
Projeto Prático A3

Unidade Curricular: Usabilidade, desenvolvimento Web, mobile e Jogos.

Professores: Diego Barros, João Paulo Furtado, Rafaela Moreira e Wesley Dias

Alunos Participantes:

Aleander

Amanda Cristina de Faria - 320134907

Luiz Henrique Alves Pinto Bittencourt - 321111628

Lucas Patrick - 320135795

Magno Alves de Alencar Ferreira - 320138017

Thiago Costa Martins - 320134907

Thalita Pereira Alves - 32119921

Tema:

JORNADA DO ASSOCIADO CDL

INTRODUÇÃO

Este trabalho apresenta um estudo sobre usabilidade, em parceria com a empresa CDL/BH avaliamos o site da mesma buscando avaliar a experiência do cliente, entender o que é oferecido pelo site, apontar melhorias e avaliar de modo geral a sua eficiência para o usuário atingir o objetivo, para isso, realizamos teste sobre aplicabilidade de técnicas de usabilidade e elaboramos um relatório de usabilidade traçando perfil de personas, criação de cenários e avaliação heurística.

RELATÓRIO DE USABILIDADE

1. Elaboração de Perfil de Usuário 3

Perfil de Usuário CDL/BH

Proprietário ou representante legal de empresa dos setores de comércio e ou serviços, localizada em Belo Horizonte com interesse nos benefícios oferecidos pela CDL/BH.

informações necessárias para traçar esses perfis.

Nome

Cargo/Função

Localização e setor de atuação da empresa

Número de funcionários

Motivação para a afiliação

2. Elaboração de Personas

Jorge Emanuel

47 anos, dono de uma oficina de motos, casado, gosta de passar o tempo livre com a família. Mora na região nordeste de São Gabriel.

Busca suporte para sua oficina de motos a fim de diminuir os custos e poder crescer





Manuela Pereira

27 anos, proprietária de um salão de beleza na região central de Belo Horizonte, apaixonada por moda e beleza, está sempre atenta nas redes sociais.

Tem o objetivo de tornar seu salão o mais profissional possível, na regularização financeira e de seus funcionários.



Wang Huang Zhao

53 anos, comerciante de varejo no centro de Belo Horizonte, se mudou para o Brasil a pouco tempo com a família e busca se estabilizar.

Com a abertura de sua loja busca ajuda com a burocracia e legalização de seu comércio para poder vender tranquilamente.

3. Elaboração de Cenários

Jorge Emanuel, dono de uma oficina de motos, localizada no próprio bairro onde mora, sempre quis expandir seu negócio por acreditar no seu trabalho e dedicação, porém não sabe por onde começar, já teve experiências ruins no passado onde perdeu muito dinheiro em uma tentativa de crescer sua oficina. Após ser indicado por um amigo a ser um associado da empresa CDL/BH, ele procura no google o site da empresa, ao navegar pelo site ele busca encontrar informações sobre a organização e os passos necessários para se tornar um associado, como nunca teve contato com o site ele inicia uma conversa com a assistente virtual Vitória e assim esclarece todas as suas dúvidas.

Manuela inaugurou seu salão no centro de Belo Horizonte com a ajuda de uma amiga que tinha o espaço mas não estava utilizando, apesar de ser apaixonada por beleza não imaginava que o empreendimento iria para frente tão rápido. Sua agenda estava lotada e surgiu a necessidade de ter mais duas funcionárias para atender a demanda além. Com o crescimento Manuela precisa regulamentar toda a sua empresa e não sabe por onde começar, em uma busca pela internet ela encontra o site da CDL e percebe que é a solução, após o cadastro um chamado é aberto para a análise dos documentos. Manuela está ansiosa para saber quais são os próximos passos e gostaria que o site fosse mais interativo, podendo saber quando seu chamado será finalizado, quais são os passos seguintes, se ela precisa comparecer pessoalmente na CDL/BH, com todas essas dúvidas ela envia um email para a central de relacionamento e aguarda uma orientação.

Wang, se mudou recentemente para o Brasil, ele já é experiente no ramo de varejo e não é a primeira vez que abre uma empresa. Ao abrir o portal da CDL/BH já sabia o que queria e qual plano de associado escolher, para o envio das documentações para análise acho um pouco complicado o envio, pois os status de enviado eram confusos porém conseguiu, seu chamado foi enviado e aguarda retorno da organização para oficialmente ser tornar um associado e não ter problemas futuros.

4. Perguntas respondidas ou endereçadas pelo cenário.

A plataforma da CDL apresenta suporte para MEI que está iniciando sua empresa e não tem experiência com gestão?

A plataforma tem suporte em outras línguas para comerciantes estrangeiros que possam vir a fazer parte da CDL?

A plataforma oferece cursos de educação financeira para empresas e dicas de como melhorar o setor de RH?

A plataforma tem acesso fácil a informações para pessoas que não tem facilidade com meios digitais e que buscam suporte na CDL?
