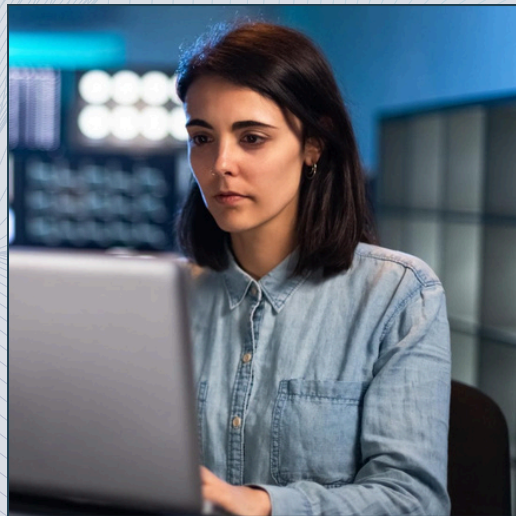


SUORTE CUSS



Olá, meu nome é Julia e sou a encarregada do suporte técnico dos terminais de autoatendimento, e preciso monitorar os hardware dos totens

Definição da persona:

- trabalha para que os terminais de autoatendimento estejam funcionando de forma eficiente;
- Presta serviços técnicos voltados para terminais de autoatendimento da companhia aérea;
- Responsável por atualizar os softwares e os firmwares dos terminais;
- Monitora os totens e faz manutenções preventiva visando mitigar erros;

Dores da persona:

- Precisa de um programa para gerenciar os totens ;
- Não consegue checar remotamente os terminais de autoatendimento, precisando ir até o local para compreender o erro;
- A falta de informação atrapalha seu trabalho