

---

## Projeto Prático A3

**Unidade Curricular:** Usabilidade, desenvolvimento Web, mobile e Jogos.

**Professores:** Diego Barros, João Paulo Furtado, Rafaela Moreira e Wesley Dias

### Alunos Participantes:

Aleander Rayson - 320142077

Amanda Cristina de Faria - 320134907

Luiz Henrique Alves Pinto Bittencourt - 321111628

Lucas Patrick - 320135795

Magno Alves de Alencar Ferreira - 320138017

Thiago Costa Martins - 320134907

Thalita Pereira Alves - 32119921

# AVALIAÇÃO HEURÍSTICA

## Portal CDL/BH

## Termos importantes

### Heurísticas de Nielsen

#### Visibilidade do status do sistema

Os usuários são mantidos informados a respeito do que está acontecendo no sistema? É fornecido um feedback apropriado?

#### Compatibilidade do sistema com o mundo real

A linguagem utilizada no sistema é simples e familiar ao usuário?

#### Controle do usuário e liberdade

É possível que o usuário saia facilmente de lugares que não esperaria encontrar-se?

#### Consistência e padrões

As maneiras de se realizar ações semelhantes são consistentes?

#### Ajudar os usuários a reconhecer e corrigir erros

As mensagens de erro são úteis?

#### Prevenção de erros

É fácil cometer erros? Onde e por quê?

#### Reconhecer em vez de relembrar

Os objetos e ações estão sempre visíveis?

#### 8. Flexibilidade e eficiência no uso

São oferecidos atalhos para usuários mais experientes realizarem suas tarefas mais rapidamente?

9. Estética e design minimalista  
Existem informações desnecessárias e irrelevantes?
10. Ajuda e documentação  
A ajuda oferecida é facilmente acessada e seguida?

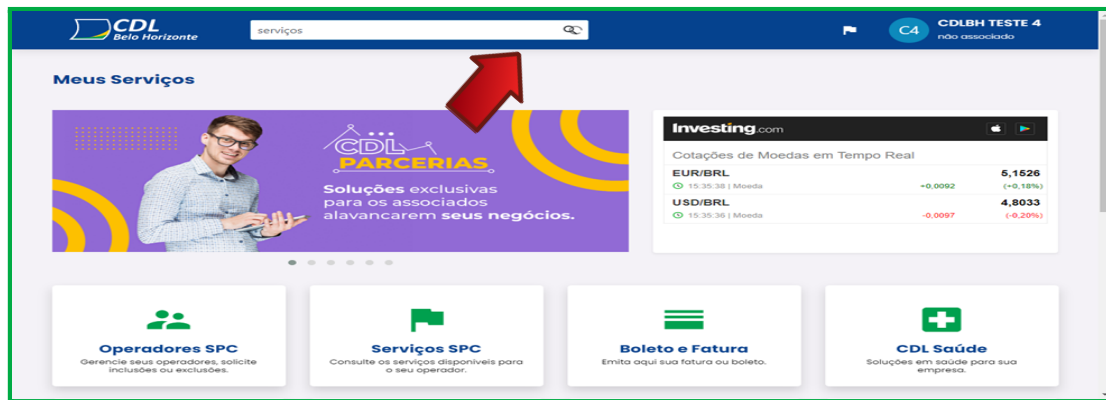
#### B. Classificação da Gravidade dos Problemas

Nota	Classificação	Observação
0	Não Concordância	Não concordo que isto seja um problema. Este valor pode resultar da avaliação de um especialista sobre um problema apontado por outros especialistas.
1	Problema Cosmético	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade
4	Catastrófico	É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto

#### C. Localização

1. Pontual: em um único lugar na interface.
2. Casual: em dois ou mais lugares na interface
3. Sistemática: na estrutura geral da interface
4. Oculto: não está visível na interface

## 1. Tela Analisada:

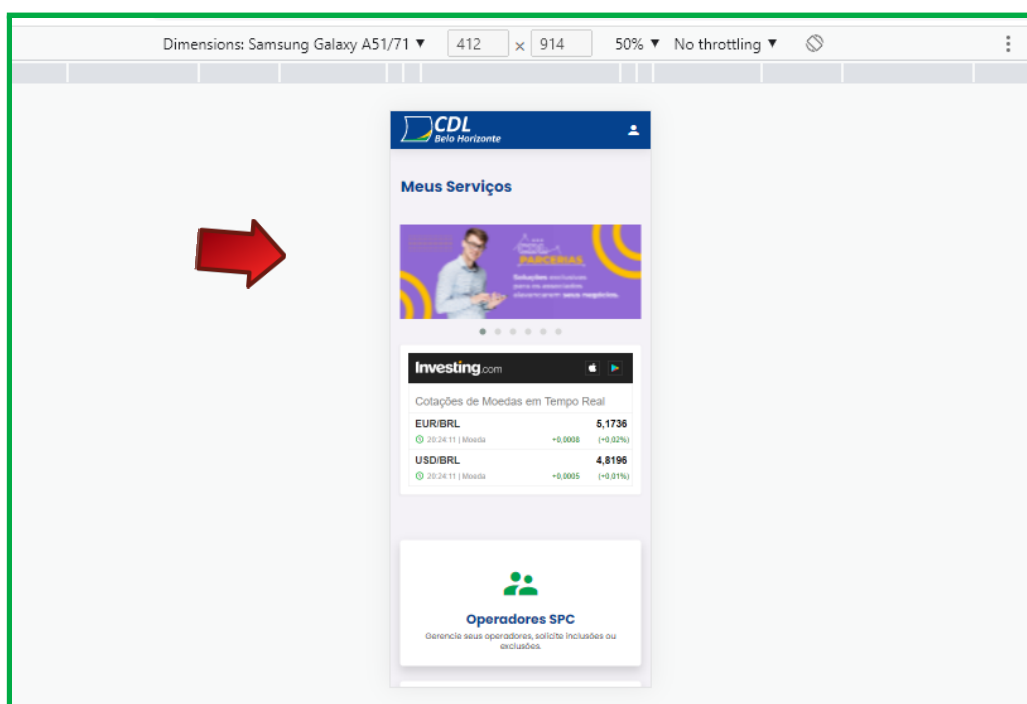


### 1.1. Problema de Usabilidade #01

Descrição do Problema
Na tentativa de utilizar a função da barra de pesquisa, apresenta uma indicação com pouca visibilidade de carregamento, mas não obtém nenhuma resposta.
Heurística(s) Violada(s)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Visibilidade do status do sistema</li><li>• Flexibilidade e eficiência no uso</li></ul>
Localização (descrever e indicar)
<input type="checkbox"/> <b>Pontual:</b> barra de pesquisa dentro do cabeçalho
Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Observação
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade, caso o usuário tente pesquisar um serviço específico ele não vai obter resultado.

## 2. Tela Analisada:

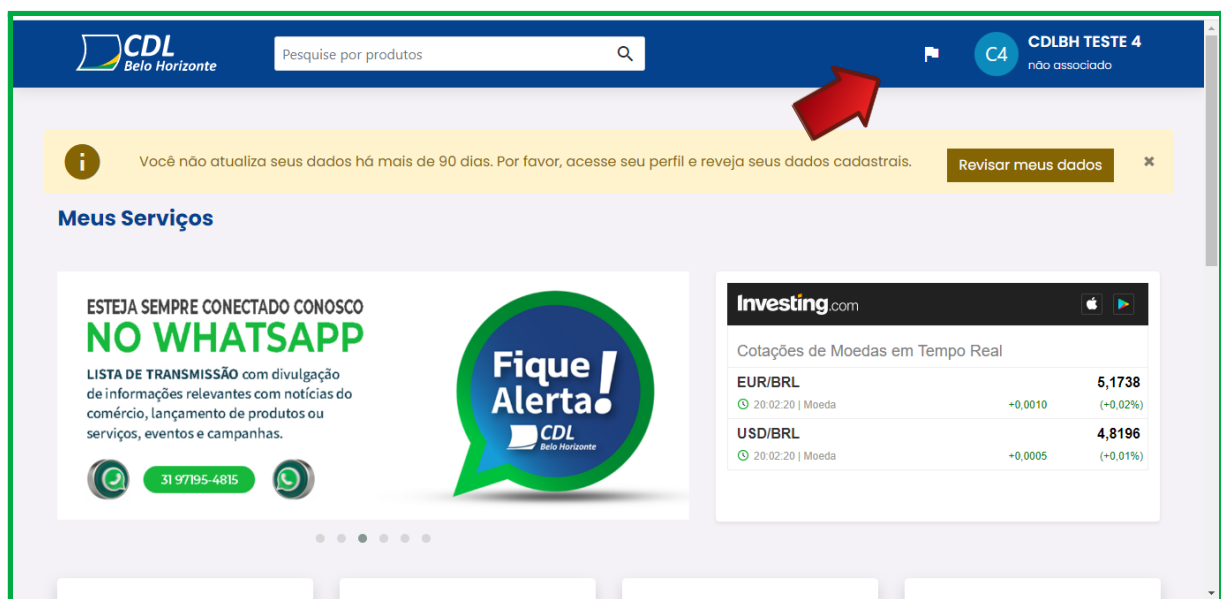


### Problema de Usabilidade #02

Descrição do Problema
As propagandas anunciadas na tela de mobile ficam ilegíveis.
Heurística(s) Violada(s)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estética e design minimalista</li> </ul>

<b>Localização (descrever e indicar)</b>		
<input type="checkbox"/> Pontual: em um único lugar na interface.		
<b>Classificação da Gravidade do Problema</b>		
<b>Nota</b>	<b>Classificação</b>	<b>Observação</b>
1	Problema Cosmético	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto

### 3. Tela Analisada:

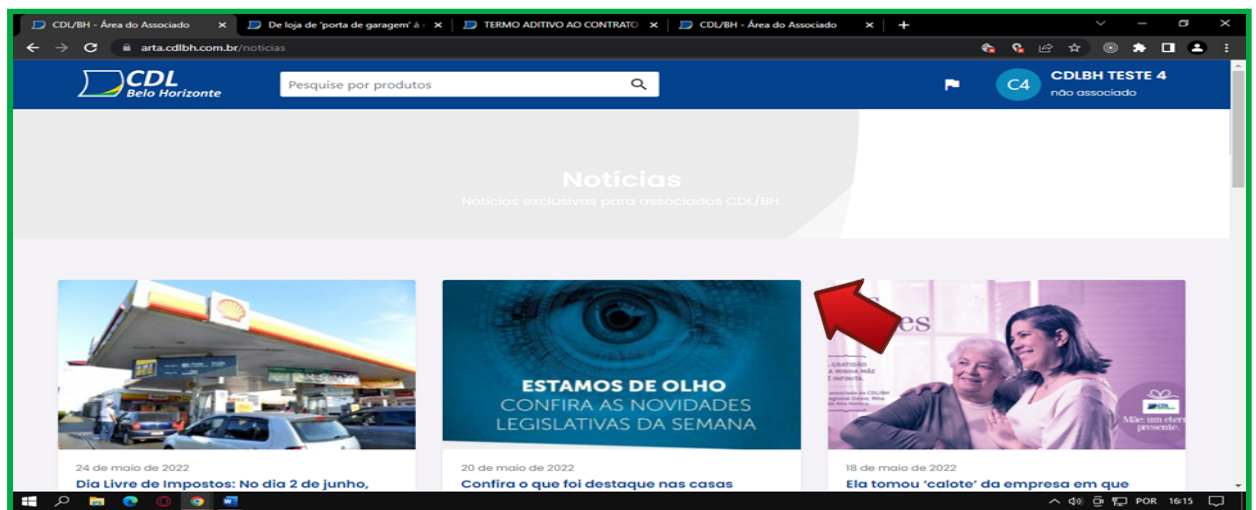


### Problema de Usabilidade #03

<b>Descrição do Problema</b>
O ícone direciona o usuário para a tela de “minha conta”, porém ele não é intuitivo e não tem nenhuma legenda indicando o caminho. Além de o mesmo ícone ser usado para serviços SPC
<b>Heurística(s) Violada(s)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatibilidade do sistema com o mundo real</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consistência e padrões</li> </ul>						
Localização (descrever e indicar)						
<input type="checkbox"/> Sistemática: na estrutura geral da interface						
Classificação da Gravidade do Problema						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nota</th> <th>Classificação</th> <th>Observação</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>Problema Pequeno</td> <td>O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade</td> </tr> </tbody> </table>	Nota	Classificação	Observação	2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade
Nota	Classificação	Observação				
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade				

#### 4 Tela Analisada:



#### Problema de Usabilidade #03

Descrição do Problema
Cor da fonte do texto que indica qual é o propósito da página está na mesma cor do fundo dificultando a leitura
Heurística(s) Violada(s)

- Reconhecer em vez de relembrar
- Estética e design minimalista

**Localização (descrever e indicar)**

☐ Pontual: No início da página.

**Classificação da Gravidade do Problema**

Nota	Classificação	Observação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade