



MAPA DA  
INADIMPLÊNCIA  
E RENEGOCIAÇÃO  
DE DÍVIDAS





# O QUE É?

SETEMBRO | 2025

Levantamento mensal da Serasa que apresenta **o cenário de endividamento no Brasil e a renegociação de dívidas e ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome. Confira os destaques regionais, com perfil e principais segmentos.



CENÁRIO DE  
ENDIVIDAMENTO  
POR REGIÕES



PERFIS DE  
INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS  
DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS  
ACORDOS NA  
SERASA



OPORTUNIDADES  
PARA A NEGOCIAÇÃO  
DE DÍVIDAS



# Inadimplência no Brasil

01





# 01 Inadimplentes no Brasil



**79,1 mi**

INADIMPLENTES

+0,40%



**R\$ 6.274,82**

VALOR MÉDIO POR PESSOA

+0,11%



**313 mi**

DÍVIDAS

+0,12%



**R\$ 1.584,52**

VALOR MÉDIO DE CADA DÍVIDA

+0,40%



**R\$ 496 bi**

VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS

+0,52%

FONTE: SERASA | SETEMBRO 2025

EVOLUÇÃO EM COMPARAÇÃO COM O MÊS ANTERIOR.

NA SERASA:

**R\$ 812**

VALOR MÉDIO DOS  
ACORDOS FECHADOS

**+ de**

**R\$ 12,8 bilhões**

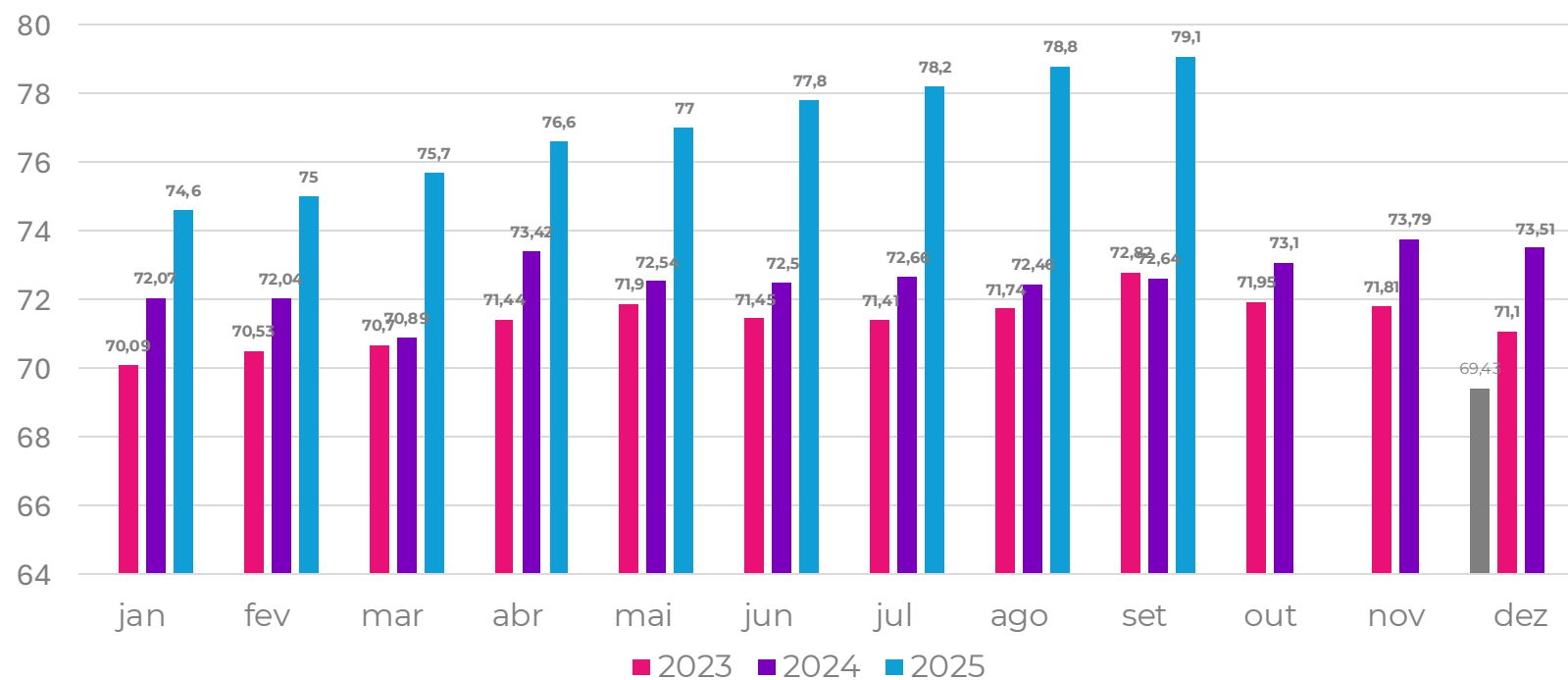
EM DESCONTOS CONCEDIDOS



# 01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do número de inadimplentes no Brasil no último ano

MILHÕES

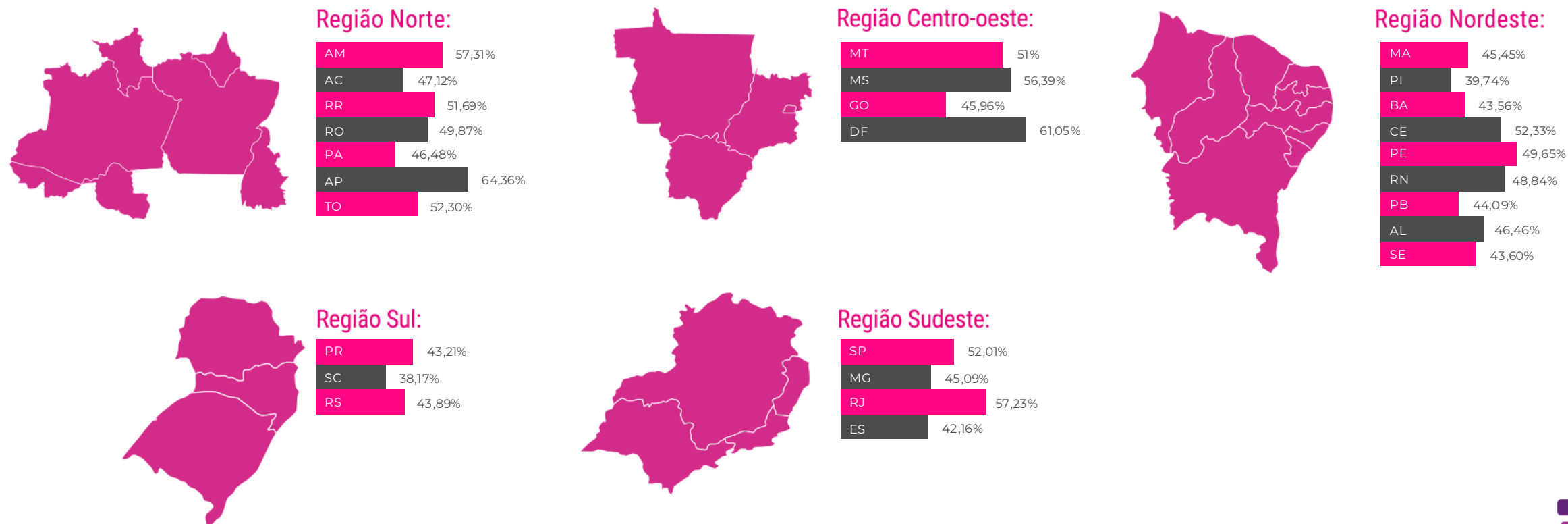


FONTE: SERASA | SETEMBRO 2025



# 01 Inadimplentes no Brasil

Representatividade (%) de **Inadimplentes na população adulta** (por Estado).





# 01 Inadimplentes no Brasil

Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

AP 64,36%	RO 49,87%	RS 43,89%
DF 61,05%	PE 49,65%	SE 43,60%
AM 57,31%	RN 48,84%	BA 43,56%
RJ 57,23%	AC 47,12%	PR 43,21%
MS 56,39%	PA 46,48%	ES 42,16%
CE 52,33%	AL 46,46%	PI 39,74%
TO 52,30%	GO 45,96%	SC 38,17%
SP 52,01%	MA 45,45%	
RR 51,69%	MG 45,09%	
MT 51,00%	PB 44,09%	

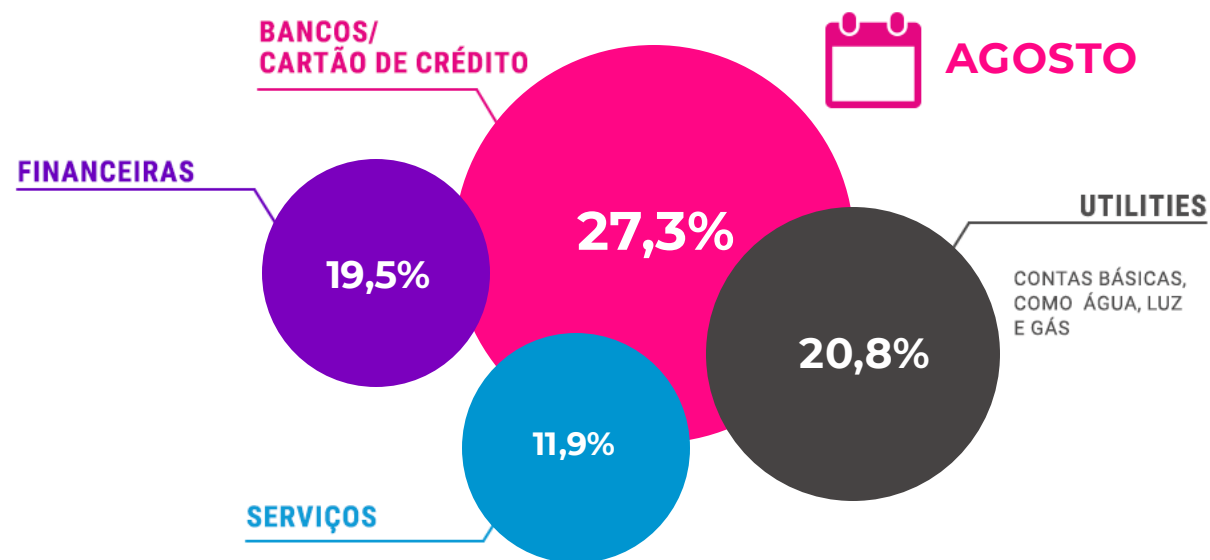
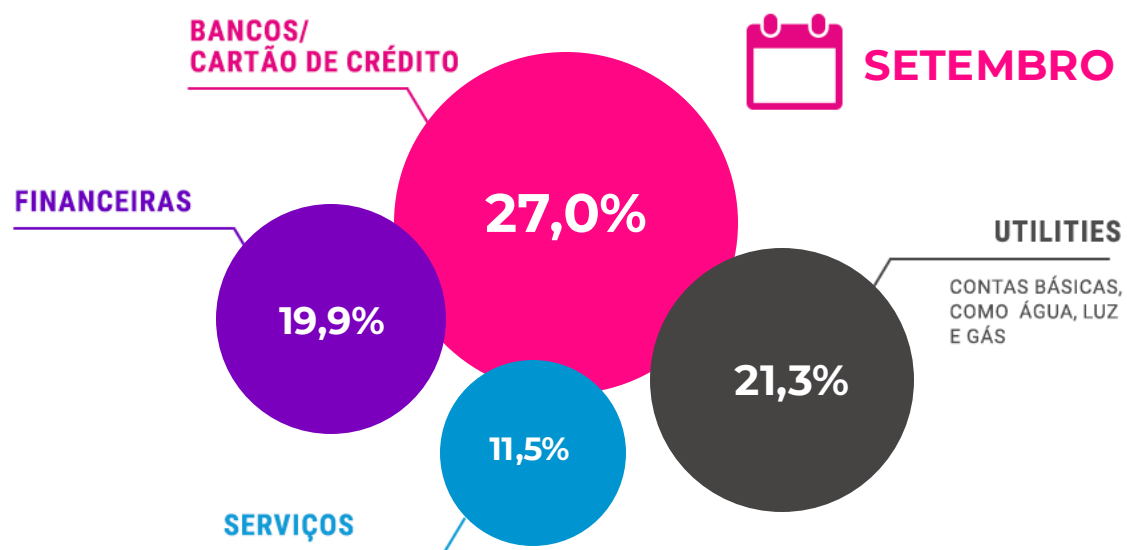
TOTAL BRASIL:

**48,47%**  
da população



# 01 Inadimplentes no Brasil

Principais dívidas por segmento:

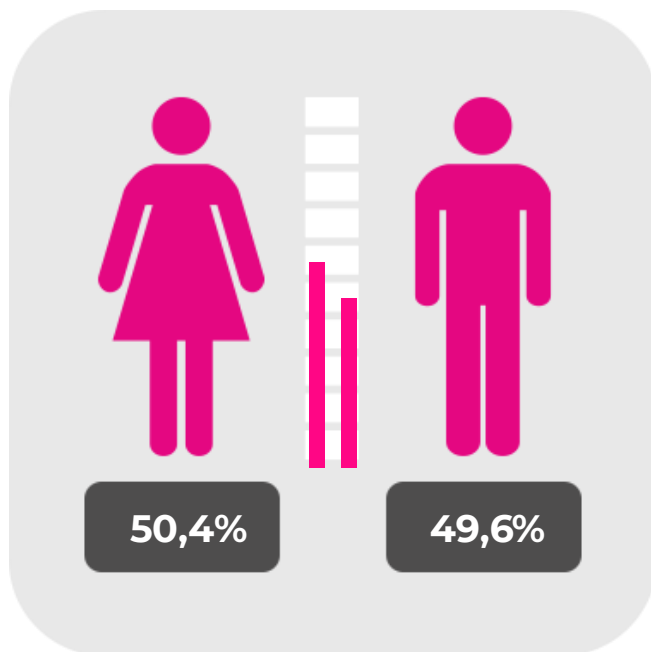




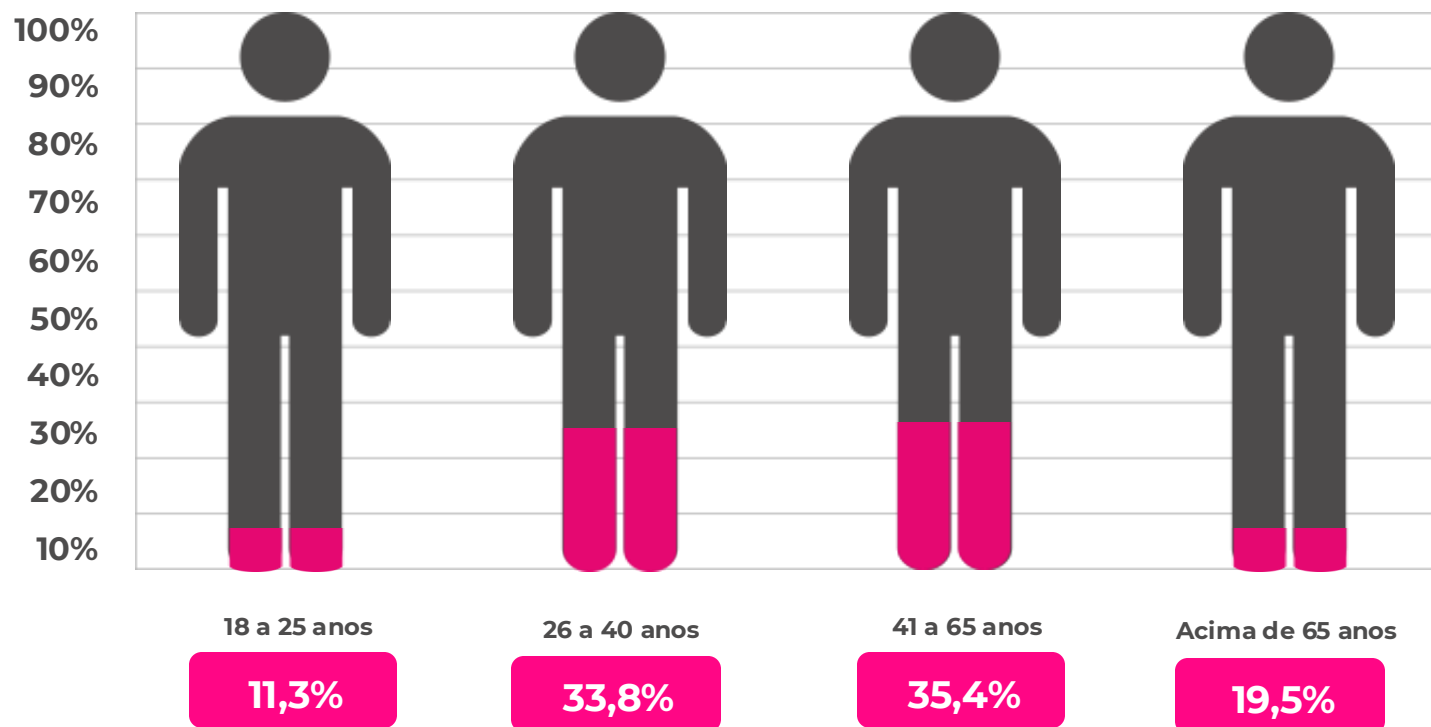
# 01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



# Renegociação de dívidas na Serasa

## 02





# 02 Renegociação de dívidas na Serasa



**3.696.119**

TOTAL DE ACORDOS  
FECHADOS NO SERASA  
LIMPA NOME

**+ de R\$ 12,8  
bilhões**

TOTAL DE DESCONTOS  
CONCEDIDOS NO SERASA  
LIMPA NOME



**2.855.849**

TOTAL DE CLIENTES  
QUE FECHARAM  
ACORDOS NO SERASA  
LIMPA NOME



**R\$ 812**

VALOR MÉDIO  
DOS ACORDOS  
FECHADOS NO SERASA  
LIMPA NOME

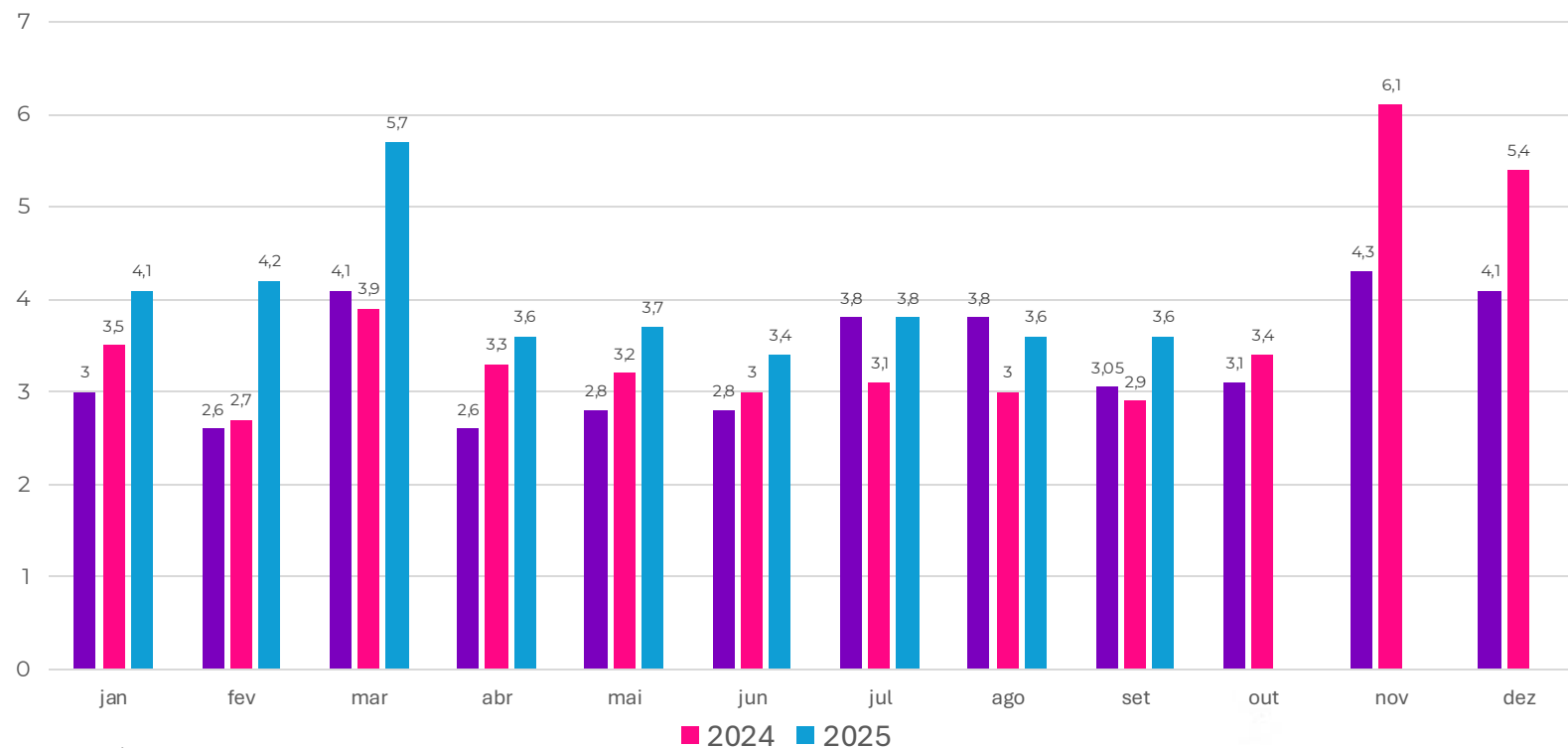
FONTE: SERASA | SETEMBRO 2025



# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do **número de acordos fechados** no Brasil no último ano

MILHÕES



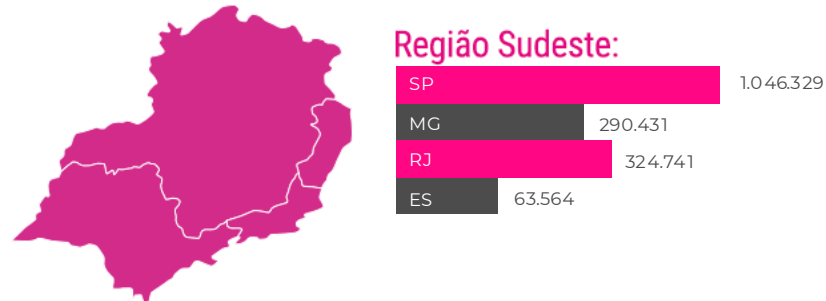
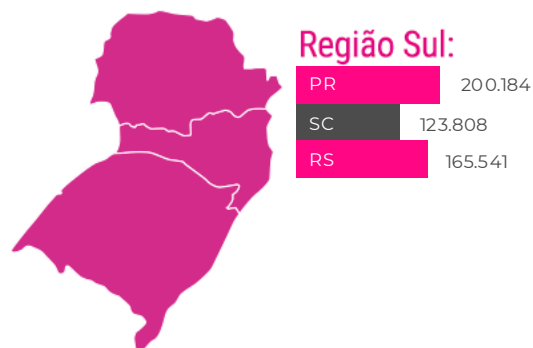
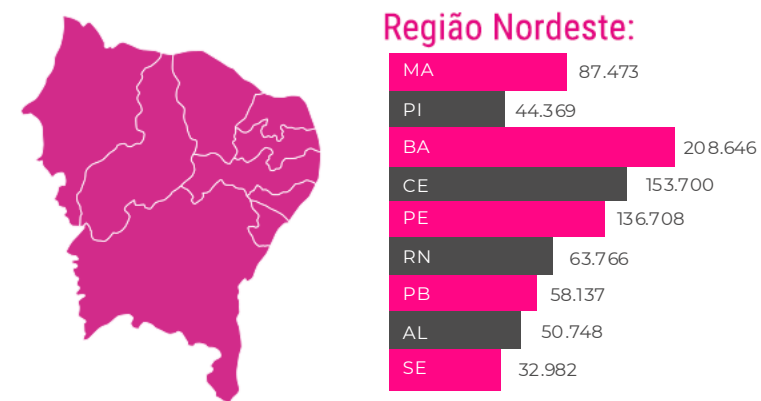
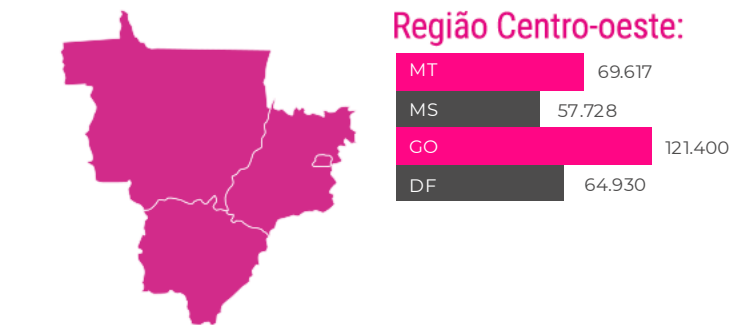
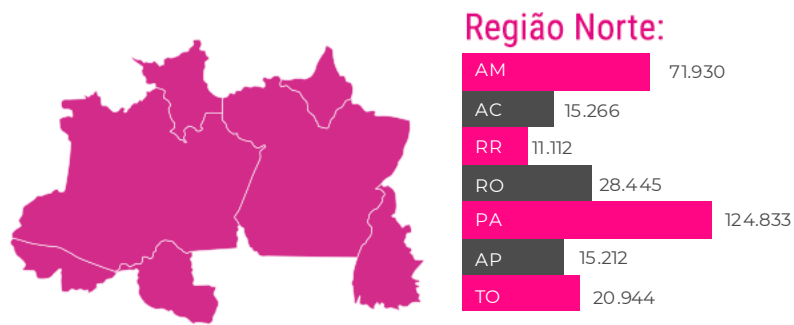
FONTE: SERASA | SETEMBRO 2025





# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

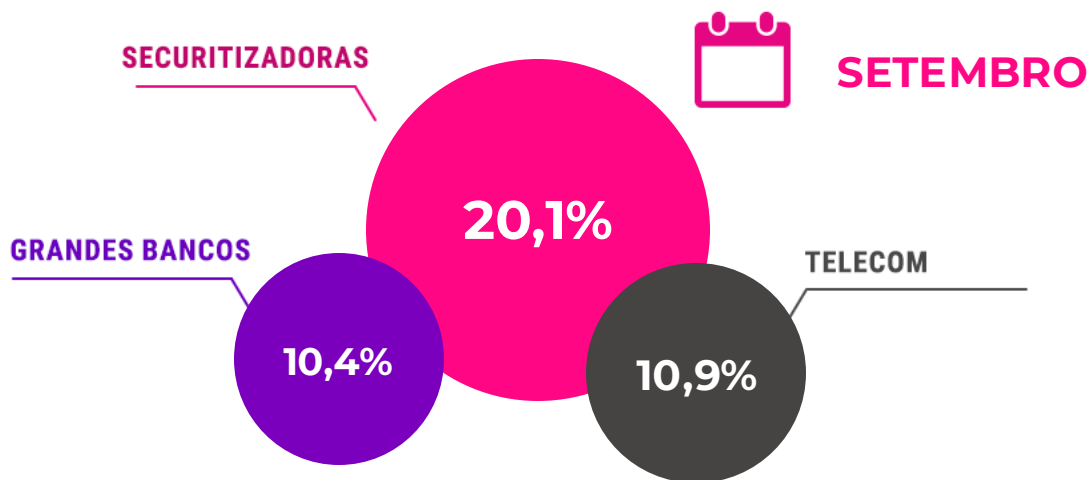
Quantidade de **acordos fechados** no Serasa Limpa Nome (por Estado)



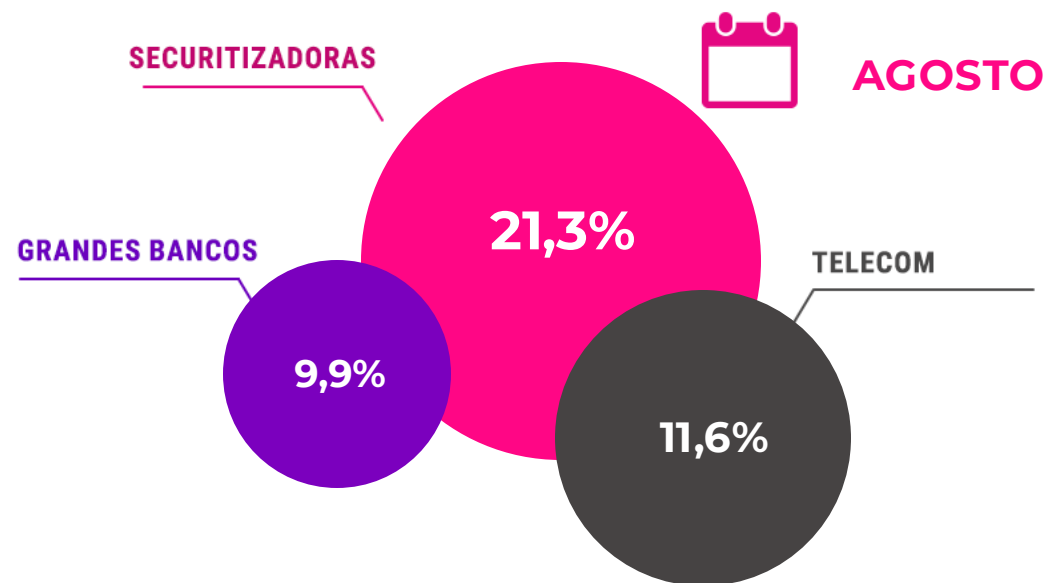
# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Principais **dívidas renegociadas** na Serasa:

Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome

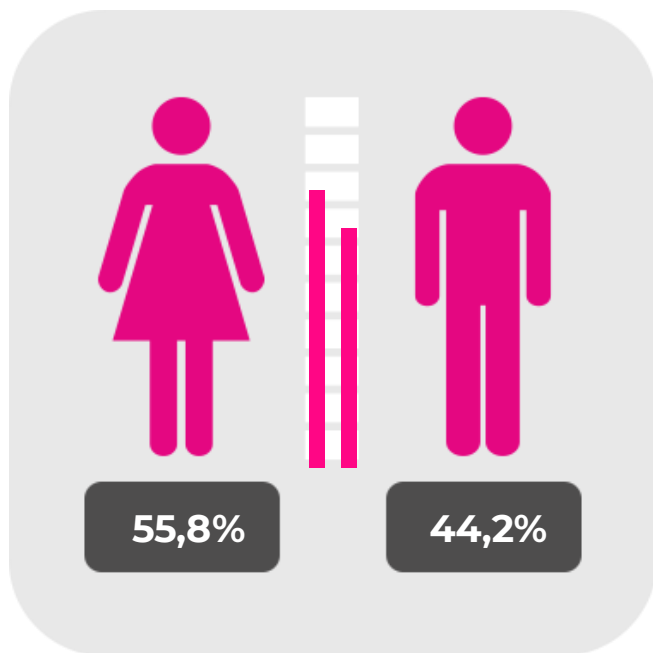




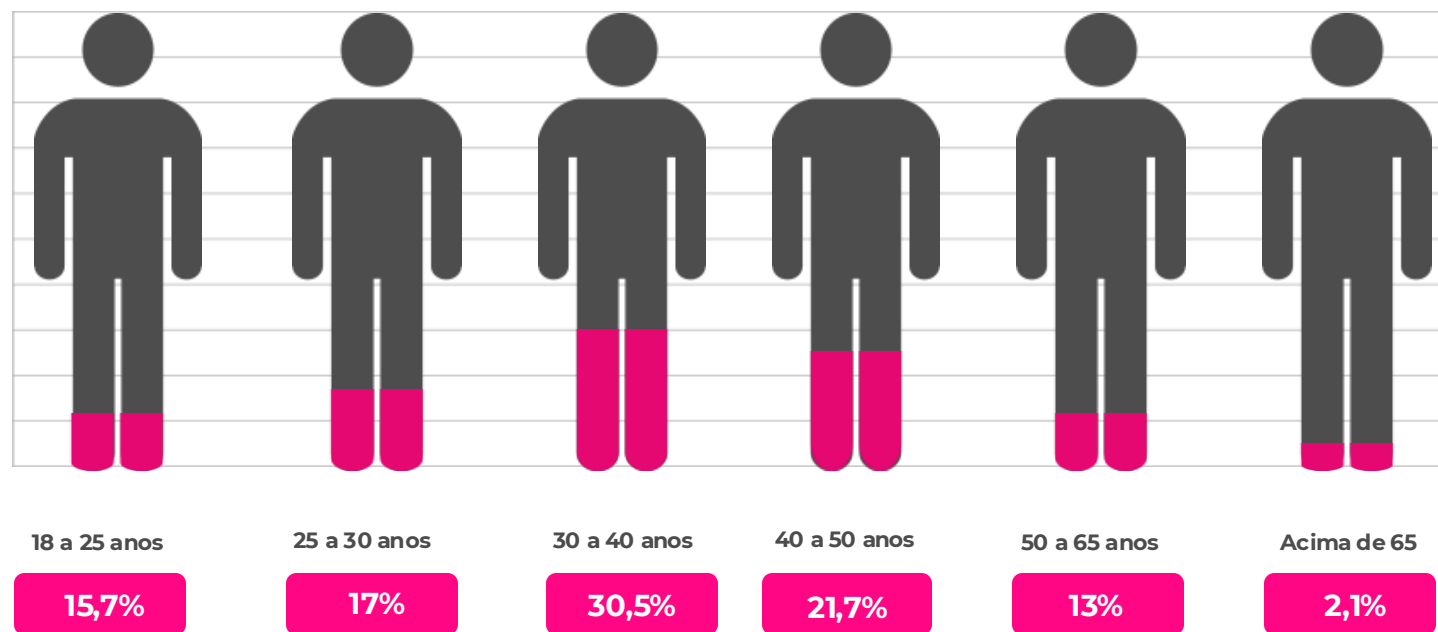
# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil dos consumidores que negociaram na Serasa:

Gênero:



Faixa etária :



# Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

## 03





# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Volume (%) de ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome por faixa de valor



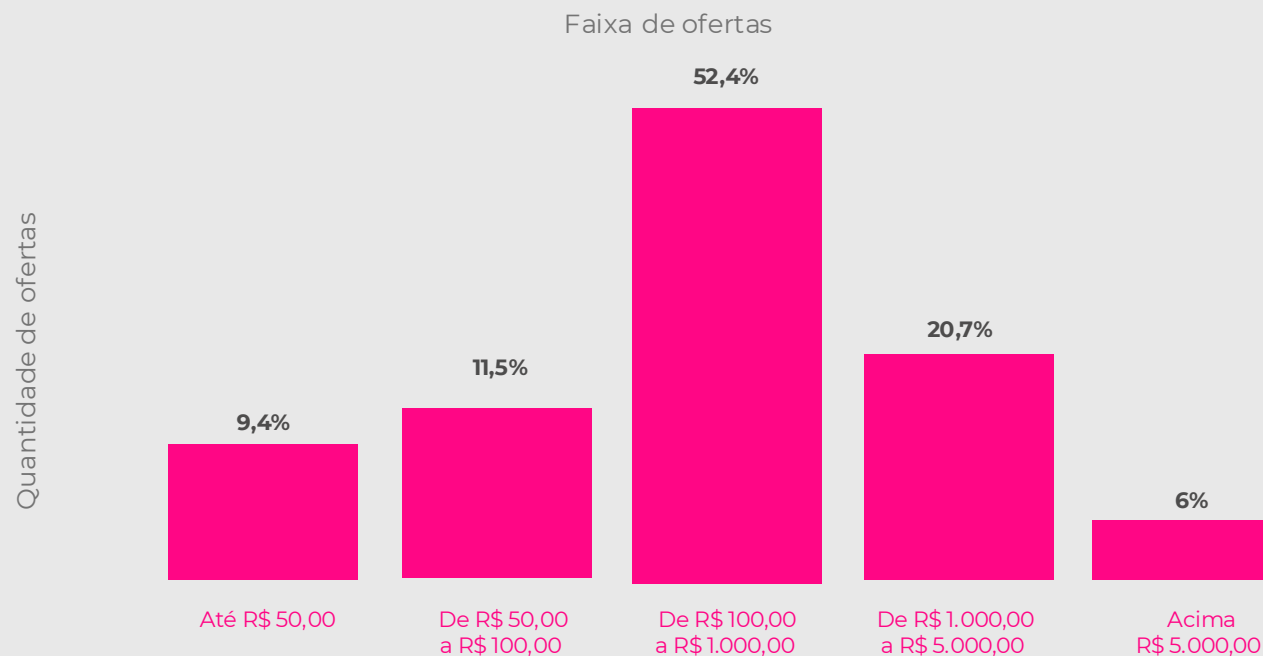
**633 milhões**

QUANTIDADE DE OFERTAS  
DISPONÍVEIS NO SERASA  
LIMPA NOME



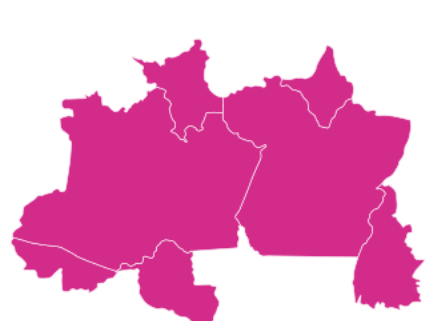
**+ de R\$ 1 trilhão**

VALOR TOTAL EM OFERTAS  
DISPONÍVEIS NO SERASA  
LIMPA NOME

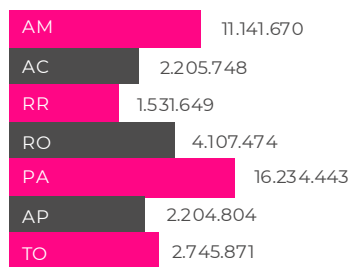


# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

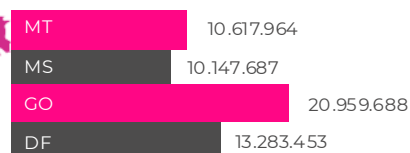
Quantidade de **ofertas disponíveis** por Estado:



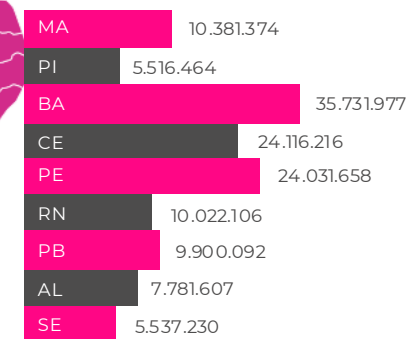
## Região Norte:



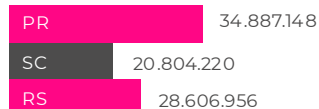
## Região Centro-oeste:



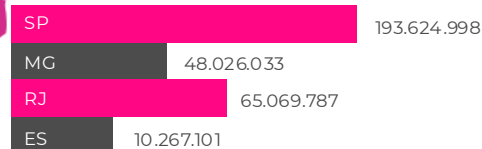
## Região Nordeste:



## Região Sul:



## Região Sudeste:





# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Principais **ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome  
(por segmento):

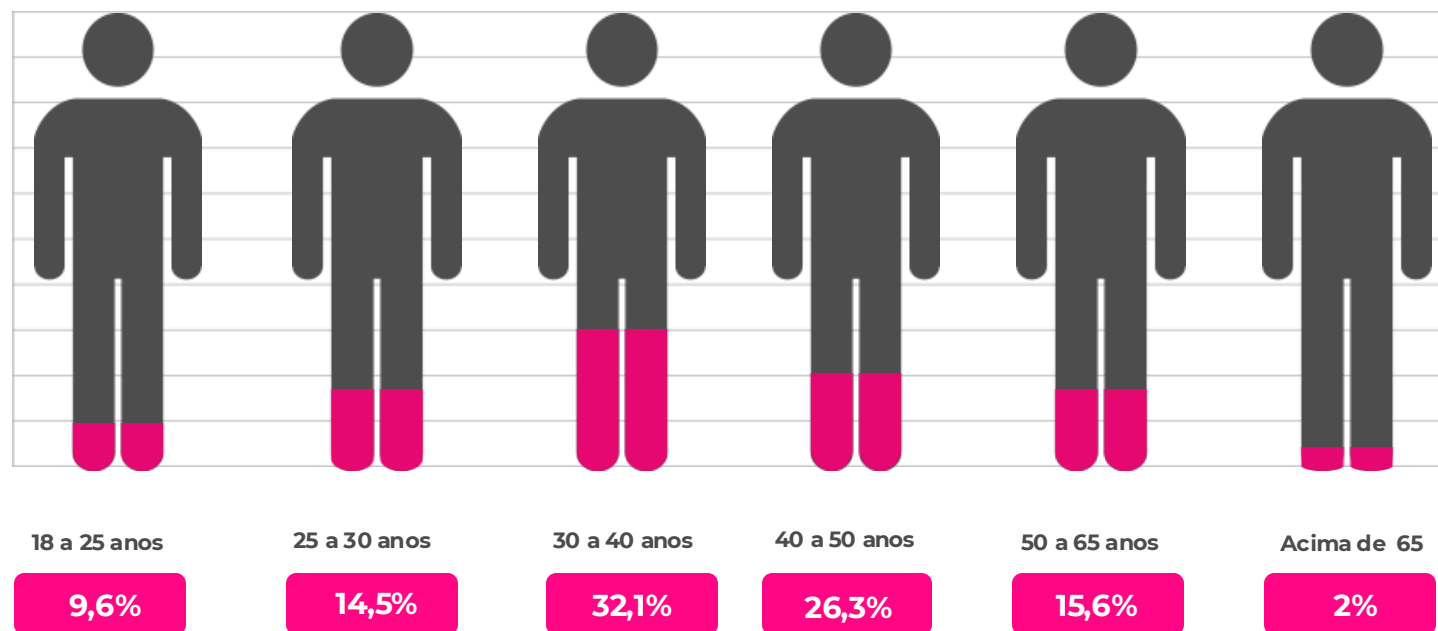
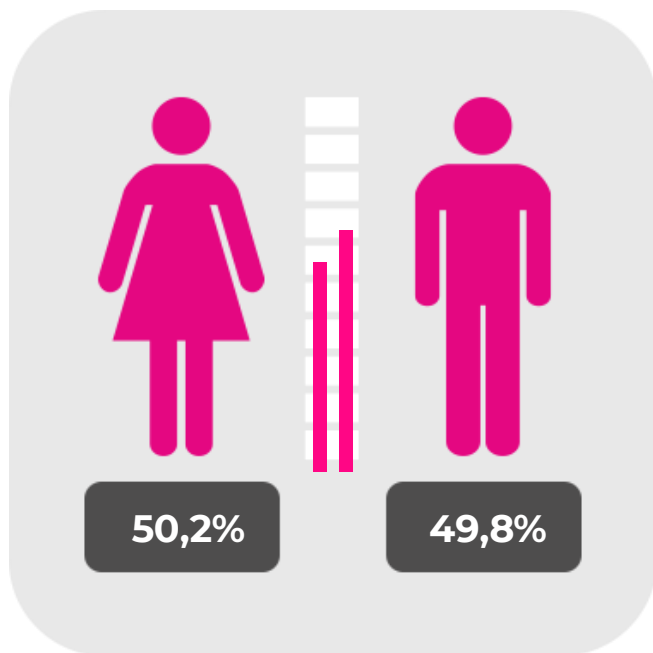


# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Perfil dos Inadimplentes:

Faixa etária de inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:





# A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito **revolucionar o acesso ao crédito.**

Para isso, oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua  
pontuação de crédito:

**SERASA SCORE**



Consiga negociar  
suas dívidas:

**SERASA LIMPA NOME**



Consiga empréstimo  
e cartão de crédito:

**SERASA CRÉDITO**



Consiga monitorar  
seus dados:

**SERASA PREMIUM**



E tenha sua própria  
carteira digital:

**CARTEIRA SERASA**

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse:

[SERASA.COM.BR](https://serasa.com.br)





