

## DOCUMENTO DE DETALHAMENTO DE REQUISITOS DO SISTEMA (DRS)

**Elaborado por:** Débora Moreira, Felipe Marin, Henrique Marafiga, Luiene Kaus, Michele Giane

**Data:** 06/04/2017

**Sistema:** Aplicativo de doações

### CASOS DE USO

UC01	<b>Realizar Login</b>
<b>Especificação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• O caso de uso inicia quando o usuário solicita realizar login.</li><li>• O aplicativo apresenta uma tela com os campos para digitação de e-mail e senha e uma opção de “Esqueci minha senha” e de se Cadastrar.</li><li>• O usuário informa seu e-mail e sua senha.</li><li>• Se o e-mail está cadastrado e a senha corresponde, o aplicativo autentica o usuário. Caso contrário ocorre uma falha e retorna para o passo anterior.</li></ul> <b>Fluxo alternativo:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• O usuário seleciona "Esqueci minha senha" na tela de login.</li><li>• O aplicativo apresenta uma nova tela, onde o usuário informa seu e-mail e CPF.</li><li>• Se o e-mail cadastrado e o CPF correspondem ao cadastrado, um link será enviado para o e-mail para a criação de uma nova senha. Caso contrário, o usuário será informado de que o CPF não corresponde ao cadastrado, e o aplicativo retorna para o passo anterior.</li></ul>	
<b>Requisitos Funcionais Associados</b>	
RF1	Usuário está cadastrado no sistema
<b>Requisitos não Funcionais Associados</b>	
RNF1	Velocidade de tempo de envio para a criação da nova senha.

UC02	<b>Cadastrar Usuário</b>
<b>Especificação:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• O caso de uso inicia quando o usuário seleciona a opção “Cadastrar”.</li><li>• O aplicativo apresenta uma nova tela para se cadastrar como pessoa Física ou Jurídica. Se for uma pessoa Física deve informar o CPF, Nome Completo, Endereço, E-mail e a Senha. Se for se cadastrar como pessoa Jurídica deve informar CNPJ, Nome Completo, Endereço, E-mail e Senha.</li></ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• O sistema verifica se existe um usuário com esse mesmo e-mail, CPF ou CNPJ. Se já houver o usuário será informado e vai permitir que o usuário possa alterar as informações.</li> </ul>	
<b>Requisitos Funcionais Associados</b>	
<b>RF2</b>	O sistema deve cadastrar novos usuários.
<b>RF3</b>	O usuário deve ter e-mail e CPF ou CNPJ válido.
<b>Regras de Negócio</b>	
<b>RN1</b>	Endereço de e-mail que será validado com um link de confirmação para o e-mail.

<b>UC03</b>	<b>Cadastrar doação</b>
<b>Especificação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O aplicativo possui duas opções as quais são realizar doação ou solicitar doação.</li> <li>• O caso de uso inicia quando selecionado a opção de realizar doação através de um botão.</li> <li>• O usuário será direcionado para preenchimento dos dados do produto.</li> <li>• Depois dos dados devidamente preenchidos o sistema pedirá por salvar ou cancelar.</li> </ul>	
<b>Requisitos Funcionais Associados</b>	
<b>RF1</b>	Usuário está cadastrado no sistema.
<b>RF4</b>	Os campos de preenchimento dos dados devem estar todos devidamente preenchidos.
<b>Regras de Negócio</b>	
<b>RN2</b>	O usuário pode filtrar para qual tipo de receptor (pessoas ou instituições) este item ficará disponível

<b>UC04</b>	<b>Solicitar Doação</b>
<b>Especificação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O aplicativo possui duas opções as quais são realizar doação ou solicitar doação.</li> <li>• O caso de uso inicia quando selecionado a opção de solicitar doação através de um botão.</li> <li>• O usuário escolherá qual categoria necessita.</li> <li>• Usuário solicita visualizar os produtos disponíveis.</li> <li>• Caso o usuário se interesse pelo produto o usuário clica no botão Eu quero.</li> <li>• Status da solicitação muda para aguardando confirmação.</li> </ul>	
<b>Requisitos Funcionais Associados</b>	
<b>RF1</b>	Usuário está cadastrado no sistema

<b>UC05</b>	<b>Visualizar Produto</b>
<b>Especificação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O caso de uso inicia quando o usuário seleciona o produto desejado.</li> <li>• O aplicativo apresenta uma tela com a foto e descrição do produto.</li> </ul>	
<b>Requisitos Funcionais Associados</b>	
<b>RF5</b>	Produto estar cadastrado no sistema.

<b>UC06</b>	<b>Iniciar Chat</b>
<b>Especificação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O caso de uso inicia quando o usuário deseja saber mais informações de como será feita a doação.</li> <li>• O doador e o receptor entram no chat e trocam mensagens.</li> </ul>	
<b>Requisitos Funcionais Associados</b>	
<b>RF6</b>	O usuário deve estar logado no aplicativo para iniciar o chat
<b>RF7</b>	O aplicativo deve permitir que usuários enviem e recebam mensagens
<b>RF8</b>	Manter o histórico das mensagens enviadas e recebidas
<b>RF9</b>	O aplicativo deve permitir que o usuário encerre sua sessão no chat
<b>RF10</b>	O chat deve conter um botão de “enviar”.
<b>RF11</b>	O chat deve possuir uma interface simples e de fácil entendimento
<b>RF12</b>	Informações pessoais do usuário não serão visíveis
<b>Requisitos não Funcionais Associados</b>	
<b>RNF2</b>	Usuário fica responsável por qualquer dado pessoal enviado pelo chat

<b>UC07</b>	<b>Realizar Doação</b>
<b>Especificação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O caso de uso inicia quando o doador recebe notificações de pessoas interessadas em receber a doação</li> <li>• O doador analisa o perfil de cada receptor.</li> </ul>	
<b>Requisitos Funcionais Associados</b>	
<b>RF13</b>	O aplicativo armazena os comentários de doações anteriores
<b>RF14</b>	Atualizar Status do produto
<b>Requisitos não Funcionais Associados</b>	

<b>RNF3</b>	A escolha de quem irá receber fica de responsabilidade do doador
<b>RNF4</b>	Entrega doação fica de responsabilidade do doador e receptor

<b>UC08</b>	<b>Solicitar Ajuda</b>
<b>Especificação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O caso de uso inicia quando o usuário solicita ajuda para auxiliá-lo na utilização do mesmo</li> <li>• O aplicativo apresenta uma tela onde pode ver vídeos e textos explicativos.</li> </ul>	
<b>Requisitos Funcionais Associados</b>	
<b>RF15</b>	O usuário poderá entrar em contato com os desenvolvedores do aplicativo para mais informações.
<b>RF16</b>	O aplicativo deve apresentar vídeos explicativos e documentos sempre atualizados

<b>UC09</b>	<b>Avaliação Usuário</b>
<b>Especificação:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O caso de uso inicia quando é realizado uma doação.</li> <li>• O aplicativo permite que doador e receptor deem uma nota de 0 a 5 em forma de estrelinhas e escrever um comentário sobre a doação.</li> </ul>	
<b>Requisitos Funcionais Associados</b>	
<b>RF17</b>	É qualificado como sendo Bom Doador quem tiver recebido de 3 a 5 estrelinhas
<b>RF18</b>	Excluir ou desativar temporariamente a conta de usuários com avaliação até 2 estrelinhas e comentários negativos.
<b>RF19</b>	O aplicativo mostrará um Rank dos melhores doadores do mês
<b>Regras de Negócio</b>	
<b>RN3</b>	A exclusão do doador ou receptor só será realizada após ter realizado uma análise do perfil.

## REQUISITOS FUNCIONAIS

<b>RF1</b>	<b>Usuário está cadastrado no sistema</b>
<b>Especificação:</b> O QUE: Logar no sistema QUANDO: Acessar o aplicativo PORQUE: Acessar as funcionalidades do aplicativo	
<b>RF2</b>	<b>O sistema deve cadastrar novos usuários</b>
<b>Especificação:</b> O QUE: Novos usuários poderão ter acesso ao aplicativo QUANDO: Realizar um cadastro no aplicativo PORQUE: Após ter o cadastro se tornaram usuário doadores ou receptores.	
<b>RF3</b>	<b>O usuário deve ter CPF, e-mail e CNPJ válido</b>
<b>Especificação:</b> O QUE: Os dados fornecidos pelo usuário devem ser válidos QUANDO: Cadastrar no aplicativo PORQUE: Evitar contas de pessoas que não existem	
<b>RF4</b>	<b>Os campos de preenchimento dos dados devem estar todos devidamente preenchidos.</b>
<b>Especificação:</b> O QUE: Os campos que são pedidos devem estar todos preenchidos QUANDO: Ao finalizar o cadastro da doação. PORQUE: Evitar que falte informações do produto.	
<b>RF5</b>	<b>Produto estar cadastrado no sistema.</b>
<b>Especificação:</b> O QUE: Produto deve estar cadastrado no sistema QUANDO: Ao ser selecionado PORQUE: Para que suas informações possam ser mostradas.	
<b>RF6</b>	<b>O usuário deve estar logado no aplicativo para iniciar o chat</b>
<b>Especificação:</b> O QUE: Para iniciar o chat, os usuários devem estar logados. QUANDO: Quando ser realizada uma doação PORQUE: Para trocar informações de como será feita a doação	
<b>RF7</b>	<b>O aplicativo deve permitir que usuários enviem e recebam mensagens</b>
<b>Especificação:</b> O QUE: Trocar Mensagens QUANDO: Entrarem no chat	

PORQUE: Para ocorrer a comunicação

<b>RF8</b>	<b>Manter o histórico das mensagens enviadas e recebidas</b>
------------	--

**Especificação:**

O QUE: Manter o histórico das mensagens

QUANDO: Trocarem mensagens

PORQUE: Para possibilitar a releitura das informações trocadas

<b>RF9</b>	<b>O aplicativo deve permitir que o usuário encerre sua sessão no chat</b>
------------	--

**Especificação:**

O QUE: Sair do chat

QUANDO: Terminar a conversa

PORQUE: Para visualizar outras doações, ou volta ao menu inicial

<b>RF10</b>	<b>O chat deve conter um botão de “enviar”.</b>
-------------	---

**Especificação:**

O QUE: Apertar botão enviar

QUANDO: Digitar uma mensagem

PORQUE: Para ser enviado a mensagem ao outro usuário

<b>RF11</b>	<b>O chat deve possuir uma interface simples e de fácil entendimento</b>
-------------	--

**Especificação:**

O QUE: Interface simples e de fácil entendimento

QUANDO: Utilizar o aplicativo

PORQUE: Para ter sempre uma boa utilização do aplicativo

<b>RF12</b>	<b>Informações pessoais do usuário não serão visíveis</b>
-------------	---

**Especificação:**

O QUE: Informações pessoais não serão visíveis

QUANDO: Cadastrar no aplicativo

PORQUE: Segurança e integridade dos dados pessoais

<b>RF13</b>	<b>O aplicativo armazena os comentários de doações anteriores</b>
-------------	---

**Especificação:**

O QUE: Armazenamento de comentários anteriores

QUANDO: Ser feita uma doação

PORQUE: Saber quem é classificado com bom doador ou ruim doador

<b>RF14</b>	<b>Atualização de status do produto</b>
<b>Especificação:</b> O QUE: Atualizar o status do produto para doado e torná-lo indisponível para busca QUANDO: Assim que ele for alterado, se está disponível ou já foi doado. PORQUE: Para ter o controle do que está disponível	

<b>RF15</b>	<b>O usuário poderá entrar em contato com os desenvolvedores do aplicativo para mais informações.</b>
<b>Especificação:</b> O QUE: Saber mais informações do aplicativo QUANDO: Entrar em contato com os desenvolvedores por e-mail PORQUE: Para solicitar mais ajuda ou dar dicas de melhoramento do aplicativo	

<b>RF16</b>	<b>O aplicativo deve apresentar vídeos explicativos e documentos sempre atualizados</b>
<b>Especificação:</b> O QUE: Vídeos e documentos explicativos sempre atualizados QUANDO: Solicitar ajuda PORQUE: Quando houver alguma atualização no aplicativo já estará disponível nos vídeos e documentos	

<b>RF17</b>	<b>É qualificado como sendo Bom Doador quem tiver recebido de 3 a 5 estrelinhas</b>
<b>Especificação:</b> O QUE: Avaliação usuário QUANDO: Ser realizado uma doação PORQUE: Credibilidade de usuários	

<b>RF18</b>	<b>Excluir ou desabilitar usuários com avaliação até 2 estrelinhas e comentários negativos</b>
<b>Especificação:</b> O QUE: Excluir ou desabilitar usuários QUANDO: Receber mais de uma avaliação negativa PORQUE: Manter o aplicativo com credibilidade	

<b>RF19</b>	<b>O aplicativo mostrará um Rank dos melhores doadores do mês</b>
<b>Especificação:</b>	

O QUE: Rank dos melhores doadores  
QUANDO: Todo final do mês  
PORQUE: Incentivar a doação

## REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

<b>RNF1</b>	<b>Tempo de envio para a criação da nova senha</b>
-------------	--

**Especificação:**

O QUE: Solicitação de nova senha.  
QUANDO: Selecionar o botão esqueceu senha.  
PORQUE: Deve ser rápido para que o usuário tenha acesso novamente ao aplicativo.

<b>RNF2</b>	<b>Usuário fica responsável por qualquer dado pessoal enviado pelo chat</b>
-------------	---

**Especificação:**

O QUE: Responsabilidade por dados enviado pelo chat  
QUANDO: Trocarem informações pelo chat  
PORQUE: Não temos como ter controle das informações trocadas

<b>RNF3</b>	<b>A escolha de quem irá receber fica de responsabilidade do doador</b>
-------------	---

**Especificação:**

O QUE: A escolha da doação  
QUANDO: Os receptores demonstrarem interesse em receber  
PORQUE: O doador vai escolher de acordo com seus critérios pessoais

<b>RNF4</b>	<b>Entrega doação fica de responsabilidade do doador e receptor</b>
-------------	---

**Especificação:**

O QUE: Entrega da Doação  
QUANDO: O doador e receptores trocaram informações  
PORQUE: A doação vai ser realizada entre ambos

## REGRAS DE NEGÓCIO

<b>RN1</b>	<b>Endereço de e-mail que será validado com um link de confirmação para o e-mail</b>
------------	--

**Especificação:**



O QUE: Será enviado um link para confirmar o endereço de e-mail fornecido pelo usuário no cadastro.  
QUANDO: Ao se cadastrar  
PORQUE: Para poder verificar se o e-mail é válido

<b>RN2</b>	<b>O usuário pode filtrar para qual tipo de receptor (pessoas ou instituições) este item ficará disponível</b>
------------	--

**Especificação:**

O QUE: Visibilidade dos produtos

QUANDO: Cadastrar produtos

PORQUE: O doador só desejar doar para pessoas específicas (pessoas ou instituições)

<b>RN3</b>	<b>A exclusão do doador ou receptor só será realizada após ter realizado uma análise do perfil.</b>
------------	---

**Especificação:**

O QUE: Exclusão (temporariamente ou definitivamente)

QUANDO: O doador ou receptor serem mal avaliados (Utilizarem de má fé o aplicativo)

PORQUE: Manter a credibilidade do aplicativo