|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Usuario | Identificador  Nombre  Apellido  Correo  Contraseña  Agencia  Notificaciones  Status\_Usuario | Id  Varchar  Varchar  Varchar  Text  Boleano  Boleano  Boleano |
| Administrador | Identificador  Nombre  Apellido  Correo  Contraseña  Agencia  Notificaciones  Status\_Admin  Permisos | Id  Varchar  Varchar  Varchar  Text  Boleano  Boleano  Boleano  varchar |
| Ticket | Identificador  Num Tcket  Servicio (T)  Dispositivo (T)  Status (T)  Descripción  Fecha Inicio  Fecha Fin  Departamento (T)  Encargado (T)  Observaciones | Id  Id32  Varchar (T)  Varchar (T)  Varchar (T)  Text  DataTime  DataTime  Varchar (T)  Varchar (T)  Varchar (T(Solo Admin)) |
| Mantenimiento | Identificador  Fecha\_Mantenimiento  Asunto  Observaciones  Encargado(T)  Status(T) | Id  DataTime  Varchar  Text  Varctar (T)  Varchar (T) |
| Comentarios | Identificador  Creador  Fecha  Comentario | Id  Varchar  DataTime  Text (250 Caracteres) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entidad | Relación | Entidad |
| Usuario | Hace | Ticket |
| Administrador | Hace | Ticket |
| Ticket | Tiene | Comentarios |
| Usuario | Hace | Comentarios |
| Administrador | Hace | Comentarios |