

Entregável – Grupo 8

Análise de sistemas

User Stories – Totem System

- Eu enquanto gerente da estação, quero um sistema que monitore os totens da estação e terminal de maneira integral, para que eu possa saber quantos e quais totens estão ativos.
- Eu enquanto gerente da estação, quero um sistema que mostre o status dos totens, para que eu possa saber quantos e quais totens precisam de uma manutenção preventiva.
- Eu enquanto funcionário da estação, quero um sistema que eu possa abrir um chamado quando o totem estiver quebrado.
- Eu João Magal gerente quero uma tela com dashboard, para saber o uso total de memória ram, processador e temperatura que a máquina está no momento.
- Eu Gabriel, técnico de manutenção dos totens das linhas de metrô quero um sistema que identifique a localização dos totens quebrados.
- Eu Vinicius, Agente De Serviços Operacionais quero um sistema para os clientes e nós funcionários possamos reportar os problemas que acontecem com frequência nos totens.
- Eu Mateus, técnico de manutenção dos totens das linhas de metrô quero um sistema que informe melhor qual o status e problemas dos totens.
- Eu Crenildo, gerente da estação quero um sistema com diferentes perfis de acesso e permissões.
- Eu Giulia, Agente De Serviços Operacionais quero um sistema que mostre alertas e kpis sobre os totens monitorados.
- Eu Pedro, gerente da estação quero um sistema que meus passageiros possam relatar algum problema no totem caso queiram agilizar a manutenção do mesmo.