

Entrevista 2 Ferro Velho – 03/03/2025

- Controle de estoque: utiliza a comanda para o dia, final da tarde lança todo o papel em uma planilha;
- Material separado vai diversificando;
- O que compra pronto é só compactar sem separar;
- O que separa é o granel;
- Final do dia lança tudo que está no papel para a planilha, 30 a 40 minutos para fazer, final do mês analisa o lucro;
- Não tem dificuldade em encontrar algo no ferro velho;
- Estar compactado facilita na procura, que são as bags;
- pp branco, pp colorido e pp preto;
- Alguns materiais entram, mas demoram para sair, depende da procura;
- Materiais que chegam, chegam em bags brancas;
- Material a granel chega na porta e precisa passar pela separação, outros materiais são necessários utilizar a prensa;
- Se tiver defeito no bag na hora de prensar, passa pela mão dos funcionários para separar, caso o contrário, vão logo para a prensa;
- Perda de material é mínimo, não muda no lucro final;
- Não tem precisão para sair materiais;
- Materiais possuem tabela de preço;
- Quando tem aumento no preço, espera uns dias para mudar o preço na porta, pois possui um lucro a mais;
- Só vende o que tem no local;
- Já houve esquecimento de vender sem ter registrado, mão de obra, alguns funcionários burlam o atual sistema;
- Gostaria de lançar as informações lá no próprio ferro velho, no momento da compra já registrar, para acompanhar durante o dia as vendas, que hoje ele acompanha apenas quando chega em casa e abre a planilha;
- Gostaria de um sistema para computador, evitar celular;
- Gostaria de um sistema com mais funcionalidades;
- Pra quem ele fornece não tem muita necessidade de estar no sistema, pois o Ivo que manda solicitação para enviar os materiais para vender (prioridade de fornecedores que ele já conhece a anos);

Informações anotada no local do ferro velho:

- Material chega a granel;
- As bags brancas são os que chegaram no ferro velho;
- As funcionárias estavam separando os materiais;
- Possuem vários tipos de separação;

- No fundo do ferro velho fica os eletrônicos e na frente fica os plásticos;
 - Compra alguns plásticos a 80 centavos;
 - Pet: vende de 12 a 15 toneladas, vende a 5.40 o quilo;
 - Pp: vende de 30 a 35 toneladas;
 - Bag pequena: lucro de 50 a menos;
 - Bag maior: lucro de 100 a menos;
 - Problema: grau de organização;
 - Trabalho que produz muita rotatividade;
 - Os clientes são variáveis, identifica pelo fluxo;
 - Único ferro velho da região que tem a máquina de prensa;
 - Possui um lucro de aproximadamente 10 a 15%;
 - Falta de mão de obra braçal;
 - 32 anos na área;
 - Utiliza pagamento via pix;
-

Como é feito o controle:

usando a comando para o dia a dia, chegando no final da tarde lança em uma planilha do Excel. Sistema baseado em papel e planilha.

Existe algum método para categorizar o material?

compra na porta, tendo outra possibilidade comprar já separado, esse material já fica fora da lista que nos enviou, valor muda, no preço de compra e os materiais já veem separados sendo só processar esse material.

Já enfrentou algum problema por falta de estoque?

Trabalha muito com entrada e saída, então tenho uma porcentagem de lixo, ele nunca parou pra ver essa questão, não sabe dizer.

Quanto tempo ele gasta pra poder organizar a planilha?

quem faz isso é a maria (filha dele), ela faz toda a organização de todo o lucro do mês e as contas e gastos

no dia a dia demora em media 40 minutos

no final de semana ja consegue colocar todas as informações do mês na planilha.

Já dificuldade pra encontrar algum item?

Quando material esta compactado é bem tranquilo de se achar, tanto os materiais tanto os fardos prontos.

Existe muita variedade das peças e tipos de materiais?

Sempre a mesma coisa, PP branco, preto, colorido, sempre tem uma regra e sempre são os mesmos produtos, tem materiais que demoram até 1 mês pra poder sair, precisa de um trabalho mais minucioso.

Existe alguém que é responsável por organizar os materiais no começo?

o caminhão vem direto, se for a granel é na porta, precisa passar na mão das meninas para entrar, se for material pronto não precisa dessa verificação, vai direto pra prensa.

se encontrar qualquer defeito no material ele verifica tudo pra não mandar errado pro cliente.

Já tiveram problema com contagem errada do estoque?

Não, nunca chegou a passar por isso, pois quando ele esta compactado, a soma já bate com o q ele comprou, e se der diferença é a media de lixo que sai, ele só não aparece na despesa pois a perda fica mínima com esse lixo.

Controle de entrada e saída, dificuldade de peças que já estão disponíveis pra venda:

Não, com precisão não tem, é aproximadamente, ele gostaria de achar com mais precisão esses materiais.

Tabela de preços, existe uma tabela?

Sim, para compra e para venda, tudo tabelado, quanto menor o valor os clientes não chegam, tem alguém pagando mais, então ele percebe pois começa a faltar o material, por que geralmente ele tem um aumento e não repassa o valor automático, deve demorar um pouco pra mudar o valor na porta.

Já perdeu alguma venda por falta de estoque?

Não, pois ele só chama o cliente pra compra quando ele sabe que esta com o material disponível, só vende o que ele tem, ele liga e avisa.

Segurança de estoque, peças vendidas sem registro:

Sim, já aconteceu, mas funciona por autoconfiança no funcionário, normalmente quando acontece se retira cobre e materiais finos, desconfiança no funcionário, cobre é um material fino e caro, prejuízo grande do dinheiro e do material investido, funcionário sempre burla e sempre cria algo novo pra poder pegar material.

O que seria algo essencial dentro do controle de estoque?

Se ele conseguir lançar tudo do ferro velho de compra e venda e na hora, no final da tarde já poder visualizar tudo, poder ver comprou tanto de cobre, comprou tanto de alumínio.

Preferência de dispositivo?

Celular e computador, com ênfase no computador, problemas de furto e roubo com o celular, mas bom ser adaptável.

Gostaria que seja básico e objetivo ou pouco mais complexo?

Gostaria de cadastrar seus clientes e fornecedores também, com a possibilidade de editar, cancelar e ver quais são os ativos, quais ainda visitam ainda, quais vendem e quais não vendem.

Observação:

sobre a planilha, poder mandar uma versão dela nem que seja uma mais antiga pra gente ver como que funciona
ira mandar até amanhã, junto com a lista dos materiais e abreviações.