

SISTEMA COMANDO DE INCIDENTES

Bienvenida: Se saluda a todas las personas, se les da la bienvenida a la capacitación y se les pregunta cómo están, si tienen algo que compartir y tratar de hablar de otros temas para mejorar la confianza entre participantes. Se recomienda hacer un breve repaso de la sesión anterior.



¿QUÉ ES SCI?

El Sistema Comando de Incidentes (SCI) es una combinación de instalaciones, equipo, personal, protocolos y comunicaciones que operan en una misma estructura organizacional, con la responsabilidad de administrar los recursos y lograr efectivamente los objetivos pertinentes a un evento, incidente u operativo.



ORIGEN

El Sistema de Comando de Incidentes (SCI) surgió a partir de la detección de fallas en la atención de los incendios forestales en el sur de California durante la década de 1970. Algunas de las deficiencias identificadas incluían:

- Comunicación inadecuada.
- Falta de flexibilidad de la estructura (incapacidad para ampliar o reducir).
- Instalaciones con deficiencias.
- Terminología diferente entre las distintas instituciones.
- Falta de estandarización.

DATO CURIOSO



En el año 1985, posterior a la Tragedia de Armero (13 de noviembre), se mejoraron los protocolos de atención de emergencias en Colombia, se creó el Sistema Nacional de Prevención y Atención de Desastres y se estructuró con mayor vigor el SCI [1].

DEFINICIONES

- **Recursos simples:** Equipos y personal que pueden ser asignados para una acción táctica.
- **Equipo de intervención:** Conjunto de recursos simples del mismo tipo, autosuficientes, que operan en un mismo lugar y tienen un líder y comunicaciones.
- **Fuerza de tarea:** Cualquier combinación de recursos simples de diferentes tipos o clases, autosuficientes y que operan en un mismo lugar, que se forman para satisfacer una necesidad operativa particular.
- **Recurso asignado:** Esta en funcionamiento y se la ha dado una tarea específica.
- **Disponible:** Esta listo para una asignación y se encuentra en la zona de espera.
- **No disponible:** No es posible usarlo.
- **Periodo Operacional:** Intervalo entre 1 a 24 horas designado para cumplir los objetivos del Plan de Acción de Incidente,

ESTRUCTURA SCI

FUNCIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA

- Divulgar información y manejar las relaciones con los medios de comunicación.
- Obtener y proporcionar información sobre todas las funciones.
- Preparar comunicados oficiales de prensa.
- Establecer el punto de información.



FUNCIÓN SEGURIDAD

- Garantizar la seguridad del personal de respuesta.
- Evaluar situaciones peligrosas.
- Desarrollar medidas de seguridad para el personal.
- Detener acciones inseguras o una operación.
- Detectar problemas de seguridad.
- Reportar a la fuerza pública cualquier tipo de irregularidad en un incidente.

FUNCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.

- Llevar el control de todos los aspectos de carácter financiero.
- Llevar los costos del incidente.



FUNCIÓN DE LOGÍSTICA

- Proporcionar las instalaciones, servicios y materiales de apoyo durante un incidente.
- Garantizar comunicaciones, suministros y transporte.
- Garantizar el bienestar del personal de respuesta.



FUNCIÓN DE OPERACIONES

- Implementar y ejecutar el Plan de Acción de incidentes (PAI).
- Determina estrategias y tácticas.
- Determina necesidades y solicita los recursos.



FUNCIÓN DE PLANIFICACIÓN

- Prever necesidades en el incidente.
- Recolectar, analizar y difundir la información del desarrollo de incidente (en la misma estructura).
- Llevar el control de los recursos y de la situación.



FUNCIÓN DE ENLACE

- Comunicar las diversas oficinas (y jerarquías) evitando ineficiencia o errores de comunicación.
- Comunicar los mensajes prioritarios de manera global a todas las oficinas.

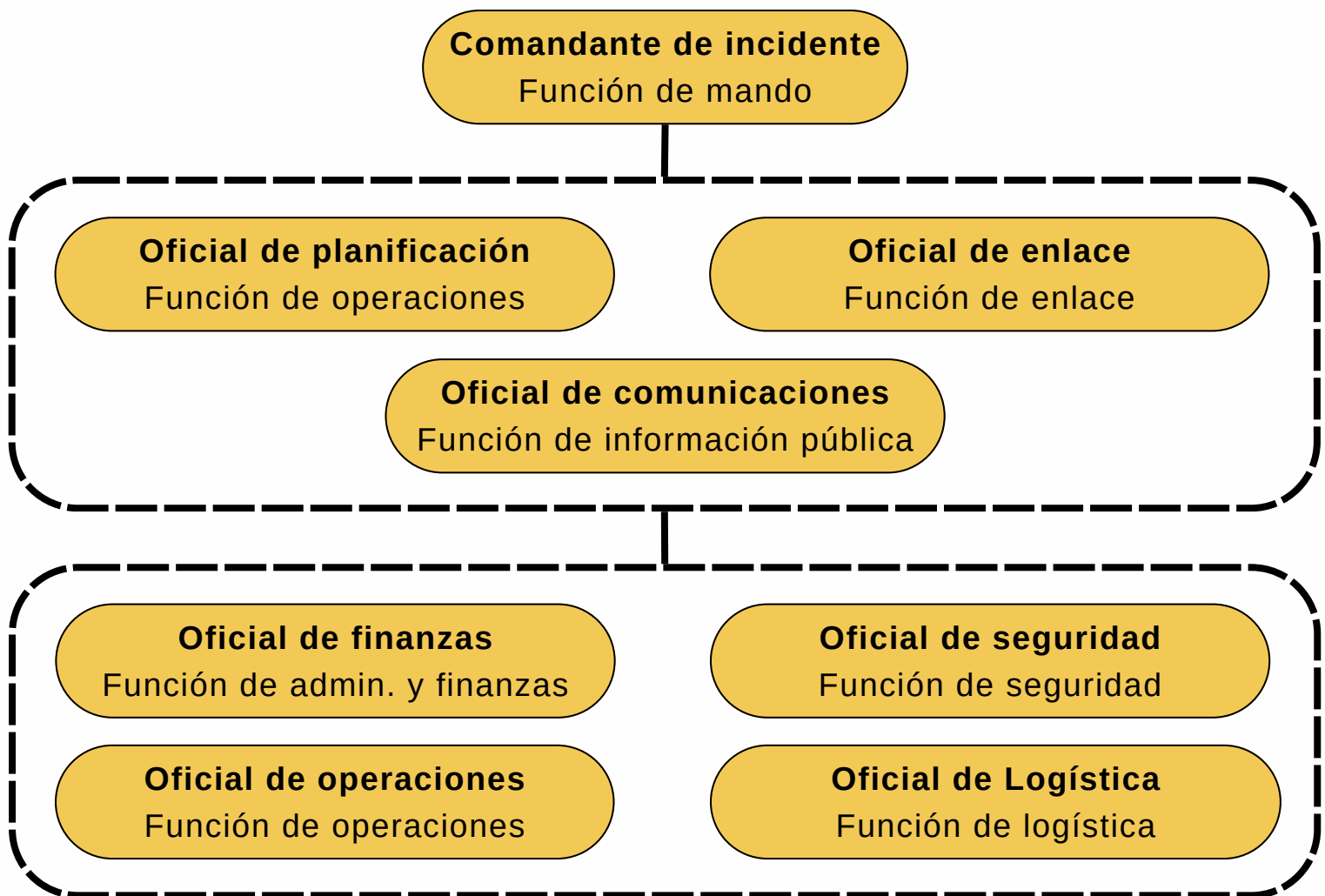


FUNCIÓN DE MANDO

- Comandante de Incidente (CI): máxima autoridad de SCI, posee la función de **delegar funciones**.
- Administrar, coordinar, dirigir y controlar los recursos.
- Asumir el mando y/o transferirlo cuando se requiera.
- Usualmente la ejerce la persona con más experiencia.



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL - SCI



Es importante aclarar que, si bien la estructura de SCI tiene dos niveles, **todas las oficinas se comunican entre sí**. Esta estructura tampoco es rígida y varía de acuerdo con las leyes estatales y locales. Pero en general, esta es la estructura más utilizada a nivel internacional y los cambios son mínimos de región a región.

PRINCIPIOS [2]

Con el objetivo de garantizar **despliegues rápidos** y coordinados, el **uso de recursos eficientemente** y la poca alteración de políticas y protocolos, se debe cumplir con los siguientes principios:

UNIDAD MANDO

- **Estructura de organización jerárquica:** cada miembro de una unidad responde e informa **únicamente** al jefe-mando o persona designada, no hay más de un jefe por persona.
- **Mando unificado** provee la posibilidad de contribuir en la planificación, optimización de recursos y asignación de personal para cada institución conservando su autoridad, responsabilidad y obligaciones.

COMUNICACIÓN INTEGRADA

- **Comunicación y Terminología integrada:** se realiza una distribución de canales y/o frecuencias de comunicación, adoptando un lenguaje claro y terminologías sin códigos.

PLANIFICACIÓN

- **Plan de Acción de Incidente (PAI):** dispone de objetivos, estrategias, recursos y organización para un periodo inicial/operacional. Se requiere que sea escrito cuando hay:
 - Varias instituciones competentes involucradas.
 - Cambios de personal y/o turno.
 - Periodo operacional extenso.

INSTALACIONES

Poseen una **fácil localización**, y utilizan **señalizaciones y nomenclaturas** entendidas por todos los miembros de SCI:

- **Puesto de Comando Incidente (PC):** lugar donde se ejerce la función de Comando, usualmente en línea visible del incidente, pero alejado del ruido y peligro.
- **Base (B):** lugar donde se coordina y administra las funciones logísticas.
- **Área Espera (E):** Área de retención y concentración de recursos esperando ser asignados.
- **Área Concentración Víctimas (ACV):** se efectúa clasificación y estabilización de víctimas de incidente, aislado del público y accesible para vehículos de transporte.



Convención de colores según nivel de riesgo:



GENERALIDADES

- **Alcance Control:** el número de subordinados que puede tener cada jefe de unidad es 3-7 (5 siendo el óptimo)
- **Estructura Modular:** las oficinas, ramas y secciones se definen a partir del tipo, magnitud y complejidad del incidente, adaptándose al desarrollo del evento.
- **Reunión Posterior al Incidente (RPI):** Tratamiento de aciertos y errores suscitados en la atención del incidente, generalmente apreciado por un tercero.

¿CUÁNDO APLICAR SCI?

- Desastres Naturales.
- Misiones de Busqueda y Rescate.
- Accidentes Vehiculares.
- Incidentes con materiales peligrosos (derrames/fugas).
- Incidentes domésticos.



ESTRUCTURA Y JUNTA DIRECTIVA - BEU

Presidencia
Juan Rodríguez

Funciones generales *

Oficina de Formación

- Actualiza guías, pensums y da capacitaciones.

O: Esteban Rodríguez

Oficina de Mejoramiento continuo

- Apoya en el comité de ética y da feedback a líderes.

O: Alejandro Díaz-Granados

Asuntos Internos

- Atiende las quejas, solicitudes o reclamos de los miembros de la brigada para promover una convivencia sana y una resolución óptima de los problemas

O: Fabián Martínez

Oficina de Comunicaciones

- Maneja las redes sociales de la Brigada y el diseño general de las infografías/guías.

O: Ingrid Oliveros

Oficina de Logística

- Aprovechona material, salones y demás necesidades que se requieran.

O: Laura Gama

Oficina de Administración y Finanzas

- Administra los recursos financieros, así como las bases de datos de la Brigada y les da un buen uso.

O: Leonardo Sawamoto

CIERRE

Se recomienda agradecer por la sesión, dar un espacio para resolver dudas y comentarles que se les enviarán infografías con puntos clave de la información vista en la sesión.

Recordar que la universidad tiene diversos mecanismos de apoyo a estudiantes como la Decanatura, Embajadores de bienestar y el protocolo MAAD (en caso de situaciones de Maltrato, Acoso, Amenaza, Discriminación y violencia sexual o de género).

BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

[1] El Colombiano

[2] Curso Sistema Comando Incidente (SCI).