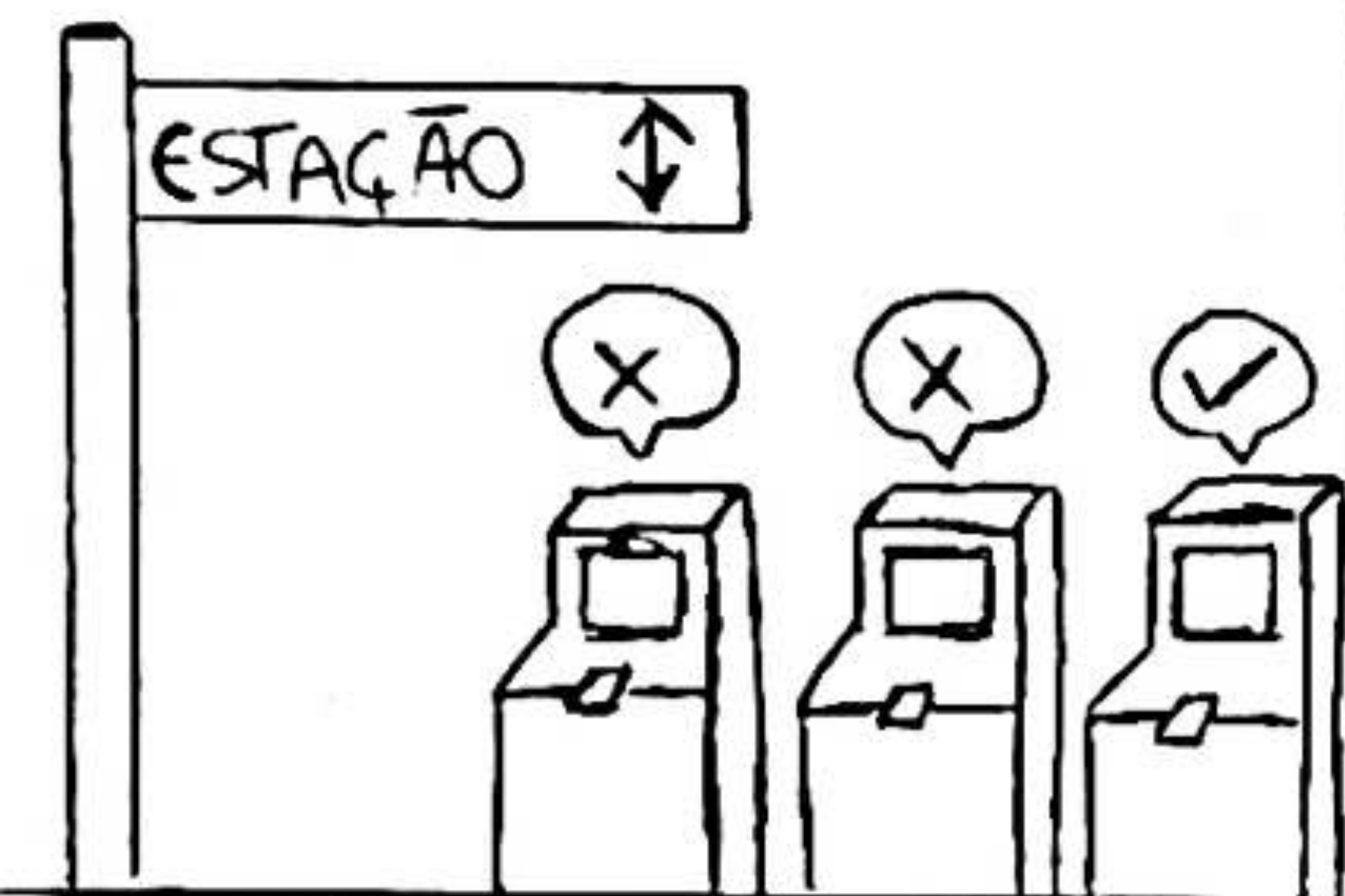
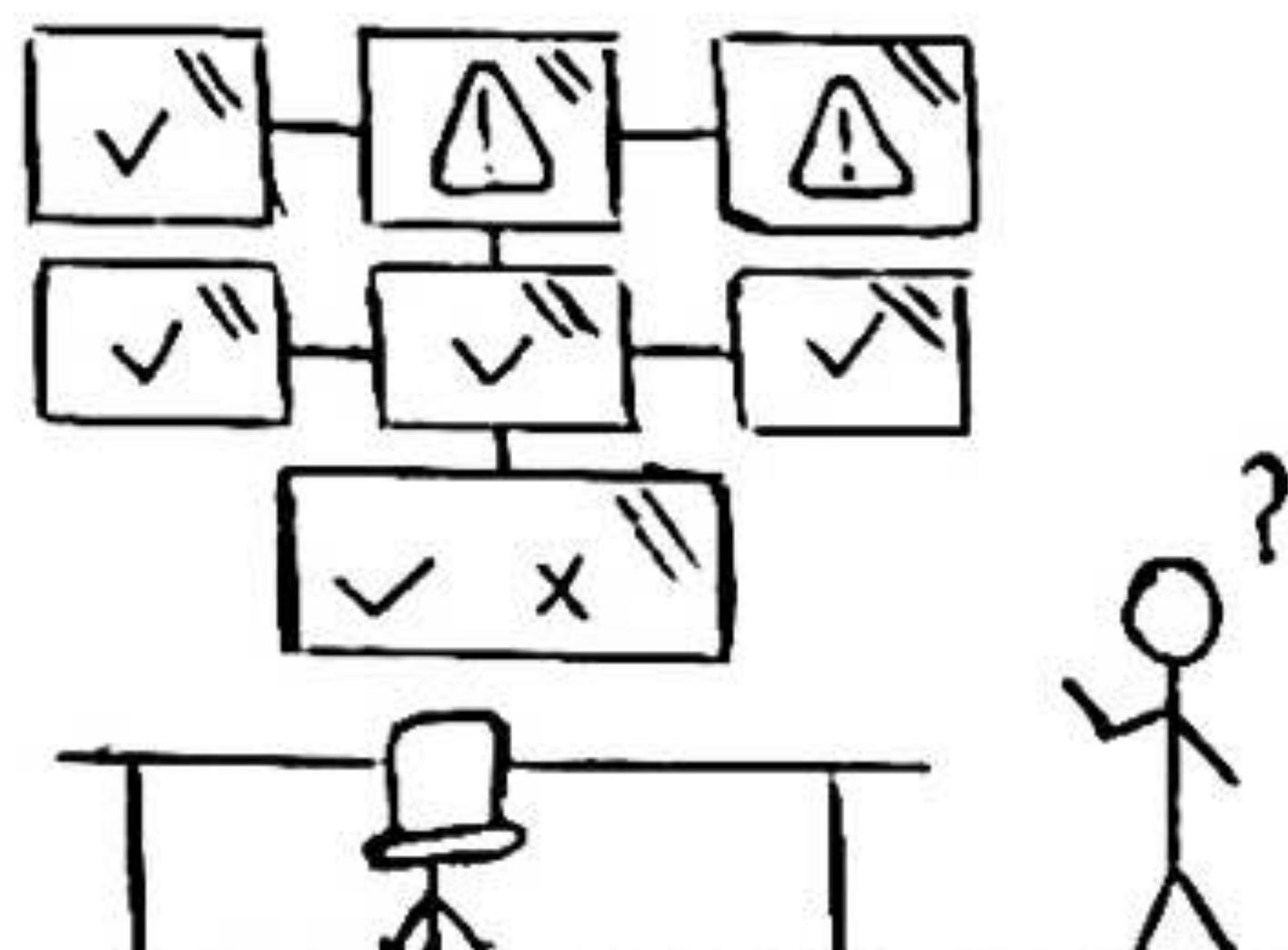


alguns totens quebrados¹



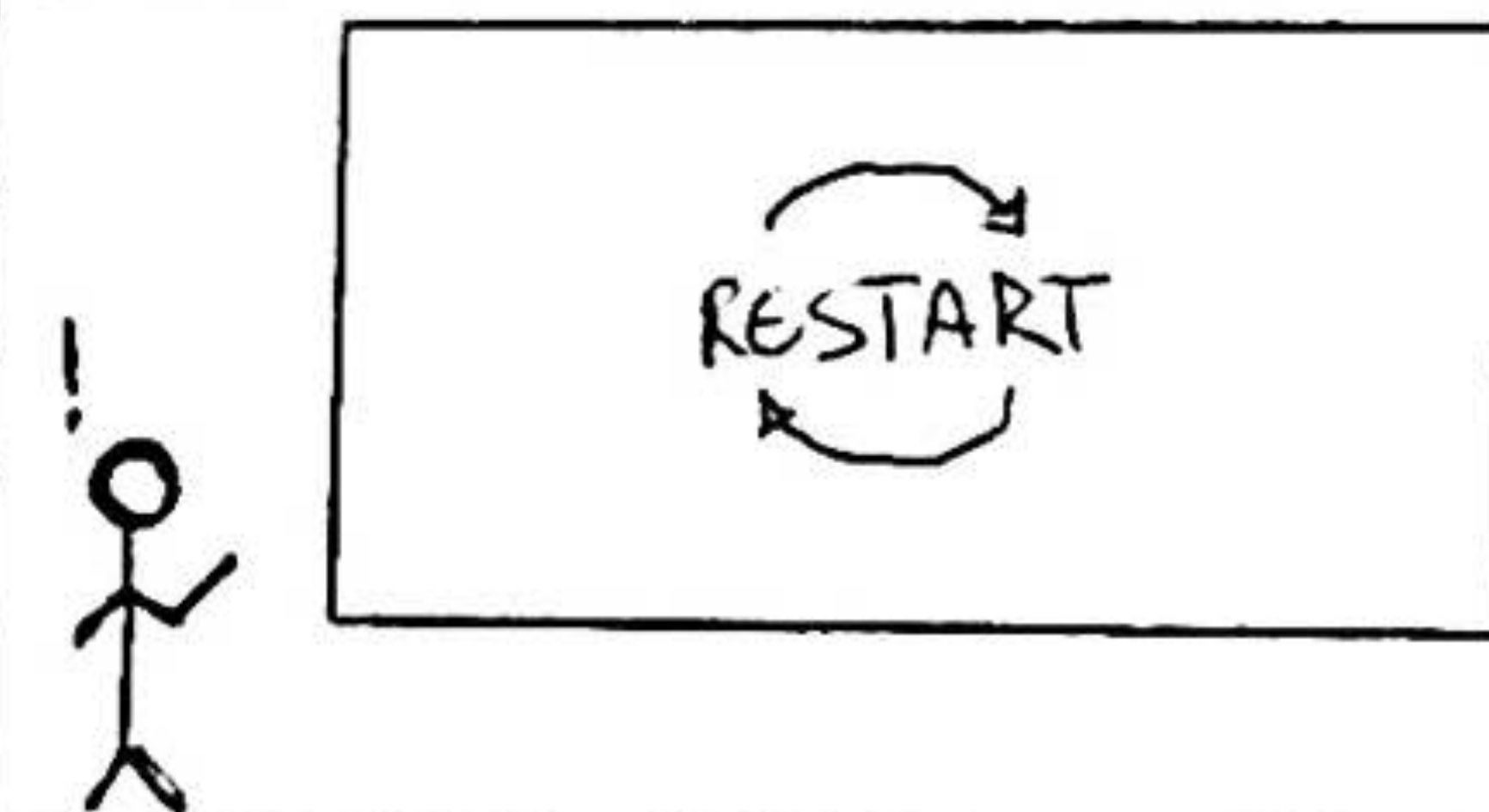
NOC - monitoramento²
de todos os totens



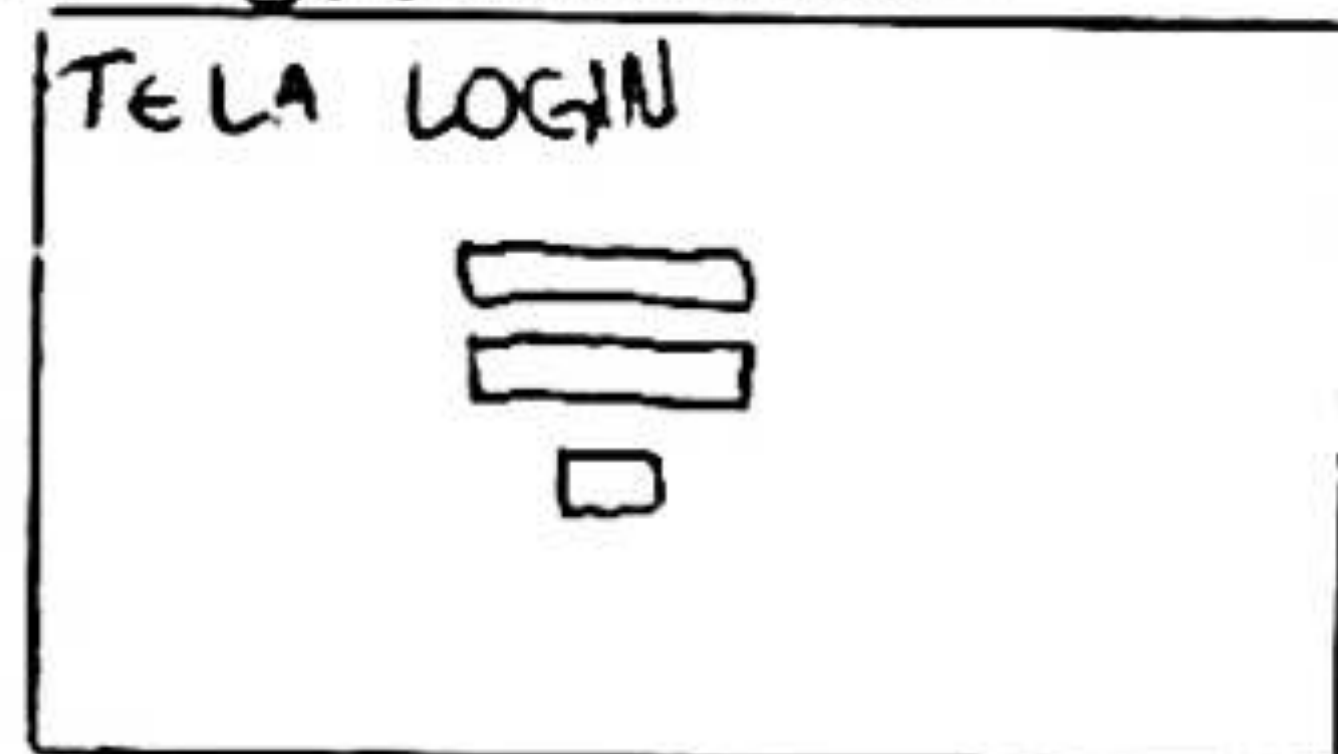
3
Iremos informar a
estação um possível
problema no tótem



4
Funcionário do metrô
será orientado a reiniciar
o sistema.



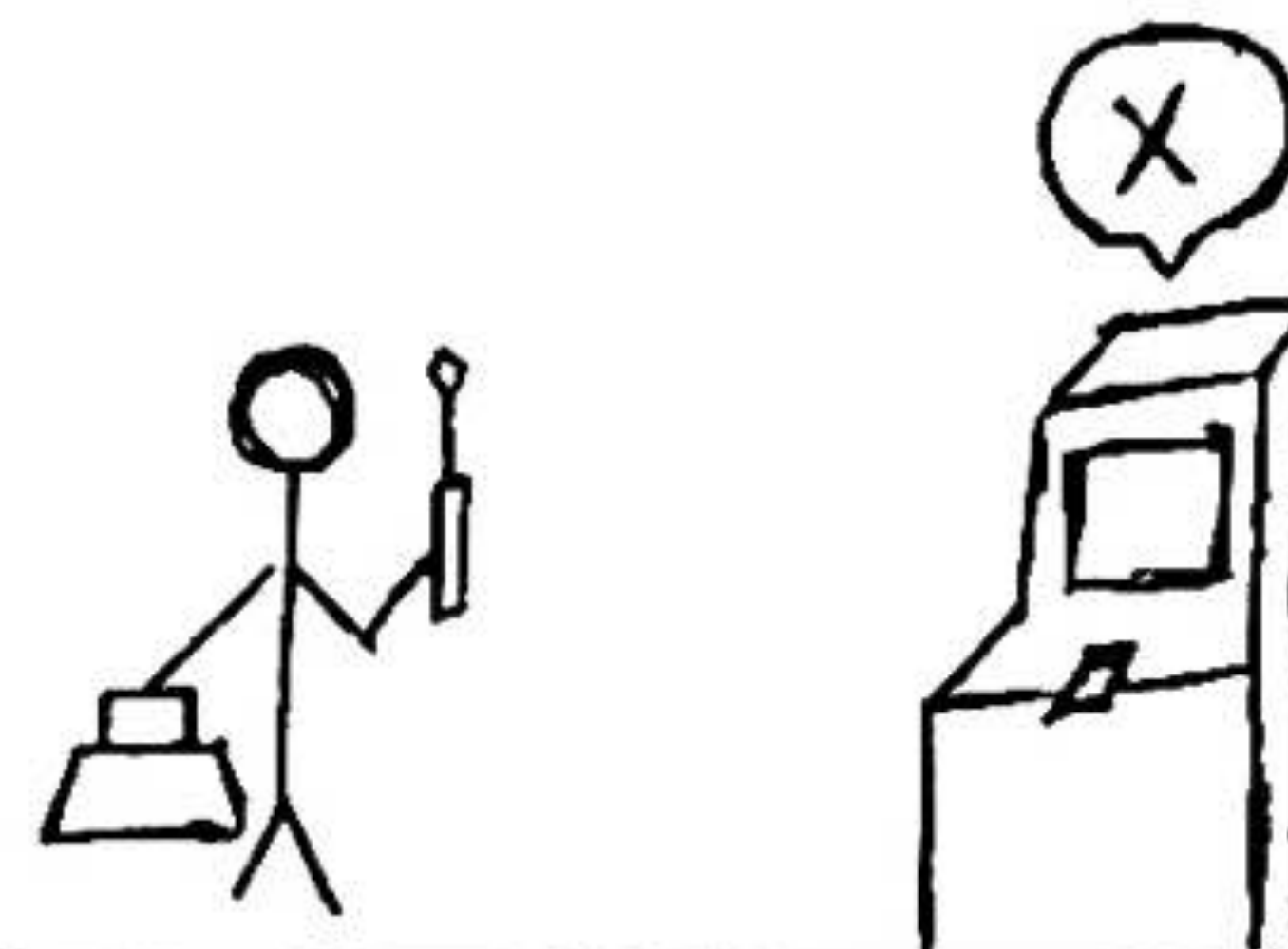
5
Caso o problema
não seja resolvido
o funcionário abre
um chamado.



6
primeiro contato remoto



7
caso não resolva,
chamado presencial

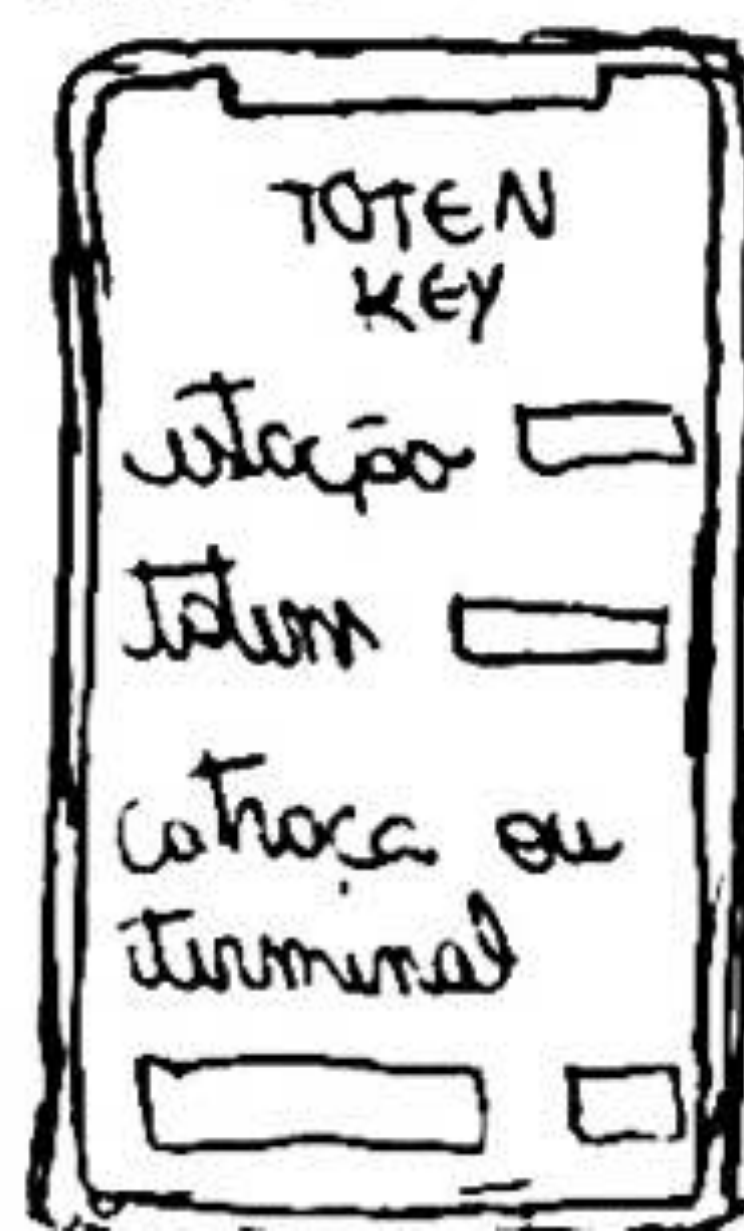


8
Chamado
resolvido!

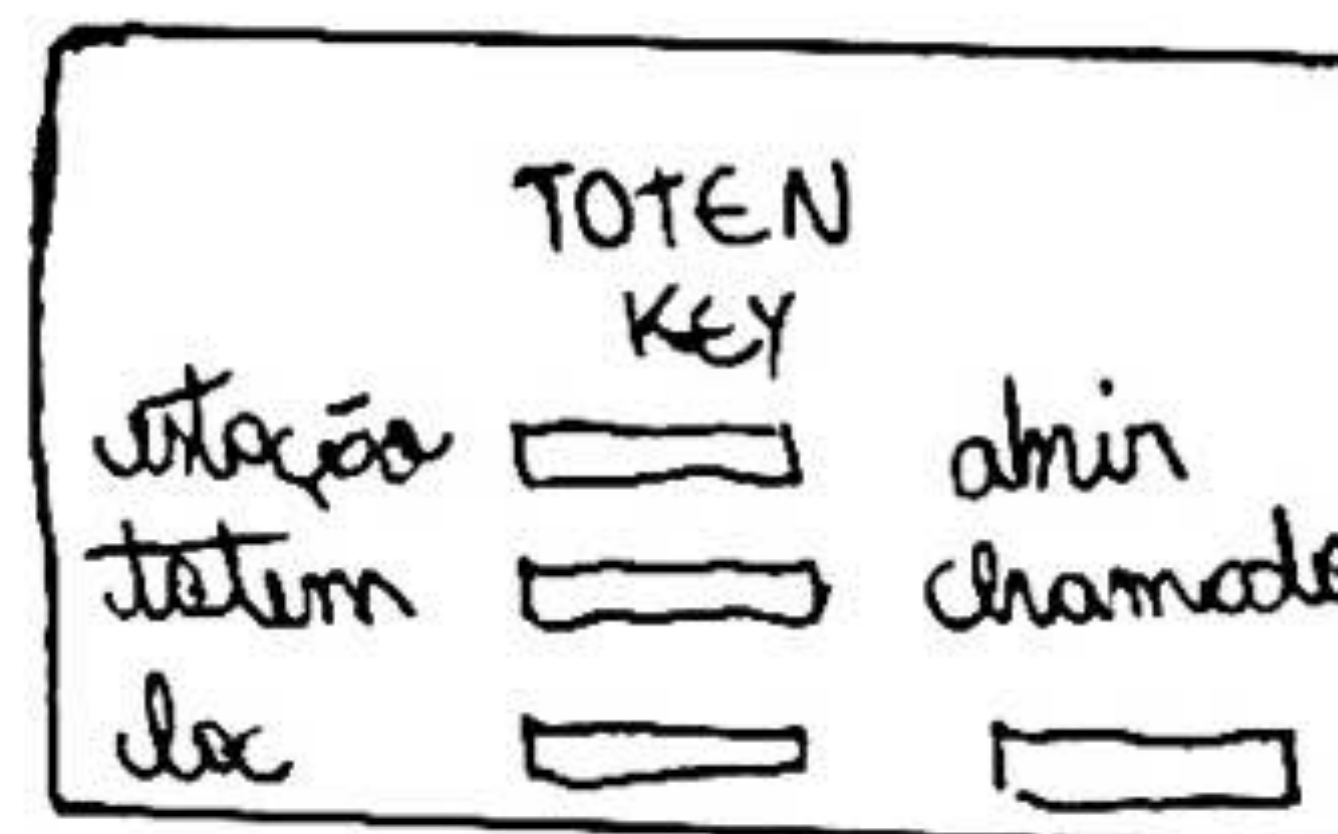
9
O gerente do
metrô tem ~~acesso~~
acesso ao sistema
para gerenciar os
totens.



10
qualquer usuário/
passageiro do metrô
pode reportar um
problema no tótem
via celular.



11
funcionário pode
reportar um problema
caso não seja localizado
pela noc.



12
Todos os totens
sempre monitorados
e funcionando
perfeitamente.