



NETMED

Monitoramento de rede dentro de sistemas hospitalares

Integrantes

Gabriel Gonçalves de Oliveira	RA:01232165
Kaiqui Jesus Silva Petty	RA:01232208
Karen Beatriz de Almeida	RA:01232143
Ketelyn Medina Martins	RA: 01232158
Matteus Nogueira Bins	RA:01232118
Vagner Jose Di B. V. de Andrade	RA:01232043

Sumário

Histórico de versionamento	1
Introdução.....	2
Contexto	2
Visita.....	2
Justificativa	3
Objetivo	3
Escopo.....	3
Lean Ux Canvas	4
Histórias de usuário.....	5
Requisitos	7
Wireframes.....	10
Protótipo	15
Especificação do Log.....	25
Inovação	26
Proto persona.....	28
Diagrama de Entidade Relacionamento.....	29
Casos de uso.....	29
BPMN.....	30
Diagrama de Solução.....	31
Diagrama de Sequência	32
Diagrama de Classe.....	33
Story Board.....	34
Links e Anexos	35
Limites e Exclusões	37
Riscos e Restrições.....	37
Premissas	37
Partes interessadas	37

Histórico de versionamento

Data	Versão	Descrição	Autor
09/04/2024	1.0	Criação do documento	Vagner Di Benedetto
11/06/2024	1.1	Finalização do documento	Vagner Di Benedetto

Introdução

Este documento tem como objetivo acompanhar e garantir a continuidade do projeto NETMED que consiste no desenvolvimento de um sistema para monitoramento de hardware e faz parte da grade curricular do segundo semestre do curso de análise e desenvolvimento de sistemas da instituição São Paulo Tech School.

Contexto

O atendimento é essencial para o funcionamento do hospital sendo responsável pelo acolhimento, registro e encaminhamento dos pacientes aos devidos setores, além de funcionar como fonte de informações e suporte durante todo o processo.

Com o avanço da tecnologia esse papel se tornou ainda mais essencial pois todos os registros e o histórico do paciente estarão disponíveis para o funcionário assim auxiliando na tomada de decisões e na agilidade dos processos tornando o serviço mais rápido, muitas vezes essa velocidade pode ser fundamental para saúde do enfermo. Entre as diversas vantagens que a tecnologia trouxe para o atendimento em hospitais estão o armazenamento e acesso de prontuários eletrônicos, a realização facilitada de agendamentos de consultas e exames, o gerenciamento de filas de espera, a comunicação com outros setores do hospital entre outros.

Porém todas essas vantagens podem se tornar problemas caso o setor passe por quedas de redes e déficits de processamento por falta de manutenção adequada além da segurança das informações dos pacientes que podem conter dados sensíveis que se vazados causariam diversas dificuldades aos pacientes, todos esses problemas podem acarretar atrasos no atendimento causando a insatisfação aos clientes.

A área de atendimento de um hospital depende do funcionamento dos equipamentos de hardware e do sinal de rede para funcionar de forma eficiente, portanto este projeto consiste em monitorar o funcionamento dos componentes de hardware e de rede para facilitar a manutenção necessária.

Visita

Em nossa visita entramos em contato com alguns funcionários que relataram um grande déficit na estrutura técnica do hospital como um todo, na área de atendimento esse problema se centralizava principalmente na queda de rede.

Justificativa

A queda da rede pode ocasionar atrasos e déficits no atendimento causando diversos problemas tanto para os funcionários quanto aos pacientes.

Objetivo

Monitorar a rede de computadores dentro de um hospital afim de melhorar o atendimento e aumentar o rendimento.

Escopo

Solução de monitoramento de componentes de sistemas operacionais na recepção de hospitais, utilizando conceito do ITIL de monitoramento de serviços, gestão de incidentes e gestão de problemas, com intuito de otimizar o atendimento aos pacientes.

Lean Ux Canvas

[LeanUx01 – Monitoramento de rede]

Problema Queda de rede na recepção de hospitais causando atrasos e perda de produtividade.	Soluções e Ideias <ul style="list-style-type: none">• Monitoramento da oscilação de rede;• Apresentação de fácil entendimento dos dados de rede;• Dados gerais e individuais de cada máquina.	Benefícios <ul style="list-style-type: none">• Agilidade nos processos;• Segurança na transferência de dados;• Acompanhamento da performance;• Análise facilitada através de dashboards.
Usuário Atendentes de recepção do hospital e responsáveis pela manutenção e qualidade dos processos técnicos.		

[LeanUx02 – Monitoramento de hardware]

Problema Queda de velocidade de processamento na recepção de hospitais causando atrasos e perda de produtividade.	Soluções e Ideias <ul style="list-style-type: none">• Monitoramento dos processos e do funcionamento do hardware;• Apresentação de fácil entendimento dos dados de hardware;• Dados gerais e individuais de cada máquina.	Benefícios <ul style="list-style-type: none">• Agilidade nos processos;• Segurança na gestão e processamento de dados;• Acompanhamento da performance;• Análise facilitada através de dashboards.
Usuário Atendentes de recepção do hospital e responsáveis pela manutenção e continuidade do funcionamento de hardwares.		

[LeanUx03 – Site Institucional]

Problema Apresentação do projeto e seus objetivos ao cliente de forma que possa ser facilmente acessada e de simples entendimento.	Soluções e Ideias <ul style="list-style-type: none">• Tela com apresentação do escopo do projeto;• Apresentação de fácil entendimento dos objetivos da empresa;• Apresentação da equipe;• Contatos para resolução de possíveis dúvidas.	Benefícios <ul style="list-style-type: none">• Apresentação do projeto;• Contato com possíveis clientes;• Boa visibilidade da empresa como um todo;• Apresentação da equipe e suas empresas parceiras.
Usuário Qualquer pessoa que possa vir a se interessar pelo projeto e tenha acesso a conexão de rede.		

Histórias de usuário

[UserStory01] – Recepcionista

Como recepcionista eu preciso de um sistema rápido pois devo preparar as fichas com velocidade e eficiência para atender aos pacientes.

[UserStory02] – Recepcionista

Como recepcionista eu preciso de uma rede rápida pois devo encaminhar as fichas com velocidade e eficiência para atender aos pacientes.

[UserStory03] – Recepcionista

Como recepcionista eu preciso de uma rede funcionando pois devo receber dados sobre a conclusão de exames e encaminhá-los aos pacientes.

[UserStory04] – Paciente

Como paciente eu gostaria de um atendimento rápido pois estou com problemas de saúde e não deveria ficar em espera por muito tempo.

[UserStory05] – Técnico

Como técnico eu preciso de notificações que me avisem caso ocorram problemas para resposta imediata.

[UserStory06] – Técnico

Como técnico eu preciso dos dados de hardware para garantir a continuidade dos processos e fornecer a manutenção correta.

[UserStory07] – Técnico

Como técnico eu preciso dos dados de rede para garantir a continuidade dos processos e fornecer a manutenção correta.

[UserStory08] – Técnico

Como técnico eu preciso de acesso aos dados de forma que a visualização seja de fácil entendimento para um melhor atendimento as necessidades.

[UserStory09] – Recepcionista

Como recepcionista eu gostaria de entender qual a proposta do projeto para saber se ele se adequa a minha necessidade.

[UserStory10] – Cliente parceiro

Como cliente parceiro e patrocinador do projeto eu exijo que a organização deste seja feita pelo Planner da Microsoft.

[UserStory11] – Cliente parceiro

Como cliente parceiro e patrocinador do projeto eu exijo que o versionamento seja feito pela ferramenta do GitHub.

[UserStory12] – Cliente parceiro

Como cliente parceiro e patrocinador eu gostaria que o GitHub possuísse comentários claros para entendimento da evolução do projeto e verificação da participação de cada integrante.

[UserStory13] – Gerente

Como gerente eu preciso de alguma forma de validação para acesso aos dados para garantir a integridade das informações com que eu trabalho.

[UserStory14] – Técnico

Como técnico eu preciso que os dados sejam atualizados e que o momento em que eles foram coletados seja informado para que eu possa entender a situação.

[UserStory15] – Gerente

Como gerente eu preciso que o sistema colete dados tanto de computadores com sistema Windows quanto com sistema Linux pois possuo máquinas com ambos.

Requisitos

[Req01 – Protótipo Site Institucional] – Protótipo do site para definição das telas, paleta de cores e design.

[Req02 – Lean UX Canvas] – Representação visual para auxílio na definição do projeto.

[Req03 – Login pelo console] – Deve ser desenvolvida uma funcionalidade de login através do console em JAVA.

[Req04 – Story Board] – Deve ser feito um desenho para representar o problema e a proposta de solução.

[Req05 – Base da documentação] – Deve ser feita a base da documentação com:

- Contexto
- Justificativa
- Objetivo
- Escopo
- Histórias de usuário
- Requisitos
- Limites e exclusões
- Macro cronograma
- Riscos e restrições
- Premissas
- Partes interessadas

[Req06 – Site Institucional] – Desenvolver site web com:

Tela Inicial: Apresentação do projeto e sobre nós.

Tela de cadastro: Tela para cadastro de usuário com funcionalidade de Create, Read, Update e Delete.

Tela de Login: Área para login na página de usuário.

[Req07 – Inovação] – Deve ser estudada e desenvolvida uma forma de inovação que possa ser implantada no sistema.

[Req08 – Proto-persona] – Deve ser feito um modelo para estudo do perfil dos usuários do sistema.

[Req09 – Organização pelo Planner] – O projeto deve ser organizado pela ferramenta Planner da Microsoft.

[Req10 – Versionamento pelo GitHub] – Os desenvolvedores devem utilizar a ferramenta GitHub para versionamento do projeto.

[Req11 – Captura de dados] – O projeto deve capturar dados de CPU, memória, disco e rede.

[Req12 – Cliente Linux] – O sistema deve ser funcional para clientes Linux de forma local e com camada de segurança.

[Req13 – CRUD's] – O sistema deve possuir pelo menos 3 componentes com funcionalidade CRUD (Create, Read, Update e Delete).

[Req14 – Atualização de dados] – Os dados devem ser atualizados a cada 120 segundos.

[Req15 – Dashboard] – O sistema deve apresentar gráficos com indicadores uteis para auxílio na tomada de decisões.

[Req16 – Notificações] – O sistema deve enviar notificações através da ferramenta Slack.

[Req17 – Responsividade] – O site institucional deve ser responsivo.

[Req18 – Estrutura do site – Header] – O header do site deve possuir atalhos para as telas inicial, login e cadastro e para as áreas de serviço, quem somos e contato.

[Req19 – Estrutura do site – Tela inicial] – O site deve possuir uma tela inicial com os campos:

- Início: Apresentação superficial do projeto;
- Serviços: Apresentação dos serviços de forma simples e intuitiva
- Planos: Apresentação das opções de planos possíveis para serem contratados
- Entregáveis: Tela com User Story e Storyboard
- Perguntas frequentes: Algumas informações adicionais sobre o projeto
- Valores: Apresenta os valores da equipe responsável pelo projeto
- Equipe: Apresenta a equipe e suas respectivas empresas de estágio

[Req20 – Estrutura do site – Tela de login] – O site deve possuir uma tela de login com os campos:

- Inputs Email e Senha: Campo para inserção dos campos que serão validados no login
- Botão Login: Botão responsável pela função de login no sistema passando pela validação.
- Link cadastro: Link para redirecionamento para tela de cadastro

[Req21 – Estrutura do site – Tela de cadastro] – O site deve possuir uma tela de cadastro com os campos:

- Inputs
 - Nome da instituição
 - CNPJ
 - Email
 - Senha
 - Confirmação Senha
 - Cep *
- Botão Cadastro: Botão responsável pela função de cadastro no sistema passando pela validação.
- Link: Link para redirecionamento para tela de login

[Req22 – Tela de cadastro – Cep] – O campo de cep deverá ser construído em uma segunda parte do cadastro e contara com uma API para trazer os dados de endereço para confirmação do usuário.

[Req23 – Estrutura do site – Footer] – O footer do site deve possuir atalhos para as redes da empresa e as informações de contato.

Wireframes

Header:

Escrita	Função	Posição
NETMED	Retorna ao topo da página.	Canto esquerdo superior da página.
Serviços	Scroll até a página de Serviços.	Centro superior, primeiro item do conjunto no centro a esquerda.
Quem Somos	Scroll até a página de Quem Somos.	Centro superior, segundo item do conjunto no centro a esquerda.
Contato	Scroll até a página de Serviços.	Centro superior, terceiro item do conjunto no centro a esquerda.
Logar	Encaminha para página de Login.	Primeiro item a esquerda no canto superior direito.
Cadastrar	Encaminha para página de Cadastro.	Segundo item a esquerda no canto superior direito.

Login:

Escrita	Função	Posição
Email	Input destinado para o e-mail do cliente cadastrado.	Input localizado na primeira posição ao centro do quadrado a esquerda da página.
Senha	Input destinado para a senha do cliente cadastrado.	Input localizado na segunda posição ao centro do quadrado a esquerda da página.
Login	Botão que puxa a função de login no sistema passando pela validação.	Botão localizado na parte inferior do quadrado a esquerda da página.
Ainda não possui cadastro? Clique aqui!	Link que encaminha para tela de cadastro.	Link na parte abaixo a direita do quadrado a esquerda da página.

Footer:

Escrita	Função	Posição
LinkedIn	Link que direciona o usuário para o LinkedIn da NetMed.	Primeira posição da coluna Redes Sociais localizada no canto esquerdo do lado direito do footer.
Twitter	Link que direciona o usuário para o LinkedIn da NetMed.	Segunda posição da coluna Redes Sociais localizada no canto esquerdo do lado direito do footer.
Instagram	Link que direciona o usuário para o LinkedIn da NetMed.	Terceira posição da coluna Redes Sociais localizada no canto esquerdo do lado direito do footer.

Cadastro pt.1:

Escrita	Função	Posição
Nome da instituição	Input destinado para o nome da instituição cliente ao cadastrar.	Input localizado na primeira posição superior esquerda do quadrado a direita da página.
CNPJ	Input destinado para o CNPJ do cliente ao cadastrar.	Input localizado na primeira posição superior direita do quadrado a direita da página.
Email para contato	Input destinado para o e-mail de contato cliente ao cadastrar.	Input localizado na segunda posição ao centro do quadrado a esquerda da página.
Nova senha	Input destinado para a senha de login do cliente ao cadastrar.	Input localizado na terceira posição ao centro do quadrado a esquerda da página.
Confirmar a senha	Input destinado para o e-mail de contato cliente ao cadastrar.	Input localizado na quarta posição ao centro do quadrado a esquerda da página.
Continuar	Botão que passa para a próxima etapa do cadastro.	Botão localizado abaixo dos inputs dentro do quadrado a esquerda da página.
Já tem conta? Clique aqui para logar.	Link que encaminha para tela de login.	Link na parte abaixo central do quadrado a esquerda abaixo do botão Continuar.

Cadastro pt.2:

Escrita	Função	Posição
CEP	Input destinado para o CEP da instituição cliente ao cadastrar.	Input localizado na primeira posição superior esquerda do quadrado a direita da página.
Estado	Input destinado para o estado do cliente ao cadastrar.	Input localizado na primeira posição superior direita do quadrado a direita da página.
Cidade	Input destinado para a cidade de contato cliente ao cadastrar.	Input localizado na segunda posição ao centro do quadrado a esquerda da página.
Logradouro	Input destinado para o logradouro de login do cliente ao cadastrar.	Input localizado na terceira posição ao centro do quadrado a esquerda da página.
Número	Input destinado para o número de endereço do cliente ao cadastrar.	Input localizado na quarta posição ao centro do quadrado a esquerda da página.
Cadastrar	Botão que puxa a função de cadastro no sistema passando pela validação.	Botão localizado abaixo dos inputs dentro do quadrado a esquerda da página.
Já tem conta? Clique aqui para logar	Link que encaminha para tela de login.	Link na parte abaixo central do quadrado a esquerda abaixo do botão continuar.

Dashboard:

Escrita	Função	Posição
Geral; Computador1; ComputadorN;	Select para filtrar os dados de cada máquina ou de forma geral.	Select localizado na primeira posição superior esquerda da página.
“Calendário”	Conjunto de botões em formato de calendário que funcionam como filtro de tempo.	Parte direita da página.

Menu – Sistema:

Escrita	Função	Posição
Símbolo de pessoa/usuário	Encaminha o usuário para tela inicial do sistema que apresenta alguns dados e botões.	Primeira posição do menu que fica na lateral esquerda da página.
Símbolo de dashboard	Encaminha o usuário para tela inicial do dashboard que apresenta algumas KPI's.	Segunda posição do menu que fica na lateral esquerda da página.
Símbolo de computador + engrenagem	Encaminha o usuário para tela onde visualizará as informações de hardware das máquinas.	Terceira posição do menu que fica na lateral esquerda da página.
Símbolo de notebook com gráficos	Encaminha o usuário para tela de visualização dos dados das máquinas através de gráficos e KPI's.	Quarta posição do menu que fica na lateral esquerda da página.
Símbolo de porta que representa saída	Efetua o logout do sistema.	Última posição do menu que fica na lateral esquerda da página.

Tela inicial – Sistema:

Escrita	Função	Posição
Informações da conta	Encaminha o usuário para tela com as informações de quem está logado.	Primeira posição dos botões no centro da página um pouco a direita.
Cadastrar usuário	Encaminha o usuário para tela onde ele poderá cadastrar novos acessos ao java.	Segunda posição dos botões no centro da página um pouco a direita.
Cadastrar máquina	Encaminha o usuário para tela onde ele poderá cadastrar novas máquinas.	Terceira posição dos botões no centro da página um pouco a direita.
() Computadores	Apresenta quais máquinas estão ativas no momento e executando a coleta de dados.	Primeira posição na parte superior do quadrado a esquerda da página.
() Usuários	Apresenta quais usuários estão ativos no momento.	Segunda posição na parte superior do quadrado a esquerda da página.

Tela de usuário I:

Escrita	Função	Posição
>	Encaminha o usuário para tela com as informações do endereço cadastrado.	Localizado na posição direita da página um pouco abaixo do centro.
Alterações	Libera a função que permitirá as alterações a serem feitas pelo usuário.	Botão localizado na parte inferior direita da página.

Tela de usuário II:

Escrita	Função	Posição
>	Encaminha o usuário para tela com as informações do endereço cadastrado.	Localizado na posição direita da página um pouco abaixo do centro.
Alterações	Libera a função que permitirá as alterações a serem feitas pelo usuário.	Botão localizado na parte inferior direita da página.

Tela de dashboard – Visão macro:

Escrita	Função	Posição
Computadores ativos	Apresenta o número de máquinas ativas e apresenta elas quando selecionado.	Primeira posição da coluna mais à esquerda da página.
Todos os computadores	Apresenta o número total de máquinas e apresenta elas quando selecionado.	Primeira posição da coluna mais à direita da página.
Sistema operacional Linux	Apresenta o número de máquinas Linux e apresenta elas quando selecionado.	Segunda posição da coluna mais à esquerda da página.
Sistema operacional Windows	Apresenta o número de máquinas Windows e apresenta elas quando selecionado.	Segunda posição da coluna mais à direita da página.
(x) % de memória disponível	Apresenta o número de máquinas com x% de memória livre e apresenta elas quando selecionado.	Terceira posição da coluna mais à esquerda da página.
(x) gb de memória disponível	Apresenta o número de máquinas com x gb de memória livre e apresenta elas quando selecionado.	Terceira posição da coluna mais à direita da página.
Informações	Encaminha o usuário para tela de informações de hardware do respectivo computador.	Botão dentro da tupla na lista de computadores exibidos de acordo com qual botão está selecionado.
Gráficos	Encaminha o usuário para tela de dashboard individual do respectivo computador.	Botão dentro da tupla na lista de computadores exibidos de acordo com qual botão está selecionado.

Tela de dashboard – Visão micro:

Escrita	Função	Posição
- Computador selecionado - V	Select que mostra todos os computadores para que o usuário consiga navegar entre eles.	Centro superior da tela.
Total de incidentes últimos 30 dias	Apresenta uma contagem de todos os incidentes que aconteceram nos últimos 30 dias.	Primeira posição da parte superior à esquerda da página.
Hora início da coleta	Apresenta o momento em que o sistema foi iniciado e os dados começaram a ser coletados.	Segunda posição da parte superior à esquerda da página.
Acesso últimos 30 dias	Apresenta quantas vezes o computador foi acessado nos últimos 30 dias.	Terceira posição da parte superior à esquerda da página.
Incidentes registrados últimos 30 dias	Apresenta uma contagem dos incidentes que dos últimos 30 dias separados por tipo de incidente.	Meio da parte à esquerda da página.
Processos / ID	Lista os nomes e identificadores dos processos que estão sendo executados no momento.	Meio da parte à esquerda da página.
Uso da CPU X Tempo	Apresentar os dados de uso da CPU por tempo em um gráfico de linha atualizado a cada 15 segundos.	Primeira posição superior da parte à direita da página.
Uso de RAM X Tempo	Apresentar os dados de uso da RAM por tempo em um gráfico de linha atualizado a cada 15 segundos.	Segunda posição superior da parte à direita da página.
Uso de disco X Tempo	Apresentar os dados de uso da disco por tempo em um gráfico de linha atualizado a cada 15 segundos.	Terceira posição superior da parte à direita da página.
Velocidade de rede X Tempo	Apresentar os dados de velocidade de rede por tempo em um gráfico de linha atualizado a cada 15 segundos.	Quarta posição superior da parte à direita da página.

Tela de dashboard – Informações de Hardware:

Escrita	Função	Posição
- Computador selecionado - V	Select que mostra todos os computadores para que o usuário consiga navegar entre eles.	Centro superior da tela.
RAM	Mostrar as especificações de RAM do dispositivo selecionado.	Primeira posição da parte superior da página.
Rede	Mostrar as especificações de Rede do dispositivo selecionado.	Segunda posição da parte superior da página.
Disco	Mostrar as especificações de Disco do dispositivo selecionado.	Primeira posição da parte Inferior da página.
Sistema	Mostrar as especificações do sistema do dispositivo selecionado.	Segunda posição da parte inferior da página.
Serviço	Mostrar as especificações de Serviço do dispositivo selecionado.	Terceira posição da parte inferior da página.

Protótipo

Página Inicial



CONHEÇA NOSSOS PLANOS
E FAÇA AS MELHORES DECISÕES PARA O SEU SERVIÇO



medDefault

R\$ 89,99 / MENSAL

- ✓ medDefault
- ✓ medDefault
- medDefault
- medDefault
- medDefault
- medDefault



medDefault

R\$ 139,99 / MENSAL

medDefault

medDefault



medDefault

R\$ 259,99 / MENSAL

- medDefault
- medDefault
- medDefault
- medDefault
- medDefault
- ✓ medDefault
- ✓ medDefault

Entre em contato pelo nosso email para mais informações

serviços@netmed.com



Gabriel Não Sei 

Gabriel Não Sei



Gabriel Não Sei 

Gabriel Não Sei



Gabriel Não Sei 

Gabriel Não Sei

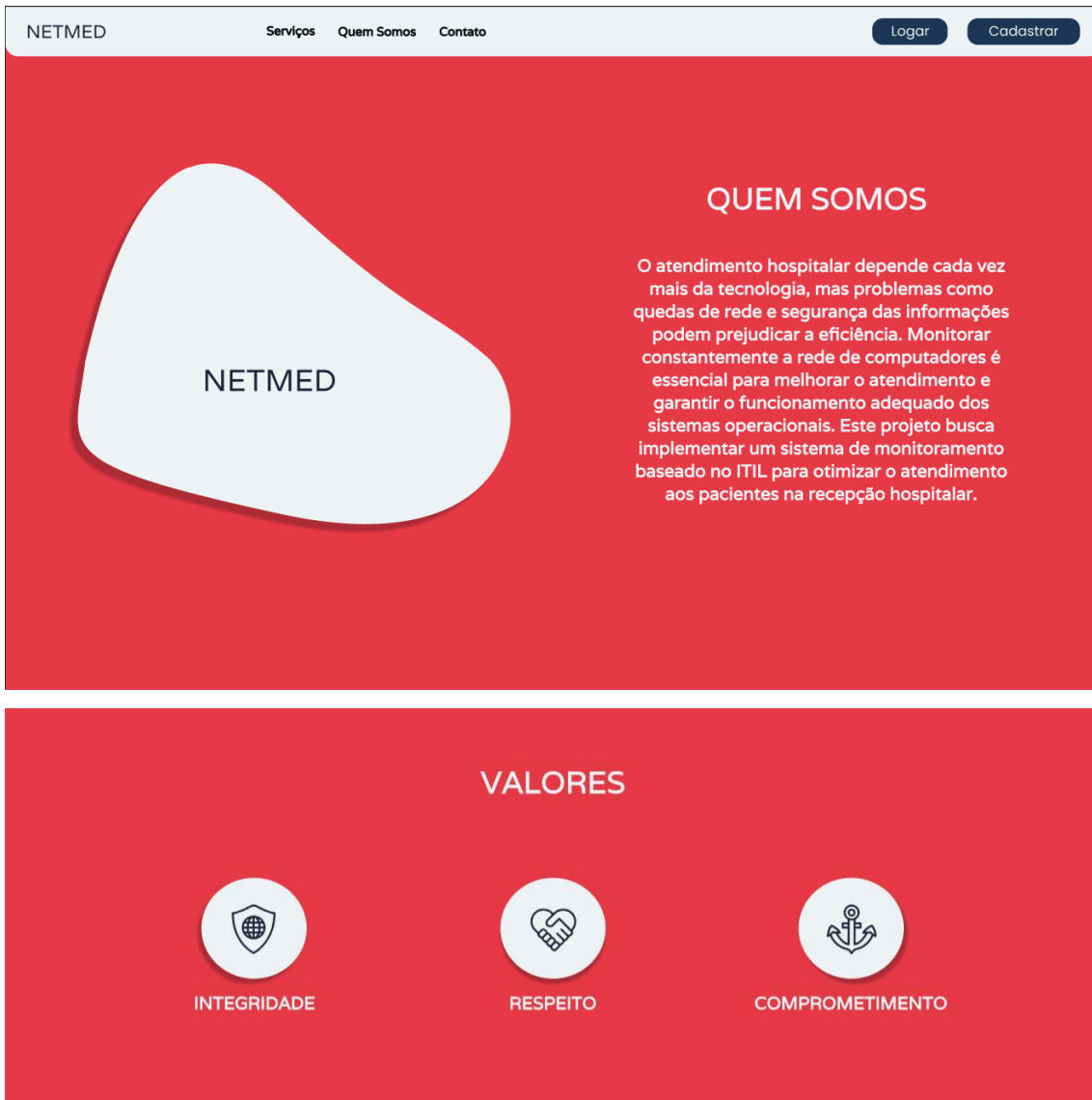
PERGUNTAS FREQUENTES

Como eu consigo contratar o seus serviços? >

Como eu consigo contratar o seus serviços? >

Como eu consigo contratar o seus serviços? >

Como eu consigo contratar o seus serviços? >



EQUIPE



Gabriel



Karen



Kaiqui



Ketelyn



Matteus



Vagner

NETMED

Redes Sociais

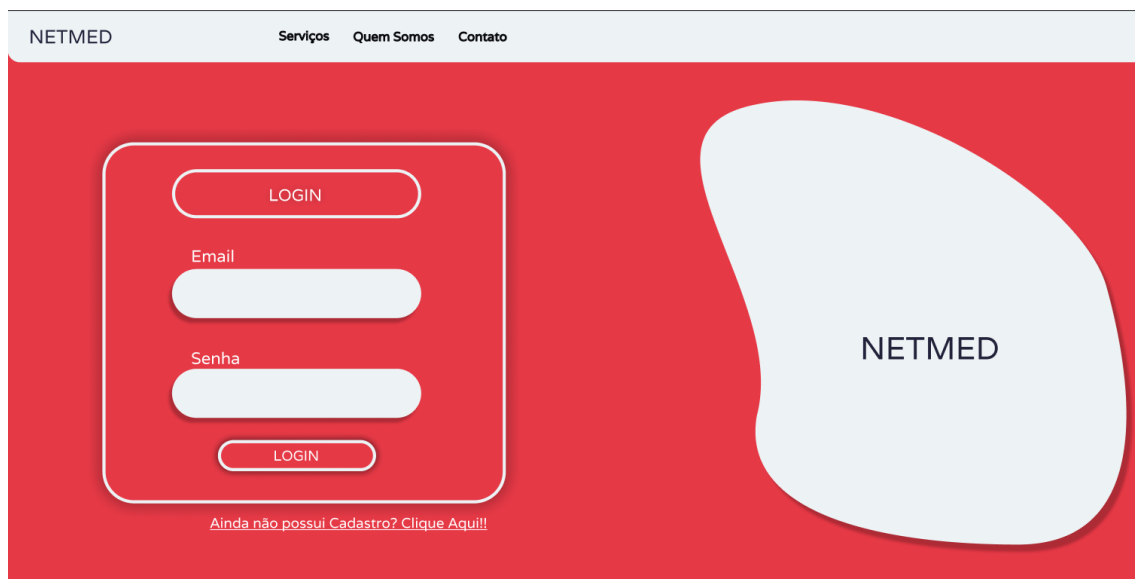
-  LinkedIn
-  Twitter
-  Instagram

Contatos

-  Email
-  Telefone

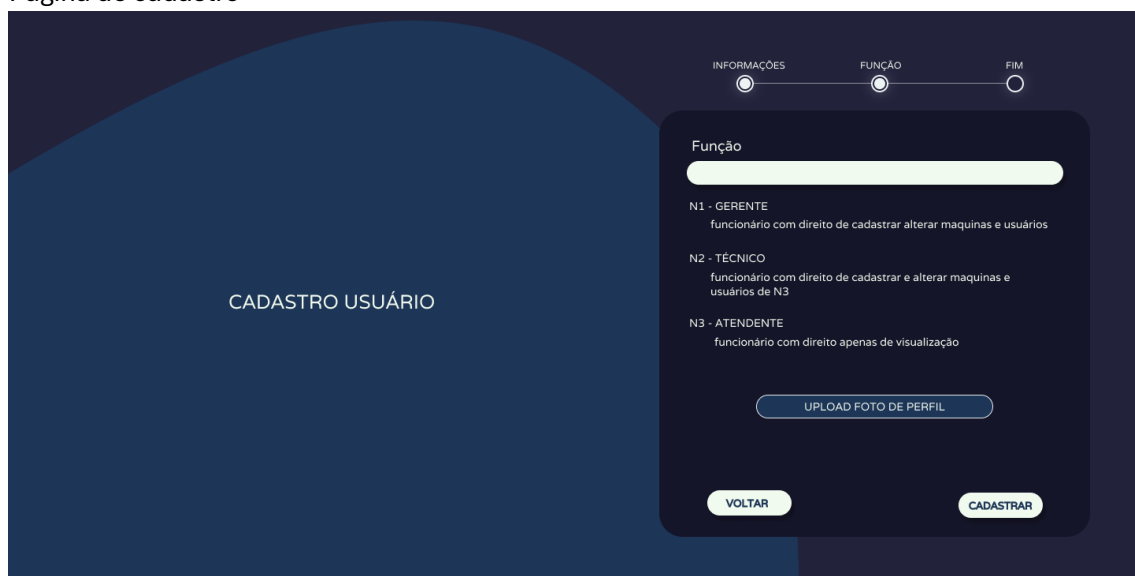
© 2024 NETMED. Todos os direitos reservados.

Página de Login



The login page features a red background. At the top, a light gray navigation bar contains the text "NETMED" on the left and "Serviços", "Quem Somos", and "Contato" on the right. On the left side, a white rounded rectangle contains a "LOGIN" button at the top, followed by "Email" and "Senha" labels, each with a corresponding white input field. Below the input fields is another "LOGIN" button. At the bottom of this white box, a link reads "Ainda não possui Cadastro? Clique Aqui!!". On the right side, a large, light gray, irregular blob shape contains the text "NETMED".

Página de cadastro



The registration page has a dark blue background. On the left, the text "CADASTRO USUÁRIO" is displayed. On the right, a dark gray rounded rectangle contains a progress bar at the top with three steps: "INFORMAÇÕES", "FUNÇÃO" (which is the current step and has a filled circle), and "FIM" (which has an empty circle). Below the progress bar, the "Função" label is followed by a white input field. Underneath, three options are listed: "N1 - GERENTE" (funcionário com direito de cadastrar alterar maquinas e usuários), "N2 - TÉCNICO" (funcionário com direito de cadastrar e alterar maquinas e usuários de N3), and "N3 - ATENDENTE" (funcionário com direito apenas de visualização). Below these options is a button labeled "UPLOAD FOTO DE PERFIL". At the bottom of the registration form are two buttons: "VOLTAR" and "CADASTRAR".

INFORMAÇÕES FUNÇÃO FIM

CADASTRO USUÁRIO

Nome

CPF

Email*

Senha*

Confirmar Senha*

Cancelar CONTINUAR

INFORMAÇÕES FUNÇÃO FIM

CADASTRO USUÁRIO

USUÁRIO CADASTRADO!

✓

VOLTAR

Alteração de Usuário

ALTERAÇÕES CONFIRMAÇÃO FIM

Nome

CPF

Email*

Senha*

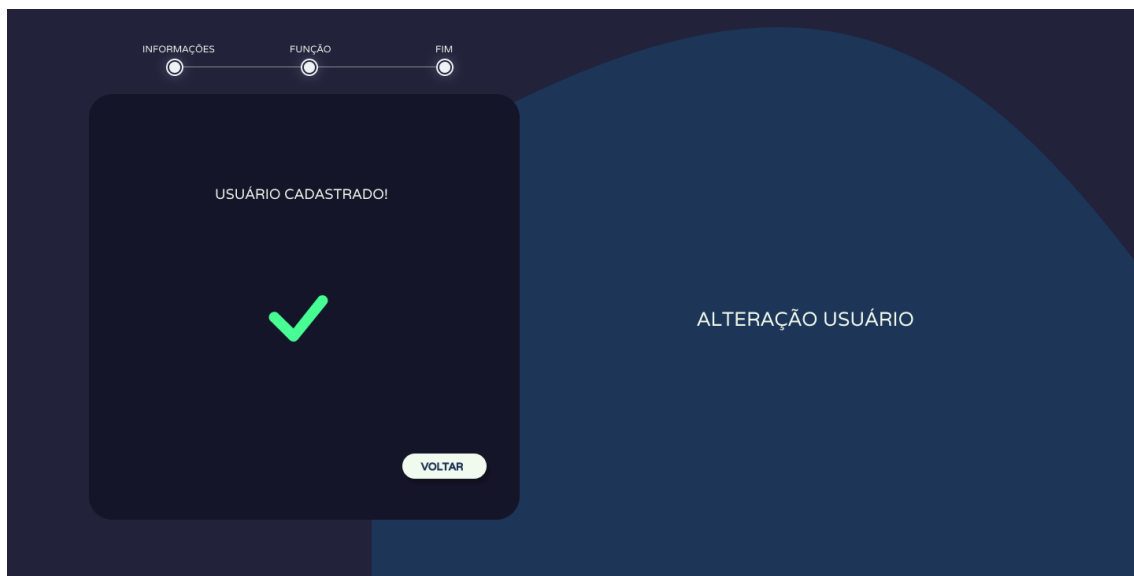
Confirmar Senha*

Função

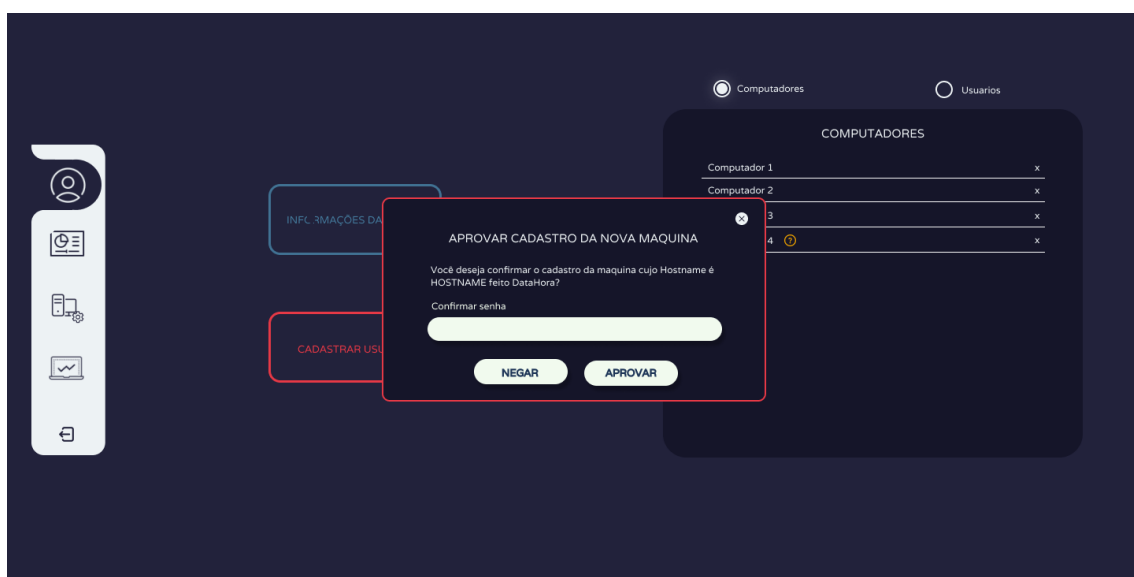
NOVA FOTO DE PERFIL

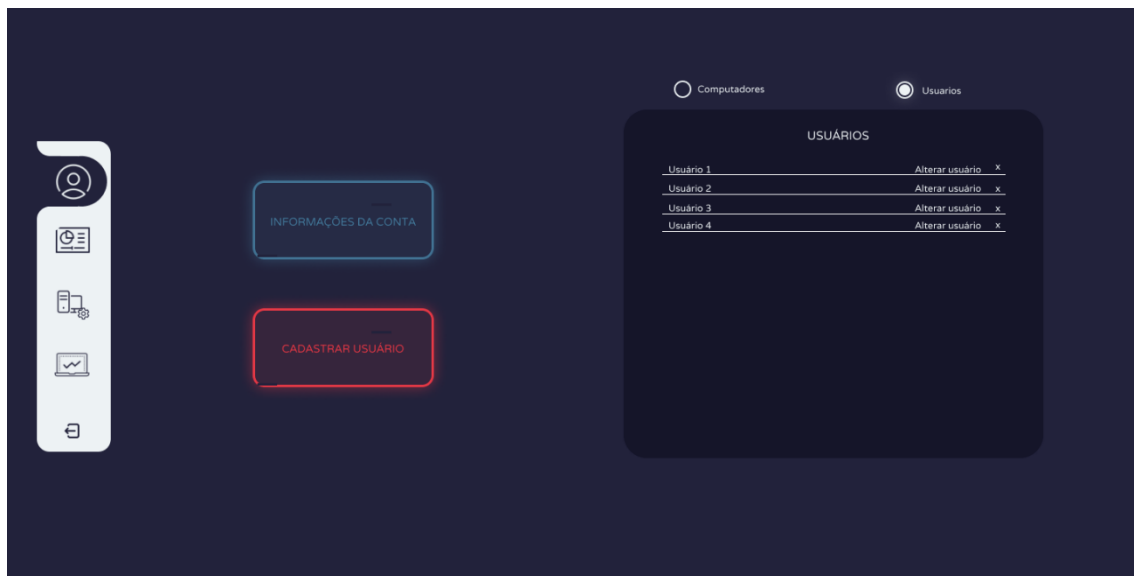
ALTERAÇÕES INFORMAÇÕES Cancelar

ALTERAÇÃO USUÁRIO



Tela Inicial – Sistema





Tela Informações de Usuário – Sistema

A screenshot of the user information form for 'Aldemir De Barros'. The form includes input fields for 'Empresa', 'CNPJ', 'Email', and 'Função'. To the right of the form is a cartoon illustration of a man in a white shirt and yellow tie, holding a green circuit board.

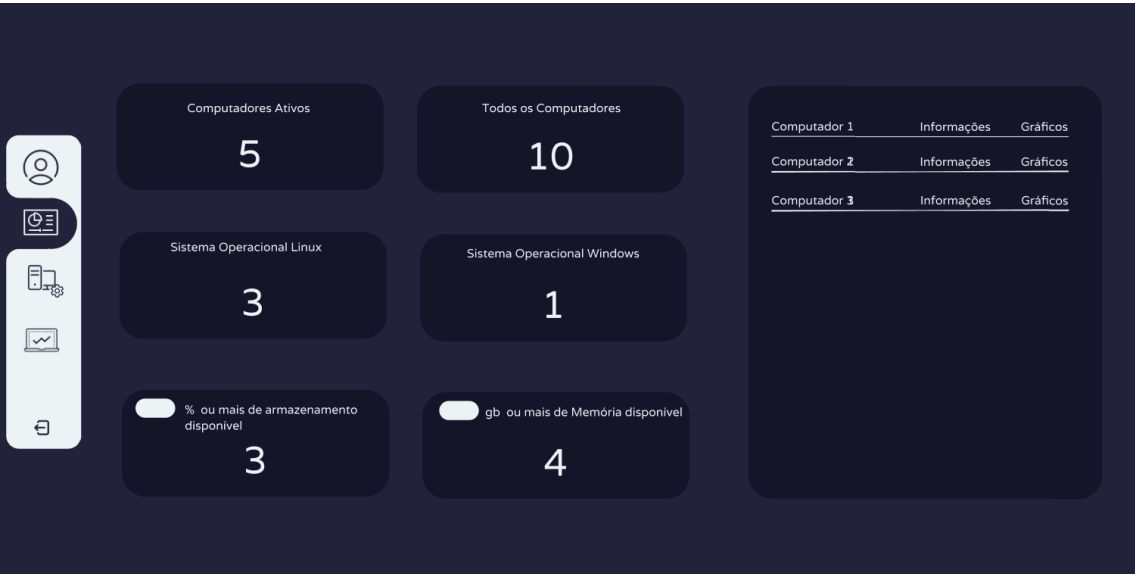
Aldemir De Barros

Empresa CNPJ

Email

Função

Visão Macro – Dashboard



Informações de Hardware – Dashboard



Informações de Hardware – Dashboard



Tela Manuais

Manuais e Comentários

Titulo do Manual

Descrição do Manual

Titulo do Manual

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Criado por: nomeUsuario
Dia: 00/00/0000

Especificação do Log

Leitura da Entrada do Usuário:

O programa usa o Scanner para ler a escolha do usuário.

Escolha do Usuário:

Se o usuário digitar "1", o programa coleta informações do sistema e as exibe.

Se o usuário digitar "2", o programa exibe uma mensagem de despedida e encerra.

Se o usuário digitar qualquer outra coisa, o programa avisa que a opção é inválida e pede para tentar novamente.

StringBuilder:

Usamos um StringBuilder para armazenar os resultados que queremos exibir.

FileWriter e PrintWriter: Abrimos um arquivo chamado log_info.txt em modo de adição (append), o que significa que não apagamos o conteúdo existente, apenas adicionamos novas informações ao final.

Coleta de Informações:

Chamamos o método logInfoSistema para coletar as informações e escrever no arquivo.

Exceção:

Se houver algum problema ao abrir ou escrever no arquivo, o programa imprime o erro.

Coleta das Informações do Sistema

O método logInfoSistema é onde realmente coletamos as informações sobre o sistema operacional.

Obtendo Informações do Sistema:

Usamos OperatingSystemMXBean para pegar o nome, versão e número de processadores do sistema operacional.

Data e Hora:

Também pegamos a data e hora atuais.

StringBuilder:

Adicionamos essas informações ao StringBuilder.

Escrevendo no Arquivo: Usamos o PrintWriter para escrever essas informações no arquivo log_info.txt.

Retorno das Informações: Retornamos as informações coletadas como uma string.

Inovação

Origem

Criado em 1995 por Tatu Ylönen para garantir segurança na transmissão de dados após incidentes de espionagem.

Por que usar?

Segurança: Criptografa comunicações.

Autenticação: Usa chaves públicas.

Integridade: Protege contra alterações nos dados.

Flexibilidade: Para acesso remoto, comandos, transferência de arquivos, e tunelamento seguro.

Controle de Acesso: Configuração detalhada no servidor.

Vantagens

Criptografia Forte: Dados protegidos com algoritmos avançados.

Autenticação Segura: Mais seguro que senhas.

Versatilidade: Funciona para administração remota e transferência segura de arquivos.

Quando usar

Acesso remoto seguro.

Execução de comandos remotamente.

Transferência de arquivos (SCP, SFTP).

Tunelamento seguro.

Integração com Slack

Slack é uma plataforma de comunicação e colaboração empresarial que oferece funcionalidades de mensagens em tempo real, compartilhamento de arquivos e integração com diversas ferramentas e serviços. Ele é amplamente utilizado para facilitar a comunicação interna entre equipes e empresas, permitindo a criação de canais de mensagens específicos para cada assunto conforme a necessidade. O Slack possui diferentes planos, cada um com suas particularidades. No nosso projeto, utilizamos a versão gratuita.

Escopo

A integração visa permitir a comunicação automatizada entre o site web e um canal específico no Slack, enviando notificações de alertas no monitoramento do hardware.

Requisitos do Slack

- 01** - O sistema em Java deve ser capaz de enviar mensagens para um canal específico do Slack.
- 02** - O sistema deve autenticar-se com o App do canal utilizando um token OAuth.
- 03** - As mensagens enviadas devem conter informações específicas relacionadas aos alertas de hardware.
- 04** - A comunicação com o Slack deve ser realizada em tempo real.

Componentes Envolvidos

- Nossa aplicação web que irá acionar o evento de envio juntamente com a mensagem desejada.
- Slack API: Interface disponibilizada online para auxílio no desenvolvimento do App configurado para envio de mensagens aos canais escolhido.

Criação e Configuração

Ao acessar o Slack API, criamos um App chamado 'med-alerts' e selecionamos o workspace desejado, onde os canais estão localizados. Em seguida, na seção OAuth & Permissions do App, configuramos os escopos, instalamos o app e armazenamos o token OAuth. Um dos escopos selecionados foi o "Incoming Webhooks", que precisou ser ativado separadamente. Criando o Webhook, uma URL foi gerada e adicionada na aplicação, permitindo acionar o evento de mensagem e enviá-la para o canal correto.

Proto persona



Waldineya Rodrigues

Walmiro Cardoso

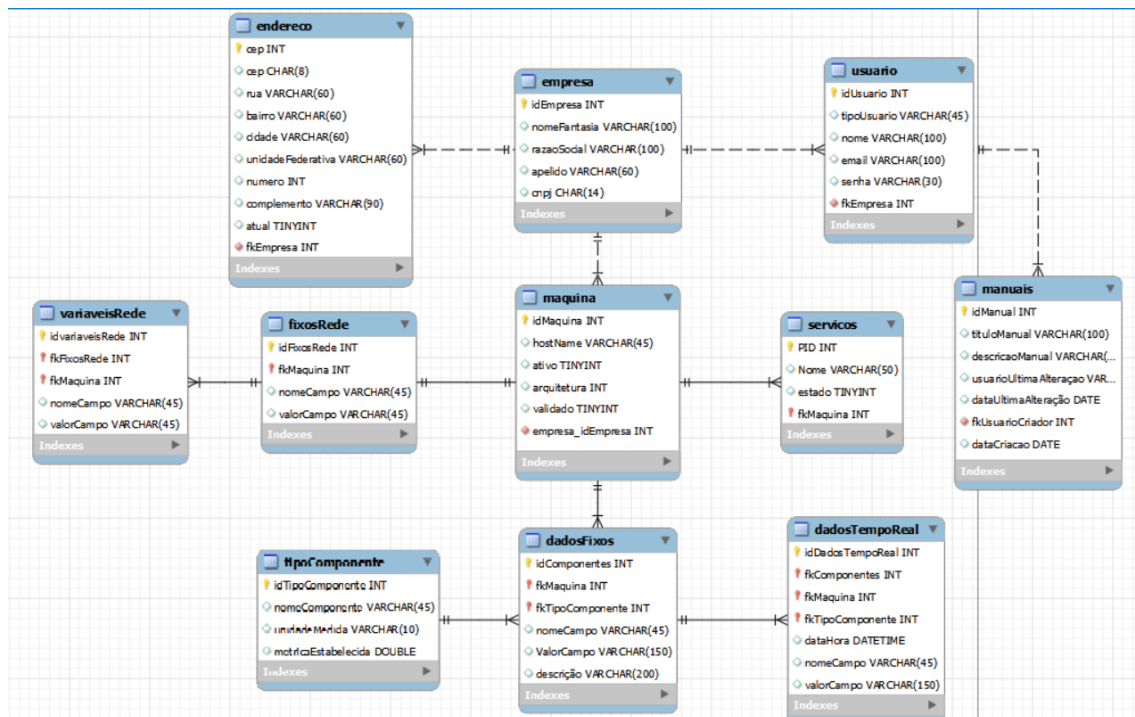
Walmiro: Responsável pela manutenção da rede e de hardware do hospital.

- Estou sempre caminhando pelo hospital;
- Resolvo todas as pendências através do e-mail;
- Tenho conhecimento básico de hardware;
- Costumo buscar auxílio de fornecedores quando possuo problemas com rede.

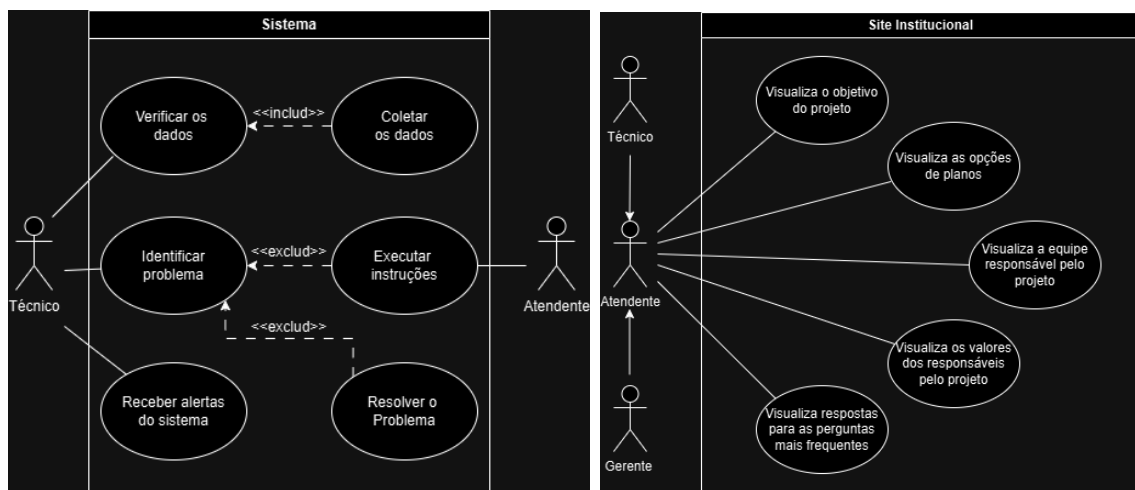
Waldineya: Recepcionista responsável pelo cadastro dos pacientes do hospital.

- Tenho pouco conhecimento técnico sobre manutenção de hardware e de rede;
- Passo praticamente todo o meu período de trabalho em frente ao computador;
- Sou constantemente provocada pelos pacientes devido a atrasos na recepção.

Diagrama de Entidade Relacionamento



Casos de uso



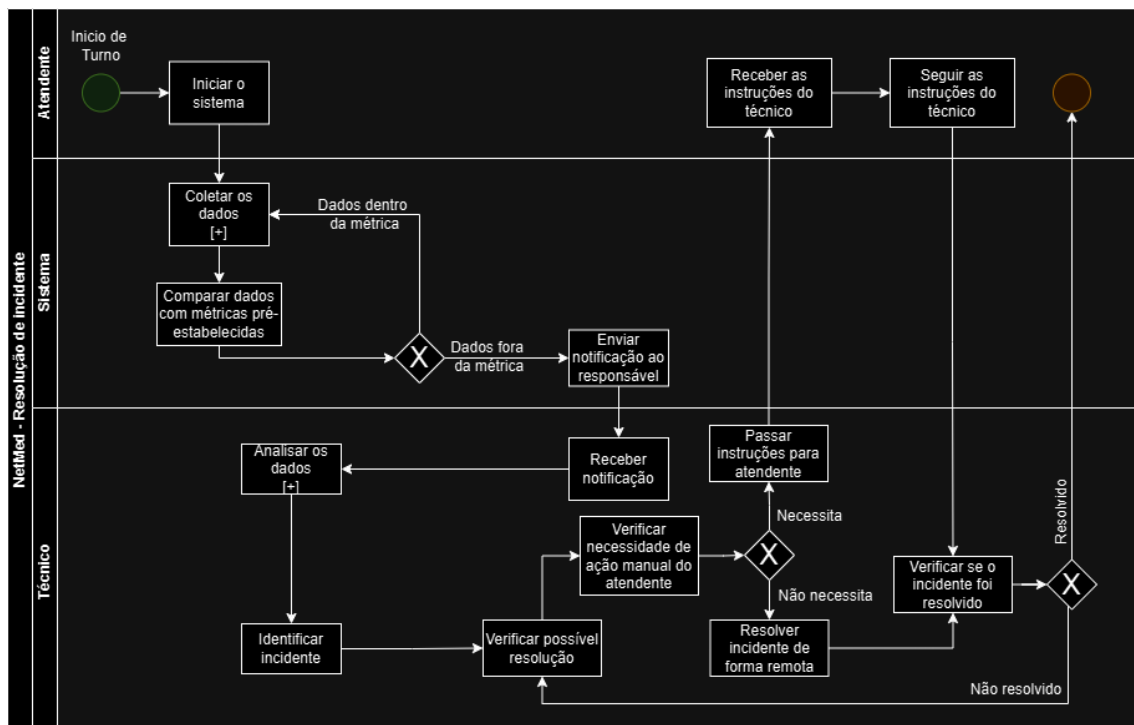
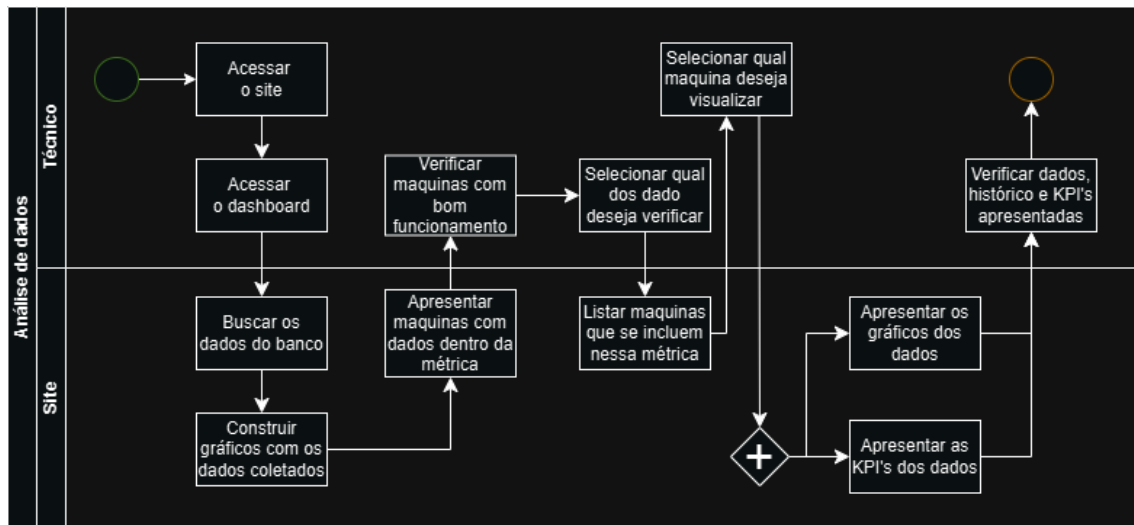


Diagrama de Solução

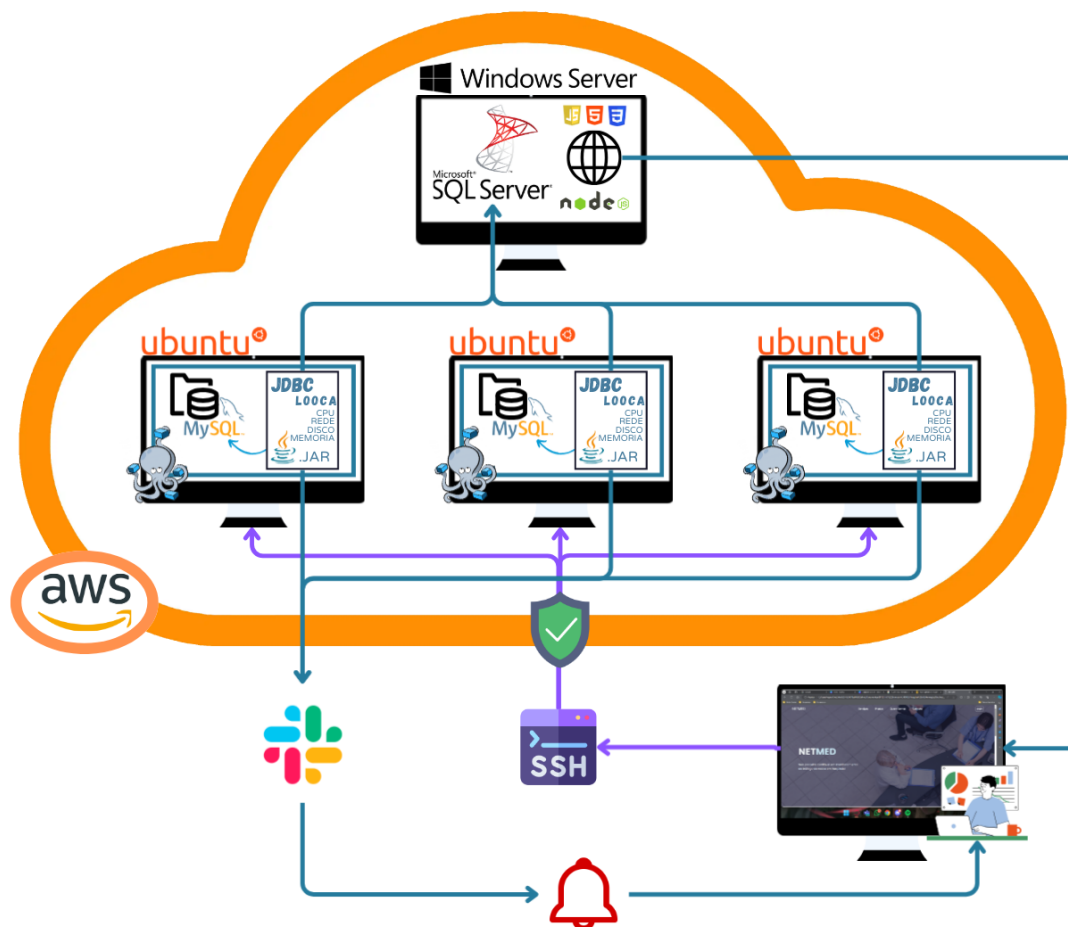


Diagrama de Sequência

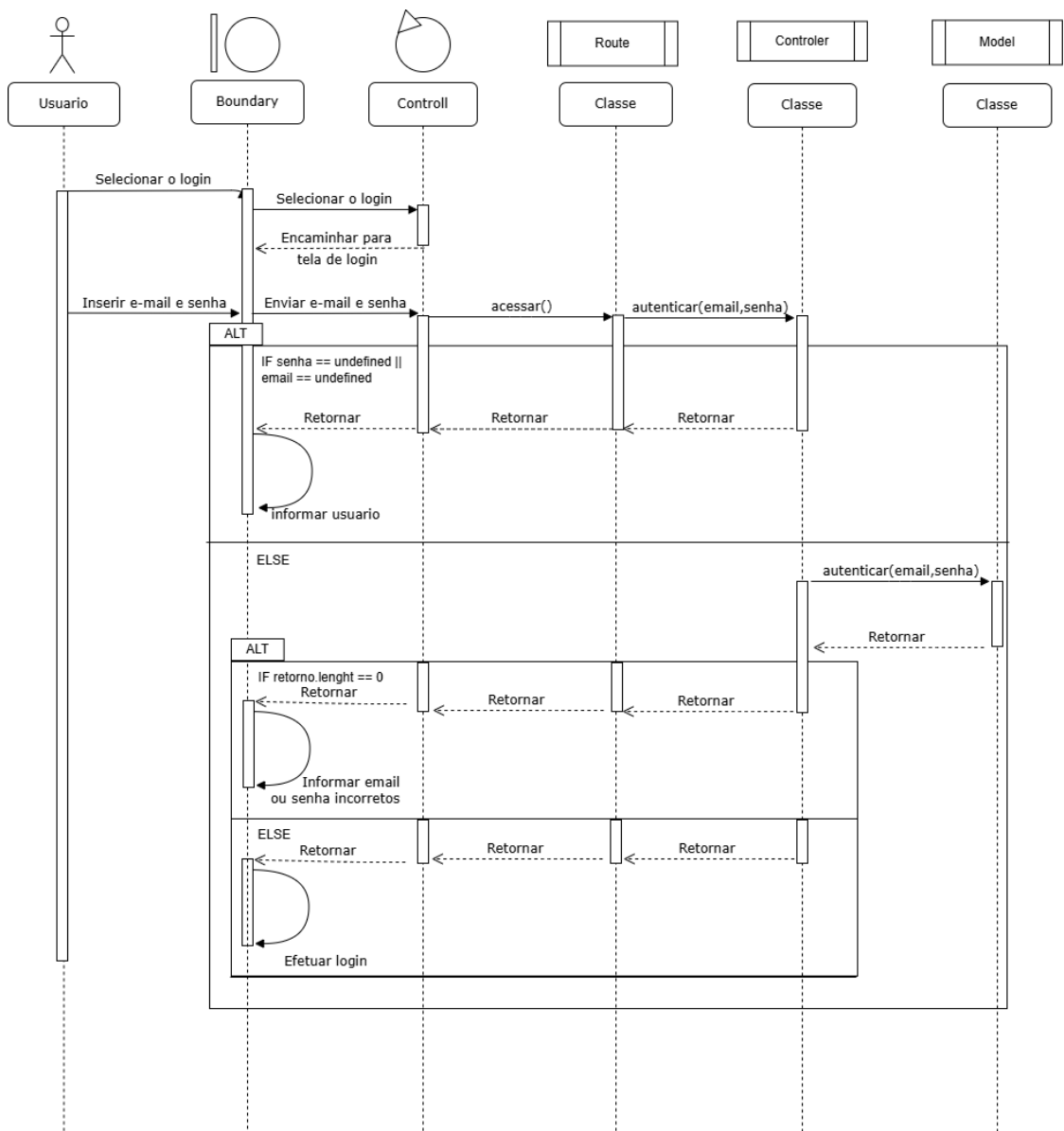
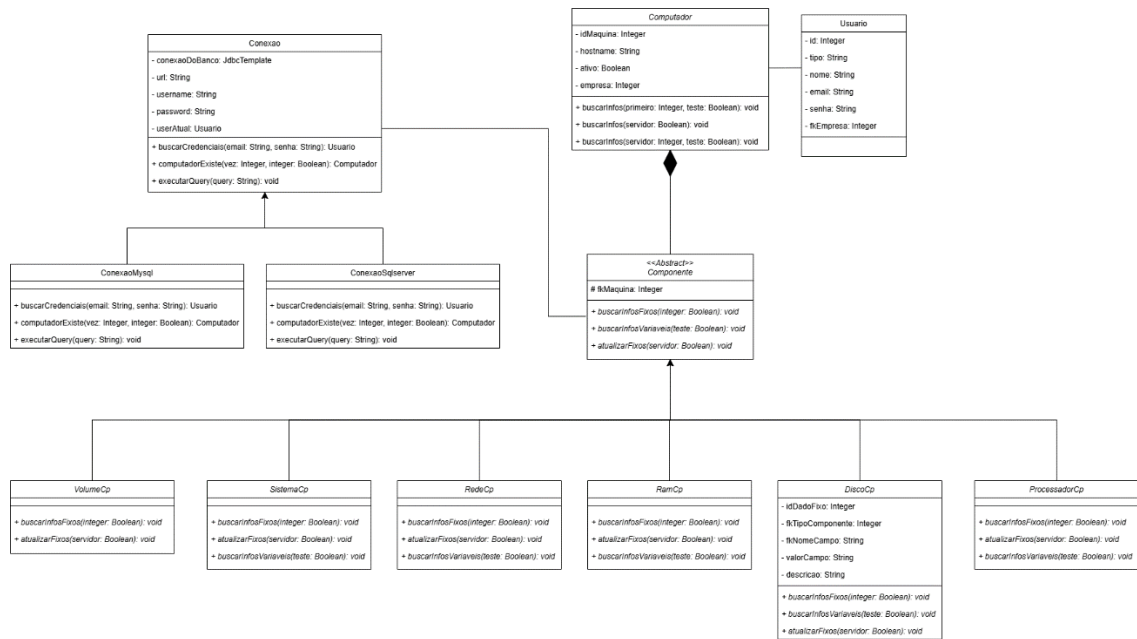
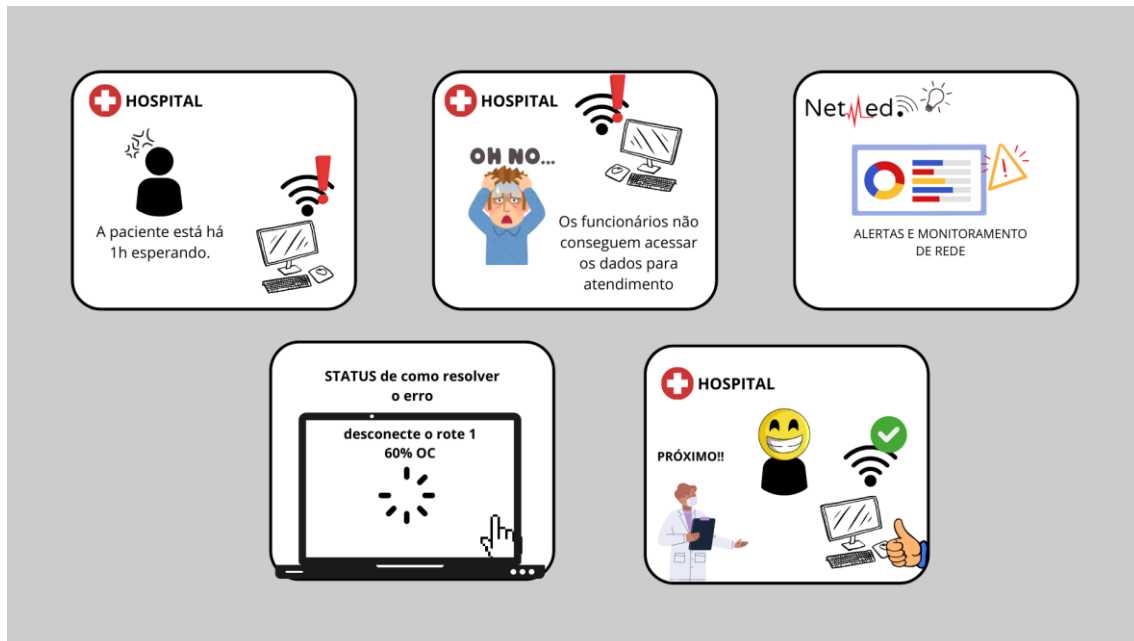


Diagrama de Classe



Story Board

V1:



V2:



Links e Anexos

Repositórios do Git

Repositório Java: [JAVA](#)

Repositório BD: [Banco de Dados](#)

Repositório Site: [Site Institucional](#)

Repositório Documentos: [Documentos](#)

Ferramentas para organização

Planner: [NETMED – Planner](#)

Notas: [Bloco de Anotações](#)

Script de instalação



Netmed.txt

Matriz de Rastreabilidade



Matriz de
rastreabilidade de req

Atas Reuniões

Sprint 2A:



Ata_Daily_04-04_NET
MED.pdf



Ata_Daily_03-04_NET
MED.pdf



Ata_Daily_02-04_NET
MED.pdf



Ata_Daily_01-04_NET
MED.pdf



Ata_Planning_Sprint_2
A_NETMED.pdf

Sprint 2B:



Ata_Daily_11-04_NET
MED.pdf



Ata_Daily_10-04_NET
MED.pdf



Ata_Daily_09-04_NET
MED.pdf



Ata_Daily_08-04_NET
MED.pdf



Ata_Planning_Sprint_2
B_NETMED.pdf

Sprint 2C:



Ata_Daily_17-04_NET
MED.pdf



Ata_Daily_16-04_NET
MED.pdf



Ata_Daily_15-04_NET
MED.pdf



Ata_Planning_Sprint_2
C_NETMED.pdf

Sprint 2D:



Ata_Daily_24-04_NET MED.pdf



Ata_Plannin_Sprint_2D
_NETMED.pdf

Sprint 2E:



Ata_Planning_2E_NET
MED.pdf

Sprint 2F:



Ata_Planning_Templat
e_NETMED.pdf



Ata_Retrospective_Sp
rint2_NETMED.pdf

Sprint 3A:



Ata_Daily_25-05_NET
MED.pdf



Ata_Daily_23-05_NET
MED.pdf



Ata_Daily_22-05_NET
MED.pdf



Ata_Daily_21-05_NET
MED.pdf



Ata_Daily_20-05_NET
MED.pdf



Ata_Planning_3A_NET
MED.pdf

Sprint 3B:



Ata_Daily_27-05_NET
MED.pdf



Ata_Daily_26-05_NET
MED.pdf



Ata_Daily_28-05_NET
MED.pdf

Sprint 3C:



Ata_Planning_3C_NET
MED.pdf

Modelos:



Ata_Planning_Templat
e_NETMED.docx



Ata_Daily_Modelo_NE
TMED.docx

Limites e Exclusões

- O sistema não faz manutenção de rede apenas o monitoramento;
- O sistema não executará o cadastro de novos ativos automaticamente;
- O sistema necessita de um técnico para acompanhamento.

Riscos e Restrições

- O sistema não possui funcionalidades para automação dos processos de manutenção;
- O projeto não envolve a disponibilização de rede apenas o monitoramento de redes já contratadas;
- O projeto se limita aos componentes da área de atendimento do hospital;
- O sistema não oferece interface para auxílio nos processos hospitalares.

Premissas

- O estabelecimento terá uma estrutura de rede pronta;
- Um profissional de TI ficará responsável pelo acompanhamento e análise dos dados;
- O estabelecimento terá uma infraestrutura de hardware;
- Será disponibilizada uma área para instalação do sistema de monitoramento;
- O estabelecimento proverá todos os recursos necessários para instalação do sistema.

Partes interessadas

Gabriel Gonçalves de Oliveira: Desenvolvedor Back End.

Kaiqui Jesus Silva Petty: Scrum Master.

Karen Beatriz de Almeida: Desenvolvedor Front End.

Ketelyn Medina Martins: Project Owner.

Matteus Nogueira Bins: Desenvolvedor Back End.

Vagner Jose Di B. V. de Andrade: Documentador.

Fernanda Ferreira Caramico: Cliente.