

AGOSTO | 2025



MAPA DA
INADIMPLÊNCIA
E RENEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS



O QUE É?

AGOSTO | 2025

Levantamento mensal da Serasa que apresenta **o cenário de endividamento no Brasil e a renegociação de dívidas e ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome. Confira os destaques regionais, com perfil e principais segmentos.



CENÁRIO DE
ENDIVIDAMENTO
POR REGIÕES



PERFIS DE
INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS
DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS
ACORDOS NA
SERASA



OPORTUNIDADES
PARA A NEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS

Inadimplência no Brasil

01



01 Inadimplentes no Brasil



78,8 mi

INADIMPLENTES

+0,86%



R\$ 6.267,69

VALOR MÉDIO POR PESSOA

+1,46%



313 mi

DÍVIDAS

+1,80%



R\$ 1.578,23

VALOR MÉDIO DE CADA DÍVIDA

+0,51%



R\$ 494 bi

VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS

+2,33%

FONTE: SERASA | AGOSTO 2025

EVOLUÇÃO EM COMPARAÇÃO COM O MÊS ANTERIOR.

NA SERASA:

R\$ 757

VALOR MÉDIO DOS
ACORDOS FECHADOS

+de

R\$ 12,1 bilhões

EM DESCONTOS CONCEDIDOS



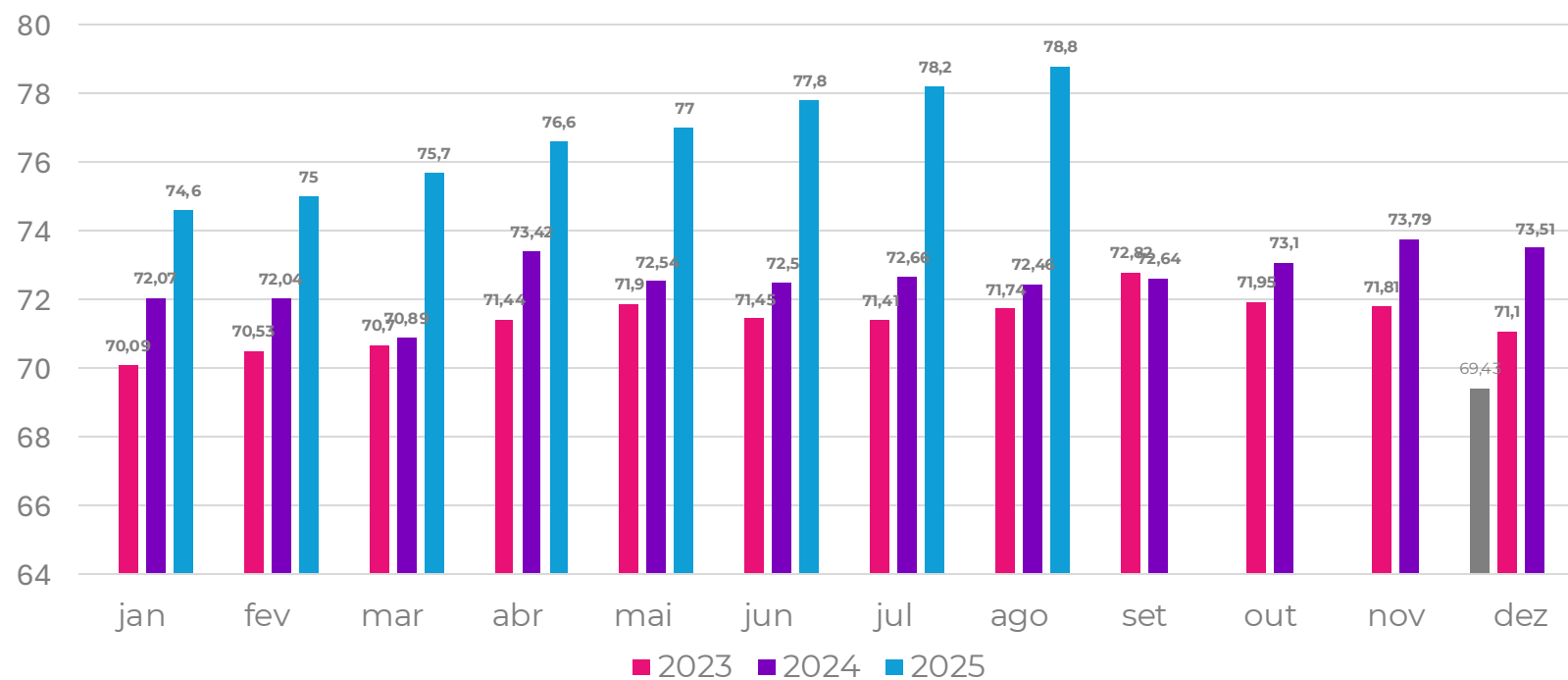
AGOSTO | 2025



01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do número de inadimplentes no Brasil no último ano

MILHÕES

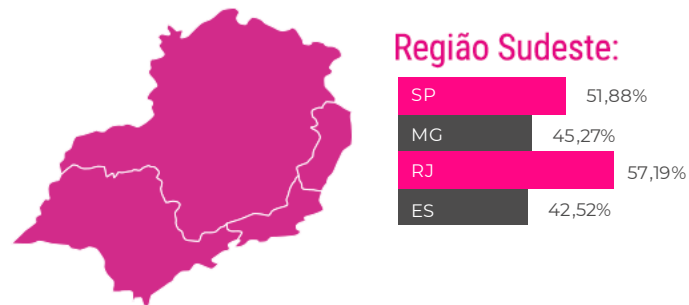
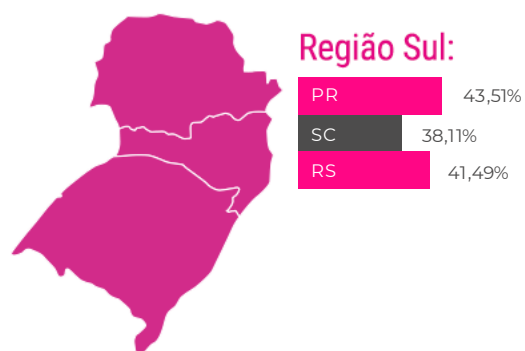
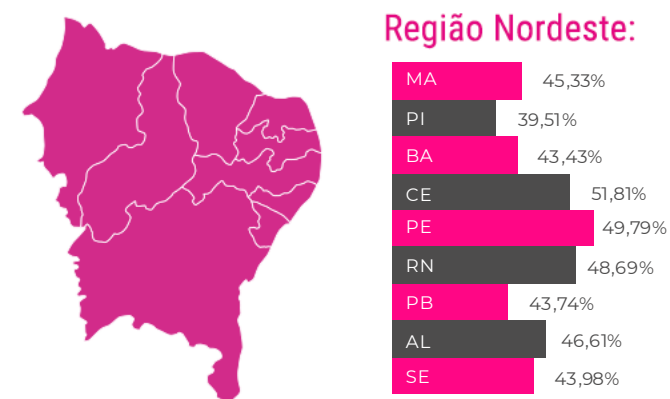
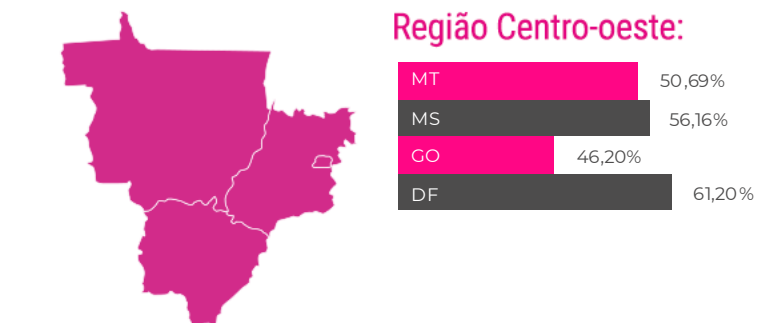
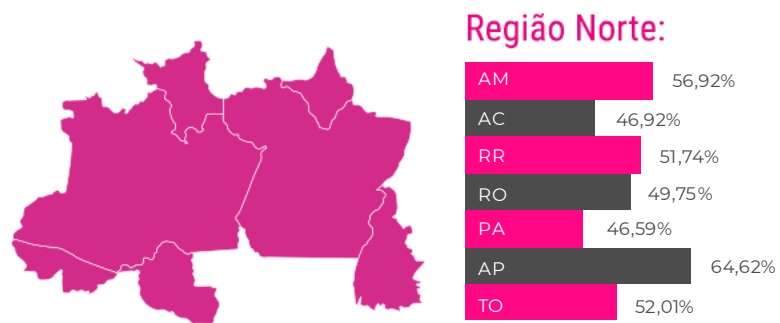


FONTE: SERASA | AGOSTO 2025



01 Inadimplentes no Brasil

Representatividade (%) de **Inadimplentes na população adulta** (por Estado).



01 Inadimplentes no Brasil

Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

AP 64,62%	PE 49,79%	PB 43,74%
DF 61,20%	RO 49,75%	PR 43,51%
RJ 57,19%	RN 48,69%	BA 43,43%
AM 56,92%	AC 46,92%	ES 42,52%
MS 56,16%	AL 46,61%	RS 41,49%
TO 52,01%	PA 46,59%	PI 39,51%
SP 51,88%	GO 46,20%	SC 38,11%
CE 51,81%	MA 45,33%	
RR 51,74%	MG 45,27%	
MT 50,69%	SE 43,98%	

TOTAL BRASIL:

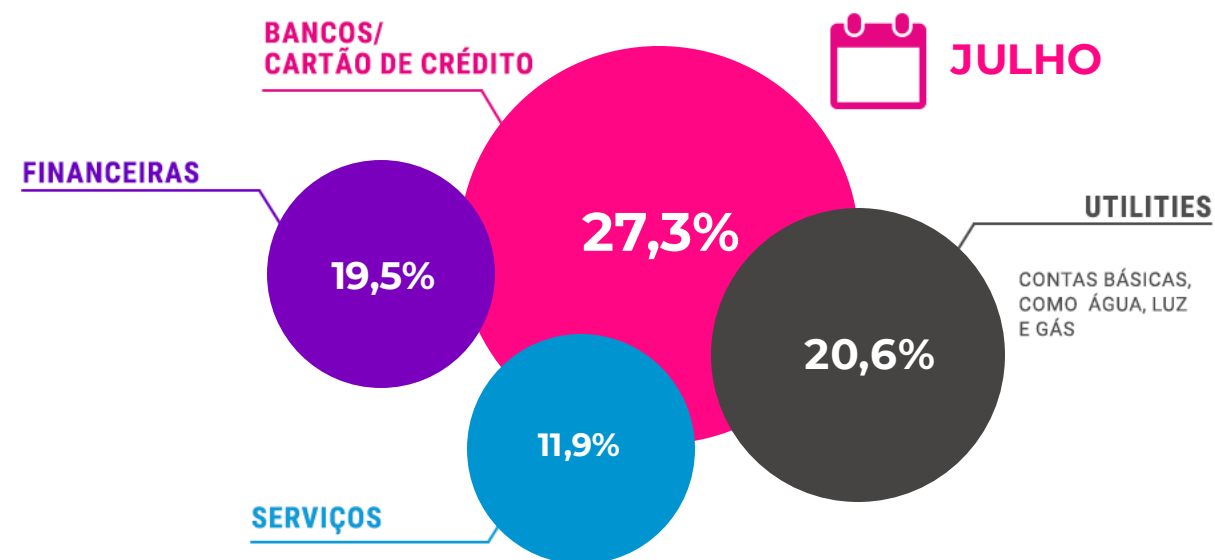
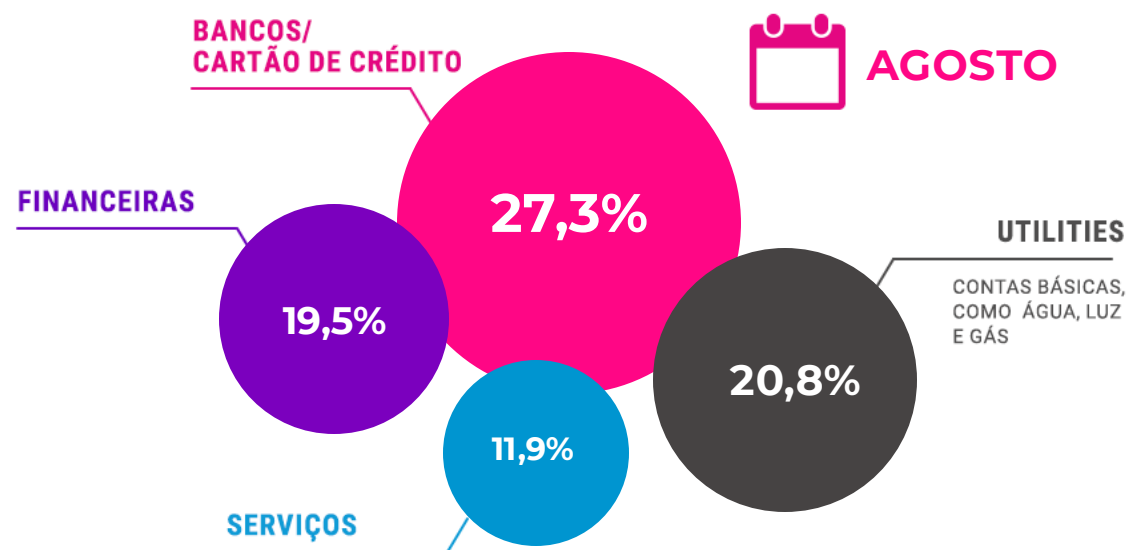
48,31%
da população



01 Inadimplentes no Brasil

AGOSTO | 2025

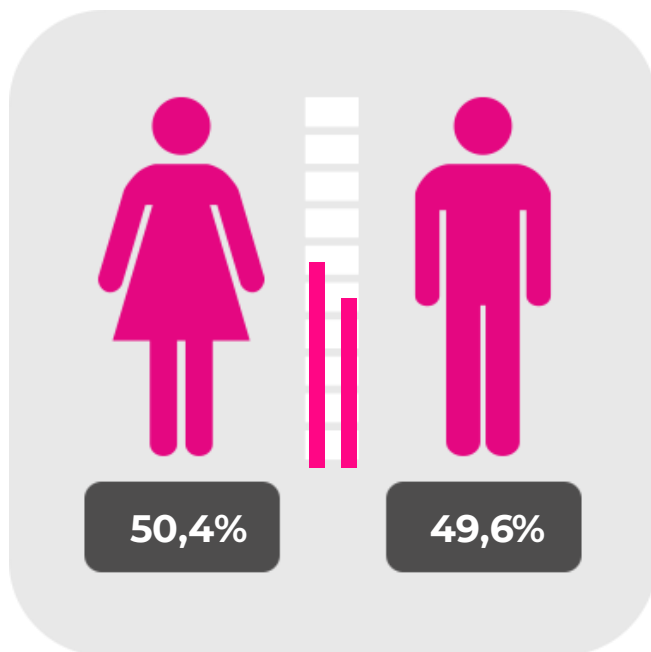
Principais dívidas por segmento:



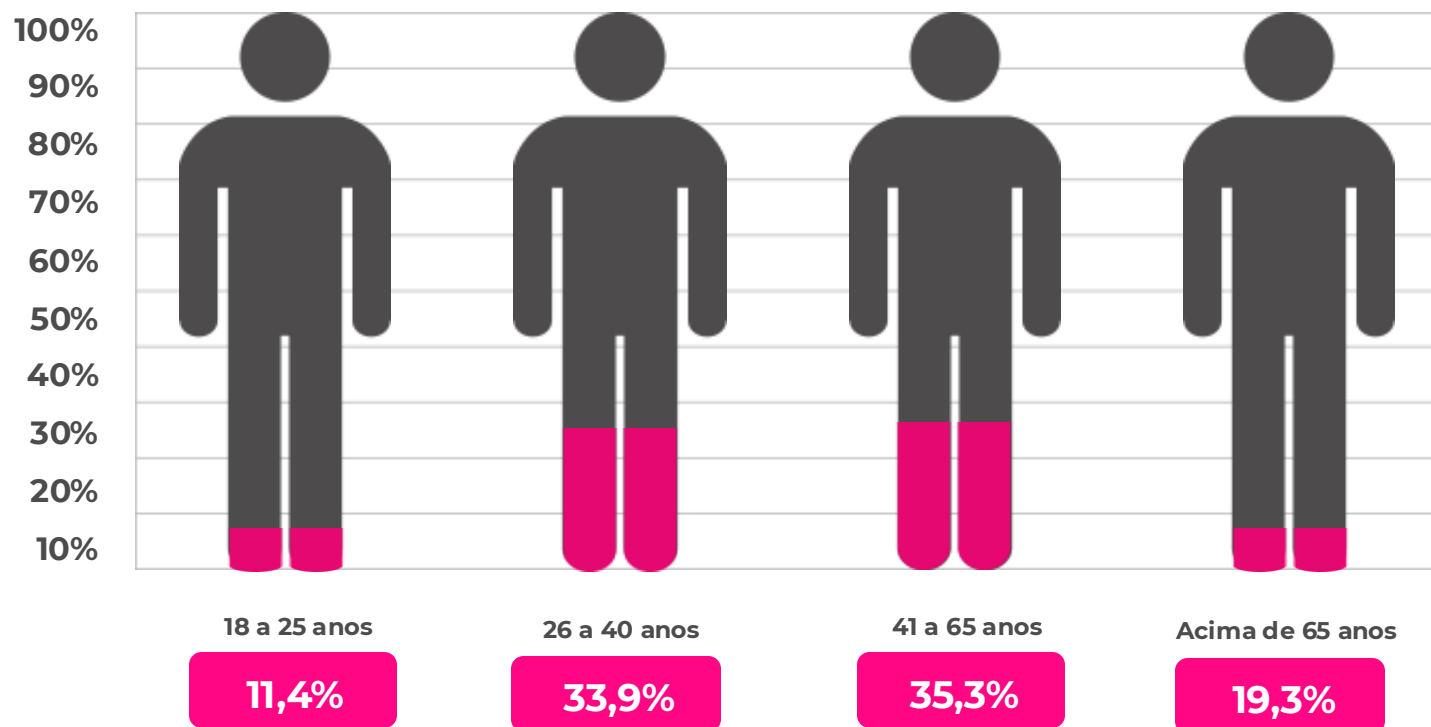
01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



Renegociação de dívidas na Serasa

02



02 Renegociação de dívidas na Serasa



3.773.573

TOTAL DE ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME

**+ de R\$ 12,1
bilhões**

TOTAL DE DESCONTOS
CONCEDIDOS NO SERASA
LIMPA NOME



2.919.580

TOTAL DE CLIENTES
QUE FECHARAM
ACORDOS NO SERASA
LIMPA NOME



R\$ 757

VALOR MÉDIO
DOS ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME

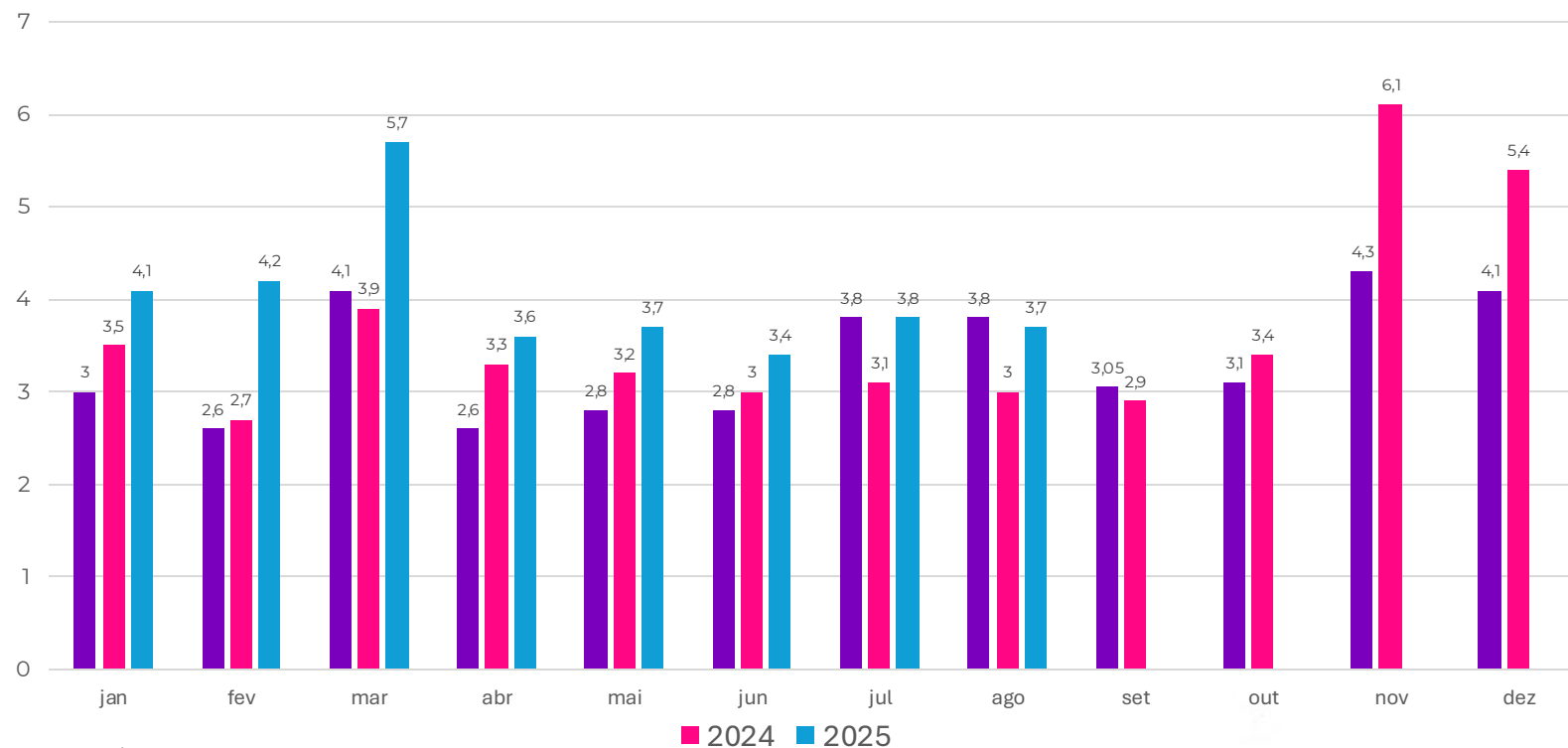
FONTE: SERASA | AGOSTO 2025



02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do **número de acordos fechados** no Brasil no último ano

MILHÕES

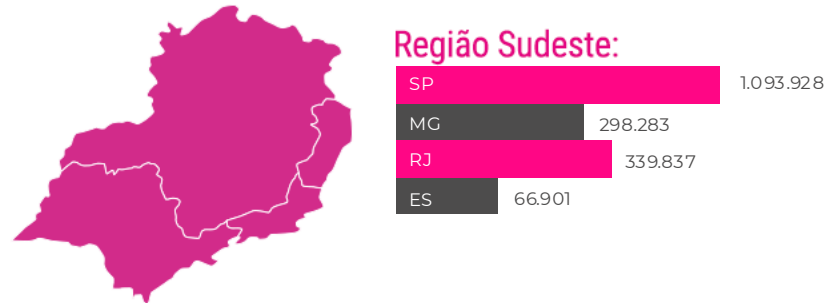
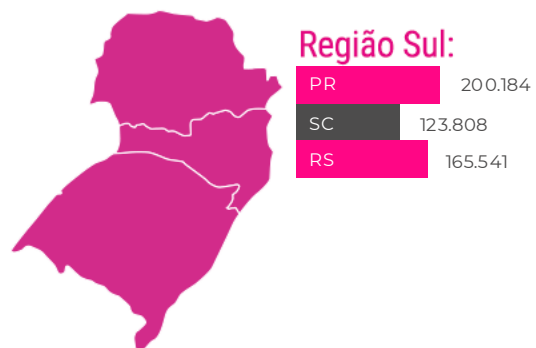
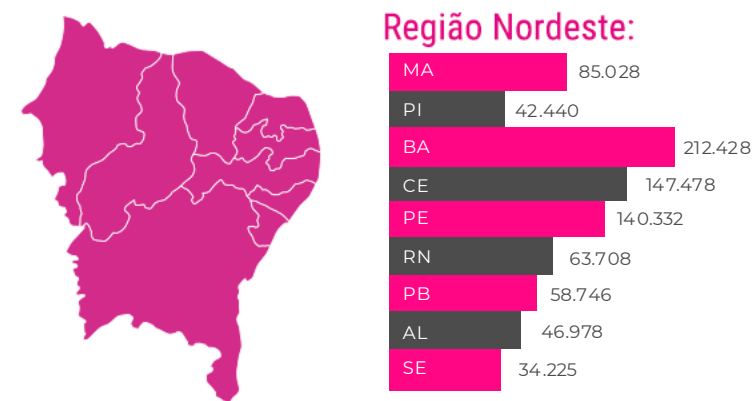
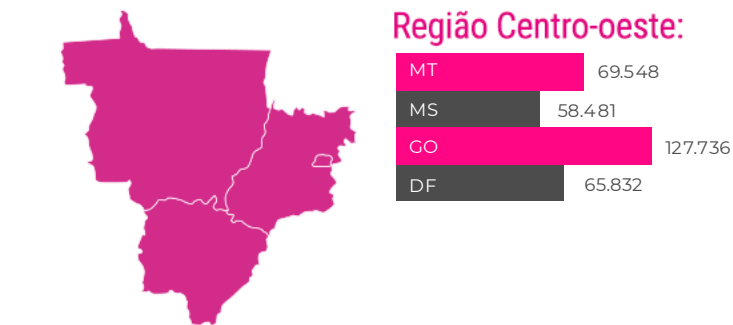
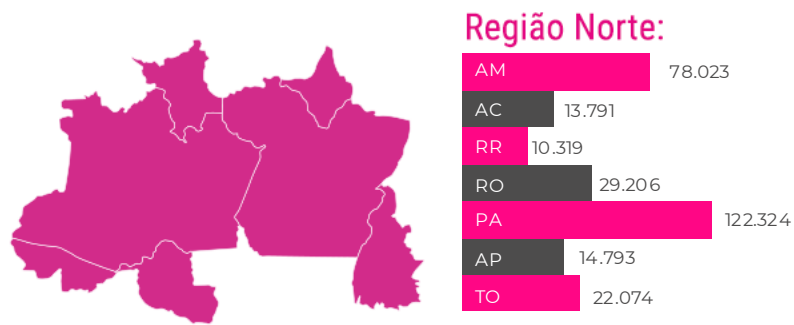


FONTE: SERASA | AGOSTO 2025



02 Renegociação de dívidas na Serasa

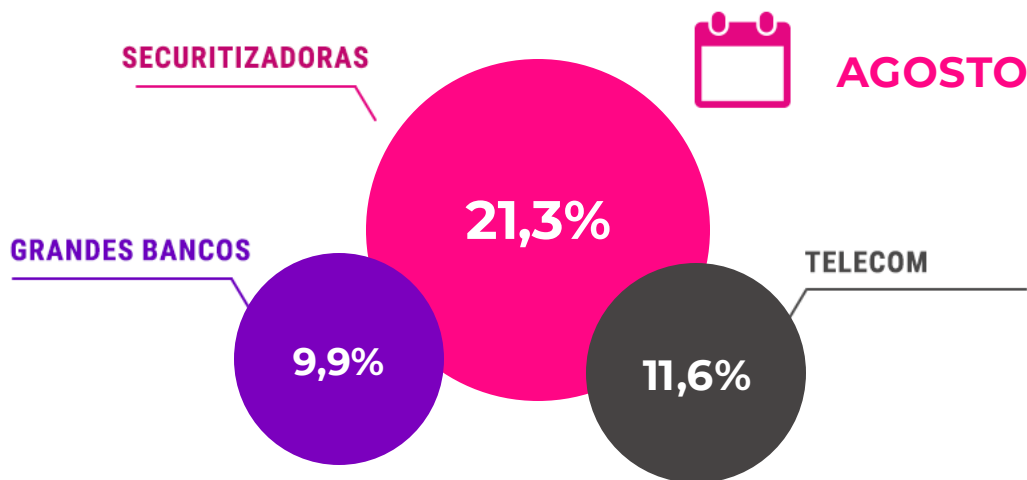
Quantidade de **acordos fechados** no Serasa Limpa Nome (por Estado)



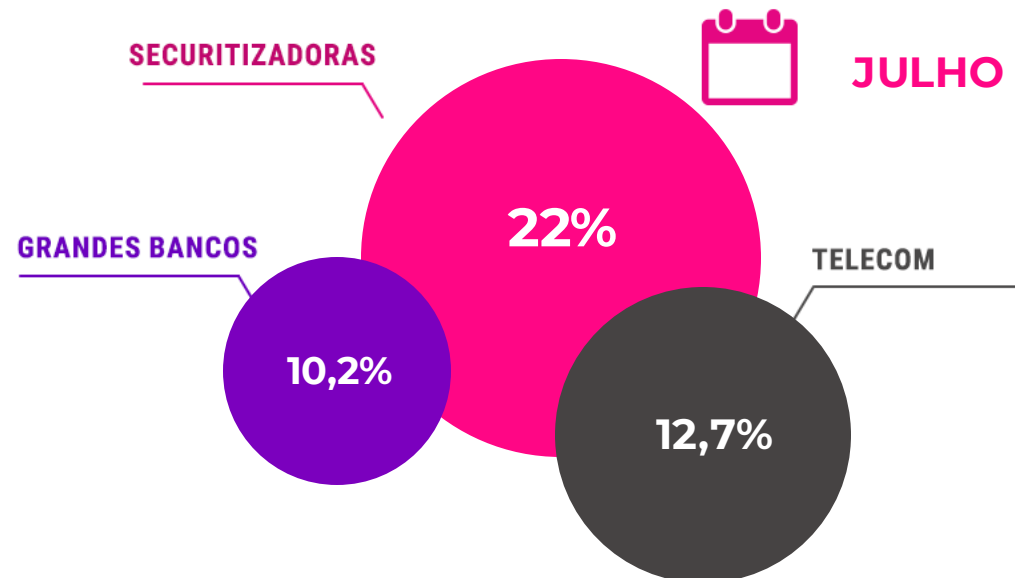
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Principais dívidas renegociadas na Serasa:

Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



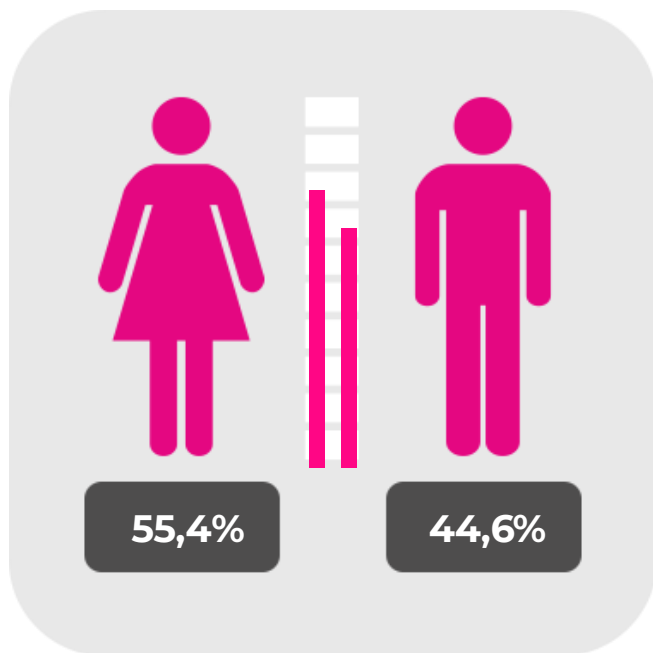
Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



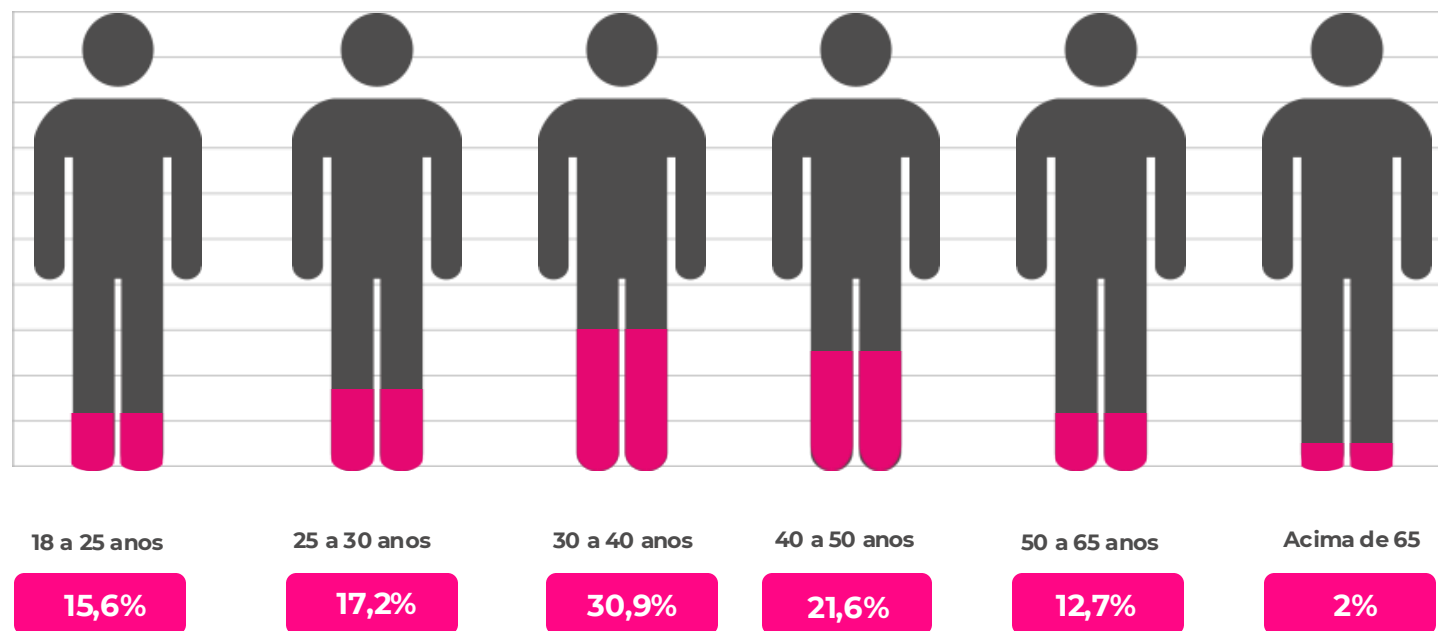
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil dos consumidores que negociaram na Serasa:

Gênero:



Faixa etária :



Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

03



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Volume (%) de ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome por faixa de valor



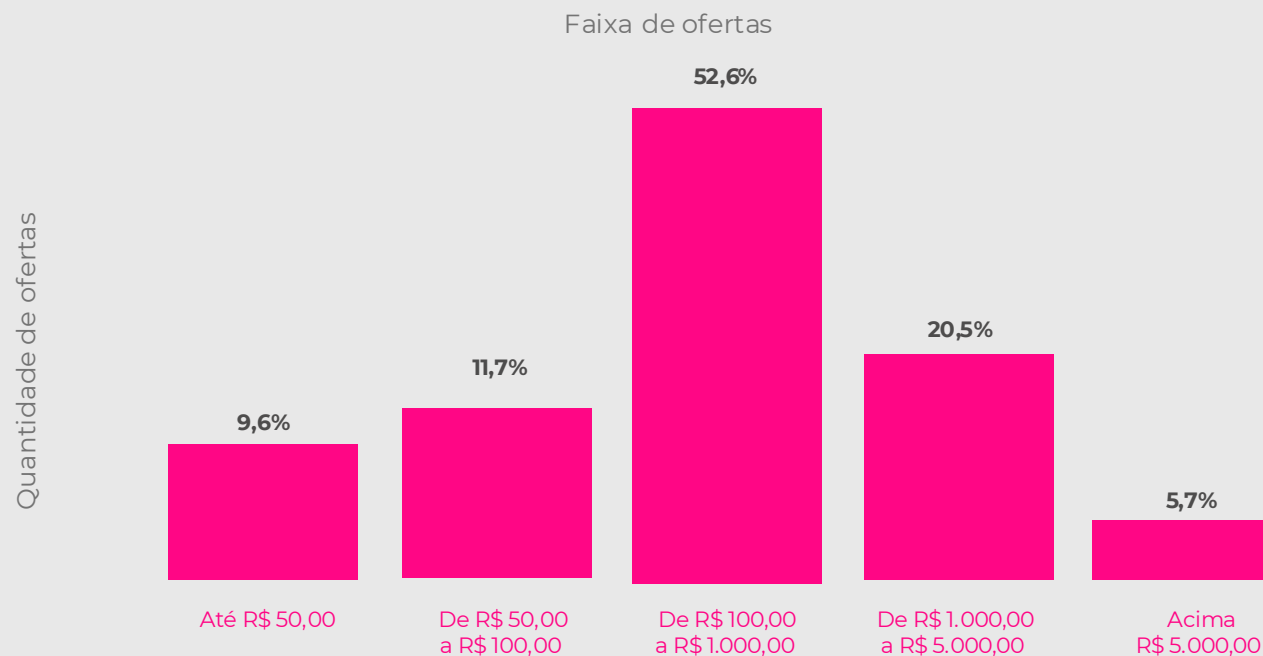
630 milhões

QUANTIDADE DE OFERTAS
DISPONÍVEIS NO SERASA
LIMPA NOME



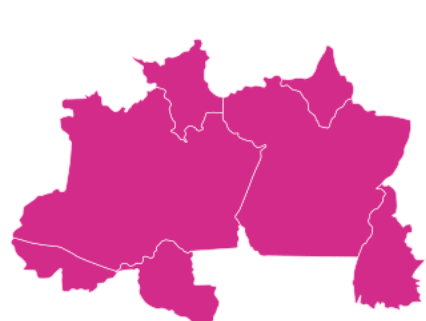
+ de R\$ 984 Bilhões

VALOR TOTAL EM OFERTAS
DISPONÍVEIS NO SERASA
LIMPA NOME

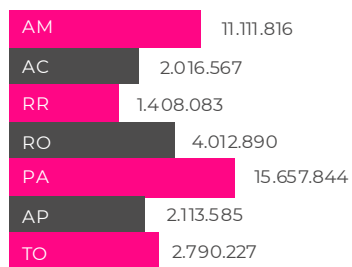


03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

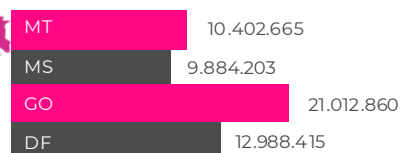
Quantidade de **ofertas disponíveis** por Estado:



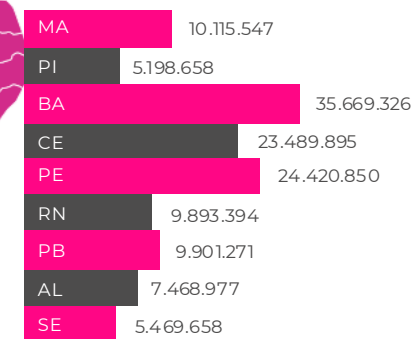
Região Norte:



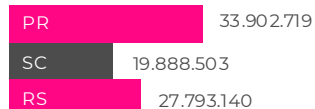
Região Centro-oeste:



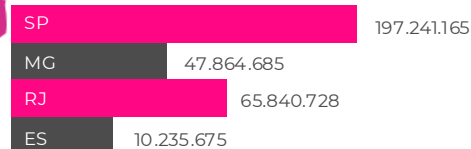
Região Nordeste:



Região Sul:



Região Sudeste:



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Principais **ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome
(por segmento):

BANCOS/
CARTÃO DE CRÉDITO

TELECOM

10,7%

9,4%

SECURITIZADORAS

38,4%

VAREJO

4,2%

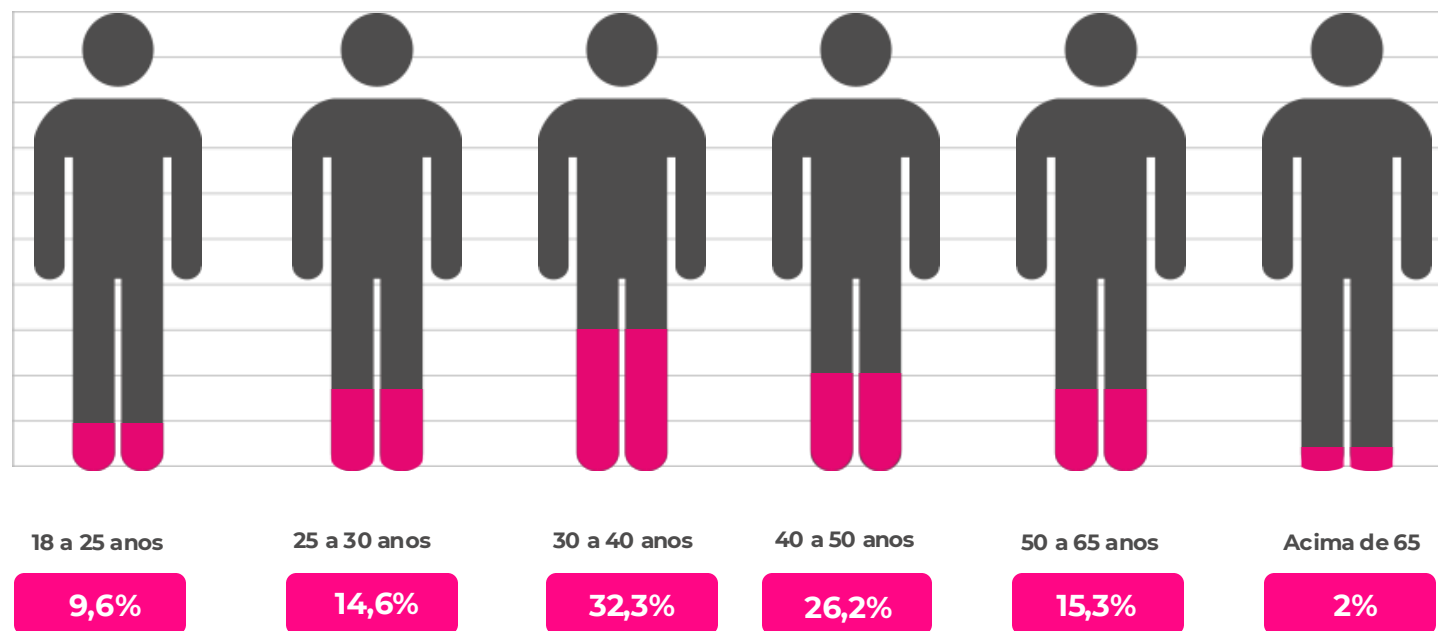
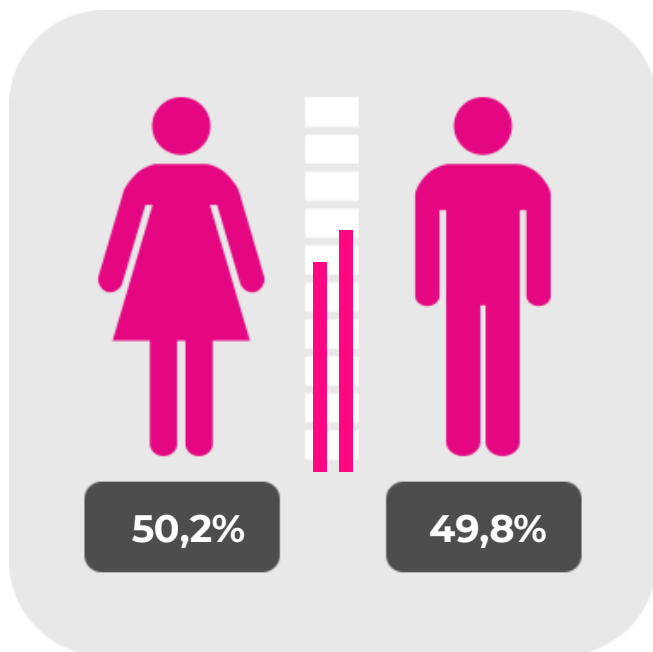


03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Perfil dos Inadimplentes:

Faixa etária de inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito **revolucionar o acesso ao crédito.**

Para isso, oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua
pontuação de crédito:

SERASA SCORE



Consiga negociar
suas dívidas:

SERASA LIMPA NOME



Consiga empréstimo
e cartão de crédito:

SERASA CRÉDITO



Consiga monitorar
seus dados:

SERASA PREMIUM



E tenha sua própria
carteira digital:

CARTEIRA SERASA

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse:

[SERASA.COM.BR](https://serasa.com.br)



