

GERENTE GERAL



Definição da persona:

- Responsável por gerenciar o fluxo de passageiros no terminal da companhia para qual trabalha;
- Responsável pelo planejamento estratégico alinhados com metas organizacionais;
- Responsável pela experiência do passageiro, implementando medidas para melhorar a eficiência dos processos;

Olá, meu nome é Anderson, eu sou responsável pelo gerenciamento da companhia X no aeroporto Y. Frequentemente tenho que ficar checando os totens para saber quais estão funcionando corretamente.

Dores da persona:

- Precisa de uma ferramenta para monitorar os totens remotamente;
- Gasta muito tempo checando o funcionamento dos totens;