

Visita ao aeroporto de Congonhas

Dia 14/02/2024 nós membros do grupo 6 realizamos uma visita ao aeroporto de Congonhas com o objetivo de analisar o funcionamento dos totens de check-in. Uma observação inicial que notamos é a dissimelhança dos modelos de totem entre diferentes companhias aéreas. Ao abordarmos um assistente da companhia GOL, notamos que já havia um totem com problemas de funcionamento e em conversa com uns dos assistentes nos passaram que enfrentam alguns problemas de lentidão e má funcionamento e que dependendo do horário isso acaba atrapalhando por conta do fluxo de pessoas no aeroporto.

Seguindo visitamos a companhia AZUL, onde os totens estavam localizados estrategicamente em uma área. Um responsável estava presente para gerenciar e auxiliar os usuários. Fomos informados de que, ocasionalmente, também enfrentam problemas de lentidão.

Evidências do dia em questão:



