

A G O S T O | 2 0 2 5



MAPA DA  
INADIMPLÊNCIA  
E RENEGOCIAÇÃO  
DE DÍVIDAS



# O QUE É?

AGOSTO | 2025

Levantamento mensal da Serasa que apresenta **o cenário de endividamento no Brasil e a renegociação de dívidas e ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome. Confira os destaques regionais, com perfil e principais segmentos.



CENÁRIO DE  
ENDIVIDAMENTO  
POR REGIÕES



PERFIS DE  
INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS  
DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS  
ACORDOS NA  
SERASA



OPORTUNIDADES  
PARA A NEGOCIAÇÃO  
DE DÍVIDAS

FONTE: SERASA



# Inadimplência no Brasil

01



# 01 Inadimplentes no Brasil

 **78,8 mi**  
INADIMPLENTES  
+ 0,86%



**R\$ 6.267,69**  
VALOR MÉDIO POR PESSOA  
+1,46%

 **313 mi**  
DÍVIDAS  
+1,80%



**R\$ 1.578,23**  
VALOR MÉDIO DE CADA DÍVIDA  
+0,51%

 **R\$ 494 bi**  
VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS  
+2,33%

FONTE: SERASA | AGOSTO 2025

EVOLUÇÃO EM COMPARAÇÃO COM O MÊS ANTERIOR.

NA SERASA:

**R\$ 757**

VALOR MÉDIO DOS  
ACORDOS FECHADOS

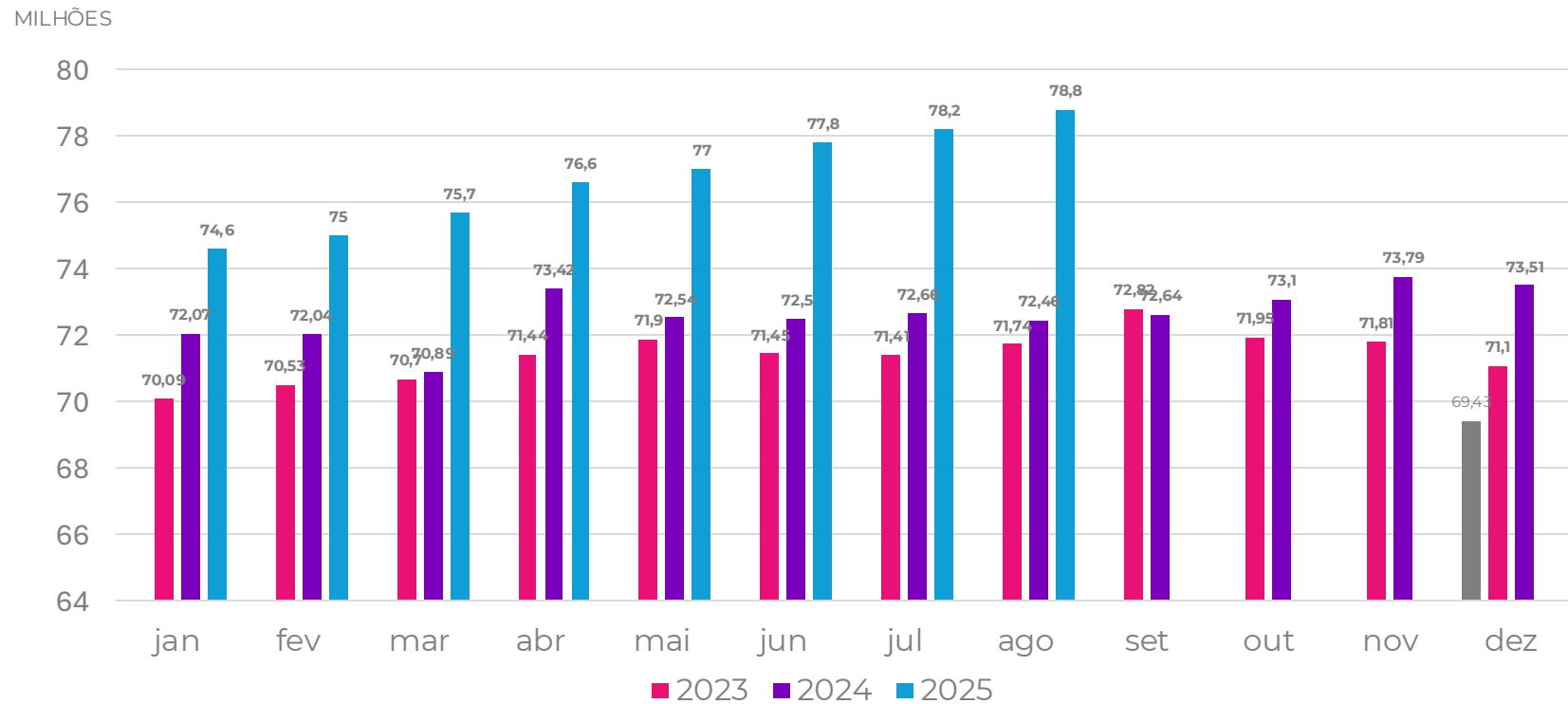
+ de  
**R\$ 12,1 bilhões**

EM DESCONTOS CONCEDIDOS



# 01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do **número de inadimplentes** no Brasil no último ano

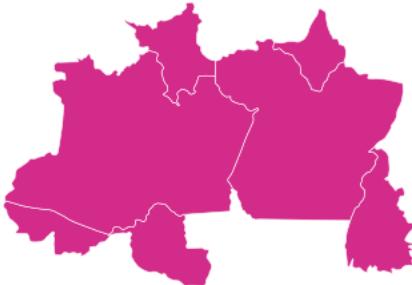


FONTE: SERASA | AGOSTO 2025



# 01 Inadimplentes no Brasil

Representatividade (%) de **Inadimplentes na população adulta** (por Estado).



**Região Norte:**

AM	56,92%
AC	46,92%
RR	51,74%
RO	49,75%
PA	46,59%
AP	64,62%
TO	52,01%



**Região Centro-oeste:**

MT	50,69%
MS	56,16%
GO	46,20%
DF	61,20%



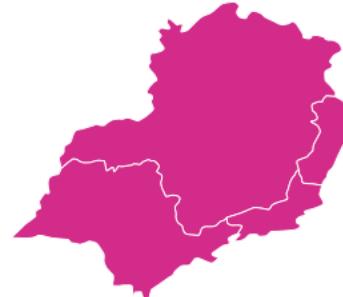
**Região Nordeste:**

MA	45,33%
PI	39,51%
BA	43,43%
CE	51,81%
PE	49,79%
RN	48,69%
PB	43,74%
AL	46,61%
SE	43,98%



**Região Sul:**

PR	43,51%
SC	38,11%
RS	41,49%



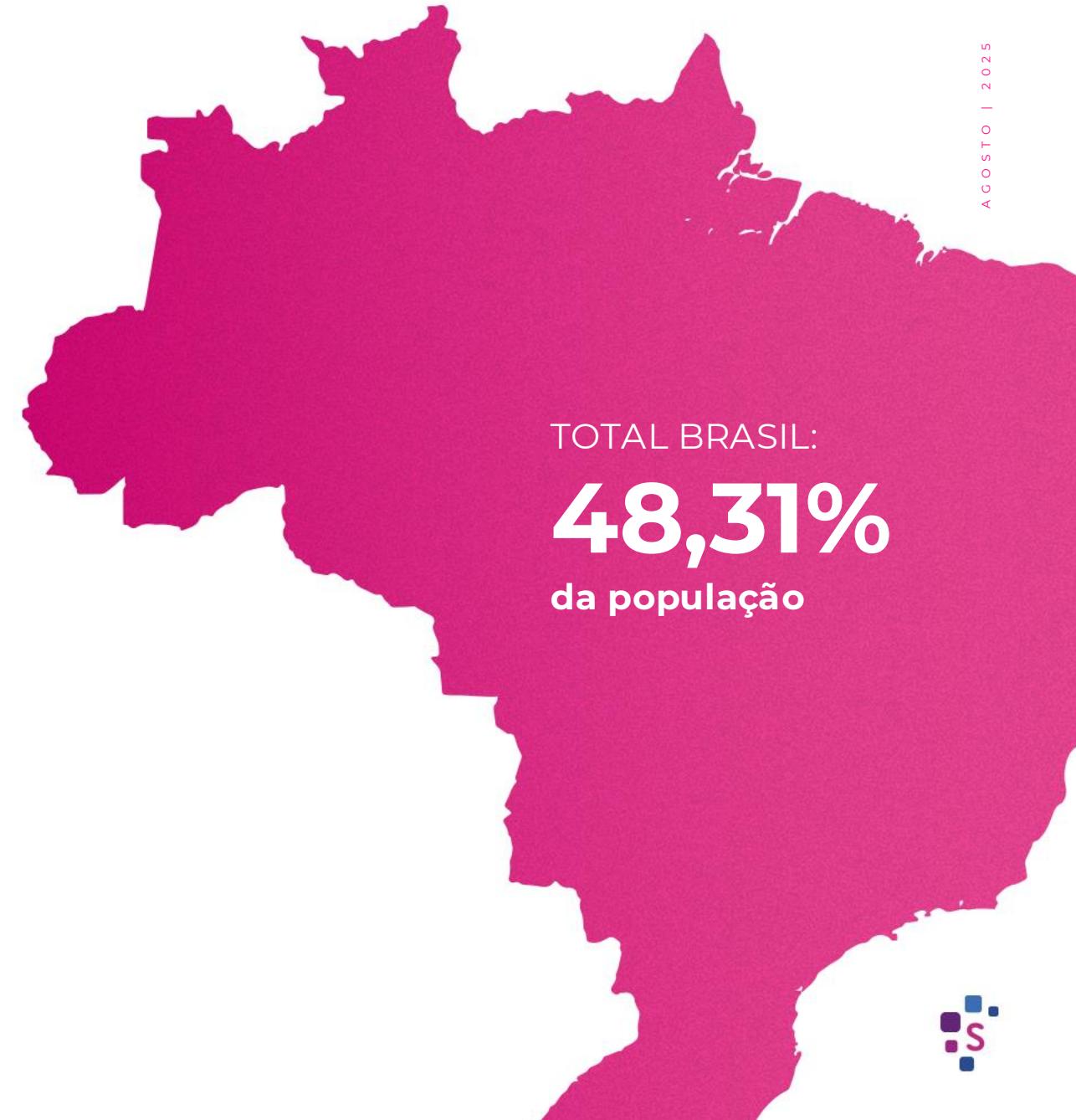
**Região Sudeste:**

SP	51,88%
MG	45,27%
RJ	57,19%
ES	42,52%

# 01 Inadimplentes no Brasil

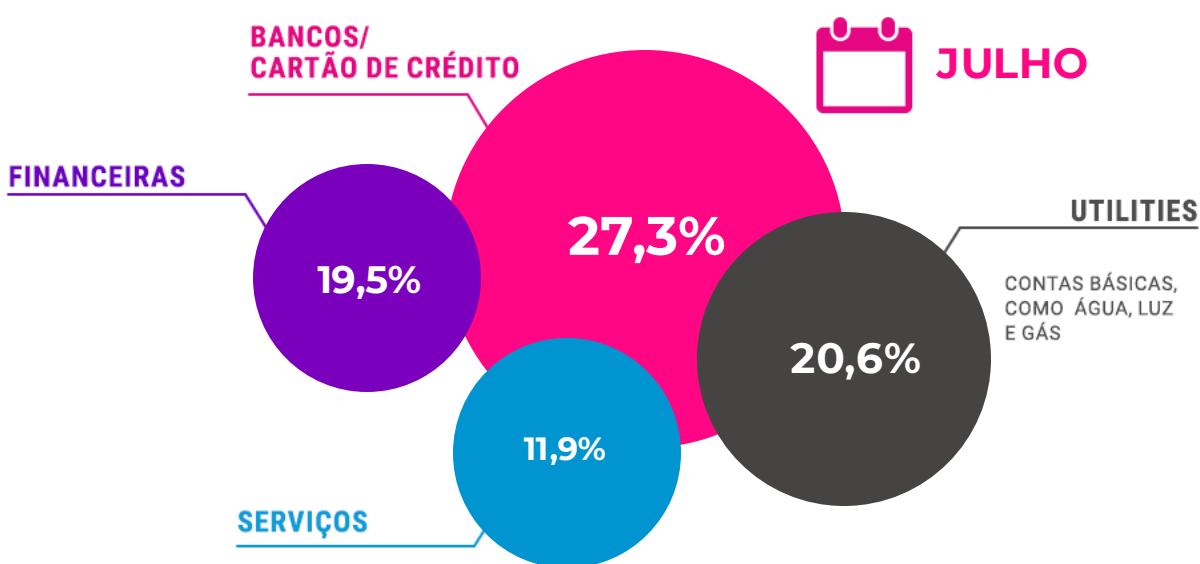
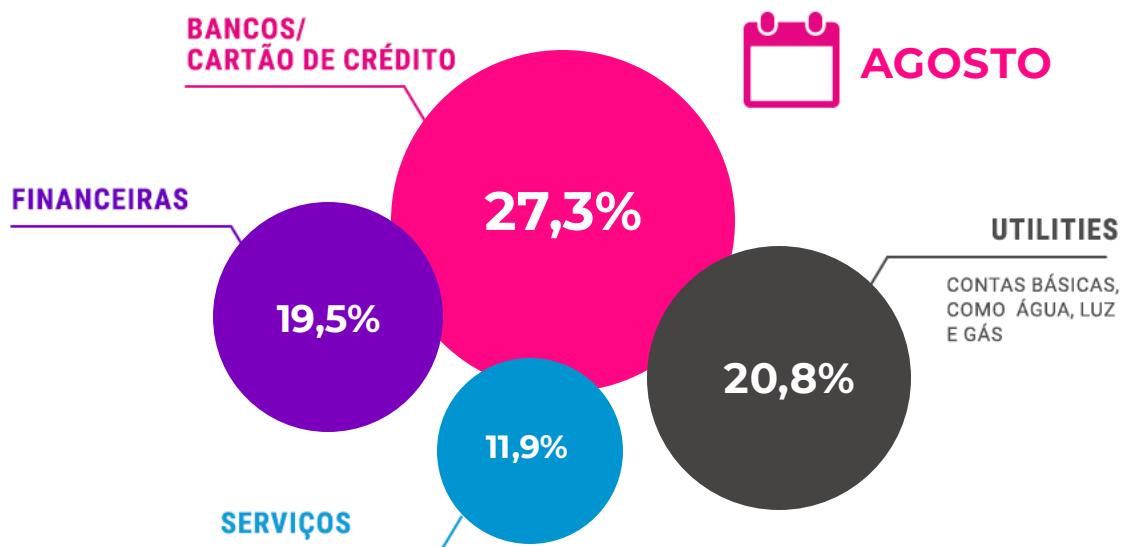
Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

AP	<b>64,62%</b>	PE	<b>49,79%</b>	PB	<b>43,74%</b>
DF	<b>61,20%</b>	RO	<b>49,75%</b>	PR	<b>43,51%</b>
RJ	<b>57,19%</b>	RN	<b>48,69%</b>	BA	<b>43,43%</b>
AM	<b>56,92%</b>	AC	<b>46,92%</b>	ES	<b>42,52%</b>
MS	<b>56,16%</b>	AL	<b>46,61%</b>	RS	<b>41,49%</b>
TO	<b>52,01%</b>	PA	<b>46,59%</b>	PI	<b>39,51%</b>
SP	<b>51,88%</b>	GO	<b>46,20%</b>	SC	<b>38,11%</b>
CE	<b>51,81%</b>	MA	<b>45,33%</b>		
RR	<b>51,74%</b>	MG	<b>45,27%</b>		
MT	<b>50,69%</b>	SE	<b>43,98%</b>		



# 01 Inadimplentes no Brasil

Principais dívidas por segmento:



# 01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



# Renegociação de dívidas na Serasa

02



# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

 **3.773.573**  
TOTAL DE ACORDOS  
FECHADOS NO SERASA  
LIMPA NOME

 **2.919.580**  
TOTAL DE CLIENTES  
QUE FECHARAM  
ACORDOS NO SERASA  
LIMPA NOME

 **R\$ 757**  
VALOR MÉDIO  
DOS ACORDOS  
FECHADOS NO SERASA  
LIMPA NOME

**+ de R\$ 12,1  
bilhões**

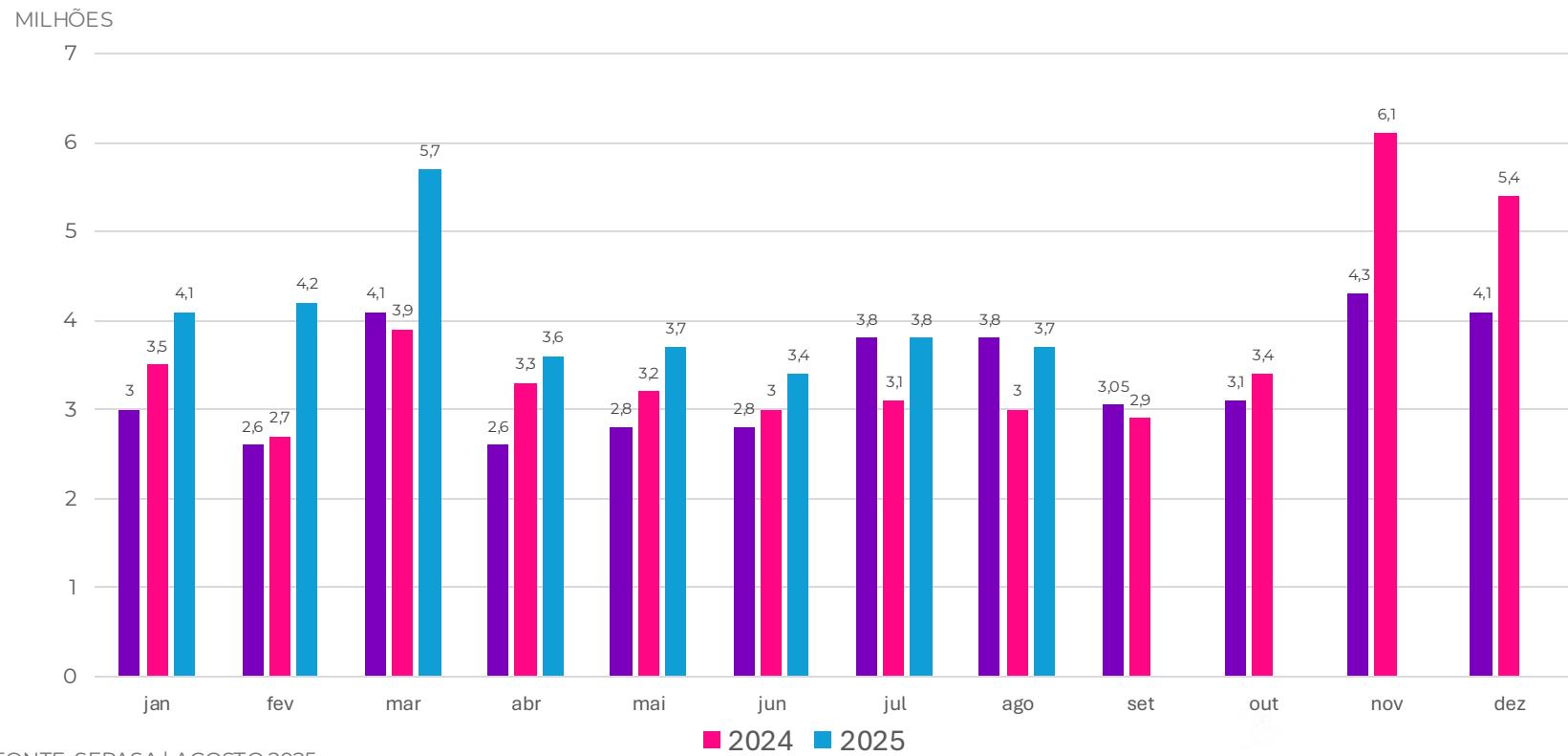
TOTAL DE DESCONTOS  
CONCEDIDOS NO SERASA  
LIMPA NOME

FONTE: SERASA | AGOSTO 2025



# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do **número de acordos fechados** no Brasil no último ano



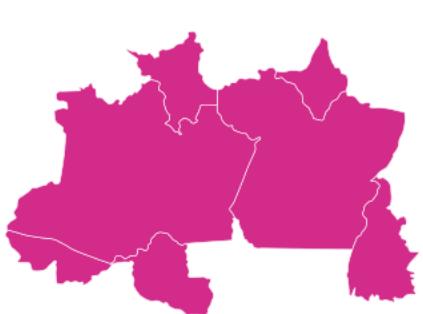
FONTE: SERASA | AGOSTO 2025

AGOSTO | 2025



# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Quantidade de **acordos fechados** no Serasa Limpa Nome (por Estado)



**Região Norte:**

AM	78.023
AC	13.791
RR	10.319
RO	29.206
PA	122.324
AP	14.793
TO	22.074



**Região Centro-oeste:**

MT	69.548
MS	58.481
GO	127.736
DF	65.832



**Região Nordeste:**

MA	85.028
PI	42.440
BA	212.428
CE	147.478
PE	140.332
RN	63.708
PB	58.746
AL	46.978
SE	34.225



**Região Sul:**

PR	200.184
SC	123.808
RS	165.541



**Região Sudeste:**

SP	1.093.928
MG	298.283
RJ	339.837
ES	66.901

FONTE: SERASA | AGOSTO 2025

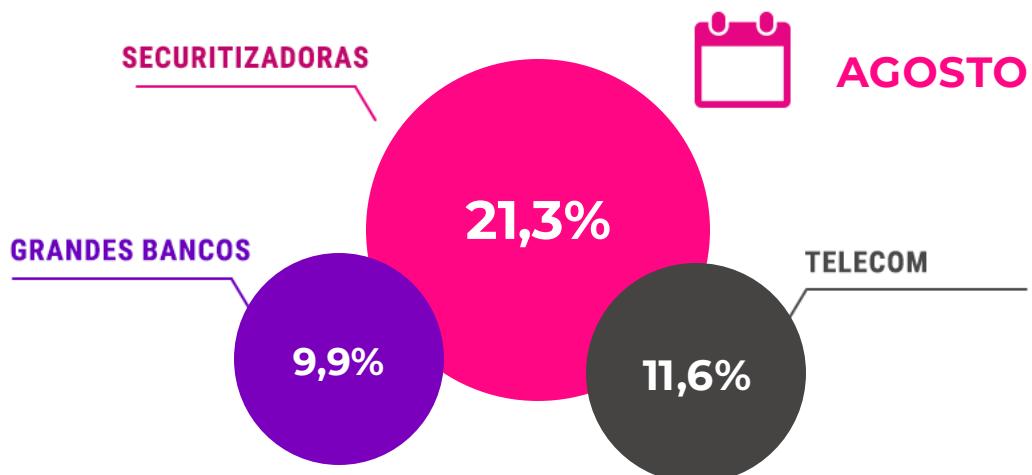


# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

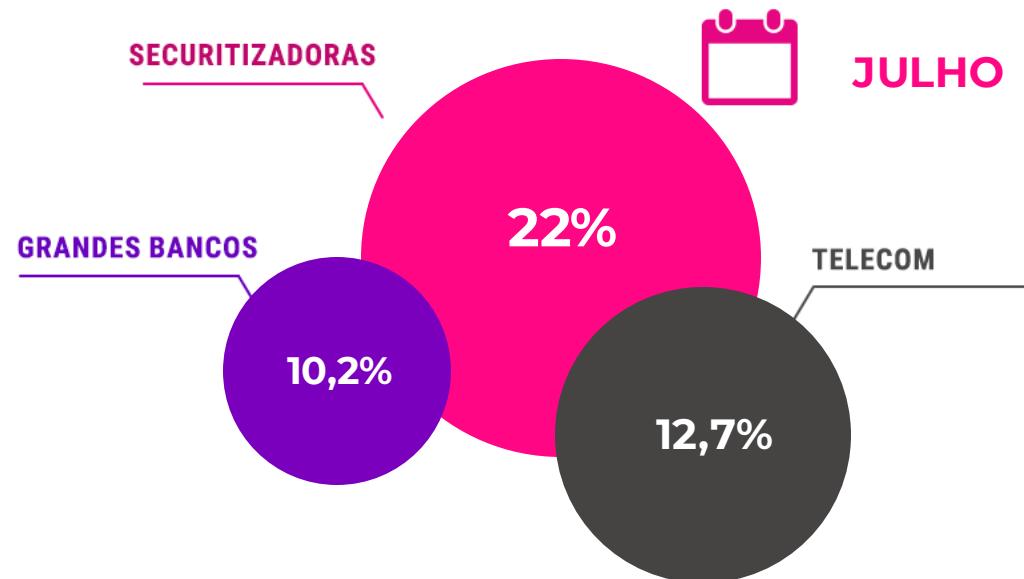
AGOSTO | 2025

Principais **dívidas renegociadas** na Serasa:

Principais dívidas reneegociadas no Serasa Limpa Nome



Principais dívidas reneegociadas no Serasa Limpa Nome



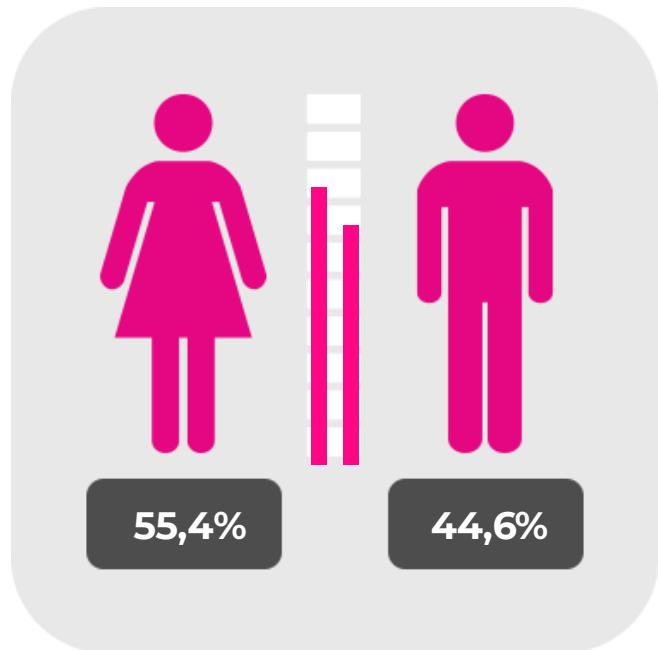
FONTE: SERASA | AGOSTO 2025



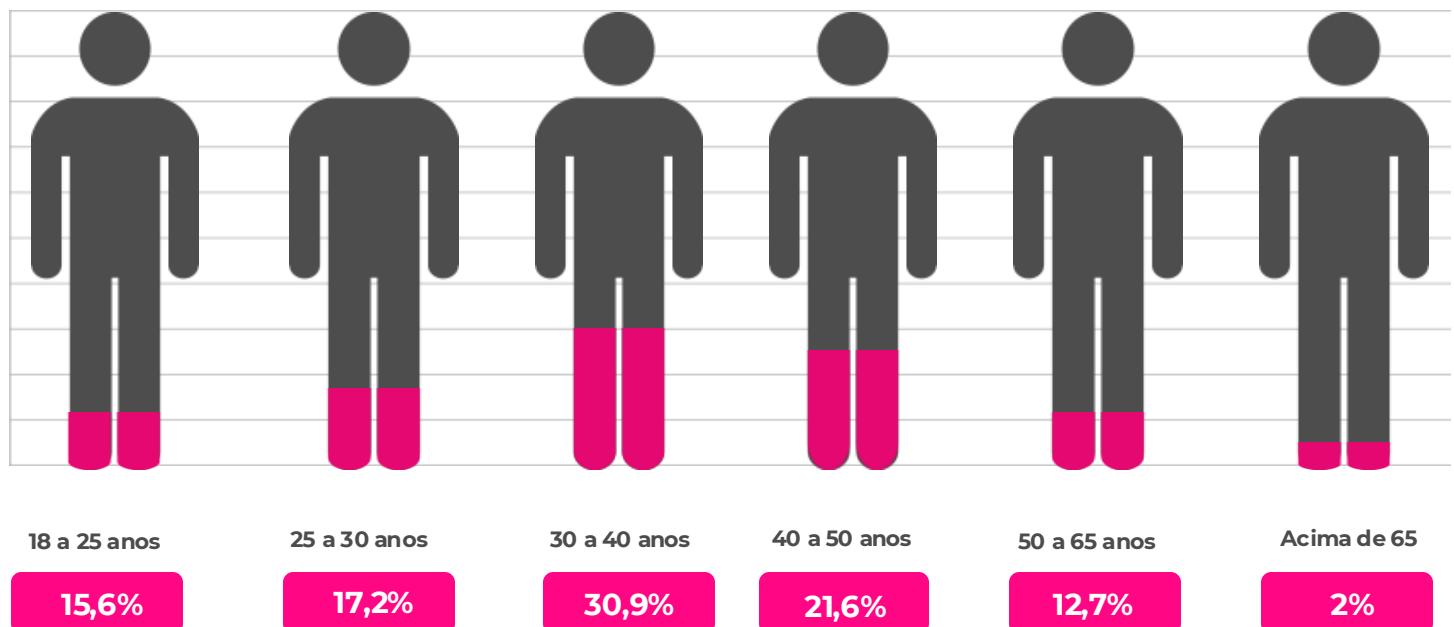
# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil dos consumidores que negociaram na Serasa:

Gênero:



Faixa etária :



# Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

03



# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome



**630 milhões**

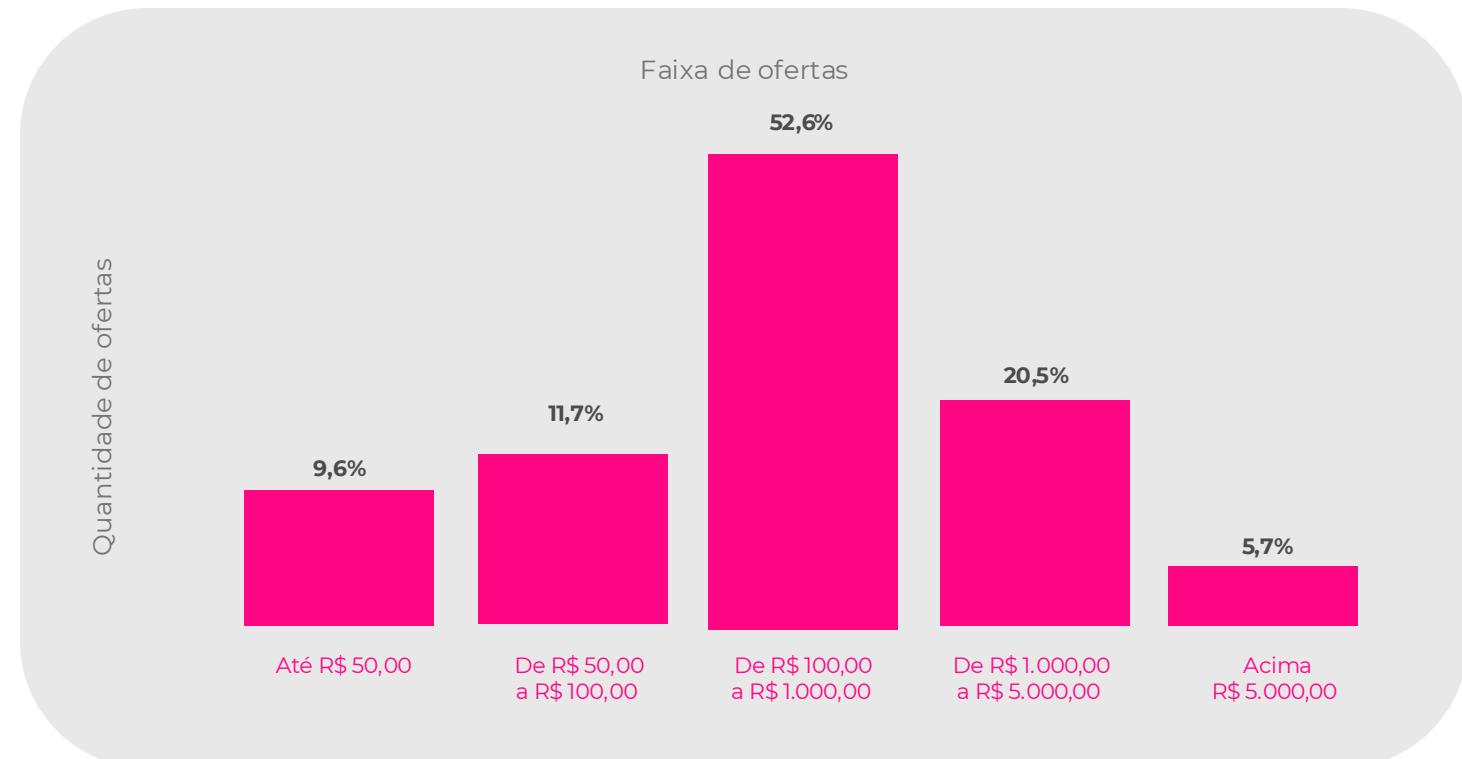
QUANTIDADE DE OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



**+ de R\$ 984 Bilhões**

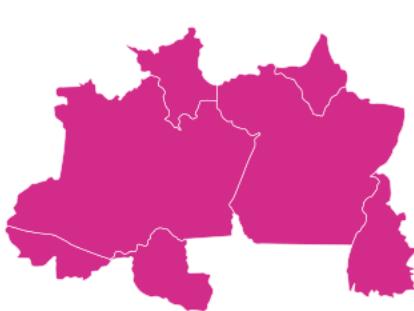
VALOR TOTAL EM OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME

Volume (%) de ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome por faixa de valor



# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Quantidade de **ofertas disponíveis** por Estado:



**Região Norte:**

AM	11.111.816
AC	2.016.567
RR	1.408.083
RO	4.012.890
PA	15.657.844
AP	2.113.585
TO	2.790.227



**Região Centro-oeste:**

MT	10.402.665
MS	9.884.203
GO	21.012.860
DF	12.988.415



**Região Nordeste:**

MA	10.115.547
PI	5.198.658
BA	35.669.326
CE	23.489.895
PE	24.420.850
RN	9.893.394
PB	9.901.271
AL	7.468.977
SE	5.469.658



**Região Sul:**

PR	33.902.719
SC	19.888.503
RS	27.793.140



**Região Sudeste:**

SP	197.241.165
MG	47.864.685
RJ	65.840.728
ES	10.235.675

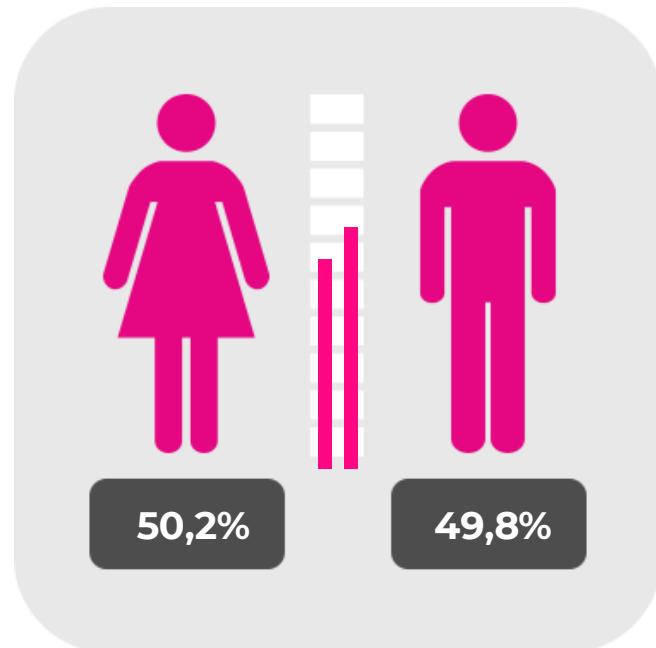
# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Principais **ofertas** disponíveis no Serasa Limpa Nome (por segmento):

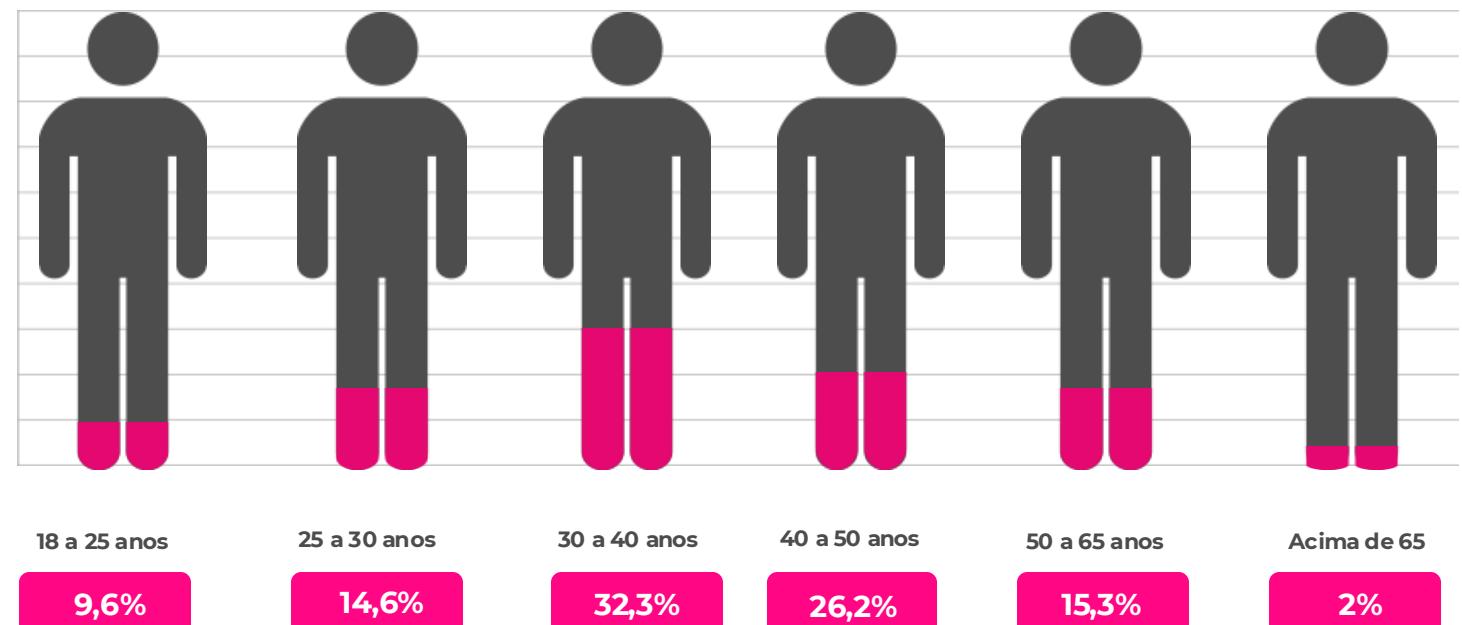


# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Perfil dos Inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



# A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito revolucionar o acesso ao crédito.

Para isso, oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua  
pontuação de crédito:  
**SERASA SCORE**



Consiga negociar  
suas dívidas:  
**SERASA LIMPA NOME**



Consiga empréstimo  
e cartão de crédito:  
**SERASA CRÉDITO**



Consiga monitorar  
seus dados:  
**SERASA PREMIUM**



E tenha sua própria  
carteira digital:  
**CARTEIRA SERASA**

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse: [SERASA.COM.BR](http://SERASA.COM.BR)



