

JORNADA DO USUÁRIO - Sistema de controle de estoque

Fases (Utilizador)

Pesquisa de
controle de
vendas

Cadastro do
usuário

Cadastro de
produto

Cadastrar
fornecedor

Excluir
Produto

Editar
Produto

Faz (Ações)

- Pesquisar software na internet
- Acessar software via internet

- Preencher formulário com informações pessoais

- Importar planilha ou cadastrar manualmente
- Preencher um grande formulário com informações dos produtos

- Colocar várias informações pessoais do fornecedor

- Clicar no botão para excluir produto
- Popup de confirmação

- Botão para editar produto
- Redireciona para a aba de cadastro de produto

Sente (Sentimentos)



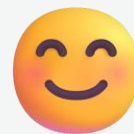
Contente



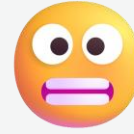
Desconfiado



Surpreso



Feliz



Inseguro



Aliviado

Pensa (Usuário)

- Site totalmente de graça
- Posso entrar e já utilizar.

- Não quero minha informações pessoais em qualquer lugar, pra onde será que vai isso?

- Consigo cadastrar todos os meus estoques.
- Muito tranquilo de usar.
- Além de gratuito oferece muitas funcionalidades.

- Fica muito mais completo agora, até meus fornecedores posso cadastrar.
- Muito tranquilo de preencher meus fornecedores.

- Uma ótima função pra que eu possa ter mais controle.
- Será que se eu excluir sem querer consigo recuperar?

- Consigo alterar qualquer uma das lacunas dos meus produtos
- Consigo ter um melhor controle e não preciso criar do zero.

Proposta (Mudanças)

- Poderia ter uma versão para celular.
- Poderia ter uma versão para PC

- Possibilidade de logar com sua conta google.
- Pedir código de segurança.

- Popups sobre como fazer cada uma das ações do sistema.

- Listagem de todos os fornecedores.
- Listagem de produtos por fornecedor.

- Opção de confirmação para exclusão dos produtos.
- Sessão de histórico de excluídos.

- Nenhuma proposta de melhoria.