med net

Monitoramento de rede dentro de sistemas hospitalares

Integrantes

Gabriel Gonçalves de Oliveira RA:01232165  
Kaiqui Jesus Silva Petty RA:01232208  
Karen Beatriz de Almeida RA:01232143  
 Ketelyn Medina Martins RA: 01232158  
Matteus Nogueira Bins RA:01232118  
Vagner Jose Di B. V. de Andrade RA:01232043

Sumário

[Introdução 2](#_Toc161520197)

[Contexto 2](#_Toc161520198)

[Justificativa 3](#_Toc161520199)

[Objetivo 3](#_Toc161520200)

[Escopo 3](#_Toc161520201)

[Lean Ux Canvas 4](#_Toc161520202)

[Histórias de usuário 5](#_Toc161520203)

[Requisitos 6](#_Toc161520204)

[Proto persona 8](#_Toc161520205)

[Limites e Exclusões 9](#_Toc161520206)

[Riscos e Restrições 9](#_Toc161520207)

[Premissas 9](#_Toc161520208)

[Partes interessadas 9](#_Toc161520209)

# Introdução

Este documento tem como objetivo acompanhar e garantir a continuidade do projeto Med Net que consiste no desenvolvimento de um sistema para monitoramento de hardware e faz parte da grade curricular do segundo semestre do curso de análise e desenvolvimento de sistemas da instituição São Paulo Tech School.

# Contexto

O atendimento é essencial para o funcionamento do hospital sendo responsável pelo acolhimento, registro e encaminhamento dos pacientes aos devidos setores, além de funcionar como fonte de informações e suporte durante todo o processo.

Com o avanço da tecnologia esse papel se tornou ainda mais essencial pois todos os registros e o histórico do paciente estarão disponíveis para o funcionário assim o auxiliando na tomada de decisões e na agilidade dos processos tornando o serviço mais rápido, muitas vezes essa velocidade pode ser fundamental para saúde do enfermo. Entre as diversas vantagens que a tecnologia trouxe para o atendimento em hospitais estão o armazenamento e acesso de prontuários eletrônicos, a realização facilitada de agendamentos de consultas e exames, o gerenciamento de filas de espera, a comunicação com outros setores do hospital entre outros.

Porém todas essas vantagens podem se tornar problemas caso o setor passe por quedas de redes e déficits de processamento por falta de manutenção adequada além da segurança das informações dos pacientes que podem conter dados sensíveis que se vazados causariam diversas dificuldades aos pacientes, todos esses problemas podem acarretar atrasos no atendimento causando a insatisfação aos clientes.

A área de atendimento de um hospital depende do funcionamento dos equipamentos de hardware e do sinal de rede para funcionar de forma eficiente, portanto este projeto consiste em monitorar o funcionamento dos componentes de hardware e de rede para facilitar a manutenção necessária.

# Justificativa

A queda da rede pode ocasionar atrasos e déficits no atendimento causando diversos problemas tanto para os funcionários quanto aos pacientes.

# Objetivo

Monitorar a rede de computadores dentro de um hospital afim de melhorar o atendimento e aumentar o rendimento.

# Escopo

Solução de monitoramento de componentes de sistemas operacionais na recepção de hospitais, utilizando conceito do ITIL de monitoramento de serviços, gestão de incidentes e gestão de problemas, com intuito de otimizar o atendimento aos pacientes.

# Lean Ux Canvas

**[LeanUx01 – Monitoramento de rede]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Problema**  Queda de rede na recepção de hospitais causando atrasos e perda de produtividade. | **Soluções e Ideias**   * Monitoramento da oscilação de rede; * Apresentação de fácil entendimento dos dados de rede; * Dados gerais e individuais de cada máquina. | **Benefícios**   * Agilidade nos processos; * Segurança na transferência de dados; * Acompanhamento da performance; * Análise facilitada através de dashboards. |
| **Usuário**  Atendentes de recepção do hospital e responsáveis pela manutenção e qualidade dos processos técnicos. |

**[LeanUx02 – Monitoramento de hardware]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Problema**  Queda de velocidade de processamento na recepção de hospitais causando atrasos e perda de produtividade. | **Soluções e Ideias**   * Monitoramento dos processos e do funcionamento do hardware; * Apresentação de fácil entendimento dos dados de hardware; * Dados gerais e individuais de cada máquina. | **Benefícios**   * Agilidade nos processos; * Segurança na gestão e processamento de dados; * Acompanhamento da performance; * Análise facilitada através de dashboards. |
| **Usuário**  Atendentes de recepção do hospital e responsáveis pela manutenção e continuidade do funcionamento de hardwares. |

# Histórias de usuário

**[UserStory01] – Recepcionista**

Como recepcionista eu preciso de um sistema rápido pois devo preparar as fichas com velocidade e eficiência para atender aos pacientes.

**[UserStory02] – Recepcionista**

Como recepcionista eu preciso de uma rede rápida pois devo encaminhar as fichas com velocidade e eficiência para atender aos pacientes.

**[UserStory03] – Recepcionista**

Como recepcionista eu preciso de uma rede funcionando pois devo receber dados sobre a conclusão de exames e encaminhá-los aos pacientes.

**[UserStory04] – Paciente**

Como paciente eu gostaria de um atendimento rápido pois estou com problemas de saúde e não deveria ficar em espera por muito tempo.

**[UserStory05] – Técnico**

Como técnico eu preciso de notificações que me avisem caso ocorram problemas para resposta imediata.

**[UserStory06] – Técnico**

Como técnico eu preciso dos dados de hardware para garantir a continuidade dos processos e fornecer a manutenção correta.

**[UserStory07] – Técnico**

Como técnico eu preciso dos dados de rede para garantir a continuidade dos processos e fornecer a manutenção correta.

**[UserStory08] – Técnico**

Como técnico eu preciso de acesso aos dados de forma que a visualização seja de fácil entendimento para um melhor atendimento as necessidades.

# Requisitos

## Requisitos do projeto

**[Req01 – Protótipo Site Institucional] –** Protótipo do site para definição das telas, paleta de cores e design.

**[Req02 – Lean UX Canvas] –** Representação visual para auxílio na definição do projeto.

**[Req03 – Login pelo console] –** Deve ser desenvolvida uma funcionalidade de login através do console em JAVA.

**[Req04 – Story Board] –** Deve ser feito um desenho para representar o problema e a proposta de solução.

**[Req05 – Base da documentação] –** Deve ser feita a base da documentação com contexto, justificativa, objetivo, escopo, histórias de usuário, requisitos,limites e exclusões, macro cronograma, riscos e restrições, premissas e partes interessadas.

**[Req06 – Site Institucional] –** Desenvolver site web com:

Tela Inicial: Apresentação do projeto e sobre nós.

Tela de cadastro: Tela para cadastro de usuário com funcionalidade de Create, Read, Update e Delete.

Tela de Login: Area para login na página de usuário.

**[Req07 – Inovação] –** Deve ser estudada e desenvolvida uma forma de inovação que possa ser implantada no sistema.

**[Req08 – Proto-persona] –** Deve ser feito um modelo para estudo do perfil dos usuários do sistema.

**[Req09 – Organização pelo Planner] –** O projeto deve ser organizado pela ferramenta Planner da Microsoft.

**[Req10 – Versionamento pelo GitHub] –** Os desenvolvedores devem utilizar a ferramenta GitHub para versionamento do projeto.

**[Req11 – Captura de dados] –** O projeto deve capturar dados de CPU, memória, disco e rede.

**[Req12 – Cliente Linux] –** O sistema deve ser funcional para clientes Linux de forma local e com camada de segurança.

**[Req13 – CRUD’s] –** O sistema deve possuir pelo menos 3 componentes com funcionalidade CRUD (Create, Read, Update e Delete).

**[Req14 – Atualização de dados] –** Os dados devem ser atualizados a cada 120 segundos.

**[Req15 – Dashboard] –** O sistema deve apresentar gráficos com indicadores uteis para auxílio na tomada de decisões.

**[Req16 – Notificações] –** O sistema deve enviar notificações através da ferramenta Slack.

**[Req17 – Responsividade] –** O site institucional deve ser responsivo.

# Proto persona



|  |  |
| --- | --- |
| Waldineya Rodrigues | Walmiro Cardoso |

Walmiro: Responsável pela manutenção da rede e de hardware do hospital.

* Estou sempre caminhando pelo hospital;
* Resolvo todas as pendencias através do e-mail;
* Tenho conhecimento básico de hardware;
* Costumo buscar auxílio de fornecedores quando possuo problemas com rede.

Waldineya: Recepcionista responsável pelo cadastro dos pacientes do hospital.

* Tenho pouco conhecimento técnico sobre manutenção de hardware e de rede;
* Passo praticamente todo o meu período de trabalho em frente ao computador;
* Sou constantemente provocada pelos pacientes devido a atrasos na recepção.

# Limites e Exclusões

* O sistema não faz manutenção de rede apenas o monitoramento;
* O sistema não executara o cadastro de novos ativos automaticamente;
* O sistema necessita de um técnico para acompanhamento.

# Riscos e Restrições

* O sistema não possui funcionalidades para automação dos processos de manutenção;
* O projeto não envolve a disponibilização de rede apenas o monitoramento de redes já contratadas;
* O projeto se limita aos componentes da área de atendimento do hospital;
* O sistema não oferece interface para auxílio nos processos hospitalares.

# Premissas

* O estabelecimento terá uma estrutura de rede pronta;
* Um profissional de TI ficara responsável pelo acompanhamento e análise dos dados;
* O estabelecimento terá uma infraestrutura de hardware;
* Será disponibilizada uma área para instalação do sistema de monitoramento;
* O estabelecimento proverá todos os recursos necessários para instalação do sistema.

# Partes interessadas

**Gabriel Gonçalves de Oliveira:** Desenvolvedor Back End.

**Kaiqui Jesus Silva Petty:** Scrum Master.

**Karen Beatriz de Almeida:** Desenvolvedor Front End.

**Ketelyn Medina Martins:** Project Owner.

**Matteus Nogueira Bins:** Desenvolvedor Back End.

**Vagner Jose Di B. V. de Andrade:** Documentador.

**Fernanda Ferreira Caramico:** Cliente.