

CARRERA	ASIGNATURA	Año	Régimen ¹	Plan	Total Horas
Ingeniería en Sistemas	Planeamiento y Control de Gestión	4°	2° Cuatrimestre	072/08	45

EQUIPO DOCENTE:

PROFESOR	CATEGORÍA
	Titular
	Asociado
Cra. Nora Susana Mazzola	Adjunto
Lic. Eliana Albrieu	Jefe de Trabajos Prácticos
	Ayudante de 1 ^a
	Ayudante de 2 ^{da}

1. CONTENIDOS MÍNIMOS²:

El planeamiento, proceso de Planificación. Descripción. Componentes. Los niveles de Planeamiento. Técnicas de Planeamiento. Tipología del Planeamiento. Estrategia. Programación. Logística. Productividad. Seguridad Competitividad y Concentración Global Corporativa. La influencia en la ejecución. Control. Concepto. Principios del control. Procesos. Establecimiento de estándares. La medición de los resultados. Diseño de sistemas de control. El control de Gestión. Técnicas de Control.

2. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA³:

Unidad N° 1 DISEÑO DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

Contenidos:

Elementos y características de funcionamiento de un sistema. Principios rectores. Requisitos de diseño: Efectividad. Eficiencia. Eficacia. Calidad y creación de valor. Diseño organizacional: nuevas tendencias. El enfoque de Henry Mintzberg.

Bibliografía específica de la unidad:

Héctor Felipe Alvarez, *“Administración-Un enfoque interdisciplinario y competitivo”*, Ed.. EUDECOR, Argentina, 2004

Vicente, M.A., Ayala, J.C. y otros *“Principios fundamentales para administración de organizaciones”*, Ed. Prentice Hall. Bs. As., 2008

Harold Koontz, *“Administración- Una perspectiva Global”*, Ed. Mc. Graw Hill, 1998

¹ Anual, Primer Cuatrimestre ó Segundo Cuatrimestre

² Se deberán consignar los mismos, tal como se encuentran aprobados en el Plan de Estudios aprobado por Resolución Rectoral.

³ Cada Unidad Temática estará identificada por un nombre que describa claramente una unidad de conocimientos coherentes, la descripción de los mismos, la bibliografía específica para la misma (puede ser la misma en varias unidades o tener cada una de ellas diferencias con otras) y la manera en que serán evaluados esos contenidos.

Stoner, Freeman , Hilbert, “*Administración*”, Ed. Prentice Hall, 1998

Unidad N° 2 LA EMPRESA, LOS SISTEMAS Y EL ANÁLISIS DEL MEDIO

Contenidos:

Los sistemas y la empresa. Elementos que integran los sistemas administrativos. Sistemas que forman la empresa. Evaluación del desempeño actual: análisis FODA. Modelo de las cinco fuerzas de Michael Porter. Ventaja competitiva, fundamentos: eficiencia, innovación, respuesta a los clientes, calidad. Competitividad y Concentración Global Corporativa.

Logística en las organizaciones. Logística integral. Los Sistemas de Información y la logística. Productividad. Seguridad.

Bibliografía específica de la unidad:

Fernández Ziegler, Rodolfo Oscar, “*Planificación y Control de Gestión*”, Ed., CCC Floreal Gorini, UNQ, 2014
Vicente, M.A., Ayala, J.C. y otros “*Principios fundamentales para administración de organizaciones*”, Ed. Prentice Hall. Bs. As., 2008

Héctor Felipe Alvarez, “*Administración-Un enfoque interdisciplinario y competitivo*”, Ed.. EUDECOR, Argentina, 2004

Charles W. L. Hill / GR. Jones, “*Administración Estratégica- Enfoque Integrado*”. Ed. Mc. Graw Hill ,2005

Thompson, Strickland, “*Administración Estratégica*”, Editorial Mc Graw Hill, 2005

Etkin Jorge; “*Política, Gobierno y Gerencia de las Organizaciones*” Pearson Education S.A. Prentice Hall, 2000

Unidad N° 3: EL SISTEMA DE PLANEAMIENTO

Contenidos:

El planeamiento como proceso totalizador. Evolución del planeamiento en las organizaciones. Descripción. Componentes. Los niveles de planeamiento. Distintas técnicas de planeamiento y su aplicación a distintos niveles. Presupuesto. Técnica Delphi, Simulación, Árbol de decisión. Diagrama de Gantt, CPM, PERT.

Bibliografía específica de la unidad:

Fernández Ziegler, Rodolfo Oscar, “*Planificación y Control de Gestión*”, Ed., CCC Floreal Gorini, UNQ, Bernal, Bs. As., 2014

Héctor Felipe Alvarez, “*Administración-Un enfoque interdisciplinario y competitivo*”, Ed.. EUDECOR, Argentina, 2004

Charles W. L. Hill / GR. Jones, “*Administración Estratégica- Enfoque Integrado*”. Ed. Mc. Graw Hill ,2005

Thompson, Strickland, “*Administración Estratégica*”, Editorial Mc Graw Hill, 2005

Mocchiaro, Osvaldo A., “*Presupuesto Integrado*”, Ediciones Macchi, Buenos Aires, 2001.

Harold Koontz, “*Administración- Una perspectiva Global*”, Ed. Mc. Graw Hill ,1998

Stoner, Freeman , Hilbert, “*Administración*”, Ed. Prentice Hall, 1998

Unidad N°4: PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Contenidos:

Conceptualización de estrategia. Estrategia premeditada y emergente: características. Proceso de planificación estratégica: Principales componentes: Misión, Visión, Objetivos, Formulación; Implementación; Control. Estrategias a distintos niveles: funcional, de negocios, global, corporativo. Planeación de escenarios. Intención estratégica. Liderazgo estratégico y toma de decisiones. Técnicas para mejorar la toma de decisiones. Gestión Tecnológica.

Bibliografía específica de la unidad:

Charles W. L. Hill / GR. Jones, “*Administración Estratégica- Enfoque Integrado*”. Ed. Mc. Graw Hill ,2005

Thompson, Strickland, “*Administración Estratégica*”, Editorial Mc Graw Hill, 2005

Henry Mintzberg, *“Safari a la estrategia”*, Ed. Gránica, 2003
Héctor Felipe Alvarez, *“Administración-Un enfoque interdisciplinario y competitivo”*, Ed.. EUDECOR, Argentina, 2004
Marschoff, C., Terneus Escudero, A., *“Gestión Tecnológica”*, UNQ, Bs. As., 2002

Unidad N° 5: EL SISTEMA DE CONTROL

Contenidos:

Introducción al proceso de control. Concepto. Objeto del control. Principios del control. Establecimiento de estándares. Distintos tipos de control. El control como sistema. El control integrado de Gestión. Definición y funciones del control de gestión. El control operacional. El control presupuestario: componentes, funciones e importancia. Auditorías de gestión. Mecanismos formales y no formales de control. Indicadores de desempeño. Tablero de Comando: características, ventajas, limitaciones. BSC.

Bibliografía específica de la unidad:

Fernández Ziegler, Rodolfo Oscar, *“Planificación y Control de Gestión”*, Ed., CCC Floreal Gorini, UNQ, Bernal, Bs. As, 2014
Perez Carballo Veiga, Juan F., *“Control de Gestión Empresarial”*, Ed., ESIC, Madrid, 2013
Vicente, M.A., Ayala, J.C. y otros *“Principios fundamentales para administración de organizaciones”*, Ed. Prentice Hall. Bs. As., 2008
Héctor Felipe Alvarez, *“Administración-Un enfoque interdisciplinario y competitivo”*, Ed.. EUDECOR, Argentina, 2004
Alfredo Pérez Alfaro, *“Control de Gestión y Tablero de Comando”*, Ed. Depalma S.A., 2000
Carlos Mallo y José Merlo, *“Control de Gestión y Control Presupuestario”*, Ed. Mc. Graw Hill. 1999

3. PROGRAMA DE TRABAJOS PRÁCTICOS⁴:

Práctico N° 1: DISEÑO DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

Objetivo: Comprensión y aplicación de los conceptos teóricos apprehendidos en una organización específica.

Analizar una organización del medio. Comparar su diseño organizacional con los nuevos enfoques. Determinar las ventajas y desventajas

Materiales: Bibliografía: Diseños organizacionales de Henry Mintzberg. Búsqueda en web.

Práctico N° 2: LA EMPRESA, LOS SISTEMAS Y EL ANÁLISIS DEL MEDIO

Objetivo: Apprehender herramientas FODA y Matriz de las cinco fuerzas de Michael Porter

Actividades a desarrollar: Realizar un análisis interno y externo de distintas organizaciones mediante la determinación de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas y las fuerzas competitivas de la industria

Materiales: Bibliografía, uso web

Práctico N° 3: LA EMPRESA, LOS SISTEMAS Y EL ANÁLISIS DEL MEDIO

⁴ Cada Trabajo Práctico estará identificada por un nombre que describa claramente una finalidad coherente de ejecución; las actividades que se desarrollaran (realización de ejercicios teóricos, prácticas de laboratorio, etc.); y un listado de materiales o de elementos necesarios para su ejecución, si fuera del caso (reactivos, guías de problemas, instrumentos, hardware específico, software a utilizarse, etc.).

Objetivo: Poder analizar y determinar las causas de la ventaja competitiva de una empresa.

Actividades a desarrollar:

- Elegir una empresa de la industria informática, analizar las causas de su ventaja competitiva.
- Recabar información sobre una empresa del medio en relación a la construcción de su ventaja competitiva

Materiales: Bibliografía, Búsqueda en web, Material y documentación de empresa seleccionada

Práctico N° 4: El SISTEMA DE PLANEAMIENTO

Objetivo: Identificación, comprensión y análisis del proceso de planeamiento en una organización a partir de los conceptos teóricos aprehendidos.

Actividades a desarrollar:

- Elegir una empresa de la industria informática, analizar su proceso de planificación.
- Visitar una empresa del medio, realizar un análisis del proceso de planeamiento, verificar su alcance y cumplimiento.

Materiales:

Práctico N° 5: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Objetivo: Identificar los distintos tipos de estrategias implementadas por las empresas

Actividades a desarrollar:

- Búsqueda de empresas de la industria informática, visualizar los tipos de estrategias implementadas y a qué niveles se aplican (Estrategias premeditadas, emergentes, a nivel funcional, de negocios, global, corporativa)
- Ampliar la búsqueda en alguna empresa del medio.

Materiales: Bibliografía, Búsqueda en web, Material y documentación de empresa seleccionada

Práctico N° 6: PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

Objetivo: Abordar técnicas relacionadas con la toma de decisión empresarial.

Actividades a desarrollar: Análisis de tales técnicas en una empresa en particular. Análisis de enfoque de escenarios en una empresa de la industria informática.

Materiales: Bibliografía, Búsqueda en web

Práctico N° 7: El SISTEMA DE CONTROL

Objetivo: Utilización de todas las herramientas de control abordadas en un caso integral de una organización.

Actividades a desarrollar: Aplicación de un Sistema Integrado de Control de Gestión en una organización, considerando el Control operacional, Control presupuestario, Auditorías de Gestión, Mecanismos formales y no formales de control, etc.

Materiales: Bibliografía, Búsqueda en web

4. BIBLIOGRAFÍA⁵:

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA			
TÍTULO	AUTOR(ES)	EDITORIAL	LUGAR Y AÑO DE EDICIÓN
“Planificación y Control de Gestión”	Fernández Ziegler Rodolfo Oscar	CCC Floreal Gorini Universidad Nacional de Quilmes	Buenos Aires (2014)
“Control de la Gestión Empresarial”	Pérez Carballo Veiga, Juan F.	ESIC	Madrid (2013)
“Un enfoque interdisciplinario y competitivo en la nueva modernidad”	Alvarez ,Hector Felipe	Ed. Eudecor	Argentina, (2011)
“Principios fundamentales para administración de organizaciones”	Vicente, M.A., Ayala, J.C. y otros	Prentice-Hall	Buenos Aires (2008)
“ Administración, un enfoque interdisciplinario y competitivo”	Alvarez ,Hector Felipe	Ed. Eudecor	Argentina, (2004)
“Administración Estratégica- Enfoque Integrado”	Charles W. L. Hill / GR. Jones	Mc Graw Hill	México (2005)
“ Administración Estratégica	Thompson, Strickland	Mc Graw Hill	México (2005)
“Presupuesto Integrado”	Mocchiari Osvaldo A.	Ediciones Macchi	Buenos Aires (2001)
“Política, Gobierno y Gerencia de las Organizaciones”	Etkin Jorge	Pearson Educación Prentice-Hall	Buenos Aires (2000)
“Control de Gestión y Control Presupuestario”	Mallo, Carlos y Merlo José	Mc Graw Hill	México (1999)
“Control de Gestión y Tablero de Comando”	Perez Alfaro Alfredo	Ed. De Palma S.A.	Buenos Aires (2000)
“Gestión Tecnológica”	Marschoff,C., Terneus Escudero,A	UNQ	Buenos Aires (2002)
“Safari a la Estrategia”	Mintzberg,H y otros	Ed. Gránica	Buenos Aires (2003)

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA			
TÍTULO	AUTOR(ES)	EDITORIAL	LUGAR Y AÑO DE EDICIÓN
“Administración”	Stoner, James A.F., Freeman R. E., Gilbert D.R.	Prentice Hall	(1998)
“Administración, Una Perspective Global”	Koontz Harold / Weihrich Heinz	Mc Graw Hill	México (1998)

⁵ Se requiere consultar en la Biblioteca de la UNDEC la existencia de textos referidos a la temática de cada asignatura a fin de trabajar con material ya existente, en caso de no existir textos relacionados realizar la solicitud correspondiente.



“Administración y Estrategia”	Hermida, Serra y Kastika	Ed. Macchi	(1998)
“Administración-Un enfoque interdisciplinario”	Robles Valdés, Gloria/Alcérreca Joaquín Carlos	Ed. Pearson Educación,	(2000)

13. OBSERVACIONES:

--

CHILECITO, Provincia de La Rioja, 10 de julio de 2017

Profesor Adjunto a/c
Cra. Nora Susana Mazzola