



Jonatam

Gestor da estação da Tamanduateí

Não sei quantos totens estão quebrados ou funcionando...

Palavras que definem

- Conectado
- Ansioso
- Sistemático
- Responsável

Dores e necessidades

- Não tem serviço de manutenção rápido
- Recebe muitas reclamações
- Não consegue ter informações sobre financeiro





Sofia

Agente De Serviços Operacionais da estação da Tamanduateí

Estou com reclamações dos passageiros, sobre totens quebrados...

Palavras que definem

- Atenta
- Atarefada
- Comunicativa
- Informada

Dores e necessidades

- Dificuldade com o fluxo de pessoas na catraca
- Não tem conhecimento para manutenção do totem
- Não consegue saber os status dos totens



Winderson

Técnico de manutenção dos totens

Recebo muitos chamados, porém não são organizados...

Palavras que definem

- Inteligente
- Proativo
- Antenado
- Eficiente

Dores e necessidades

- Recebe chamados com pouca informação
- Não sabe a ordem de prioridade dos chamados
- Não tem o identificador de cada totem \

Localização