**ANÁLISIS PROYECTO 1**

**PROPERTY MANAGAMENT SYSTEM**

1. Inventario de las habitaciones del hotel
2. Catálogo de servicios ofrecidos en el hotel
3. Registro de consumo

**Inventario de las habitaciones del hotel:**

Cada habitación tiene:

* 1. Nombre o número
  2. Ubicación
  3. Información sobre su capacidad

Las habitaciones pueden ser:

1. Tipo estándar, suite o suite doble
2. Con balcón o sin balcón
3. Con vista o sin vista
4. Con cocina integrada o sin cocina integrada

Para la información sobre la capacidad se debe tener en cuenta:

1. Se debe saber el tamaño de la cama (algunas solo pueden ser utilizadas por niños)
2. Cantidad de personas que caben en cada cama

El administrador puede:

1. Crear las habitaciones una por una o cargar un archivo con la información de las habitaciones
2. Cargar las tarifas por tipo de cuarto (están serán válidas en determinadas fechas) -> se debe tomar la más económica en caso de tener varias tarifas

\*Se le avisará en caso de que exista una fecha en los próximos 365 días sin tarifa asignada

Los empleados de la recepción pueden:

1. Consultar el inventario
2. Consultar las características de las habitaciones
3. Consultar quién las está ocupando en determinado momento
4. Consultar quién las tiene reservadas en determinadas fechas

**Catálogo de servicios ofrecidos en el hotel:**

El administrador puede:

1. Cambiar las tarifas de los servicios que ofrece el hotel
2. Cargar los menús del restaurante
3. Configurar todo lo necesario de cada plato

Consumos:

1. La mayoría de los consumos se pueden pagar inmediatamente o se pueden registrar a una habitación para que el huésped sólo tenga que pagar en el check-out.
2. Los consumos son registrados por un empleado del hotel.

Alojamiento:

1. Cualquier huésped del hotel debe estar alojado en una habitación, y cada habitación generará un cobro (se paga por habitación, no por persona).

Otros servicios:

1. Spa (se cobra por persona)
2. Guía turístico (se cobra por grupo).

Restaurante:

1. El sistema debe tener información completa del menú (Nombres de platos, bebidas, precios y los rangos de hora de la disponibilidad del producto).
2. Los servicios pueden ser tomados en el comedor o en la habitación, pero no todas las opciones del menú pueden llevarse a la habitación.

***El sistema debe ser capaz de registrar los servicios que hayan sido consumidos por un huésped, registrar los pagos que se hayan hecho, y generar las facturas correspondientes.***

**Reservas, registro y facturación:**

Reserva:

1. Las reservas pueden cancelarse, pero no en las últimas 48 horas.
2. Para hacer una reserva se necesita el nombre del huésped, documento, correo electrónico, número de celular y la cantidad total de personas que se van a hospedar.
3. Al hacer una reserva, las habitaciones necesarias quedarán bloqueadas en las fechas de la reserva.

Registro:

1. Para el registro el empleado de la recepción le pedirá al huésped los datos básicos de él y de sus acompañantes para registrarlos en el sistema.
2. Un huésped y sus acompañantes se consideran un grupo y pueden tener una o varias habitaciones asignadas.
3. Un grupo siempre debe registrarse y hacer el registro de salida al tiempo, después de haber pagado por todos sus consumos y por la estadía.
4. El límite de personas por habitación depende de la capacidad de las camas, pero los menores de dos años no necesariamente necesitan cama (aunque siempre deben quedar registrados dentro de los huéspedes).

***El sistema debe permitir que un empleado de la recepción del hotel realice una reserva a nombre de un huésped, y le informe la tarifa total para las noches seleccionadas.***

***La recepción podrá generar las facturas para todos los consumos realizados durante la estadía de un grupo en el hotel.***

**Aspectos técnicos y restricciones:**

1. Toda la información debe ser persistente.
2. La información debe almacenarse en archivos (pueden ser planos o binarios).
3. La información se almacena dentro de una carpeta y se puede suponer que sólo la aplicación va a escribir y leer de esa carpeta.
4. La carpeta no puede ser la misma carpeta donde se encuentre el código fuente de la aplicación.
5. La persistencia no necesariamente debe hacerse en un solo archivo.
6. Los usuarios del sistema serán el administrador, los recepcionistas y los otros empleados del hotel que registren servicios y consumos.
7. Todos los usuarios del sistema deben tener un login y un password y usarán la misma aplicación: dependiendo del tipo de usuario, las opciones que se muestren deben ser diferentes.
8. Debe ser posible generar un archivo de log con el historial de un grupo de huéspedes.
9. La interfaz debe estar basada en consola.
10. Se pueden incluir funcionalidades adicionales si facilitan el trabajo.
11. Con respecto al servicio de restaurante, no todos los pedidos pueden ser llevados a la habitación.
12. Si una habitación tiene 2 tarifas se toma la más económica.

**HISTORIAS DE USUARIO:**

**Administrador: Como administrador del sistema busco poder modificar fácilmente las tarifas del hotel, no solo en las habitaciones sino también las del restaurante. Que automáticamente el sistema escoja la tarifa más barata para las habitaciones y también poder fácilmente gestionar a mis empleados pudiendo gestionar el acceso que estos tienen al sistema, ya sea habilitándoselos o deshabilitándoselos.**

**Empleado de recepcion: Poder cuando se me proveen los datos del cliente registrarlos en el sistema como una persona que quiere acceder al hospedaje. también poder revisar en el momento de registro del cliente si este tiene reservas, si la habitación que desea está disponible y saber cuál es la habitación perfecta para sus necesidades y cuantas personas piensan hospedarse en nuestro servicio. Finalmente poder registrar si un cliente está accediendo a un servicio y de esa forma poder aplicar el cargo.**

**Empleado: Poder registrar por mi propia cuenta si un cliente está accediendo a un servicio y de esa forma poder aplicar los cargos monetarios necesarios a la hora de acceder a un servicio, ya sea esta alimentación, spa etc.**

**Cliente: Poder realizar reservas fácilmente y por mi cuenta, tener la capacidad de pagar mi estadía y servicios a la hora de salir del hotel y poder acceder a los servicios de restaurante desde la comodidad de mi habitación.**

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

**RESTRICCIONES**