

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas

Ingeniería de Software

Ciclo 2024 - 2



Desarrollo de Aplicaciones Open Source - WS51

Profesor del Curso: Juan Antonio Flores Moroco

"INFORME DE TRABAJO FINAL"

EMPRESA DE INICIO: SYNAPSOFT

PRODUCTO: "SafeChild"

Miembro	Código
Meza Camayo, Lynn Jeeferzon	U20201C320
Aliaga Pimentel, George Arturo	U20211C273
Sanchez Ignacio, Jefrey Martin	U202113324

2024

Registro de Versiones del Informe

VERSIÓN	FECHA	AUTOR	DESCRIPCIÓN DE MODIFICACIÓN
01	17/08/2024	Lynn Meza Camayo	Formato del documento
02	20/08/2024	Jefrey Sanchez Ignacio	Antecedentes y problemáticas
03	20/08/2024	George Aliaga Pimentel	Lean UX Hypothesis Statements
04	21/08/2024	Lynn Meza Camayo	Desarrollo de la descripción de la StartUp y segmentos Objetivos
05	21/08/2024	Jean Grandez Mansilla	Desarrollo del Lean UX Problem Statements, Assumptions y Canvas
06	27/08/2024	Jean Grandez Mansilla	Desarrollo del User persona y User task Matrix
07	29/08/2024	George Aliaga Pimentel	Desarrollo del Análisis competitivo, Estrategias y tácticas frente a competidores, 1 entrevista y análisis
08	30/08/2024	Jefrey Sanchez Ignacio	Desarrollo del empathy mapping, As-Is scenario mapping y 3 entrevistas y análisis de niñeras/tutores

VERSIÓN	FECHA	AUTOR	DESCRIPCIÓN DE MODIFICACIÓN
09	30/08/2024	Jean Grandez Mansilla	Desarrollo del User Journey Mapping y 1 entrevista y análisis de entrevista a tutores
10	26/09/2024	Lynn Meza Camayo, George Aliaga Pimentel ,Jefrey Sanchez Ignacio y Jean Grandez Mansilla	Sprint 2 y correcciones del sprint 1
11	04/11/2024	Lynn Meza Camayo, George Aliaga Pimentel ,Jefrey Sanchez Ignacio	Sprint 3, implementación del backend y corrección del front end
12	22/11/2024	Lynn Meza Camayo, Jefrey Sanchez Ignacio	Sprint 4, implementación del backend unido con front end

Project Report Collaboration Insights

URL del repositorio de la Organización: <https://github.com/Grupo4-WS51-SynapSoft>

URL del Landing-Page desplegado: https://grupo4-ws51-synapsoft.github.io/SafeChild_LandingPage.github.io/

URL de los Unit-Test: https://github.com/Grupo4-WS51-SynapSoft/Unit_Test-SafeChild

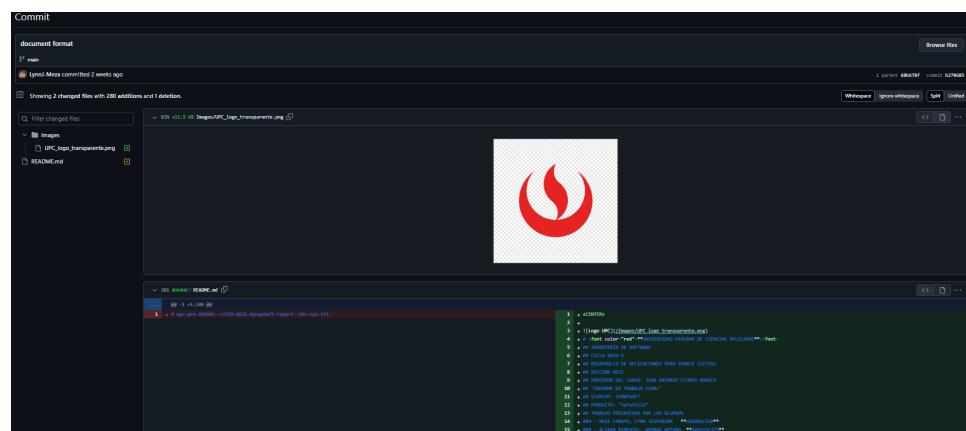
En el desarrollo del informe, hemos adoptado un enfoque sistemático utilizando un sistema de control de versiones basado en ramas para organizar y gestionar las actividades de elaboración. Este método ha permitido que cada miembro del equipo trabaje de manera independiente en diferentes aspectos del informe, asegurando una integración eficiente y controlada de los avances.

Entregable 1 o TB1 : (17-08-24 a 23-08-24)



Cada miembro del equipo ha trabajado en ramas específicas para desarrollar diferentes partes del informe.

- Versión 01 (17/08/2024) - Lynn Meza Camayo
 - Descripción: Se realizó una revisión completa del formato del documento, ajustando estilos de encabezados, márgenes y elementos gráficos para mejorar la claridad y uniformidad.



- Versión 02 (20/08/2024) - Jefrey Sanchez Ignacio
 - Descripción: Se documentaron los antecedentes relevantes y las problemáticas que el proyecto busca resolver, proporcionando contexto y base para el desarrollo posterior.

- Versión 03 (20/08/2024) - George Aliaga Pimentel

- Descripción: Se formularon y documentaron las hipótesis clave sobre el comportamiento de los usuarios, estableciendo la base para la validación del proyecto.

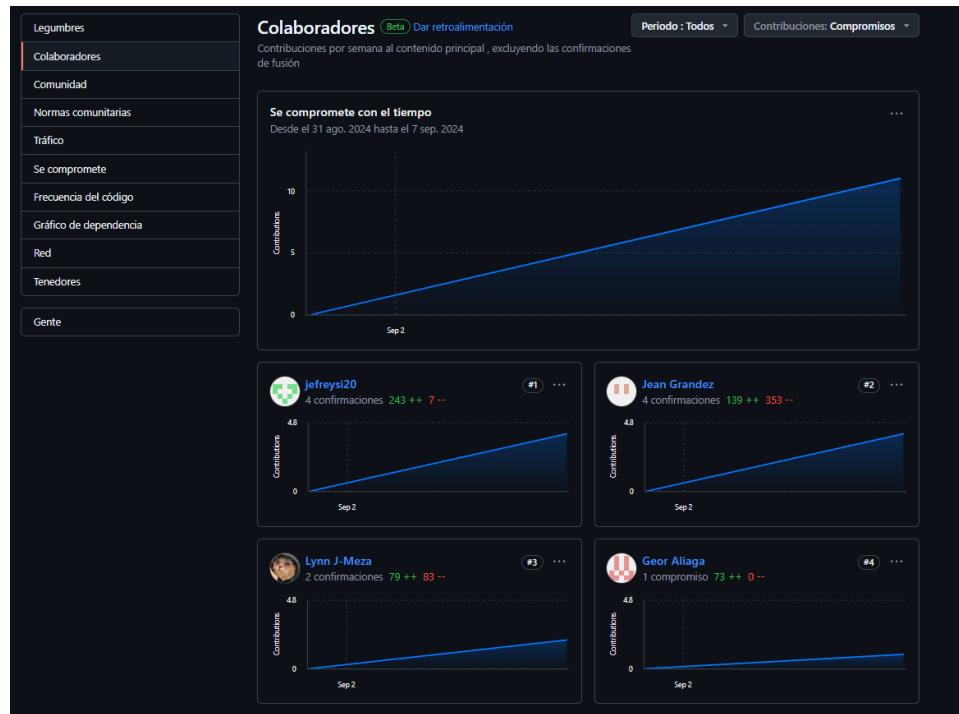
- Versión 04 (21/08/2024) - Lynn Meza Camayo

- Descripción: Se elaboró una descripción detallada de la StartUp y se definieron los segmentos objetivos.

- Versión 05 (21/08/2024) - Jean Grandez Mansilla

- Descripción: Se definieron las declaraciones de problemas y suposiciones, y se completó el Lean UX Canvas para integrar todos los elementos clave del proyecto.

Entregable TB1:



Entregable TP:

- Versión 10 (26/08/2024)

Pulse

Contributors

Community

Community Standards

Traffic

Commits

Code frequency

Dependency graph

Network

Forks

Actions Usage Metrics

People

September 19, 2024 – September 26, 2024

Period: 1 week ▾

Overview

3 Active pull requests 0 Active issues

3 Merged pull requests	11 0 Open pull requests	0 0 Closed issues	0 0 New issues
--	--	---	---

Excluding merges, **4 authors** have pushed **19 commits** to main and **19 commits** to all branches. On main, **61 files** have changed and there have been **621 additions** and **394 deletions**.

3 Pull requests merged by 1 person

- Dev #6 merged last week
- Feature/chapter 4 #5 merged last week
- feat: updated class diagram, class dictionary and database diagram #4 merged last week

Pulse

Contributors

Community

Community Standards

Traffic

Commits

Code frequency

Dependency graph

Network

Forks

Actions Usage Metrics

People

Contributors (Beta) Give feedback

Contributions per week to main, excluding merge commits

Period: All Contributions: Commits

Commits over time

From 10 ago. 2024 to 21 set. 2024

15 Sep 2024
Commits 20

jefreysi20
36 commits 451 ++ 349 --

LynnJ-Meza
23 commits 2,583 ++ 1,289 --

GeorAliaga
16 commits 780 ++ 405 --

JeanGrandez
15 commits 358 ++ 121 --

Entregable TB2:

- Versión 11 (04/11/2024)

October 28, 2024 – November 4, 2024

Period: 1 week

Overview

0 Active pull requests | 0 Active issues

Merged pull requests | Open pull requests | Closed issues | New issues

Excluding merges. 3 authors have pushed 9 commits to main and 9 commits to all branches. On main, 18 files have changed and there have been 412 additions and 9 deletions.

Period: 1 week

Contributors Beta Give feedback

Period: Last month Contributions: Commits

Contributions per week to main, excluding merge commits

Commits over time

Weekly from 28 sept 2024 to 2 nov 2024

Contributions

Sep 30 Oct 7 Oct 14 Oct 21 Oct 28

jefreysi20 4 commits 262 ++ 16 -- #1

Contributions

Sep 30 Oct 7 Oct 14 Oct 21 Oct 28

LynnJ-Meza 4 commits 206 ++ 91 -- #2

Contributions

Sep 30 Oct 7 Oct 14 Oct 21 Oct 28

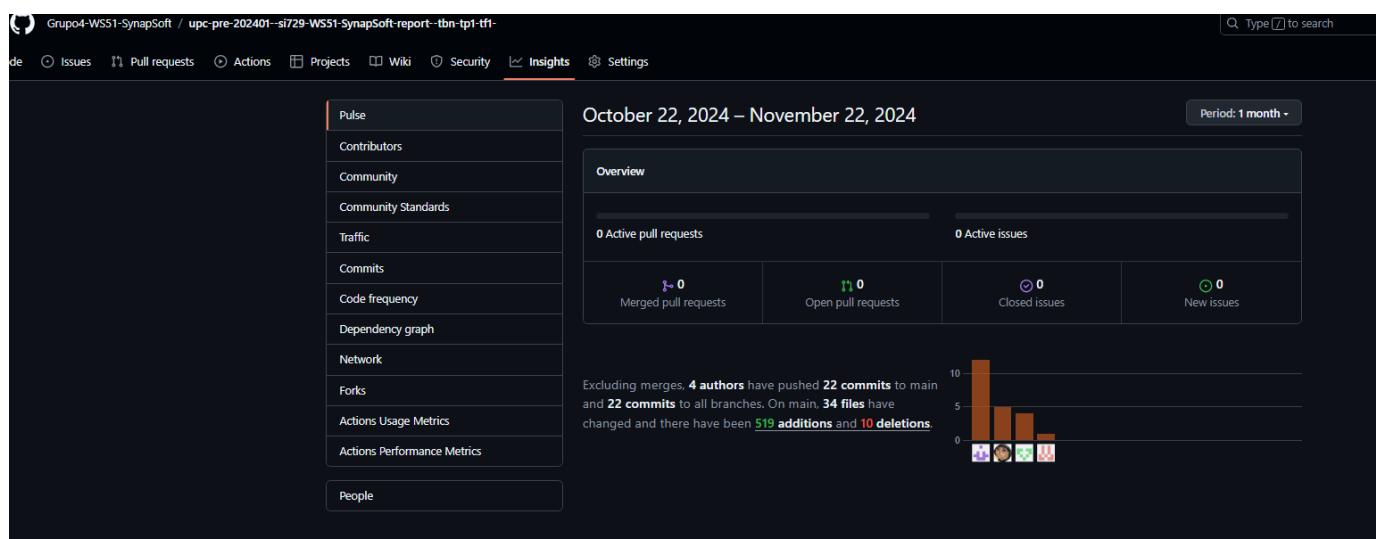
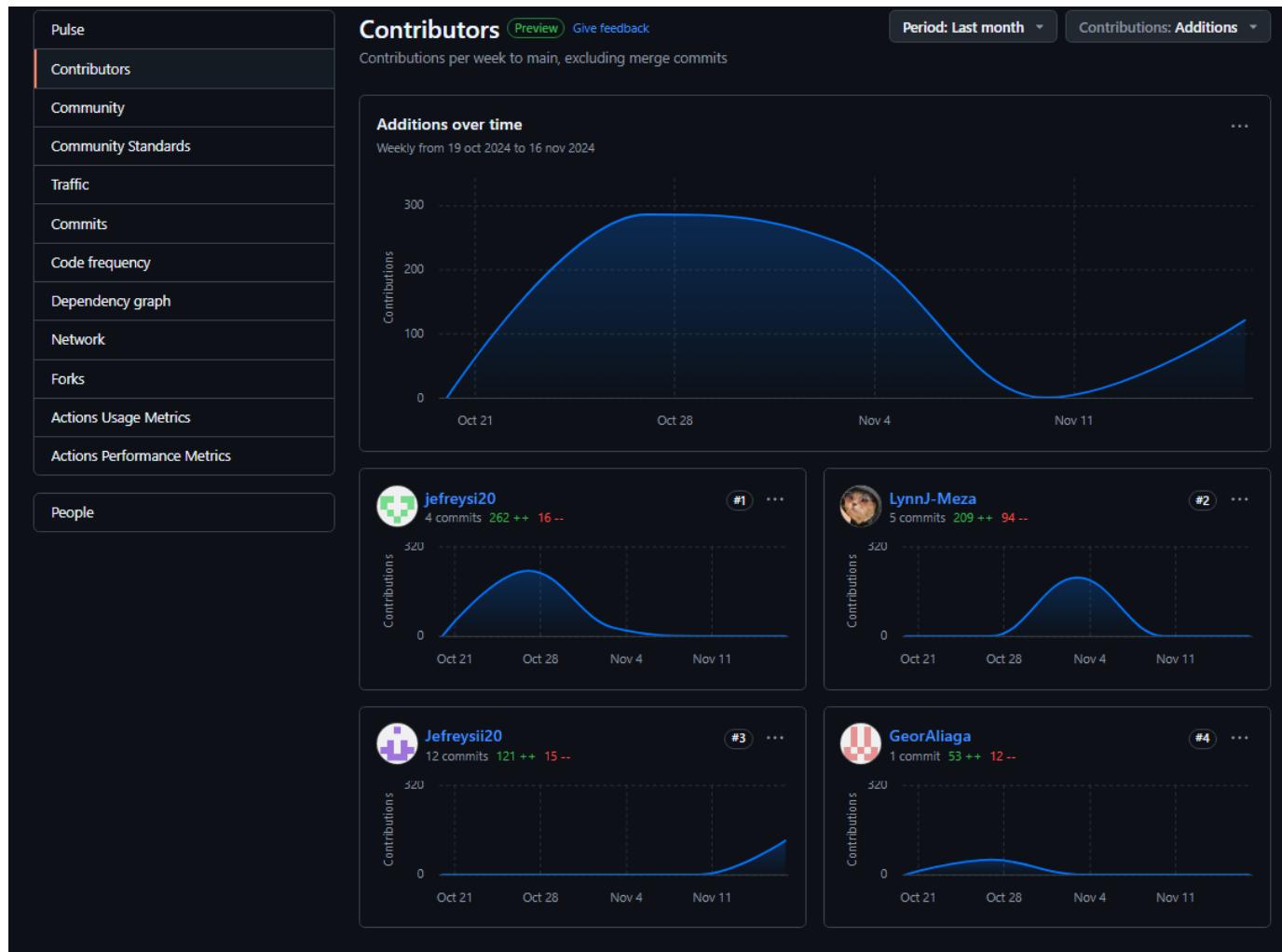
GeorAliaga 1 commit 53 ++ 12 -- #3

Contributions

Sep 30 Oct 7 Oct 14 Oct 21 Oct 28

Contenido

- Versión 12 (22/11/2024)



Contenido

Tabla de contenidos

- **Registro de Versiones del Informe**
- **Project Report Collaboration Insights**
- **Contenido**
 - Tabla de contenidos
- **Student Outcome**
- **Capítulo I: Introducción**
 - **1.1. Startup Profile**

- 1.1.1. Descripción de la Startup
- 1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo
- 1.2. Solution Profile
 - 1.2.1 Antecedentes y problemática
 - What (¿Qué?)
 - Who (¿Quién?)
 - Where (¿Dónde?)
 - When (¿Cuándo?)
 - Why (¿Por qué?)
 - How (¿Cómo?)
 - How much (¿Cuánto?)
 - 1.2.2 Lean UX Process
 - 1.2.2.1. Lean UX Problem Statements
 - 1.2.2.2. Lean UX Assumptions
 - 1.2.2.3. Lean UX Hypothesis Statements
 - 1.2.2.4. Lean UX Canvas
 - 1.2.2.1. Lean UX Canvas
- 1.3. Segmentos objetivo
- Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis
 - 2.1. Competidores
 - 2.1.1. Análisis competitivo
 - 2.1.2. Estrategias y tácticas frente a competidores
 - 2.2. Entrevistas
 - 2.2.1. Diseño de entrevistas
 - Entrevista General:
 - Para Padres:
 - Para Cuidadores (Niñeras y Tutores)
 - 2.2.2. Registro de entrevistas
 - 2.2.3. Análisis de entrevistas
 - Primer Entrevistado: Fabrizio Sanchez
 - Segundo Entrevistado: Edwhin Palomino
 - Tercer Entrevistado: Luhana Acuña
 - Cuarto Entrevistado: Maria Fernanda Gil Moya
 - Quinto Entrevistado: Harold Mayta
 - Primer Entrevistado: Fabrizio Sanchez
 - Segundo Entrevistado: Edwhin Palomino
 - Tercer Entrevistado: Luhana Acuña
 - Cuarto Entrevistado: Maria Fernanda Gil Moya
 - Quinto Entrevistado: Harold Mayta
 - 2.3. Needfinding
 - 2.3.1. User Personas
 - User Persona 1: Fabrizio
 - User Persona 2: Johan
 - User Persona 2: Johan
 - 2.3.2. User Task Matrix
 - Explicación de la tabla
 - 2.3.3. User Journey Mapping
 - Journey Map Padres
 - Journey Map Cuidadores
 - 2.3.4. Empathy Mapping
 - Padres de familia
 - Niñeras y Tutores
 - 2.3.5. As-is Scenario Mapping
 - Padres de familia
 - Niñeras y Tutores
 - 2.4. Ubiquitous Language

- **Capítulo III: Requirements Specification**
 - **3.1. To-Be Scenario Mapping**
 - Padres de familia
 - Niñeras y Tutores
 - **3.2. User Stories**
 - **3.3. Impact Mapping**
 - **3.4. Product Backlog**
- **Capítulo IV: Product Design**
 - **4.1. Style Guidelines**
 - **4.1.1. General Style Guidelines**
 - **4.1.2. Web Style Guidelines**
 - **4.1.1. General Style Guidelines**
 - **4.1.2. Web Style Guidelines**
 - **4.2. Information Architecture**
 - **4.2.1. Organization Systems**
 - **4.2.2. Labeling Systems**
 - **4.2.3. SEO Tags and Meta Tags**
 - **4.2.4. Searching Systems**
 - **4.2.5. Navigation Systems**
 - **4.3. Landing Page UI Design**
 - **4.3.1. Landing Page Wireframe**
 - Pantalla Principal
 - ¿Por qué escogernos?
 - Service Features
 - Contactanos
 - **4.3.2. Landing Page Mock-up**
 - Pantalla Principal
 - ¿Por qué escogernos?
 - Service Features
 - Contactanos
 - **4.4. Web Applications UX/UI Design**
 - **4.4.1. Web Applications Wireframes**
 - Login
 - Registro
 - Pagina Principal / Lista de Usuarios Cuidadores
 - Profile del usuario
 - Información de un cuidador
 - Acción de reserva de servicios de un cuidador"
 - Lista de Reservas
 - Mensajería
- Envio y recibo de mensajes
 - Menú de metodo de pago
- Añadir Tarjeta
- Eliminar Tarjeta
 - **4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams**
 - **4.4.3. Web Applications Mock-ups**
- Login
- Registro
- Pagina Principal / Lista de Usuarios Cuidadores
- Información de un cuidador
- Acción de reserva de servicios de un cuidador"
- Lista de Reservas
- Mensajería
- Envio y recibo de mensajes
 - Menú de metodo de pago
- Añadir Tarjeta

- Eliminar Tarjeta
 - 4.4.4. Web Applications User Flow Diagrams
 - 4.5. Web Applications Prototyping
 - 4.6. Domain-Driven Software Architecture
 - 4.6.1. Software Architecture Context Diagram
 - 4.6.2. Software Architecture Container Diagrams
 - 4.6.3. Software Architecture Components Diagrams
 - 4.7. Software Object-Oriented Design
 - 4.7. Software Object-Oriented Design
 - 4.7.1. Class Diagrams
 - 4.7.2. Class Dictionary
 - 4.8. Database Design
 - 4.8.1. Database Diagram
- Capítulo V: Product Implementation, Validation & Deployment
 - 5.1. Software Configuration Management
 - 5.1.1. Software Development Environment Configuration
 - 5.1.2. Source Code Management
 - Implementación de Git Flow
 - Flujo de Trabajo en Git Flow:
 - Implementación de Git Flow
 - Flujo de Trabajo en Git Flow:
 - 5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions
 - 5.1.4. Software Deployment Configuration
 - Pasos para el despliegue en GitHub Pages:
 - Pasos para el despliegue en GitHub Pages:
 - 5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation
 - 5.2.1. Sprint 1
 - 5.2.1.1. Sprint Planning 1
 - 5.2.1.2. Sprint Backlog 1
 - 5.2.1.3. Development Evidence for Sprint Review
 - 5.2.1.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review
 - 5.2.1.5. Execution Evidence for Sprint Review
 - 5.2.1.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review
 - 5.2.1.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review
 - 5.2.1.8. Team Collaboration Insights during Sprint
 - Colaboración y Desarrollo de Actividades
 - Evidencias de Colaboración
 - 5.2.2. Sprint 2
 - 5.2.2.1. Sprint Planning 2
 - 5.2.2.2. Sprint Backlog 2
 - 5.2.2.3. Development Evidence for Sprint Review
 - 5.2.2.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review
 - 5.2.2.5. Execution Evidence for Sprint Review
 - 5.2.2.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review
 - 5.2.2.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review
 - 5.2.2.8. Team Collaboration Insights during Sprint
 - 5.2.3. Sprint 3
 - 5.2.3.1. Sprint Planning 3
 - 5.2.3.2. Sprint Backlog 3
 - 5.2.3.3. Development Evidence for Sprint Review
 - 5.2.3.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review
 - 5.2.3.5. Execution Evidence for Sprint Review
 - 5.2.3.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review
 - 5.2.3.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review
 - 5.2.3.8. Team Collaboration Insights during Sprint
 - 5.2.4. Sprint 4

- **5.2.4.1. Sprint Planning 4**
- **5.2.4.2. Sprint Backlog 4**
- **5.2.4.3. Development Evidence for Sprint Review**
- **5.2.4.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review**
- **5.2.4.5. Execution Evidence for Sprint Review**
- **5.2.4.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review**
- **5.2.4.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review**
- **5.2.4.8. Team Collaboration Insights during Sprint**
- **5.3. Validation Interviews**
 - **5.3.1. Diseño de Entrevistas**
 - Segmento 1: Padres de familia que buscan servicio de Niñeras y Profesores a tiempo parcial
 - Segmento 2: Niñeras y profesores que buscan conectarse más rápido con los padres de familia para brindar sus servicios
 - **5.3.2. Registro de Entrevistas**
 - Segmento 1: Padres de familia que buscan servicio de Niñeras y Profesores a tiempo parcial
 - Entrevista 1
 - Entrevista 2
 - Entrevista 3
 - Segmento 2: Niñeras y profesores que buscan conectarse más rápido con los padres de familia para brindar sus servicios
 - Entrevista 1
 - Entrevista 2
 - Entrevista 3
 - **5.3.3. Evaluaciones según heurísticas**
 - Evaluaciones según Heurísticas
 - Tareas a evaluar: Web Application
 - Escala de severidad
 - Tabla de resumen
 - Descripción de problemas
- **5.4. Video About-the-Product**
- **Conclusiones**
- **Conclusiones y recomendaciones**
- **Video About-the-Team**
- **Bibliografía**
- **Anexos**

Student Outcome

Criterio específico	Acciones realizadas	Conclusiones
Comunica oralmente con efectividad a diferentes rangos de audiencia.	<p>Jean Grandez-TB1</p> <p>Aportó a la colaboración con el equipo de manera efectiva mediante el desarrollo del Lean UX Canvas, Lean UX Problem Statements y Lean UX Assumptions. Además, realizó la creación de User Personas, User Task Matrix y User Journey Mapping, facilitando una comprensión profunda de los usuarios y sus necesidades.</p> <p>Jean Grandez-TP</p> <p>Desarrollo los Wireframes del web application y ayudo en el sprint 2. Ademas, implemento el bondend context contact</p> <p>George Aliaga-TB1</p> <p>Contribuyó al desempeño completo de la realización del Sprint 1, liderando el desarrollo de Lean UX</p>	<p>El equipo sobresalió en la comunicación escrita al adaptar documentos y presentaciones para distintos públicos, asegurando que la información técnica y estratégica fuera clara y accesible. Su capacidad para redactar especificaciones, informes y presentaciones adecuadas para diversas audiencias facilitó la comprensión y alineación de objetivos, contribuyendo significativamente al éxito y cohesión del proyecto.</p>

Criterio específico	Acciones realizadas	Conclusiones
	<p>Hypothesis Statements y realizando el análisis competitivo, así como estableciendo estrategias y tácticas frente a la competencia. También desarrolló las General Style Guidelines, Web Style Guidelines y Information Architecture, y colaboró en la elaboración del PPT.</p> <p>George Aliaga-TP</p> <p>Desarrollo los user flow , el sprint2 y implemento el bondend context appointment</p>	
	<p>George Aliaga-TB2</p> <p>Desarrollo del front-end y backend le bounded context reservation. Ademas, de realizar entrevista del segmento tutor, video del about-the-product y about-the-team.</p>	
	<p>Lynn Meza-TB1</p> <p>Fomentó la colaboración y el liderazgo compartido al participar en la descripción del StartUp y los segmentos objetivos. Desarrolló el Capítulo III: Especificación de Requisitos y trabajó en el Sprint 1 y Software Configuration Management. También se encargó del desarrollo de la sección Home y el navbar de la landing page.</p> <p>Lynn Meza-TP Desarrollo el prototypo, el sprint 2 y implemento el bondent context payment</p>	
	<p>Lynn Meza-TB2</p> <p>Desarrollo del front-end y backend el bounded context payment. Ademas, de realizar entrevista del segmento tutor, sprint 3 , about-the-team y el ppt.</p>	
	<p>Lynn Meza-TF</p> <p>Desarrollo los boundend context payment y reservation. Ademas, de que apoyo en el desarrollo del autenticathion del proyecto y implementos la nueva version del banckend unido con el front end.</p>	
	<p>Jeffrey Sanchez - TB1</p> <p>Conceptualizó las características y soluciones del perfil de la startup, realizó entrevistas al segmento cuidador, y desarrolló la arquitectura de software. Además, trabajó en los Antecedentes y Problemática, así como en la elaboración de Empathy Mapping, As-is Scenario Mapping y To-Be Scenario Mapping. También desarrolló la sección de reseñas y el footer de la landing page.</p>	
	<p>Jeffrey Sanchez - TP</p> <p>Desarrollo los Mack Up, Sprint 2 y implemento el bondend context search</p>	
	<p>Jefrey Sanchez-TB2</p> <p>Desarrollo del front-end y backend el bounded context search-caregiver. Ademas, de realizar entrevistas del segmento cuidador, sprint 3 , about-the-team y actualizacion del landing page</p>	

Criterio específico	Acciones realizadas	Conclusiones
	Jefrey Sanchez-TF Desarrollo del backend	
Comunica por escrito con efectividad a diferentes rangos de audiencia	Jean Grandez - TB1 Colaboró activamente mediante el uso de un repositorio en GitHub y Trello para agregar los objetivos a desarrollar durante el Sprint 1, facilitando la planificación y el seguimiento de las tareas del equipo. Jean Grandez-TP Desarrollo los Wireframes del web application y ayudo en el sprint 2. Ademas, implemento el bondend context contact George Aliaga - TB1 Participó en la creación de un entorno colaborativo al desarrollar las distintas metas propuestas para el primer sprint y trabajar en el análisis competitivo y las estrategias de la competencia. George Aliaga-TP Desarrollo los user flow , el sprint2 y implemento el bondend context appointment George Aliaga-TB2 Desarrollo del front-end y backend le bounded context reservation. Ademas, del realizar entrevista del segmento tutor, video del about-the-product y about-the-team. Lynn Meza - TB1 Contribuyó al desarrollo de las distintas metas propuestas para el primer sprint, trabajando en la descripción del startup, la especificación de requisitos, y el diseño y desarrollo de la landing page, asegurando la correcta implementación de la sección Home y el navbar. Lynn Meza-TP Desarrollo el prototypo, el sprint 2 y implemento el bondent context payment Lynn Meza-TB2 Desarrollo del front-end y backend el bounded context payment. Ademas, de realizar entrevista del segmento tutor, sprint 3 , about-the-team y el ppt. Lynn Meza-TF Desarrollo de los boundend context payment y reservation. Ademas, de que apoyo en el desarrollo del autenticathion del proyecto y implementos la nueva version del banckend unido con el front end. Jeffrey Sanchez- TB1 Mantuvo una comunicación y colaboración constante con los compañeros, facilitando la elaboración del PPT de presentación y asegurando que el contenido refleja adecuadamente el progreso y los resultados del proyecto. Además, gestionó eficazmente la planificación de tareas y la implementación de la arquitectura de software. Jeffrey Sanchez - TP	El equipo sobresalió en la comunicación escrita al adaptar documentos y presentaciones para distintos públicos, asegurando que la información técnica y estratégica fuera clara y accesible. Su capacidad para redactar especificaciones, informes y presentaciones adecuadas para diversas audiencias facilitó la comprensión y alineación de objetivos, contribuyendo significativamente al éxito y cohesión del proyecto.

Criterio específico	Acciones realizadas	Conclusiones
	<p>Desarrollo los Mack Up, Sprint 2 y implemento el bondend context search</p> <p>Jefrey Sanchez-TB2 Desarrollo del front-end y backend el bounded context search-caregiver. Ademas, de realizar entrevistas del segmento cuidador, sprint 3 , about-the-team y actualizacion del landing page</p> <p>Jefrey Sanchez - TF Desarrollo del backend, la parte de cuidadores, ademas de aportar en el avance del sprint 4</p>	

Capítulo I: Introducción

1.1. Startup Profile

1.1.1. Descripción de la Startup

SynapSoft es una empresa emergente en el ámbito del desarrollo de software, comprometida con la creación de soluciones tecnológicas a medida y de alta calidad. Nació de la iniciativa de un grupo de ingenieros de software, quienes se formaron en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. SynapSoft se distingue por su enfoque centrado en el cliente, colaborando estrechamente con ellos para identificar sus necesidades y ofrecer soluciones tecnológicas que se alineen con sus objetivos específicos.

El equipo de SynapSoft está conformado por desarrolladores, diseñadores creativos y analistas de negocios altamente capacitados, que trabajan de manera conjunta para desarrollar soluciones escalables y personalizadas. Entre sus servicios destacan el desarrollo de software a medida, la creación de aplicaciones móviles y el diseño de sitios web. SynapSoft utiliza tecnologías de última generación y sigue un enfoque ágil en sus procesos, asegurando que las soluciones que ofrece sean robustas, eficientes y adaptables. Además, la empresa brinda soporte continuo y servicios de mantenimiento para garantizar la operación óptima de las soluciones entregadas.

Visión: La visión de SynapSoft es consolidarse como un referente global en el desarrollo de software, proporcionando soluciones personalizadas y de alta calidad que impulsen el éxito de empresas y organizaciones a nivel mundial.

Misión: La misión de SynapSoft es diseñar y desarrollar soluciones tecnológicas innovadoras y adaptadas a las necesidades de sus clientes, contribuyendo al crecimiento y eficiencia de empresas en una amplia gama de sectores.

1.1.2. Perfiles de integrantes del equipo



CO-FUNDADOR
**MEZA CAMAYO, LYNN
JEEFERZON**

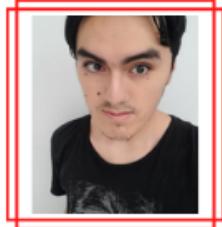
Desarrollador

CONOCIMIENTOS TECNICOS

DESCRIPCIÓN PERSONAL

Mi nombre es Lynn Jeeferzon Meza Camayo, tengo 20 años. Me considero un integrante activo, comprometido con el trabajo y con muchas ganas de aprender mas de este proyecto y curso. Escogí esta carrera por mi interés a saber como se crean los juegos, aplicaciones y software. Me gusta la tecnología, leer novelas ligeras y jugar videojuegos de trabajo en equipo con amigos.

- Manejo Intermedio de c++
- Manejo Básico en SQL
- Conocimiento Básico en desarrollo Front-end
- HTML, CSS y JavaScript
- Python básico



CO-FUNDADOR
**ALIAGA PIMENTEL,
GEORGE ARTURO**

Desarrollador

CONOCIMIENTOS TECNICOS

DESCRIPCIÓN PERSONAL

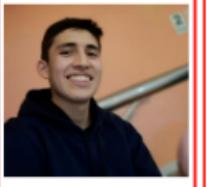
Me llamo George Arturo Aliaga Pimentel, tengo 21 años y soy de la carrera de Ingeniería de Software. Me considero una persona cooperativa y responsable, lo cual es lo requerido para un proyecto grupal. Mis pasatiempos preferidos son escuchar música, jugar videojuegos y pasar el tiempo con amigos. Tengo la meta de ser un gran ingeniero y espero mejorar todo lo aprendido en la carrera.

- Manejo Intermedio de c++
- Conocimiento Básico en desarrollo Front-end y Back-end
- HTML, CSS y JavaScript



HABILIDADES

- Trabajo en Equipo
- Escucha Activa
- Comunicación
- Mejora Continua
- Responsable



CO-FUNDADOR

SANCHEZ IGNACIO, JEFREY MARTIN

Desarrollador

CONOCIMIENTOS TECNICOS

- SQL Basico
- HTML, CSS Intermedio
- JavaScript Basico
- Python Intermedio
- Swift Basico

HABILIDADES

- Trabajar en equipo
- Aportar nuevas ideas
- Responsable
- Amable



DESCRIPCIÓN PERSONAL

Mi nombre es Jefrey Martin Sanchez Ignacio, tengo 21 años. Me considero un integrante activo, comprometido con el trabajo y con muchas ganas de aprender mas de este proyecto y curso. En mis tiempos libres me gusta ver cursos con lo que respecta a mi carrera, me gusta escuchar música y manejar. Tengo las expectativas muy altas de este curso, adquirir nuevos conocimientos



CO-FUNDADOR

GRANDEZ MANSILLA, JEAN PIERRE

Desarrollador

CONOCIMIENTOS TECNICOS

- SQL Intermedio
- HTML, CSS Intermedio
- JavaScript Básico
- Python Básico

HABILIDADES

- Trabajar en equipo
- Aportar nuevas ideas
- Colaboración continua
- Empatía
- Comunicación Asertiva



DESCRIPCIÓN PERSONAL

Mi nombre es Jean Pierre Grandez Mansilla, tengo 20 años. En mis ratos libres me gusta refrescar mis conocimientos ya adquiridos y también tengo pasión por la música y su variedad de géneros musicales. Soy una persona comprometida para lograr un buen desempeño y llevar a cabo todos los proyectos en los que tenga que aportar y apoyar, junto a mis compañeros espero desarrollar un buen proyecto con las tecnologías que se aprenderán dentro del curso.

1.2. Solution Profile

1.2.1 Antecedentes y problemática

What (¿Qué?)

La creciente demanda de servicios de cuidado infantil y la falta de acceso a cuidadores calificados y confiables representan un problema importante en el Perú. Las familias, en especial aquellas con varios hijos o encabezadas por padres que trabajan, se ven afectadas por la escasez de opciones que garanticen la seguridad y el desarrollo adecuado de los niños. Esta problemática tiene graves consecuencias, incluyendo el aumento del estrés parental y posibles efectos negativos en el desarrollo infantil.

Who (¿Quién?)

El problema afecta principalmente a los padres, madres solteras y tutores que necesitan equilibrar sus responsabilidades laborales y familiares. También impacta a los cuidadores potenciales, como niñeras y tutores, que tienen dificultades para conectarse con las familias que requieren sus servicios. Los niños, quienes dependen de un entorno de cuidado seguro y estimulante para su desarrollo, también se ven afectados por esta situación.

Where (¿Dónde?)

Este problema es más evidente en áreas urbanas y suburbanas de Perú, donde la densidad poblacional dificulta el acceso a cuidadores calificados. En estas zonas, las familias enfrentan mayores dificultades logísticas para encontrar cuidadores que se adapten a sus necesidades y expectativas..

When (¿Cuándo?)

La problemática ha sido más notable desde la pandemia de COVID-19, que ha exacerbado las dificultades de las familias para encontrar cuidadores confiables debido a cambios en las dinámicas laborales y el distanciamiento social. Sin embargo, la necesidad de servicios de cuidado infantil es una constante que ha ido creciendo en los últimos años debido a las presiones económicas y familiares.

Why (¿Por qué?)

Este problema es el resultado de varios factores: el cambio en las estructuras familiares, el aumento de hogares monoparentales y la falta de redes de apoyo locales. Además, la escasez de cuidadores capacitados y los altos costos del servicio limitan las opciones disponibles para muchas familias. Esta situación afecta desproporcionadamente a las familias de ingresos bajos y medios, que enfrentan barreras económicas para acceder a servicios de calidad (FasterCapital, 2024).

How (¿Cómo?)

La falta de una plataforma eficiente para conectar a los cuidadores con las familias que necesitan sus servicios agrava el problema. La búsqueda de cuidadores calificados suele ser lenta y poco efectiva, lo que aumenta la incertidumbre de los padres y reduce las oportunidades de trabajo para los cuidadores. Las familias también enfrentan dificultades al no contar con información clara y accesible sobre los servicios de cuidado infantil disponibles.

How much (¿Cuánto?)

El impacto económico es significativo. Muchas familias no pueden permitirse los costos elevados del cuidado infantil, lo que a menudo las obliga a tomar decisiones que pueden comprometer el bienestar de sus hijos. La escasez de cuidadores capacitados también incrementa los precios, lo que hace que el cuidado infantil de calidad esté fuera del alcance de muchas familias, perpetuando desigualdades socioeconómicas.

1.2.2 Lean UX Process

1.2.2.1. Lean UX Problem Statements

Nuestra plataforma "SafeChild" busca abordar un problema significativo en el cuidado infantil al conectar a padres con cuidadores confiables. Los padres enfrentan dificultades para encontrar opciones de cuidado infantil y educación de calidad en el hogar, lo que genera un alto nivel de estrés y afecta su capacidad para equilibrar responsabilidades laborales y familiares. Al mismo tiempo, los cuidadores y educadores a menudo tienen dificultades para encontrar familias que necesiten sus servicios, lo que limita sus oportunidades laborales y afecta la disponibilidad de servicios adecuados para las familias.

¿Cómo podemos resolver la falta de conexión eficiente entre padres que necesitan cuidado infantil de calidad y cuidadores que buscan oportunidades laborales? Al comprender las barreras que enfrentan ambos grupos, nuestro objetivo es superar estos obstáculos mediante una plataforma que facilite la conexión y mejora la disponibilidad y calidad del cuidado infantil, beneficiando tanto a los padres como a los cuidadores.

1.2.2.2. Lean UX Assumptions

Business Assumptions

- **Los padres estarán dispuestos a adoptar una plataforma digital para encontrar cuidadores confiables, especialmente si la plataforma ofrece perfiles verificados y opciones personalizadas para el cuidado infantil.**

- La demanda de servicios de cuidado infantil de calidad está creciendo debido al aumento de la preocupación por la seguridad y el desarrollo infantil en el hogar.
- Los cuidadores estarán interesados en unirse a una plataforma que les permita conectarse con familias que buscan sus servicios, especialmente si la plataforma facilita la visibilidad y las oportunidades de empleo.
- Existe una capacidad técnica y recursos disponibles para desarrollar y mantener la plataforma SafeChild, asegurando su funcionalidad y escalabilidad.
- La accesibilidad y la usabilidad serán características clave para el éxito de la plataforma, garantizando que tanto padres como cuidadores puedan utilizarla de manera efectiva sin importar su nivel de experiencia tecnológica.
- El mercado de servicios de cuidado infantil está en crecimiento y presenta oportunidades para el éxito comercial de SafeChild.
- La seguridad y la privacidad de los datos de los usuarios serán aspectos fundamentales, y los usuarios confiarán en que sus datos estarán protegidos y manejados de manera responsable.
- La plataforma será capaz de adaptarse a diferentes necesidades de cuidado infantil y educativo, lo que atraerá a una amplia variedad de padres y cuidadores que buscan opciones personalizadas y de calidad.

User Assumptions

- **¿Quién es el usuario?**: Nuestro segmento objetivo incluye a padres que buscan cuidadores confiables para el cuidado infantil en el hogar, así como a los mismos cuidadores que desean ofrecer sus servicios a estas familias.
- **¿Dónde encaja nuestro producto, en su trabajo o vida?**: SafeChild encaja en la vida diaria de los padres que necesitan encontrar y gestionar servicios de cuidado infantil, y en la vida profesional de los cuidadores que buscan oportunidades para ofrecer sus servicios.
- **¿Qué problemas tiene nuestro producto y cómo se pueden resolver?**: SafeChild enfrenta desafíos como la necesidad de verificar la calidad y la fiabilidad de los cuidadores y educadores, la integración de actualizaciones en tiempo real sobre las actividades de los niños, y la retención de usuarios a través de recursos educativos y seguimiento del desarrollo. Estos problemas pueden abordarse mediante un sistema de verificación riguroso, características de seguimiento y comunicación en tiempo real, y la oferta de recursos educativos valiosos tanto para padres como para cuidadores.
- **¿Cuándo y cómo es usado nuestro producto?**: SafeChild se utiliza cuando los padres necesitan encontrar y gestionar servicios de cuidado infantil, y cuando los cuidadores buscan oportunidades laborales y conexión con familias. La plataforma se usa para reservas, comunicación y seguimiento de actividades.
- **¿Qué características son importantes?**: Es crucial que SafeChild ofrezca perfiles verificados de cuidadores, opciones de personalización para adaptarse a las necesidades específicas de cada familia, actualizaciones en tiempo real sobre las actividades de los niños, y recursos educativos útiles.
- **¿Cómo debe verse nuestro producto y cómo debe comportarse?**: SafeChild debe presentar una interfaz intuitiva y fácil de usar que facilite la búsqueda y reserva de servicios, la comunicación entre padres y cuidadores, y el acceso a recursos educativos. La plataforma debe ofrecer una experiencia de usuario segura y confiable, asegurando que tanto padres como cuidadores puedan navegar y utilizar sus funciones con facilidad.

1.2.2.3. Lean UX Hypothesis Statements

1. **Creemos que** los padres estarán satisfechos con la capacidad de buscar y seleccionar cuidadores verificados de acuerdo con sus necesidades específicas. **Sabremos que** esta afirmación es cierta **cuando** observemos un alto índice de retención de usuarios y una frecuencia creciente en las reservas de servicios dentro de la plataforma.
2. **Creemos que** los cuidadores valorarán la facilidad de uso de la plataforma para conectarse con familias que buscan sus servicios. **Sabremos que** esta afirmación es cierta **cuando** veamos un aumento en el número de cuidadores registrados y activos, así como una alta tasa de interacción con los perfiles de las familias.
3. **Creemos que** la implementación de un proceso de verificación riguroso para los cuidadores y educadores fortalecerá la confianza de los padres en la plataforma. **Sabremos que** esta afirmación es cierta **cuando** notemos una disminución en las consultas relacionadas con la seguridad y un aumento en el número de usuarios que completan el proceso de registro y confirman sus reservas.
4. **Creemos que** ofrecer actualizaciones en tiempo real sobre las actividades de los niños será un factor decisivo para los padres al elegir utilizar la plataforma. **Sabremos que** esta afirmación es cierta **cuando** observemos una alta tasa de uso de la función de actualizaciones en tiempo real y una mayor satisfacción reportada por los padres en sus evaluaciones.
5. **Creemos que** la disponibilidad de recursos educativos y herramientas de seguimiento del desarrollo infantil mejorará la retención de usuarios tanto para padres como para cuidadores. **Sabremos que** esta afirmación es cierta **cuando** notemos un uso continuo de estos recursos y una mayor fidelización de usuarios a lo largo del tiempo.

1.2.2.4. Lean UX Canvas

1.2.2.1. Lean UX Canvas

1. Business Problem	2. Business Outcomes	5. Solutions		
<p>La creciente demanda de servicios de cuidado infantil y la falta de acceso a cuidadores calificados y confiables en Perú afectan a padres y cuidadores. Las familias enfrentan estrés por la escasez de opciones seguras y adecuadas, mientras que los cuidadores luchan por encontrar oportunidades laborales. La falta de una plataforma eficiente para conectar estos dos grupos agrava el problema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento en la retención de usuarios (padres y cuidadores). - Incremento en la tasa de reservas repetidas. - Mejora en la satisfacción del usuario. - Expansión de la base de usuarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de una plataforma que conecte a padres con cuidadores verificados. - Funcionalidades como la programación de sesiones, actualizaciones en tiempo real, recursos educativos, y seguimiento del desarrollo infantil. 		
3. Users	4. User Benefits	6. Hypothesis	7. What's the most important thing we need to learn first?	8. What's the least amount of work we need to do to learn the next most important thing?
<ul style="list-style-type: none"> - Usuarios primarios: Padres que necesitan servicios de cuidado infantil y educación en el hogar. - Usuarios secundarios: Niñeras, tutores, y educadores en busca de oportunidades laborales. - Clientes: Familias que pagan por los servicios y cuidadores que pagan por publicidad o acceso a más oportunidades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Padres: Acceso a perfiles verificados de cuidadores y educadores, posibilidad de programar servicios según sus necesidades, y recibir actualizaciones en tiempo real sobre las actividades de sus hijos. - Cuidadores: Oportunidades laborales directas y una plataforma que valida y promueve sus servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Creemos que los padres estarán satisfechos con la capacidad de buscar y seleccionar cuidadores verificados. Sabremos que esta afirmación es cierta cuando observemos un alto índice de retención de usuarios y una frecuencia creciente en las reservas. - Creemos que los cuidadores valorarán la facilidad de uso para conectarse con familias. Sabremos que esta afirmación es cierta cuando veamos un aumento en el número de cuidadores registrados y activos, así como una alta tasa de interacción con los perfiles de las familias. - Creemos que un proceso de verificación riguroso fortalecerá la confianza de los padres. Sabremos que esta afirmación es cierta cuando notemos una disminución en las consultas relacionadas con la seguridad y un aumento en el número de usuarios que completan el proceso de registro y confirmán sus reservas. - Creemos que ofrecer actualizaciones en tiempo real será un factor decisivo para los padres. Sabremos que esta afirmación es cierta cuando observemos una alta tasa de uso de esta función y una mayor satisfacción reportada por los padres. 	<p>Necesitamos validar si los usuarios valorarán la seguridad, personalización y la calidad del servicio proporcionado por la plataforma.</p>	<p>Lanzaremos una versión beta con funcionalidades clave y analizaremos la adopción y el feedback para validar la propuesta de valor.</p>

- Creemos que la disponibilidad de recursos educativos y herramientas de seguimiento mejorará la retención de usuarios. Sabremos que esta afirmación es cierta cuando notemos un uso continuo de estos recursos y una mayor fidelización a lo largo del tiempo.

1.3. Segmentos objetivo

Nuestro segmento objetivo abarca a todos aquellos padres y tutores que buscan soluciones confiables y flexibles para el cuidado infantil permitiéndoles combinar sus responsabilidades laborales con la tranquilidad de saber que sus hijos están bien atendidos. Además, la plataforma también se dirige a cuidadores, tutores y educadores que desean expandir sus oportunidades laborales y generar ingresos a través de la prestación de servicios personalizados y verificados. A continuación, se presenta características demográficas relevantes y información estadística que respalda la importancia de cada segmento.

1. Padres

- Este segmento abarca a todos los padres y tutores que buscan soluciones confiables y flexibles para el cuidado infantil y la educación para el hogar. Además, incluye a familias que buscan servicios de cuidado infantil y opciones educativas personalizadas en el hogar.
- Características Demográficas**
 - Edad: 20-45 años.
 - Estado Civil: Casados, en pareja, o monoparentales.
 - Motivaciones: Seguridad, conveniencia, educación de calidad, flexibilidad del programa

2. Cuidadores (Niñeras y Tutores)

- Este segmento está abarcando a todas las personas que trabajan como niñeras, cuidadoras infantiles, o asistentes domésticas. Son profesionales que buscan incrementar sus ingresos y expandir sus oportunidades laborales ofreciendo servicios de cuidado infantil de alta calidad. Estos cuidadores suelen estar altamente motivados por la flexibilidad laboral que les permite manejar su propio horario y trabajar en diferentes entornos.
- Características Demográficas**
 - Edad:** 18-45 años.
 - Educación:** Varía desde secundaria completa hasta educación superior, con algunos poseyendo certificaciones específicas en cuidado infantil.
 - Estado Civil:** Casados, en pareja, o monoparentales.
 - Motivaciones:** Flexibilidad de sus horarios, la posibilidad de trabajar con familias que valoran sus habilidades y para establecer relaciones laborales estables y duraderas con las familias a las que sirven.

Capítulo II: Requirements Elicitation & Analysis

2.1. Competidores

2.1.1. Análisis competitivo

**Competitive
Analysis
Landscape**

Competitive Analysis Landscape

¿Por qué llevar este análisis?	Para proporcionar información valiosa acerca de los competidores en el sector de servicios de cuidado infantil, lo cual nos servirá para mejorar la calidad de nuestro servicio y posicionar mejor nuestra oferta.			
	SafeChild	Care.com	Sittercity	UrbanSitter
Perfil	Overview	SafeChild es una plataforma integral para conectar a padres con cuidadores de confianza, utilizando tecnología avanzada para verificación de antecedentes y gestión de reservas.	Care.com es una plataforma globalmente reconocida que ofrece servicios de cuidado infantil, cuidado de ancianos y más, con una extensa base de datos de cuidadores.	Sittercity es una plataforma que conecta a familias con niñeras y cuidadores a través de una base de datos amplia y detallada de perfiles de cuidadores.
Ventaja competitiva: ¿Qué valor ofrece a los clientes?		Verificación exhaustiva de cuidadores, tecnología avanzada para gestión y comunicación, sistema de referencias confiables.	Base de datos extensa de cuidadores verificados, herramientas robustas para la búsqueda y contratación, amplia presencia en el mercado.	Interfaz sencilla, perfiles detallados de cuidadores, revisiones y valoraciones de usuarios, enfoque en facilidad de uso.
Perfil de Marketing	Mercado Objetivo	Padres que buscan una solución completa y confiable para encontrar cuidadores, y cuidadores que buscan una plataforma para ofrecer sus servicios.	Padres y cuidadores en busca de una plataforma robusta para diversos tipos de cuidado, desde cuidado infantil hasta cuidado de ancianos.	Padres de niños pequeños en busca de cuidadores de confianza y servicios relacionados.
Estrategias de Marketing		Marketing digital, SEO, campañas en redes sociales, asociaciones con empresas de referencia, eventos educativos.	Marketing en redes sociales, SEO, publicidad digital, asociaciones con proveedores de servicios relacionados con la familia.	Publicidad dirigida, marketing en redes sociales, contenido educativo, colaboraciones con comunidades locales.
				Marketing a través de redes sociales, enfoque en la recomendación social, colaboraciones con influencers y grupos comunitarios.

Competitive Analysis Landscape

Perfil de Producto	Productos & Servicios	Plataforma de conexión de cuidadores, verificación de antecedentes, gestión de reservas, sistema de referencias, comunicación en tiempo real.	Plataforma para encontrar cuidadores, incluyendo niñeras, tutores y cuidadores de ancianos, con herramientas para contratación y verificación.	Servicios para encontrar niñeras, cuidadores y tutores, con perfiles detallados y herramientas para la gestión de reservas y pagos.	Plataforma para reservar cuidadores a través de referencias de amigos, con perfiles detallados y herramientas de comunicación.
	Precios & Costos	Varía según el servicio de cuidado y el nivel de verificación; tarifas competitivas basadas en el mercado.	Precios varían según el tipo de servicio y la experiencia del cuidador, con opciones de suscripción disponibles.	Precios competitivos basados en la experiencia del cuidador y el tipo de servicio, con tarifas de suscripción opcionales.	Precios varían según el cuidador y el tipo de servicio, con opciones para tarifas de referencia y suscripción.
	Canales de Distribución (Web y/o Móvil)	Distribución a través de su página web y aplicación móvil.	Distribución a través de su página web y aplicación móvil.	Distribución a través de su página web y aplicación móvil.	Distribución a través de su página web y aplicación móvil.
Análisis SWOT	Fortalezas	Verificación exhaustiva de cuidadores, tecnología avanzada, sistema de referencias confiables.	Amplia base de datos de cuidadores verificados, herramientas robustas para búsqueda y contratación, alta visibilidad en el mercado.	Interfaz fácil de usar, perfiles detallados, revisiones de usuarios confiables.	Enfoque en referencias sociales, perfiles detallados, facilidad de conexión con cuidadores confiables.
	Debilidades	Dependencia de la tecnología, posible resistencia de usuarios menos tecnológicos.	Competencia con plataformas similares, necesidad de mantener la calidad del servicio a gran escala.	Dependencia de las revisiones de usuarios, posible variabilidad en la calidad de los cuidadores.	Dependencia de la red social para referencias, posible limitación en la disponibilidad de cuidadores.
	Oportunidades	Expansión a nuevos mercados, integración de nuevas tecnologías, asociaciones estratégicas.	Expansión de servicios, integración con otras plataformas, oportunidades de asociaciones estratégicas.	Expansión en áreas no cubiertas, mejora de la interfaz y funciones.	Expansión de la red de referencias, mejor integración con redes sociales.

Competitive Analysis Landscape

Amenazas	Competencia intensa, cambios en regulaciones, crisis económicas.	Competencia intensa, posibles cambios en regulaciones, crisis económicas.	Competencia intensa, necesidad de mantener la calidad del servicio.	Competencia de plataformas similares, posibles cambios en las políticas de redes sociales.
----------	--	---	---	--

2.1.2. Estrategias y tácticas frente a competidores

Tras analizar a cada uno de nuestros competidores, las estrategias y tácticas que emplearemos serán:

- **Centrarnos en nuestro aporte de valor:** Nosotros no solo proporcionamos una plataforma para encontrar cuidadores y niñeras, sino que también ofrecemos una experiencia completa para ambas partes: padres y cuidadores. Nuestro objetivo es crear una comunidad de confianza y calidad en el cuidado infantil, asegurando que los padres encuentren cuidadores confiables y que estos últimos puedan ofrecer sus servicios en un entorno seguro y reconocido. Buscamos que tanto padres como cuidadores se beneficien de nuestras características únicas, como verificación de antecedentes, recomendaciones basadas en experiencias, y herramientas avanzadas para gestionar y contratar servicios de manera eficiente.
- **Hacer publicidad y marketing:** Dado que algunos de nuestros competidores pueden no tener una presencia sólida en redes sociales o aplicaciones móviles, decidimos enfocarnos en una estrategia de marketing digital robusta. Promocionaremos nuestros servicios a través de redes sociales, destacando las historias de éxito de nuestras familias y cuidadores, compartiendo consejos sobre cuidado infantil y ofreciendo contenido valioso sobre la seguridad y el bienestar de los niños. También implementaremos campañas de publicidad en línea y colaboraciones con influencers en el ámbito del cuidado infantil para aumentar nuestra visibilidad y alcance.
- **Estrategia de posicionamiento:** Esperamos posicionarnos como la plataforma líder en la búsqueda y contratación de cuidadores y niñeras, destacando por nuestra calidad y confianza. Nuestra ventaja competitiva radica en la verificación exhaustiva de cuidadores y en las herramientas que facilitamos tanto para padres como para cuidadores. Además, nos enfocaremos en proporcionar un servicio personalizado, donde cada familia y cuidador pueda encontrar exactamente lo que necesitan, y donde la atención al cliente y la seguridad sean nuestras principales prioridades.

2.2. Entrevistas

2.2.1. Diseño de entrevistas

Entrevista General:

1. ¿Podría compartir algunos de sus datos personales básicos?
2. ¿Qué sitios web o aplicaciones utiliza con frecuencia para buscar información sobre cuidado infantil o servicios educativos?
3. ¿Participa en algún grupo o foro en línea relacionado con el cuidado infantil? De ser así, ¿cuáles?
4. ¿Cómo se informa sobre nuevas ofertas de servicios para el cuidado infantil? (Por ejemplo, recomendaciones, redes sociales, publicidad, etc.)

Para Padres:

1. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que valora en un servicio de cuidado infantil? (Por ejemplo, seguridad, flexibilidad, calidad educativa, etc.)
2. ¿Cómo equilibra sus responsabilidades laborales con el cuidado de sus hijos?
3. ¿Qué desafíos ha encontrado al buscar soluciones para el cuidado infantil?
4. ¿Ha utilizado servicios de cuidado infantil anteriormente? ¿Cómo fue su experiencia?
5. ¿Qué características considera imprescindibles en una plataforma de cuidado infantil?
6. ¿Qué tipo de servicios educativos personalizados en el hogar le interesan?
7. ¿Qué nivel de flexibilidad busca en los servicios de cuidado infantil?
8. ¿Qué tan importante es para usted que los cuidadores estén verificados y certificados?
9. ¿Cuál es su presupuesto aproximado para servicios de cuidado infantil?

Para Cuidadores (Niñeras y Tutores)

1. ¿Qué lo motivó a trabajar en el área de cuidado infantil o tutoría?
2. ¿Cuáles son los aspectos más importantes que valora en un empleo como cuidador o tutor? (Por ejemplo, flexibilidad, estabilidad, tipo de trabajo, etc.)
3. ¿Qué desafíos ha enfrentado en su carrera profesional hasta ahora?
4. ¿Qué tipo de servicios ofrece actualmente y cómo llegó a estos clientes?
5. ¿Cómo encuentra nuevas oportunidades laborales o clientes?
6. ¿Qué cualidades cree que son esenciales para ser un buen cuidador o tutor?
7. ¿Qué nivel de flexibilidad busca en su trabajo?
8. ¿Qué características valora en una plataforma que conecta cuidadores con familias?
9. ¿Qué tan importante es para usted la posibilidad de trabajar en diferentes entornos y con diferentes familias?

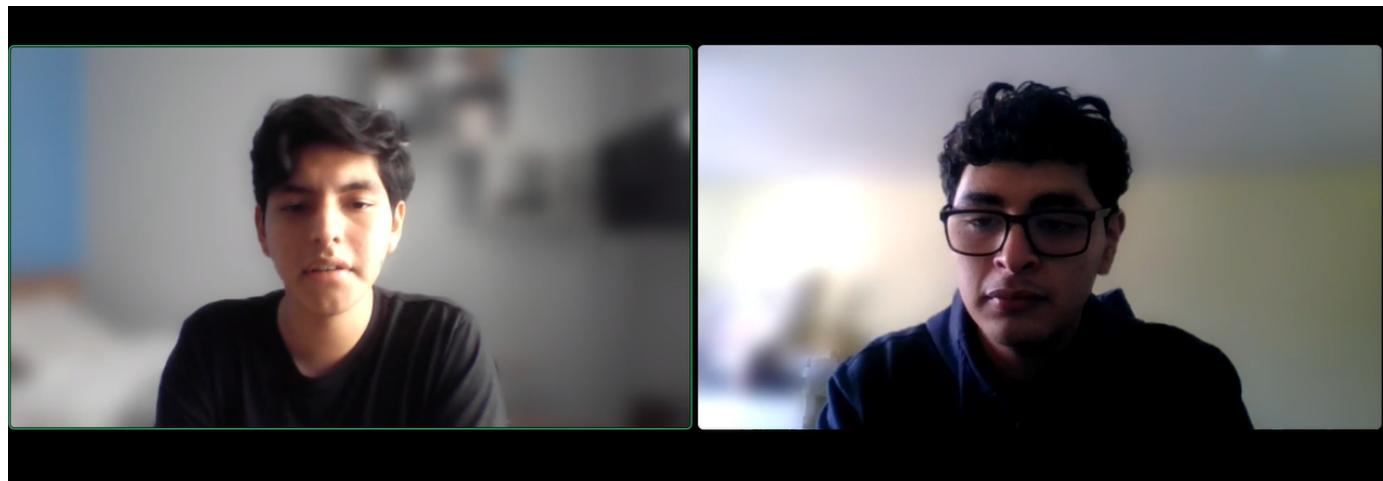
2.2.2. Registro de entrevistas

Tutores/Padres

Entrevista 1 - Tutor

- Nombre: Fabrizio
- Apellidos: Sanchez Zamora
- Edad: 23 años
- Distrito: Chorrillos - Lima
- Minuto donde Empieza: 0:00
- Duración: 04:29 minutos

Evidencia de la reunión:



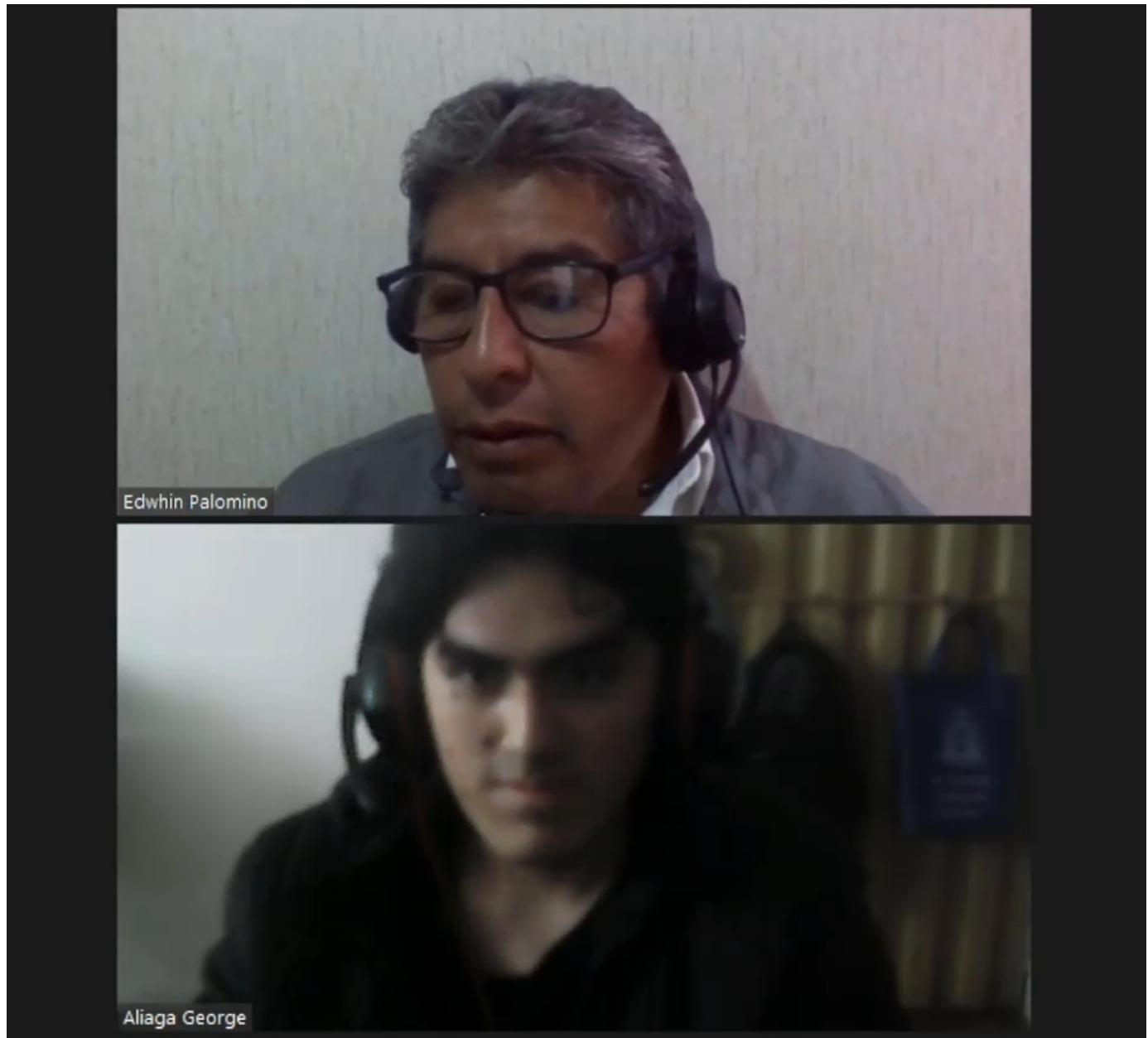
Resumen de la entrevista:

Fabrizio nos comentó las dificultades que enfrenta día a día cuando se trata del cuidado y enseñanza de sus hijos, además de la importancia de encontrar un cuidador confiable y calificado. Nos mencionó que actualmente utiliza redes sociales para buscar información sobre cuidado infantil y educación en el hogar. También destacó la importancia de la flexibilidad y la calidad educativa en los servicios que busca para sus hijos. Fabrizio expresó su interés en una plataforma que ofrezca verificación de antecedentes y certificaciones para los cuidadores, así como la posibilidad de acceder a servicios educativos personalizados en el hogar. En cuanto a su presupuesto, nos comentó que está dispuesto a invertir en servicios de calidad para el cuidado de sus hijos.

Entrevista 2 - Tutor

- Nombre: Edwhin
- Apellidos: Palomino
- Edad: 53 años
- Distrito: Lima - Puente Piedra
- Minuto donde empieza: 4:31
- Duración: 17:13 minutos

Evidencia de la reunión:



Resumen de la entrevista:

Edwhin Palomino expresa que, aunque no ha utilizado aplicaciones específicas para el cuidado infantil en Perú, reconoce el potencial de una plataforma que ofrezca mayor seguridad y confianza en los cuidadores. Destaca que la principal dificultad que ha enfrentado es la falta de servicios accesibles y confiables, así como la necesidad de equilibrar sus responsabilidades laborales con el cuidado de sus hijos, a menudo recurriendo a soluciones temporales y a veces insatisfactorias como recomendaciones personales y guarderías locales.

Finalmente, está dispuesto a pagar entre 30 y 50 soles por hora para el cuidado infantil, con la posibilidad de ajustar el costo para cuidados prolongados. En resumen, Edwhin busca una solución de cuidado infantil que ofrezca seguridad, flexibilidad y una plataforma intuitiva, con cuidadores verificados y capaces, y está dispuesto a invertir en un servicio que le proporcione tranquilidad y soporte en situaciones emergentes.

Cuidadores/Educadores Entrevista 4 - Niñera

- Nombre: Luhana
- Apellidos: Acuña Cuba
- Edad: 21 años
- Distrito: Callao - Callao
- Minuto donde empieza: 21:45
- Duración: 04:32 minutos

Evidencia de la reunión:



Resumen de la entrevista:

Luhana ha estado cuidando niños durante cinco años, todo porque los ama y quiere ayudarlos a crecer fuertes. Durante este tiempo, ha cuidado a niños de distintas edades, desde bebés hasta niños en la escuela.

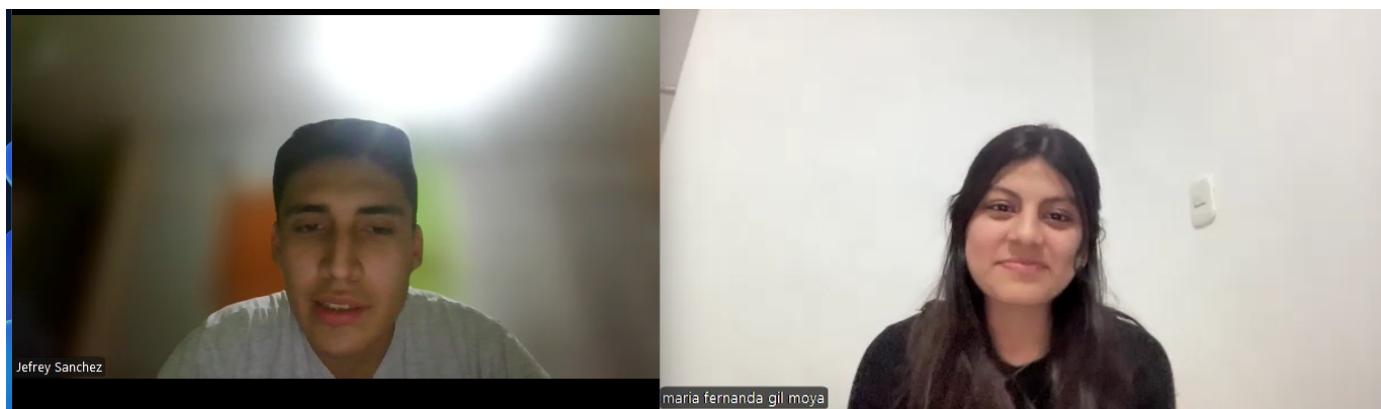
Una de las cosas más difíciles con las que ha tenido que lidiar es cambiar su manera de adaptarse a las necesidades de cada niño, siempre manteniendo la calma, especialmente cuando las cosas se ponen difíciles. Luhana realmente disfruta su trabajo, especialmente ver a los niños crecer y alcanzar nuevas metas.

Si estás pensando en ser niñera, Luhana dice que debes tener paciencia, seguir la corriente y hablar directamente con las personas que te contrataron. Estas cosas son clave para establecer una buena relación laboral y tener un buen desempeño en este tipo de trabajo.

Entrevista 5 - Tutora

- Nombre: María Fernanda
- Apellidos: Gil Moya
- Edad: 20 años
- Minuto donde empieza: 26:43
- Duración: 10:30 minutos

Evidencia de la reunión:



Resumen de la entrevista:

María Fernanda, con experiencia siendo docente de inglés a nivel secundario, ha encontrado gran satisfacción en ayudar a sus estudiantes a descubrir y desarrollar sus habilidades lingüísticas. Aunque ha enfrentado desafíos, como mantener la motivación de los estudiantes y adaptarse a la enseñanza virtual durante la pandemia, ha superado estos obstáculos con flexibilidad y el uso de nuevas tecnologías.

Durante la conversación, María Fernanda expresó su interés en las plataformas educativas, reconociendo su valor para personalizar el aprendizaje y seguir de cerca el progreso de sus estudiantes. Cuando le explicamos nuestra plataforma, mostró un gran interés, especialmente en la sección de calificaciones y los planes de pago que le permitirían destacar su oferta en primera plana, viendo en esto una oportunidad para mejorar su interacción educativa y alcanzar a más estudiantes.

Entrevista 6 - Tutor

- Nombre: Harold Jaime
- Apellidos: Mayta Lopez
- Edad: 20 años
- Minuto donde empieza: 37:14
- Duración: 10:43 minutos

Evidencia de la reunión:



Resumen de la entrevista:

Harold compartió su experiencia como tutor, la cual comenzó hace aproximadamente siete años, ayudando a estudiantes con dificultades en materias como matemáticas y ciencias. Con el tiempo, expandió su trabajo a diferentes niveles educativos. Uno de los desafíos principales que ha enfrentado es la necesidad de adaptar su enfoque a las necesidades individuales de cada estudiante, así como motivar a aquellos que inicialmente no muestran interés en la materia. A pesar de estos retos, Harold disfruta profundamente ver a sus estudiantes progresar y ganar confianza en sí mismos, lo cual lo motiva a continuar enseñando.

Harold recordó una anécdota significativa en la que un estudiante, que al principio tenía mucha ansiedad con las matemáticas, logró mejorar considerablemente después de varios meses de trabajo juntos, desarrollando un interés genuino en la materia. Como consejo para futuros tutores, Harold destacó la importancia de ser paciente, flexible y de construir una buena relación con los estudiantes, ya que la confianza es clave para un aprendizaje efectivo.

Al final de la entrevista, le comentamos a Harold sobre nuestra plataforma, y se mostró muy interesado, especialmente cuando se le explicó la sección de calificaciones y los planes de pago para mostrar su oferta en primera plana.

Link de las Entrevistas: https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u20211c273_upc_edu_pe/EYWKTwSKLgBGs1J-CaWh15IBekVBc9rm7plBk2BXw-JcQ?e=KliuHM&nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAiOijTdHJIYW1XZWJBcHAIcJyZWZlcnJhbFZpZXciOijTaGFyZURpYWxvZy1MaW5rlwiwcmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSI6IldlYilslnJlZmVycmFsTW9kZSI6InZpZXcifX0%3D

2.2.3. Análisis de entrevistas

Tutores/Padres

Primer Entrevistado: Fabrizio Sanchez

Desafíos en la Búsqueda de Cuidado Infantil: Fabrizio mencionó que uno de los mayores desafíos es encontrar un cuidador confiable y calificado. **Según las encuestas realizadas, el 75% de los padres encuestados en áreas urbanas comparte esta preocupación, destacando la seguridad y la calidad educativa como aspectos clave.**

Interés en una Plataforma de Cuidado Infantil: Fabrizio expresó su interés en una plataforma con verificación de antecedentes y certificaciones. **El 80% de los padres entrevistados indicó que una plataforma que ofrezca estas características aumentaría su confianza en el servicio.**

En resumen, **Fabrizio representa el perfil de un usuario ideal para nuestra plataforma**, que busca seguridad, calidad educativa y flexibilidad en los servicios de cuidado infantil.

Segundo Entrevistado: Edwhin Palomino

Desafíos en el Cuidado Infantil: Edwhin destacó la falta de servicios de cuidado infantil confiables. **El 65% de los padres encuestados en Perú afirmó tener dificultades para encontrar opciones accesibles y seguras, lo que refleja una tendencia nacional.**

Interés en una Plataforma de Cuidado Infantil: Edwhin valora la verificación y certificación de los cuidadores. **El 85% de los padres encuestados señalaron que estas características serían un factor decisivo para usar una plataforma de este tipo.**

Valoración de la Flexibilidad y Rapidez del Servicio: Edwhin considera crucial que el servicio de cuidado infantil sea flexible y esté disponible en tiempo real. Su enfoque en la rapidez y la capacidad de respuesta para emergencias resalta la importancia de un servicio que pueda adaptarse a necesidades urgentes y cambiantes, reflejando la importancia de la accesibilidad y la eficacia en estos servicios.

Disposición a Invertir en el Cuidado Infantil: Edwhin está dispuesto a pagar entre 30 y 50 soles por hora. **El 70% de los padres encuestados está dispuesto a invertir en servicios de cuidado de alta calidad, con un rango de precios similar.**

Búsqueda de Soluciones y Mejoras en el Cuidado Infantil: En resumen, **Edwhin** busca una solución de cuidado infantil que ofrezca seguridad, flexibilidad y una plataforma fácil de usar. **Según las encuestas realizadas, el 68% de los padres entrevistados mencionan que la seguridad y verificación de los cuidadores es un aspecto fundamental al elegir un servicio de cuidado infantil.** Además, **el 75% de los encuestados indicaron que la flexibilidad en la disponibilidad del servicio es un factor decisivo.**

Su interés en cuidadores verificados y certificados, junto con su disposición a pagar por un servicio de calidad, refleja una tendencia observada en el 80% de los encuestados, quienes consideran que la verificación de antecedentes y certificaciones son esenciales para su confianza en el servicio. Esto sugiere que Edwhin está buscando activamente una solución que pueda satisfacer sus necesidades y proporcionar tranquilidad en el cuidado de sus hijos.

Basándonos en el análisis de la entrevista, Edwhin parece ser un potencial cliente para una plataforma de cuidado infantil que ofrezca seguridad y flexibilidad. **El 85% de los encuestados destacó la importancia de una plataforma intuitiva y fácil de usar, con características como la verificación de antecedentes y certificaciones de cuidadores.** Su búsqueda de una solución confiable y su disposición a invertir en un servicio de calidad destacan su necesidad de una plataforma que cumpla con estos requisitos.

Cuidadores/Educadores

Tercer Entrevistado: Luhana Acuña

Desafíos en el Trabajo de Niñera: Luhana mencionó que le resulta difícil adaptarse a las necesidades individuales de cada niño. **El 60% de las niñeras encuestadas indicó que la flexibilidad y la capacidad de adaptación son los principales retos en el cuidado infantil, especialmente con niños que están descubriendo su identidad.**

Satisfacción en el Cuidado Infantil: A pesar de los desafíos, Luhana encuentra satisfacción en observar el desarrollo de los niños bajo su cuidado. **El 85% de las niñeras entrevistadas señalaron que la satisfacción laboral proviene del impacto positivo que tienen en el crecimiento y desarrollo de los niños.**

Consejos de Luhana para Nuevas Niñeras: Ella aconseja a las futuras niñeras enfocarse en la paciencia, adaptabilidad y una comunicación efectiva con los padres. **El 70% de los cuidadores entrevistados subrayaron la importancia de una comunicación fluida y constante con los padres para mejorar la calidad del servicio.**

Mejoras en la Plataforma: Luhana cree que debe haber una sección en la plataforma donde se incluyan clasificaciones y opiniones de otros tutores o niñeras que hayan trabajado con un niño. **El 75% de los cuidadores entrevistados considera que las opiniones y valoraciones ayudarían a mantener una reputación profesional y mejorar la confianza en los servicios.**

En resumen, Luhana se muestra interesada en probar la plataforma, ya que considera que mejoraría la rapidez en la búsqueda de empleo y la comunicación efectiva con los padres. **El 80% de los cuidadores encuestados indicaron que las plataformas de este tipo son útiles para agilizar el proceso de contratación.**

Cuarto Entrevistado: María Fernanda Gil Moya

Desafíos en la Enseñanza del Idioma Inglés: María Fernanda ha enfrentado retos, especialmente en motivar a estudiantes desinteresados. **El 65% de los docentes entrevistados mencionan que la motivación de los estudiantes es uno de los principales desafíos en la enseñanza de idiomas.** Además, la adaptación a la enseñanza virtual ha sido un reto significativo durante la pandemia.

El 70% de los encuestados indicó que la transición a la enseñanza en línea exigió el uso de nuevas herramientas tecnológicas para garantizar una educación efectiva.

Interés en el Uso de Plataformas Educativas: María Fernanda valora enormemente las plataformas educativas para complementar la enseñanza tradicional. **El 80% de los docentes considera que las plataformas permiten personalizar el aprendizaje y realizar un seguimiento más detallado del progreso de los estudiantes.**

Relevancia de la Sección de Calificaciones y Planes de Pago: María Fernanda mostró interés en la sección de calificaciones y los planes de pago que permitirían destacar su oferta educativa. **El 75% de los profesores encuestados señalaron que mejorar la visibilidad de su perfil profesional en plataformas educativas es crucial para atraer a más estudiantes.**

En resumen, María Fernanda es una usuaria potencial ideal para nuestra plataforma, ya que busca mejorar su práctica docente a través de herramientas que personalizan el aprendizaje y aumentan su visibilidad. **El 85% de los docentes indicaron que una plataforma con estas características les permitiría mejorar su perfil profesional.**

Quinto Entrevistado: Harold Mayta

Desafíos en la Tutoría Personalizada: Harold destacó la importancia de adaptar su enfoque a las necesidades individuales de cada estudiante. **El 70% de los tutores entrevistados subrayaron la necesidad de métodos de enseñanza personalizados para maximizar el aprendizaje de cada estudiante.**

Progreso y Satisfacción en la Tutoría: Harold encuentra gran satisfacción en ver a sus estudiantes progresar y ganar confianza en sí mismos. **El 80% de los tutores mencionaron que la mayor motivación en su trabajo es observar el progreso de los estudiantes y cómo desarrollan confianza en sus habilidades.**

Interés en una Plataforma Educativa: Harold mostró un gran interés en las funciones de calificaciones y los planes de pago que permiten mostrar su oferta en primera plana. **El 75% de los tutores entrevistados indicaron que la visibilidad en plataformas educativas es clave para atraer a más estudiantes y destacar en un entorno competitivo.**

En resumen, Harold parece ser un usuario potencial ideal para nuestra plataforma, que le ofrece las herramientas necesarias para destacar y crecer en su carrera como tutor. **El 80% de los tutores encuestados indicaron que el uso de plataformas educativas mejora su presencia y facilita la personalización de sus servicios.**

2.3. Needfinding

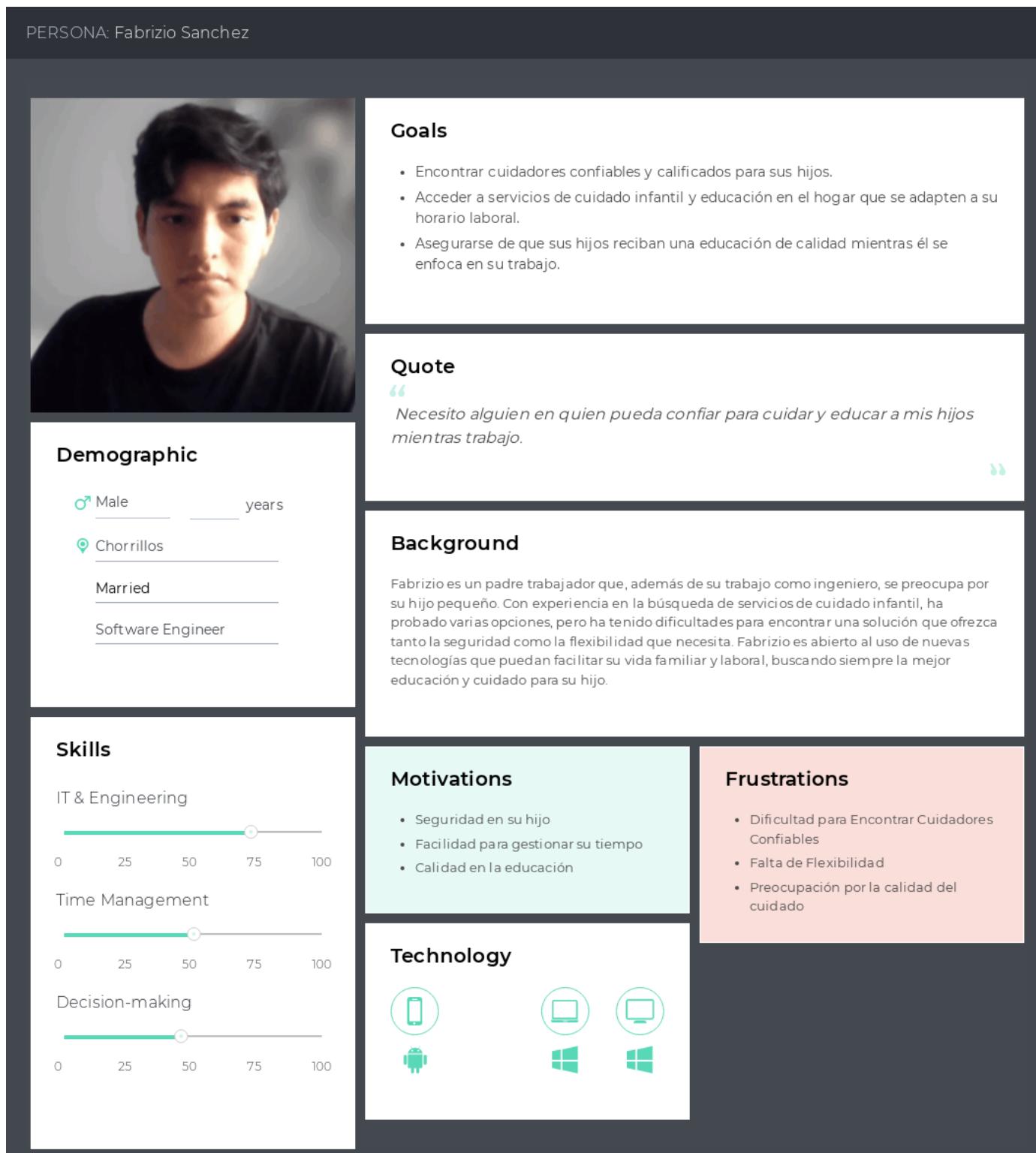
Mediante el proceso de needfinding, se identificaron las necesidades y deseos de los usuarios finales, permitiendo comprender sus expectativas y requerimientos en relación con la plataforma de cuidado infantil y educación en el hogar. A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes obtenidos a partir de las entrevistas y observaciones realizadas.

2.3.1. User Personas

En este apartado se presentan dos user personas que representan a los usuarios finales de la plataforma de cuidado infantil y educación en el hogar. Estas representaciones ficticias se basan en los datos recopilados durante el proceso de needfinding y reflejan las características, necesidades y comportamientos de los usuarios reales.

User Persona 1: Fabrizio

PERSONA: Fabrizio Sanchez



This user persona card provides a detailed profile of Fabrizio Sanchez, a male software engineer from Chorrillos who is married and works as an IT engineer. He is located in Chorrillos and is 35 years old. His primary goal is to find reliable and qualified childcare services for his young child while he focuses on his work. He values safety for his child, the ability to manage his time effectively, and the quality of education his child receives. He uses various technologies including mobile devices, Windows desktops, and tablets. He has found it difficult to find reliable childcare, lacks flexibility, and is concerned about the quality of care provided.

Demographic

Male 35 years
Chorrillos
Married
Software Engineer

Skills

IT & Engineering: 75
Time Management: 50
Decision-making: 45

Goals

- Encontrar cuidadores confiables y calificados para sus hijos.
- Acceder a servicios de cuidado infantil y educación en el hogar que se adapten a su horario laboral.
- Asegurarse de que sus hijos reciban una educación de calidad mientras él se enfoca en su trabajo.

Quote

“ Necesito alguien en quien pueda confiar para cuidar y educar a mis hijos mientras trabajo.”

Background

Fabrizio es un padre trabajador que, además de su trabajo como ingeniero, se preocupa por su hijo pequeño. Con experiencia en la búsqueda de servicios de cuidado infantil, ha probado varias opciones, pero ha tenido dificultades para encontrar una solución que ofrezca tanto la seguridad como la flexibilidad que necesita. Fabrizio es abierto al uso de nuevas tecnologías que puedan facilitar su vida familiar y laboral, buscando siempre la mejor educación y cuidado para su hijo.

Motivations

- Seguridad en su hijo
- Facilidad para gestionar su tiempo
- Calidad en la educación

Frustrations

- Dificultad para Encontrar Cuidadores Confiables
- Falta de Flexibilidad
- Preocupación por la calidad del cuidado

Technology

User Persona 2: Johan

PERSONA: Johan Molina



Goals

- Incrementar sus ingresos ofreciendo servicios de cuidado infantil y tutoría.
- Conectar con familias que valoren y aprecien sus habilidades.
- Establecer relaciones laborales estables y duraderas con las familias.

Quote

“Quiero encontrar más oportunidades para trabajar con familias que necesitan mis servicios y donde mis habilidades sean valoradas.”

Demographic

♂ Male 24 years

📍 San Miguel

Teacher

Background

Johan es un joven profesional con formación educativa y varios años de experiencia trabajando como cuidador y tutor. Se dedica a brindar servicios personalizados de alta calidad a las familias, adaptándose a diferentes entornos y necesidades. Johan valora la flexibilidad de su trabajo, pero enfrenta desafíos para encontrar clientes consistentes y confiables. Busca una plataforma que lo conecte con más familias y le brinde oportunidades laborales constantes, garantizando estabilidad laboral.

Skills

Child Care 70%

0255075100

Assertive Communication 75%

0255075100

Time management 60%

0255075100

Motivations

- Flexibilidad Laboral
- Reconocimiento por su trabajo
- Estabilidad Laboral
- Remuneración adecuada

Technology






Frustrations

- Incertidumbre al cambio
- Falta de plataformas centralizadas
- Preocupación por la seguridad en el trabajo
- Poca oferta laboral

2.3.2. User Task Matrix

En esta sección se presentará el **User Task Matrix**, una herramienta que permite identificar las tareas más relevantes para los segmentos de usuarios finales de la plataforma: **padres y cuidadores/educadores**. Estos segmentos representan dos perfiles de usuarios con necesidades y comportamientos diferenciados en cuanto a la gestión del cuidado infantil y las actividades educativas en el hogar.

- **Padres:** Este segmento está representado por usuarios como **Fabrizio**, quienes buscan cuidadores confiables y valoran la seguridad, la organización de las actividades de cuidado, y la actualización constante sobre el bienestar de sus hijos.
- **Cuidadores/Educadores:** Este segmento está representado por usuarios como **Johan**, quienes tienen como principal interés la organización de actividades educativas y el establecimiento de una buena relación con los padres para garantizar un servicio de calidad y un ambiente adecuado para los niños.

El siguiente cuadro muestra la relación entre las tareas principales que realizan estos segmentos, junto con la frecuencia e importancia asignada a cada una de ellas.

User Task Matrix	Fabrizio		Johan	
	Frecuencia	Importancia	Frecuencia	Importancia
Búsqueda de cuidadores confiables	Siempre	Alta	Nunca	Baja
Programación de sesiones de cuidado	A menudo	Alta	Rara vez	Alta
Revisión de perfiles de cuidadores	Siempre	Alta	Rara vez	Media
Seguimiento del desarrollo infantil	A veces	Media	Siempre	Alta
Recepción de actualizaciones en tiempo real	A menudo	Alta	Rara vez	Media
Organización de actividades educativas	A veces	Media	Siempre	Alta
Establecimiento de relaciones con padres	Rara vez	Media	Siempre	Alta
Monitoreo de la satisfacción de los niños	A veces	Media	Siempre	Alta
Optimización del tiempo de cuidado	Rara vez	Media	Siempre	Alta
Consulta de recursos educativos	A veces	Media	Siempre	Alta

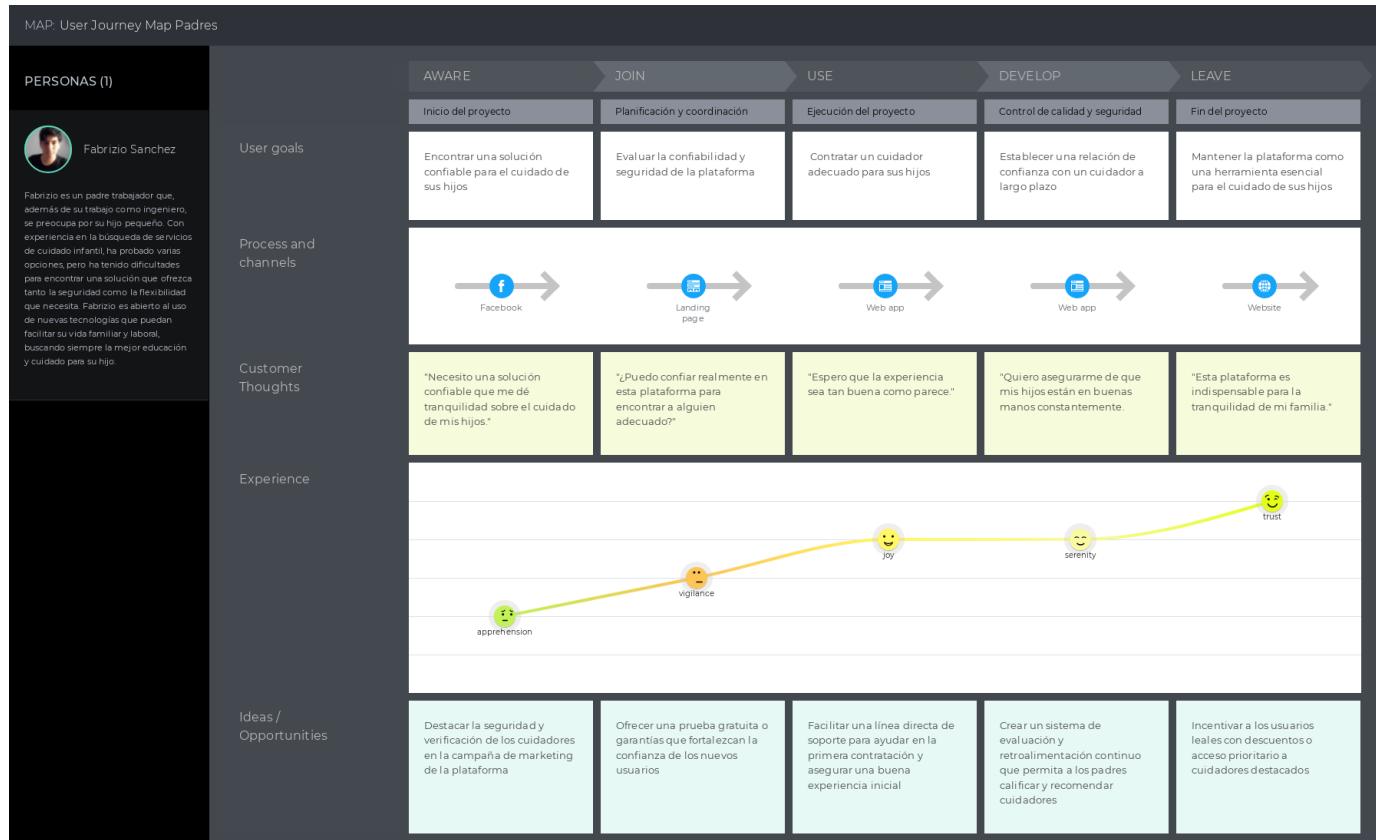
Explicación de la tabla

- **Búsqueda de cuidadores confiables:** Fabrizio realiza esta tarea siempre y la considera de alta importancia, debido a que desea garantizar la seguridad de sus hijos.
- **Programación de sesiones de cuidado:** Fabrizio la realiza a menudo y la considera de alta importancia, ya que necesita organizar su horario laboral y familiar.
- **Revisión de perfiles de cuidadores:** Fabrizio la realiza siempre y la considera de alta importancia, ya que le permite evaluar la idoneidad de los cuidadores.
- **Seguimiento del desarrollo infantil:** Johan la realiza siempre y la considera de alta importancia, ya que es el reflejo de su trabajo como cuidador y tutor.
- **Recepción de actualizaciones en tiempo real:** Johan la realiza rara vez y la considera de media importancia, ya que prefiere la comunicación directa con los padres.
- **Organización de actividades educativas:** Johan la realiza siempre y la considera de alta importancia, ya que busca ofrecer una educación de calidad a los niños.
- **Establecimiento de relaciones con padres:** Johan la realiza siempre y la considera de alta importancia, ya que sus clientes directos son los padres.
- **Monitoreo de la satisfacción de los niños:** Johan la realiza siempre y la considera de alta importancia, ya que busca garantizar el bienestar de los niños.
- **Optimización del tiempo de cuidado:** Johan la realiza siempre y la considera de alta importancia, ya que busca maximizar la eficiencia en su trabajo.

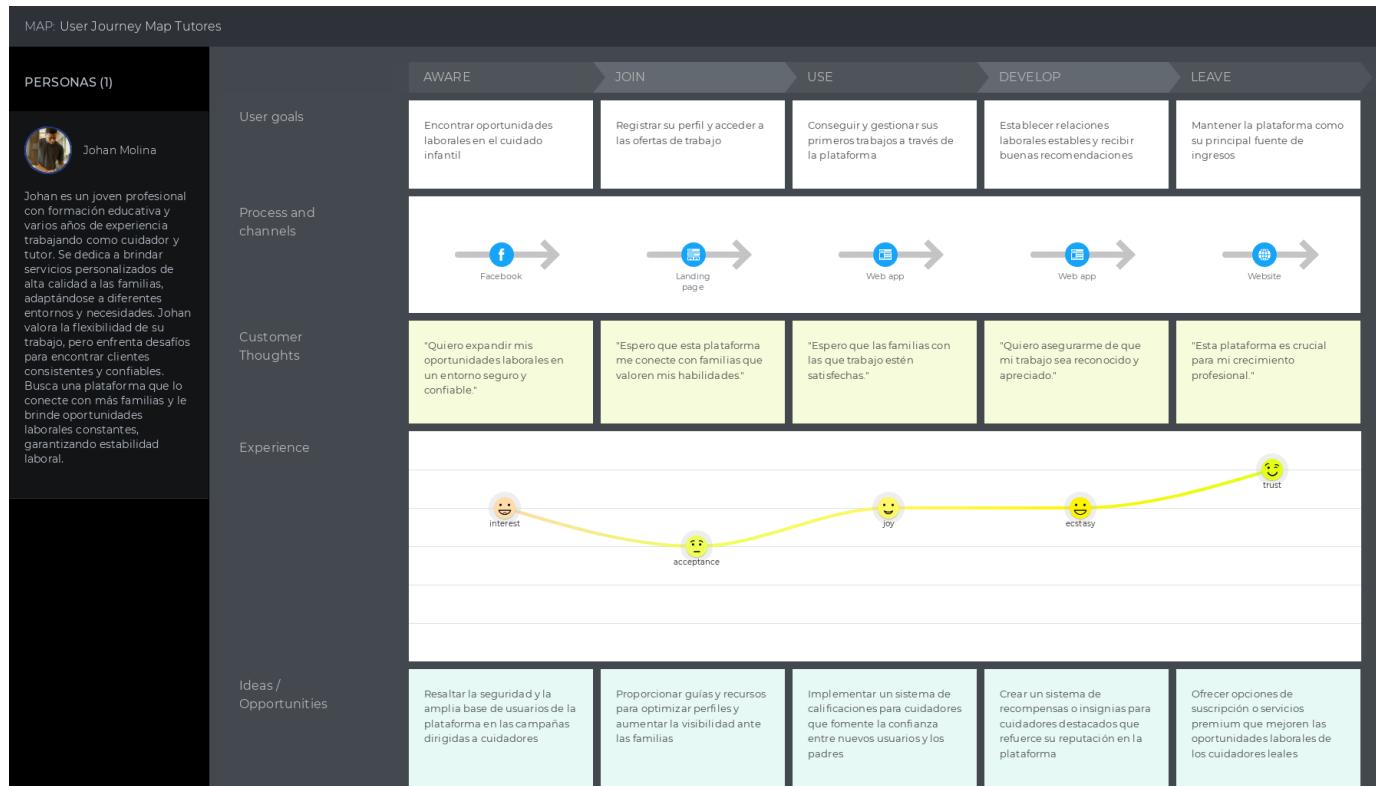
2.3.3. User Journey Mapping

Mediante los User Journey Maps, se representa la situación (AS-Is) de la experiencia de los usuarios al interactuar desde la creación hasta la finalización del proyecto cuidado infantil y educación en el hogar. Estos mapas permiten visualizar los puntos de contacto, emociones y acciones de los usuarios a lo largo de su recorrido, identificando oportunidades de mejora y optimización.

Journey Map Padres



Journey Map Cuidadores



2.3.4. Empathy Mapping

Padres de familia



1.¿Con quién estamos empatizando?

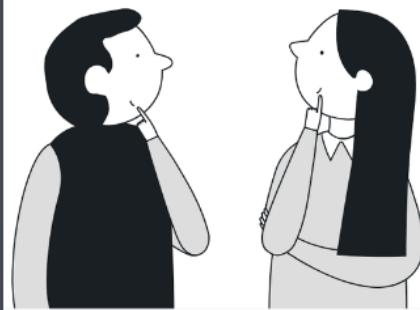
Estamos empatizando con padres y tutores que buscan soluciones confiables para el cuidado infantil y la educación en el hogar. Estos padres suelen tener responsabilidades laborales y familiares que necesitan equilibrar, y están preocupados por la seguridad y el bienestar de sus hijos.

6.¿Qué es lo que escucha?

- Testimonios y opiniones:** Escucha a otros padres hablar de sus experiencias positivas o negativas con cuidadores y plataformas de cuidado infantil.
- Consejos de su círculo cercano:** Recibe sugerencias y advertencias de amigos, familiares o colegas que han pasado por situaciones similares.
- Información de expertos:** Está expuesto a contenido en medios de comunicación o redes sociales que ofrece consejos sobre cómo seleccionar cuidadores confiables y garantizar la seguridad infantil.

7.¿Qué es lo que el dice y hace?

- “
- Decisión basada en confianza:** Habla sobre la necesidad de confiar plenamente en la persona que cuidará a sus hijos y actúa en consecuencia, eligiendo plataformas que ofrezcan verificaciones rigurosas.
 - Preocupación constante:** Aun cuando toma una decisión, sigue vigilante y se mantiene en comunicación constante con el cuidador para asegurar que todo marche bien.
- ”



2.¿Qué es lo que necesita hacer ?

- Encontrar cuidadores confiables:** Los padres necesitan encontrar cuidadores y educadores que sean calificados y verificados para garantizar la seguridad y el desarrollo adecuado de sus hijos.
- Equilibrar responsabilidades:** Necesitan gestionar su tiempo y responsabilidades laborales sin descuidar la atención y educación de sus hijos.
- Tomar decisiones informadas:** Quieren tomar decisiones basadas en información confiable sobre los cuidadores, como sus credenciales, experiencias previas y reseñas de otros usuarios.

3.¿Qué es lo que ve?

- Muchas opciones, poca claridad:** Observa una gran cantidad de plataformas y servicios de cuidado infantil, pero a menudo encuentra que la información es insuficiente o poco clara.
- Opiniones mixtas:** Ve que otras familias también están luchando por encontrar cuidadores confiables y experimenta la misma confusión al elegir entre varias opciones.
- Demanda creciente:** Percibe que la demanda de servicios de cuidado infantil ha aumentado, especialmente después de la pandemia, lo que complica aún más encontrar disponibilidad adecuada.

5.¿Qué es lo que hace?

- Búsqueda activa:** Investiga en línea, compara diferentes plataformas de cuidado infantil, y lee reseñas de otros usuarios.
- Participación en comunidades:** Se une a grupos de redes sociales o foros donde otros padres comparten sus experiencias y recomendaciones.
- Toma de decisiones:** A menudo toma decisiones basadas en la combinación de información disponible en línea y recomendaciones de personas de confianza.

Dolores

- Desconfianza en el proceso de selección:** Le preocupa la posibilidad de contratar a un cuidador que no sea lo suficientemente confiable o capacitado.
- Falta de tiempo:** Tiene dificultades para dedicar tiempo suficiente a investigar y seleccionar al mejor cuidador debido a sus responsabilidades laborales.
- Costo:** Se enfrenta al desafío de encontrar un servicio de cuidado infantil de alta calidad que sea también accesible económicamente.

Beneficios

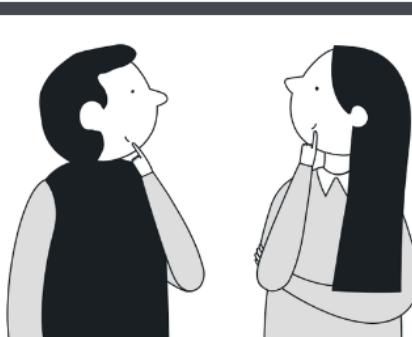
- Tranquilidad:** Valora la paz mental que proviene de saber que sus hijos están en buenas manos con un cuidador verificado y calificado.
- Accesibilidad y flexibilidad:** Busca una plataforma que le permita acceder fácilmente a cuidadores cuando los necesite, con opciones que se adapten a su horario y presupuesto.
- Soporte continuo:** Aprecia el soporte y las actualizaciones en tiempo real que le permiten estar informado sobre las actividades y el bienestar de sus hijos mientras está ausente.

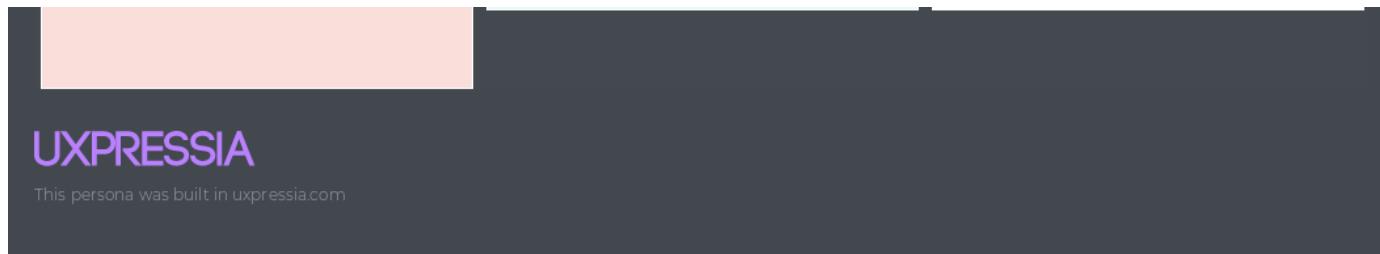
4.¿Qué es lo que dice?

- “
- Inquietudes:** Expresa preocupaciones sobre la seguridad y la confianza en los cuidadores que está considerando contratar.
 - Expectativas:** Habla de la importancia de contar con un servicio que ofrezca tranquilidad, donde los cuidadores sean verificados y altamente recomendados.
 - Recomendaciones:** Menciona la importancia de las recomendaciones personales y de la opinión de otros padres para tomar decisiones sobre el cuidado infantil.
- ”

Niñeras y Tutores

PERSONA: Empathy map

<p>1.¿Con quién estamos empatizando?</p> <p>Estamos empatizando con niñeras, tutores y otros cuidadores profesionales que buscan oportunidades laborales en el ámbito del cuidado infantil y la educación en el hogar. Estas personas están motivadas por la flexibilidad laboral y el deseo de ofrecer un servicio de calidad, mientras buscan estabilidad y reconocimiento en sus roles.</p>	<p>7.¿Qué es lo que el dice y hace?</p> <p>“</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proactividad: Hablan sobre la importancia de ser proactivos en la búsqueda de empleo y toman medidas para mejorar su perfil y visibilidad. • Confianza en sus habilidades: Muestran confianza en sus capacidades y buscan plataformas que les permitan demostrar estas habilidades a posibles empleadores. • Cuidado en la selección: Seleccionan cuidadosamente las familias para las que trabajan, buscando aquellas que ofrecen un entorno seguro y estable. 	<p>2.¿Qué es lo que necesita hacer ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encontrar oportunidades laborales: Necesitan conectarse con familias que requieran sus servicios, asegurando un flujo constante de trabajo. • Demostrar su capacidad: Quieren mostrar sus habilidades y experiencia de manera efectiva para atraer a las familias. • Establecer relaciones duraderas: Buscan crear relaciones de confianza y a largo plazo con las familias para las que trabajan, asegurando así la estabilidad laboral.
<p>6.¿Qué es lo que escucha?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiencias de colegas: Escuchan a otros cuidadores hablar sobre sus experiencias positivas y negativas con diferentes familias y plataformas. • Consejos y recomendaciones: Reciben sugerencias sobre qué plataformas utilizar y cómo mejorar su visibilidad y reputación en el mercado. • Expectativas de las familias: Están atentos a lo que las familias valoran en un cuidador, como la experiencia, las certificaciones y la capacidad de manejar situaciones difíciles. 		<p>3.¿Qué es lo que ve?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competencia en aumento: Observan un mercado saturado con muchos cuidadores y tutores que buscan trabajo, lo que hace difícil destacar. • Falta de visibilidad: Perciben que, a pesar de sus habilidades, tienen dificultades para ser notados por familias potenciales debido a la falta de plataformas efectivas para promocionarse. • Inseguridad laboral: Ven que las oportunidades pueden ser inestables o temporales, lo que genera preocupación sobre la continuidad de su trabajo.
<p>5.¿Qué es lo que hace?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Busca activamente empleo: Se inscriben en varias plataformas de empleo, asisten a entrevistas, y participan en redes sociales para promocionar sus servicios. • Mejora continua: Muchos están constantemente buscando mejorar sus habilidades a través de cursos, certificaciones y experiencias adicionales. • Redes de contacto: Mantienen contacto con otras niñeras y tutores para compartir oportunidades laborales y recomendaciones. 		
<p>Dolores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de oportunidades estables: Se enfrentan a la inestabilidad laboral y a la dificultad de encontrar empleadores que ofrezcan trabajo a largo plazo. • Visibilidad limitada: Tienen problemas para destacar entre otros cuidadores en un mercado competitivo. • Inseguridad laboral: Se preocupan por las condiciones de trabajo y la falta de protección y garantías en sus empleos. 	<p>Beneficios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estabilidad laboral: Valoran la posibilidad de establecer relaciones laborales duraderas con familias que confíen en sus servicios. • Flexibilidad: Aprecian la flexibilidad que les permite manejar su propio horario y trabajar en entornos diversos. • Reconocimiento: Buscan plataformas que les brinden visibilidad y les ayuden a construir una reputación basada en sus habilidades y experiencia. 	<p>4.¿Qué es lo que dice?</p> <p>“</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valor de su trabajo: Hablan sobre la importancia de ser valorados y reconocidos por su trabajo y experiencia. - Necesidad de flexibilidad: Expresan la necesidad de tener un trabajo que les permita manejar su propio horario y adaptarse a las necesidades de las familias. - Preocupaciones sobre la seguridad: Comentan la importancia de trabajar en un entorno seguro y confiable, donde sus derechos y bienestar estén protegidos.



2.3.5. As-is Scenario Mapping

Padres de familia

Phase	Identificación de la necesidad	Investigación inicial	Selección de plataformas o servicios	Evaluación de candidatos	Decisión final y contratación	Monitorización y seguimiento
Doing	Los padres se dan cuenta de que necesitan apoyo con el cuidado infantil o la educación de sus hijos debido a sus responsabilidades laborales o personales.	Comienzan a hacer consultas o preguntas a amigos y familiares, revisan anuncios en Internet y revisan anuncios locales.	Revisan las ofertas de cuidado infantil o varían las plataformas de cuidado infantil, comienzan a filtrar candidatos basados en la información disponible.	Revisan los perfiles de los candidatos, leen reseñas, y realizan entrevistas o llamadas para evaluar a los posibles cuidadores o tutores.	Seleccionan un cuidador o tutor, acuerdan los términos de servicio, y programan las primeras sesiones.	Monitorean el progreso de sus hijos, mantienen comunicación con el cuidador o tutor para asegurarse de que todo está funcionando correctamente.
Thinking	No puedo manejar todo solo. Necesito encontrar a alguien en quien pueda confiar para cuidar a mis hijos.	Hay muchas opciones, pero ¿cómo sé cuál es la mejor? ¿Son estas personas realmente confiables?	Espero que esta plataforma tenga cuidadores verificados. Necesito asegurarme de que el perfil sea real y confiable.	Esta persona parece adecuada, pero ¿y si no es tan buena como parece? ¿Estarán mis hijos seguros con ella?	Espero haber hecho la elección correcta. Ahora, debo confiar en que todo saldrá bien.	Parece que las cosas van bien, pero debo seguir vigilante. Quiero estar seguro de que mis hijos están recibiendo el mejor cuidado posible.
Feeling	Estresado, preocupado por el bienestar de sus hijos, inseguro sobre cómo proceder.	Abrumado por la cantidad de información, inseguro debido a la falta de transparencia en las opciones disponibles.	Ansioso por tomar la decisión correcta, inseguro debido a la información limitada.	Dudoso, preocupado por tomar una mala decisión, necesitado de una mayor certeza.	Aliviado por haber tomado una decisión, pero aún con cierta ansiedad hasta ver los resultados.	Un poco más confiado si las cosas van bien, pero todavía con una necesidad continua de certeza y tranquilidad.

Niñeras y Tutores

Phase	Búsqueda de Oportunidades Laborales	Registro y Creación de Perfil	Evaluación de Oportunidades	Entrevistas y Selección	Aceptación y Preparación para el Trabajo	Inicio del Trabajo y Relación Continua
Doing	Las niñeras y tutores buscan activamente empleo, revisan varias plataformas en línea, se inscriben en agencias de empleo, y buscan anuncios en redes sociales.	Se registran en plataformas de cuidado infantil, completan sus perfiles, suben certificados y referencias, y configuran sus preferencias laborales.	Revisan las ofertas de trabajo disponibles, lean los detalles proporcionados por las familias, y aplican a las posiciones que consideran adecuadas.	Participan en entrevistas con las familias, responden preguntas sobre su experiencia y capacidades, y evalúan si la familia es una buena opción para ellos.	Aceptan una oferta de trabajo, acuerdan los términos del servicio, y se preparan para su primer día de trabajo.	Comienzan a trabajar con la familia, interactúan con los niños, cumplen con las expectativas establecidas, y mantienen una comunicación constante con los padres.
Thinking	Necesito encontrar una familia con la que pueda trabajar de manera estable y que valore mis habilidades.	Debo asegurarme de que mi perfil destaque entre los demás y refleje mi experiencia de la mejor manera posible.	Esta familia parece una buena opción, pero necesito estar seguro de que las condiciones laborales sean justas y seguras.	Debo casar una buena impresión y asegurarme de que esta familia confíe en mis habilidades; pero también necesito estar seguro de que es un buen ambiente de trabajo.	Estoy emocionado por comenzar, pero también necesito estar seguro de que todo está claro en cuanto a las expectativas y responsabilidades.	Debo asegurarme de que los niños estén bien cuidados y que los padres estén satisfechos con mi trabajo. Quiero construir una relación de confianza.
Feeling	Esperanzado por encontrar trabajo, pero también ansioso por la incertidumbre y la competencia.	Motivado por la posibilidad de conseguir empleo, pero también preocupado por si su perfil será suficientemente atractivo para las familias.	Optimista si encuentra una buena oportunidad, pero también cauteloso debido a las posibles condiciones desconocidas o desfavorables.	Nervioso por ser seleccionado, pero también entusiasmado por la posibilidad de empezar a trabajar.	Emocionado por comenzar el trabajo, pero también ansioso por asegurar que todo funcione bien desde el inicio.	Confiado en sus habilidades si todo va bien, pero también tensión por mantener un alto nivel de desempeño y satisfacción de la familia.

2.4. Ubiquitous Language

En esta sección se presentará el lenguaje ubicuo, una herramienta que permite establecer un vocabulario común y preciso para la comunicación entre los miembros del equipo de desarrollo y los stakeholders. Este lenguaje facilita la comprensión y el consenso en torno a los conceptos y términos clave del proyecto.

- Cuidador:** Persona encargada de brindar cuidado y educación a los niños en el hogar.
- Tutor:** Persona encargada de brindar apoyo educativo y asistencia en tareas escolares a los niños en el hogar.
- Padre de familia:** Persona responsable de la crianza y educación de los niños en el hogar.
- Niño:** Persona menor de edad que recibe cuidado y educación en el hogar.
- Plataforma:** Sistema digital que permite la interacción entre padres, cuidadores y tutores para la gestión de cuidado y educación en el hogar.
- Reserva:** Proceso mediante el cual un parent programa una sesión de cuidado o tutoría para su hijo a través de la plataforma.
- Perfil:** Información detallada de un cuidador o tutor que incluye experiencia, certificaciones, calificaciones y disponibilidad.
- Calificación:** Valoración numérica o descriptiva que refleja la calidad y desempeño de un cuidador o tutor.
- Verificado:** Estado que indica que un cuidador o tutor ha sido evaluado y certificado por la plataforma.

Capítulo III: Requirements Specification

3.1. To-Be Scenario Mapping

Padres de familia

Phase	Identificación de la Necesidad	Investigación Inicial	Selección de Candidatos	Entrevistas y Decisión Final	Contratación y Coordinación	Monitorización y Seguimiento
Doing	Los padres identifican la necesidad de apoyo en el cuidado infantil o en la educación en el hogar y acceden a la plataforma de Synapsoft.	Utilizan la herramienta de búsqueda para explorar perfiles de candidatos y tutoras, con la posibilidad de aplicar filtros según sus necesidades específicas (ubicación, disponibilidad, experiencia, etc.).	Seleccionan varios candidatos basados en sus preferencias, revisan sus certificaciones, almacenan los documentos y programan entrevistas directamente desde la plataforma.	Realizan entrevistas con los candidatos seleccionados a través de videoconferencias integradas en la plataforma, y deciden cuál es el mejor candidato o tutor para sus hijos.	Formulan la comunicación de contrato o tutor a través de la plataforma, acordando términos de servicio y horarios, y reciben guías sobre cómo comenzar de manera efectiva.	Uso de la plataforma para recibir actualizaciones en tiempo real sobre las actividades de sus hijos, revisar el progreso educativo, y preparar el rendimiento escolar en línea.
Thinking	Necesito una solución confiable y rápida para cuidar y educar a mis hijos mientras trabajo.	Es muy fácil encontrar lo que busco. Puedo ver perfiles detallados y leer reseñas de otros padres.	Me siento seguro eligiendo entre estos candidatos verificados. La plataforma me da toda la información que necesito para tomar una decisión informada.	Todo el proceso ha sido muy fluido. Puedo tomar una decisión sin dudar, ya que todo está bien organizado y claro.	La plataforma ha hecho todo muy fácil y transparente. Puedo confiar en que todo está en orden y que los términos son claros para ambas partes.	Es fantástico poder ver cómo van las actividades en tiempo real. Puedo estar seguro de que mis hijos están bien atendidos y que están en progreso.
Feeling	Aliviados al saber que tienen acceso a una plataforma confiable que les ayudará a encontrar cuidadores calificados.	Confianza y tranquilidad, al ver que los perfiles están verificados y que la plataforma proporciona toda la información necesaria.	Seguros y decididos, sabiendo que podrán hacerse una elección basada en datos confiables y verificados.	Satisfechos y confiados en su decisión, al tener la certeza de que han seleccionado al mejor candidato o tutor para sus necesidades.	Relajados y aliviados al saber que el proceso ha sido manejado de manera profesional y sin complicaciones.	Plenamente confiados y satisfechos con el servicio, al tener visibilidad continua y sentirse establecidos en el proceso de cuidado y educación de sus hijos.

Niñeras y Tutores

Phase	Búsqueda de Oportunidades Laborales	Registro y Creación de Perfil	Evaluación de Oportunidades	Entrevistas y Selección	Aceptación y Preparación para el Trabajo	Inicio del Trabajo y Relación Continua
Doing	Las niñeras y tutores ingresan a la plataforma de Synapsoft, donde encuentran una interfaz amigable y eficiente que les muestra ofertas de trabajo y recursos útiles basados en sus preferencias y ubicación.	Creen su perfil en la plataforma de manera rápida y fácil. Suben documentos como certificados y referencias, y responden a los filtros por parte de Synapsoft para aumentar su visibilidad y credibilidad.	Reciben notificaciones de oportunidades laborales que se ajustan a sus habilidades y preferencias, con descripciones detalladas y expectativas claras.	Participan en entrevistas programadas a través de la plataforma, utilizando herramientas como videoconferencias y un calendario que sincroniza automáticamente sus citas.	Aceptan ofertas de trabajo directamente en la plataforma, discuten las condiciones y acuerdan los términos del servicio, con la posibilidad de consultar guías y recursos para prepararse mejor.	Inician su trabajo, con la plataforma proporcionando herramientas para reportar actividades, enviar actualizaciones a los padres y recibir retroalimentación continua.
Thinking	Es genial poder ver todas estas ofertas de trabajo en un solo lugar y personalizadas según mis preferencias.	Con este proceso de verificación, puedo destacar y aumentar mis posibilidades de ser seleccionado por familias.	Estas oportunidades son exactamente lo que estaba buscando. Todo está muy bien explicado y puedo evaluar rápidamente cuál es la mejor opción para mí.	El proceso es tan fluido y bien organizado. Puedo presentar mis habilidades y experiencia de la mejor manera posible.	Todo está tan claro y organizado. Estoy listo para empezar con todo el apoyo que ofrece la plataforma.	Estoy emocionado de comenzar mi trabajo. Los padres son muy amables y transparentes, lo que me hace sentir seguro de que estoy haciendo un trabajo de calidad.
Feeling	Tranquilo y optimista, ya que el proceso de búsqueda es rápido y las oportunidades son relevantes.	Confianza y seguridad, sabiendo que su perfil es atractivo y que están en una plataforma que garantiza su calidad.	Empoderados y confiados en la selección de las oportunidades más adecuadas para sus necesidades.	Menos estrés y más preparación, ya que todo el proceso es transparente y es manejado de manera profesional y estructurada.	Seguridad y entusiasmo, al sentirse completamente preparados y apoyados por la plataforma.	Confianza y satisfacción, al saber que están brindando un servicio de alta calidad y construyendo relaciones sólidas y duraderas con las familias.

3.2. User Stories

Epic	Epic Id
Landing Page	EP01
Registro de Usuarios	EP02
Gestión de Cuentas	EP03
Sistema de Búsqueda	EP04
Sistema de Reserva	EP05
Sistema de Pago	EP06
Technical Stories	EP07

Epic / StoryID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
----------------	--------	-------------	-------------------------	---------------------------

Epic / StoryID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
US01	Visualización del Landing Page	Como visitante, quiero entender qué es la plataforma al llegar a la landing page, para evaluar si es una solución adecuada para ofrecer y recibir el servicio de cuidado.	Escenario 1: Mensaje Claro de Bienvenida. Dado que el visitante llega a la landing page, cuando el visitante carga la página, visualizará un mensaje claro y atractivo que da la bienvenida y explica brevemente el propósito de la plataforma.	EP01
US02	Navegación	Como visitante, quiero un navbar intuitivo para que pueda navegar fácilmente por el sitio.	Escenario 1: Visualización del Navbar. Dado que el visitante está en la landing page, cuando visualiza la barra de navegación en la parte superior de la página, entonces visualizará los enlaces a las secciones principales del sitio: home, suscripciones, etc.	EP01
US03	Visualización del Inicio	Como visitante, quiero una sección "Why Choose Us?" en la página de inicio para entender las razones para elegir este proyecto o servicio.	Escenario 1: Visualización del inicio del landing page. Dado que el visitante accede a la página de inicio, cuando desplaza hacia abajo por la página, entonces visualizará una sección claramente titulada "Why Choose Us?" que presenta los beneficios o razones destacadas para elegir el proyecto, con texto y/o imágenes explicativas.	EP01
US04	Visualización de Suscripciones	Como visitante, quiero tener la opción de suscribirme para recibir actualizaciones y contenido relevante.	Escenario 1: Visualización de Suscripciones. Dado que el visitante visita la sección de Suscripciones, cuando se encuentra en la página de suscripción, entonces visualizará dos opciones de planes de suscripción claramente diferenciados, con descripciones y precios para cada plan.	EP01
US05	Visualización de Reseñas	Como visitante, quiero ver la sección de Reseñas y el pie de página para conocer la opinión de otros usuarios sobre el proyecto y tener acceso a la información de contacto y enlaces importantes.	Escenario 1: Visualización de reseñas. Dado que el visitante accede a la sección de reseñas, cuando se encuentra en la sección de Reseñas, entonces verá una lista clara y detallada de reseñas de usuarios anteriores, con comentarios y calificaciones que reflejan sus experiencias con el proyecto o servicio. Escenario 2: Visualización del footer. Dado que el usuario llega al final de la página, cuando visualiza el pie de página (footer), entonces el sistema mostrará información relevante organizada de manera clara.	EP01

Epic / StoryID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
US06	Registro del Usuario	Como Tutor, quiero crear una cuenta en la plataforma para poder buscar cuidadores y gestionar reservas para mi hijo.	<p>Escenario 1: El tutor visualiza el formulario de registro. Dado que el tutor es visitante de la app, cuando abre la app, se muestra el dashboard de "inicio Sesión" y "Registro". Entonces el sistema muestra el formulario de "Registro" y el formulario contiene los campos obligatorios de ingresar.</p> <p>Escenario 2: El tutor completa y envía el formulario de registro. Dado que el tutor ha llenado todos los campos obligatorios correctamente, cuando presiona el botón "Registrar", entonces el sistema muestra el mensaje "Se envió correctamente".</p> <p>Escenario 3: El tutor deja campos obligatorios vacíos. Dado que el tutor dejó uno o más campos vacíos, cuando presiona el botón "Registrar", entonces el sistema muestra el mensaje de error "falta completar datos".</p>	EP01
US07	Registro del Cuidador	Como Cuidador, quiero registrarme en la plataforma y crear un perfil detallado para mostrar mi experiencia y certificaciones a los Tutores, y ofrecer mis servicios de cuidado y enseñanza.	<p>Escenario 1: El cuidador visualiza el formulario de registro. Dado que el cuidador es visitante del sitio web, cuando ingresa a la web, se muestra el dashboard de "inicio Sesión" y "Registro", y selecciona "Registro". Entonces el sistema muestra el formulario de "Registro" y el formulario contiene los campos obligatorios de ingresar.</p> <p>Escenario 2: El cuidador completa y envía el formulario de registro. Dado que el cuidador ha llenado todos los campos obligatorios correctamente, cuando presiona el botón "Registrar", entonces el sistema muestra el mensaje "Se envió correctamente".</p> <p>Escenario 3: El cuidador deja campos obligatorios vacíos. Dado que el cuidador dejó uno o más campos vacíos, cuando presiona el botón "Registrar", entonces el sistema muestra el mensaje de error "falta completar datos".</p>	EP01
US08	Validación de Registro	Como administrador, quiero un mecanismo de autenticación segura para verificar las credenciales del registro de cuenta.	<p>Escenario 1: El visitante visualiza el mecanismo de autenticación. Dado que el visitante está en la sección de registro de datos, cuando selecciona "Vincular cuenta", entonces el sistema muestra las opciones de vinculación de cuentas.</p> <p>Escenario 2: El visitante completa exitosamente la vinculación. Dado que el visitante selecciona la opción con que va a registrar su cuenta, cuando recibe el código de verificación y lo ingresa en el formulario, entonces el sistema muestra el mensaje "Código correcto" y registra la cuenta, redireccionando al dashboard de inicio del sitio web.</p> <p>Escenario 3: El visitante ingresa mal el código de verificación. Dado que el visitante selecciona la opción con que va a registrar su cuenta, cuando recibe el código de verificación e ingresa un código incorrecto, entonces el sistema muestra el mensaje "Código incorrecto" y da un tiempo de 20 segundos para ingresar el nuevo código.</p>	EP01

Epic / StoryID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
US09	Actualización de cuenta del Tutor	Como Tutor, quiero actualizar y completar mi perfil para añadir detalles sobre las necesidades especiales de mi hijo, para asegurarme de que el cuidador pueda cumplirlas.	<p>Escenario 1: El tutor visualiza su perfil. Dado que el tutor ingresa al sitio web, cuando selecciona su ícono de perfil, entonces el sistema le redireccionará al dashboard de su perfil y visualizará los datos que rellenó cuando registró la cuenta.</p> <p>Escenario 2: El tutor actualiza su perfil. Dado que el tutor presiona el botón de actualizar, cuando ingresa los datos actualizados y la información adicional o faltante del perfil y presiona el botón de "Guardar Cambios", entonces el sistema muestra el mensaje "Se guardó correctamente".</p>	EP02
US10	Actualización de cuenta del Cuidador	Como Cuidador, quiero actualizar y completar mi perfil con mi experiencia y certificaciones, para atraer a más Tutores.	<p>Escenario 1: El cuidador visualiza su perfil. Dado que el cuidador ingresa al sitio web, cuando selecciona su ícono de perfil, entonces el sistema le redireccionará al dashboard de su perfil y visualizará los datos que rellenó cuando registró la cuenta.</p> <p>Escenario 2: El cuidador actualiza su perfil. Dado que el cuidador presiona el botón de actualizar, cuando ingresa los datos actualizados y la información adicional o faltante del perfil y presiona el botón de "Guardar Cambios", entonces el sistema muestra el mensaje "Se guardó correctamente".</p> <p>Escenario 3: El cuidador ingresa documentos a su perfil. Dado que el tutor presiona el botón de "Subir Documento", cuando selecciona el documento y presiona el botón de "Guardar", entonces el sistema muestra el mensaje "Se subió el documento correctamente".</p>	EP02
US11	Filtrado de Búsqueda	Como Tutor, quiero buscar cuidadores basados en la ubicación y servicio, para encontrar a alguien cercano a mi hogar.	<p>Escenario 1: El Tutor visualiza la sección de búsqueda. Dado que el Tutor ingresa al sitio web, cuando selecciona la sección de búsqueda, entonces el sistema le direcccionará al dashboard de búsqueda donde visualizará a todos los cuidadores que ofrecen sus servicios de cuidado.</p> <p>Escenario 2: El Tutor hace un filtrado de datos por ubicación. Dado que el tutor ingresa el dato a buscar y selecciona el tipo de búsqueda, cuando ingresa la opción de búsqueda por "Ubicación" y presiona el botón de buscar, entonces el sistema muestra a todos los cuidadores que coinciden con la ubicación ingresada.</p> <p>Escenario 3: El Tutor hace un filtrado de datos por servicio. Dado que el tutor ingresa el dato a buscar y selecciona el tipo de búsqueda, cuando ingresa la opción de búsqueda por "Servicio" y presiona el botón de buscar, entonces el sistema muestra a todos los cuidadores que tienen el servicio igual al dato buscado.</p>	EP03
US12	Visualización de Perfil	Como Tutor, quiero ver las certificaciones y antecedentes de los cuidadores, para asegurarme de que sean adecuados para mi hijo.	Escenario 1: El Tutor selecciona el perfil. Dado que el Tutor realiza el filtrado de búsqueda, cuando selecciona al cuidador interesado, entonces el sistema le direcccionará al perfil del cuidador y visualizará todos los datos del cuidador.	EP03

Epic / StoryID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
US13	Ingreso de Horario de Disponibilidad	Como Cuidador, quiero ingresar mi disponibilidad de servicios, para asegurar que los Tutores vean los horarios de atención de mis servicios.	<p>Escenario 1: El Cuidador ingresa sus horarios. Dado que el Cuidador se encuentra dentro del sitio web, cuando ingresa a su perfil y selecciona "Ingresar Horario", entonces el sistema muestra el calendario para ingresar los días y horarios disponibles.</p> <p>Escenario 2: El Cuidador guarda sus horarios. Dado que el Cuidador rellena los horarios dentro del calendario, cuando presiona el botón de "Guardar Horario", entonces el sistema muestra el mensaje "Se guardó correctamente".</p>	EP04
US14	Gestión de Costos de Servicios	Como Cuidador, quiero establecer mis tarifas por hora o sesión, para que los Tutores sepan cuánto cobraré por mis servicios.	<p>Escenario 1: El Cuidador establece las Tarifas de sus servicios. Dado que el cuidador está en la sección de configuración de tarifas, cuando introduce una tarifa por hora o por sesión y guarda los cambios, entonces el sistema actualiza el perfil del cuidador para mostrar las tarifas establecidas.</p> <p>Escenario 2: El Cuidador actualiza las Tarifas de sus servicios. Dado que el Cuidador desea ajustar sus tarifas, cuando modifica la tarifa por hora o por sesión en la sección de configuración y guarda los cambios, entonces el sistema actualiza automáticamente el perfil del cuidador para reflejar las nuevas tarifas.</p>	EP04
US15	Solicitud de Reserva	Como Tutor, quiero solicitar una reserva para un cuidador, para asegurarme de que estén disponibles en el horario que necesito.	<p>Escenario 1: El Tutor selecciona los horarios de atención. Dado que el Tutor se encuentra en el Perfil del cuidador seleccionado, cuando presiona la opción de "Solicitar Reserva de Atención", entonces el sistema mostrará los horarios de atención en un calendario de la semana con la opción de seleccionar los días y horas disponibles.</p> <p>Escenario 2: El Tutor envía la solicitud de reserva. Dado que el Tutor selecciona los horarios de la reserva, cuando presiona la opción de "Enviar Solicitud", entonces el sistema mostrará un mensaje indicando "Se envió la solicitud" y notificará al cuidador sobre la solicitud de reserva.</p>	EP04

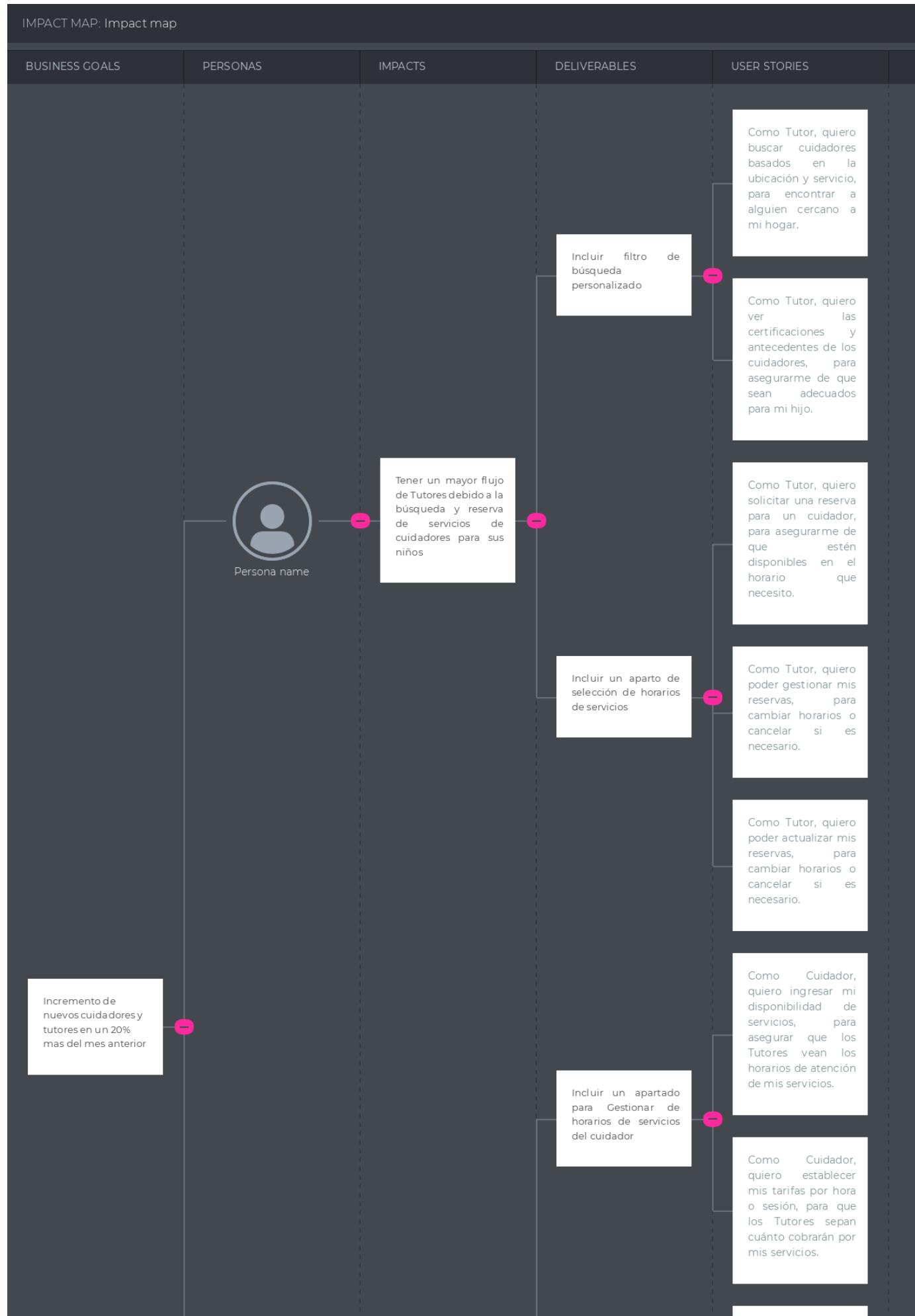
Epic / StoryID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
US16	Actualización de Solicitud de Reserva	Como Tutor, quiero poder actualizar mis reservas, para cambiar horarios o cancelar si es necesario.	<p>Escenario 1: El Tutor accede a las solicitudes de reserva. Dado que el Tutor ha iniciado sesión en su cuenta, cuando accede a la sección de solicitudes de reserva, entonces visualizará la lista actualizada de todas las solicitudes de reserva, incluyendo aquellas que están aceptadas, pendientes o rechazadas.</p> <p>Escenario 2: El Tutor cambia el horario de la reserva. Dado que el Tutor tiene una solicitud de reserva existente, cuando selecciona la opción de cambiar el horario en la solicitud seleccionada, entonces el Tutor visualizará el calendario de horarios disponibles para el cambio, y al seleccionar un nuevo horario y confirmar el cambio, entonces el sistema actualizará la solicitud con el nuevo horario y enviará una notificación de confirmación al Tutor.</p> <p>Escenario 3: El Tutor cancela la solicitud. Dado que el Tutor tiene una solicitud de reserva existente, cuando selecciona la opción de cancelar la solicitud, entonces el sistema cancela la solicitud y notificará al cuidador sobre la cancelación, actualizando la solicitud en la lista del Tutor.</p>	EP04
US17	Vista de Solicitudes	Como Cuidador, quiero recibir notificación de las solicitudes de reserva en tiempo real, para poder ingresar y visualizar las solicitudes entrantes.	<p>Escenario 1: El Cuidador recibe notificación de Solicitud. Dado que el Cuidador recibe una notificación al celular de una Solicitud de Reserva, cuando selecciona la notificación, entonces el sistema le redirecciona a la sección de "Solicitudes" del sitio web.</p> <p>Escenario 2: El Cuidador ingresa a la sección de Solicitud. Dado que el Cuidador está en el sitio web y recibe la notificación, cuando ingresa a la sección "Solicitudes", entonces visualizará la solicitud notificada.</p>	EP04
US18	Gestión de Solicitudes	Como Cuidador, quiero gestionar las solicitudes recibidas, para aceptar o rechazar la reserva.	<p>Escenario 1: El Cuidador acepta la solicitud. Dado que el cuidador recibe una solicitud de reserva, cuando accede a la solicitud en su panel de control y selecciona "Aceptar", entonces el sistema actualiza el estado de la solicitud a "Aceptada" y notifica al Tutor sobre la confirmación de la reserva.</p> <p>Escenario 2: El Cuidador rechaza la solicitud. Dado que el cuidador recibe una solicitud de reserva, cuando accede a la solicitud en su panel de control y selecciona "Rechazar", entonces el sistema actualiza el estado de la solicitud a "Rechazada" y notifica al Tutor sobre la decisión de rechazo.</p>	EP04

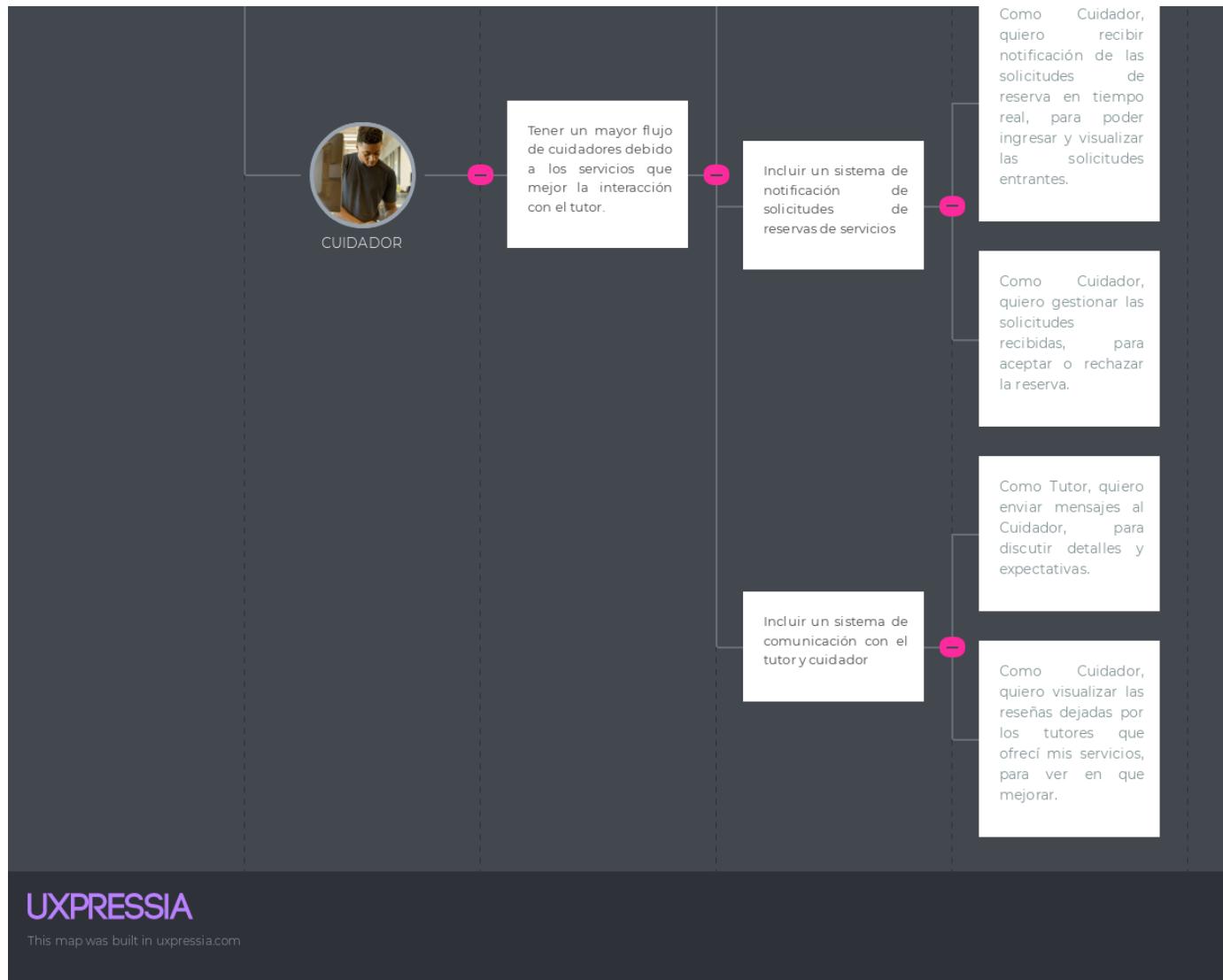
Epic / StoryID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
US19	Sistema de Comunicación	Como Tutor, quiero enviar mensajes al Cuidador, para discutir detalles y expectativas.	<p>Escenario 1: El Tutor accede a la función de mensajería. Dado que el Tutor está autenticado en su cuenta, cuando accede a la sección de comunicación, entonces visualizará una opción para enviar y recibir mensajes del Cuidador.</p> <p>Escenario 2: El Tutor envía un mensaje. Dado que el Tutor tiene una conversación con un Cuidador, cuando redacta un mensaje y presiona "Enviar", entonces el mensaje se envía al Cuidador y aparece en la conversación correspondiente.</p> <p>Escenario 3: El Tutor recibe una notificación del mensaje entrante. Dado que el Cuidador envía un nuevo mensaje, cuando el Tutor recibe el mensaje, entonces es notificado sobre el nuevo mensaje.</p>	EP04
US20	Registro de Medios de Pago	Como Cuidador, quiero recibir pagos a través de la plataforma, para asegurar una transacción segura y sencilla.	<p>Escenario 1: El Cuidador configura los métodos de pago. Dado que el Cuidador está en su cuenta, cuando accede a la sección de "Configuración de Pagos", entonces puede agregar y gestionar métodos de pago, como cuentas bancarias o tarjetas de crédito/débito.</p> <p>Escenario 2: El Cuidador visualiza el pago de sus servicios. Dado que el pago ha sido procesado, cuando el Cuidador accede a la sección de "Historial de Pagos", entonces visualizará el pago registrado, incluyendo detalles como la cantidad, la fecha y el estado del pago.</p> <p>Escenario 3: El Cuidador visualiza el historial de pagos. Dado que el Cuidador accede a la sección "Historial de Pagos", cuando revisa el historial, entonces visualizará un registro completo de todos los pagos recibidos, en orden cronológico, con detalles de cada transacción.</p>	EP05
US21	Sistema de Pagos	Como Tutor, quiero realizar los pagos a través de la plataforma, para asegurar una transacción segura y sencilla.	<p>Escenario 1: El Tutor realiza el pago. Dado que el Tutor necesita realizar un pago por una sesión o servicio, cuando accede a la sección de "Pagos" y selecciona el monto a pagar, entonces puede confirmar y procesar el pago utilizando el método de pago configurado.</p> <p>Escenario 2: El Tutor visualiza el historial de pagos. Dado que el Tutor accede a la sección de historial de pagos, cuando revisa el historial, entonces visualizará un registro completo de todos los pagos realizados, en orden cronológico, con detalles de cada transacción.</p>	EP05

Epic / StoryID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
US22	Sistema de Reseñas	Como Tutor, quiero dejar una reseña sobre el cuidador, para ayudar a otros Tutores a tomar decisiones informadas.	<p>Escenario 1: El Tutor deja una reseña. Dado que el Tutor ha utilizado los servicios del Cuidador, cuando accede a la sección de "Reseñas" en el perfil del Cuidador y escribe una reseña, entonces el sistema guarda la reseña y la muestra en el perfil del cuidador para que otros Tutores la vean.</p> <p>Escenario 2: El Tutor califica al Cuidador. Dado que el Tutor desea calificar al cuidador, cuando selecciona una calificación de estrellas, de 1 a 5 estrellas, en la sección de "Reseñas", entonces el sistema guarda la calificación junto con la reseña escrita.</p> <p>Escenario 3: El Tutor elimina una reseña. Dado que el Tutor decide eliminar una reseña que ha dejado, cuando selecciona la opción para eliminar la reseña en la sección de reseñas, entonces el sistema borra la reseña del perfil del Cuidador y muestra un mensaje de confirmación de que la reseña ha sido eliminada.</p>	EP06
US23	Visualización de Reseñas	Como Cuidador, quiero visualizar las reseñas dejadas por los tutores de los servicios ofrecidos anteriormente, para ver en qué puedo mejorar.	<p>Escenario 1: El Cuidador accede a las reseñas de su perfil. Dado que el Cuidador está en su cuenta, cuando accede a la sección de "Reseñas", entonces el sistema muestra una lista de todas las reseñas dejadas por los Tutores que han recibido sus servicios.</p> <p>Escenario 2: El Cuidador visualiza los detalles de la reseña. Dado que el Cuidador está en la sección de reseñas, cuando selecciona una reseña específica, entonces el sistema mostrará los detalles completos de la reseña, incluyendo la calificación, comentarios y cualquier otra información relevante proporcionada por el tutor.</p>	EP06
US24	Autenticación de Usuarios	Como administrador de la API, quiero autenticarme con mis credenciales, para que pueda gestionar los recursos protegidos de la plataforma.	<p>Escenario 1: El administrador proporciona credenciales válidas.</p> <p>Dado que el administrador proporciona credenciales válidas, cuando realiza una solicitud al endpoint POST /api/auth/login, entonces el sistema debe generar un token JWT que se usará en futuras solicitudes.</p> <p>Escenario 2: El administrador proporciona credenciales inválidas.</p> <p>Dado que el administrador proporciona credenciales inválidas, cuando intenta iniciar sesión, entonces el sistema debe retornar un error con estado HTTP 401 y un mensaje indicando "Credenciales incorrectas".</p>	EP07
US25	Gestión de Roles y Permisos	Como Administrador, quiero definir diferentes roles y permisos para los usuarios, para que puedan tener acceso a diferentes funciones de la plataforma.	<p>Escenario 1: Rol con acceso completo. Dado que el administrador crea o edita un rol, cuando define los permisos de dicho rol, entonces el sistema actualiza las restricciones de acceso de acuerdo con los permisos asignados.</p> <p>Escenario 2: Rol con acceso limitado. Dado que un usuario con permisos limitados intenta acceder a una función restringida, cuando intenta realizar una acción no permitida, entonces el sistema devuelve un error de "Acceso denegado".</p>	EP07

Epic / StoryID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación	Relacionado con (Epic ID)
US26	Optimización de Consultas a la Base de Datos	Como Administrador, quiero optimizar las consultas a la base de datos, para que las respuestas del servidor sean más rápidas y eficientes.	Escenario 1: Base de datos lenta. Dado que una consulta a la base de datos tarda más de lo esperado, cuando se identifica una mejora en el índice de las tablas o estructura de las consultas, entonces el sistema ejecuta las consultas en menos de 500 ms. Escenario 2: Base de datos optimizado. Dado que se ha optimizado el sistema de caché, cuando un usuario realiza varias solicitudes repetidas, entonces el servidor devuelve la respuesta desde el caché en lugar de la base de datos.	EP07
US27	Gestión de Archivos Subidos	Como Administrador, quiero manejar la subida de archivos de manera eficiente y segura, para que los archivos sean almacenados y accesibles de forma adecuada.	Escenario 1: Carga exitosa de archivos dentro del límite de tamaño permitido. Dado que un usuario sube un archivo, cuando el archivo se almacena en el servidor, entonces el sistema genera una URL única de acceso al archivo y la almacena en la base de datos. Escenario 2: Rechazo de carga por exceder el límite de tamaño de archivo. Dado que el archivo supera el tamaño permitido, cuando el usuario intenta subirlo, entonces el sistema rechaza la subida y devuelve un mensaje de error con el límite de tamaño permitido.	EP07
US28	Notificaciones en Tiempo Real	Como Administrador, quiero implementar un sistema de notificaciones en tiempo real, para que los usuarios reciban alertas instantáneas de eventos importantes.	Escenario 1: El usuario inició sesión. Dado que se produce un evento relevante (nueva solicitud, mensaje, actualización), cuando el usuario está conectado a la plataforma, entonces el sistema envía una notificación en tiempo real utilizando WebSockets o tecnologías similares. Escenario 2: El usuario no inició sesión. Dado que el usuario no está conectado, cuando se produce un evento, entonces el sistema almacena la notificación y la muestra al usuario la próxima vez que inicie sesión.	EP07
US29	Filtrado y Ordenación de Recursos	Como administrador de la API, quiero filtrar y ordenar los resultados de los listados, para gestionar los recursos de manera más eficiente.	Escenario 1: Filtros aplicados. Dado que el administrador consulta una lista de recursos, cuando utiliza parámetros de filtro como <code>role=admin</code> , entonces el sistema debe devolver solo los recursos que coincidan con ese filtro. Escenario 2: Ordenación de resultados. Dado que el administrador desea ordenar los resultados, cuando utiliza los parámetros <code>sort</code> y <code>order</code> (por ejemplo, <code>sort=created_at&order=desc</code>), entonces el sistema debe devolver los resultados en el orden especificado.	EP07
US30	Actualización de Información del Usuario	Como administrador, quiero poder actualizar el perfil de un usuario a través de la API, para gestionar los datos de los usuarios de la plataforma.	Escenario 1: Actualización exitosa. Dado que el administrador desea actualizar la información de un usuario, cuando envía una solicitud <code>PUT /api/users/{id}</code> con los datos actualizados, entonces el sistema debe validar y actualizar los datos en la base de datos. Escenario 2: Error en campos no permitidos. Dado que intenta actualizar campos no permitidos, cuando envía la solicitud, entonces el sistema debe devolver un error especificando qué campos no son modificables.	EP07

3.3. Impact Mapping





3.4. Product Backlog

# Orden	User Story Id	Título	Descripción	Story Points (1 / 2 / 3 / 5 / 8)
1	US01	Visualización del Landing Page	Como visitante, quiero entender qué es la plataforma al llegar a la landing page, para evaluar si es una solución adecuada para ofrecer y recibir el servicio de cuidado.	3
2	US02	Navegación	Como visitante, quiero un navbar intuitivo para que pueda navegar fácilmente por el sitio.	2
3	US03	Visualización del Inicio	Como visitante, quiero una sección "Why Choose Us?" en la página de inicio para entender las razones para elegir este proyecto o servicio.	2
4	US04	Visualización de Suscripciones	Como visitante, quiero tener la opción de suscribirme para recibir actualizaciones y contenido relevante.	3
5	US05	Visualización de Reseñas	Como visitante, quiero ver la sección de Reseñas y el pie de página para conocer la opinión de otros usuarios sobre el proyecto y tener acceso a la información de contacto y enlaces importantes.	3
6	US06	Registro del Usuario	Como Tutor, quiero crear una cuenta en la plataforma para poder buscar cuidadores y gestionar reservas para mi hijo.	5

# Orden	User Story Id	Título	Descripción	Story Points (1 / 2 / 3 / 5 / 8)
7	US07	Registro del Cuidador	Como Cuidador, quiero registrarme en la plataforma y crear un perfil detallado para mostrar mi experiencia y certificaciones a los Tutores, y ofrecer mis servicios de cuidado y enseñanza.	5
8	US08	Validación de Registro	Como administrador, quiero un mecanismo de autenticación segura para verificar las credenciales del registro de cuenta.	3
9	US09	Actualización de cuenta del Tutor	Como Tutor, quiero actualizar y completar mi perfil para añadir detalles sobre las necesidades especiales de mi hijo, para asegurarme de que el cuidador pueda cumplirlas.	3
10	US10	Actualización de cuenta del Cuidador	Como Cuidador, quiero actualizar y completar mi perfil con mi experiencia y certificaciones, para atraer a más Tutores.	3
11	US11	Filtrado de Búsqueda	Como Tutor, quiero buscar cuidadores basados en la ubicación y servicio, para encontrar a alguien cercano a mi hogar.	5
12	US12	Visualización de Perfil	Como Tutor, quiero ver las certificaciones y antecedentes de los cuidadores, para asegurarme de que sean adecuados para mi hijo.	2
13	US13	Ingreso de Horario de Disponibilidad	Como Cuidador, quiero ingresar mi disponibilidad de servicios, para asegurar que los Tutores vean los horarios de atención de mis servicios.	3
14	US14	Gestión de Costos de Servicios	Como Cuidador, quiero establecer mis tarifas por hora o sesión, para que los Tutores sepan cuánto cobraré por mis servicios.	5
15	US15	Solicitud de Reserva	Como Tutor, quiero solicitar una reserva para un cuidador, para asegurarme de que estén disponibles en el horario que necesito.	5
16	US16	Actualización de Solicitud de Reserva	Como Tutor, quiero poder actualizar mis reservas, para cambiar horarios o cancelar si es necesario.	5
17	US17	Vista de Solicitudes	Como Cuidador, quiero recibir notificación de las solicitudes de reserva en tiempo real, para poder ingresar y visualizar las solicitudes entrantes.	3
18	US18	Gestión de Solicitudes	Como Cuidador, quiero gestionar las solicitudes recibidas, para aceptar o rechazar la reserva.	5
19	US19	Sistema de Comunicación	Como Tutor, quiero enviar mensajes al Cuidador, para discutir detalles y expectativas.	5
20	US20	Registro de Medios de Pago	Como Cuidador, quiero recibir pagos a través de la plataforma, para asegurar una transacción segura y sencilla.	5
21	US21	Sistema de Pagos	Como Tutor, quiero realizar los pagos a través de la plataforma, para asegurar una transacción segura y sencilla.	5
22	US22	Sistema de Reseñas	Como Tutor, quiero dejar una reseña sobre el cuidador, para ayudar a otros Tutores a tomar decisiones informadas.	3
23	US23	Visualización de Reseñas	Como Cuidador, quiero visualizar las reseñas dejadas por los tutores de los servicios ofrecidos anteriormente, para ver en qué puedo mejorar.	3
24	US24	Autenticación de Usuarios	Como administrador de la API, quiero autenticarme con mis credenciales, para que pueda gestionar los recursos protegidos de la plataforma.	3

# Orden	User Story Id	Título	Descripción	Story Points (1 / 2 / 3 / 5 / 8)
25	US25	Gestión de Roles y Permisos	Como Administrador, quiero definir diferentes roles y permisos para los usuarios, para que puedan tener acceso a diferentes funciones de la plataforma.	5
26	US26	Optimización de Consultas a la Base de Datos	Como Administrador, quiero optimizar las consultas a la base de datos, para que las respuestas del servidor sean más rápidas y eficientes.	3
27	US27	Gestión de Archivos Subidos	Como Administrador, quiero manejar la subida de archivos de manera eficiente y segura, para que los archivos sean almacenados y accesibles de forma adecuada.	5
28	US28	Notificaciones en Tiempo Real	Como Administrador, quiero implementar un sistema de notificaciones en tiempo real, para que los usuarios reciban alertas instantáneas de eventos importantes.	5
29	US29	Filtrado y Ordenación de Recursos	Como administrador de la API, quiero filtrar y ordenar los resultados de los listados, para gestionar los recursos de manera más eficiente.	5
30	US30	Actualización de Información del Usuario	Como administrador, quiero poder actualizar el perfil de un usuario a través de la API, para gestionar los datos de los usuarios de la plataforma.	5

Link de Trello: <https://trello.com/invite/b/66d18af9ddc22c41d32f5247/ATTI26a8471bb5e0ea42436127ed964d3615C38C3749/si729-ws51-grupo-4-synapsoft>

Capítulo IV: Product Design

El diseño del producto es una fase crucial en el desarrollo de SafeChild, ya que determina cómo los padres interactuarán con la plataforma, asegurando que la experiencia de usuario sea simple, eficiente y confiable. En este capítulo, detallamos el proceso de diseño seguido para SafeChild, desde las pautas de estilo general hasta la arquitectura de software y la base de datos. Cada sección refleja nuestro enfoque en crear una experiencia de usuario que priorice la facilidad de uso y la confianza en la conexión con niñas y profesores calificados, tanto en la landing page como en las aplicaciones web.

4.1. Style Guidelines

En SafeChild, establecimos pautas de estilo claras para garantizar una experiencia visual coherente y profesional. Definimos tanto aspectos generales como específicos para la web, con el objetivo de transmitir confianza y accesibilidad a los usuarios.

4.1.1. General Style Guidelines

Task: En esta sección, se detallarán las directrices generales de estilo que guiarán el diseño y la presentación de SafeChild. Estas directrices asegurarán que todos los elementos visuales y textuales sean coherentes y alineados con la identidad de nuestra marca, proporcionando una experiencia de usuario fluida, confiable y profesional.

Insight: La consistencia en el estilo y diseño es crucial para establecer una identidad de marca sólida y reconocible en SafeChild. Una guía de estilo clara ayuda a mantener la coherencia a lo largo del proyecto, asegurando que la plataforma refleje confianza y profesionalismo en cada interacción, facilitando la navegación y el uso para los padres que buscan cuidadores y profesores confiables.

Branding: Nuestro logo representa a SafeChild con una figura que sostiene una estrella, simbolizando el cuidado y la confianza que ofrecemos a través de la plataforma. El diseño transmite seguridad y profesionalismo, dos de los valores fundamentales de SafeChild. La tipografía utilizada es moderna y accesible, asegurando legibilidad y fácil reconocimiento del nombre de la marca.



Typography: Se seleccionó una tipografía moderna, limpia y accesible, diseñada para ser legible en dispositivos móviles y de escritorio. La elección de la tipografía tiene como objetivo mejorar la experiencia de lectura y navegación, asegurando que toda la información relevante sea clara para los usuarios.

TIPOGRAFIA

Font family: Open Sans

H1 46px A safe place for your child's Bold

H2 38px A safe place for your child's Condensed Bold

H3 46px A safe place for your child's Semi-Bold

H4 46px A safe place for your child's Regular

Paragraph 46px A safe place for your child's Regular

Subtext 46px A safe place for your child's Condensed - Regular

Notification 46px A safe place for your child's Condensed Italic

Colors:

#F7F6F6: Color de fondo neutro que aporta simplicidad y limpieza a la interfaz.

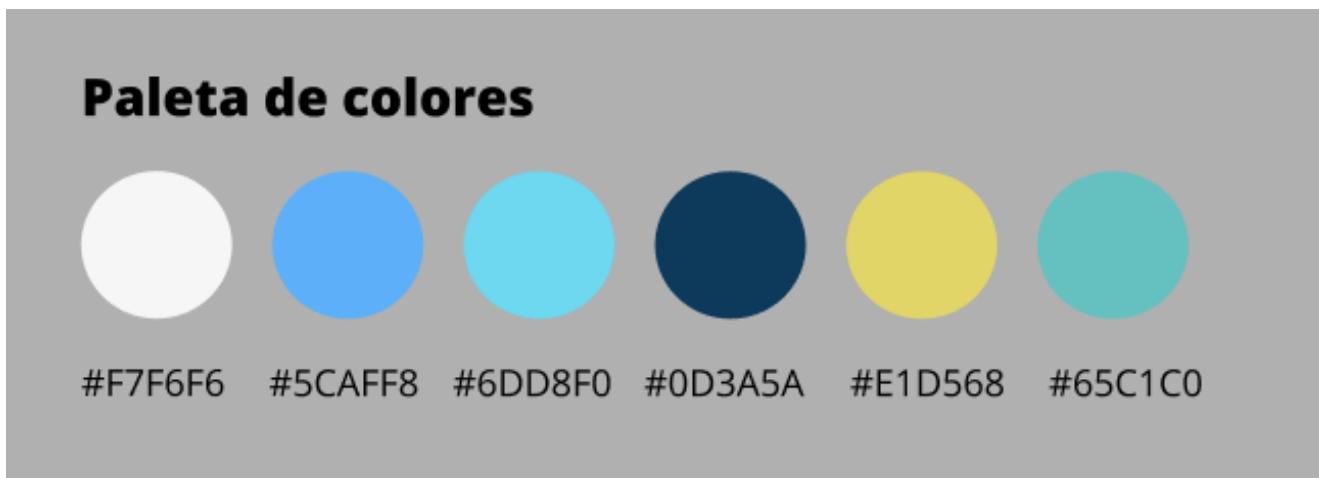
#5CAFF8: Azul principal utilizado para resaltar elementos clave como botones y encabezados, representando la seguridad y confianza.

#6DD8F0: Azul complementario, aplicado en elementos secundarios para crear una sensación de equilibrio y armonía visual.

#0D3A5A: Azul oscuro usado para el texto principal, proporcionando legibilidad y contraste adecuado en toda la plataforma.

#E1D568: Amarillo utilizado en detalles y elementos decorativos, aportando un toque de calidez.

#65C1C0: Verde suave para complementar el esquema de colores y reforzar el sentido de tranquilidad y bienestar.



Spacing: Se utiliza un espaciado base de 4px para padding y margin en todos los elementos, lo que asegura una apariencia uniforme y ordenada en la interfaz. Este enfoque crea una estructura visual clara y organizada que facilita la navegación, mejorando la experiencia de usuario en dispositivos móviles y web.

4.1.2. Web Style Guidelines

En SafeChild, la Landing Page se ha diseñado para ofrecer a los padres un acceso fácil y rápido a la información clave, como las opciones de inscripción, los beneficios del servicio y el proceso para conectar con niñeras y profesores de confianza. Esta estructura permite captar la atención de los usuarios desde el primer momento, proporcionando una navegación intuitiva y eficiente.

The landing page features a logo with a star and the text "SafeChild". The navigation bar includes links for Home, Why Choose Us?, Contact, and Service Features, along with Sign in and Sign up buttons. The main section has a large title "Connecting Families with Trusted Caregivers and Teacher" and a descriptive paragraph about the platform's mission. Below the paragraph are "Get started" and "Contact now" buttons. A circular image shows a woman and a young girl at a table, looking at a worksheet together.

Web Style

El diseño de la interfaz es completamente responsive, asegurando que se ajuste a cualquier dispositivo, ya sea un móvil, tableta o computadora de escritorio, sin perder calidad en la presentación. Los elementos clave están organizados para que la experiencia de usuario sea fluida en todas las plataformas.

Espaciado y Alineación

El espaciado se basa en múltiplos de 4px para padding y margin en todos los elementos, asegurando una organización coherente y un diseño limpio. Esto contribuye a una interfaz intuitiva que facilita la interacción de los padres al buscar cuidadores y profesores para sus hijos.

Colores y Tipografía

Se han elegido colores suaves y amigables que transmiten confianza y calidez, como se detalla en la paleta de colores de la plataforma. Los colores, junto con el tamaño y alineación del texto, garantizan una excelente legibilidad en todos los dispositivos. La tipografía empleada distingue claramente los títulos y los textos informativos, manteniendo un estilo profesional que se alinea con la misión de SafeChild.

Imágenes y Fondos

Las imágenes utilizadas en la plataforma son cuidadosamente seleccionadas para representar el objetivo de SafeChild: el bienestar y la educación infantil. Se han optado por imágenes que reflejan confianza y cuidado, alineadas con los valores de la plataforma. El uso de fondos claros y limpios asegura que la atención del usuario permanezca en la información y las llamadas a la acción principales.

4.2. Information Architecture

En SafeChild, buscamos ofrecer una plataforma intuitiva, segura y confiable para conectar a padres que buscan servicios de cuidado infantil y cuidadores que desean registrarse para ofrecer sus servicios. Debido a la naturaleza de los servicios que involucran cuidado infantil y transacciones seguras, la arquitectura de la información es clave para lograr nuestros objetivos. A continuación, se presenta el diseño y organización de la plataforma.

1. Página de Inicio:

- Vista Previa de Cuidadores Disponibles:
Muestra cuidadores destacados o populares para captar la atención de los padres que buscan servicios.
- Registro de Cuidadores:
Enlace directo para que nuevos cuidadores puedan registrarse en la plataforma y comenzar a ofrecer sus servicios.
- Quiénes Somos y Contacto:
Información sobre la misión de la plataforma, los valores fundamentales y los medios de contacto para consultas o asistencia.

2. Buscar Cuidadores (Para Padres y Tutores):

- Categorías de Servicios:
Sección que agrupa los servicios de cuidado infantil según las necesidades específicas: cuidado a tiempo completo, cuidado parcial, cuidado de niños con necesidades especiales, etc.
- Filtros de Búsqueda:
Herramientas que permiten a los padres filtrar cuidadores según criterios como experiencia, calificaciones, precio, ubicación y disponibilidad.
- Vista Detallada de Perfiles:
Cada cuidador cuenta con una página individual que muestra su experiencia, calificaciones, tarifas, disponibilidad y certificaciones.

3. Registro de Cuidadores:

- Formulario de Registro:
Formulario para que los cuidadores se registren en la plataforma, ingresando información como experiencia, habilidades, certificaciones y disponibilidad.
- Gestión de Servicios:
Una vez registrados, los cuidadores pueden crear o editar su perfil, subir certificaciones y gestionar su disponibilidad.
- Historial de Servicios y Pagos:
Los cuidadores pueden revisar un historial de los servicios que han realizado, las calificaciones obtenidas y los pagos recibidos.

4. Reservar Servicios de Cuidado:

- Interfaz de Reserva:
Una interfaz simple para que los padres seleccionen el cuidador, fecha y hora para reservar el servicio de cuidado infantil.
- Vista Previa y Confirmación:
Los padres pueden visualizar los detalles de la reserva antes de confirmar, incluyendo la tarifa total y la duración del servicio.

4.2.1. Organization Systems

El sistema de organización de SafeChild está diseñado para brindar la mejor experiencia posible tanto para los padres que buscan contratar servicios como para los cuidadores que desean ofrecerlos.

1. Categorización de la Información:

- Perfiles de Cuidadores:
Categorizados por experiencia, tipo de cuidado (niños pequeños, cuidado especializado, cuidado nocturno, etc.) y certificaciones.
- Servicios de Cuidado:
Categorizados por tiempo completo, medio tiempo, ocasional, etc.

2. Filtros y Búsqueda:

- Filtros para Padres:
Los padres pueden filtrar los cuidadores según la ubicación, experiencia, precio, calificaciones, disponibilidad y otros parámetros.
- Búsqueda Avanzada:
Función que permite a los padres buscar cuidadores con características específicas, como "cuidadores con experiencia en niños con necesidades especiales" o "cuidadores disponibles los fines de semana".

3. Interfaz de Usuario Intuitiva:

- Menú Principal:
Un menú claro y accesible que incluye las secciones clave: Buscar Cuidadores, Registro de Cuidadores, Historial de Servicios, y Perfil de Usuario.
- Submenús Contextuales:
Dentro de las secciones principales, los submenús guían a los usuarios hacia opciones específicas como "cuidado a tiempo completo" o "cuidado de niños con necesidades especiales".

4. Funcionalidades Específicas:

- Perfiles de Cuidadores:
Cada cuidador tiene una página individual que muestra su experiencia, certificaciones, calificaciones, tarifas y disponibilidad, junto con una opción para contactarlo o reservar un servicio.
- Reservas:
Los padres pueden gestionar y ver sus reservas previas, y repetir servicios con cuidadores específicos desde su historial.

4.2.2. Labeling Systems

Para mejorar la navegación y comprensión, SafeChild utilizará un sistema de etiquetado claro y descriptivo. Ejemplos de etiquetas incluyen:

- Buscar Cuidadores
- Registrar como Cuidador
- Reserva de Servicios
- Perfiles de Cuidadores
- Historial de Servicios

4.2.3. SEO Tags and Meta Tags

```
### Title Tags:  
<title>SafeChild | Connecting Families with Trustworthy Childcare Providers</title>  
  
### Meta Description  
<meta name="description" content="SafeChild is a trusted platform connecting families with qualified childcare providers. Find experienced caregivers or register as a caregiver today.">  
  
### Meta Keywords  
<meta name="keywords" content="childcare, babysitters, caregivers, childcare services, trustworthy care, register as a caregiver, child safety, family services, hire babysitters, certified caregivers, child care search">  
  
### Meta Robots  
<meta name="robots" content="index, follow, max-snippet:-1, max-video-preview:-1, max-image-preview:large">  
  
### Meta Author  
<meta name="author" content="SynapSoft">  
  
### Viewport Tag for Mobile Responsiveness  
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0, maximum-scale=1.0, minimum-scale=1.0, user-scalable=no">
```

4.2.4. Searching Systems

El sistema de búsqueda dentro de la plataforma permitirá a los padres y cuidadores encontrar la información que necesitan de manera rápida y eficaz.

1. Búsqueda por Tipo de Cuidado:

Los padres pueden buscar cuidadores por tipo de cuidado, como "cuidado nocturno", "cuidado a tiempo completo" o "cuidado de niños con necesidades especiales".

2. Búsqueda por Ubicación:

Los padres pueden filtrar los resultados de búsqueda de cuidadores según la proximidad a su hogar.

3. Búsqueda por Disponibilidad:

Se ofrece una búsqueda avanzada que permite a los padres buscar cuidadores según la disponibilidad en días y horarios específicos.

4. Búsqueda por Calificaciones:

Los padres pueden buscar cuidadores con las mejores calificaciones y opiniones de otros usuarios.

5. Búsqueda por Precio:

Los usuarios pueden filtrar cuidadores según sus tarifas, buscando servicios que se ajusten a su presupuesto.

4.2.5. Navigation Systems

El sistema de navegación está diseñado para ofrecer una experiencia fluida, fácil de usar y segura para ambos segmentos (padres y cuidadores).

1. Menú Principal:

El menú principal incluirá enlaces a las secciones más importantes: Inicio, Buscar Cuidadores, Registro de Cuidadores, Historial de Servicios y Perfil.

2. Navegación Contextual:

Cada sección principal tendrá submenús específicos para ayudar a los usuarios a acceder a opciones más detalladas dentro de la plataforma, como filtros de búsqueda o ajustes de perfil.

3. Botones de Acción Destacados:

Botones llamativos como "Buscar Cuidadores", "Registrar como Cuidador" y "Reservar Servicio" estarán estratégicamente ubicados para facilitar la interacción.

4. Búsqueda y Filtros Visibles:

La barra de búsqueda y los filtros estarán siempre visibles para que los usuarios puedan ajustar rápidamente los resultados y encontrar cuidadores de acuerdo a sus preferencias.

5. Flujo de Navegación Intuitivo:

Desde la búsqueda hasta la reserva de servicios, se establecerá un flujo lógico y claro que guía a los usuarios en cada etapa, con mensajes de acción y señales visuales que facilitan el proceso.

4.3. Landing Page UI Design

4.3.1. Landing Page Wireframe

Pantalla Principal

The wireframe shows a landing page layout. At the top, there is a navigation bar with a logo, five menu items ('Home', 'Why Choose us?', 'Contact', 'Service Features', 'Sign in' in a button, and 'Sign up' in a rounded rectangle), and a large search bar. The main content area features a title 'Connecting Families with Trusted Caregivers and Teacher' followed by a paragraph of placeholder text. Below the text are two buttons: 'Get Started' (dark background) and 'Contact Now' (light gray background). A large gray placeholder area with a large 'X' is positioned to the right of the text.

Connecting Families with
Trusted Caregivers and
Teacher

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit,
 sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore
 magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud
 exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo
 consequat.

Get Started Contact Now

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

¿Por qué escogernos?



Lorem ipsum

 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.



Lorem ipsum

 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.



Lorem ipsum

 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.



Lorem ipsulom dolor sit amet

 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

[Contact now](#)

Service Features

Subscriptions

Lorem ipsum

 Lorem ipsum dolor sit amet,
 consectetur adipiscing elit,
 sed do eiusmod tempor
 incididunt ut labore et
 dolore magna aliqua.

\$0.00

Lorem ipsum

 Lorem ipsum dolor sit amet,
 consectetur adipiscing elit,
 sed do eiusmod tempor
 incididunt ut labore et
 dolore magna aliqua.

\$0.00

 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Customer Reviews



Lorem ipsum

 Lorem ipsum dolor
 sit amet, consectetur
 adipiscing elit, sed
 do eiusmod tempor
 incididunt ut labore
 et dolore magna aliqua.



Lorem ipsum

 Lorem ipsum dolor
 sit amet, consectetur
 adipiscing elit, sed
 do eiusmod tempor
 incididunt ut labore
 et dolore magna aliqua.

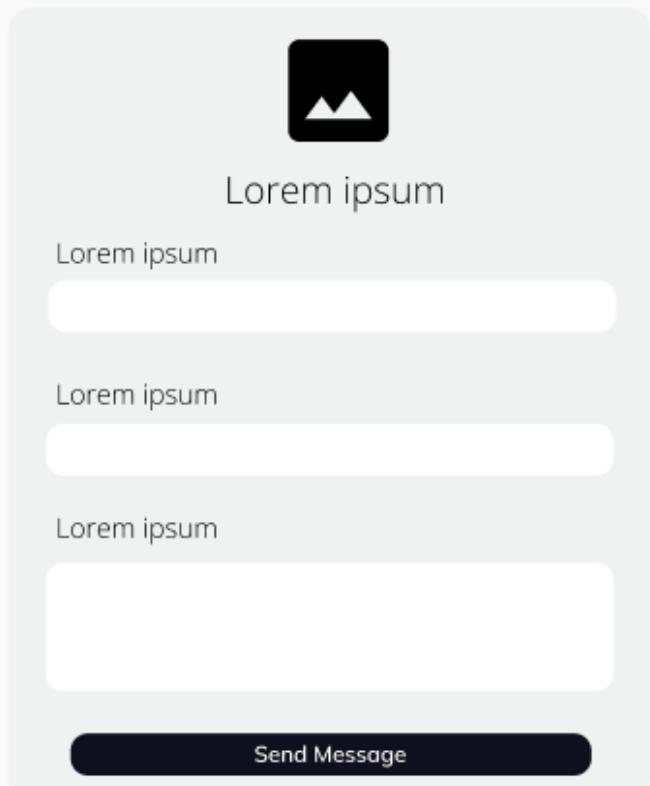


Lorem ipsum

 Lorem ipsum dolor
 sit amet, consectetur
 adipiscing elit, sed
 do eiusmod tempor
 incididunt ut labore
 et dolore magna aliqua.

Contactanos

Contact



The contact form consists of a large central input field with a placeholder "Type your message here". Above this field is a smaller input field with the placeholder "Subject". Below the main input field is a "Send Message" button.

LOGO

Support	Services	About us	Follow us
+578203548	Membership	Contact	  
support@gmail.com	Sign in	Why choose us?	

Link del Figma: <https://www.figma.com/design/YhQr8KREW3QoSHmK0F3E8z/Untitled?node-id=1-3&t=A8OVD3piJPzXx6KA-1>

4.3.2. Landing Page Mock-up

Pantalla Principal

[Home](#)[Why Choose us?](#)[Contact](#)[Service Features](#)[Sign in](#)[Sign up](#)

Connecting Families with Trusted Caregivers and Teacher

We are a platform designed to provide parents with an easy and accessible way to connect with trusted nannies and professional Teachers. Our mission is to offer personalized and reliable solutions that ensure the well-being and education of children, giving parents peace of mind while meeting their family's unique needs.

[Get Started](#)[Contact Now](#)

Over 3,000 families already rely on our platform to find trustworthy babysitters and qualified tutors, ensuring their children receive the best care and education while parents focus on their personal and professional responsibilities.

¿Por qué escogernos?

Why choose us?



Fast and Always Available

Quick and reliable. Connect with trusted babysitters and qualified teachers in seconds, so you can focus on what truly matters: your child's care and education.



Access from any device

Connect with caregivers, manage appointments, and ensure your child's care from any device, anywhere.



Quick and easy reservation

Book trusted caregivers or teachers with ease. Get the best care and education for your children, anytime.



Always Available, So You Can Focus on What Matters

Connect with caregivers and tutors instantly. Our platform adapts to your schedule, offering real-time bookings to meet your family's needs.

[Contact now](#)

Service Features

Subscriptions

Care Starter

- Create and manage your profile easily
- Post childcare requests and connect with caregivers
- Access essential tools to manage your bookings and coordinate with caregivers efficiently
- Receive real-time notifications to always stay on top of your requests
- Enjoy unlimited access to your booking and request history

\$100.00

Care Pro

- Create and manage your profile easily
- Post childcare requests and connect with caregivers
- Access essential tools to manage your bookings and coordinate with caregivers efficiently
- Receive real-time notifications to always stay on top of your requests
- Enjoy unlimited access to your booking and request history

\$300.00

Find the perfect plan for your childcare needs. Each option is designed to give you the tools and flexibility to make connecting with caregivers easier and improve your childcare management experience.

Customer Reviews



Exceptional Service

"This platform has revolutionized my childcare. Connecting with trusted caregivers and tutors is now effortless, and the seamless experience keeps me coming back."



Effortless management

"Managing care requests has never been easier. This platform takes care of everything, allowing me to focus on my children's well-being without worries."



Time-Saving Solution

"With this platform, I save hours every day. The option to manage requests and bookings 24/7 ensures that I never lack a caregiver or tutor when I need one."

Contactanos

Contact



Get in Touch with Safe Child

Full Name

Phone Number

Your message

Send Message



Support

+578203548

support@gmail.com

Services

[Membership](#)

[Sign in](#)

About us

[Contact](#)

[Why choose us?](#)

Follow us

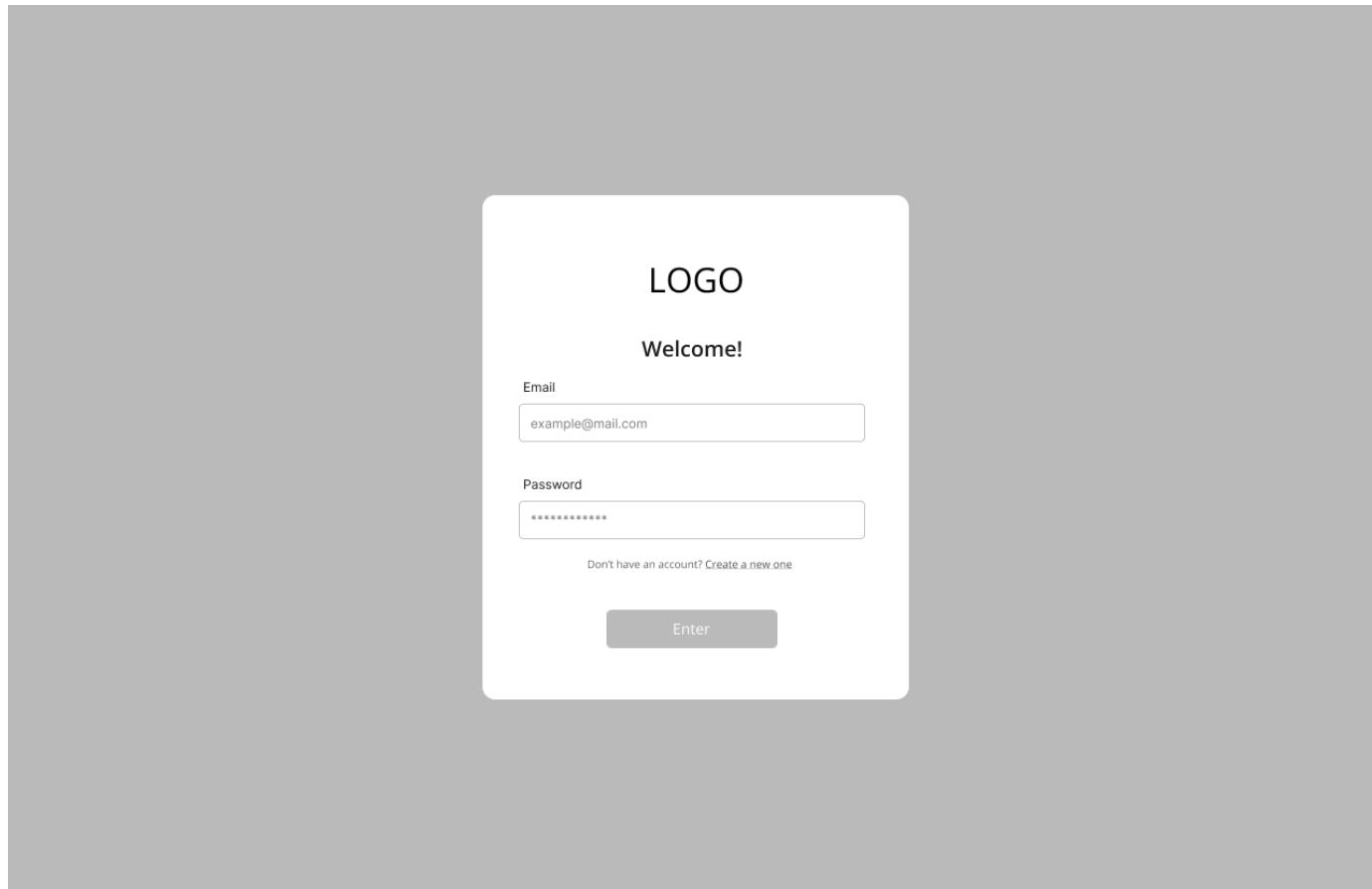


Link del Figma: <https://www.figma.com/design/YhQr8KREW3QoSHmK0F3E8z/Untitled?node-id=1-4&t=A8OVD3piJPzXx6KA-1>

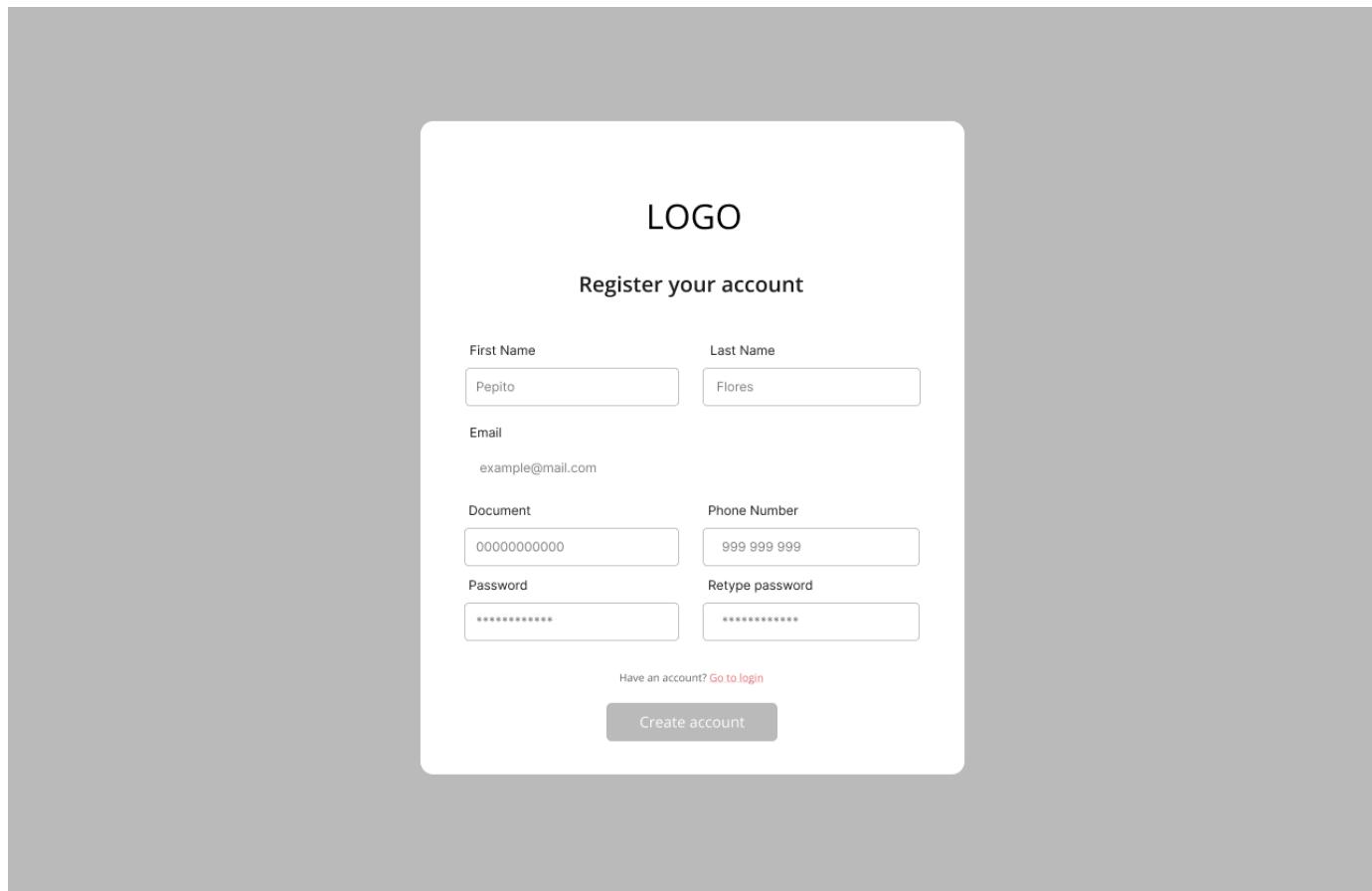
4.4. Web Applications UX/UI Design

4.4.1. Web Applications Wireframes

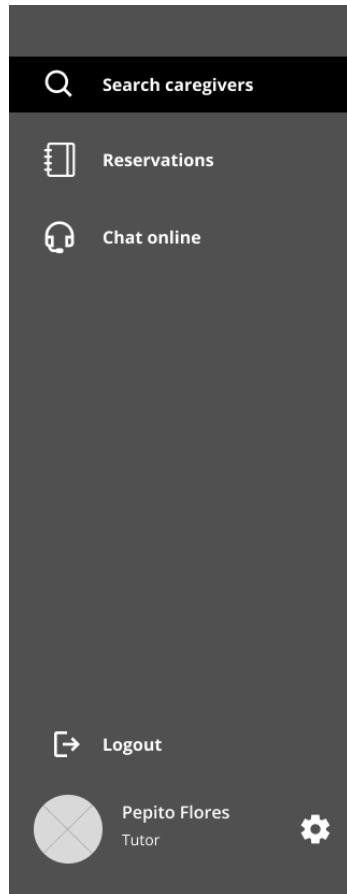
Login



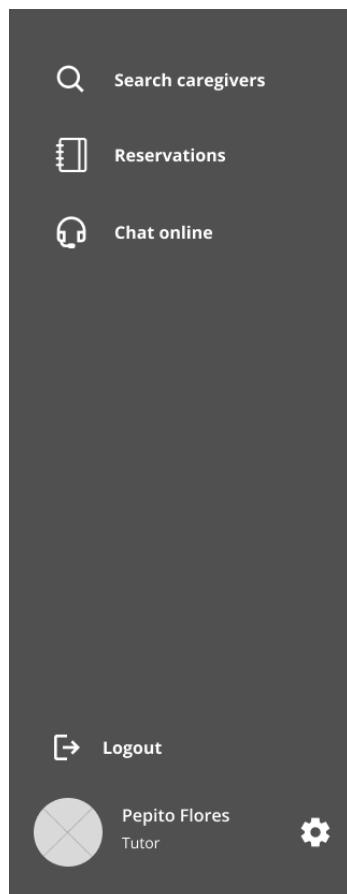
Registro



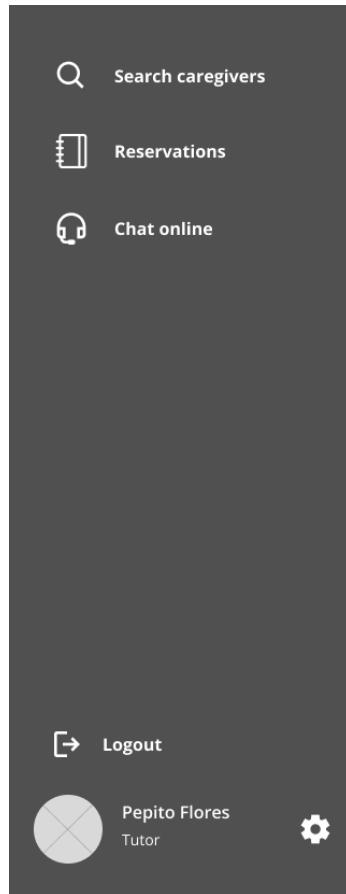
Página Principal / Lista de Usuarios Cuidadores



Profile del usuario



Información de un cuidador



Detail of John Doe's caregiver service

[Go back](#)



John Doe

- Lorem ipsum

Biography

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Praesent euismod, felis in sodales convallis, nisi lacus tincidunt orci, non pharetra enim elit at purus. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia curae; Curabitur viverra, justo et vehicula fermentum, elit nisi varius enim, nec venenatis velit nulla nec nulla. Ut varius, orci vel aliquet efficitur, magna mi accumsan nisl, vel laoreet ipsum lorem nec metus. Aenean sed sem ut nisl luctus.

About service

Laboral days: Monday - Friday

Schedule: 08:00AM to 05:00PM

Fair per hour: S/ 5.00

Workaround:

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

[Reservate](#)

[Contact with](#)

Maria Huaman

★ 4.4



Excellent caregiver, I'll recommend Julio because...

Maria Huaman

★ 4.4



Excellent caregiver, I'll recommend Julio because...

Maria Huaman

★ 4.4



Excellent caregiver, I'll recommend Julio because...

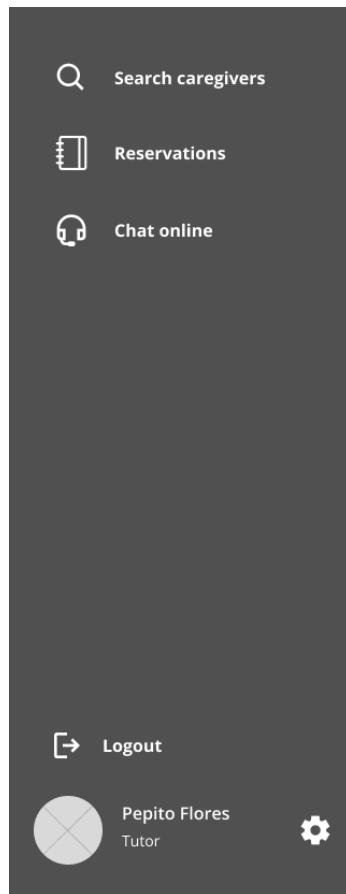
Maria Huaman

★ 4.4

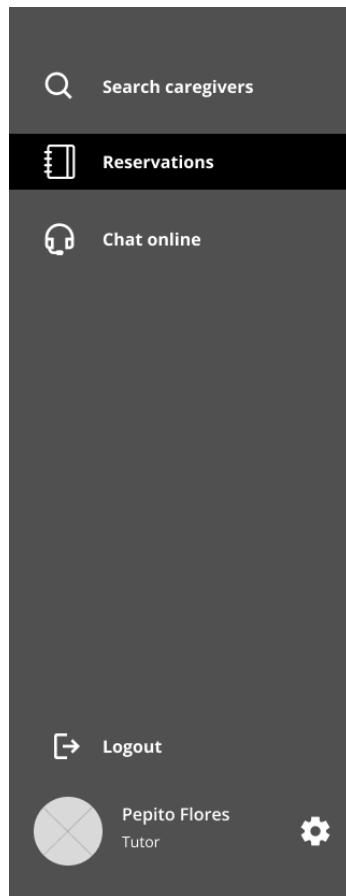


Excellent caregiver, I'll recommend Julio because...

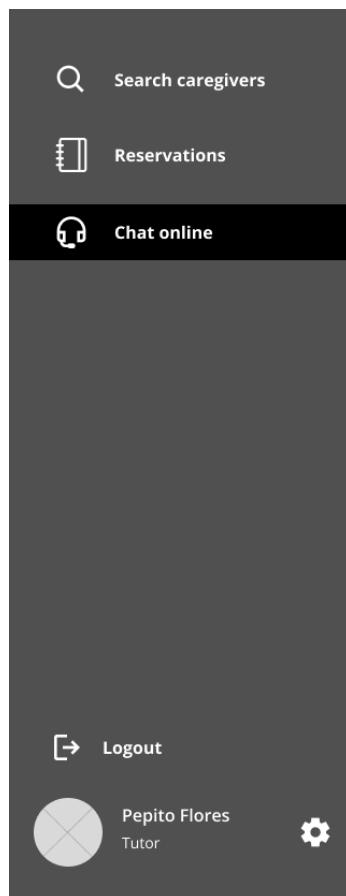
Acción de reserva de servicios de un cuidador"



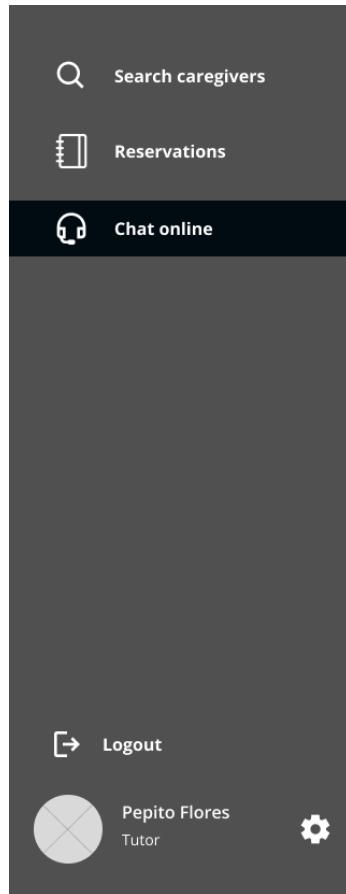
Lista de Reservas



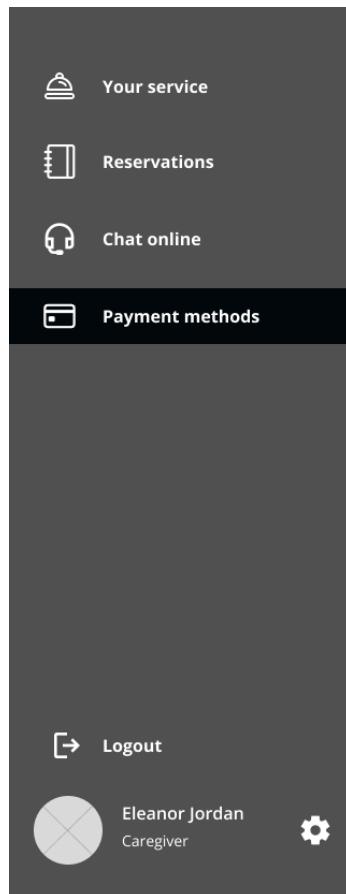
Mensajería



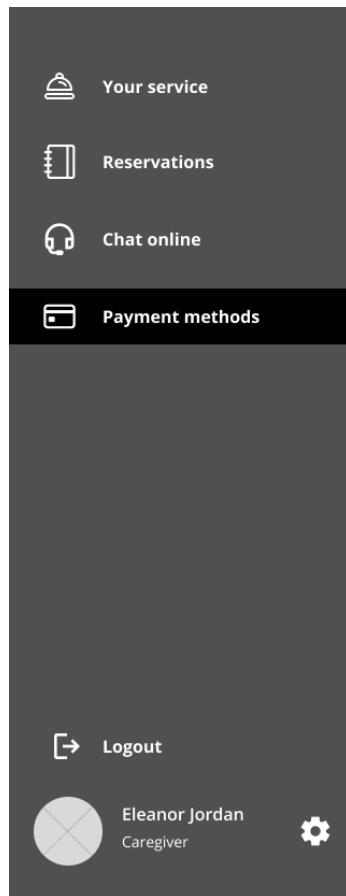
Envio y recibo de mensajes



Menú de metodo de pago



Añadir Tarjeta



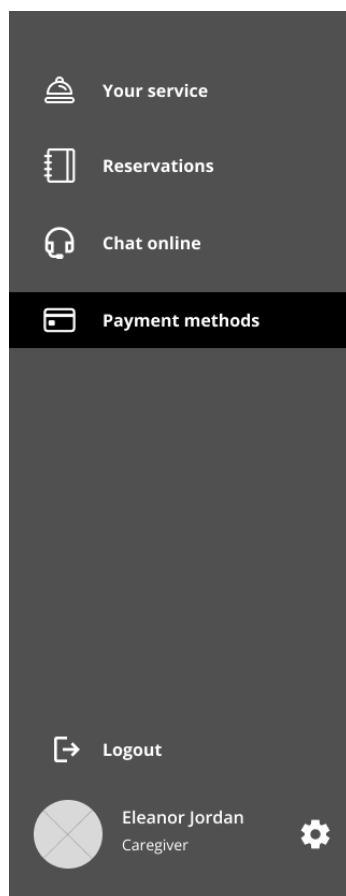
Your payment methods

In this section, you manage your payment wallet by registering your cards and setting up preferred payment methods for a seamless checkout experience

+ Add a card

Card number	(X)
4444 4444 4444 4444	
Num: 012345678 F.V.: 03/26 ELEANOR JORDAN	
Card titular's name	RES ZAPATA
Validate to	CVV
(empty input field)	(empty input field)
+ Add a card (X) Cancel	

Eliminar Tarjeta



Your payment methods

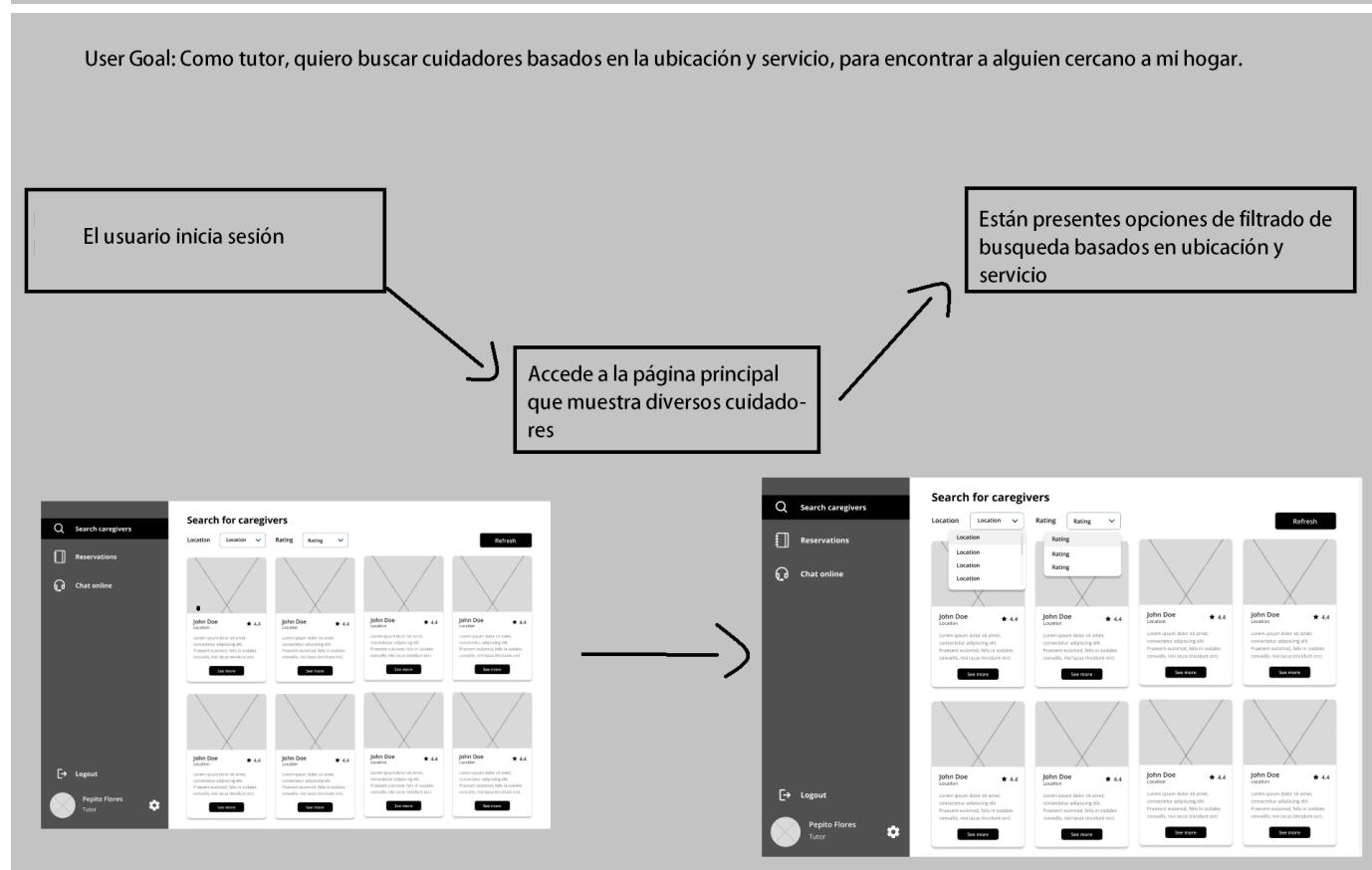
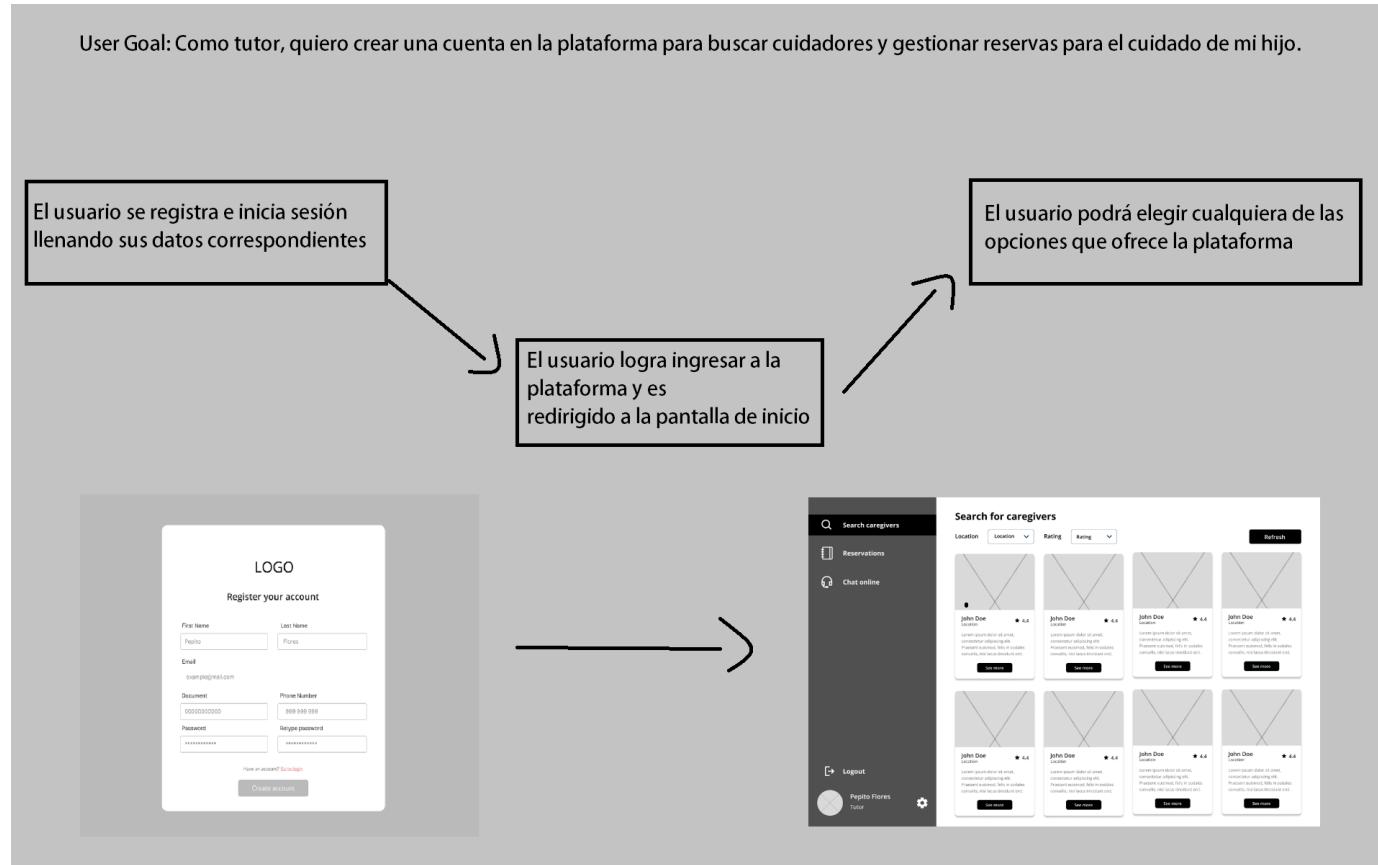
In this section, you manage your payment wallet by registering your cards and setting up preferred payment methods for a seamless checkout experience

+ Add a card

(X)	(X)
Num: 0123456789 F.V.: 03/26 ELEANOR JORDAN FLORES ZAPATA	Num: 0123456789 F.V.: 03/26 ELIANOR JORDAN FLORES ZAPATA
¿Are you sure?	
All your reservations made by you kept the number card	
Delete card (X) Cancel	

Link del Figma: <https://www.figma.com/design/YhQr8KREW3QoSHmK0F3E8z/Untitled?node-id=280-10&t=A8OVD3piJPzXx6KA-1>

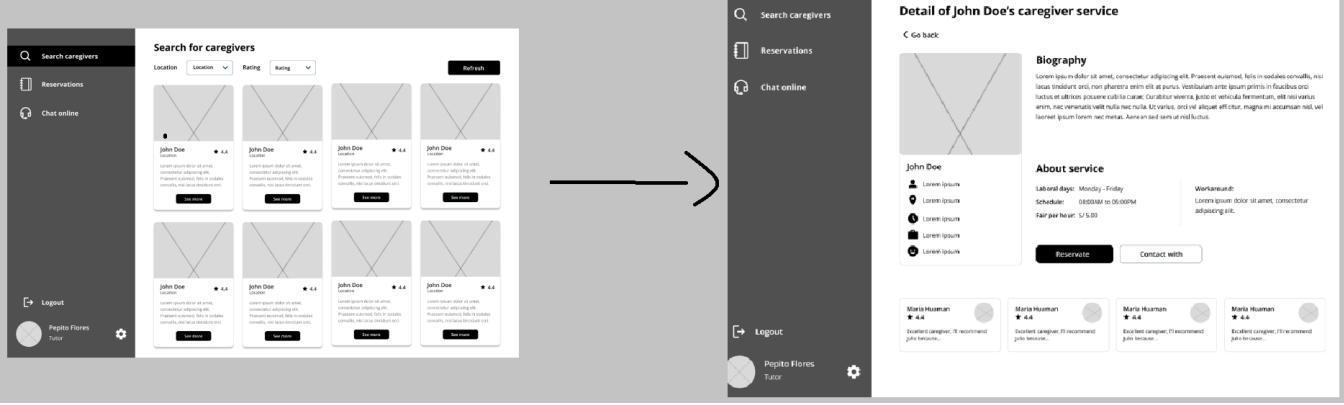
4.4.2. Web Applications Wireflow Diagrams



User Goal: Como tutor, quiero ver las certificaciones y antecedentes de los cuidadores, para asegurarme de que sean adecuados para mi hijo

El usuario se encuentra en la búsqueda de cuidadores y observa diversas opciones de cuidadores a elegir

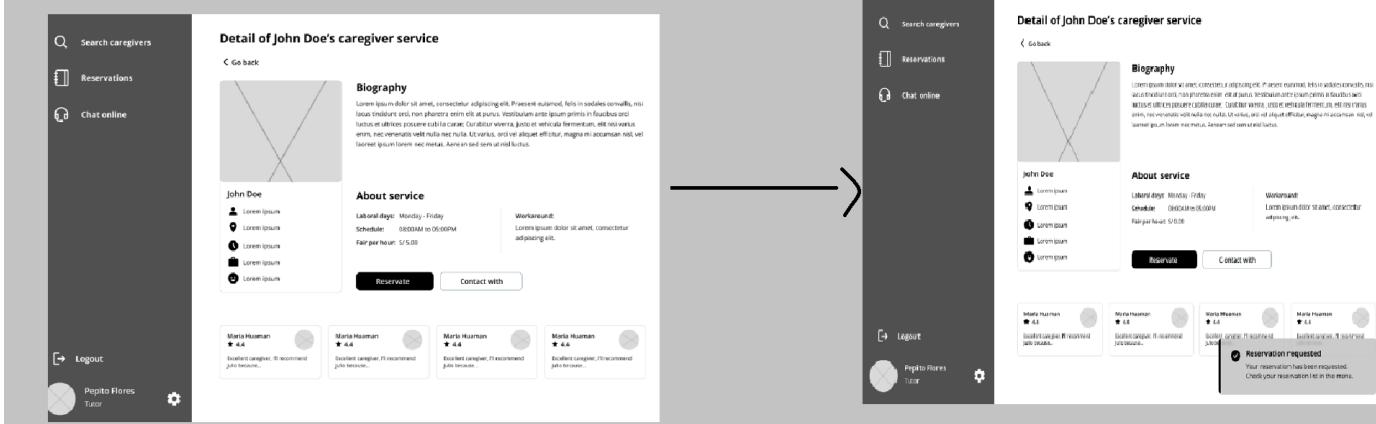
Al clickear uno de los cuidadores, podrá ver toda la información disponible del cuidador

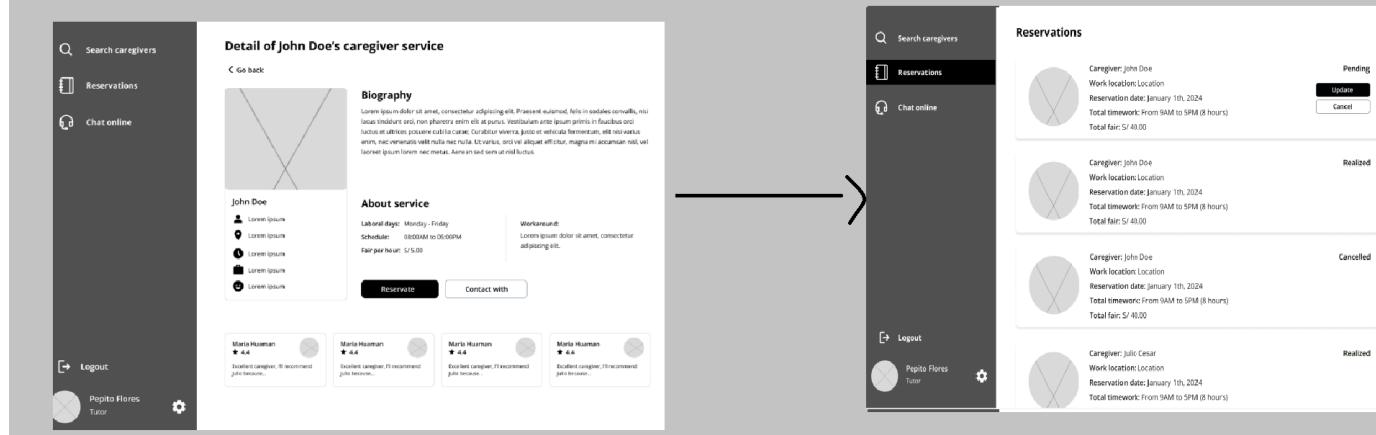
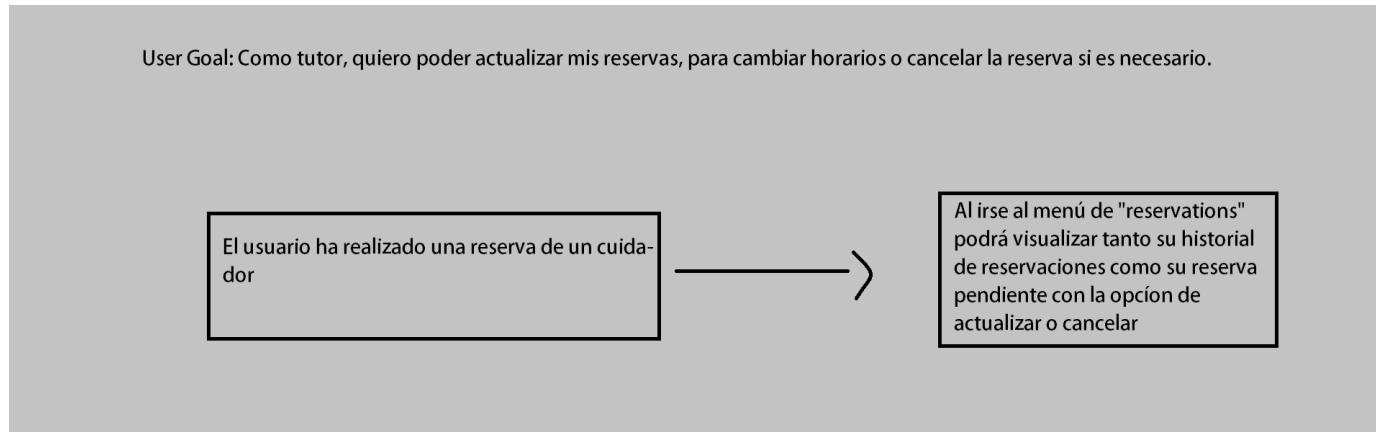


User Goal: Como tutor, quiero solicitar una reserva para un cuidador, para asegurarme de que estén disponibles en el horario que necesito

El usuario se encuentra viendo la información del cuidador y desea hacer una reserva

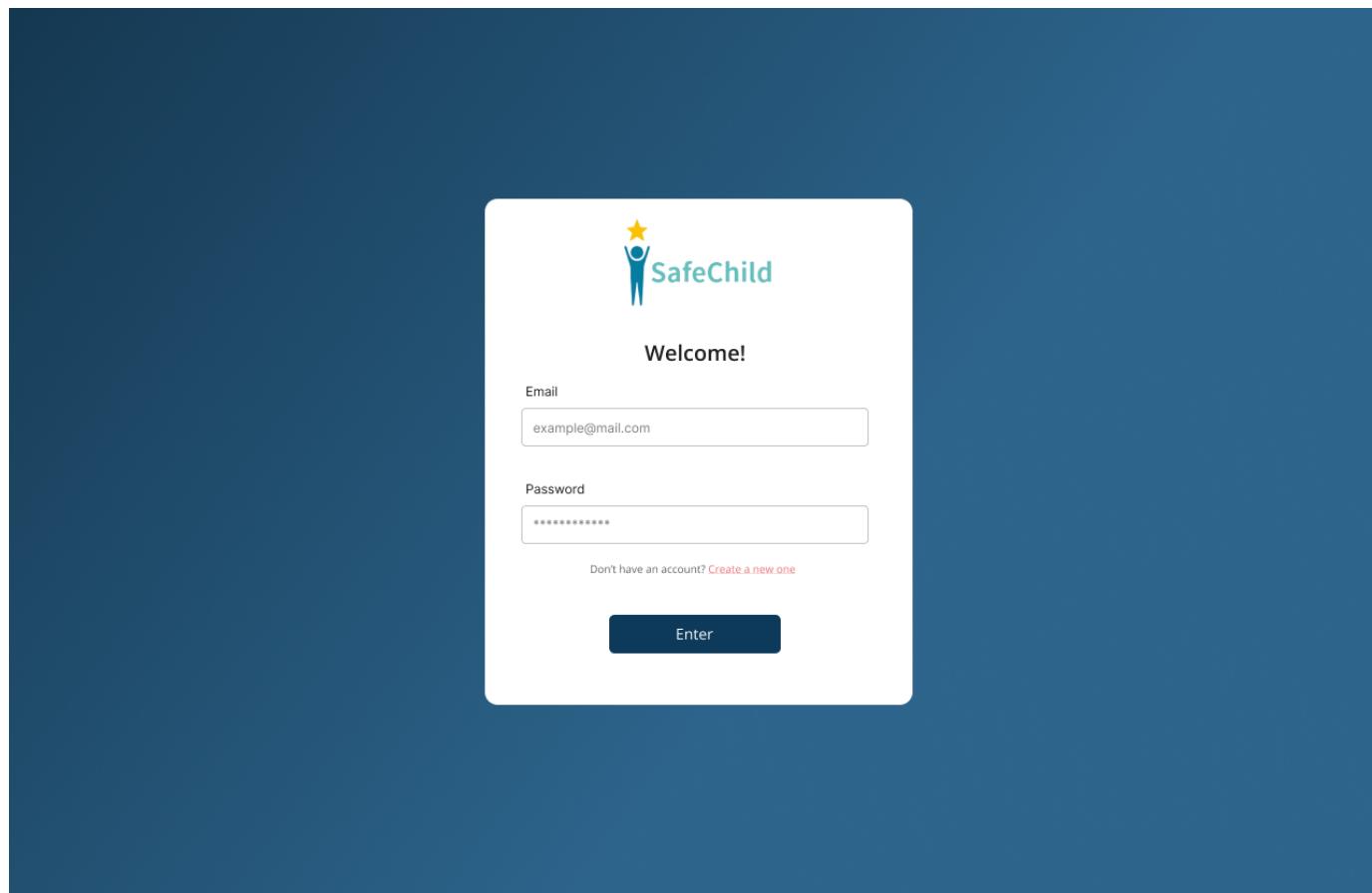
Al ver la opción de reserva, le hace un click y se muestra un cuadro indicando que se solicitó una reserva



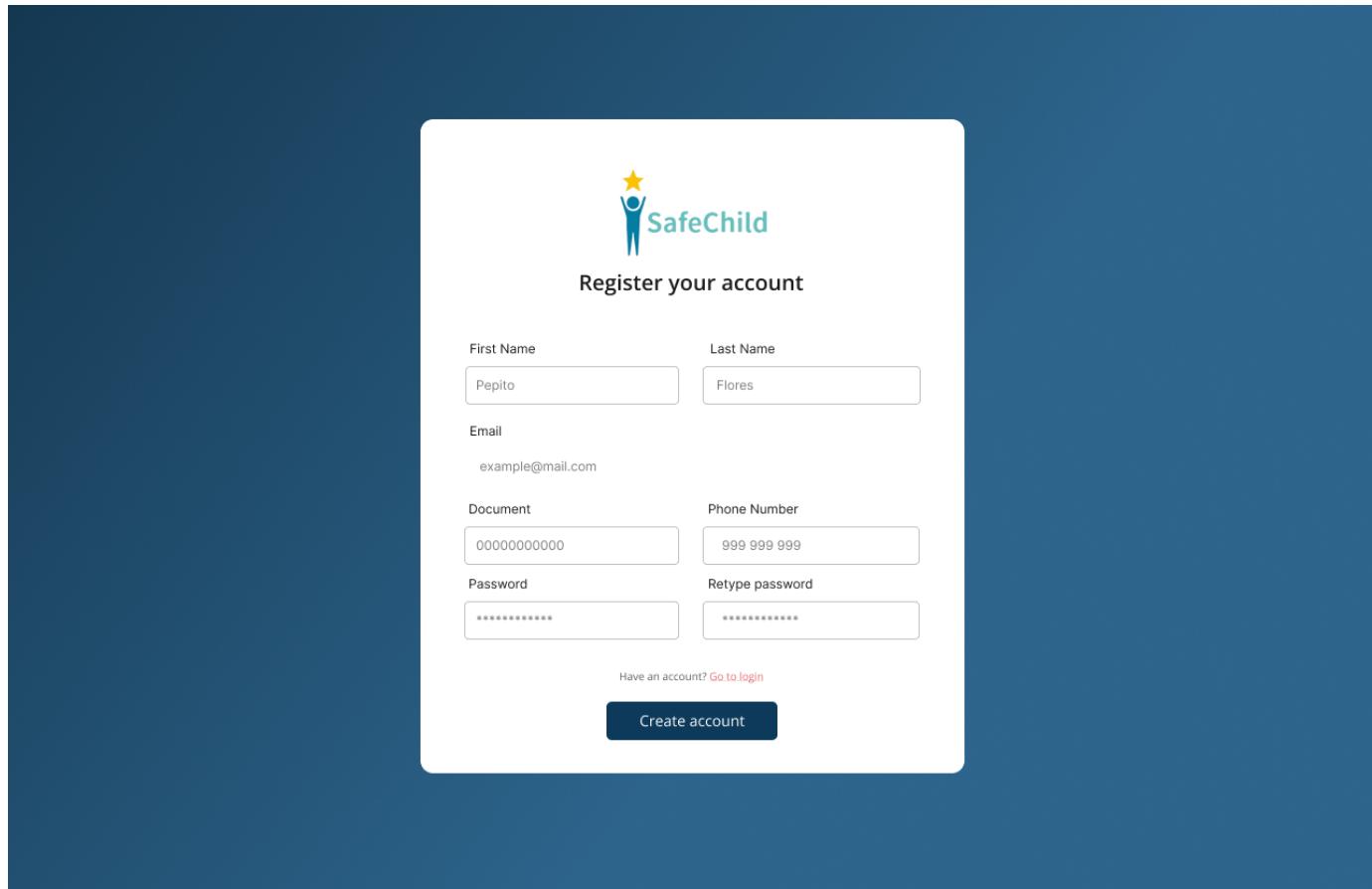


4.4.3. Web Applications Mock-ups

Login



Registro



Página Principal / Lista de Usuarios Cuidadores

The main page of the app displays a search interface for caregivers. On the left, there are navigation icons for "Reservations" (calendar), "Chat online" (chat), and "Logout". The central area has a search bar labeled "Search caregivers". Below the search bar are filters for "Location" (set to Callao) and "Rating" (set to 5.0 - 4.0). A dropdown menu for rating shows options: "5.0 - 4.0", "Most relevant", and "Most popular". There are also "Refresh" and "Logout" buttons. The main content area shows a grid of caregiver profiles, each featuring a photo, name (Julio Cesar), location (Lima, Callao), rating (4.4), and a short description: "A compassionate and dedicated caregiver with a strong commitment to providing high-quality care for individuals in need." Each profile includes a "See more" button.

Información de un cuidador

The screenshot shows the mobile application's navigation bar on the left. It includes icons for search, reservations, chat online, and a user profile section for "Pepito Flores, Tutor". Below the navigation bar, there is a "Logout" button.

Detail of Julio Cesar's caregiver service

[Go back](#)



Julio Cesar

- 24 years old
- Lima, Callao
- 2 years in SafeChild
- 42 services realized
- Excellent caregiver!!!

Biography

Hi, I'm Julio Cesar, and I bring over a decade of experience in childcare to the table. My passion for working with children drives me to create safe, nurturing, and stimulating environments where kids can thrive. I've had the privilege of working with children of all ages, from infants to pre-teens, and I pride myself on my ability to cater to their individual developmental needs.

In my career, I've managed diverse groups of children in both private and public settings, designing structured yet flexible schedules that support their growth. I enjoy creating engaging, age-appropriate activities that promote social, emotional, and cognitive development, helping each child reach their full potential.

About service

Laboral days: Monday - Friday

Schedule: 08:00AM to 05:00PM

Fair per hour: S/ 5.00

Workaround:

San Miguel, Surquillo, San Isidro, San Borja, Miraflores, Lince,...

Reserve

Contact with

Maria Huaman

4.4

Excellent caregiver, I'll recommend Julio because...



Maria Huaman

4.4

Excellent caregiver, I'll recommend Julio because...



Maria Huaman

4.4

Excellent caregiver, I'll recommend Julio because...



Acción de reserva de servicios de un cuidador"

The screenshot shows the mobile application's navigation bar on the left. It includes icons for search, reservations, chat online, and a user profile section for "Pepito Flores, Tutor". Below the navigation bar, there is a "Logout" button.

Detail of Julio Cesar's caregiver service

[Go back](#)



Julio Cesar

- 24 years old
- Lima, Callao
- 2 years in SafeChild
- 42 services realized
- Excellent caregiver!!!

Biography

Hi, I'm Julio Cesar, and I bring over a decade of experience in childcare to the table. My passion for working with children drives me to create safe, nurturing, and stimulating environments where kids can thrive. I've had the privilege of working with children of all ages, from infants to pre-teens, and I pride myself on my ability to cater to their individual developmental needs.

In my career, I've managed diverse groups of children in both private and public settings, designing structured yet flexible schedules that support their growth. I enjoy creating engaging, age-appropriate activities that promote social, emotional, and cognitive development, helping each child reach their full potential.

About service

Laboral days: Monday - Friday

Schedule: 08:00AM to 05:00PM

Fair per hour: S/ 5.00

Workaround:

San Miguel, Surquillo, San Isidro, San Borja, Miraflores, Lince,...

Reserve

Contact with

Maria Huaman

4.4

Excellent caregiver, I'll recommend Julio because...



Maria Huaman

4.4

Excellent caregiver, I'll recommend Julio because...



Maria Huaman

4.4

Excellent caregiver, I'll recommend Julio because...



Reservation requested

Your reservation has been requested.
Check your reservation list in the menu.

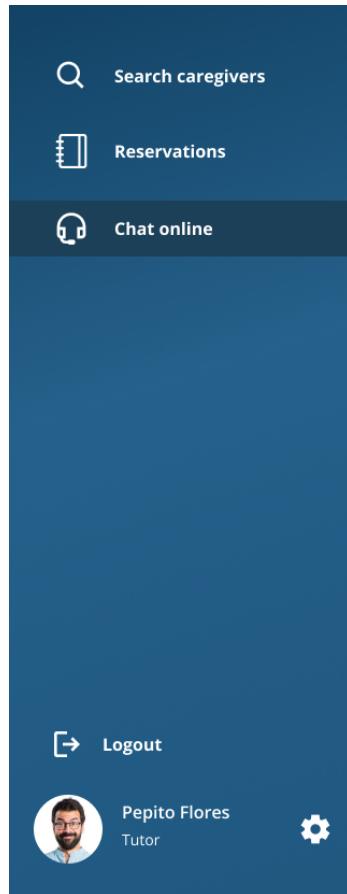
Lista de Reservas

This screenshot shows the caregiver's profile page. At the top, there is a search bar labeled "Search caregivers". Below it, a sidebar menu includes "Reservations" (selected), "Chat online", and "Logout". On the right, there is a circular profile picture of a man named Julio Cesar. Below the profile picture, his details are listed: Caregiver: Julio Cesar, Work location: San Isidro, Reservation date: March 22th, 2024, Total timework: From 9AM to 5PM (8 hours), and Total fair: S/ 40.00. There are "Update" and "Cancel" buttons to the right. The status of this reservation is "Pending". Below this, there are three more reservation cards, each with similar details but different statuses: "Realized", "Cancelled", and "Realized". At the bottom left, there is a user profile for Pepito Flores, Tutor, and a settings gear icon.

Mensajería

This screenshot shows the messaging interface. At the top, there is a search bar labeled "Search caregivers". Below it, a sidebar menu includes "Reservations" (selected), "Chat online", and "Logout". On the right, there is a circular profile picture of a man named Julio Cesar. Below the profile picture, his details are listed: Name: Julio Cesar, Message: Hi Pepito Flores, thank you for contact me! How can I help you?, and Date: March 22th 2024, 10:32AM. There is a "Chat" button to the right. Below this, there are three more messages from Julio Cesar, each with the same details and timestamp. At the bottom left, there is a user profile for Pepito Flores, Tutor, and a settings gear icon.

Envio y recibo de mensajes



Chat online: Julio Cesar

[Go back](#)



Julio Cesar March 22th 2024, 10:32AM

Hi Pepito Flores, thank you for contact me! How can I help you?

March 22th 2024, 11:23AM **You**

Hi Julio Cesar. Nice to meet you! I'm interesting about your service and your rating in SafeChild. Can I have a minute?



Julio Cesar March 22th 2024, 10:32AM

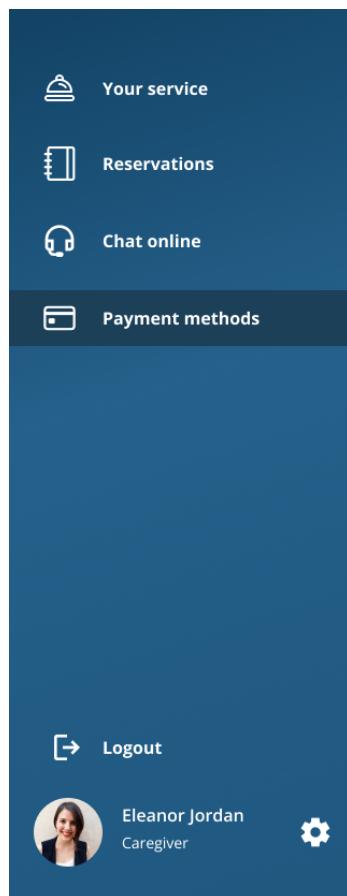
Yes, of course. Send me an

[Logout](#)

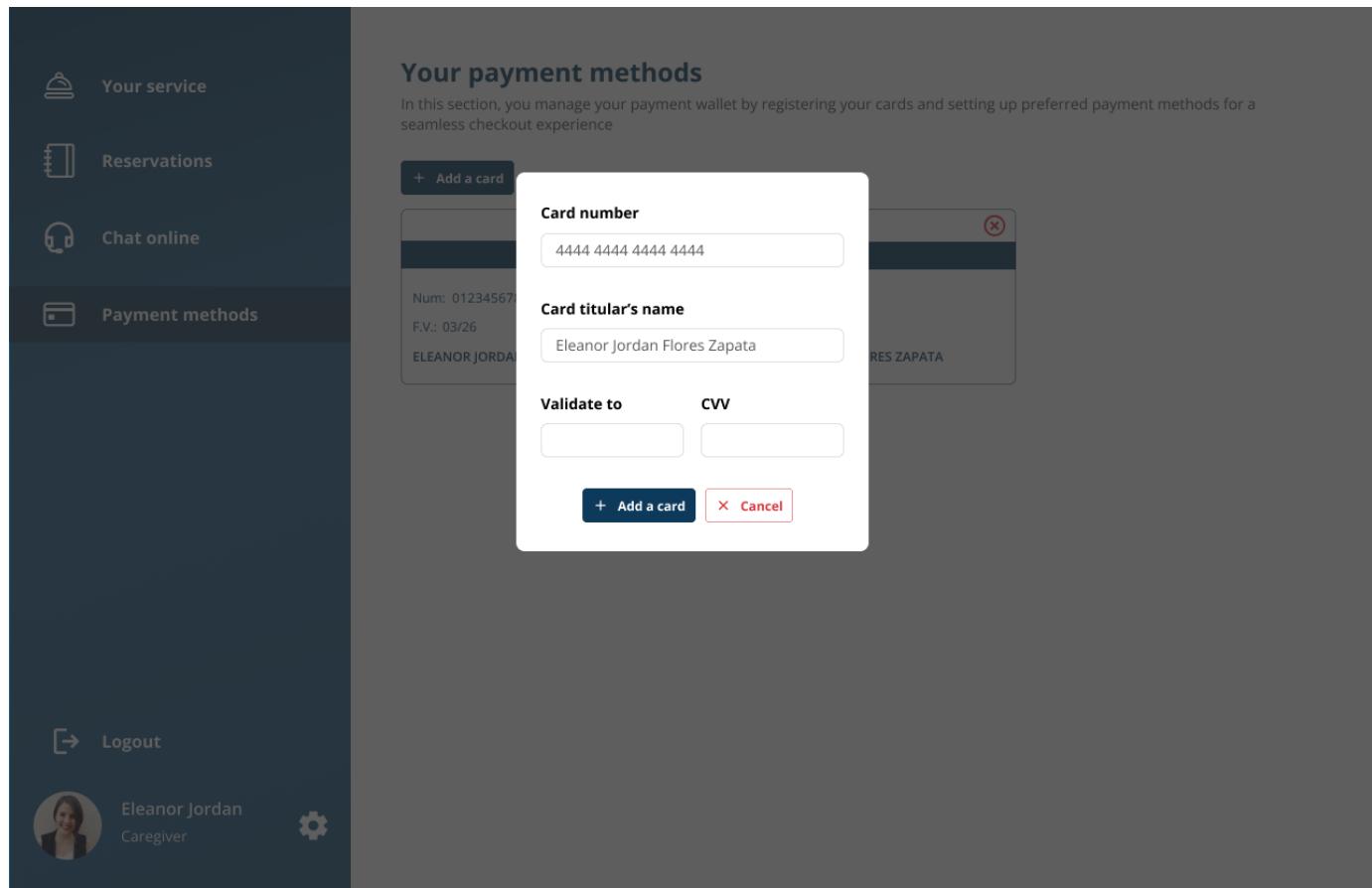
Send a message...

[Send](#)

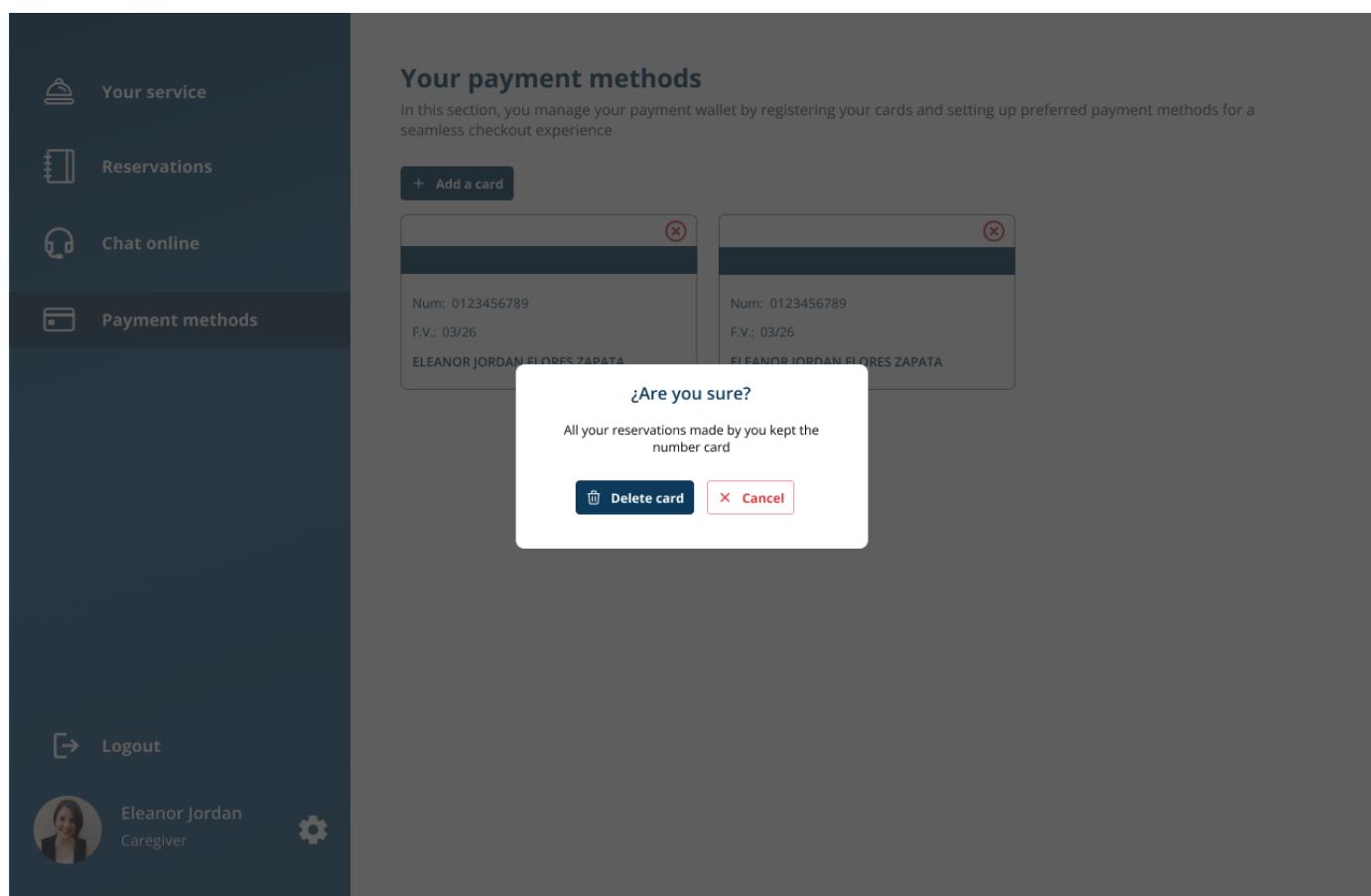
Menú de metodo de pago



Añadir Tarjeta



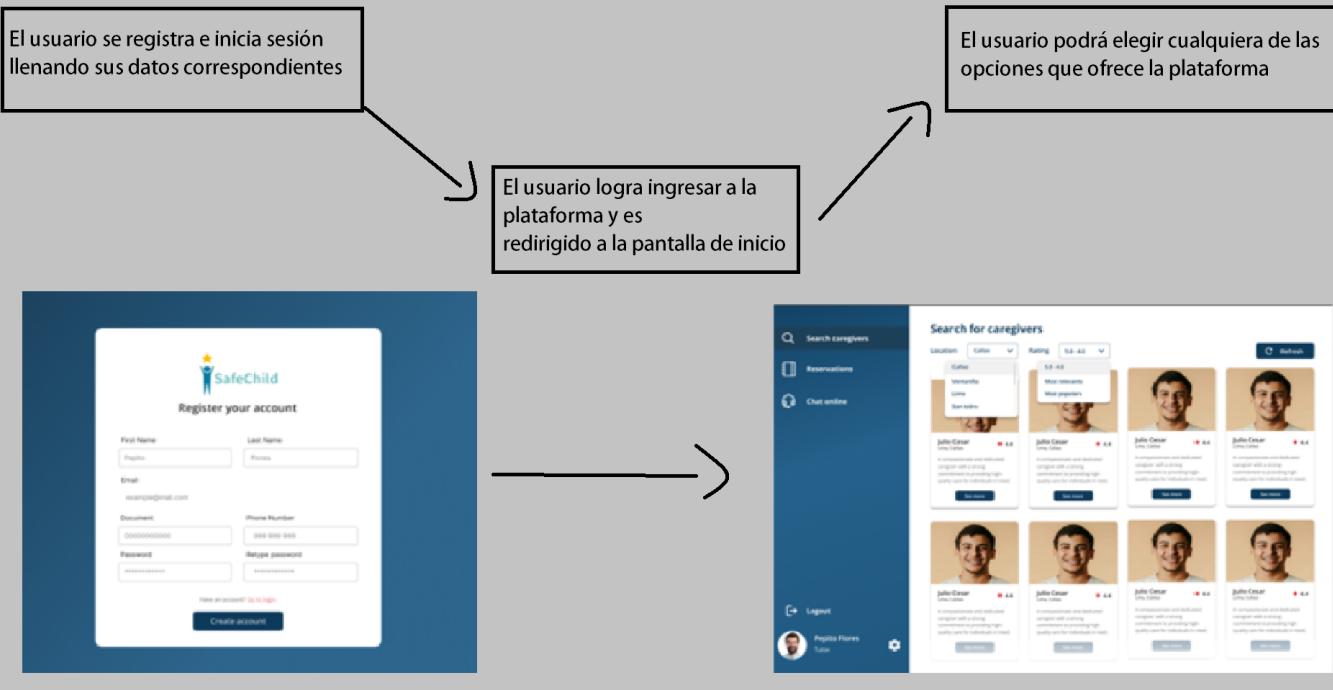
Eliminar Tarjeta



Link del Figma: <https://www.figma.com/design/YhQr8KREW3QoSHmK0F3E8z/Untitled?node-id=114-2&t=A8OVD3piJPzXx6KA-1>

4.4.4. Web Applications User Flow Diagrams

User Goal: Como tutor, quiero crear una cuenta en la plataforma para buscar cuidadores y gestionar reservas para el cuidado de mi hijo.



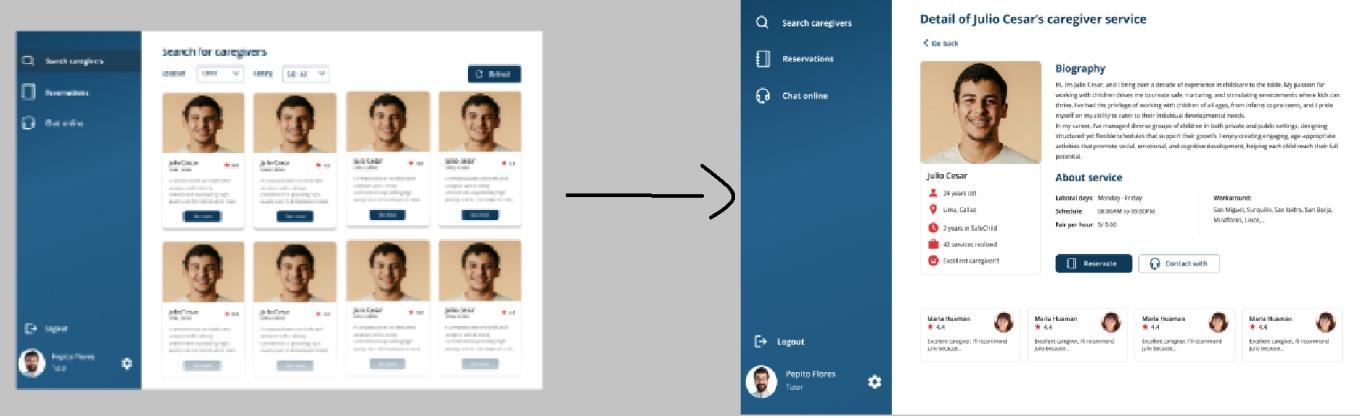
User Goal: Como tutor, quiero buscar cuidadores basados en la ubicación y servicio, para encontrar a alguien cercano a mi hogar.



User Goal: Como tutor, quiero ver las certificaciones y antecedentes de los cuidadores, para asegurarme de que sean adecuados para mi hijo

El usuario se encuentra en la búsqueda de cuidadores y observa diversas opciones de cuidadores a elegir

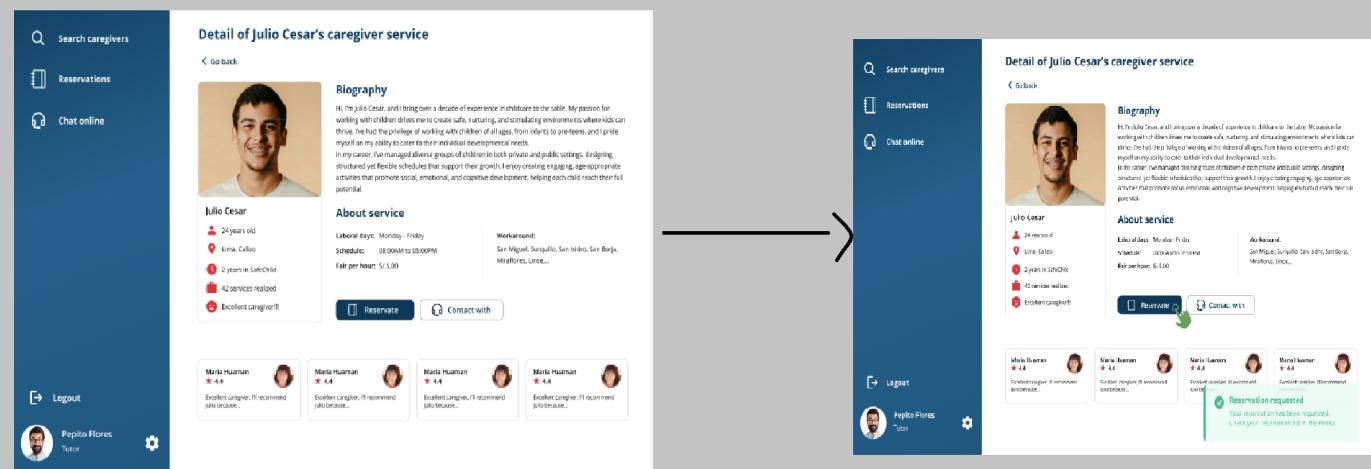
Al clickear uno de los cuidadores, podrá ver toda la información disponible del cuidador



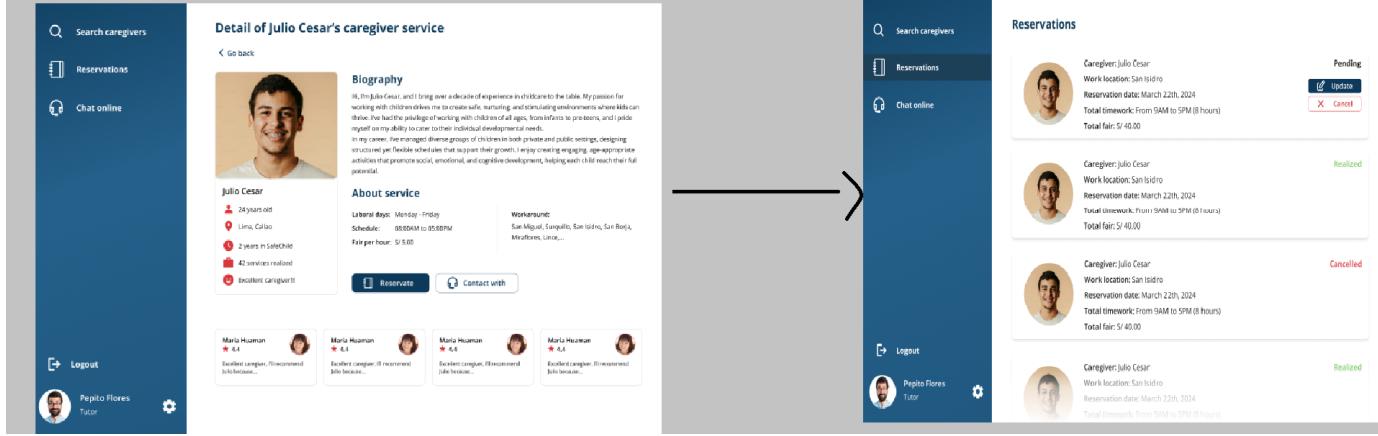
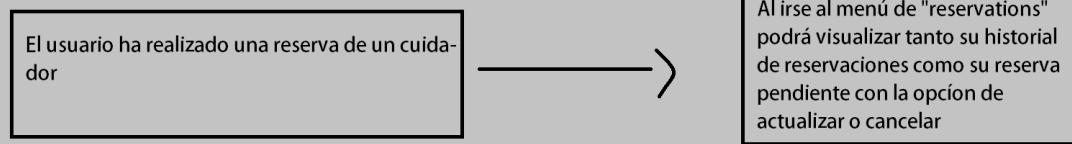
User Goal: Como tutor, quiero solicitar una reserva para un cuidador, para asegurarme de que estén disponibles en el horario que necesito

El usuario se encuentra viendo la información del cuidador y desea hacer una reserva

Al ver la opción de reserva, le hace un click y se muestra un cuadro indicando que se solicitó una reserva



User Goal: Como tutor, quiero poder actualizar mis reservas, para cambiar horarios o cancelar la reserva si es necesario.



4.5. Web Applications Prototyping

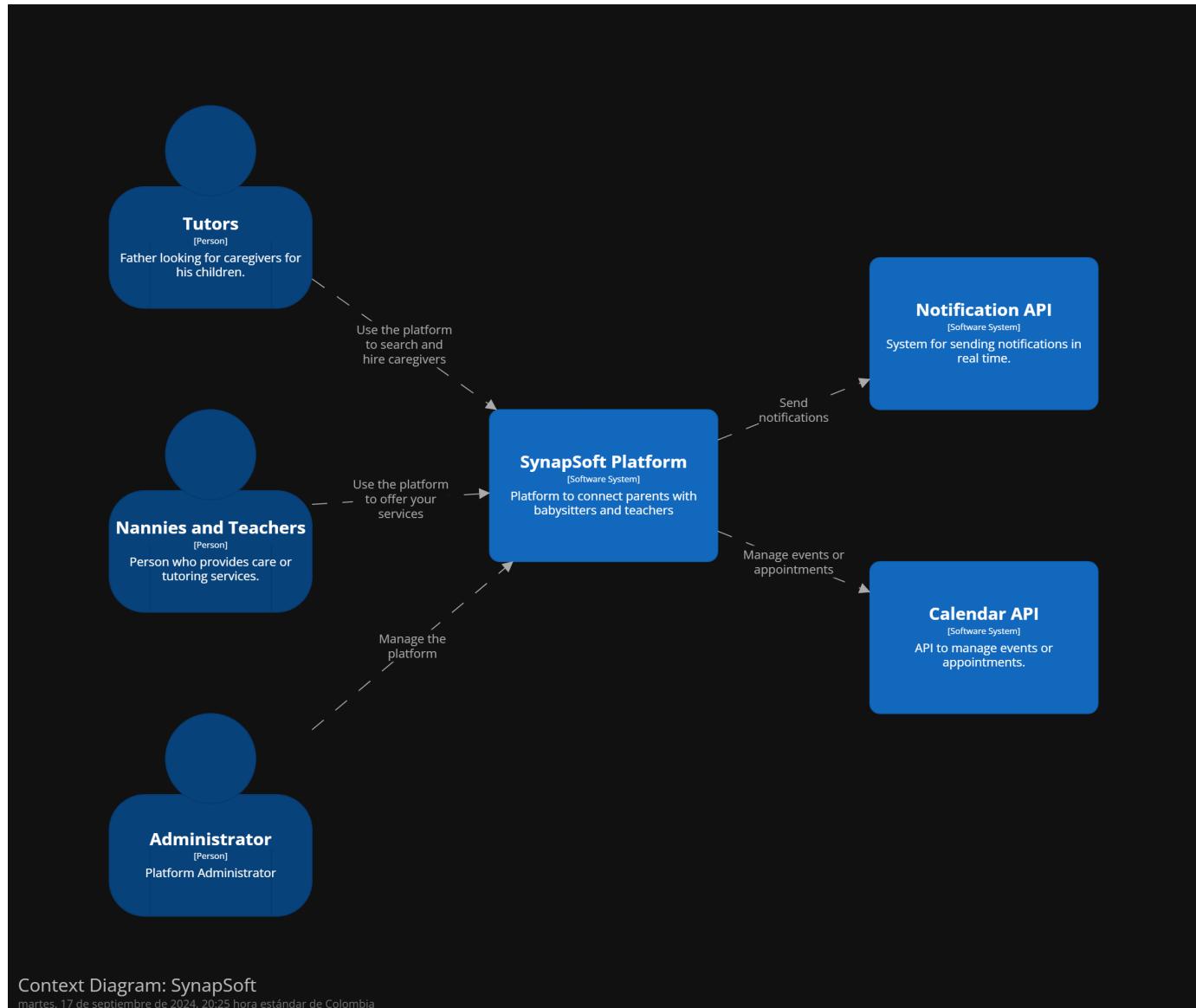


Link del video del Prototipo: https://upcedupe-my.sharepoint.com/:v/g/personal/u20201c320_upc_edu_pe/EWBBRypngZZDgfJC1rTUDroBNVWHhR7n2v28aFMXpal1mA?e=PpKFsk&nav=eyJyZWZlcnJhbEluZm8iOnsicmVmZXJyYWxBcHAIoJTdHJIYW1XZWJBcHAiLCJyZWZlcnJhbFZpZXciOiJTaGFyZURpYWxvZy1MaW5rliviwmVmZXJyYWxBcHBQbGF0Zm9ybSI6IldlYilsInJIZmVycmFsTW9kZSI6InZpZXcifX0%3D

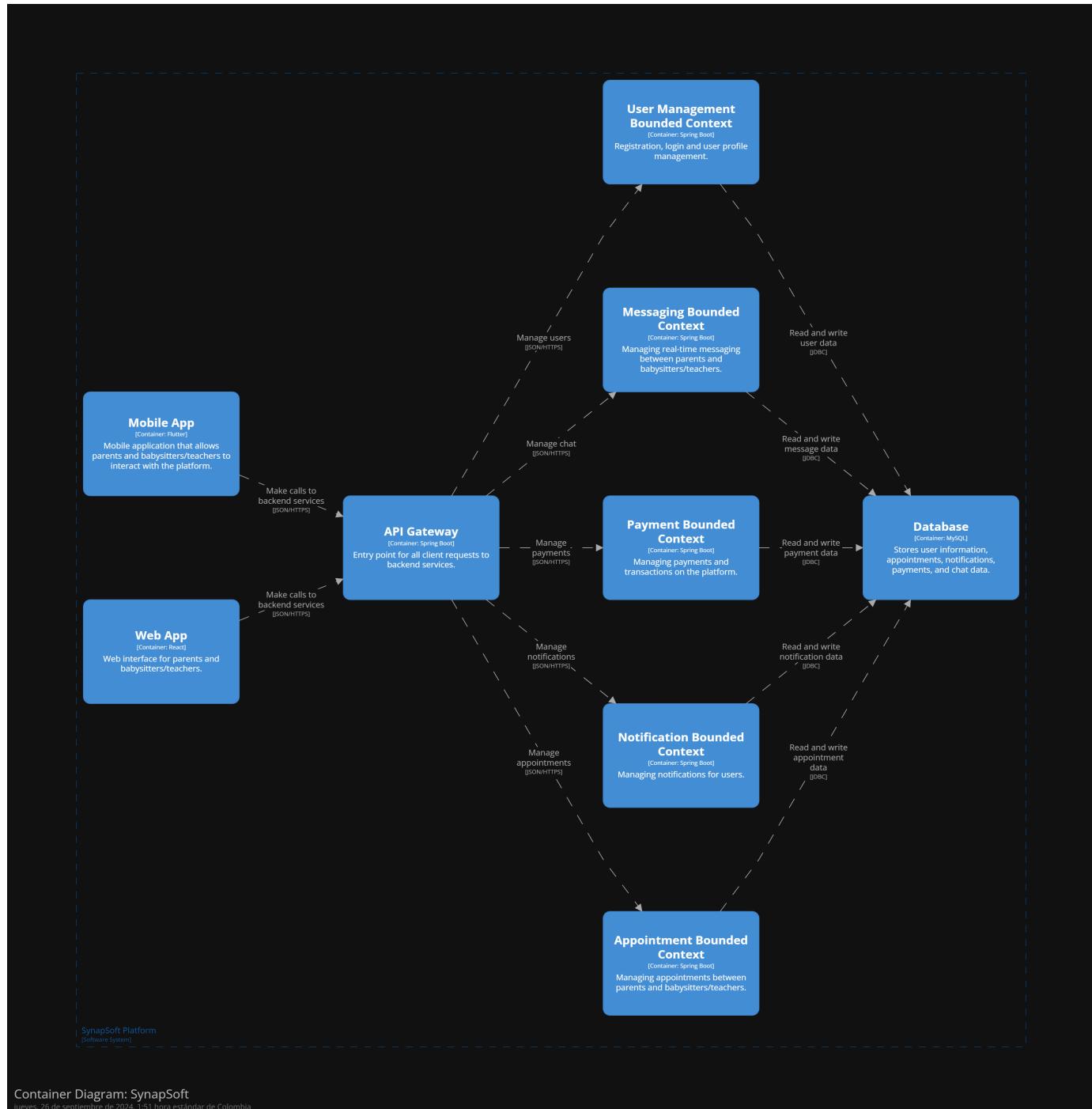
Link del Figma del Prototipo: <https://www.figma.com/proto/YhQr8KREW3QoS0mK0F3E8z/Untitled?scaling=min-zoom&content-scaling=fixed&page-id=114%3A2&node-id=262-2&starting-point-node-id=262%3A2>

4.6. Domain-Driven Software Architecture

4.6.1. Software Architecture Context Diagram

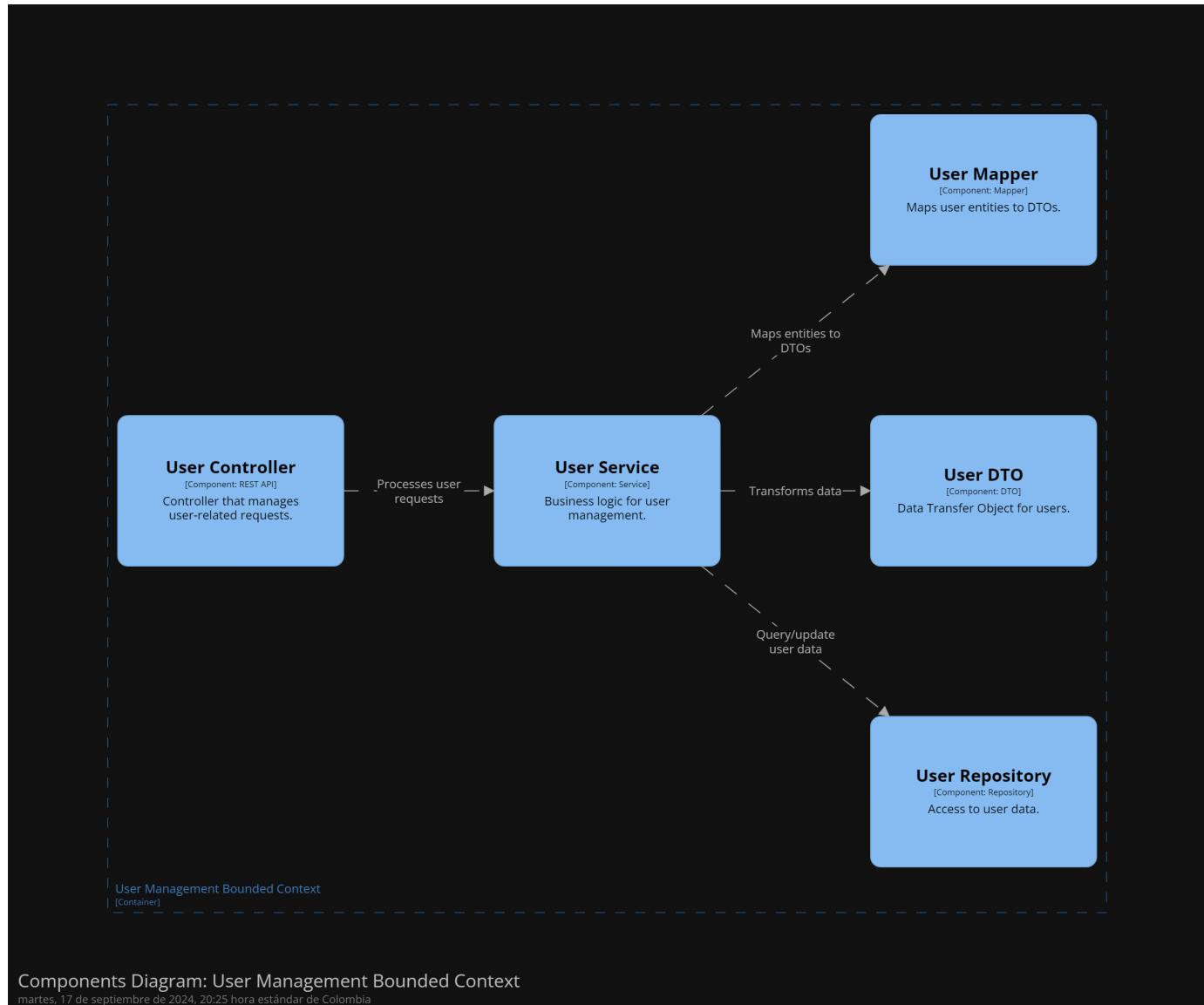


4.6.2. Software Architecture Container Diagrams



4.6.3. Software Architecture Components Diagrams

Diagrama de Componentes - User Management Bounded Context



Components Diagram: User Management Bounded Context
martes, 17 de septiembre de 2024, 20:25 hora estándar de Colombia

Diagrama de Componentes - Appointment Bounded Context

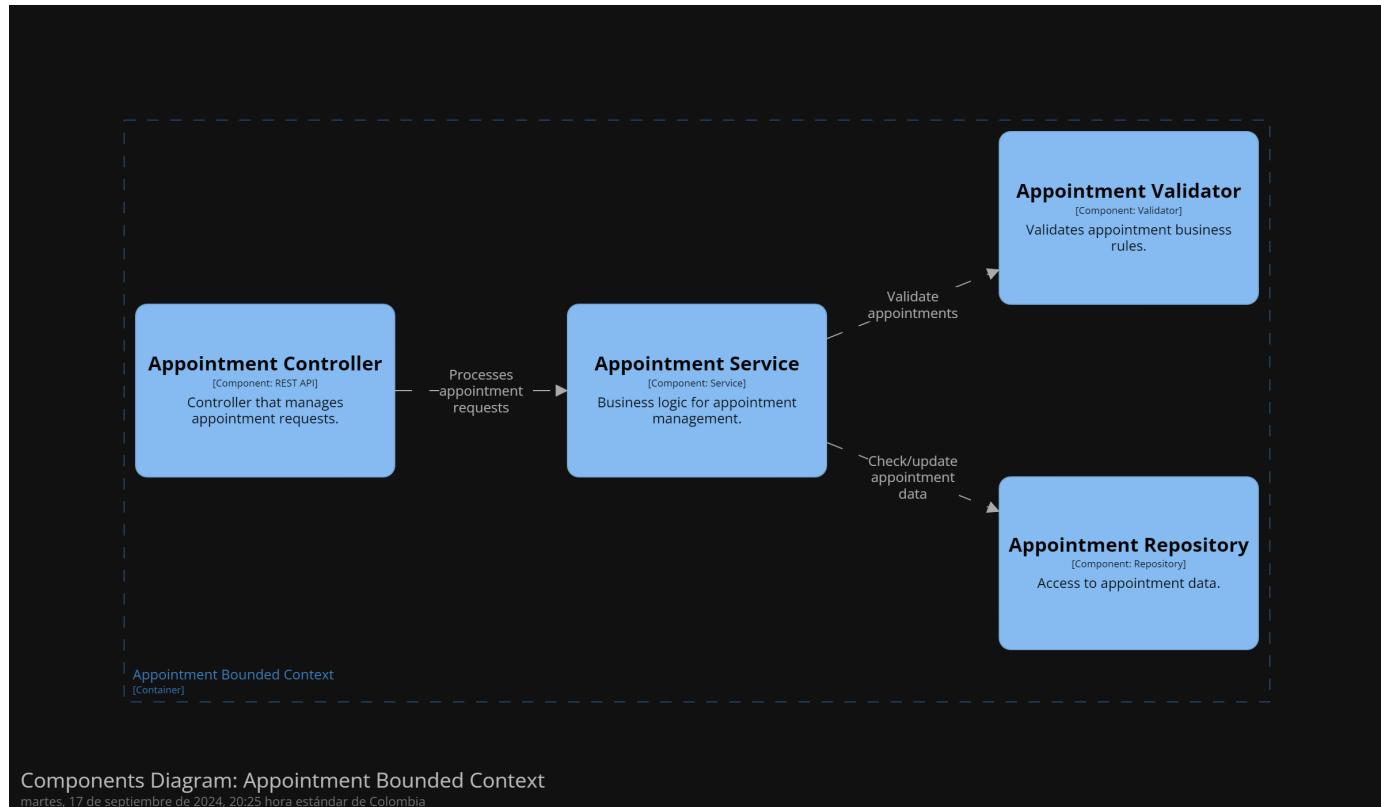


Diagrama de Componentes - Notification Bounded Context

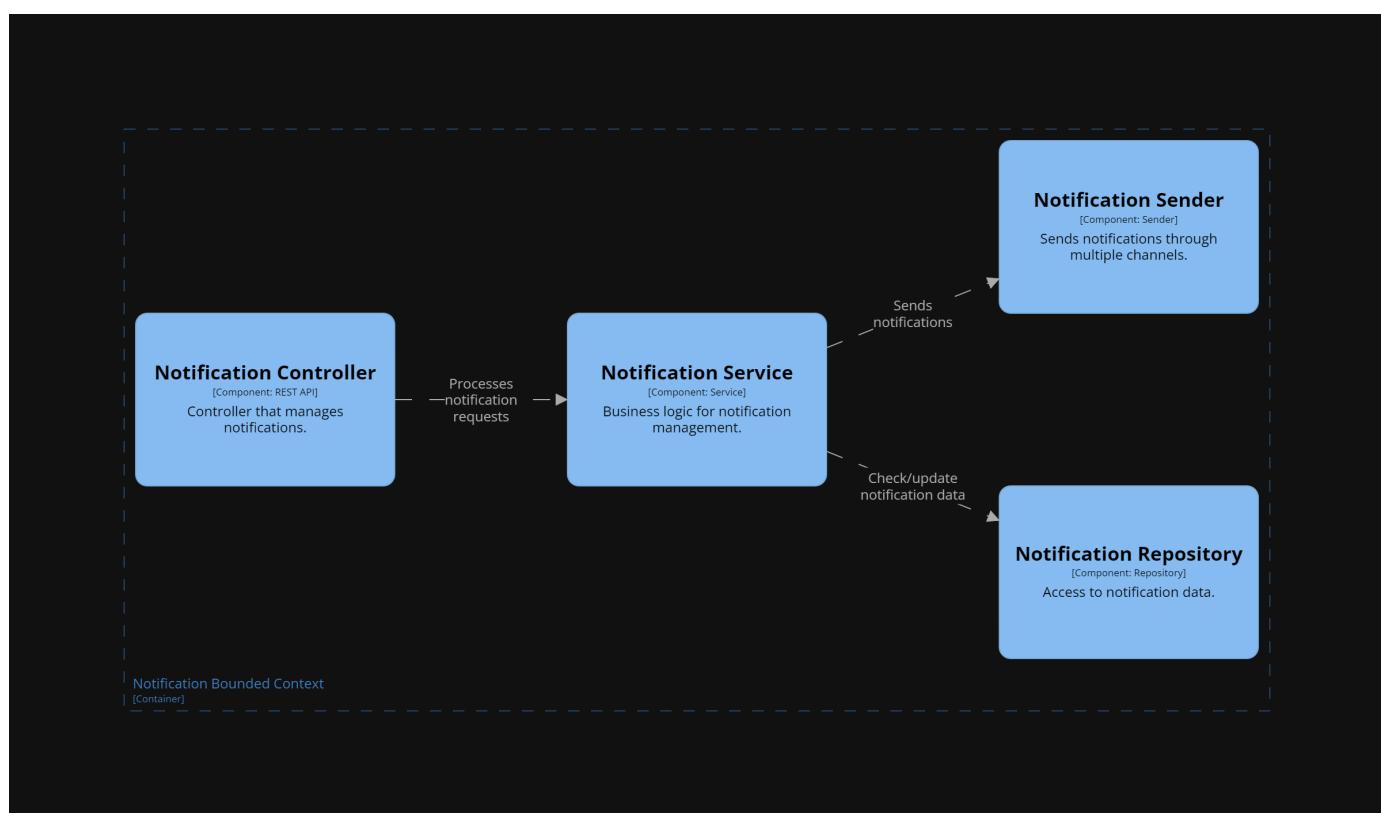


Diagrama de Componentes - Payment Bounded Context

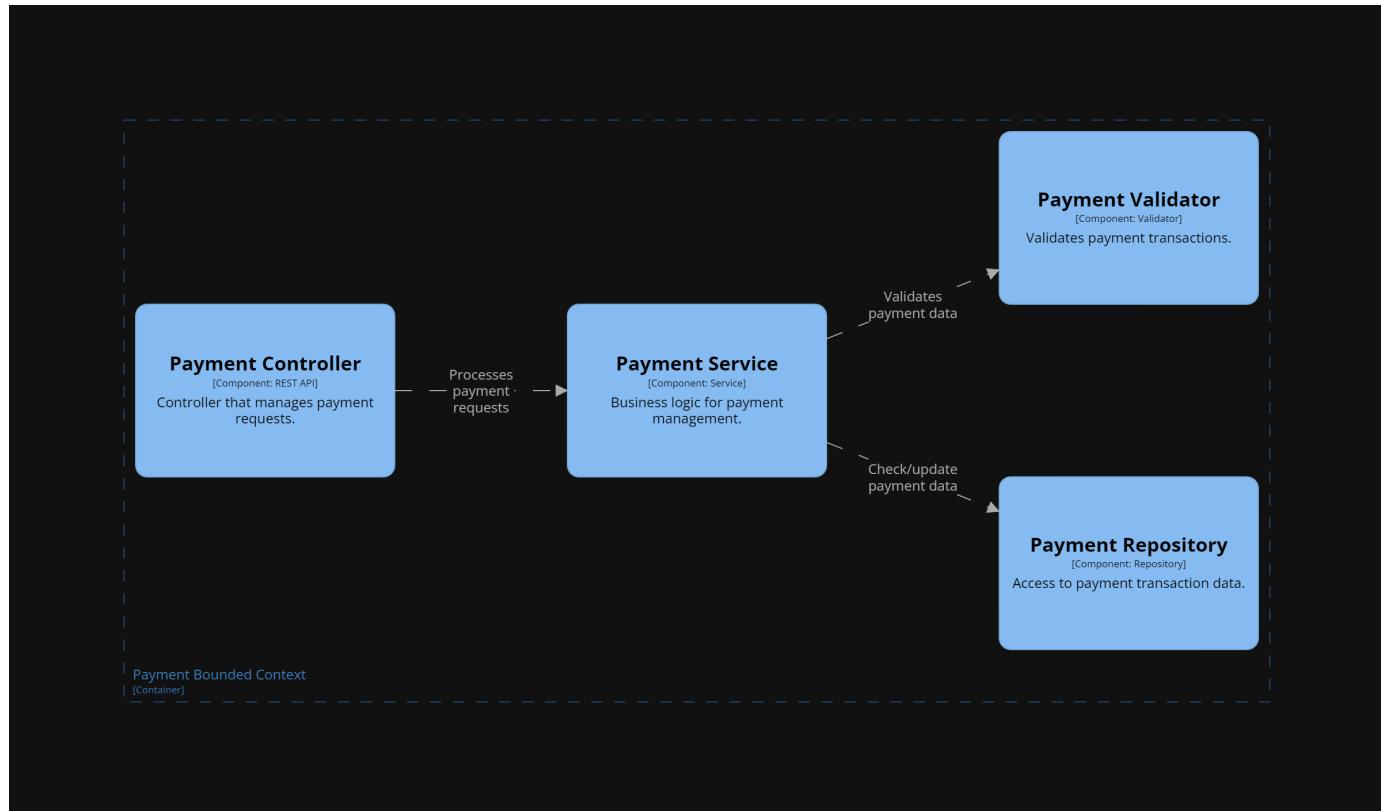
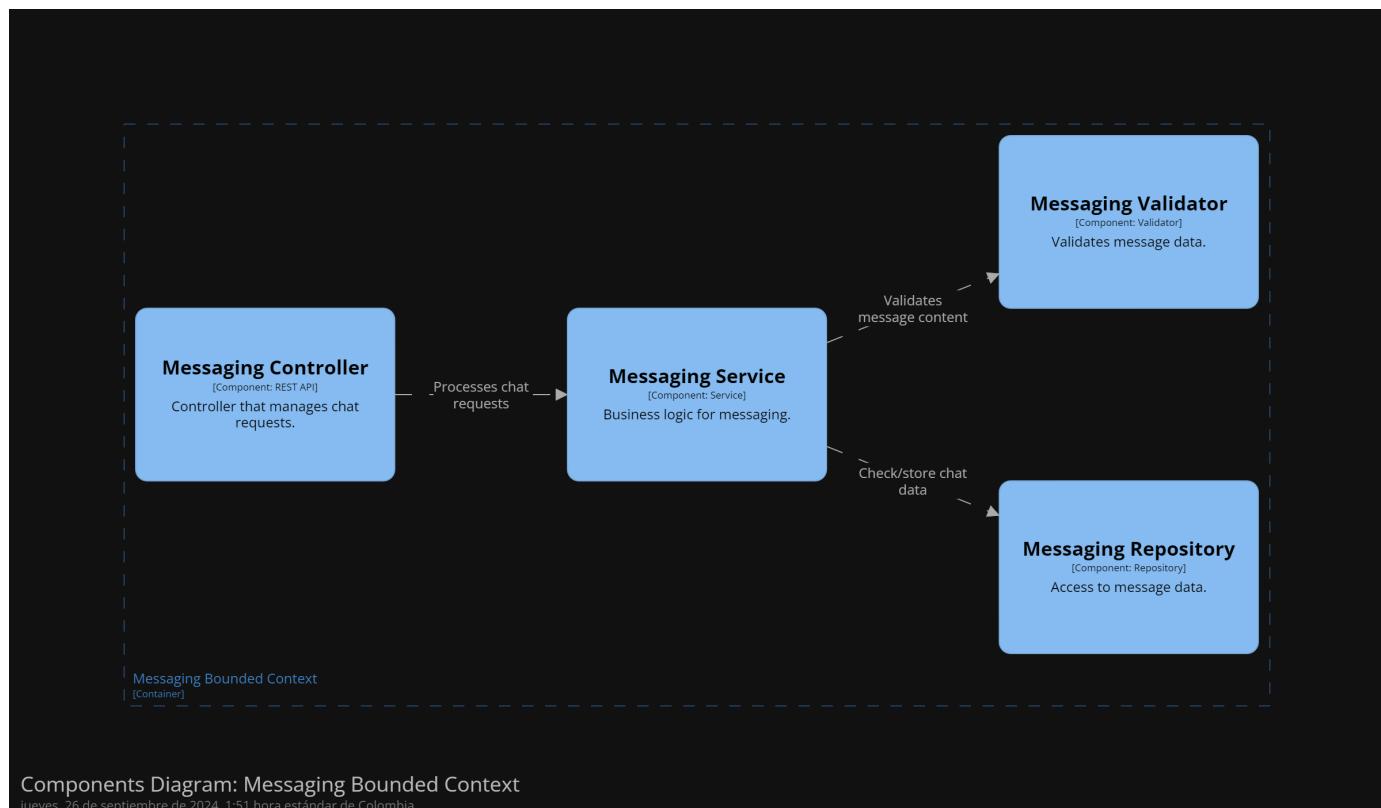


Diagrama de Componentes - Messaging Bounded Context



Link del WorkSpace en Structurizr

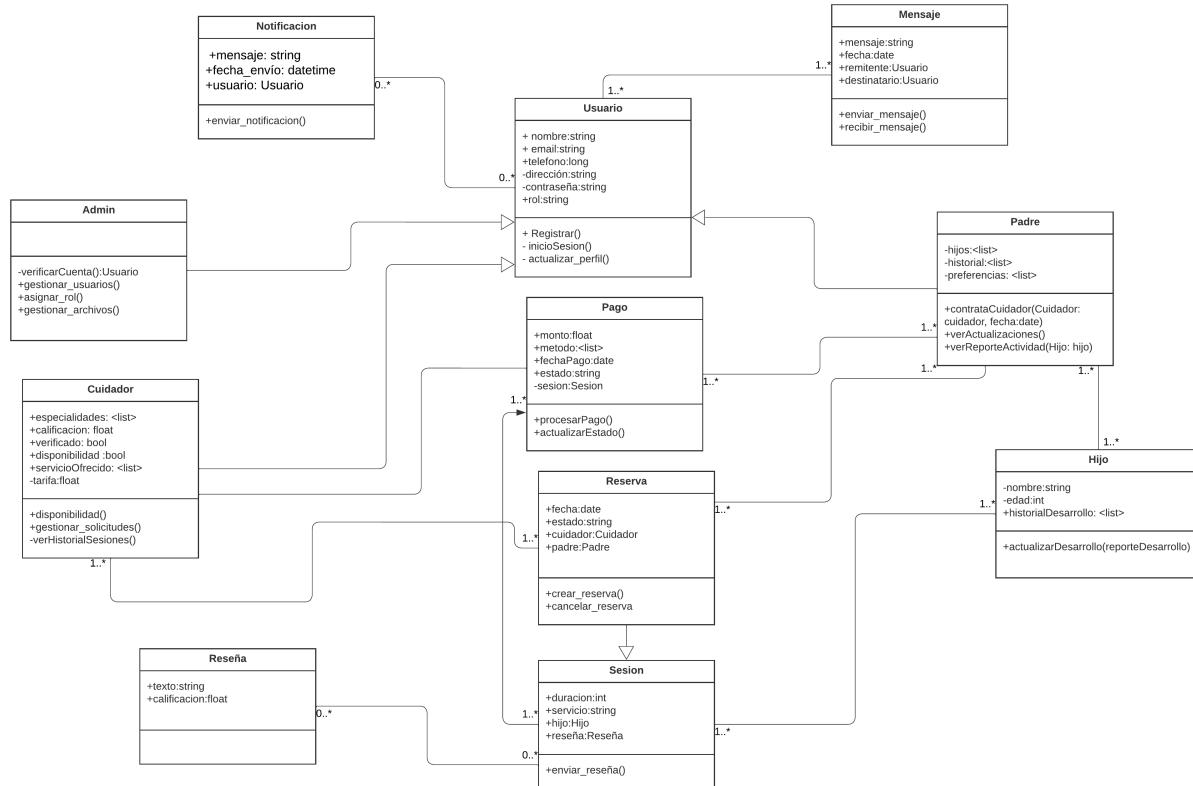
Link del WorkSpace en Structurizr

Structurizr Workspace

4.7. Software Object-Oriented Design

4.7. Software Object-Oriented Design

4.7.1. Class Diagrams



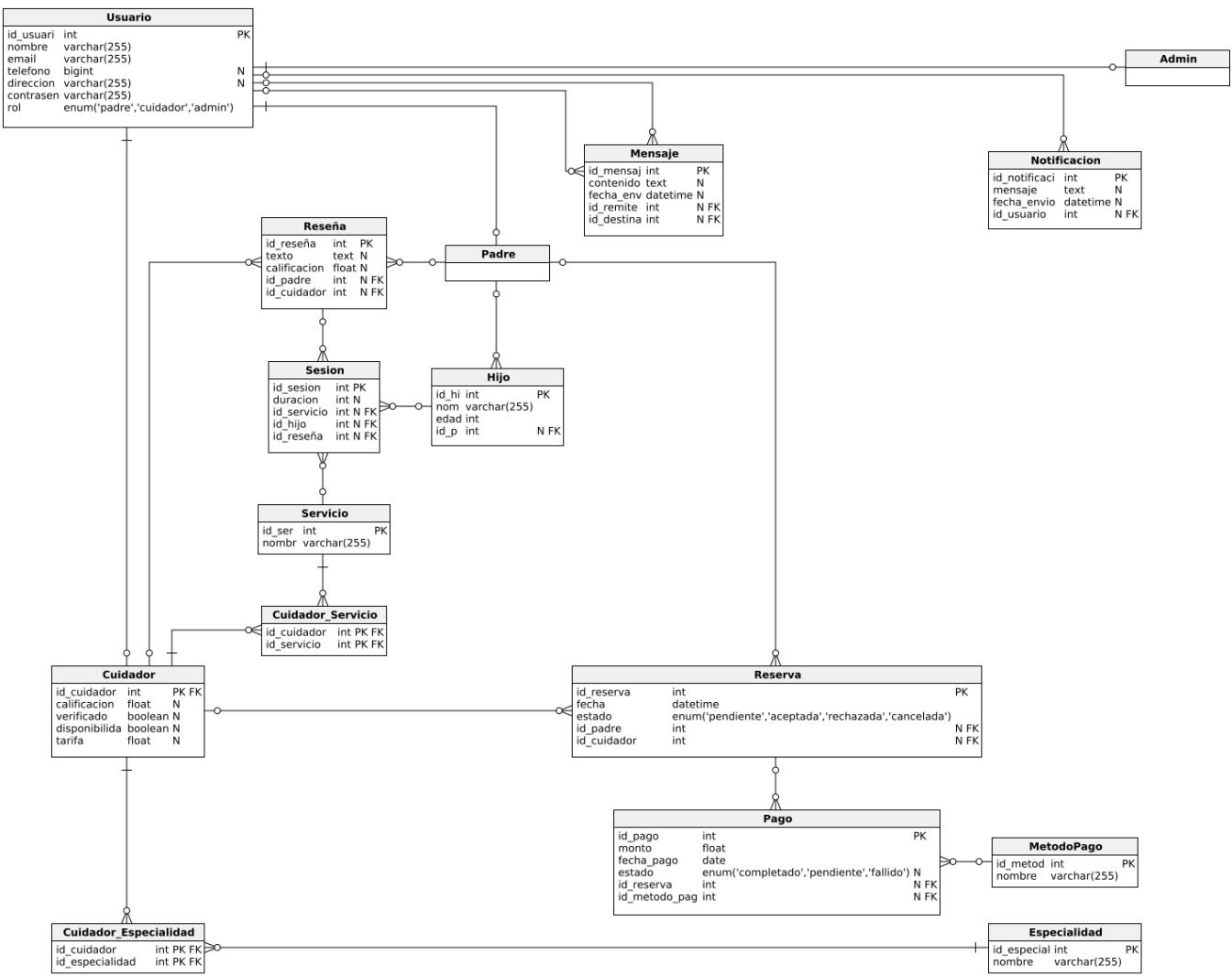
4.7.2. Class Dictionary

Clase	Descripción
Usuario	Clase base que representa a los usuarios del sistema. Esta clase puede ser heredada por otras como Padre , Cuidador y Admin . Contiene atributos como <code>nombre</code> , <code>email</code> , <code>contraseña</code> y <code>teléfono</code> . El propósito es centralizar las propiedades comunes entre los diferentes tipos de usuarios.
Padre	Hereda de la clase Usuario . Representa a los padres que usan el sistema para buscar cuidadores para sus hijos. Contiene información adicional como hijos , historial y preferencias , relacionado con su perfil de contratación y gestión de hijos.
Cuidador	Hereda de la clase Usuario . Representa a los cuidadores que ofrecen sus servicios. Contiene atributos adicionales como especialidades , calificación , verificación (booleano) y disponibilidad , que son específicos de los cuidadores.
Admin	Hereda de la clase Usuario . Representa a los administradores que gestionan el sistema. Contiene métodos para <code>verificarCuenta()</code> , <code>gestionar_usuarios()</code> y <code>asignar_rol()</code> , entre otras funciones administrativas.
Hijo	Representa a los hijos que serán cuidados o educados a través del sistema. Está asociado a un Padre y tiene atributos como <code>nombre</code> , <code>edad</code> y <code>historialDesarrollo</code> . Permite asociar cada hijo con las Sesiones de cuidado o educativas en las que participa.
Sesión	Representa cada sesión de cuidado o educación que tiene lugar entre un Cuidador y uno o más Hijos . Incluye atributos como duración , servicio y la relación con hijos y reseñas . Es importante para realizar un seguimiento de las interacciones.
Reserva	Representa las reservas de sesiones entre un Padre y un Cuidador . Contiene atributos como fecha , estado y las referencias al Padre y Cuidador . Permite realizar un seguimiento del estado de las sesiones.
Pago	Representa la información de los pagos realizados por el Padre a un Cuidador por las sesiones reservadas. Contiene atributos como <code>fecha_pago</code> , <code>monto</code> y <code>estado</code> . Su propósito es permitir el control financiero entre las partes involucradas en las transacciones.

Clase	Descripción
Reseña	Representa las reseñas que un Padre deja para un Cuidador después de una sesión. Contiene atributos como texto y calificación . Permite que los Padres califiquen a los cuidadores.
Mensaje	Representa los mensajes intercambiados entre usuarios del sistema, ya sea Padres o Cuidadores . Incluye atributos como contenido , fecha_envio , y está asociado a un remitente y destinatario . Facilita la comunicación entre usuarios.
Notificación	Clase que almacena notificaciones enviadas a los usuarios del sistema. Contiene atributos como mensaje , fecha_envío y está asociada a un Usuario . Permite el envío de alertas y notificaciones en tiempo real.

4.8. Database Design

4.8.1. Database Diagram



Capítulo V: Product Implementation, Validation & Deployment

5.1. Software Configuration Management

5.1.1. Software Development Environment Configuration

Esta sección aborda la configuración de las herramientas necesarias para el desarrollo del software, organizadas de acuerdo con las distintas fases y actividades del proyecto.

Para planificar y coordinar el desarrollo del software, incluyendo la asignación de tareas y el seguimiento del progreso, utilizamos:

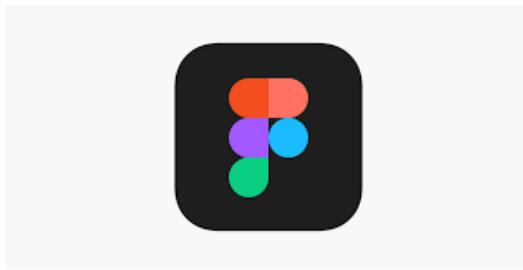
- Trello: Esta plataforma de gestión de proyectos basada en tableros nos ayuda a organizar tareas y colaborar en tiempo real, facilitando la visualización del avance y la coordinación entre los miembros del equipo.  Trello Link de Trello: [Click aquí para ver el Trello](#)

Diseño UX/UI

En esta sección nos centramos en la creación de interfaces atractivas e intuitivas, considerando las necesidades y preferencias de los usuarios. Las herramientas empleadas son:

- Figma: Permite diseñar y compartir interfaces de usuario de manera colaborativa y eficiente.

Link de figma: [Click aquí para ver el Figma](#)



- LucidChart: Usado para crear diagramas UML y diagramas de flujo, ayudando a representar visualmente la arquitectura y los procesos del proyecto.

Link de LucidChar:



- Miro: Utilizado para la lluvia de ideas, definición de problemas y necesidades del cliente, así como la identificación de los Bounded Contexts del proyecto.
- UXpressia: Herramienta para crear User Personas, Empathy Maps, Journey Maps e Impact Maps, facilitando una comprensión más profunda de los usuarios y sus necesidades.

Desarrollo de Software

Para el proceso de creación y programación del software, utilizamos las siguientes herramientas y tecnologías:

- IntelliJ IDEA: Un entorno de desarrollo integrado (IDE) que ofrece características avanzadas como resaltado de sintaxis, depuración y control de versiones integradas, utilizado para escribir y editar el código fuente.



Descargar IntelliJ IDEA: <https://www.jetbrains.com/idea/download/>

- GitHub: Plataforma para alojar el repositorio del proyecto y gestionar el control de versiones del código fuente y la documentación, facilitando la colaboración y el seguimiento de cambios.



Link: <https://github.com/>

Documentación de Software

La documentación técnica es crucial para el mantenimiento y comprensión del software. Utilizamos:

- Markdown: Un lenguaje de marcado ligero y sencillo para crear documentos con formato, empleándose para redactar la documentación del proyecto de manera clara y estructurada.



5.1.2. Source Code Management

Durante el desarrollo de los sprints futuros, utilizaremos Git Flow para gestionar el desarrollo de nuevas características, realizar correcciones y preparar lanzamientos. Esta metodología proporciona una estructura organizada que mejora la colaboración y la comprensión del flujo de trabajo entre los desarrolladores. Al seguir Git Flow, garantizamos que todos los cambios se integren de manera eficiente, facilitando la coordinación del equipo y la entrega de un producto de alta calidad.

Repositorios GitHub

Los repositorios de GitHub que utilizaremos para cada uno de los productos del proyecto son los siguientes:

- **Landing Page:** [Repositorio de GitHub - Landing Page](#)
- **Documentacion:** [Repositorio de GitHub - Web Services](#)

Implementación de Git Flow

Git Flow se implementará como el **workflow principal** de control de versiones para gestionar eficientemente el desarrollo del software. La estructura de Git Flow organiza las ramas de la siguiente manera:

- **Ramas Principales:**

- **master** o **main**: Contiene el código estable y listo para el despliegue en producción.
- **develop**: Rama de integración donde se consolidan las nuevas características que se preparan para el próximo lanzamiento.

- **Ramas de Soporte:**

- **Feature branches:** Se crean desde **develop** para desarrollar nuevas características.

- Convención de nombres: **feature/[nombre-de-la-caracteristica]**
- Ejemplo:

```
git checkout -b feature/autenticacion-usuario
git add .
git commit -m "feat: Implementa autenticación de usuario"
git push -u origin feature/autenticacion-usuario
```

- **Release branches:** Se crean cuando una versión está lista para ser lanzada, permitiendo preparar la rama para la producción.

- Convención de nombres: **release/[version]**
- Ejemplo:

```
git checkout -b release/1.0.0
```

- **Hotfix branches:** Se utilizan para corregir problemas críticos en la rama **master** sin interrumpir el trabajo en **develop**.

- Convención de nombres: **hotfix/[version-fix]**
- Ejemplo:

```
git checkout -b hotfix/1.0.1
git add .
git commit -m "fix: Corrige error crítico en autenticación"
git push -u origin hotfix/1.0.1
```

Flujo de Trabajo en Git Flow:

1. **Desarrollo de Características (Feature):** Las nuevas funcionalidades se desarrollan en ramas **feature** creadas a partir de **develop**. Una vez finalizadas, se fusionan de nuevo en **develop**.

```
git checkout -b feature/[nombre-de-la-caracteristica]
git add .
git commit -m "feat: [descripcion-de-la-caracteristica]"
git push -u origin feature/[nombre-de-la-caracteristica]
```

Convenciones de Commits

Para los nombres de los commits, usamos el estándar Conventional Commits, que proporciona una estructura clara para los mensajes en los commits, facilitando la colaboración y el seguimiento de cambios:

- feat: Nueva característica

```
git commit -m "feat: [descripcion de la caracteristica]"
```

- fix: Corrección de errores

```
git commit -m "fix: [descripcion del error]"
```

- docs: Cambios en la documentación

```
git commit -m "docs: [descripcion de los cambios en la documentacion]"
```

- style: Cambios en el estilo

```
git commit -m "style: [descripcion de los cambios en el estilo que no afectan a la logica del codigo]"
```

- refactor: Refactorización del código

```
git commit -m "refactor: [descripcion de la refactorizacion]"
```

- test: Cambios en las pruebas

```
git commit -m "test: [descripcion de los cambios en las pruebas]"
```

- chore: Cambios en la configuración

```
git commit -m "chore: [descripcion de los cambios en la configuracion]"
```

Este modelo proporciona una estructura organizada que ayuda a los desarrolladores a entender el flujo de trabajo y colaborar de manera efectiva.

5.1.3. Source Code Style Guide & Conventions

En el desarrollo del proyecto utilizaremos los siguientes lenguajes y tecnologías: HTML, CSS, JavaScript, Angular y PrimeFlex. A continuación se detallan las convenciones y guías de estilo:

- HTML: Utilizado para diseñar páginas web mediante etiquetas que definen el contenido de la página, como texto, imágenes, videos, etc.
- CSS:
 - Variables de colores: Los colores globales se definen en el archivo de estilos principal usando variables en el selector :root, facilitando la reutilización y mantenimiento de los estilos en toda la página.

Convenciones: Nombres de Clases Compuestas: Usar guiones (-) para unir las palabras en nombres de clases compuestas.

```
.box-container {  
}
```

Unidad de Medida rem: Usar rem para mantener un diseño responsive y consistente.

```
font-size: 1rem;
```

- Angular: Framework para construir aplicaciones web modernas.

Convenciones: Uso de Componentes: Importar y utilizar componentes siguiendo la documentación oficial.

```
import { Component } from '@angular/core';  
  
@Component({  
  selector: 'app-root',  
  template: `<button (click)="handleClick()">Click Me</button>`,  
})  
export class AppComponent {  
  handleClick() {  
    console.log('Button clicked');  
  }  
}
```

- Estructura del Proyecto: Mantener una estructura clara y consistente para los módulos, componentes y servicios.
- Nombres de Archivos: Utilizar el formato kebab-case para nombres de archivos y carpetas.
- Servicios: Seguir el patrón de inyección de dependencias para gestionar servicios y mantener una alta cohesión y bajo acoplamiento.

5.1.4. Software Deployment Configuration

Para el despliegue de la página de inicio del proyecto, hemos optado por **GitHub Pages**, una plataforma que ofrece alojamiento gratuito para sitios web estáticos directamente desde un repositorio de GitHub. Este enfoque permite gestionar y publicar de manera sencilla las versiones del proyecto, garantizando que el sitio web esté accesible en todo momento. A continuación, se detallan los pasos específicos para configurar y realizar el despliegue.

Pasos para el despliegue en GitHub Pages:

1. Creación del repositorio en GitHub:

- Primero, se debe crear un nuevo repositorio en GitHub. Asegúrate de que el repositorio sea público para que GitHub Pages pueda generar y alojar el sitio.
- Clona el repositorio a tu máquina local para realizar los desarrollos necesarios.
- **Ejemplo:**

```
git clone https://github.com/grupo4-ws51-synapsoft/SafeChild_LandingPage.github.io.git
```

2. Desarrollo del sitio estático:

- El desarrollo del **Landing Page** se realiza utilizando HTML, CSS y JavaScript. Estos archivos deben estar en la raíz del repositorio o en la carpeta **docs**, dependiendo de la configuración elegida para GitHub Pages.

3. Configuración de GitHub Pages:

- Dirígete a la configuración del repositorio en GitHub:
 - Ve a la pestaña **Settings**.
 - Desplázate hacia abajo hasta la sección **GitHub Pages**.
 - En el menú desplegable "Source", selecciona la rama **main** o **master** y la carpeta raíz (**/root**) o **docs/** si los archivos están organizados dentro de esa carpeta.
- Una vez seleccionado, GitHub Pages generará una URL para acceder a tu sitio web.

4. Subir y actualizar los archivos al repositorio:

- Una vez que los archivos del proyecto estén listos, súbelos al repositorio. Para ello, puedes usar los siguientes comandos:

```
git add .
git commit -m "Subida inicial del proyecto"
git push origin main
```

5. Verificar el despliegue:

- Despues de haber configurado GitHub Pages y haber subido los archivos, espera unos minutos para que el sitio se despliegue. GitHub te proporcionará un enlace donde podrás verificar que el sitio web está activo.
- En este caso, el **Link del Landing Page desplegado** es:
[Landing Page SafeChild](#)

5.2. Landing Page, Services & Applications Implementation

5.2.1. Sprint 1

5.2.1.1. Sprint Planning 1

En esta reunión de planificación del Sprint 1, el equipo de desarrollo se reunió virtualmente para definir los objetivos, las tareas y los resultados esperados del primer sprint. Este sprint se enfocará en desarrollar y desplegar la página de inicio del proyecto y se llevará a cabo durante dos semanas. El objetivo es proporcionar una base sólida para el despliegue en GitHub Pages, garantizando que el producto inicial esté accesible y funcional.

Sprint #	Sprint 1
Sprint	
Planning	
Background	
Date	07/09/2024
Location	El desarrollo de la reunión se realizó virtualmente por medio de Discord
Prepared By	Meza Camayo, Lynn Jeeferzon / Aliaga Pimentel, George Arturo / Sánchez Ignacio / Jefrey Martín / Grandez Mansilla, Jean Pierre
Sprint 0	
Review	En este caso recién se realizará el primer sprint
Summary	
Sprint Goal	
& User Stories	

Sprint #	Sprint 1
Sprint 1 Goal	Nuestro enfoque está en desplegar el landing page. Creemos que proporcionará una plataforma de lanzamiento accesible y funcional para el proyecto a los stakeholders. Esto se confirmará cuando el sitio esté accesible a través de GitHub Pages.
Sprint 1 Velocity	El sprint está planificado para completarse en 14 días (2 semanas).
Sum of Story Points	8 story points

5.2.1.2. Sprint Backlog 1

El objetivo principal del Sprint 1 es desarrollar y desplegar una landing page que permita mostrar los aspectos clave del proyecto a los usuarios, garantizando una experiencia de navegación básica y funcionalidades esenciales como la visualización de beneficios, planes de suscripción y reseñas. Para este sprint, el equipo se ha organizado en tareas detalladas, siguiendo las historias de usuario, y se ha asignado el trabajo de forma equitativa para cumplir con los tiempos estimados.

Sprint #	Sprint 1							
User Story	Work-Item / Task		Description			Estimation (Hours)	Assigned to	Status
Id	Title	Id	Title	Description				
US-02	Navegación	W-01	Implementar Home y Navbar	Crear sección HOME y un navbar funcional.		4	Lynn	In process
US-03	Beneficios Destacados	W-02	Crear sección "Why Choose Us?"	Desarrollar la sección "Why Choose Us?" con beneficios destacados.		6	Georgy	To do
US-04	Visualización de Suscripciones	W-03	Crear sección de Planes	Implementar una sección de planes de suscripción con detalles y precios.		5	Jean	To do
US-05	Visualización de Reseñas	W-04	Crear sección de Reseñas y Footer	Desarrollar una sección de reseñas con testimonios y el pie de página.		6	Jefrey	To do

Link de Trello: [Click aquí para ver el Trello](#)

5.2.1.3. Development Evidence for Sprint Review

Durante el Sprint 1, se lograron avances significativos en la implementación de las principales secciones de la página de inicio del proyecto. El equipo se centró en completar las funcionalidades clave, incluyendo la sección Home, el Navbar, el apartado de "Why Choose Us?", las reseñas, el pie de página, y las suscripciones. Estos componentes son fundamentales para asegurar que el landing page esté listo para su despliegue en GitHub Pages. A continuación se detallan los commits correspondientes a las tareas implementadas en este sprint.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
Landing-page	Develop	55374c84feddb94a8ea197a2b0f0ee36ede9c450	git commit part jefrey	Agrego el modelo del landing page y el apartado de reseñas y footer	06/09/2024

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
Landing-page	Develop	b0b34b6bdfd01cc0133ca3d9084c9b585af60b59	git commit feat: implementation of the home section and the header	Se implementó la sección Home y el navbar	09/04/2024
Landing-page	Develop	921d85b952c47c44c9151eed615b0c6eb32a544f	git commit feat: section subscription added	Se implementó la sección de suscripción	13/03/2024
Landing-page	Develop	83c5dc7a9de846dcae063591e5fe48bc6a29de5e	feat: Update Landing	Se implementó "Why Choose Us?"	09/09/2024

5.2.1.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

Durante el Sprint 1, se implementaron una serie de pruebas unitarias (Unit Tests) que verificaron el correcto funcionamiento de las principales funcionalidades desarrolladas para la página de inicio. Estas pruebas son fundamentales para asegurar la estabilidad del código y la integridad de las nuevas características introducidas, permitiendo identificar posibles fallos antes del despliegue final. A continuación se presenta un resumen de los commits relacionados con los tests desarrollados y una explicación detallada de cada uno.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
Unit-Test	main	aed6eb913afc1e9a16dc81bf35b41423e90197eb	git commit feat: Unit test Sprint 1	Se desarrollaron los Unit Tests del Sprint 1	09/09/2024

5.2.1.5. Execution Evidence for Sprint Review

Durante el Sprint 1, el equipo logró desarrollar y desplegar la página de inicio (landing page) del proyecto. Las principales características implementadas incluyen el **Navbar**, la sección de **Home**, la sección **Why Choose Us?**, las **suscripciones**, las **reseñas**, y el **footer con el apartado de contacto**. Este progreso asegura que el sitio web cuenta con una estructura básica y funcional que puede ser mejorada en los sprints posteriores.

La implementación fue exitosa y se cumplió con el objetivo de entregar una versión funcional del landing page. El sitio fue desplegado utilizando GitHub Pages, permitiendo que el equipo de desarrollo y los stakeholders puedan visualizar los resultados directamente desde un navegador web.

A continuación, presentamos capturas de pantalla de las principales vistas implementadas en este Sprint:

- **Navbar:**



- **Home:**

Connecting Families with Trusted Caregivers and Teacher

We are a platform designed to provide parents with an easy and accessible way to connect with trusted nannies and professional Teachers. Our mission is to offer personalized and reliable solutions that ensure the well-being and education of children, giving parents peace of mind while meeting their family's unique needs.



[Get started](#) [Contact now](#)

Over 3,000 families already rely on our platform to find trustworthy babysitters and qualified tutors, ensuring their children receive the best care and education while parents focus on their personal and professional responsibilities.

- **Why Choose Us?**

Why Choose Us?



Fast and Always Available

Fast and always available Our platform is fast and efficient, allowing parents to connect with trusted babysitters and qualified teachers in a matter of seconds. We want you to spend less time searching and more time focusing on what really matters: the care and education of your child.



Access from Any Device

Use our platform from any device. Whether you're on a mobile phone, tablet, or computer, our platform is fully compatible, allowing you to connect with nannies and tutors, manage appointments, and ensure your child's care and education from anywhere.



Quick and Easy Reservation

Our booking system is designed to provide maximum flexibility, ensuring that you always have access to trusted babysitters or teachers when you need them. Plan ahead and get the best care and education for your children effortlessly.

- **Subscriptions:**

Subscriptions

Care Starter

- ✓ Create and manage your profile easily
- ✓ Post childcare requests and connect with caregivers
- ✓ Access essential tools to manage your bookings and coordinate with caregivers efficiently
- ✓ Receive real-time notifications to always stay on top of your requests
- ✓ Enjoy unlimited access to your booking and request history

\$100.00

Care Pro

- ✓ Unlimited access to elite caregivers and tutors, available at any time
- ✓ 24/7 booking management without restrictions
- ✓ Total customization of the experience
- ✓ Complete customization of care requests and preferences
- ✓ Expert support and personalized attention to help you at all times

\$300.00

Find the perfect plan for your childcare needs. Each option is designed to give you the tools and flexibility to make connecting with caregivers easier and improve your childcare management experience.

- **Reviews:**

Customer Reviews



Exceptional Service

"This platform has completely transformed the way I manage childcare. I can now connect with trusted nannies and tutors without any hassle, and the experience is so seamless that I don't want to use any other service."



Effortless Management

"Managing care requests has never been easier. This platform takes care of everything, allowing me to focus on my children's well-being without worries."



Time-Saving Solution

"With this platform, I save hours every day. The option to manage requests and bookings 24/7 ensures that I never lack a caregiver or tutor when I need one."

- **Footer and Contact:**

Contact



Get in Touch with Safe Child

Full Name

Phone Number

Your Message

Send Message



Support

+578203548
support@gmail.com

Services

Membership
Sign In

About Us

Contact
Why Choose Us?

Follow Us



Link del landing page desplegado: https://grupo4-ws51-synapsoft.github.io/SafeChild_LandingPage.github.io/

5.2.1.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

Durante este sprint, se ha completado el desarrollo y la documentación de la landing page. Esta sección resume los logros alcanzados en relación con la documentación de servicios web asociados a la landing page. Aunque la landing page en sí misma es una interfaz de usuario estática.

5.2.1.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

Durante el Sprint 1, llevamos a cabo el despliegue de nuestra landing page en GitHub Pages. A continuación, detallamos los pasos realizados:

- 1. Creación del Repositorio en GitHub:** Iniciamos creando un repositorio dedicado en GitHub para nuestro proyecto de landing page.
- 2. Configuración de la Rama main:** Aseguramos que la rama principal del repositorio se llamará **main**, ya que GitHub Pages toma esta rama como base para el despliegue automático.
- 3. Preparación del Contenido:** Desarrollamos y diseñamos nuestra landing page, asegurándonos de que todos los archivos y recursos necesarios estuvieran presentes en el repositorio.
- 4. Generación del Enlace de GitHub Pages:** Navegamos a la sección "Pages" en la configuración del repositorio en GitHub. Configuramos la fuente de GitHub Pages para que tome el contenido de la rama **main**.
- 5. Despliegue Automático:** GitHub Pages automáticamente detectó los cambios en la rama **main** y desplegó la landing page en la URL proporcionada por GitHub Pages.

5.2.1.8. Team Collaboration Insights during Sprint

Durante el Sprint 1, el equipo de desarrollo trabajó de manera colaborativa para implementar las funcionalidades clave del landing page. A través de herramientas de gestión de proyectos como Trello y reuniones periódicas en Discord, se lograron coordinar de manera eficiente las tareas asignadas a cada miembro del equipo. A continuación, se presenta un resumen de las actividades y la colaboración del equipo.

Colaboración y Desarrollo de Actividades

- 1. Asignación de Tareas:**
 - El equipo utilizó Trello para organizar y distribuir las tareas de acuerdo con las historias de usuario establecidas en el sprint backlog. Cada tarea fue asignada a un miembro del equipo, permitiendo que todos tuvieran claras sus responsabilidades.
 - Se realizó un seguimiento del progreso en tiempo real, actualizando el estado de cada tarea conforme avanzaban desde "To Do" a "In Process", "To Review", y finalmente "Done".
- 2. Reuniones de Seguimiento:**
 - Se realizaron reuniones diarias de seguimiento a través de Discord, donde cada miembro del equipo compartía el estado de sus tareas y discutía cualquier bloqueo o desafío encontrado durante la implementación. Estas reuniones permitieron resolver rápidamente los problemas y mantener un ritmo constante de avance.
- 3. Sincronización de Código en GitHub:**

- Cada miembro del equipo realizó los commits correspondientes a las tareas completadas en la rama `develop`, siguiendo las convenciones de commits acordadas. Al final del sprint, el código fue revisado y se integraron las funcionalidades en la rama principal `main` para su despliegue.

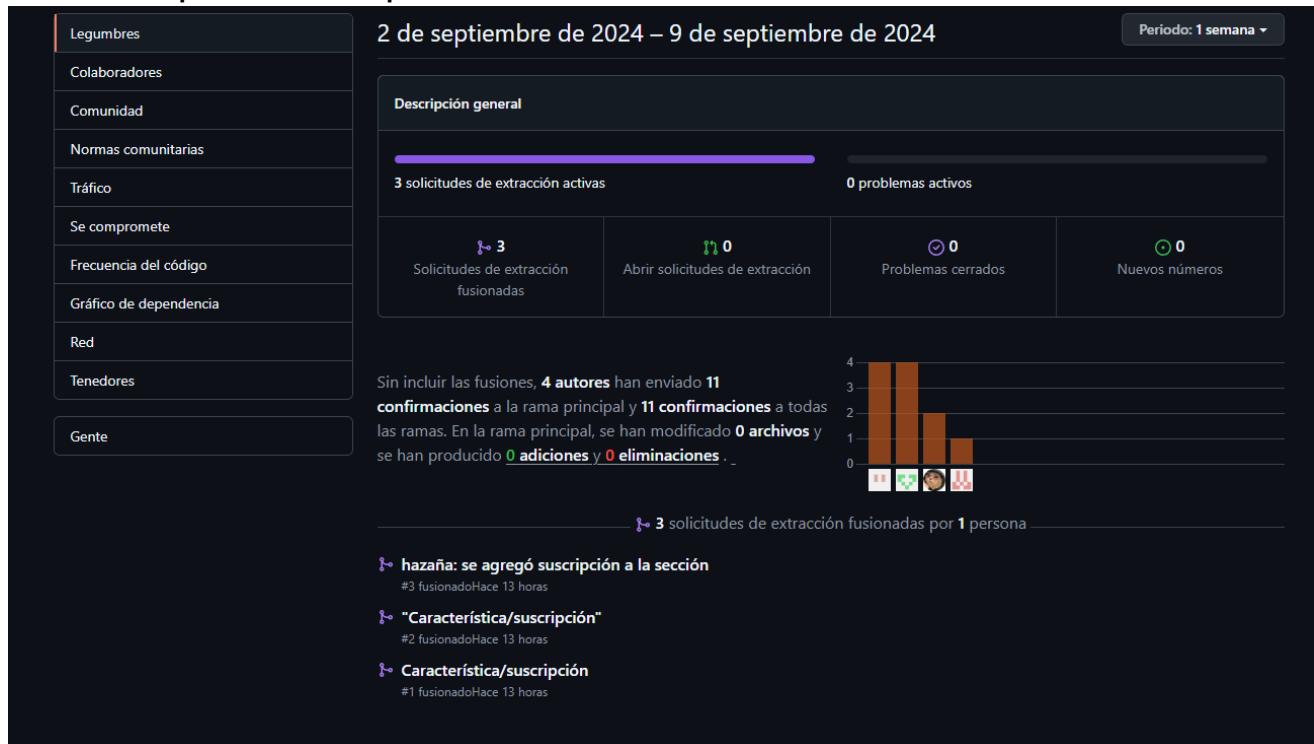
4. Validación y Pruebas:

- Una vez que las funcionalidades principales fueron implementadas, se realizaron pruebas unitarias para validar que todo el código funcionara correctamente. Cualquier error identificado fue discutido en las reuniones y resuelto de manera colaborativa.

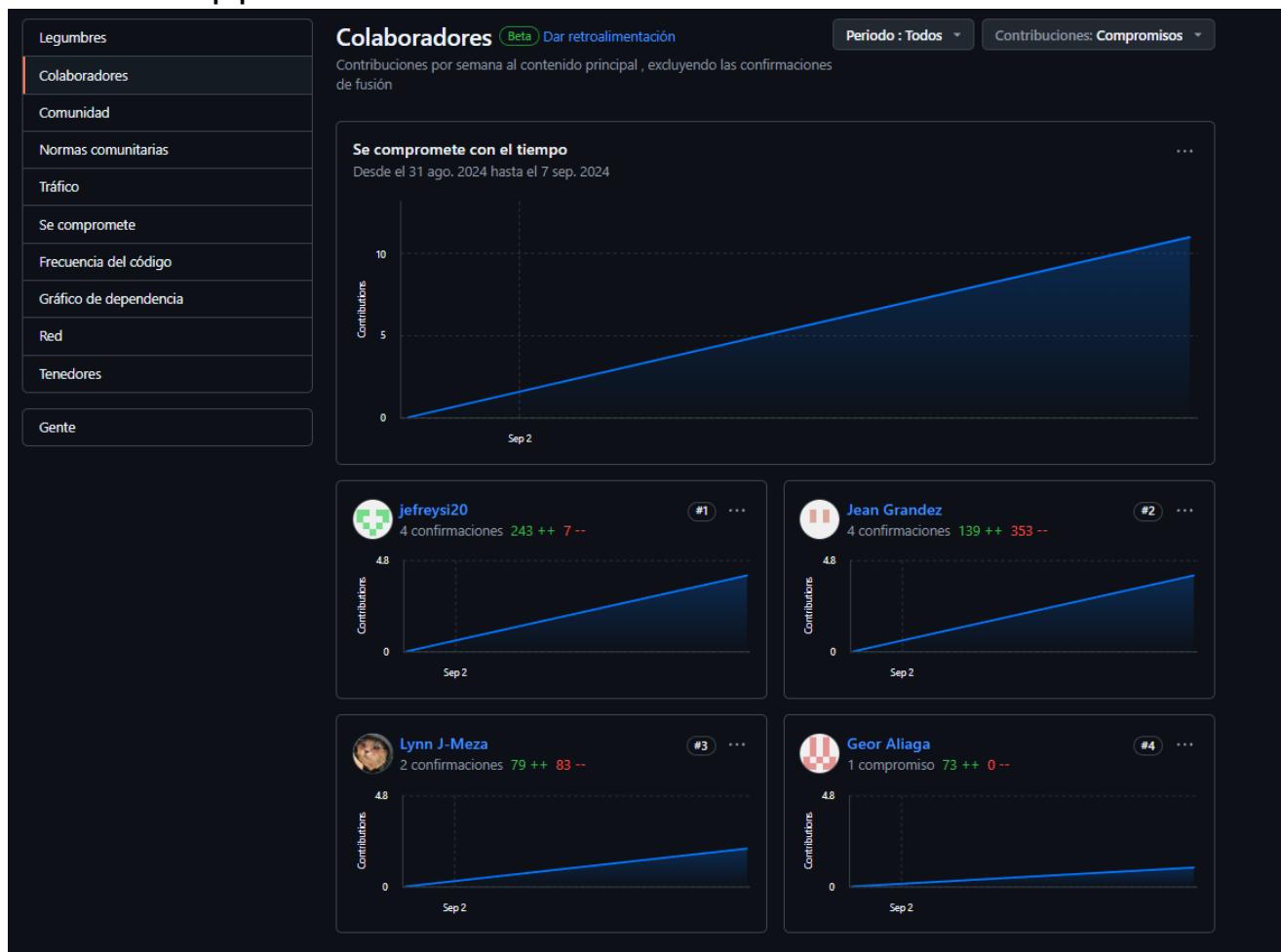
Evidencias de Colaboración

A continuación se presentan imágenes que ilustran el trabajo colaborativo y el progreso del equipo durante este sprint:

- **Evidencia de Implementación del Sprint:**



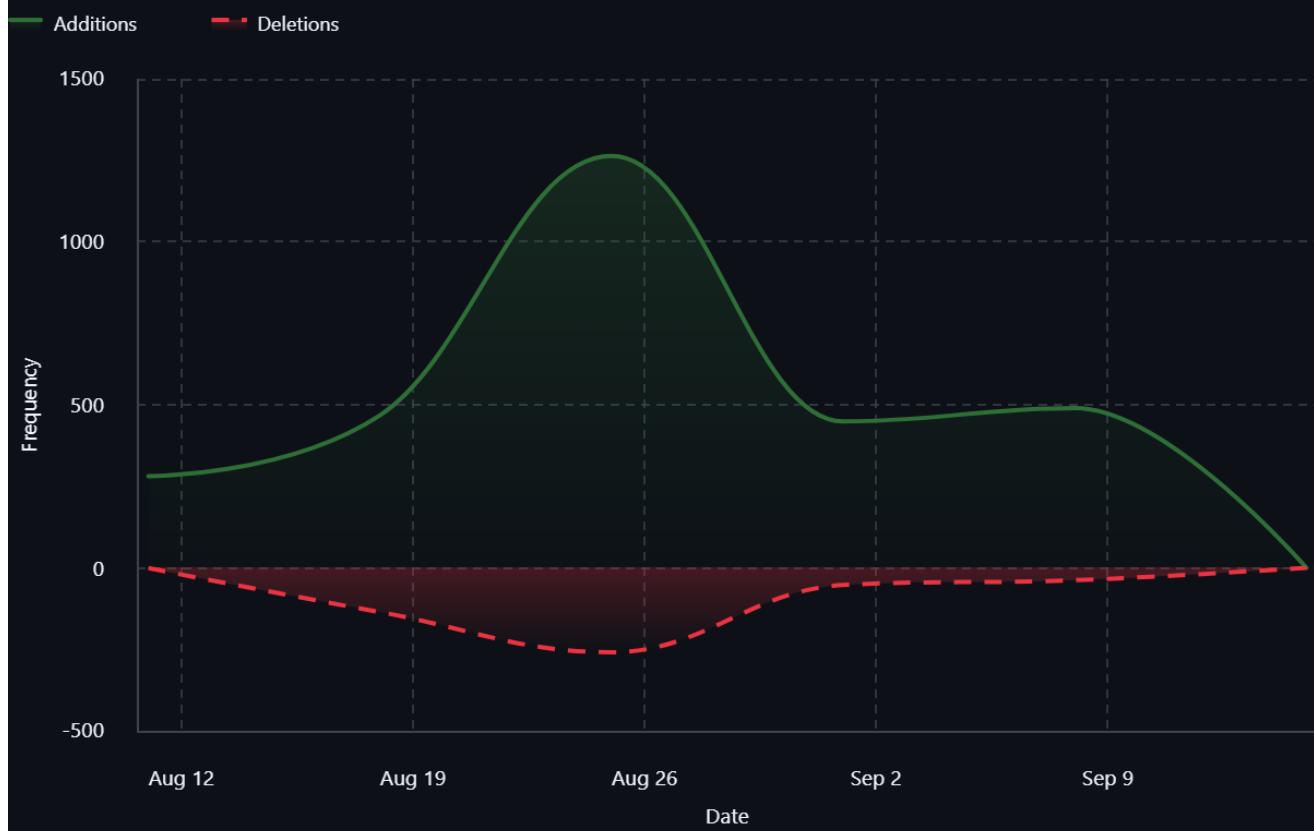
- Colaboración del Equipo:



- Frecuencia de Commits:

Code frequency

Additions and deletions per week



5.2.2. Sprint 2

5.2.2.1. Sprint Planning 2

Sprint #	Sprint 2
Sprint Planning Background	
Date	07/10/2024
Location	El desarrollo de la reunión se realizó virtualmente por medio de Discord
Prepared By	Meza Camayo, Lynn Jeeferzon / Aliaga Pimentel, George Arturo / Sánchez Ignacio / Jefrey Martín / Grandez Mansilla, Jean Pierre
Sprint 1 Review Summary	En este sprint se completó el despliegue del landing page, que ahora es accesible a través de GitHub Pages. Se recibieron comentarios positivos de los stakeholders.
Sprint 2 Goal & User Stories	
Sprint 2 Goal	Nuestro enfoque está en desarrollar el sitio web de la aplicación. Además, realizaremos correcciones del Sprint 1, incluyendo la agregación de los wireframes, el mockup de la interfaz web y los user flows, así como el prototipo correspondiente.
Sprint 2 Velocity	El sprint está planificado para completarse en 14 días (2 semanas).
Sum of Story Points	10 story points

5.2.2.2. Sprint Backlog 2

El objetivo principal del Sprint 2 es desarrollar y desplegar funcionalidades clave que mejoren la experiencia de los usuarios en la plataforma. Esto incluye la visualización de perfiles, un sistema de pagos, comunicación entre tutores y cuidadores, y la gestión de solicitudes de reserva. El equipo se ha organizado en tareas detalladas, siguiendo las historias de usuario, y se ha asignado el trabajo de forma equitativa para cumplir con los tiempos estimados.

Sprint #	Sprint 2							
User Story	Work-Item / Task		Description			Estimation (Hours)	Assigned to	Status
Id	Title	Id	Title	Description				
US-21	Sistema de Pagos	W-02	Implementar Sistema de Pagos	Desarrollar la funcionalidad que permita a los tutores realizar pagos de forma segura y sencilla.		8	Lynn	To do
US-19	Sistema de Comunicación	W-03	Implementar Sistema de Mensajes	Crear un sistema que permita a los tutores enviar mensajes a los cuidadores para discutir detalles.		4	Jean	To do
US-15	Solicitud de Reserva	W-05	Implementar Solicitud de Reserva	Crear un sistema que permita a los tutores solicitar reservas para cuidadores específicos.		5	Georgy	To do

Sprint #	Sprint 2						
US-11	Filtrado de Búsqueda	W-06	Implementar Búsqueda de Cuidadores	Desarrollar la funcionalidad que permita a los tutores buscar cuidadores basados en la ubicación y servicio.	5	Jefrey	To do

Link de Trello: <https://trello.com/invite/b/66d18af9ddc22c41d32f5247/ATTI26a8471bb5e0ea42436127ed964d3615C38C3749/si729-ws51-grupo-4-synapsoft>

5.2.2.3. Development Evidence for Sprint Review

Durante el Sprint 2, el equipo se enfocó en el desarrollo de funcionalidades esenciales para la experiencia del usuario, incluyendo la implementación del dashboard de filtrado de cuidadores, un sistema de chat en línea para facilitar la comunicación, un módulo para la reserva de citas, y la integración del método de pago. Estas características son claves para asegurar una experiencia fluida y completa para los usuarios de la aplicación. A continuación, se detallan los commits correspondientes a cada tarea implementada durante este sprint.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
WebApplication	search-caregiver	4ceaac6c933c0688d43c7915649c81926dec1960	feat: add caregiver detail page html and css	Se implementó la sección de filtrado	26/09/2024
WebApplication	payment-boundary-context	b0b34b6bdfd01cc0133ca3d9084c9b585af60b59	feat: create branch payment	Se implementó la sección de payment	26/09/2024
WebApplication	messaging	921d85b952c47c44c9151eed615b0c6eb32a544f	git commit feat: add messaging	Se implementó la sección de chat online	26/09/2024
WebApplication	appointment-boundary-context	83c5dc7a9de846dcae063591e5fe48bc6a29de5e	feat: add appointment	Se implementó la sección de appointment	26/09/2024

5.2.2.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

Durante el Sprint 2, se implementó una suite de pruebas exhaustiva para asegurar la funcionalidad y estabilidad del sitio web desarrollado. El equipo se centró en probar cada una de las nuevas características integradas, como el dashboard de filtrado de cuidadores, el chat online, la reserva de citas y el método de pago. Estas pruebas incluyeron tests unitarios, pruebas de integración y pruebas de usabilidad, con el fin de garantizar que todos los componentes funcionen de manera adecuada y cumplan con los requisitos de los usuarios. A continuación, se presenta la evidencia de las pruebas realizadas y los resultados obtenidos en este sprint.

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
Unit-Test	main	aed6eb913afc1e9a16dc81bf35b41423e90197eb	git commit feat: implement unit test tp	Se desarrollaron los Unit Tests del Sprint 1	26/09/2024

- US11:

```

1 Feature: Filtrado de Búsqueda de Cuidadores
2
3 Scenario 1: Visualización de la sección de búsqueda
4 Given El Tutor ingresa al sitio web
5 When El Tutor selecciona la sección de búsqueda
6 Then El sistema lo direcciará al dashboard de búsqueda
7 And El Tutor podrá visualizar a todos los cuidadores que ofrecen servicios de cuidado
8
9 Scenario 2: Filtrado de datos por ubicación
10 Given El Tutor ingresa al sitio web
11 And El Tutor selecciona el tipo de búsqueda por "Ubicación"
12 When El Tutor ingresa la ubicación a buscar
13 And El Tutor presiona el botón de buscar
14 Then El sistema mostrará a todos los cuidadores que coincidan con la ubicación ingresada
15
16 Scenario 3: Filtrado de datos por servicio
17 Given El Tutor ingresa al sitio web
18 And El Tutor selecciona el tipo de búsqueda por "Servicio"
19 When El Tutor ingresa el servicio a buscar
20 And El Tutor presiona el botón de buscar
21 Then El sistema mostrará a todos los cuidadores que tengan el servicio igual al dato buscado
22

```

- US15:

```

1 Feature: Solicitud de Reserva de Cuidadores
2
3 Scenario 1: El Tutor selecciona los horarios de atención
4 Given El Tutor está en el perfil del cuidador seleccionado
5 When El Tutor presiona la opción de "Solicitar Reserva de Atención"
6 Then El sistema debe mostrar los horarios de atención en un calendario semanal
7 And El Tutor debe poder seleccionar los días y horas disponibles
8
9 Scenario 2: El Tutor envía la solicitud de reserva
10 Given El Tutor ha seleccionado los horarios de atención disponibles
11 When El Tutor presiona la opción de "Enviar Solicitud"
12 Then El sistema debe mostrar un mensaje "Se envió la solicitud"
13 And El sistema debe notificar al cuidador sobre la solicitud de reserva
4

```

- US19:

```

1 Feature: Sistema de Comunicación entre Tutor y Cuidador
2
3 Scenario 1: El Tutor accede a la función de mensajería
4 Given El Tutor está autenticado en su cuenta
5 When El Tutor accede a la sección de comunicación
6 Then El Tutor debe visualizar una opción para enviar y recibir mensajes del Cuidador
7
8 Scenario 2: El Tutor envía un mensaje
9 Given El Tutor está en una conversación con un Cuidador
10 When El Tutor redacta un mensaje
11 And El Tutor presiona "Enviar"
12 Then El sistema debe enviar el mensaje al Cuidador
13 And El mensaje debe aparecer en la conversación correspondiente
14
15 Scenario 3: El Tutor recibe una notificación del mensaje entrante
16 Given El Cuidador ha enviado un nuevo mensaje
17 When El Tutor recibe el mensaje
18 Then El Tutor debe ser notificado sobre el nuevo mensaje
19

```

- US21:

```

Feature: Sistema de Pagos para el Tutor
1
2 Scenario 1: El Tutor realiza el pago
3 Given El Tutor necesita realizar un pago por una sesión o servicio
4 When El Tutor accede a la sección de "Pagos"
5 And El Tutor selecciona el monto a pagar
6 Then El Tutor puede confirmar y procesar el pago utilizando el método de pago configurado
7
8 Scenario 2: El Tutor visualiza el historial de pagos
9 Given El Tutor accede a la sección de historial de pagos
10 When El Tutor revisa el historial
11 Then El Tutor debe visualizar un registro completo de todos los pagos realizados
12 And El historial debe mostrar los pagos en orden cronológico con detalles de cada transacción
1

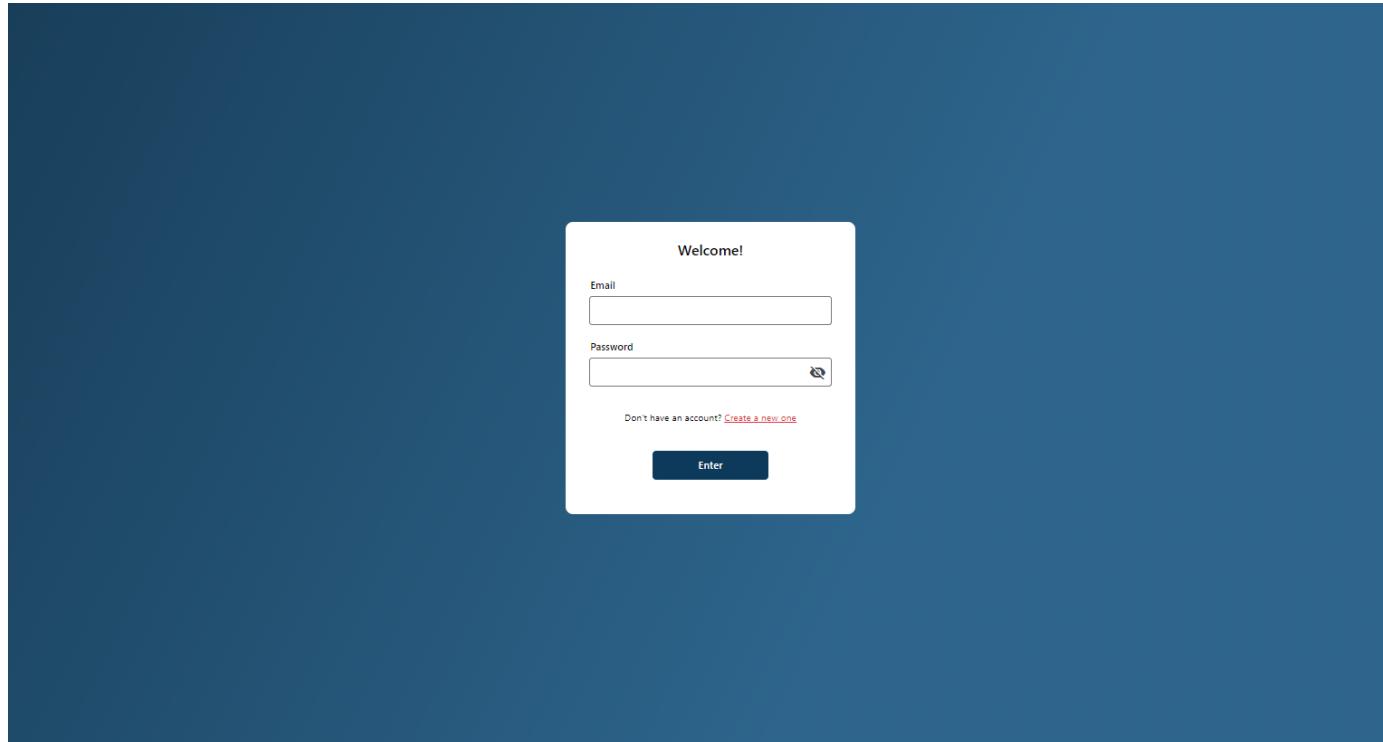
```

link del repositorio de Unit Test: https://github.com/Grupo4-WS51-SynapSoft/Unit_Test-SafeChild

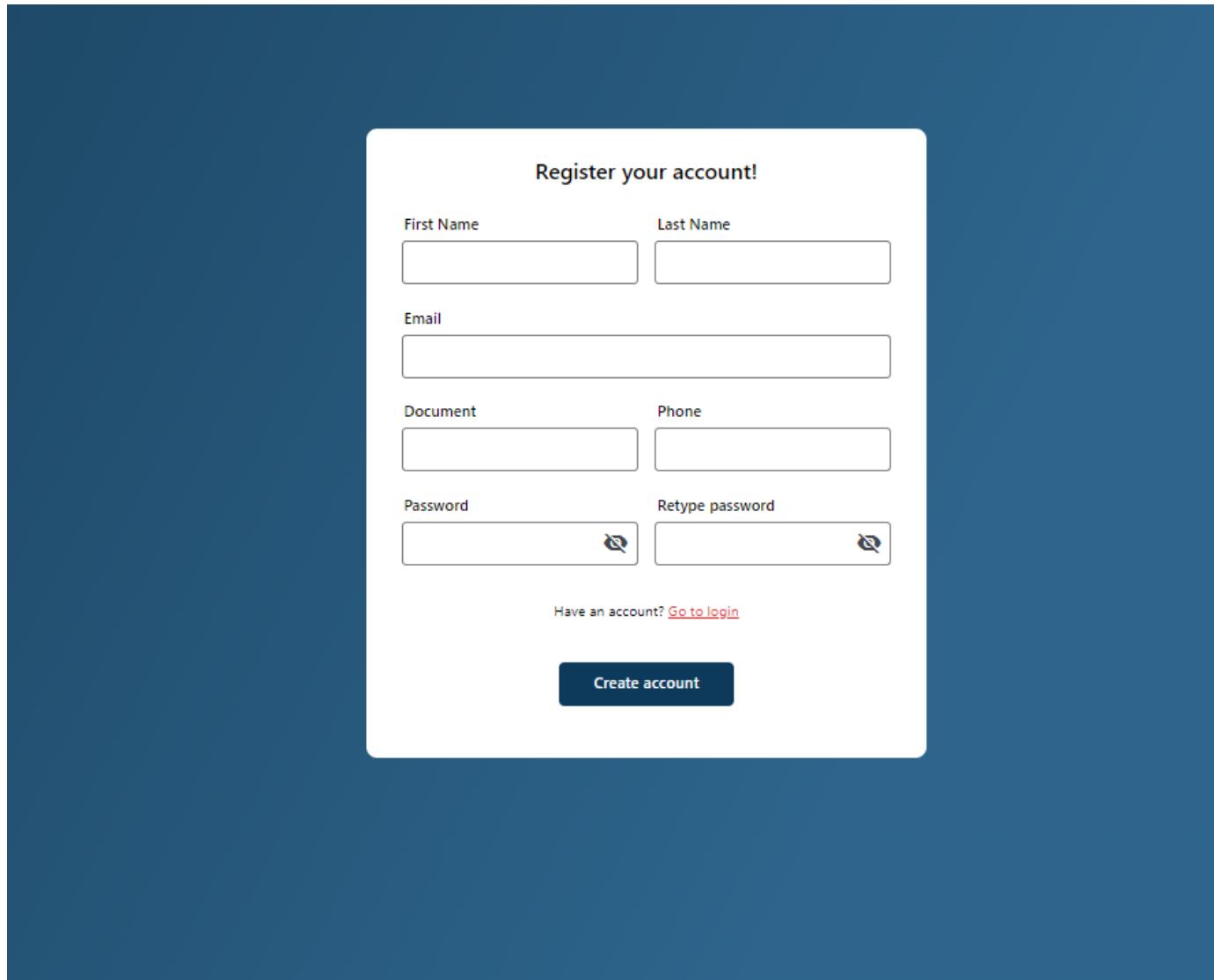
5.2.2.5. Execution Evidence for Sprint Review

Durante el Sprint 2, el equipo logró implementar y desarrollar varias funcionalidades clave para la aplicación web. Las características principales implementadas incluyen los dashboards de filtrado de cuidadores, el sistema de chat online, la reserva de citas, y el método de pago. Estas funcionalidades mejoran significativamente la usabilidad y funcionalidad del sitio web, permitiendo una experiencia más completa y fluida para los usuarios. A continuación, presentamos capturas de pantalla de las principales vistas y funcionalidades implementadas en este Sprint:

- **Log In:**



- **Register:**



- Filter:



Search caregivers

Reservations

Chat online

Logout

Pepito Flores Tutor

Search for caregivers

Location: Lima Rating: Most relevant Refresh

Julia Rodriguez ★ 4.4
Lima, Callao
Lorem ipsum dolor sit amet
consectetur adipiscing elit.
Asperiores unde
assumenda doloribus
quibusdam ratione labore
doloremque aliquid
sapiente cupiditate odio.

Julia Rodriguez ★ 4.4
Lima, Callao
Lorem ipsum dolor sit amet
consectetur adipiscing elit.
Asperiores unde
assumenda doloribus
quibusdam ratione labore
doloremque aliquid
sapiente cupiditate odio.

Julia Rodriguez ★ 4.4
Lima, Callao
Lorem ipsum dolor sit amet
consectetur adipiscing elit.
Asperiores unde
assumenda doloribus
quibusdam ratione labore
doloremque aliquid
sapiente cupiditate odio.

Julia Rodriguez ★ 4.4
Lima, Callao
Lorem ipsum dolor sit amet
consectetur adipiscing elit.
Asperiores unde
assumenda doloribus
quibusdam ratione labore
doloremque aliquid
sapiente cupiditate odio.

Julia Rodriguez ★ 4.4
Lima, Callao
Lorem ipsum dolor sit amet
consectetur adipiscing elit.
Asperiores unde
assumenda doloribus
quibusdam ratione labore
doloremque aliquid
sapiente cupiditate odio.

Julia Rodriguez ★ 4.4
Lima, Callao
Lorem ipsum dolor sit amet
consectetur adipiscing elit.
Asperiores unde
assumenda doloribus
quibusdam ratione labore
doloremque aliquid
sapiente cupiditate odio.

- Contact:

5.2.2.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

5.2.2.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

Durante el Sprint 2, realizamos el despliegue de nuestra aplicación web utilizando **Firebase**. A continuación, detallamos los pasos que seguimos para completar este proceso:

- **Instalación de Firebase CLI:** Iniciamos instalando la Firebase Command Line Interface (CLI). Este paso fue esencial para interactuar con Firebase desde nuestra terminal. Ejecutamos el comando `npm install -g firebase-tools` para instalar las herramientas necesarias.
- **Iniciar Sesión en Firebase:** Luego de la instalación, nos autenticamos en Firebase usando el comando `firebase login`, lo que nos permitió conectar nuestra cuenta de Firebase al proyecto local.
- **Creación del Proyecto en Firebase:** A continuación, accedimos a la consola de Firebase y creamos un nuevo proyecto dedicado a la aplicación web. Asignamos un nombre al proyecto y configuramos Firebase Hosting dentro del panel de administración.
- **Inicialización del Proyecto Firebase:** En nuestro directorio local, inicializamos Firebase dentro del proyecto utilizando el comando `firebase init`. Seleccionamos la opción **Hosting** y especificamos el directorio de nuestro proyecto (generalmente `build` o `public`).
- **Configuración del Archivo build/public:** Aseguramos que todos los archivos de nuestra aplicación web (HTML, CSS, JavaScript y otros recursos) estuvieran compilados y disponibles en el directorio configurado para el despliegue, como `build` o `public`, según las configuraciones de nuestro proyecto.
- **Despliegue de la Aplicación:** Con la configuración lista y el proyecto inicializado, procedimos a ejecutar el comando `firebase deploy`. Esto permitió que Firebase desplegara automáticamente nuestra aplicación web, haciéndola accesible en la URL proporcionada por Firebase Hosting.
- **Generación del Enlace de Firebase:** Firebase nos proporcionó un enlace único para acceder a nuestra aplicación web en vivo. Este enlace fue compartido con los stakeholders para la revisión de la aplicación.

link del despliegue: <https://safe-child-front.web.app/>

5.2.2.8. Team Collaboration Insights during Sprint

Durante el Sprint 2, el equipo mantuvo una excelente colaboración que facilitó el cumplimiento de las metas establecidas. La comunicación constante y el uso efectivo de herramientas como Discord para reuniones virtuales y Trello para la gestión de tareas, permitieron que el equipo se mantuviera alineado y enfocado en los objetivos clave del sprint.

A continuación se presentan imágenes que ilustran el trabajo colaborativo y el progreso del equipo durante este sprint 2:

Pulse

Contributors

Community

Community Standards

Traffic

Commits

Code frequency

Dependency graph

Network

Forks

Actions Usage Metrics

People

August 26, 2024 – September 26, 2024

Period: 1 month ▾

Overview

3 Active pull requests 0 Active issues

3 Merged pull requests	0 Open pull requests	0 Closed issues	0 New issues
------------------------	----------------------	-----------------	--------------

Excluding merges, 4 authors have pushed 14 commits to main and 14 commits to all branches. On main, 0 files have changed and there have been 0 additions and 0 deletions.

• 3 Pull requests merged by 1 person

Legumbres

Colaboradores

Comunidad

Normas comunitarias

Tráfico

Se compromete

Frecuencia del código

Gráfico de dependencia

Red

Tenedores

Gente

Colaboradores Beta Dar retroalimentación

Contribuciones por semana al contenido principal, excluyendo las confirmaciones de fusión

Periodo : Todos ▾ Contribuciones: Compromisos ▾

Se compromete con el tiempo

Desde el 31 ago. 2024 hasta el 7 sep. 2024

jefreysi20

4 confirmaciones 243 ++ 7 -- #1 ...

Jean Grandez

4 confirmaciones 139 ++ 353 -- #2 ...

Lynn J-Meza

2 confirmaciones 79 ++ 83 -- #3 ...

Geor Aliaga

1 compromiso 73 ++ 0 -- #4 ...



5.2.3. Sprint 3

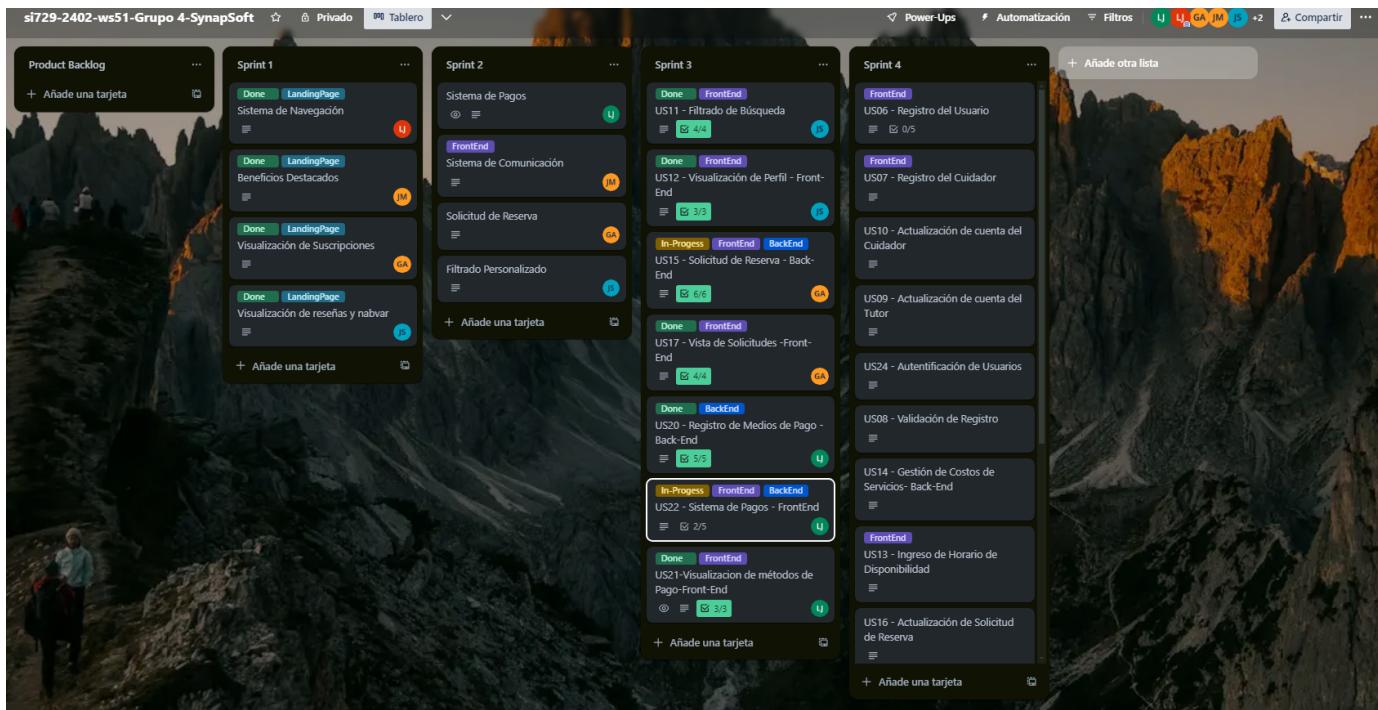
5.2.3.1. Sprint Planning 3

Sprint #	Sprint 3
Sprint Planning Background	
Date	28/10/2024
Location	El desarrollo de la reunión se realizó virtualmente por medio de Discord
Prepared By	Meza Camayo, Lynn Jeeferzon / Aliaga Pimentel, George Arturo / Sánchez Ignacio , Jefrey Martín
Sprint 2	
Review	En este sprint se desarrolló la primera versión de la aplicación web.
Summary	
Sprint 3 Goal & User Stories	
Sprint 3 Goal	En este sprint se desarrollarán los servicios en el framework Spring Boot junto con el lenguaje Java para el funcionamiento de la aplicación web con una base de datos. Además de completar el front end
Sprint 3 Velocity	El sprint está planificado para completarse en 21 días (3 semanas).
Sum of Story Points	18 story points

5.2.3.2. Sprint Backlog 3

En este sprint desarrollamos la primera versión del backend y la versión final del landing page.

link del Trello: <https://trello.com/b/ke0bv7q6/si729-2402-ws51-grupo-4-synapsoft>



Sprint #	Sprint 3		User Story	Work-Item / Task	Description	Estimation (Hours)	Assigned to	Status
	ID	Title	ID	Title				
US-11	Filtrado de Busquedas	W-07	Implementar Sistema de Busqueda	Implementar	Desarrollar la funcionalidad que permite a los tutores filtrar tutores por su localidad y valoracion.	3	Jefrey	Done
US-12	Visualización de Perfil	W-08	Implementar perfil de cada segmento	Implementar perfil	Maquetar los perfiles de cada usuario y la funcionalidad de servicios del cuidador	2	Jefrey	Done
US-15	Solicitud de Reserva	W-09	Implementar Solicitud de Reserva	Implementar	Crear un sistema que permita a los tutores solicitar reservas para cuidadores específicos.	3	Georgy	In Progres
US-17	Visualizacion de Reserva	W-10	Implementar los componet de reserva	Implementar los	Maquetar los componets de reservas y implementarlo en el front	3	Georgy	Done
US-20	Registro de medios de pago	W-11	Implementar la creacion de methodos de pagos	Implementar la	Desarrollar el sistema de agrenar nuevo metodo de pago de cada segmento	2	Lynn	Done
US-22	Sistema de Pago	W-12	Implementar Sistema de pago	Implementar	Maquetar los componets de reservas y implementarlo en el front	3	Lynn	In Progres
US-21	Visualizacion de Metodos de pagos	W-13	Implementar los componet de Methodos de pago	Implementar los	Maquetar los componets de los methodos de pago y implementarlo en el front	2	Lynn	Done

5.2.3.3. Development Evidence for Sprint Review

Se presentan los commits realizados en el repositorio de GitHub, en el cual se puede observar el trabajo realizado por cada integrante del equipo.

link de repositorio del front-ent: <https://github.com/Grupo4-WS51-SynapSoft/WebApplication>

link de repositorio del back-end: <https://github.com/Grupo4-WS51-SynapSoft/Backend>

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
WebApplication	appointment-boundend-context	d66695c78b9e5168792f84c46f3efbb3c32ed644	feat: create services-search service		13/10/2024
WebApplication	appointment-boundend-context	6e474ad64f149d5df8ccde5bef4a0d45a243c63	refactor: change service-search components props by new models		13/10/2024
WebApplication	appointment-boundend-context	bd7fd74e19867520dd4369ed976456deb34fd994	delete: delete old caregiver service to replace fo search page service		13/10/2024
WebApplication	appointment-boundend-context	1ad46d520a554a3d44ee97c939403bd03a02fe1f	feat: create service detail page		13/10/2024
WebApplication	appointment-boundend-context	8a5dd0dd88487e85903fe9a9f16c8d9aab71aa43	feat: create dialog component for create reservation		13/10/2024
WebApplication	payment-boundend-context	25bb79a989dddd4fc456457a0ef04ad132877f92	Merge branch 'dev' into feat/payment-boundend-context		13/10/2024
WebApplication	payment-boundend-context	fc3912e2b437777ea51c0d9ea891d52e8bf905fe	feat: create dialog component for create or edit payment card		13/10/2024
WebApplication	payment-boundend-context	83a62068b7460d9037ffe2af693b6f5f097b8bdd	feat: create dialog component for delete payment method		13/10/2024
WebApplication	payment-boundend-context	74557c53142bab92a7cecfeae06e9acdce148599	feat: add update action for payment cards		13/10/2024
WebApplication	payment-boundend-context	49ee5ca6f50b4bd73b29364fa29c83bed78a5e66	style: change payment card appearance for outlined		13/10/2024
WebApplication	payment-boundend-context	d8ba3c6ddd9f31e0c4a558c7c94a615f0cb9bb31	feat: add history payment button		13/10/2024

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
WebApplication	payment-boundend-context	371b27127113efd4767e0ce93199700c145f26a7	feat: add history payments for caregivers		13/10/2024
WebApplication	payment-boundend-context	220507326af07feeff47275c1aedacbda7d80d45	Merge branch 'dev' into feat/appointment-bounded-context		13/10/2024
WebApplication	appointment-boundend-context	7fdb929a02ad6ce8a6857e31fc644b5fad11428	feat: add reservation table data with actions		13/10/2024
WebApplication	appointment-boundend-context	7fdb929a02ad6ce8a6857e31fc644b5fad11428	feat: create reservation from dialog component		13/10/2024
WebApplication	appointment-boundend-context	d1efd38b00276470eccf7aea0fc7562b07aaac3f	fix: improve create reservation operation		13/10/2024
WebApplication	search-caregiver	4f4a8de982c03d30409b7714ace7bcb21a11b470	feat: edit caregiver biography description only for that type of role (caregiver)		15/10/2024
WebApplication	search-caregiver	ae8e757d28faa7c5bf61b36042c1c948d4e16932	feat: enable edit, update and add caregiver's schedules service		15/10/2024
WebApplication	search-caregiver	98f86c7f3475565ffee4edddcb030a94ed8a68f8	feat: enable edit, delete and add caregiver's places and fare service		15/10/2024
WebApplication	search-caregiver	fa3581b3b92c27e96e8ebcdffa9dd705cd14c7ad	build: add serverBaseUrl json-server in production mode		15/10/2024
WebApplication	search-caregiver	eef3baeb3ec626456796d6b9ed22571750832007	build: remove dev environment in base service		15/10/2024
WebApplication	search-caregiver	623463d6599fc1ab46268cda848c3adbf0919fdb	build: deploy web application in firebase		15/10/2024
WebApplication	search-caregiver	5fb31d3767c093c9545935ac1d63923a6cb000a3	release: Release v2.0.0		15/10/2024
WebApplication	search-caregiver	ee13ac9d4bcd64765fe1ddc493bab56dc82deb7b	build: update package scripts for deploy		15/10/2024
Backend	main	91762758d8a4640e5e3c404d78478c440adb0206	feat: backend project		28/10/2024

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
Backend	appointment-bounded-context	3ce40424b935e20eebf598b541873faabf90c4b5	added bounded context		31/10/2024
Backend	payment-bounded-context	80dce622cae2f14be2f896caa9ee33cb1ce62ff7	feat: create bounded context payment		03/11/2024
Backend	appointment-bounded-context	0dc043a9fbc14bb8748f768c7e647743d253a0a3	Add new endpoints		03/11/2024
Backend	caregiver-bounded-context	1e6dc8b7174c6f61d9607c8bc6ba0257edb96b70	Add caregiver bounded context		03/11/2024
Backend	main	1876392f8dc4d8235779504b31809bcd7799e2a4	feat: merge appointment		04/11/2024
Backend	main	42f3206ab1de0ecd74d55b893cd44495c52e4087	feat: merge caregiver		04/11/2024
Backend	main	25ab88770bc57e534d2a8ee32ad4a2985e9141ea	fix: update name boundedd context		04/11/2024

5.2.3.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

En el alcance del sprint 3 se ha desarrollado el backend como primera instancia, por lo que no se evidencia testeo de servicios o interacciones.

5.2.3.5. Execution Evidence for Sprint Review

Caregiver Controller:

Caregiver Caregiver Management Endpoints

POST /api/v1/caregiver

Parameters

No parameters

Request body required

application/json

```
{
  "completeName": "Jose Manuel",
  "age": 20,
  "address": "San Isidro",
  "caregiverExperience": 2,
  "completedServices": 5,
  "biography": "Soy tutor del curso de matemáticas",
  "profileImage": "string",
  "farePerHour": 2,
  "districtsScope": "San Miguel"
}
```

Execute Clear

Responses

Curl

```
curl -X 'POST' \
  'http://localhost:8090/api/v1/caregiver' \
  -H 'accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -d {
    "completeName": "Jose Manuel",
    "age": 20,
    "address": "San Isidro",
    "caregiverExperience": 2,
    "completedServices": 5,
    "biography": "Soy tutor del curso de matemáticas",
    "profileImage": "string",
    "farePerHour": 2,
    "districtsScope": "San Miguel"
}'
```

Card Controller:

Cards Card Management Endpoint

GET /api/v1/cards/{cardId}

PUT /api/v1/cards/{cardId}

DELETE /api/v1/cards/{cardId}

GET /api/v1/cards

POST /api/v1/cards

Parameters

No parameters

Request body required

application/json

```
{
  "number": "1234567891234567",
  "holder": "Jose Manuel",
  "year": 2020,
  "month": 4,
  "code": "234"
}
```

Execute Clear

Responses

Curl

```
curl -X 'POST' \
  'http://localhost:8090/api/v1/cards' \
  -H 'accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -d {
    "number": "1234567891234567",
    "holder": "Jose Manuel",
    "year": 2020,
    "month": 4,
    "code": "234"
}'
```

Reservation Controller:

The screenshot shows a REST API documentation interface for the 'Reservations' endpoint. The top navigation bar indicates 'Reservations' and 'Reservation Management Endpoints'. Below this, there are two main sections: 'PUT /api/reservations/{id}/status' and 'POST /api/reservations'. The 'POST' section is active, showing 'Parameters' (none listed) and a 'Request body' field containing a JSON object:

```
{ "caregiverId": 1, "date": "14-10-24", "startTime": "8", "endTime": "14", "paymentMethodId": 1 }
```

Below the request body are 'Cancel' and 'Reset' buttons. A large text area for the response is present, with 'Execute' and 'Clear' buttons at the bottom. The 'Responses' section contains a 'Curl' command and a 'Request URL' field.

```
curl -X 'POST' \
'http://localhost:8090/api/reservations' \
-H 'accept: */*' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-d '{' \
"caregiverId": 1,
"date": "14-10-24",
"startTime": "8",
"endTime": "14",
"paymentMethodId": 1
}'
```

Request URL: <http://localhost:8090/api/reservations>

5.2.3.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

En esta sección se presentan los endpoints desarrollados en el presente sprint y se adjuntan capturas de las acciones CRUD realizadas.

Caregiver Caregiver Management Endpoints	
POST	/api/v1/caregiver
PATCH	/api/v1/caregiver/place-fare
PATCH	/api/v1/caregiver/biography
GET	/api/v1/caregiver/{caregiverId}
GET	/api/v1/caregiver/district/{district}
Caregiver Schedule Caregiver Management Endpoints	
PUT	/api/v1/caregiver-schedule
POST	/api/v1/caregiver-schedule
GET	/api/v1/caregiver-schedule/{caregiverId}
Cards Card Management Endpoint	
GET	/api/v1/cards/{cardId}
PUT	/api/v1/cards/{cardId}
DELETE	/api/v1/cards/{cardId}
GET	/api/v1/cards
POST	/api/v1/cards
Reservations Reservation Management Endpoints	
PUT	/api/reservations/{id}/status
POST	/api/reservations
GET	/api/reservations/{id}

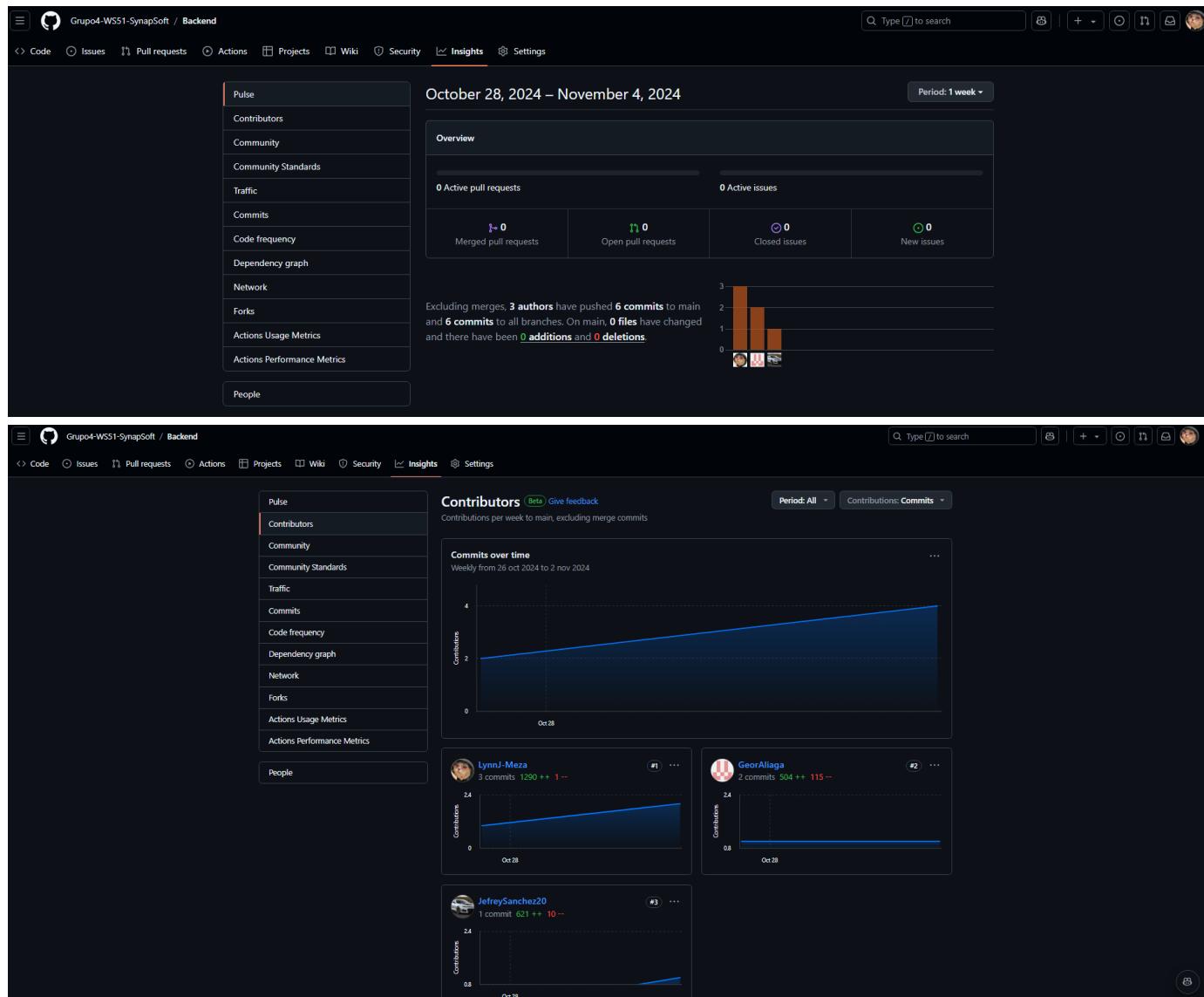
5.2.3.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

En el alcance del sprint 4 aun no se aprendio sobre el despliegue del backend, por lo que no se evidencia avance de ello.

5.2.3.8. Team Collaboration Insights during Sprint

Nuestro metodo de desarrollo se baso en implementar las tareas asignadas en el sprint y Trello. Ademas, de que este entregable nos dedicamos en terminar el front end y hacer los endpoint principales de cada bounded context.

- BackEnd



5.2.4. Sprint 4

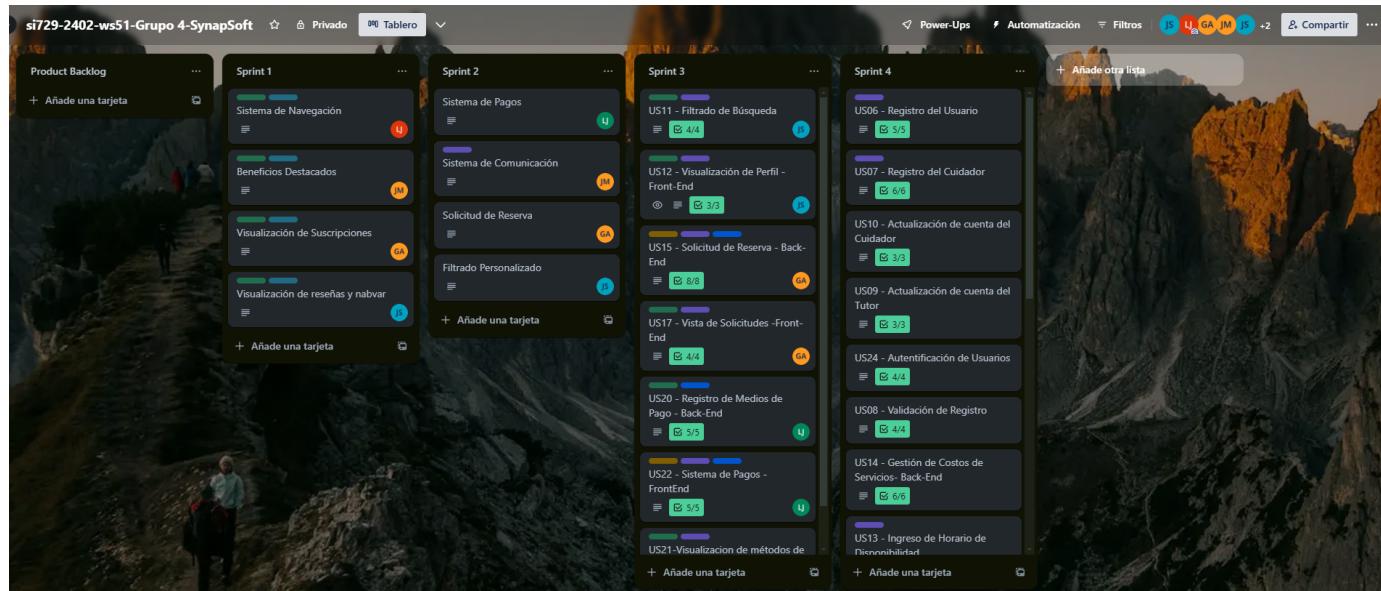
5.2.4.1. Sprint Planning 4

Sprint #	Sprint 4
Sprint Planning Background	
Date	18/11/2024
Location	El desarrollo de la reunión se realizó virtualmente por medio de Discord
Prepared By	Meza Camayo, Lynn Jeeferzon / Sánchez Ignacio , Jeffrey Martín
Sprint 3 Review Summary	En este sprint se desarrolló la base del backend y se completaron funciones básicas de la aplicación web
Sprint 4 Goal & User Stories	
Sprint 4 Goal	En este sprint se enfocará exclusivamente en el desarrollo y optimización del backend, integrando los servicios RESTful necesarios para el correcto funcionamiento de la aplicación
Sprint 4 Velocity	El sprint está planificado para completarse en 21 días (3 semanas).
Sum of Story Points	20 story points

5.2.4.2. Sprint Backlog 4

En este sprint nos enfocamos en el desarrollo completo del backend, implementando los servicios RESTful necesarios para el funcionamiento de la plataforma. Además, se optimizaron consultas a la base de datos y se integraron funcionalidades avanzadas como autenticación de usuarios, gestión de roles y permisos, y notificaciones en tiempo real.

link del Trello: <[Click aquí para ingresar al Trello](#)>



Sprint #	Sprint 4						
User Story	Work-Item / Task		Description		Estimation (Hours)	Assigned to	Status
	ID	Title	ID	Title			
US-07	Registro del cuidador	W-14	Implementar el registro de cuidadores	Desarrollar el endpoint y la lógica para registrar cuidadores en la base de datos	5	Jefrey	Done
US-10	Actualización de cuenta del Cuidador	W-15	Implementar actualización de datos de cuidadores	Crear el endpoint para que cuidadores actualicen sus datos personales	3	Jefrey	Done
US-09	Actualización de cuenta del Tutor	W-16	Implementar Actualización de datos de tutores	Crear el endpoint para que los tutores puedan actualizar su información personal.	3	Jefrey	Done
US-24	Autenticación de usuarios	W-17	Implementar sistema de autenticación	Configurar Spring Security con JWT para autenticar usuarios en la plataforma	5	Lynn	Done
US-14	Gestión de costos de servicios (Backend)	W-18	Implementar la gestión de costos	Crear un sistema para gestionar y actualizar los costos asociados a los servicios	4	Lynn	Done
US-26	Optimización de consultas a la base de datos	W-19	Optimizar consultas	Revisar y optimizar las consultas SQL más frecuentes para mejorar el rendimiento	3	Lynn	Done

Sprint #	Sprint 4						
US-27	Gestion de archivos subidos	W-20	Implementar subida de archivos	Crear endpoints para subir archivos, validar formatos y almacenar en el servidor	4	Lynn	Done
US-28	Notificaciones en tiempo real	W-21	Implementar sistema de notificaciones	Configurar WebSockets para enviar notificaciones en tiempo real a los usuarios	6	Lynn	In - progress
US-29	Filtrado y ordenación de recursos	W-22	Implementar filtros y ordenación	Crear endpoints para filtrar y ordenar datos en la plataforma según los criterios establecidos	3	Jefrey	Done
US-30	Actualización de información del Usuario	W-23	Implementar actualización de información	Crear un endpoint para que los usuarios actualicen su información personal en la plataforma.	4	Lynn	Done

5.2.4.3. Development Evidence for Sprint Review

Se presentan los commits realizados en el repositorio de GitHub, en el cual se puede observar el trabajo realizado por cada integrante del equipo.

link de repositorio del front-end: <https://github.com/Grupo4-WS51-SynapSoft/WebApplication> link de repositorio del back-end: <https://github.com/Grupo4-WS51-SynapSoft/Backend>

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
Backend	main	95c2b0ce1ebc9b71560beb73ece85d544d5e8f94	facade caregiver profile		15/11/2024
Backend	main	1b7df12bed8dbeafa23e6133940de7491a1792ca	feat: update aggregation		17/11/2024
Backend	main	66187f7715cd8d9d12a7c7015000c4611ee01680	Merge branch 'main' into feat/payment-bounded-context		17/11/2024
Backend	main	eccb0211f357cb834ef7187e7f7a53851321dce7	feat: error boundend reservation		20/11/2024
Backend	main	62adbfe09a3a45999825459c47e283f086f0164f	feat: Create titor boundend context		20/11/2024
Backend	main	885a04a1a32e4464eb74782f0f3714b49a37599a	Feat::UpdateCaregiverFacade		20/11/2024
Backend	main	2fc298d6d1ac99d9dee6d7000379c1bf8f6685d3	fix: update model boundend context card		21/11/2024
Backend	main	3e9e4a44e093e4b7b9af4a673297ecf5accaa63e	Merge branch 'main' into feat/payment-bounded-context		21/11/2024
Backend	main	83950da3e9b37e3ba2cb18b9b07140d887efe0e6	feat: Update payment		21/11/2024
Backend	main	4401c1641ba52e1d254b550e9b4e2fc4af52fe25	fix: update package and correction bug cards		21/11/2024
Backend	main	0e2b6a8a012782c171d6bee861d8407474332b08	feat: merge card update		21/11/2024
Backend	main	0e450497e3348890d588c793fd97fcbcraf65f324	feat: update reservation		21/11/2024

Repository	Branch	Commit Id	Commit Message	Commit Message Body	Committed on (Date)
Backend	main	727b74f788cd8fea60ed8db6ce3dc5431a4c6757	feat: Add jwt authentication System		21/11/2024

5.2.4.4. Testing Suite Evidence for Sprint Review

En el alcance del sprint 4 se ha desarrollado el backend netamente, por lo que no se evidencia testeo de servicios o interacciones.

5.2.4.5. Execution Evidence for Sprint Review

The screenshot shows a detailed view of a REST API endpoint for user sign-up. It includes:

- Curl:** A terminal command to sign up a user named "lucas" with role "ROLE_TUTOR".
- Request URL:** <http://localhost:8090/api/v1/authentication/sign-up>
- Server response (Code 201):** Response body: { "id": 2, "username": "lucas", "roles": ["ROLE_TUTOR"] }
- Response headers:** cache-control: no-cache,no-store,max-age=0,must-revalidate; connection: keep-alive; content-type: application/json; date: Fri,22 Nov 2024 05:04:31 GMT; expires: 0; keep-alive: timeout=60; pragma: no-cache; transfer-encoding: chunked; vary: Origin,Access-Control-Request-Method,Access-Control-Request-Headers; x-content-type-options: nosniff; x-frame-options: DENY; x-xss-protection: 0
- Responses (Code 200):** Description: OK. Media type: application/json. Example Value: { "id": 2, "username": "lucas", "roles": ["ROLE_TUTOR"] }

Responses

Curl

```
curl -X 'POST' \
  'http://localhost:8090/api/v1/authentication/sign-in' \
  -H 'accept: application/json' \
  -H 'Content-type: application/json' \
  -d '{
    "username": "lucas",
    "password": "lucas"
}'
```

Request URL

`http://localhost:8090/api/v1/authentication/sign-in`

Server response

Code	Description	Links
200	Response body <pre>{ "id": 2, "username": "lucas", "token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiJsdWNhcyIsImIhdCI6MTczMjI1MTg4OCwiZXhwIjoxNzMyODU2Njg4FQ.kDYLfdGac-KUUsbkOKWYX7y1jDKVp6FoizY12513PkTrc3Y68zCAYD1gcTCvwCJA"</pre> Response headers <pre>cache-control: no-cache,no-store,max-age=0,must-revalidate connection: keep-alive content-type: application/json date: Fri,22 Nov 2024 05:04:48 GMT expires: 0 keep-alive: timeout=60 pragms: no-cache transfer-encoding: chunked x-Content-Type-Options: nosniff x-frame-options: DENY x-xss-protection: 0</pre>	No links

Responses

Code	Description	Links
200	OK	No links

Media type `application/json`

Controls Accept header.

[Example Value](#) | [Schema](#)

Responses

Curl

```
curl -X 'POST' \
  'http://localhost:8090/api/v1/caregiver' \
  -H 'accept: application/json' \
  -H 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiJsdWNhcyIsImIhdCI6MTczMjI1MTg4OCwiZXhwIjoxNzMyODU2Njg4FQ.kDYLfdGac-KUUsbkOKWYX7y1jDKVp6FoizY12513PkTrc3Y68zCAYD1gcTCvwCJA' \
  -d '{
    "completeName": "ronaldo",
    "age": 23,
    "address": "av.los lirios",
    "caregiverExperience": 3,
    "completedServices": 34,
    "biography": "buen niñero",
    "profileImage": "imagen",
    "farePerHour": 23,
    "districtsScope": "mirafloros"
}'
```

Request URL

`http://localhost:8090/api/v1/caregiver`

Server response

Code	Description	Links
201	Response body <pre>{ "id": 1, "completeName": "ronaldo", "age": 23, "address": "av.los lirios", "caregiverExperience": 3, "completedServices": 34, "biography": "buen niñero", "profileImage": "imagen", "farePerHour": 23, "districtsScope": "mirafloros" }</pre> Response headers <pre>cache-control: no-cache,no-store,max-age=0,must-revalidate connection: keep-alive content-type: application/json</pre>	No links

5.2.4.6. Services Documentation Evidence for Sprint Review

En esta sección se presentan los endpoints realizados en este sprint 4, se adjuntan las capturas de todos nuestros endpoints

Authentication:

Servers
http://localhost:8090 - Generated server url ▾

Authentication Authentication Endpoints ^

POST /api/v1/authentication/sign-up ▾

POST /api/v1/authentication/sign-in ▾

Caregiver:

Caregiver Caregiver Management Endpoints ^

GET /api/v1/caregiver ▾

POST /api/v1/caregiver ▾

PATCH /api/v1/caregiver/place-fare ▾

PATCH /api/v1/caregiver/biography ▾

GET /api/v1/caregiver/{caregiverId} ▾

GET /api/v1/caregiver/search ▾

CaregiverSchedule:

Caregiver Schedule Caregiver Management Endpoints ^

PUT /api/v1/caregiver-schedule ▾

POST /api/v1/caregiver-schedule ▾

GET /api/v1/caregiver-schedule/{caregiverId} ▾

DELETE /api/v1/caregiver-schedule/{caregiverScheduleId} ▾

Cards:

Cards Card Management Endpoint ^

PUT /api/v1/cards/{cardId} ▾

DELETE /api/v1/cards/{cardId} ▾

GET /api/v1/cards ▾

POST /api/v1/cards ▾

GET /api/v1/cards/{userId} ▾

GET /api/v1/cards/card/{cardId} ▾

Roles:

Roles Role Management Endpoints ^

GET /ap/v1/roles ▾

Tutors:

Tutors

Tutors Management Endpoints

- GET** /api/v1/tutors/{tutorId}
- PUT** /api/v1/tutors/{tutorId}
- DELETE** /api/v1/tutors/{tutorId}
- GET** /api/v1/tutors
- POST** /api/v1/tutors

Reservations:

Reservations

Reservation Management Endpoints

- POST** /api/v1/reservations
- PATCH** /api/v1/reservations/{reservationId}/status/{status}
- GET** /api/v1/reservations/tutor/{tutorId}
- GET** /api/v1/reservations/caregiver/{caregiverId}

Users:

Users

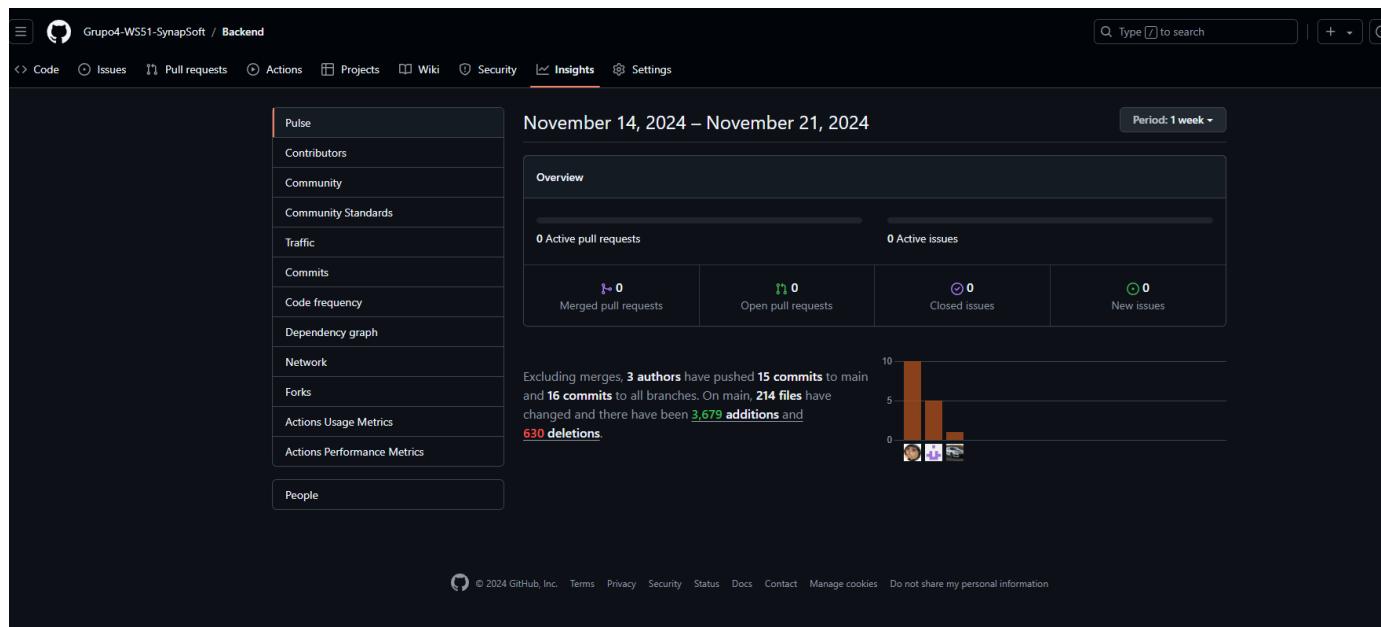
User Management Endpoints

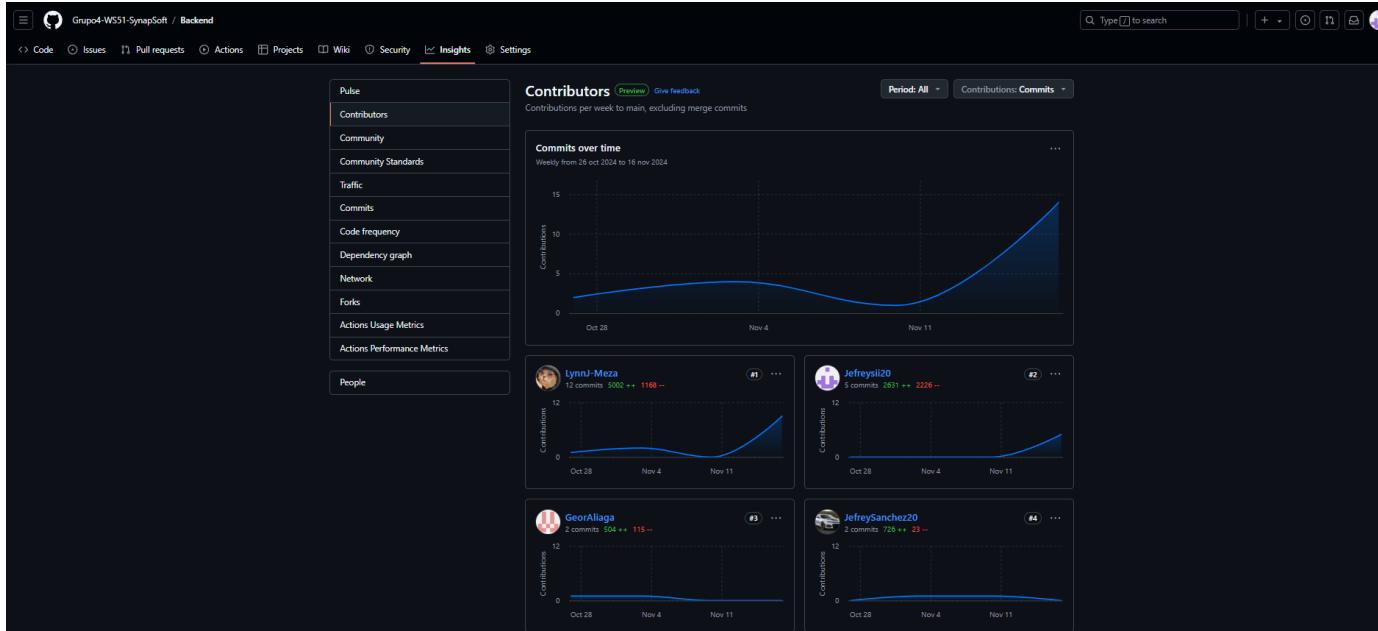
- GET** /api/v1/users
- GET** /api/v1/users/{userId}

5.2.4.7. Software Deployment Evidence for Sprint Review

En el alcance del sprint 4 aun no se aprendio sobre el despliegue del backend, por lo que no se evidencia avance de ello.

5.2.4.8. Team Collaboration Insights during Sprint





5.3. Validation Interviews

La etapa de **Validación de Entrevistas** se centra en recoger comentarios y observaciones directas de los usuarios para evaluar sus percepciones sobre el diseño, la usabilidad y las funcionalidades de la plataforma *SafeChild*. El objetivo principal es confirmar que la experiencia ofrecida está bien alineada con las necesidades y expectativas de los diferentes tipos de usuarios. Esta fase emplea entrevistas estructuradas y pruebas de usabilidad para garantizar que *SafeChild* sea intuitiva y cumpla eficazmente con los objetivos de proporcionar un servicio satisfactorio y adaptado a sus usuarios.

5.3.1. Diseño de Entrevistas

En esta sección de **Diseño de Entrevistas**, se detalla la estructura y las preguntas que se usarán para recopilar información de los usuarios de *SafeChild*. El diseño de las entrevistas incluye preguntas generales para todos los participantes, así como preguntas específicas que se adaptan a los diferentes grupos de usuarios: padres de familia que buscan servicios de cuidado y enseñanza para sus niños, y niñeras y profesores que ofrecen estos servicios a tiempo parcial. Estas preguntas permiten explorar distintas áreas de la experiencia de usuario, como la facilidad de navegación y la satisfacción general, para entender cómo *SafeChild* cumple con lo que cada segmento espera.

Segmento 1: Padres de familia que buscan servicio de Niñeras y Profesores a tiempo parcial

1. ¿Qué tal le ha parecido la plataforma?
2. ¿La plataforma se ve atractiva o hay algo que se deba cambiar?
3. ¿Usted cree que la plataforma es intuitiva para el usuario general?
4. ¿Usted qué opina acerca de los colores elegidos en la plataforma?
5. ¿Qué información adicional le gustaría que se destaque en nuestra plataforma?
6. ¿Usted, como usuario, le agrada el prototipo de nuestro proyecto?
7. ¿Cree usted que la plataforma cumple con el objetivo?
8. ¿Usted cree que esta plataforma deba tener una versión para móviles?
9. ¿Recomendaría el uso de la plataforma?
10. ¿Qué recomendaciones nos daría para mejorar la plataforma?

Segmento 2: Niñeras y profesores que buscan conectarse más rápido con los padres de familia para brindar sus servicios

1. ¿Qué tal le ha parecido la plataforma?
2. ¿La plataforma se ve atractiva o hay algo que se deba cambiar?
3. ¿Usted cree que la plataforma es intuitiva para el usuario general?
4. ¿Usted qué opina acerca de los colores elegidos en la plataforma?
5. ¿Qué aspectos importantes deberían estar en nuestra plataforma para usted como cuidador?
6. ¿Usted, como cuidador, le agrada el prototipo de nuestro proyecto?

7. ¿Cree usted que la plataforma cumple con el objetivo?
8. ¿Usted cree que esta plataforma deba tener una versión para móviles?
9. ¿Recomendaría el uso de la plataforma?
10. ¿Qué recomendaciones nos daría para mejorar la plataforma?

5.3.2. Registro de Entrevistas

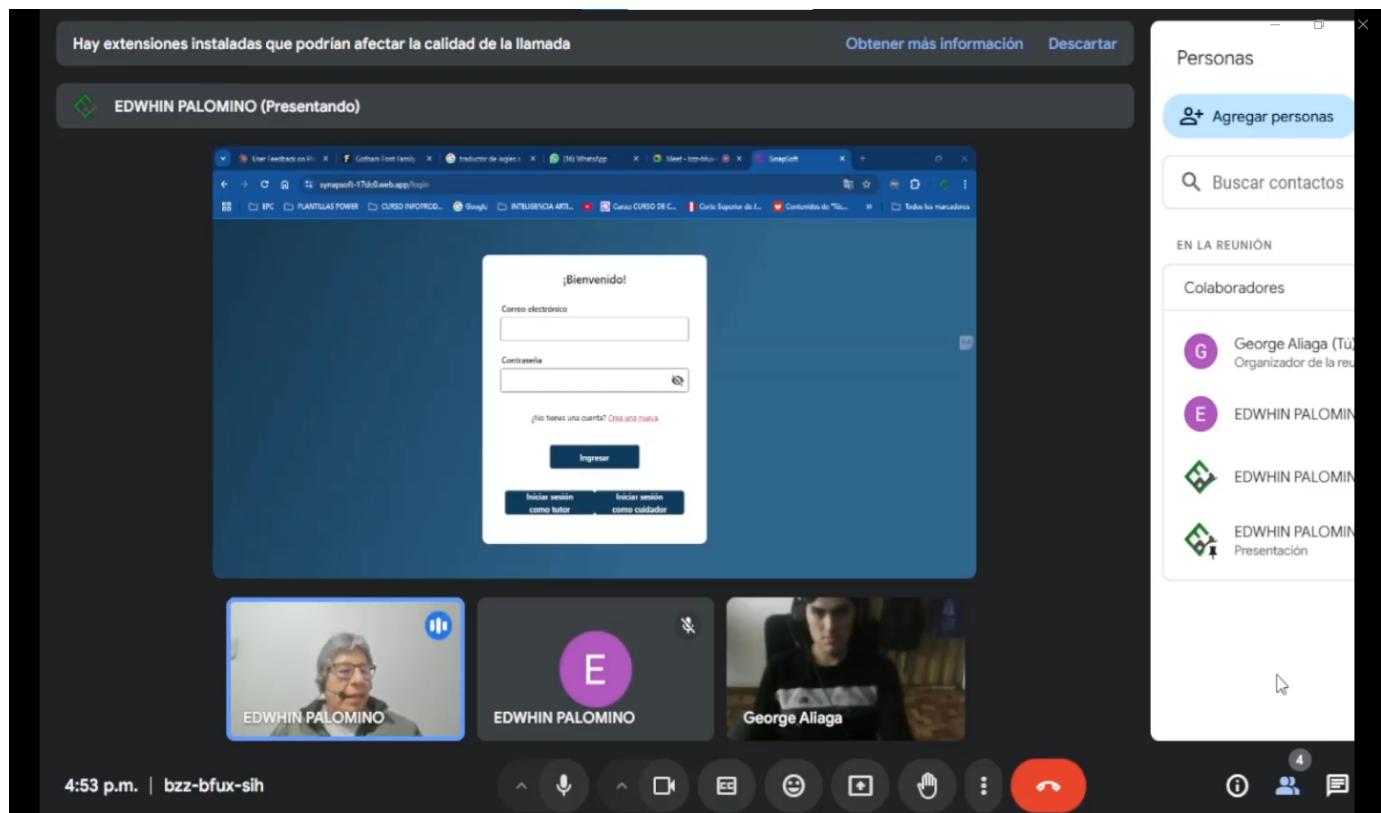
En el **Registro de Entrevistas**, se documenta todo lo que dijeron los entrevistados y se organiza para poder analizar sus respuestas. Aquí se incluye información básica de cada participante, un resumen de sus respuestas y enlaces a los videos de las entrevistas. Este registro es muy útil para entender mejor lo que opinan los usuarios y, además, sirve de base para hacer mejoras en *SafeChild*, adaptando la plataforma a lo que realmente necesitan y valoran.

Segmento 1: Padres de familia que buscan servicio de Niñeras y Profesores a tiempo parcial

Entrevista 1

- **Nombre:** Edwin
- **Apellidos:** Palomino
- **Edad:** 53
- **Lugar de residencia:** Huancayo
- **Entrevistador:** George Aliaga

Evidencia de entrevista



- **Enlace de entrevista:**
- **Inicio:** 0:02
- **Fin:** 23:57

Resumen de entrevista

Se entrevistó a Edwhin, quien participó en una sesión para evaluar la plataforma *SafeChild*, que conecta a padres de familia con cuidadores. Durante la entrevista, Edwhin proporcionó observaciones y sugerencias basadas en su experiencia con el prototipo de la aplicación.

En términos de diseño, Edwhin resaltó que la plataforma tiene un aspecto equilibrado entre formal e infantil, lo cual considera adecuado para reducir la ansiedad de los padres que buscan un cuidador. También destacó la combinación de colores, que ayuda a

crear una atmósfera calmada y confiable. Sin embargo, sugirió que la plataforma sea lo más transparente posible en la presentación de precios, ya que cualquier costo oculto podría afectar la percepción de confianza en el servicio.

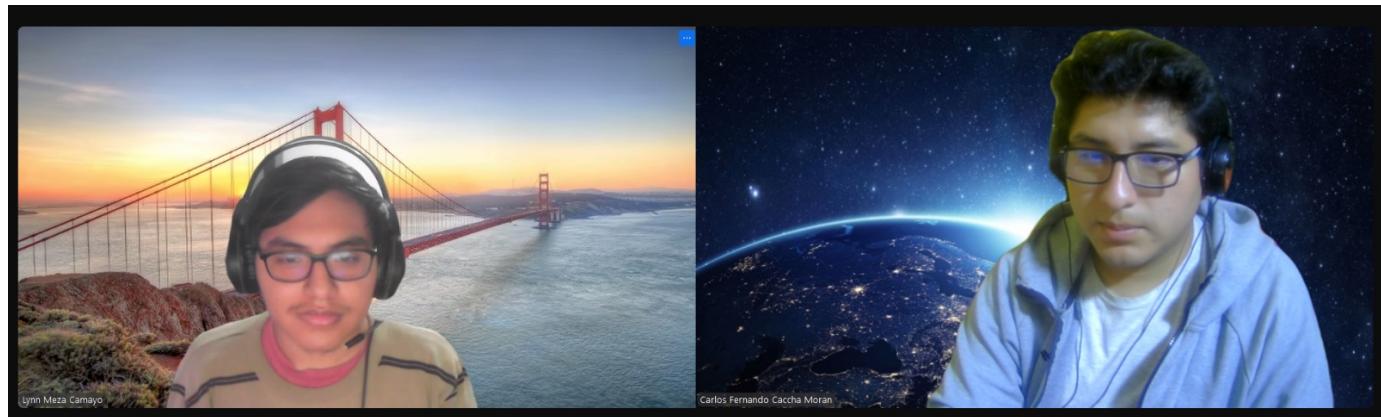
Sobre la usabilidad, Edwhin comentó que la plataforma es fácil de navegar y valoró la posibilidad de ver la biografía y disponibilidad de los cuidadores. Además, apreció la opción de traducir la interfaz al español, lo que facilita su uso para personas que no dominan el inglés. Edwhin recomendó implementar un sistema de soporte al cliente accesible y un sistema de reembolsos para aumentar la confianza de los usuarios. También propuso un sistema de calificación para que los padres evalúen a los cuidadores, así como una comunidad de usuarios donde se puedan compartir experiencias.

Finalmente, Edwhin mencionó que altos estándares de seguridad y transparencia, junto con capacitaciones continuas para los cuidadores, serían fundamentales para fidelizar a los usuarios y mejorar la calidad del servicio. Edwhin afirmó que recomendaría la plataforma a otros padres, siempre que estas sugerencias sean implementadas, ya que contribuirían a la confiabilidad y efectividad de SafeChild para conectar a los padres con cuidadores de manera segura y eficiente.

Entrevista 2

- **Nombre:** Carlos Fernando
- **Apellidos:** Caccha Morah
- **Edad:** 24
- **Lugar de residencia:** Lima
- **Entrevistador:** Lynn Jeeferzon Meza Camayo

Evidencia de entrevista



- **Enlace de entrevista:**

- **Inicio:** 24:10

- **Fin:** 34:40

- **Resumen de entrevista:**

Se entrevistó a Carlos Fernando, quien es un Ingeneiro Civil participó en una sesión para evaluar la plataforma SafeChild como segemento del tutor.

El comenta que el funcionamiento de navegacion de la aplicación es facil y simple. Comentó que, aunque la base de datos aún es limitada, las funcionalidades básicas, como la creación de reservas, visualización de precios y administración de horarios, están bien desarrolladas y son intuitivas.

En términos de experiencia de usuario, menciono la necesidad de agregar el modo oscuro en la aplicacion. También sugirió implementar funciones de ciberseguridad avanzadas para garantizar que los perfiles de los cuidadores sean verificados y evitar riesgos de seguridad. Ademas, resaltó la importancia de agregar un sistema de calificación para los cuidadores, de modo que los usuarios puedan evaluar y confiar en los servicios. También sugirió que se desarrolle una versión móvil de la plataforma, ya que facilitaría el acceso desde cualquier lugar.

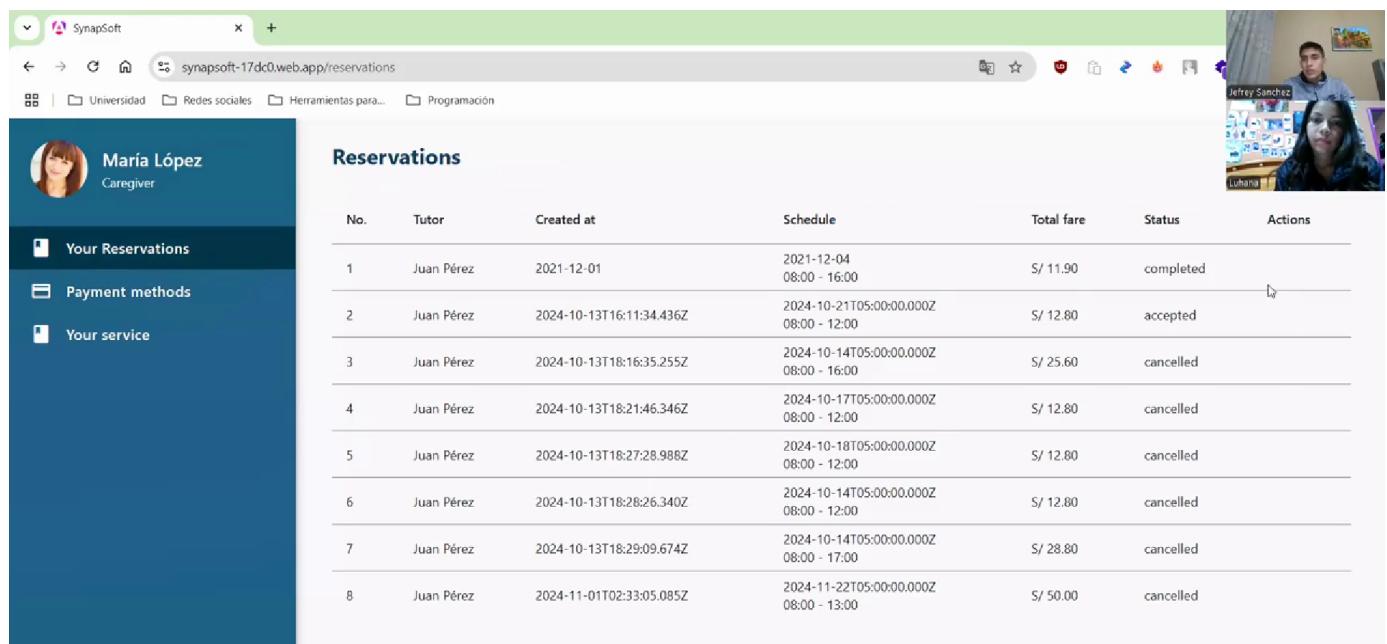
Segmento 2: Niñeras y profesores que buscan conectarse más rápido con los padres de familia para brindar sus servicios

Entrevista 1

- **Nombre:** Luhana

- **Apellidos:** Acuña Cuba
- **Edad:** 21
- **Lugar de residencia:** Callao
- **Entrevistador:** Jefrey Sanchez

Evidencia de entrevista



The screenshot shows a web-based application interface for 'Reservations'. On the left, there's a sidebar with a profile picture of 'María López' labeled 'Caregiver' and three menu items: 'Your Reservations', 'Payment methods', and 'Your service'. The main area is titled 'Reservations' and contains a table with 8 rows of data. The columns are 'No.', 'Tutor', 'Created at', 'Schedule', 'Total fare', 'Status', and 'Actions'. The data in the table is as follows:

No.	Tutor	Created at	Schedule	Total fare	Status	Actions
1	Juan Pérez	2021-12-01	2021-12-04 08:00 - 16:00	S/ 11.90	completed	
2	Juan Pérez	2024-10-13T16:11:34.436Z	2024-10-21T05:00:00.000Z 08:00 - 12:00	S/ 12.80	accepted	
3	Juan Pérez	2024-10-13T18:16:35.255Z	2024-10-17T05:00:00.000Z 08:00 - 16:00	S/ 25.60	cancelled	
4	Juan Pérez	2024-10-13T18:21:46.346Z	2024-10-17T05:00:00.000Z 08:00 - 12:00	S/ 12.80	cancelled	
5	Juan Pérez	2024-10-13T18:27:28.988Z	2024-10-18T05:00:00.000Z 08:00 - 12:00	S/ 12.80	cancelled	
6	Juan Pérez	2024-10-13T18:28:26.340Z	2024-10-14T05:00:00.000Z 08:00 - 12:00	S/ 12.80	cancelled	
7	Juan Pérez	2024-10-13T18:29:09.674Z	2024-10-14T05:00:00.000Z 08:00 - 17:00	S/ 28.80	cancelled	
8	Juan Pérez	2024-11-01T02:33:05.085Z	2024-11-22T05:00:00.000Z 08:00 - 13:00	S/ 50.00	cancelled	

Enlace de entrevista:

- **Inicio:** 34:42
- **Fin:** 53:37

Resumen de entrevista:

Se entrevistó a **Luhana**, quien participó en una sesión para evaluar la plataforma *SafeChild*, que conecta a padres de familia con niñeras y profesores a tiempo parcial. Durante la entrevista, Luana proporcionó observaciones y sugerencias basadas en su experiencia con el prototipo de la aplicación.

En términos de **diseño**, Luana destacó que la plataforma le parece atractiva, pero sugirió mejorar el color, ya que el azul actual no es suficientemente llamativo para captar la atención de los usuarios. Propuso un tono más suave, como un rosado. También mostró preocupación por la seguridad al mencionar que no es necesario solicitar datos sensibles como el CVV de las tarjetas de pago, recomendando eliminar esta funcionalidad.

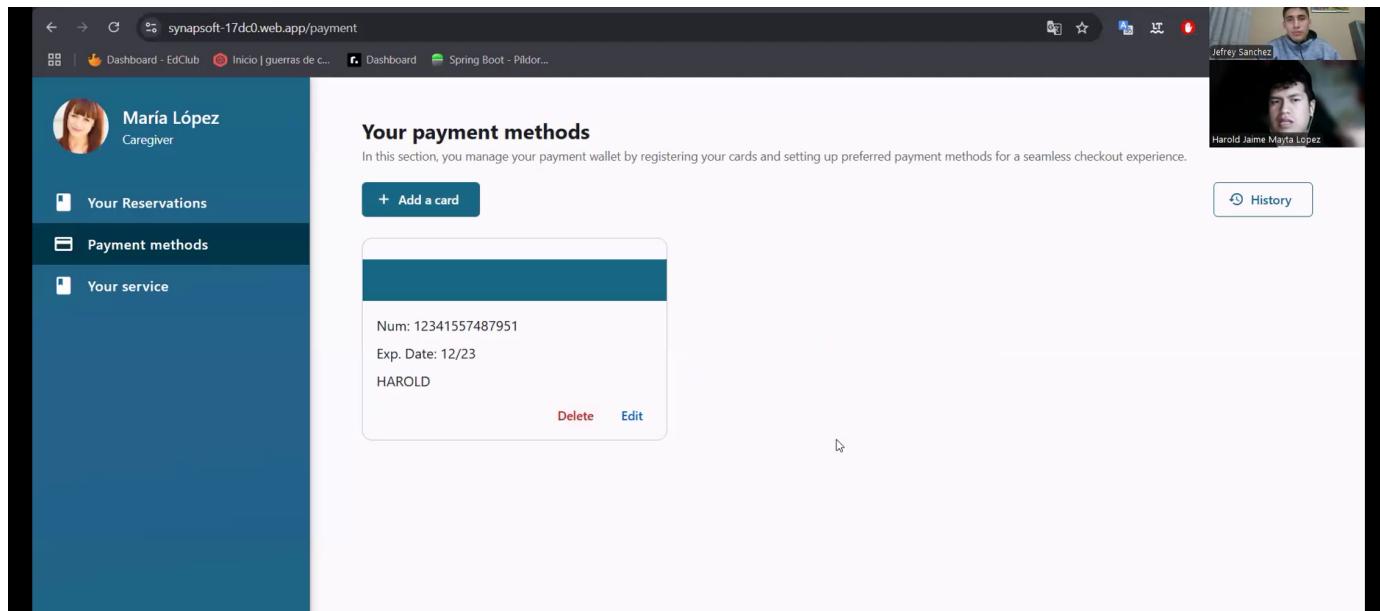
Sobre la **usabilidad**, Luana consideró que la plataforma es intuitiva y fácil de usar, especialmente para gestionar precios y horarios. Sin embargo, sugirió incluir un sistema de reseñas para que los padres puedan dejar comentarios sobre las niñeras, lo que mejoraría la confiabilidad y ayudaría a otros padres a tomar decisiones informadas.

Finalmente, mencionó que una **versión móvil** de la aplicación sería beneficiosa, dado que muchos usuarios prefieren usar sus teléfonos en lugar de laptops. Luana afirmó que recomendaría la plataforma a otras niñeras y cree que con algunas mejoras adicionales, *SafeChild* podrá cumplir eficazmente su objetivo de conectar a los padres con cuidadores de manera eficiente y segura.

Entrevista 2

- **Nombre:** Harold Jaime
- **Apellidos:** Mayta Lopez
- **Edad:** 20 años
- **Lugar de residencia:** San Isidro
- **Entrevistador:** Jefrey Sanchez

Evidencia de entrevista

**Enlace de entrevista:**

- **Inicio:** 53:38
- **Fin:** 1:12:01

Resumen de entrevista:

En la entrevista, se presentó una aplicación web diseñada para conectar a profesores y niñeras con padres de familia. Un profesor a tiempo parcial interactuó con la plataforma mientras se explicaban sus funcionalidades, que incluyen un sistema de login, perfil de usuario, programación de horarios, métodos de pago y gestión de reservas. Durante la sesión, el profesor proporcionó comentarios sobre la usabilidad y sugirió mejoras, como incluir más información detallada sobre los niños a cuidar. También se discutieron aspectos de la interfaz, la seguridad de los datos y la posibilidad de recomendar la plataforma a otros profesores. La entrevista concluyó con el compromiso de considerar estas sugerencias para optimizar la aplicación.

Entrevista 3

- **Nombre:** Damaris Consuelo
- **Apellidos:** Mejia Calderón
- **Edad:** 18 años
- **Lugar de residencia:** Callao
- **Entrevistador:** Jefrey Sanchez

Evidencia de entrevista

The screenshot shows a web browser window for the URL synapsoft-17dc0.web.app/your-service. The page displays a caregiver profile for María López, a Caregiver. On the left sidebar, there are links for 'Your Reservations', 'Payment methods', and 'Your service'. The main content area shows a photo of María López, her name, age (24 years old), address (Av. Los Pinos 123, San Miguel), experience (2 years in SafeChild), and services realized (42 services). To the right, there's a 'Your offer description' section with a photo of Damaris, her biography (a placeholder text about providing care), a schedule table for days (mon, thu, fri) with start and end hours, and a 'Places & Fare' section with locations (San Miguel, Magdalena, Surquillo) and fare per hour (S/. 3.20). A video call interface at the top right shows two participants: Jeffrey Sanchez and Damaris.

- **Inicio:** 1:12:03
- **Fin:** 1:20:27
- **Resumen de entrevista:** Se entrevistó a **Damaris**, quien participó en una sesión para evaluar la plataforma *SafeChild*, que conecta a padres de familia con niñeras y profesores a tiempo parcial. Durante la entrevista, Damaris proporcionó observaciones y sugerencias basadas en su experiencia con el prototipo de la aplicación.

En términos de **diseño**, Damaris destacó que la plataforma le parece visualmente adecuada, con colores que no cansan la vista. Sin embargo, señaló que podría haber personas que prefieran otras tonalidades, aunque ella se siente cómoda con la elección actual. Considera importante agregar un sistema de reseñas de los padres y niños, lo cual proporcionaría más información para las niñeras y evitaría posibles problemas con familias difíciles.

Sobre la **usabilidad**, Damaris consideró que la plataforma es intuitiva y fácil de usar. Le resultó sencillo gestionar horarios, precios y editar información personal. Valora que las funcionalidades estén bien organizadas y sean accesibles, lo cual facilita su uso para las niñeras.

Finalmente, mencionó que una **versión móvil** de la aplicación sería altamente beneficiosa, ya que las niñeras suelen preferir la practicidad de sus teléfonos para gestionar reservas. Damaris afirmó que recomendaría la plataforma a otras niñeras y cree que con algunas mejoras adicionales, *SafeChild* logrará su objetivo de conectar a padres y cuidadores de manera segura y eficiente.

- **Enlace de todas las entrevistas:**

[ENTREVISTA COMPLETA](#)

5.3.3. Evaluaciones según heuristicas

Evaluaciones según Heurísticas

La sección de **Evaluaciones según Heurísticas** se enfoca en revisar la experiencia de usuario de *SafeChild* utilizando principios de usabilidad, con el fin de determinar si la plataforma es clara, fácil de usar y consistente. Analizar estos aspectos, como la visibilidad de las opciones y la coherencia en el diseño, nos ayuda a identificar posibles problemas y proponer mejoras. El objetivo de esta evaluación es asegurar que la plataforma ofrezca una experiencia de calidad que los usuarios disfruten y encuentren práctica.

- **Carrera:** Ingeniería de Software
- **Curso:** Desarrollo de Aplicaciones Open Source
- **Profesor:** Juan Antonio Flores Morocco
- **Auditor:** Grupo 4
- **Cliente:** Grupo 4
- **SITE o APP a evaluar:** SafeChild

Tareas a evaluar: Web Application

1. Registro y creación de perfil de niñera o profesor
2. Programación y administración de horarios
3. Métodos de pago y seguridad de datos
4. Gestión de reservas y comunicación con padres
5. Configuración de alertas y notificaciones
6. Revisión y gestión de comentarios y reseñas

Escala de severidad

Los errores serán puntuados tomando en cuenta la siguiente escala de severidad:

Nivel	Descripción
1	Problema superficial: puede ser fácilmente superado por el usuario o ocurre con poca frecuencia. No necesita ser arreglado salvo que haya tiempo.
2	Problema menor: ocurre con más frecuencia o es un poco más difícil de superar para el usuario. Debería solucionarse con prioridad baja para el siguiente lanzamiento.
3	Problema mayor: ocurre frecuentemente o los usuarios no pueden resolverlo. Es importante corregirlo y debe tener prioridad alta.
4	Problema muy grave: un error crítico que impide al usuario continuar usando la herramienta. Debe corregirse antes del lanzamiento.

Tabla de resumen

Número	Problema	Escala de severidad	Heurística/Principio violada(o)
1	No se incluyen detalles del estado del vehículo en la publicación.	2	Visibilidad del estado del sistema
2	No hay alertas automáticas para notificar la reserva del vehículo.	3	Libertad y control del usuario
3	Falta de opción de comunicación directa con usuarios dentro de la plataforma.	2	Flexibilidad y eficiencia
4	No hay una política clara sobre la cobertura de seguros en caso de daños menores.	4	Seguridad y prevención de errores
5	No hay visualización ni reporte automático de ganancias y alquileres de vehículos.	3	Arquitectura de información

Descripción de problemas

PROBLEMA #1: Los colores de la plataforma no son atractivos.

- **Severidad:** 2
- **Heurística violada:** Estética y diseño minimalista
- **Descripción:** El color azul actual no resulta lo suficientemente llamativo para los usuarios, lo que podría afectar la percepción visual y el interés al usar la plataforma.
- **Recomendación:** Considerar cambiar el esquema de colores por tonos más suaves y atractivos, como un rosado tenue, que capten la atención sin ser agresivos para la vista.

PROBLEMA #2: Se solicita información sensible de tarjetas de pago.

- **Severidad:** 4
- **Heurística violada:** Seguridad y protección de datos
- **Descripción:** El sistema pide detalles sensibles como el CVV de las tarjetas de pago, lo cual genera preocupación por la seguridad de los datos de los usuarios.

- **Recomendación:** Eliminar la necesidad de ingresar el CVV y limitar la solicitud a la información estrictamente necesaria para recibir pagos, mejorando así la seguridad.

PROBLEMA #3: Falta un sistema de reseñas para niñeras y profesores.

- **Severidad:** 3
- **Heurística violada:** Flexibilidad y eficiencia de uso
- **Descripción:** No se ofrece un espacio para que los padres dejen comentarios o reseñas sobre las niñeras o profesores, lo que reduce la confianza y dificulta la elección de cuidadores.
- **Recomendación:** Implementar un sistema de reseñas donde los padres puedan compartir su experiencia, ayudando a otros usuarios a tomar decisiones informadas.

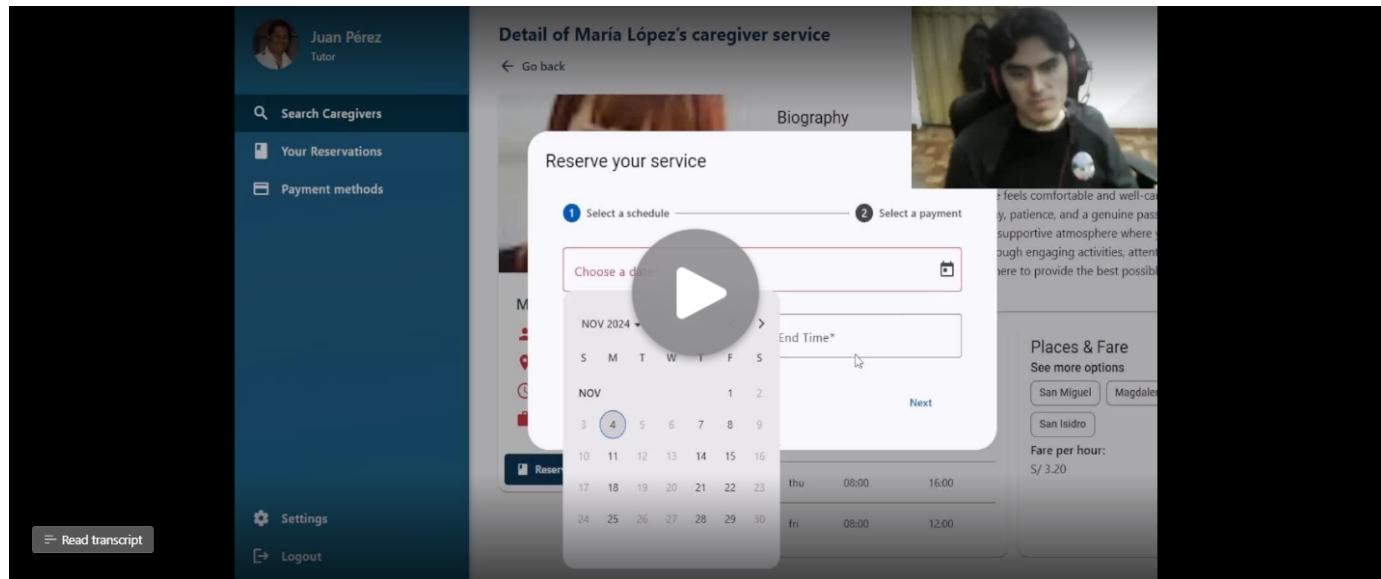
PROBLEMA #4: No hay una versión móvil de la plataforma.

- **Severidad:** 3
- **Heurística violada:** Accesibilidad y flexibilidad
- **Descripción:** La plataforma solo está disponible en versión de escritorio, lo que limita su uso para usuarios que prefieren acceder desde dispositivos móviles.
- **Recomendación:** Desarrollar una aplicación móvil que permita a los usuarios acceder y utilizar todas las funcionalidades de la plataforma de manera conveniente desde sus teléfonos.

PROBLEMA #5: Información limitada sobre los niños que se van a cuidar.

- **Severidad:** 2
- **Heurística violada:** Visibilidad del estado del sistema
- **Descripción:** No se proporciona información suficiente sobre los niños que van a ser cuidados, lo cual podría dificultar la preparación de las niñeras y profesores.
- **Recomendación:** Añadir una sección en el perfil de los padres donde se puedan detallar las características y necesidades específicas de los niños, como edad, preferencias o cualquier detalle relevante.

5.4. Video About-the-Product



[LINK DEL VIDEO DE ABOUT-THE-PRODUCT](#)

Conclusiones

Conclusiones y recomendaciones

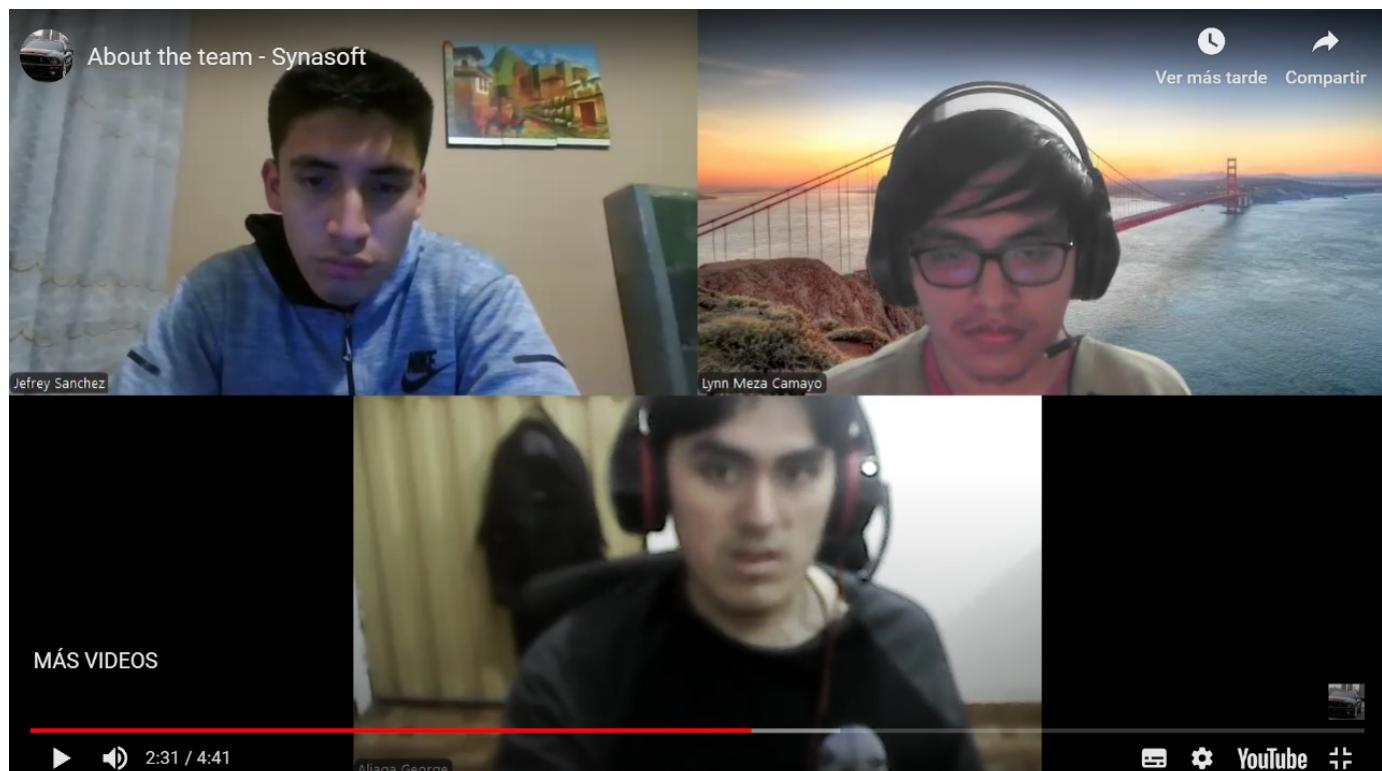
- Conclusiones:

- El uso de Lean UX para definir problemas, suposiciones, hipótesis y soluciones demuestra un enfoque metódico y adaptable. La inclusión de declaraciones de problemas y hipótesis es crucial para validar la propuesta de valor y ajustar el producto según las necesidades reales del mercado.
- En conclusión se ha delineado claramente quiénes son los usuarios principales y secundarios (padres y cuidadores), y los beneficios que cada grupo obtendría de la plataforma. La plataforma propuesta tiene el potencial de resolver problemas significativos al proporcionar acceso a perfiles verificados y oportunidades laborales para los cuidadores.

- Recomendaciones:

- Incorporar recursos educativos y herramientas de seguimiento del desarrollo infantil desde el inicio. Esto no solo atraerá a más usuarios, sino que también proporcionará un valor añadido significativo a la plataforma.

Video About-the-Team



[LINK DEL VIDEO DEL ABOUT-THE-TEAM](#)

Bibliografía

Del Rosario Rivero Pérez, M., & De Educación, P. M. (2013). *El valor educativo de los cuidados infantiles: para la atención de los niños y niñas de 0 a 3 años. Guía de orientación*. En Ministerio de Educación eBooks. <http://disde.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5177>

Marin, H. M. (2022, 23 junio). "Uno de los grandes desafíos es reducir la brecha entre los niños que atendemos y los que aún nos necesitan". *El Comercio Perú*. <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/aldeas-infantiles-uno-de-los-grandes-desafios-es-reducir-la-brecha-entre-los-ninos-que-atendemos-y-los-que-aun-nos-necesitan-dereje-wordofa-presidente-internacional-de-aldeas-infantiles-sos-peru-noticia/>

Condiciones de vida en el Perú: impacto económico de los servicios de cuidado infantil. (2021). En Instituto Nacional de Estadística E Informática (INEI). Recuperado 22 de agosto de 2024, de <https://www.inei.gob.pe>

Bloch, J. (2018). Effective Java (3rd ed.). Addison-Wesley. Recuperado de <https://www.pearson.com/store/p/effective-java/P100000138719>

Spring Boot. (n.d.). Spring Boot Documentation. Spring. Recuperado de <https://spring.io/projects/spring-boot>

Hibernate ORM. (n.d.). Hibernate ORM Documentation. Hibernate. Recuperado de <https://hibernate.org/orm/documentation>

PostgreSQL Global Development Group. (n.d.). PostgreSQL Documentation. PostgreSQL. Recuperado de <https://www.postgresql.org/docs/>

Freeman, E., & Bates, B. (2004). Head First Design Patterns. O'Reilly Media. Recuperado de <https://www.oreilly.com/library/view/head-first-design/0596007124/>