

ROTEIRO ENTREVISTA M.C PLÁSTICOS

Como funciona o controle de estoque?

Perguntas iniciais:

1-Pode ser feita a gravação desta entrevista para uso total de nosso grupo para captar informações que não foram capturadas neste momento?

Perguntas focadas no atual sistema de controle de estoque:

- 1- Atualmente, como você faz o controle do que entra e sai do estoque?
- 2- Você usa algum tipo de sistema (planilha, caderno, software) ?
- 3- Existe algum método de categorização dos materiais ou tudo é armazenado sem identificação?
- 4- Você já enfrentou problemas por falta de controle no estoque? Pode dar um exemplo?
- 5- Quanto tempo, em média, você gasta por dia para organizar ou atualizar o estoque?

Perguntas focadas na organização do estoque

- 1- Você já teve dificuldades para encontrar um item específico no ferro-velho?
- 2- Você costuma catalogar peças específicas (ex: motor de um carro X, para-choque de Y) ou tudo é armazenado como sucata genérica?
- 3- É comum ter peças repetidas ou a variedade é grande?
- 4- Quem fica responsável por organizar os materiais que chegam?
- 5- Existe um fluxo de tarefas definido para os materiais ou a organização varia conforme a necessidade?
- 6- Você tem alguma forma de saber rapidamente quais itens precisam ser reabastecidos?
- 7-Você já enfrentou problemas com contagem errada de estoque? Como evitou isso?

Perguntas focadas no controle entrada e saídas de vendas

- 1- Você diferencia vendas de peças individuais e vendas de sucata por quilo?
- 2- Existe alguma dificuldade em saber quais peças ainda estão disponíveis para venda?
- 3- Você gostaria de um sistema que facilitasse encontrar rapidamente se um item ainda está disponível?
- 4- Como você define os preços das peças? Um sistema com tabela de preços ajudaria?

5- Você já perdeu uma venda porque não encontrou o item ou porque achava que tinha, mas não tinha mais?

6-Como você lida com materiais que ficam muito tempo sem serem vendidos?

Perguntas focadas em perdas e segurança do estoque

1- Já aconteceu de peças sumirem ou serem vendidas sem registro?

2- Você acha importante ter um histórico de movimentação para saber quando um item entrou e quando foi vendido?

3- Existem riscos de furtos ou extravios?

Perguntas focadas na necessidades e funcionalidades do sistema

1- O que seria essencial para um sistema de controle de estoque te ajudar?

2- Você gostaria de poder acessar o sistema pelo celular ou prefere um computador?

3- Seria útil ter algum sistema de identificação (exemplo: catalogação, fotos)

4- Como você se sente em relação à tecnologia? Prefere algo simples e direto ou um sistema mais completo?

5-Você tem facilidade em usar tecnologia ou prefere um sistema bem básico?

6-Você gostaria de registrar informações dos clientes para saber quem já comprou e o que comprou?