

# User Storie



## Gerente aeroporto ★

***Eu***, enquanto Gerente de Aeroporto, ***quero*** ter obter informações da disponibilidade dos totens através de dashboards e KPI's, ***para*** poder tomar atitudes efetivas visando melhorar o fluxo de pessoas e evitar filas excessivas e atrasos.



## Suporte ★

***Eu***, enquanto Suporte dos totens, ***quero*** ter acesso remoto à situação do hardware, ***para*** poder ser um facilitador em encontrar o problema/incidente que está ocorrendo e maximizar o processo de suporte do mesmo.