

S E T E M B R O | 2 0 2 5



MAPA DA
INADIMPLÊNCIA
E RENEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS



O QUE É?

SETEMBRO | 2025

Levantamento mensal da Serasa que apresenta **o cenário de endividamento no Brasil e a renegociação de dívidas e ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome. Confira os destaques regionais, com perfil e principais segmentos.



CENÁRIO DE
ENDIVIDAMENTO
POR REGIÕES



PERFIS DE
INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS
DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS
ACORDOS NA
SERASA



OPORTUNIDADES
PARA A NEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS

Inadimplência no Brasil

01



01 Inadimplentes no Brasil

 **79,1 mi**
INADIMPLENTES
+ 0,40%

 **R\$ 6.274,82**
VALOR MÉDIO POR PESSOA
+0,11%

 **313 mi**
DÍVIDAS
+0,12%

 **R\$ 1.584,52**
VALOR MÉDIO DE CADA DÍVIDA
+0,40%

 **R\$ 496 bi**
VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS
+0,52%

FONTE: SERASA | SETEMBRO 2025

EVOLUÇÃO EM COMPARAÇÃO COM O MÊS ANTERIOR.

NA SERASA:

R\$ 812

VALOR MÉDIO DOS
ACORDOS FECHADOS

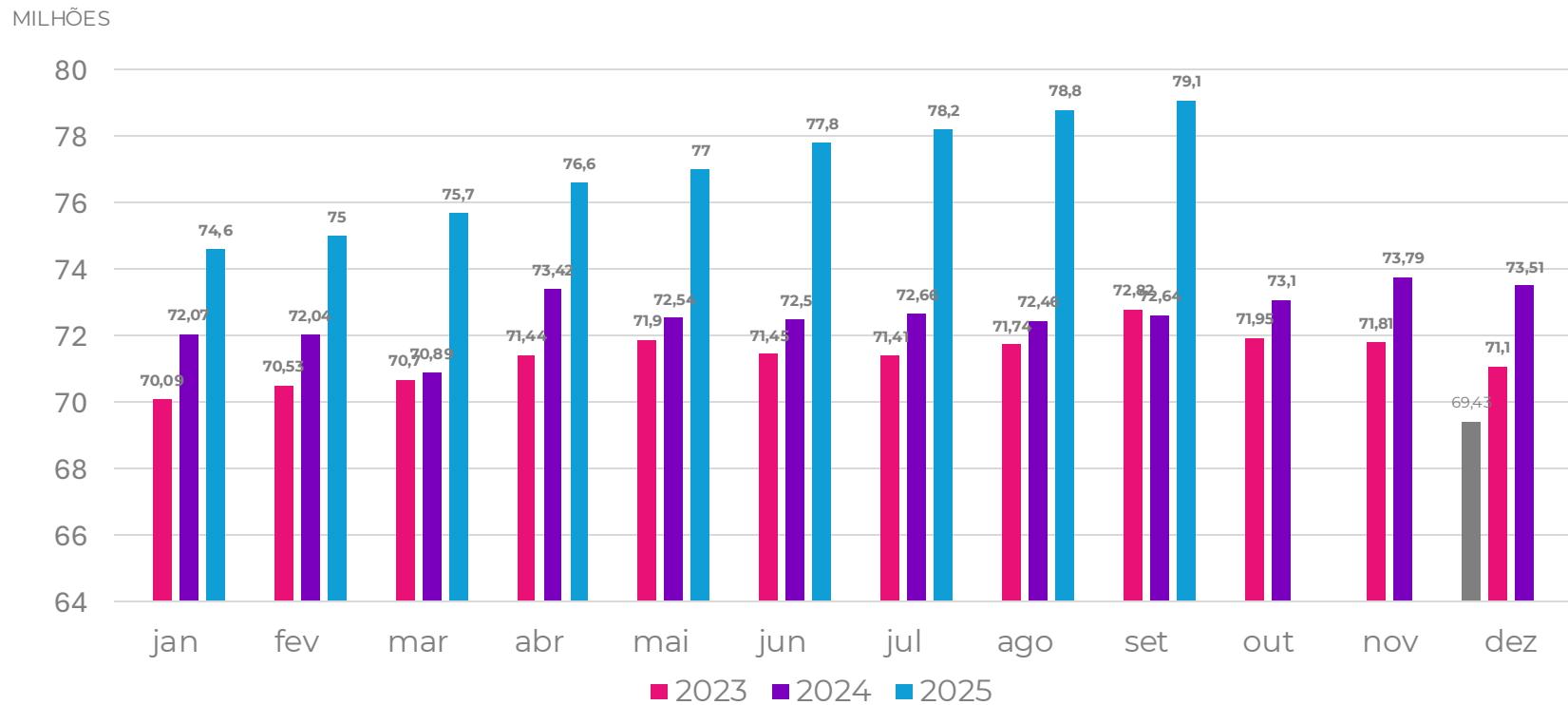
+ de
R\$ 12,8 bilhões

EM DESCONTOS CONCEDIDOS



01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do **número de inadimplentes** no Brasil no último ano

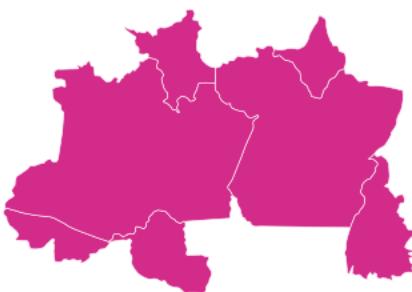


FONTE: SERASA | SETEMBRO 2025



01 Inadimplentes no Brasil

Representatividade (%) de **Inadimplentes na população adulta** (por Estado).



Região Norte:

AM	57,31%
AC	47,12%
RR	51,69%
RO	49,87%
PA	46,48%
AP	64,36%
TO	52,30%



Região Centro-oeste:

MT	51%
MS	56,39%
GO	45,96%
DF	61,05%



Região Nordeste:

MA	45,45%
PI	39,74%
BA	43,56%
CE	52,33%
PE	49,65%
RN	48,84%
PB	44,09%
AL	46,46%
SE	43,60%



Região Sul:

PR	43,21%
SC	38,17%
RS	43,89%



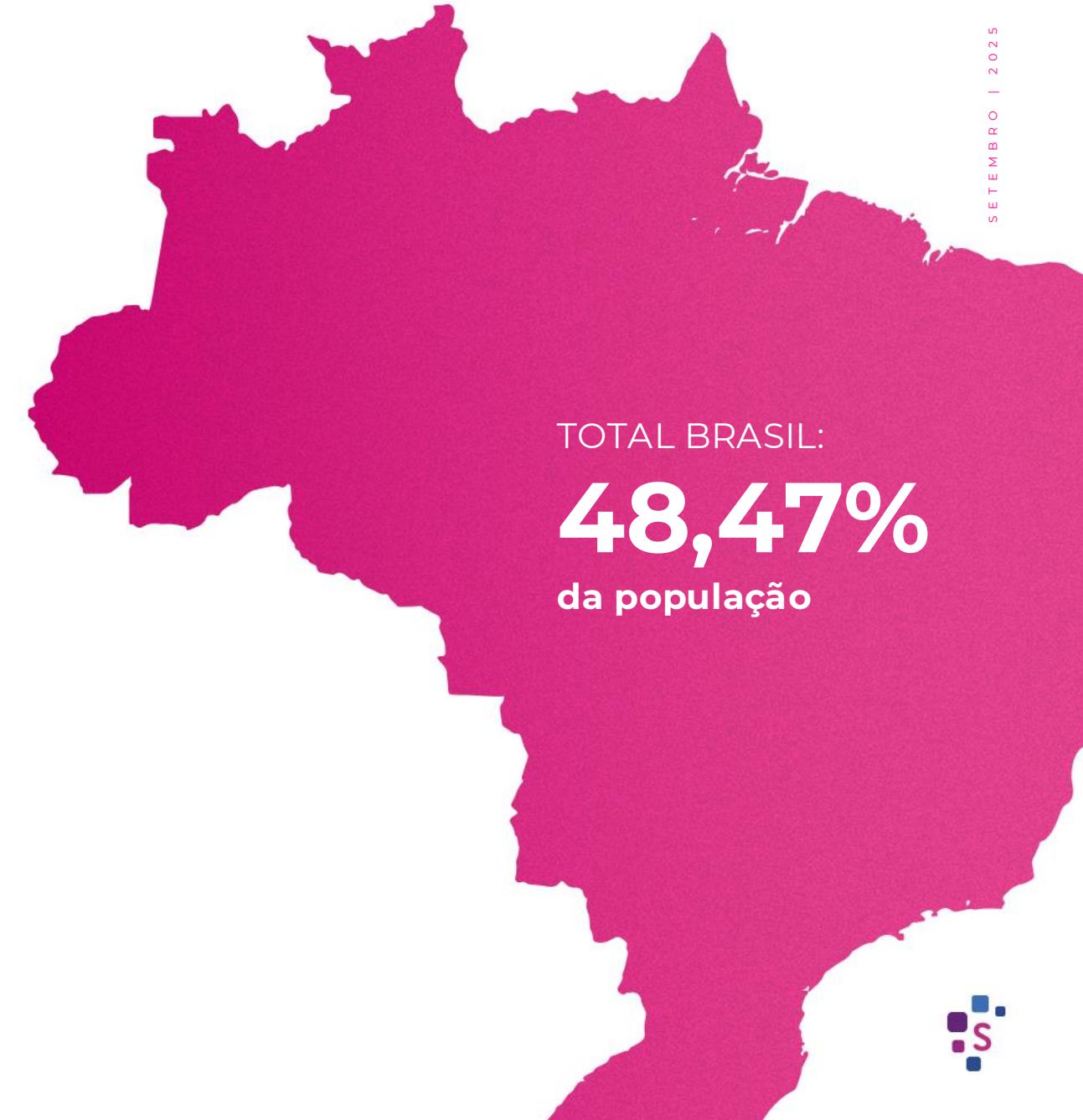
Região Sudeste:

SP	52,01%
MG	45,09%
RJ	57,23%
ES	42,16%

01 Inadimplentes no Brasil

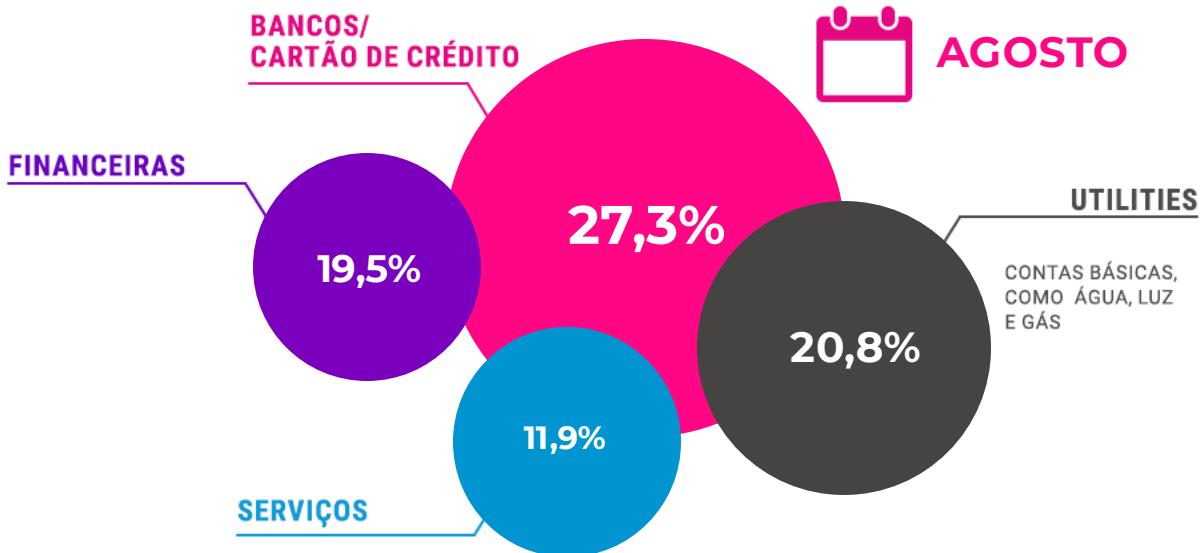
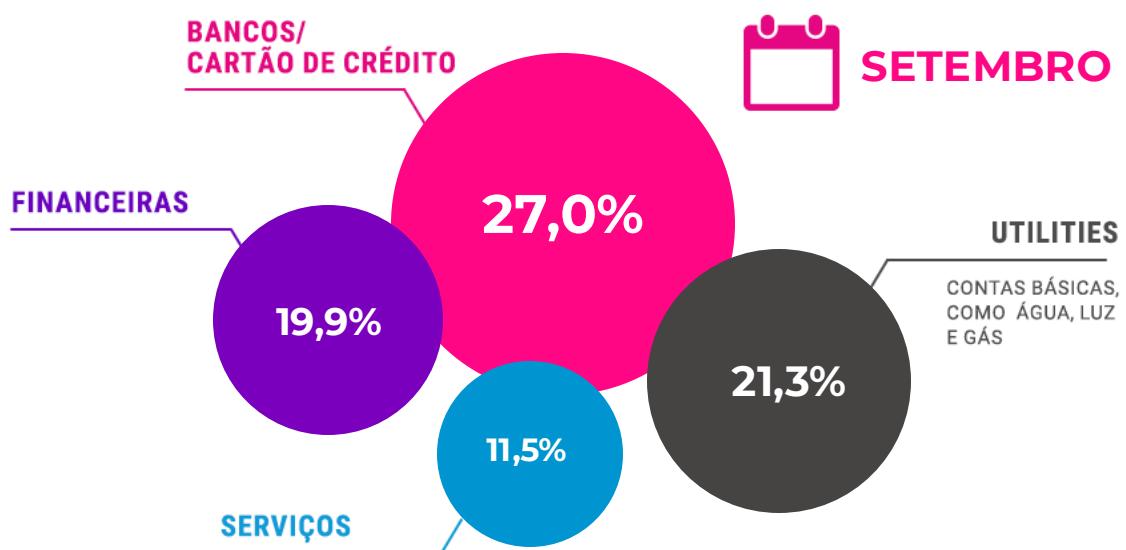
Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

AP	64,36%	RO	49,87%	RS	43,89%
DF	61,05%	PE	49,65%	SE	43,60%
AM	57,31%	RN	48,84%	BA	43,56%
RJ	57,23%	AC	47,12%	PR	43,21%
MS	56,39%	PA	46,48%	ES	42,16%
CE	52,33%	AL	46,46%	PI	39,74%
TO	52,30%	GO	45,96%	SC	38,17%
SP	52,01%	MA	45,45%		
RR	51,69%	MG	45,09%		
MT	51,00%	PB	44,09%		



01 Inadimplentes no Brasil

Principais dívidas por segmento:



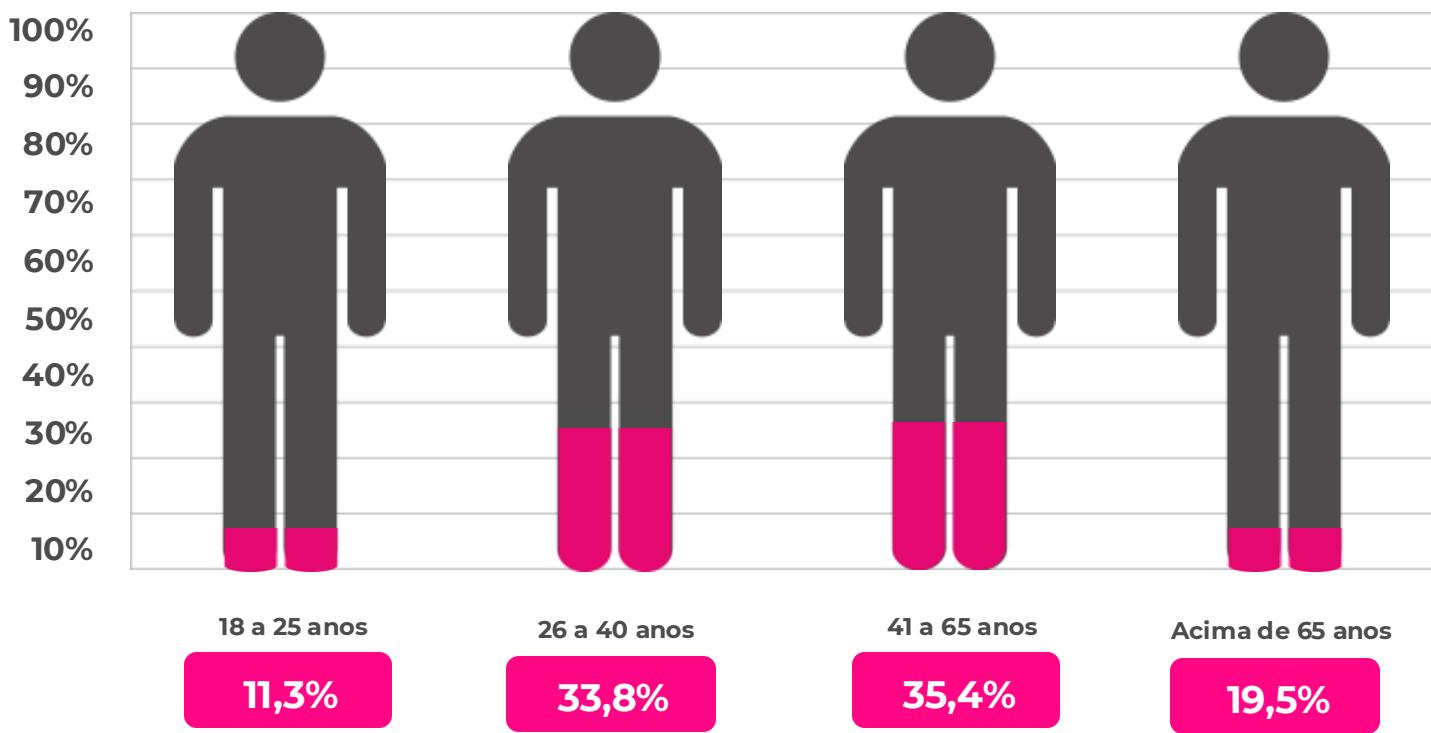
01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



FONTE: SERASA | SETEMBRO 2025

Renegociação de dívidas na Serasa

02



02 Renegociação de dívidas na Serasa

 **3.696.119**
TOTAL DE ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME

 **2.855.849**
TOTAL DE CLIENTES
QUE FECHARAM
ACORDOS NO SERASA
LIMPA NOME

 **R\$ 812**
VALOR MÉDIO
DOS ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME

**+ de R\$ 12,8
bilhões**

TOTAL DE DESCONTOS
CONCEDIDOS NO SERASA
LIMPA NOME

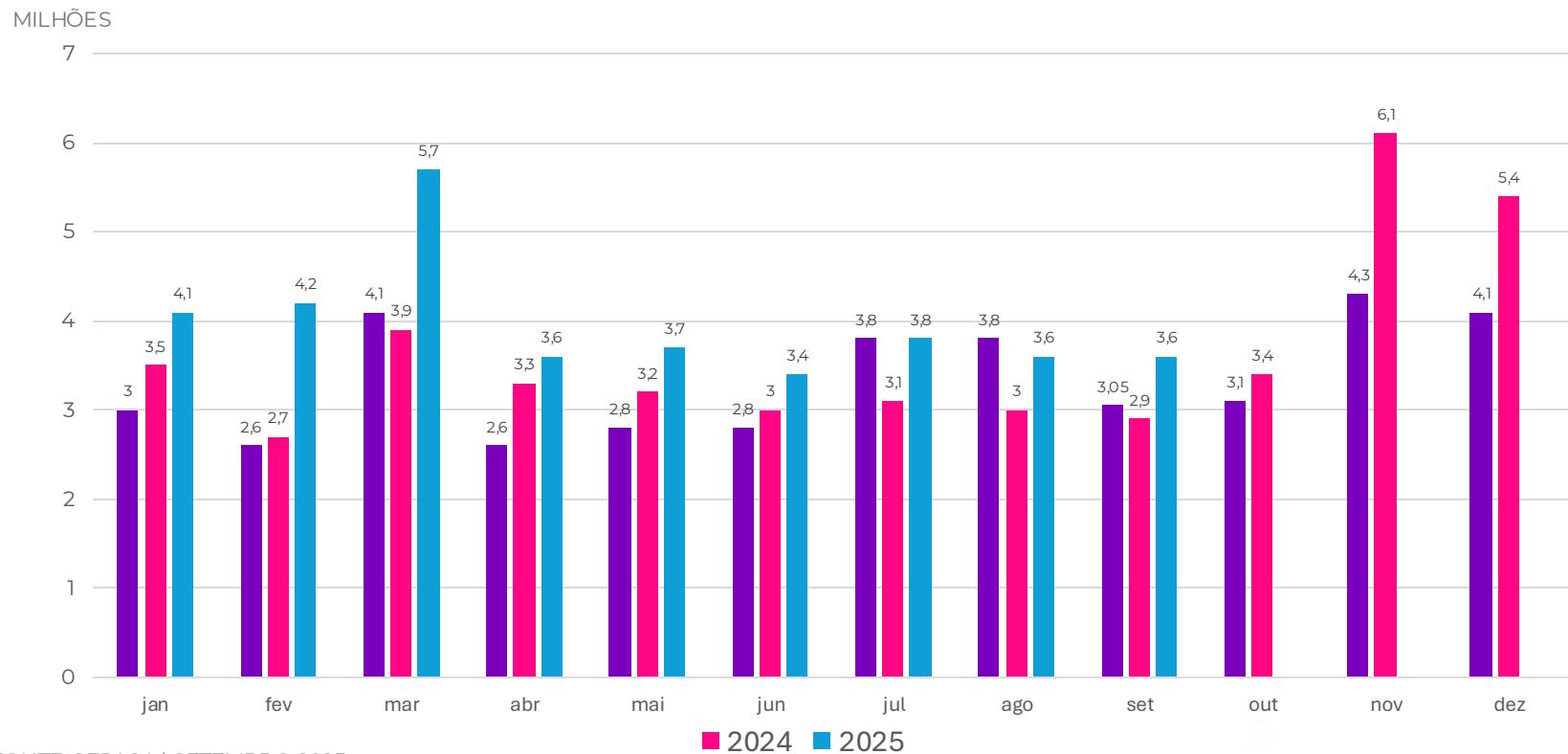
FONTE: SERASA | SETEMBRO 2025

SETEMBRO | 2025



02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do **número de acordos fechados** no Brasil no último ano

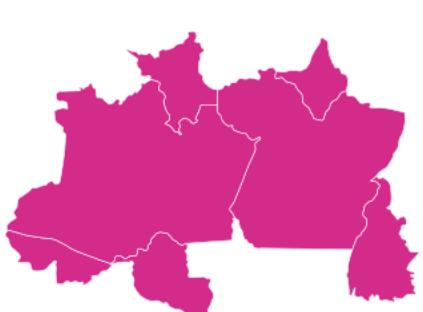


FONTE: SERASA | SETEMBRO 2025



02 Renegociação de dívidas na Serasa

Quantidade de **acordos fechados** no Serasa Limpa Nome (por Estado)



Região Norte:

AM	71.930
AC	15.266
RR	11.112
RO	28.445
PA	124.833
AP	15.212
TO	20.944



Região Centro-oeste:

MT	69.617
MS	57.728
GO	121.400
DF	64.930



Região Nordeste:

MA	87.473
PI	44.369
BA	208.646
CE	153.700
PE	136.708
RN	63.766
PB	58.137
AL	50.748
SE	32.982



Região Sul:

PR	200.184
SC	123.808
RS	165.541



Região Sudeste:

SP	1.046.329
MG	290.431
RJ	324.741
ES	63.564

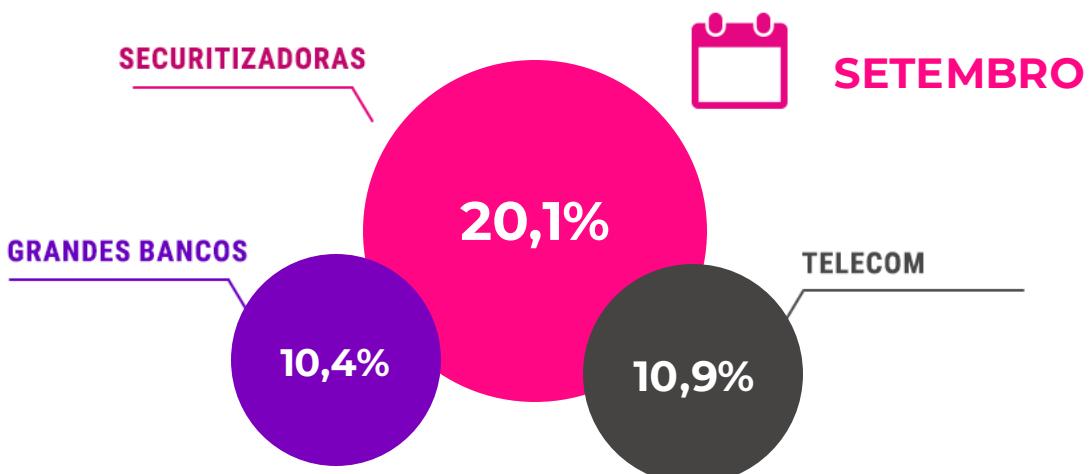
FONTE: SERASA | SETEMBRO 2025



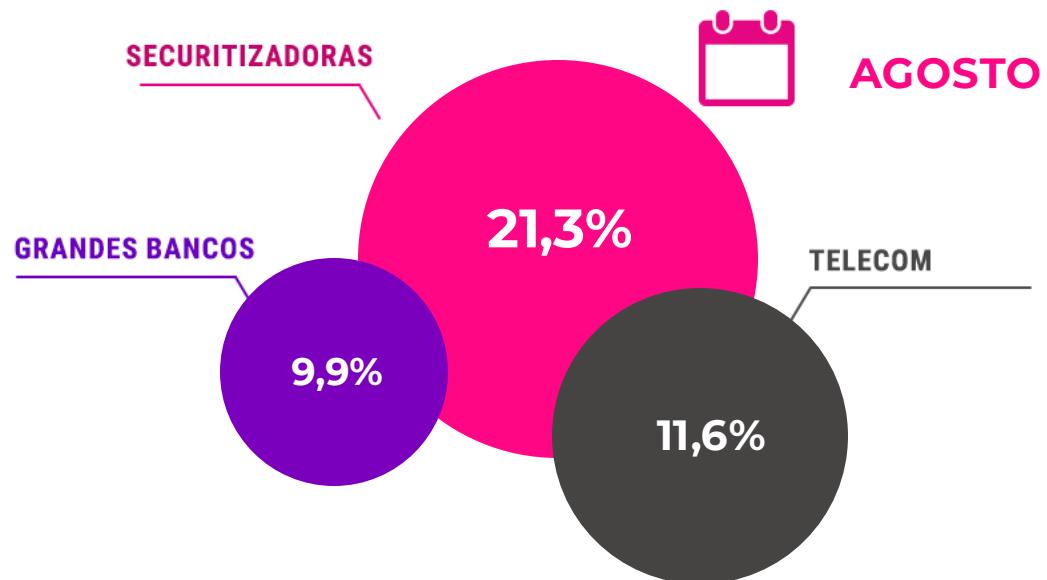
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Principais **dívidas renegociadas** na Serasa:

Principais dívidas renegeociadas no Serasa Limpa Nome



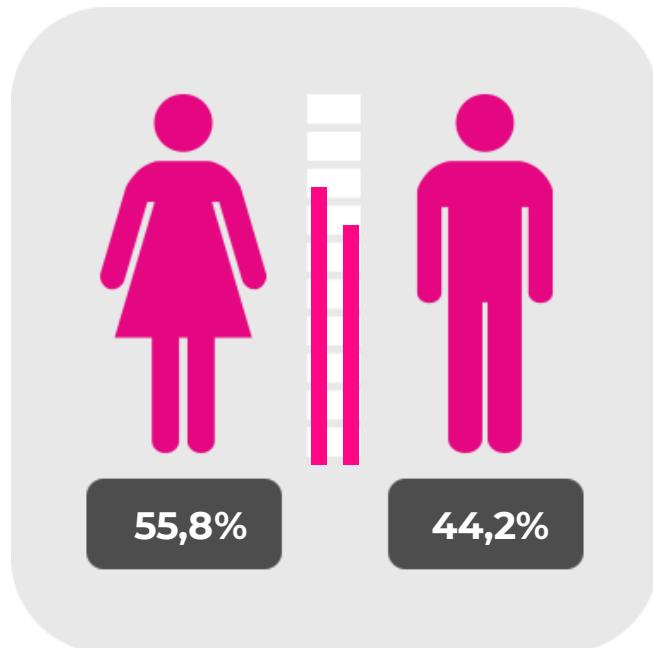
Principais dívidas renegeociadas no Serasa Limpa Nome



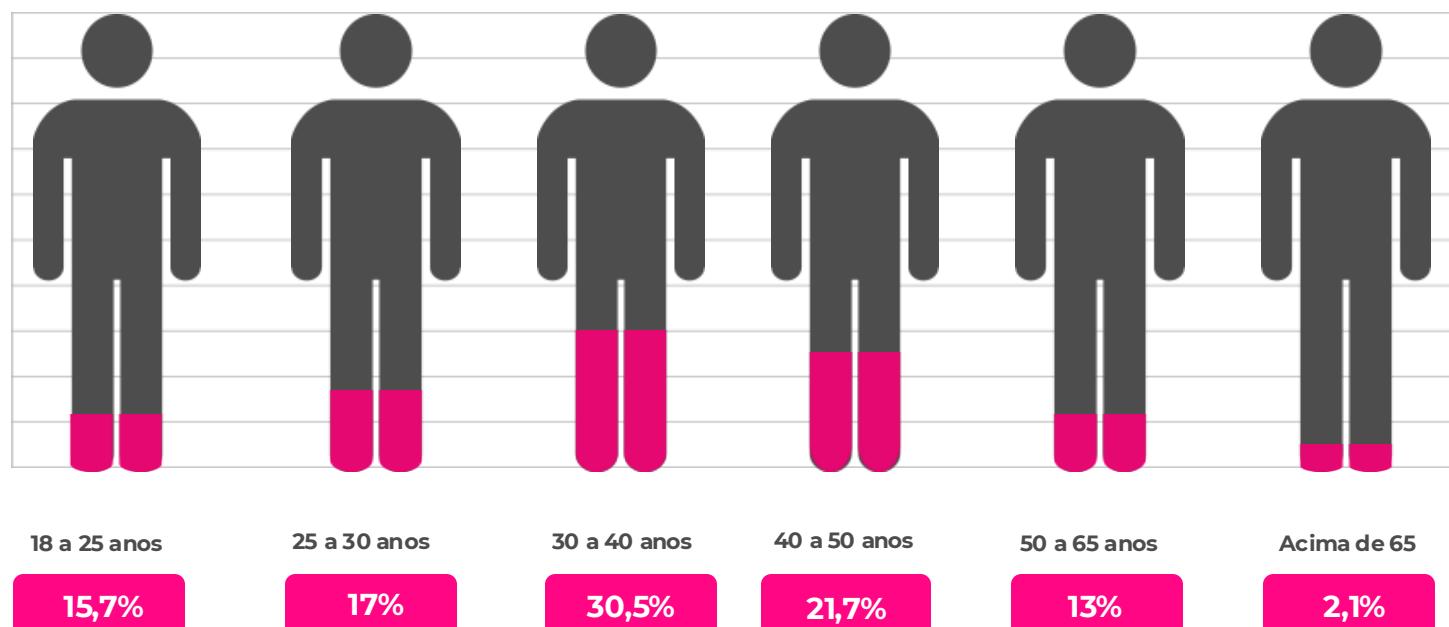
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil dos consumidores que negociaram na Serasa:

Gênero:



Faixa etária :



Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

03



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome



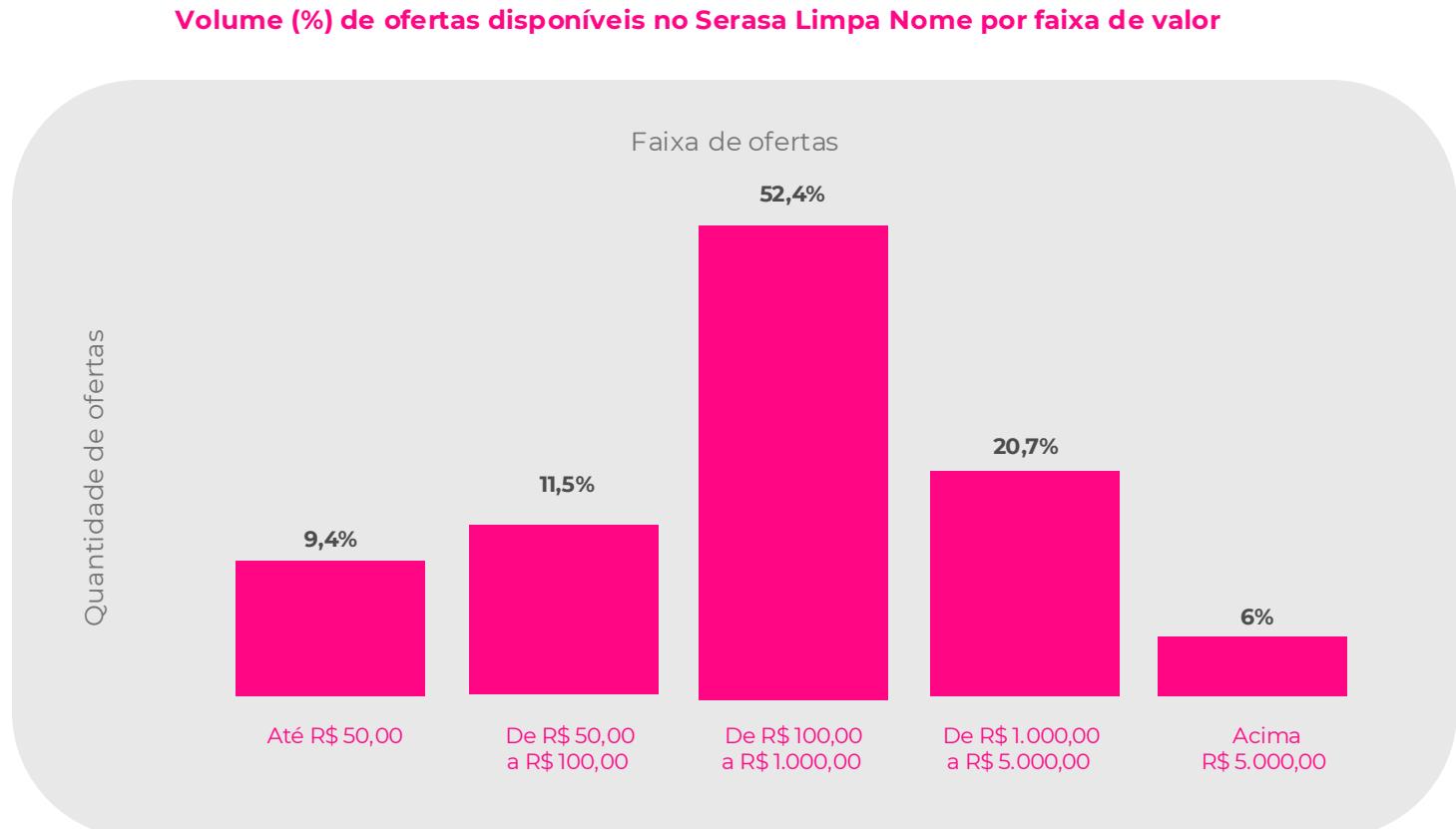
633 milhões

QUANTIDADE DE OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



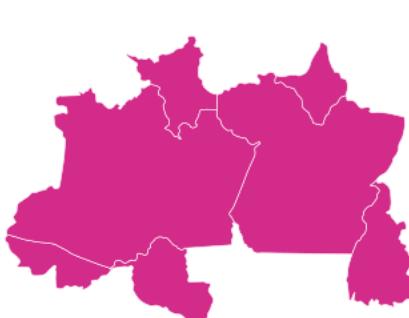
+ de R\$ 1 trilhão

VALOR TOTAL EM OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Quantidade de **ofertas disponíveis** por Estado:



Região Norte:

AM	11.141.670
AC	2.205.748
RR	1.531.649
RO	4.107.474
PA	16.234.443
AP	2.204.804
TO	2.745.871



Região Centro-oeste:

MT	10.617.964
MS	10.147.687
GO	20.959.688
DF	13.283.453



Região Nordeste:

MA	10.381.374
PI	5.516.464
BA	35.731.977
CE	24.116.216
PE	24.031.658
RN	10.022.106
PB	9.900.092
AL	7.781.607
SE	5.537.230



Região Sul:

PR	34.887.148
SC	20.804.220
RS	28.606.956



Região Sudeste:

SP	193.624.998
MG	48.026.033
RJ	65.069.787
ES	10.267.101

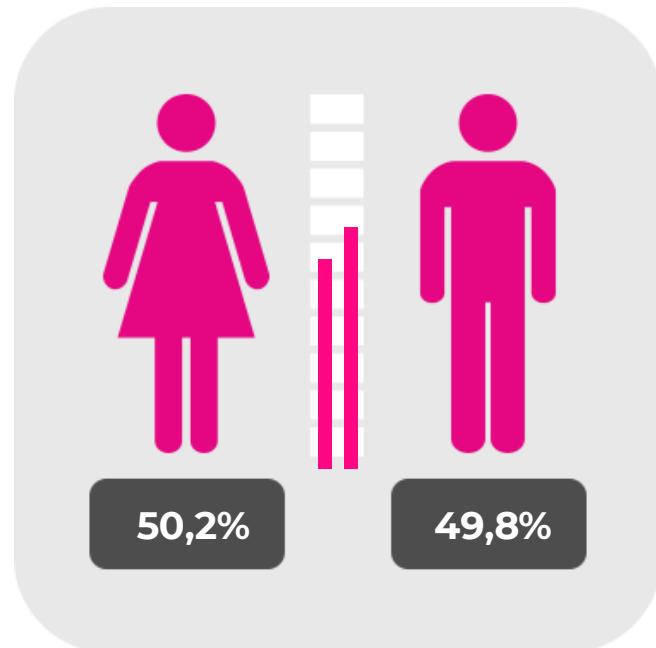
03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Principais **ofertas**
disponíveis no Serasa
Limpa Nome
(por segmento):

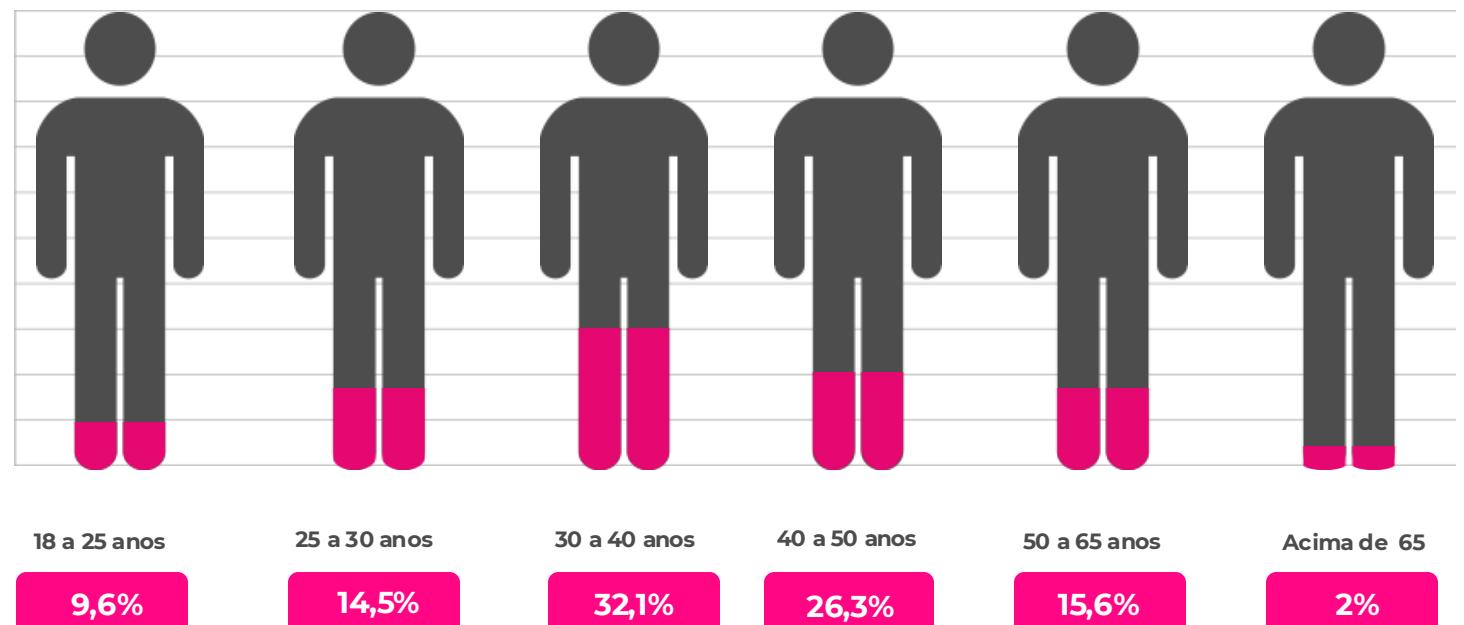


03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Perfil dos Inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito revolucionar o acesso ao crédito.

Para isso, oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua
pontuação de crédito:
SERASA SCORE



Consiga negociar
suas dívidas:
SERASA LIMPA NOME



Consiga empréstimo
e cartão de crédito:
SERASA CRÉDITO



Consiga monitorar
seus dados:
SERASA PREMIUM



E tenha sua própria
carteira digital:
CARTEIRA SERASA

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse: SERASA.COM.BR



