



MAPA DA
INADIMPLÊNCIA
E RENEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS



O QUE É?

MARÇO | 2025

Levantamento mensal da Serasa que apresenta **o cenário de endividamento no Brasil e a renegociação de dívidas e ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome. Confira os destaques regionais, com perfil e principais segmentos.



CENÁRIO DE
ENDIVIDAMENTO
POR REGIÕES



PERFIS DE
INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS
DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS
ACORDOS NA
SERASA



OPORTUNIDADES
PARA A NEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS

Inadimplência no Brasil

01



01 Inadimplentes no Brasil



75,7 mi

INADIMPLENTES

+1,02%



R\$ 5.793,66

VALOR MÉDIO POR PESSOA

-0,75%



287,6 mi

DÍVIDAS

+0,52%



R\$ 1.526,41

VALOR MÉDIO DE CADA DÍVIDA

-0,25%



R\$ 438 bi

VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS

+0,26%

FONTE: SERASA | MARÇO 2025

EVOLUÇÃO EM COMPARAÇÃO COM O MÊS ANTERIOR.

NA SERASA:

R\$ 714,00

VALOR MÉDIO DOS
ACORDOS FECHADOS

+de

R\$ 17,7 bilhões

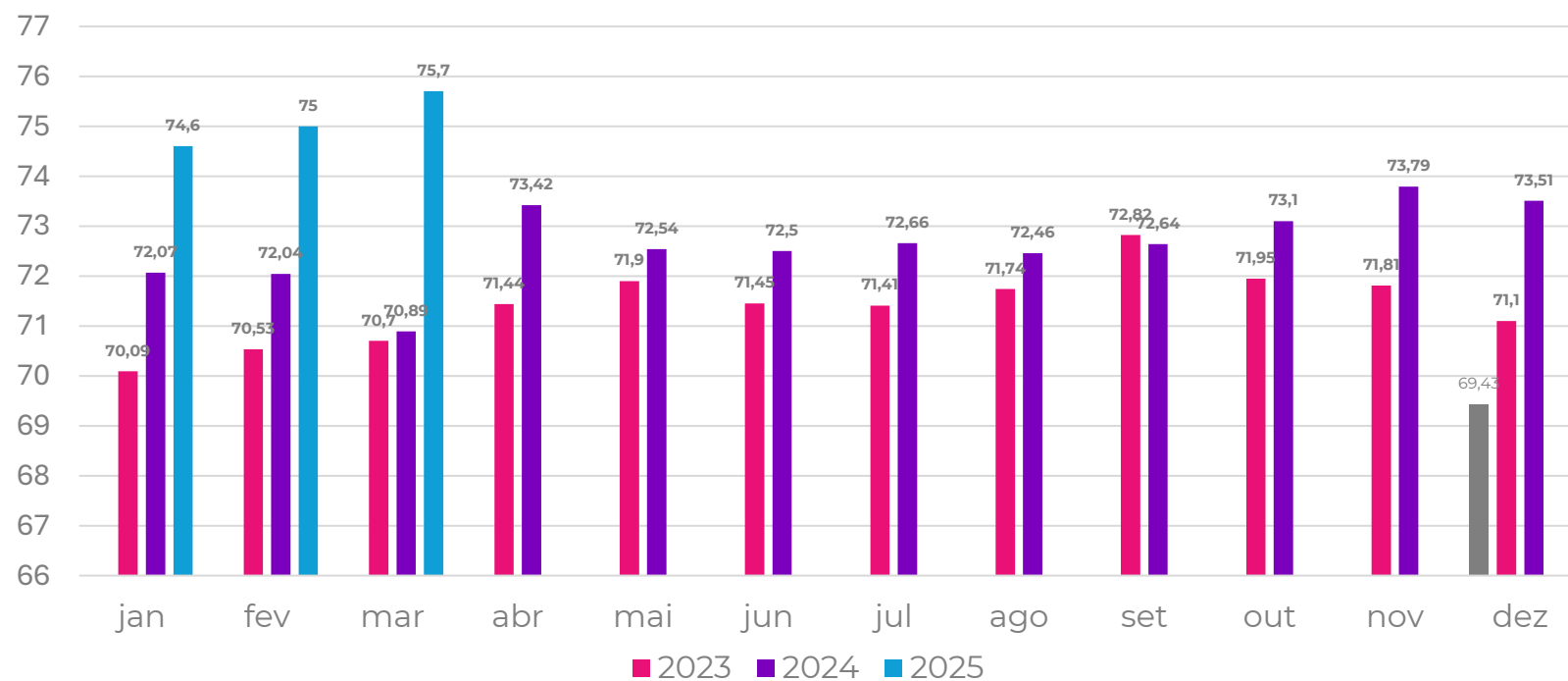
EM DESCONTOS CONCEDIDOS



01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do número de inadimplentes no Brasil no último ano

MILHÕES

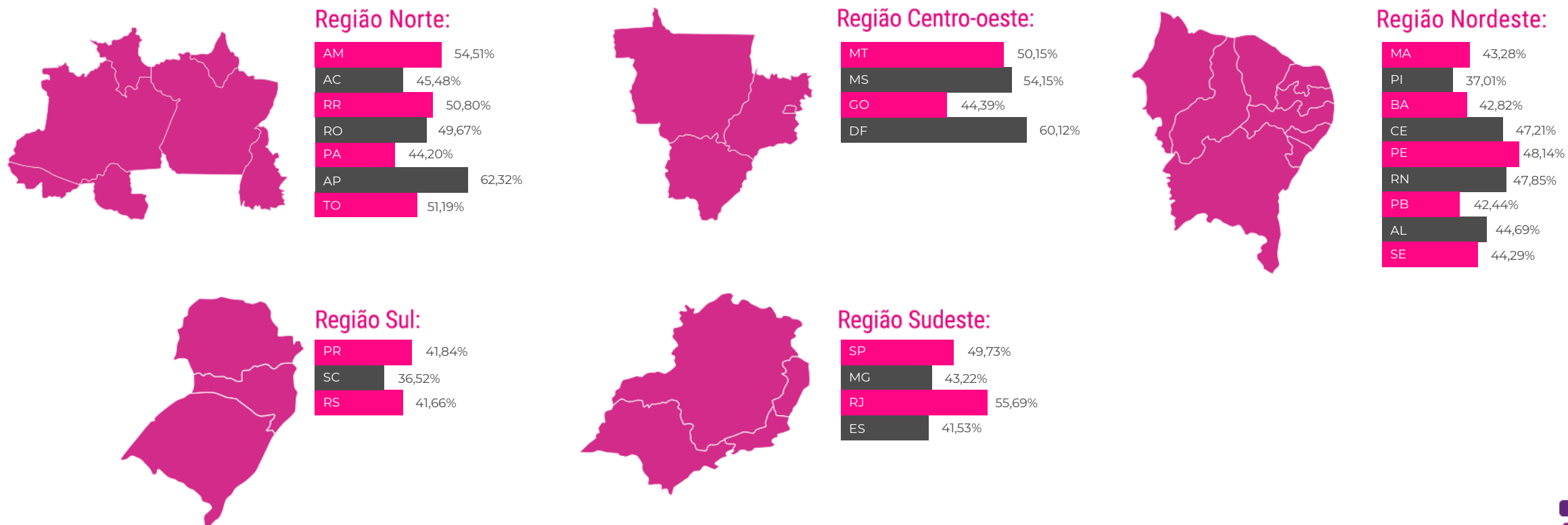


FONTE: SERASA | MARÇO 2025



01 Inadimplentes no Brasil

Representatividade (%) de **Inadimplentes na população adulta** (por Estado).



FONTE: SERASA | MARÇO 2025

01 Inadimplentes no Brasil

Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

AP	62,32%	PE	48,14%	BA	42,82%
DF	60,12%	RN	47,85%	PB	42,44%
RJ	55,69%	CE	47,21%	PR	41,84%
AM	54,51%	AC	45,48%	RS	41,66%
MS	54,15%	AL	44,69%	ES	41,53%
TO	51,19%	GO	44,39%	PI	37,01%
RR	50,80%	SE	44,29%	SC	36,52%
MT	50,15%	PA	44,20%		
SP	49,73%	MA	43,28%		
RO	49,67%	MG	43,22%		

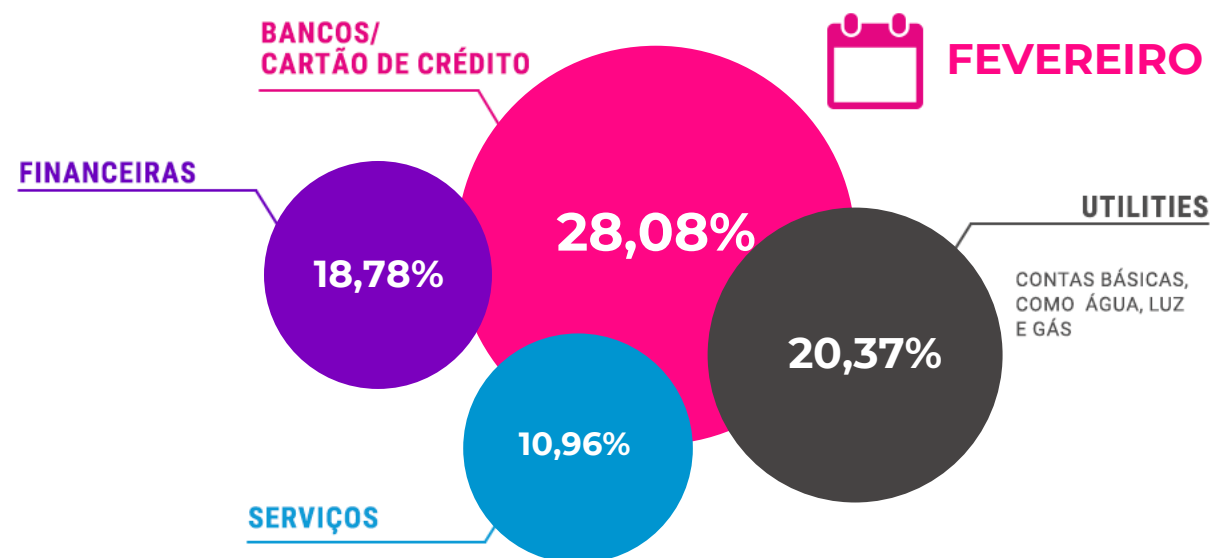
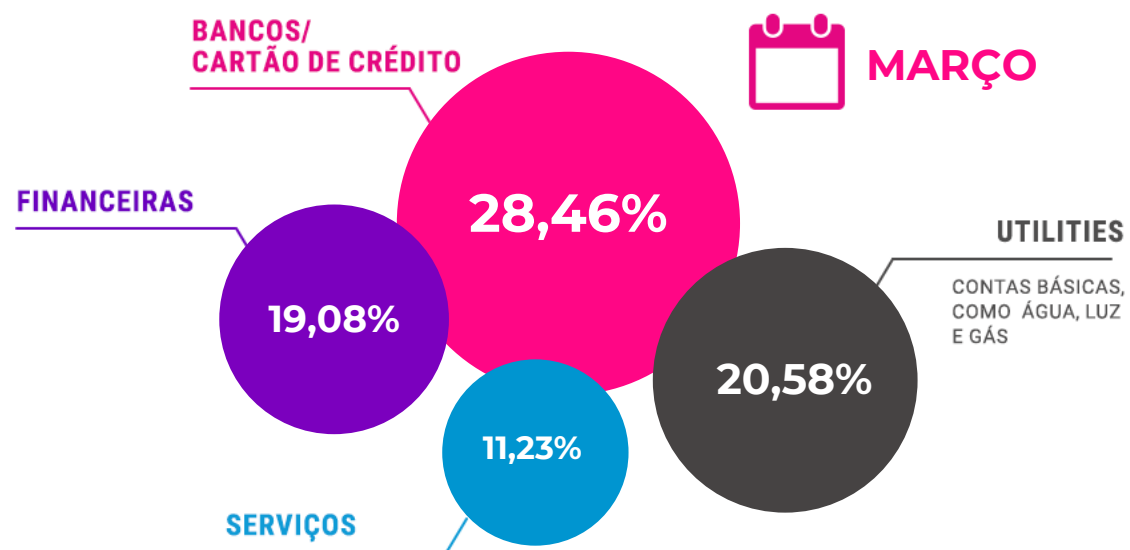
TOTAL BRASIL:

46,60%
da população

01 Inadimplentes no Brasil

MARÇO | 2025

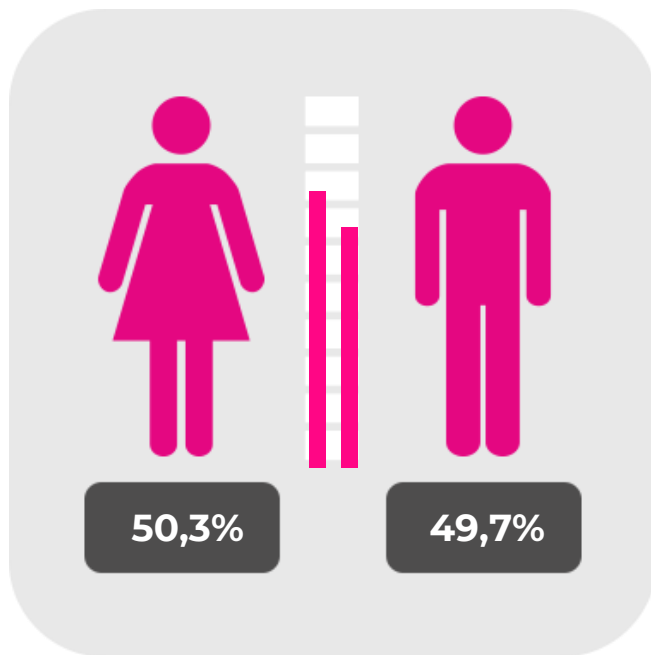
Principais dívidas por segmento:



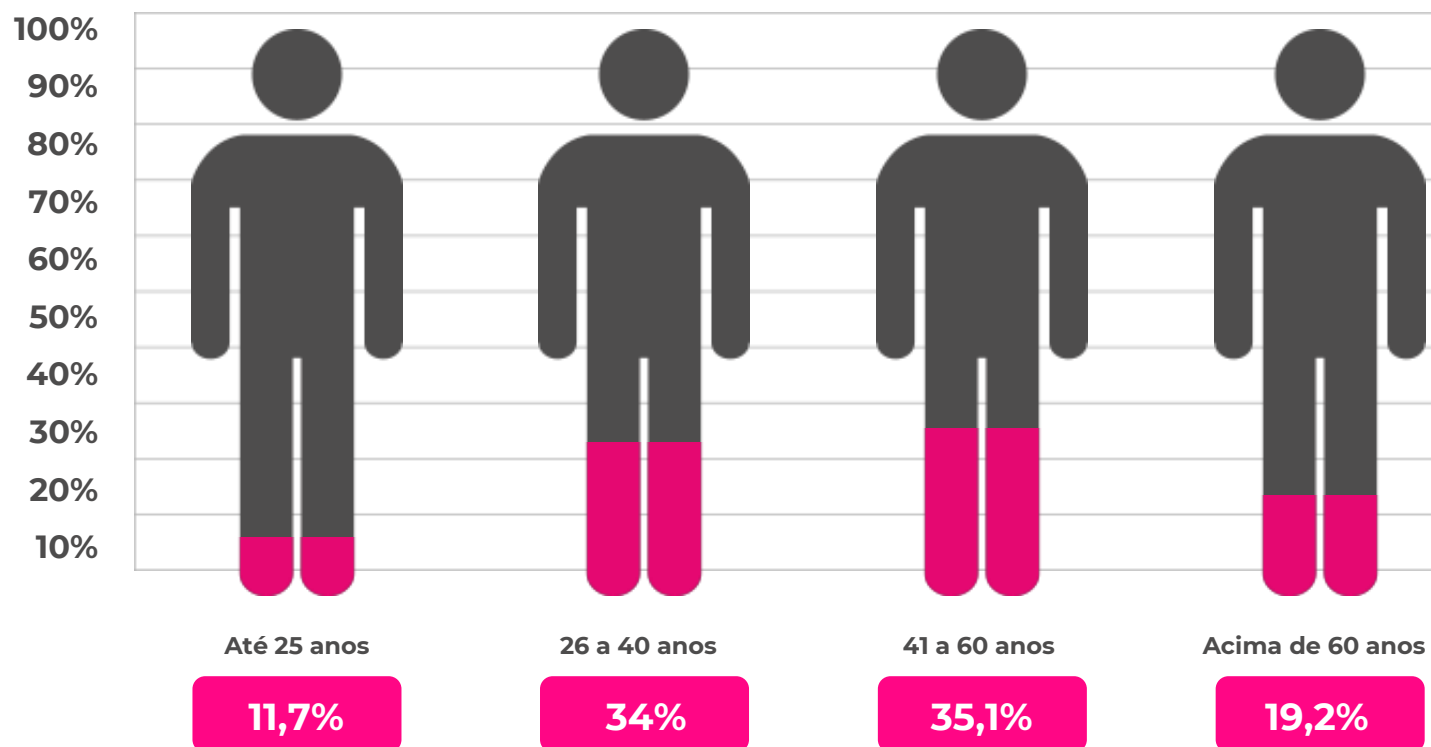
01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



Renegociação de dívidas na Serasa

02



02 Renegociação de dívidas na Serasa



5.766.033

TOTAL DE ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME



3.063.551

TOTAL DE CLIENTES
QUE FECHARAM
ACORDOS NO SERASA
LIMPA NOME



R\$ 714

VALOR MÉDIO
DOS ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME

**+ de R\$ 17,75
bilhões**

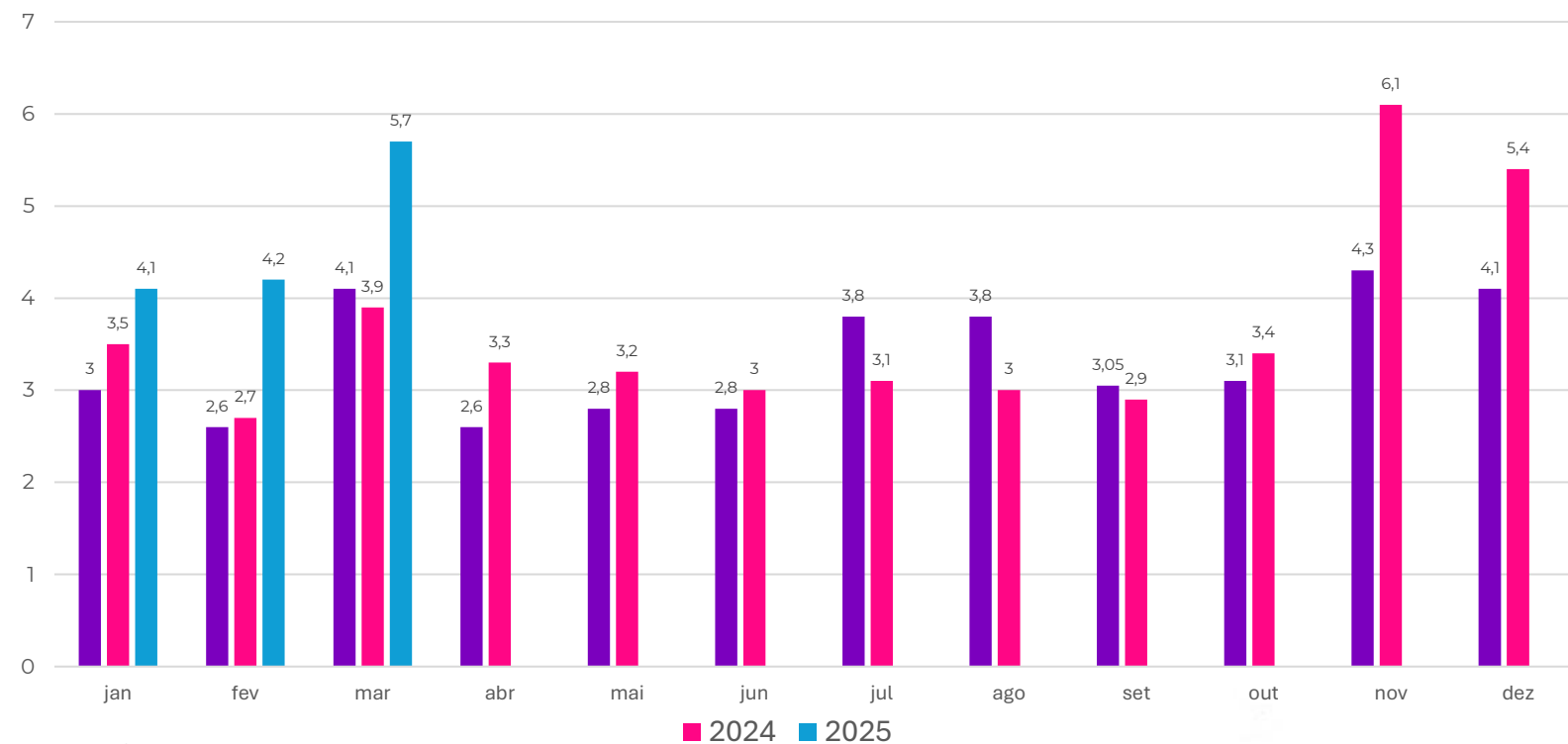
TOTAL DE DESCONTOS
CONCEDIDOS NO SERASA
LIMPA NOME



02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do **número de acordos fechados** no Brasil no último ano

MILHÕES



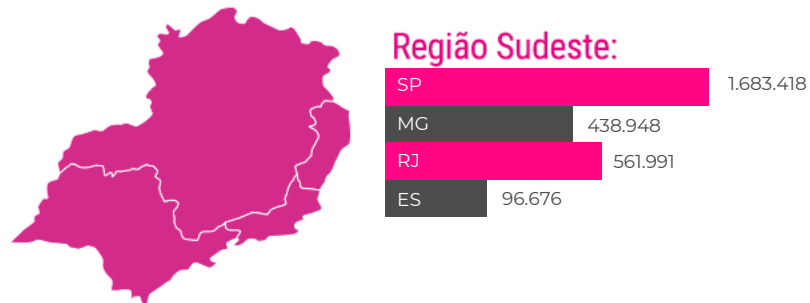
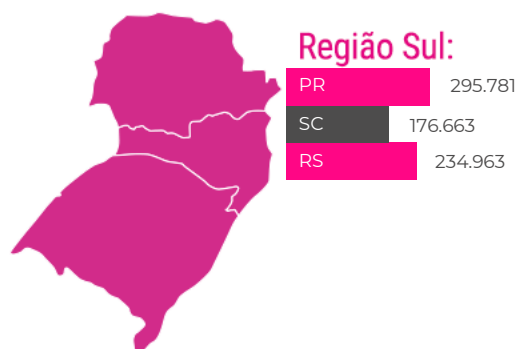
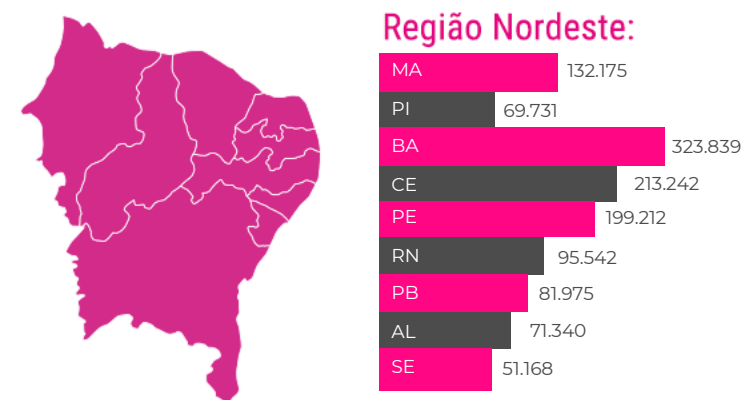
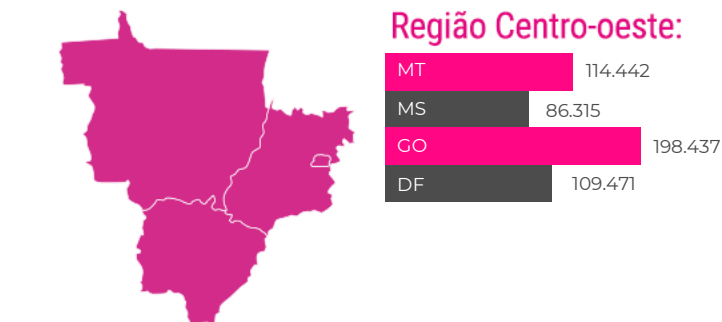
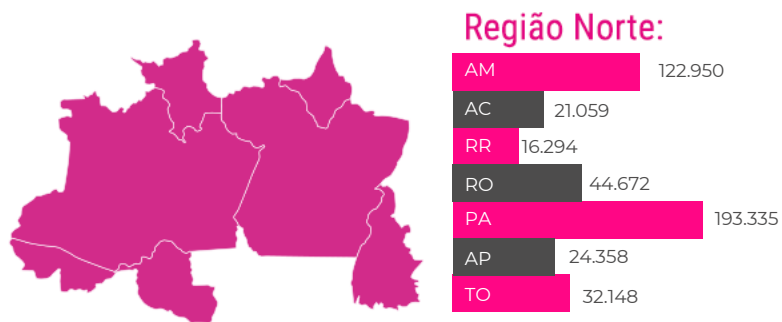
■ 2024 ■ 2025

FONTE: SERASA | MARÇO 2025



02 Renegociação de dívidas na Serasa

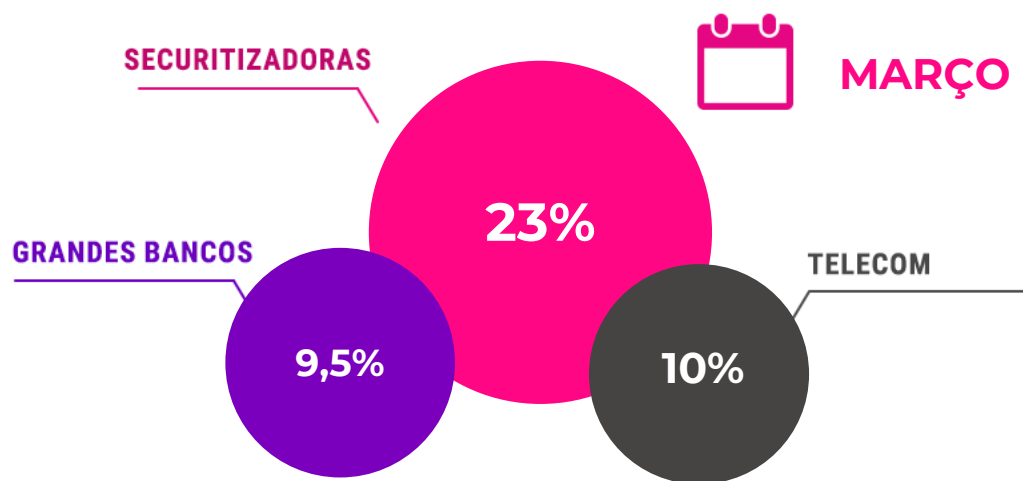
Quantidade de **acordos fechados** no Serasa Limpa Nome (por Estado)



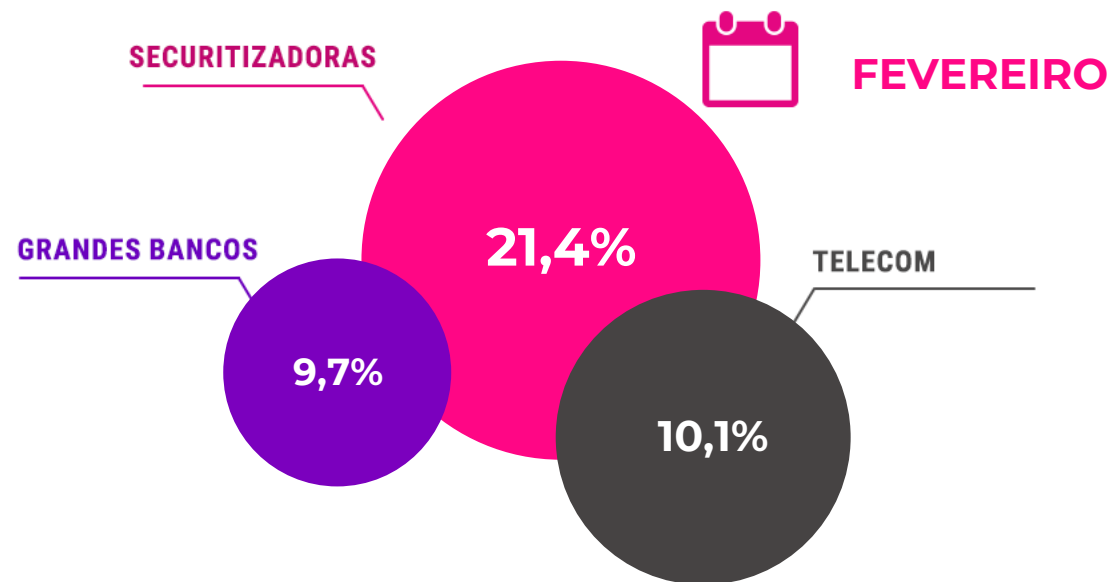
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Principais **dívidas renegociadas** na Serasa:

Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



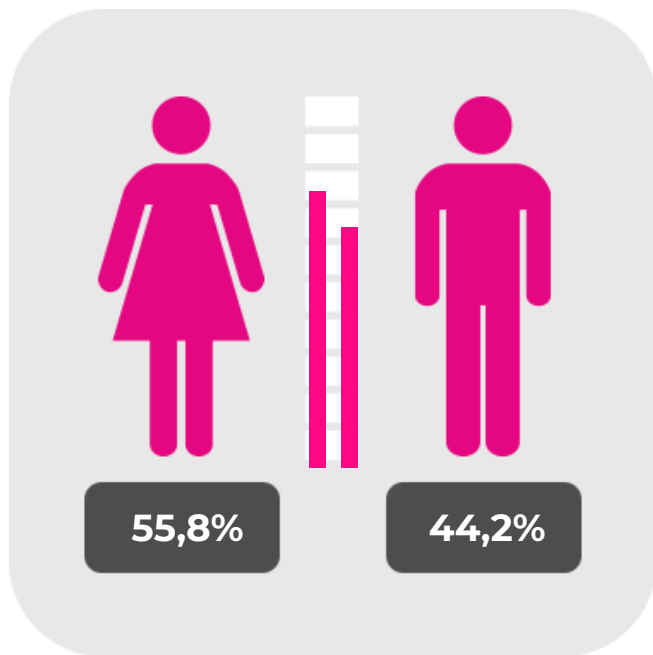
Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



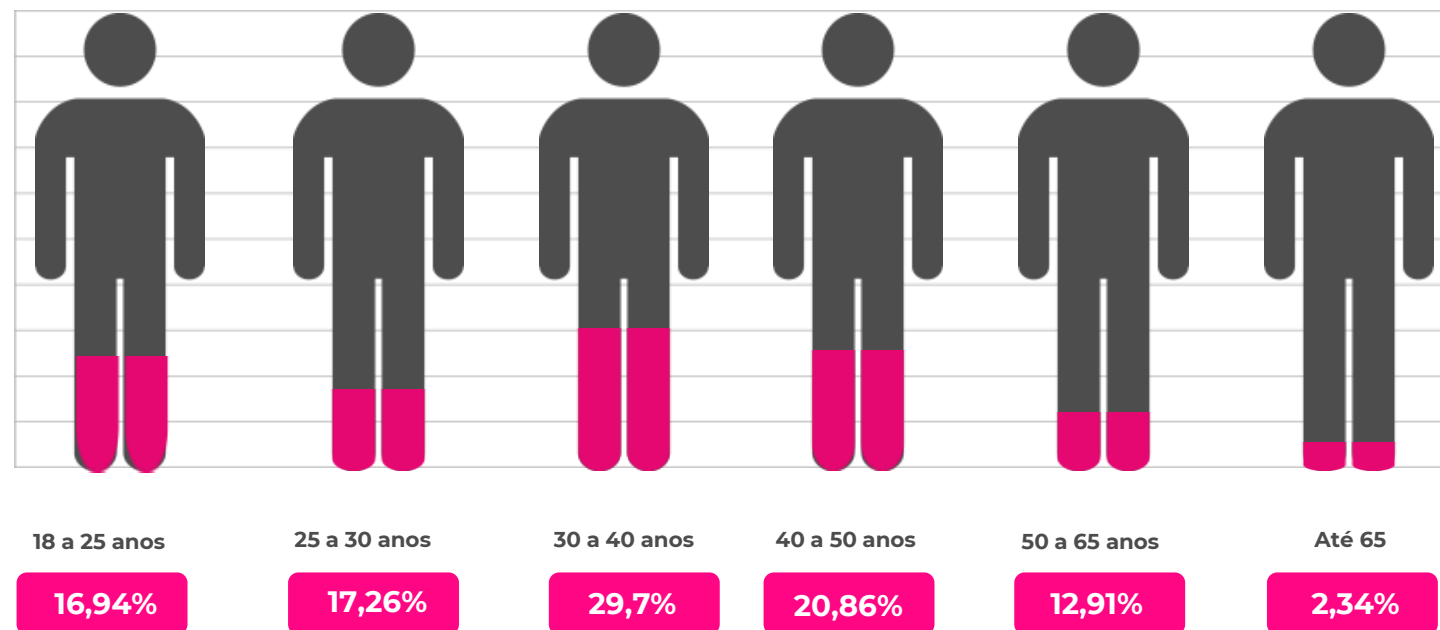
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil dos consumidores que negociaram na Serasa:

Gênero:



Faixa etária :



Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

03



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Volume (%) de ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome por faixa de valor



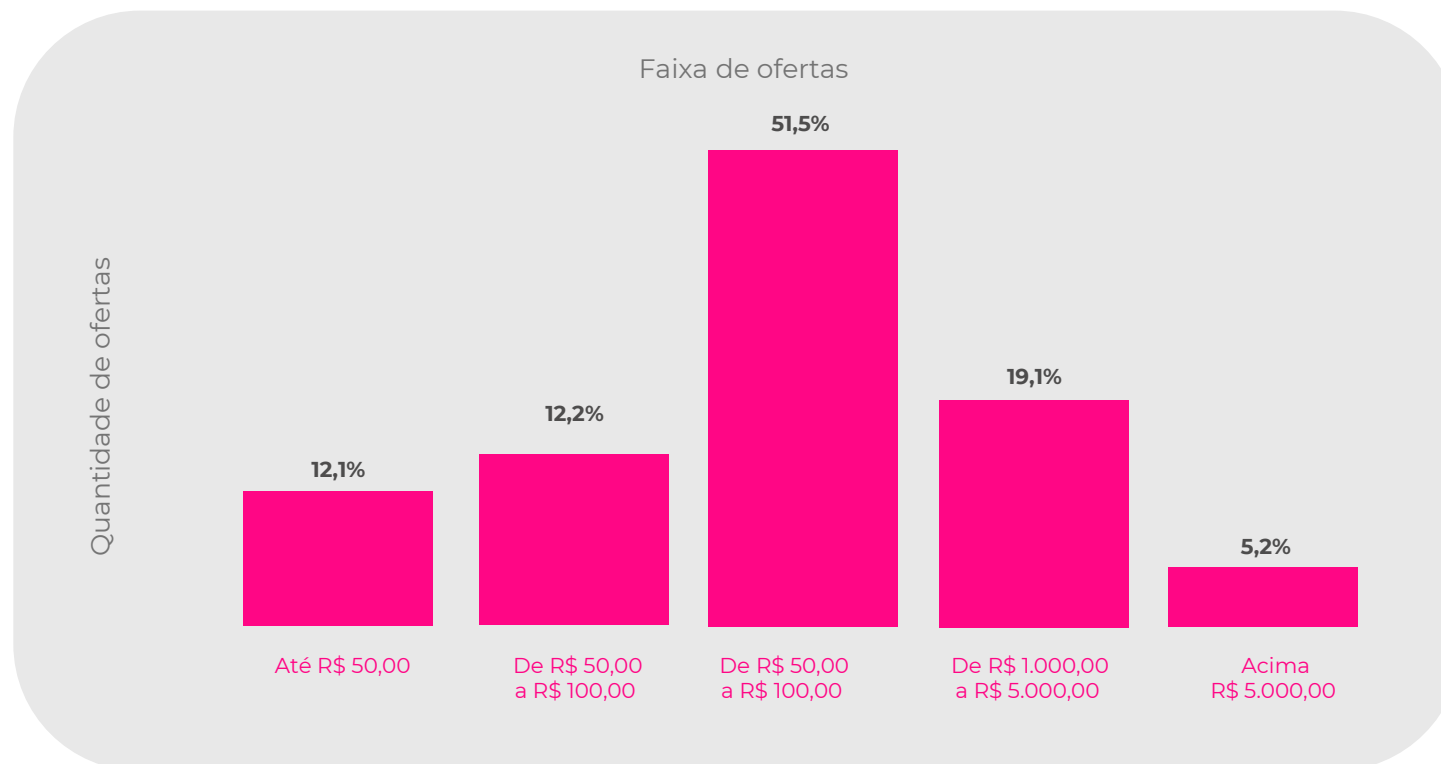
649 milhões

QUANTIDADE DE OFERTAS
DISPONÍVEIS NO SERASA
LIMPA NOME



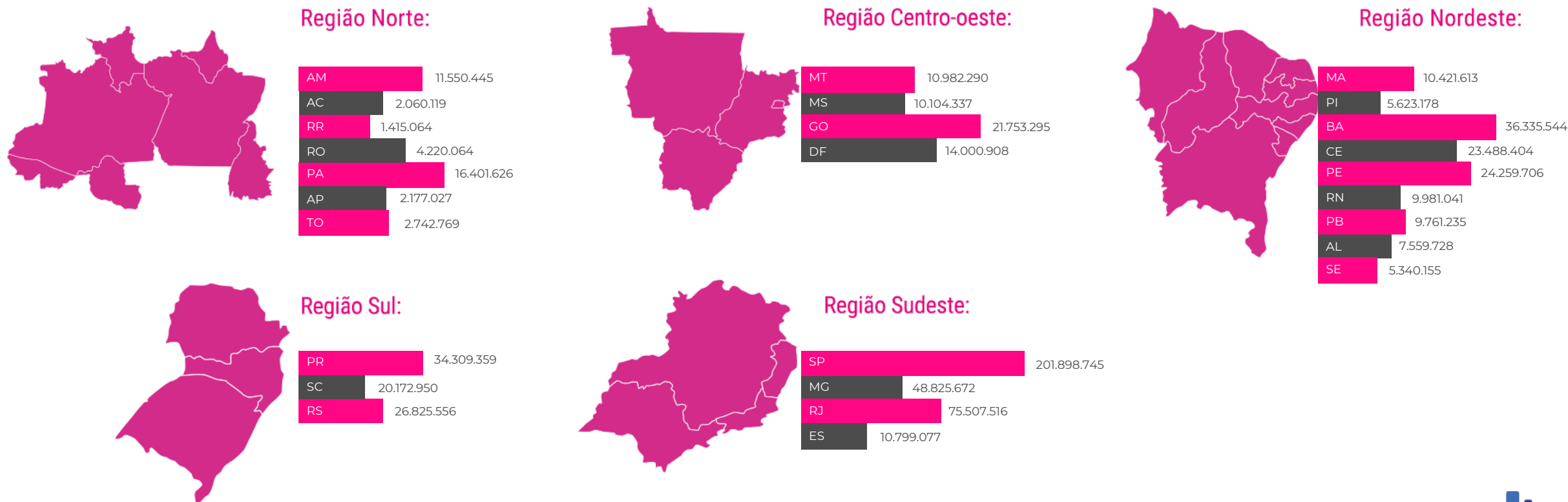
+ de R\$ 930 bilhões

VALOR TOTAL EM OFERTAS
DISPONÍVEIS NO SERASA
LIMPA NOME



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Quantidade de **ofertas disponíveis** por Estado:



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Principais **ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome
(por segmento):

BANCOS/
CARTÃO DE CRÉDITO

TELECOM

10,4%

8,4%

38,4%

SECURITIZADORAS

4,3%

VAREJO

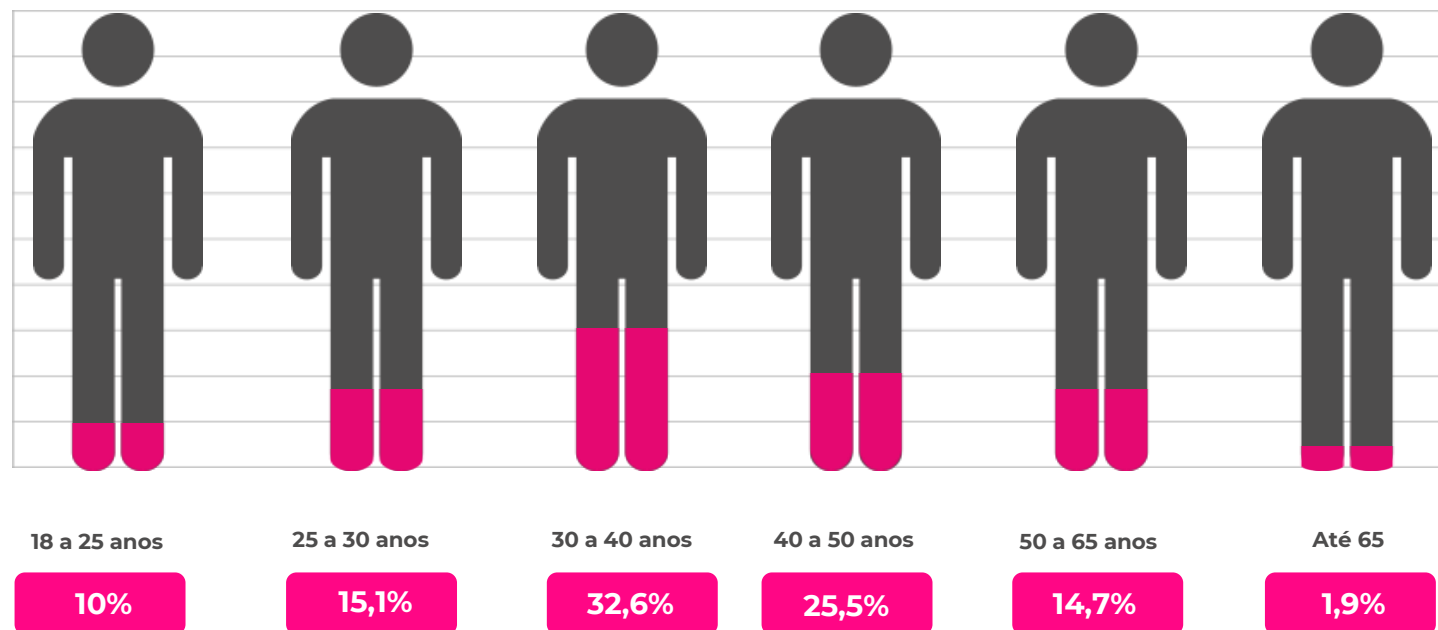
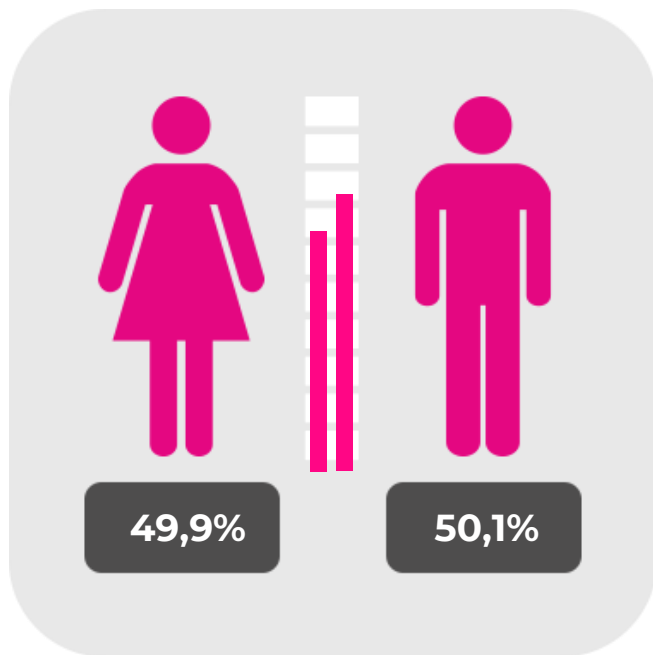


03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Perfil dos Inadimplentes:

Faixa etária de inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito **revolucionar o acesso ao crédito.**

Para isso, oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua
pontuação de crédito:

SERASA SCORE



Consiga negociar
suas dívidas:

SERASA LIMPA NOME



Consiga empréstimo
e cartão de crédito:

SERASA CRÉDITO



Consiga monitorar
seus dados:

SERASA PREMIUM



E tenha sua própria
carteira digital:

CARTEIRA SERASA

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse:

[SERASA.COM.BR](https://serasa.com.br)



