

DOCUMENTO DE DETALHAMENTO DE REQUISITOS DO SISTEMA (DRS)

Elaborado por: Débora Moreira, Felipe Marin, Henrique Marafiga, Luiene Kaus, Michele Giane

Data: 06/04/2017

Sistema: Aplicativo de doações

CASOS DE USO

UC01	Realizar Login
Especificação <ul style="list-style-type: none">• O caso de uso inicia quando o usuário solicita realizar login.• O aplicativo apresenta uma tela com os campos para digitação de e-mail e senha e uma opção de “Esqueci minha senha” e de se Cadastrar.• O usuário informa seu e-mail e sua senha.• Se o e-mail está cadastrado e a senha corresponde, o aplicativo autentica o usuário. Caso contrário ocorre uma falha e retorna para o passo anterior.	
Fluxo alternativo: <ul style="list-style-type: none">• O usuário seleciona "Esqueci minha senha" na tela de login.• O aplicativo apresenta uma nova tela, onde o usuário informa seu e-mail e CPF.• Se o e-mail cadastrado e o CPF correspondem ao cadastrado, um link será enviado para o e-mail para a criação de uma nova senha. Caso contrário, o usuário será informado de que o CPF não corresponde ao cadastrado, e o aplicativo retorna para o passo anterior.	
Requisitos Funcionais Associados	
RF1	Usuário está cadastrado no sistema
Requisitos não Funcionais Associados	
RNF1	Velocidade de tempo de envio para a criação da nova senha.
Regras de Negócio	
RN1	O usuário tem tempo indeterminado para criar a nova senha depois de receber o link para a criação.

UC02	Cadastrar Usuário
Especificação: <ul style="list-style-type: none"> • O caso de uso inicia quando o usuário seleciona a opção “Cadastrar”. • O aplicativo apresenta uma nova tela para se cadastrar como pessoa Física ou Jurídica. Se for uma pessoa Física deve informar o CPF, Nome Completo, Endereço, E-mail e a Senha. Se for se cadastrar como pessoa Jurídica deve informar CNPJ, Nome Completo, Endereço, Email e Senha. • O sistema verifica se existe um usuário com esse mesmo e-mail, CPF ou CNPJ. Se já houver o usuário será informado e vai permitir que o usuário possa alterar as informações. 	
Requisitos Funcionais Associados	
RF2	O sistema deve cadastrar novos usuários.
RF3	O usuário deve ter e-mail e CPF ou CNPJ válido.
Regras de Negócio	
RN2	Endereço de e-mail que será validado com um link de confirmação para o e-mail.
RN3	O usuário só poderá ter um cadastro no aplicativo

UC03	Cadastrar doação
Especificação: <ul style="list-style-type: none"> • O aplicativo possui duas opções as quais são realizar doação ou solicitar doação. • O caso de uso inicia quando selecionado a opção de realizar doação através de um botão. • O usuário será direcionado para preenchimento dos dados do produto. • Depois dos dados devidamente preenchidos o sistema pedirá por salvar ou cancelar. 	
Requisitos Funcionais Associados	
RF1	Usuário está cadastrado no sistema.
RF4	Os campos de preenchimento dos dados devem estar todos devidamente preenchidos.
Regras de Negócio	
RN4	O usuário pode filtrar para qual tipo de receptor (pessoas ou instituições) este item ficará disponível
RN5	A quantidade de cadastro de doações é ilimitada, porém a duplicação de doações não é permitido

UC04	Solicitar Doação
Especificação: <ul style="list-style-type: none"> • O aplicativo possui duas opções as quais são realizar doação ou solicitar doação. • O caso de uso inicia quando selecionado a opção de solicitar doação através de um botão. 	

<ul style="list-style-type: none"> • O usuário escolherá qual categoria necessita. • Usuário solicita visualizar os produtos disponíveis. • Caso o usuário se interesse pelo produto o usuário clica no botão Eu quero. • Status da solicitação muda para aguardando confirmação. 	
Requisitos Funcionais Associados	
RF1	Usuário está cadastrado no sistema

UC05	Visualizar Produto
Especificação: <ul style="list-style-type: none"> • O caso de uso inicia quando o usuário seleciona o produto desejado. • O aplicativo apresenta uma tela com a foto e descrição do produto. 	
Requisitos Funcionais Associados	
RF5	Produto estar cadastrado no sistema.

UC06	Iniciar Chat
Especificação: <ul style="list-style-type: none"> • O caso de uso inicia quando o Doador deseja saber mais informações de como será feita a doação. • O doador e o receptor entram no chat e trocam mensagens. 	
Requisitos Funcionais Associados	
RF6	O usuário deve estar logado no aplicativo para iniciar o chat
RF7	O aplicativo deve permitir que usuários enviem e recebam mensagens
RF8	Manter o histórico das mensagens enviadas e recebidas
RF9	O aplicativo deve permitir que o usuário encerre sua sessão no chat
RF10	O chat deve conter um botão de “enviar”.
RF11	O chat deve possuir uma interface simples e de fácil entendimento
RF12	Informações pessoais do usuário não serão visíveis
Requisitos não Funcionais Associados	
RNF2	Usuário fica responsável por qualquer dado pessoal enviado pelo chat

UC07	Realizar Doação
Especificação: <ul style="list-style-type: none"> • O caso de uso inicia quando o doador recebe notificações de pessoas interessadas em receber a doação • O doador analisa o perfil de cada receptor. 	
Requisitos Funcionais Associados	
RF13	O aplicativo armazena os comentários de doações anteriores
RF14	Atualizar Status do produto
Requisitos não Funcionais Associados	
RNF3	A escolha de quem irá receber fica de responsabilidade do doador
RNF4	Entrega doação fica de responsabilidade do doador e receptor

Regras de Negócio	
RN6	O doador pode filtrar possíveis receptores por quem recebeu menos doação e avaliação

UC08	Solicitar Ajuda
Especificação: <ul style="list-style-type: none"> • O caso de uso inicia quando o usuário solicita ajuda para auxiliá-lo na utilização do mesmo • O aplicativo apresenta uma tela onde pode ver vídeos e textos explicativos. 	
Requisitos Funcionais Associados	
RF15	O usuário poderá entrar em contato com os desenvolvedores do aplicativo para mais informações.
RF16	O aplicativo deve apresentar vídeos explicativos e documentos sempre atualizados

UC09	Avaliação Usuário
Especificação: <ul style="list-style-type: none"> • O caso de uso inicia quando é realizado uma doação. • O aplicativo permite que doador e receptor deem uma nota de 0 a 5 e escrever um comentário sobre a doação, não sendo obrigatório a avaliação. 	
Requisitos Funcionais Associados	
RF17	É qualificado como sendo Bom Doador quem tiver recebido nota de 3 á 5

RF18	Excluir ou desativar temporariamente a conta de usuários que receberam nota até 2 e comentários negativos.
RF19	O aplicativo mostrará um Rank dos Melhores Doadores do mês
Regras de Negócio	
RN7	A exclusão do doador ou receptor só será realizada após ter realizado uma análise do perfil.

REQUISITOS FUNCIONAIS

RF1	Usuário está cadastrado no sistema
Especificação: O QUE: Logar no sistema QUANDO: Acessar o aplicativo PORQUE: Acessar as funcionalidades do aplicativo	
RF2	O sistema deve cadastrar novos usuários
Especificação: O QUE: Novos usuários poderão ter acesso ao aplicativo QUANDO: Realizar um cadastro no aplicativo PORQUE: Após ter o cadastro se tornaram usuário doadores ou receptores.	
RF3	O usuário deve ter CPF, e-mail e CNPJ válido
Especificação: O QUE: Os dados fornecidos pelo usuário devem ser válidos QUANDO: Cadastrar no aplicativo PORQUE: Evitar contas de pessoas que não existem	
RF4	Os campos de preenchimento dos dados devem estar todos devidamente preenchidos.
Especificação: O QUE: Os campos que são pedidos devem estar todos preenchidos QUANDO: Ao finalizar o cadastro da doação. PORQUE: Evitar que falte informações do produto.	
RF5	Produto estar cadastrado no sistema.
Especificação: O QUE: Produto deve estar cadastrado no sistema QUANDO: Ao ser selecionado	

PORQUE: Para que suas informações possam ser mostradas.

RF6	O usuário deve estar logado no aplicativo para iniciar o chat
------------	--

Especificação:

O QUE: Para iniciar o chat, os usuários devem estar logados.

QUANDO: Quando ser realizada uma doação

PORQUE: Para trocar informações de como será feita a doação

RF7	O aplicativo deve permitir que usuários enviem e recebam mensagens
------------	---

Especificação:

O QUE: Trocar Mensagens

QUANDO: Entrarem no chat

PORQUE: Para ocorrer a comunicação

RF8	Manter o histórico das mensagens enviadas e recebidas
------------	--

Especificação:

O QUE: Manter o histórico das mensagens

QUANDO: Trocarem mensagens

PORQUE: Para possibilitar a releitura das informações trocadas

RF9	O aplicativo deve permitir que o usuário encerre sua sessão no chat
------------	--

Especificação:

O QUE: Sair do chat

QUANDO: Terminar a conversa

PORQUE: Para visualizar outras doações, ou volta ao menu inicial

RF10	O chat deve conter um botão de “enviar”.
-------------	---

Especificação:

O QUE: Apertar botão enviar

QUANDO: Digitar uma mensagem

PORQUE: Para ser enviado a mensagem ao outro usuário

RF11	O chat deve possuir uma interface simples e de fácil entendimento
-------------	--

Especificação:

O QUE: Interface simples e de fácil entendimento

QUANDO: Utilizar o aplicativo

PORQUE: Para ter sempre uma boa utilização do aplicativo

RF12	Informações pessoais do usuário não serão visíveis
Especificação: O QUE: Informações pessoais não serão visíveis QUANDO: Cadastrar no aplicativo PORQUE: Segurança e integridade dos dados pessoais	

RF13	O aplicativo armazena os comentários de doações anteriores
Especificação: O QUE: Armazenamento de comentários anteriores QUANDO: Ser feita uma doação PORQUE: Saber quem é classificado com bom doador ou ruim doador	

RF14	Atualização de status do produto
Especificação: O QUE: Atualizar o status do produto para doado e torná-lo indisponível para busca QUANDO: Assim que ele for alterado, se está disponível ou já foi doado. PORQUE: Para ter o controle do que está disponível	

RF15	O usuário poderá entrar em contato com os desenvolvedores do aplicativo para mais informações.
Especificação: O QUE: Saber mais informações do aplicativo QUANDO: Entrar em contato com os desenvolvedores por e-mail PORQUE: Para solicitar mais ajuda ou dar dicas de melhoramento do aplicativo	

RF16	O aplicativo deve apresentar vídeos explicativos e documentos sempre atualizados
Especificação: O QUE: Vídeos e documentos explicativos sempre atualizados QUANDO: Solicitar ajuda PORQUE: Quando houver alguma atualização no aplicativo já estará disponível nos vídeos e documentos	

RF17	É qualificado como sendo Bom Doador usuários que receberam nota de 3 a 5
Especificação: O QUE: Avaliação usuário QUANDO: Ser realizado uma doação	

PORQUE: Credibilidade de usuários

RF18	Excluir ou desabilitar usuários que receberam nota até 2 e comentários negativos
-------------	---

Especificação:

O QUE: Excluir ou desabilitar usuários

QUANDO: Receber mais de uma avaliação negativa

PORQUE: Manter o aplicativo com credibilidade

RF19	O aplicativo mostrará um Rank dos melhores doadores do mês
-------------	---

Especificação:

O QUE: Rank dos melhores doadores

QUANDO: Todo final do mês

PORQUE: Incentivar a doação

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

RNF1	Tempo de envio para a criação da nova senha
-------------	--

Especificação:

O QUE: Solicitação de nova senha.

QUANDO: Selecionar o botão esqueceu senha.

PORQUE: Deve ser rápido para que o usuário tenha acesso novamente ao aplicativo.

RNF2	Usuário fica responsável por qualquer dado pessoal enviado pelo chat
-------------	---

Especificação:

O QUE: Responsabilidade por dados enviado pelo chat

QUANDO: Trocarem informações pelo chat

PORQUE: Não temos como ter controle das informações trocadas

RNF3	A escolha de quem irá receber fica de responsabilidade do doador
-------------	---

Especificação:

O QUE: A escolha da doação

QUANDO: Os receptores demonstrarem interesse em receber

PORQUE: O doador vai escolher de acordo com seus critérios pessoais

RNF4	Entrega doação fica de responsabilidade do doador e receptor
-------------	---

Especificação:

O QUE: Entrega da Doação

QUANDO: O doador e receptores trocaram informações

PORQUE: A doação vai ser realizada entre ambos

REGRAS DE NEGÓCIO

RN1	O usuário tem tempo indeterminado para criar a nova senha depois de receber o link para a criação.
------------	---

Especificação:

O QUE: Criar nova senha

QUANDO: Solicitar "Esqueci minha senha"

PORQUE: O usuário poderá criar uma nova senha quando quiser.

RN2	Endereço de e-mail que será validado com um link de confirmação para o e-mail
------------	--

Especificação:

O QUE: Será enviado um link para confirmar o endereço de e-mail fornecido pelo usuário no cadastro.

QUANDO: Ao se cadastrar

PORQUE: Para poder verificar se o e-mail é válido

RN3	O usuário só poderá ter um cadastro no aplicativo
------------	--

Especificação:

O QUE: Acessar o aplicativo novamente depois de ter desinstalado o aplicativo

QUANDO: Fazer cadastro novamente não será possível

PORQUE: Pois vai constatar como já cadastrado, permitindo a opção "Esqueci minha Senha" para recuperar a conta

RN4	O usuário pode filtrar para qual tipo de receptor (pessoas ou instituições) este item ficará disponível
------------	--

Especificação:

O QUE: Visibilidade dos produtos

QUANDO: Cadastrar produtos

PORQUE: O doador só deseja doar para pessoas específicas (pessoas ou instituições)

RN5	A quantidade de doações é ilimitada, porém a duplicação de doações não é permitido
Especificação: O QUE: Doação é ilimitada , porém duplicação de doações não é permitido QUANDO: Cadastrar doações PORQUE: Para não ocorrer publicações repetidas	

RN6	O doador pode filtrar possíveis receptores por quem recebeu menos doação e avaliação
Especificação: O QUE: Filtrar possíveis receptores QUANDO: Receber notificações de possíveis receptores PORQUE: Para ser mais rápido a escolha do receptor	

RN7	A exclusão do doador ou receptor só será realizada após ter realizado uma análise do perfil.
Especificação: O QUE: Exclusão (temporariamente ou definitivamente) QUANDO: O doador ou receptor serem mal avaliados (Utilizarem de má fé o aplicativo) PORQUE: Manter a credibilidade do aplicativo	