



Olá sou o Carlos
responsável pela
infraestrutura de T.I do
aeroporto



Aeroporto de Congonhas

GERENTE T.I

Definição da persona:

- Responsável por supervisionar e coordenar atividades relacionadas a infraestrutura;
- Planejamento estratégico de T.I;
- Garante que recursos tecnológicos sejam utilizados de forma eficiente;

Dores da persona:

- Instabilidade de rede e conectividade dos dispositivos;
- Baixo desempenho dos terminais de autoatendimento de passageiros
- Horários de pico, demandando de mais de recursos;
- Lentidão em recursos tecnológicos;