productos mediante las redes sociales, concursos, campañas por correo, buzoneo, regalos y obsequios |
| **Entrada** | Realizar las promociones |
| **Salida** | Generar más ventas. |
| **Prioridad** | Alta |

Ventas

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF03** |
| **Nombre** | Toma de los pedidos |
| **Propósito** | Verificar si el pedido corresponde al rubro de la empresa |
| **Descripción** | Es importante comprobar si los pedidos son acorde a lo que la empresa ofrece |
| **Entrada** | El jefe de pedidos inspecciona si corresponde o no el pedido |
| **Salida** | Se pasa el pedido al área de registro |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF04** |
| **Nombre** | Registro de los pedidos |
| **Propósito** | Registrar el pedido en el sistema |
| **Descripción** | Verificar si es primero un cliente nuevo, si lo es le pedimos sus datos |
| **Entrada** | obtener información de los pedidos |
| **Salida** | generar una factura |
| **Prioridad** | Alta |

Servicio post venta

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF01** |
| **Nombre** | Interfaz cliente principal. |
| **Propósito** | Mostrar una interfaz diferente a la del cliente común con funciones añadidas y capaz de sugerir productos. |
| **Descripción** | Una vez ubicado en la página de inicio después de iniciar sesión como cliente principal podrá visualizar funciones o solicitudes extras que podrá realizar. |
| **Entrada** | Formulario de inicio de sesión diligenciado con información del cliente. |
| **Salida** | * Mensaje de bienvenida. * Interfaz cliente principal. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF02** |
| **Nombre** | Asignar vendedor |
| **Propósito** | Asignar un vendedor a los principales clientes capaz de brindarle una asesoría personalizada. |
| **Descripción** | La empresa será capaz de asignarle vendedores particulares a sus clientes principales a fin de recoger sus inquietudes y necesidades como también sus pedidos. |
| **Entrada** | Seleccionar vendedor de una lista de disponibles. |
| **Salida** | Acción satisfactoria |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | | **RF03** |
| **Nombre** | Sugerir productos | |
| **Propósito** | Proponer productos nuevos de características únicas que serán atendidas de forma exclusiva. | |
| **Descripción** | A través de la interfaz cliente principal este podrá sugerir productos, se presentará un formulario para especificar la información respecto al producto luego se diligenciará al área pertinente y tendrá una respuesta. | |
| **Entrada** | Formulario de sugerir productos diligenciado con información del producto. | |
| **Salida** | Acción satisfactoria y esperando respuesta. | |
| **Prioridad** | Media | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF04** |
| **Nombre** | Devolver producto |
| **Propósito** | Realizar una solicitud de devolución de producto que luego será gestionada por la empresa. |
| **Descripción** | A través de la interfaz cliente esté podrá realizar la solicitud de devolución de productos por razones que especifique en el formulario y adjuntando los archivos pertinentes para posteriormente se diligenciará al área correspondiente. |
| **Entrada** | Formulario de devolución de producto diligenciado con información del producto a devolver. |
| **Salida** | Acción satisfactoria y esperando respuesta. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF05** |
| **Nombre** | Gestión de solicitudes |
| **Propósito** | Administrar y dar una respuesta a las solicitudes de devolución y sugerencia de productos que realizan los clientes comunes y los principales. |
| **Descripción** | Los administradores del sistema reciben y administrar las solicitudes de los clientes luego lo derivan a las áreas específicas para que luego estas emitan una respuestas. |
| **Entrada** | Solicitud de los clientes principales y comunes. |
| **Salida** | Solicitud derivada al área correspondiente |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RF06** |
| **Nombre** | Seguimiento de los productos vencidos |
| **Propósito** | Observar y controlar la ruta de los productos que son devueltos desde el cliente hasta el almacén. |
| **Descripción** | Los asesores que atendieron la solicitud de devolución de productos podrán realizar el seguimiento de estos hasta que llegue a la empresa. |
| **Entrada** | Solicitud de devolución de productos aceptada. |
| **Salida** | Llegada del producto al almacén. |
| **Prioridad** | Alta |

2.2.2 Requerimientos No Funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RNF01** |
| **Nombre** | Seguridad |
| **Descripción** | Las herramientas o librerías a utilizar deben ser robustas y confiables hacia la empresa. Además se debe tener un sistema que tenga encriptación para las contraseñas, ya que son datos sensibles para la empresa, Es prioridad tener una buena arquitectura de software, con ello se garantiza la seguridad de los datos del sistema. |
| **Prioridad** | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| Código del Requerimiento | **RNF02** |
| Nombre | Restricción de contenido |
| Descripción | El acceso a cada ruta del sistema estará restringido mediante roles de usuario. |
| Prioridad | Alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código del Requerimiento** | **RNF03** |
| **Nombre** | Confidencialidad |
| **Descripción** | Toda la información que se entrega por parte del usuario serán guardados y será solamente usada con fines corporativos |
| **Prioridad** | Alta |