



GERENTE GERAL

Definição da persona:

- Responsável por gerenciar o fluxo de passageiros no aeroporto;
- Planejamento estratégico alinhadas com metas organizacionais;
- Experiência do passageiro, implementando medidas para melhorar a eficiência do processo;

Olá, meu nome é Anderson e sou o gerente geral do aeroporto. Fico responsável por todos os processos.



Aeroporto de Congonhas

Dores da persona:

- Lidar com grande fluxo de passageiros;
- Gerenciar uma variedade de departamentos e equipes;
- Garantir uma experiência positiva e sem contratempos para os passageiros;