

**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**

**Relatório de Usabilidade**  
Projeto CDL Belo Horizonte

Gabrielle Cristine Silva Freitas - 321125612  
Bruno Santos Mourão - 321129134  
Pedro Henrique Diniz Araújo Picorelli Santos - 320135418  
Letícia Chaves Freitas - 321121348  
Claudio Marcio Mariani - 321126299  
João Pedro Mattos Resende - 320255122

## Sumário

● Relatório de usabilidade .....	3
○ Elaboração de perfil do usuário .....	3
○ Questionário para identificação de usuários .....	3
● Elaboração de personas .....	4
○ Persona I .....	4
○ Persona II .....	5
○ Persona III .....	6
● Cenários .....	7
○ Cenário I .....	7
○ Cenário II .....	8
○ Cenário III .....	9
● Entrevistas com potenciais usuários e avaliação do site da CDL .....	10
○ Resultados das avaliações .....	10
● Avaliação heurística .....	17
○ Termos importantes .....	18
○ Heurísticas de Nielsen .....	18
○ Classificação da Gravidade dos Problemas .....	19
○ Localização .....	19
○ Problema de Usabilidade #01 .....	20
○ Problema de Usabilidade #02 .....	22
○ Problema de Usabilidade #03 .....	25
○ Problema de Usabilidade #04 .....	26
○ Problema de Usabilidade #05 .....	28
○ Problema de Usabilidade #06 .....	30
○ Problema de Usabilidade #07 .....	32

**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**

**I. Relatório de Usabilidade**

**1. Elaboração de Perfil de Usuário**

Analisando o propósito de promover soluções para o setor varejista da Câmara de Dirigentes Lojistas de Belo Horizonte é possível delinear os seguintes perfis de usuários:

- Proprietário de micro empresa: comerciante, com idade entre 25 - 48 anos que está buscando expandir seu negócio.
- Contador: apoia a empresa no setor contábil e utiliza o site para ajudar a gerenciar seus controles.
- Auxiliar Adm: auxilia em várias funções na empresa, principalmente no setor Administrativo. Ajuda a alimentar o site.

**2. Questionário para identificação de usuários.**

1. Qual sua idade?
2. Qual sexo você se identifica?
3. Qual sua localidade?
4. Qual seu nível de escolaridade?
5. Qual área você cursou?
6. Qual seu estado civil?
7. Tem filhos? Quantos?
8. Com quem você mora?
9. O que você gosta de fazer no seu tempo livre?
10. Quais são os seus principais objetivos, desejos, ambições, medos e desafios?
11. Qual a sua ocupação?
12. Como você se especializou nessa função?
13. Qual o segmento do seu negócio?
14. Quem é você na empresa?
15. Quais são suas tarefas cotidianas?
16. Com qual frequência você realiza elas?
17. Qual desafio você encontra hoje no seu negócio?
18. Qual seu objetivo profissional?
19. De qual forma você pretende alcançar esse objetivo?
20. Quais são suas metas empresariais?
21. Qual solução você acredita que te ajudaria a alcançar essas metas?

**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**

**II. Elaboração de personas**

**Persona 1:**



**1. Susana Vieira.**

Susana Vieira nasceu em Pará de Minas, tem 39 anos é formada em Publicidade e gerencia sua empresa de varejo localizada no centro de Belo Horizonte. É casada e mora com o marido e os dois filhos do casal. Susana virou empresária por necessidade e em seu tempo livre, gosta de se manter informada sobre notícias do comércio e ofertas na internet. Seu principal objetivo na empresa é qualificar o seu time, verificar a credibilidade de seus fornecedores, ter um certificado digital confiável e fornecer plano de saúde para seus funcionários.

- **Perfil:** Empresária, 39 anos. Formada em publicidade na UFMG
- **Função:** Proprietária
- **Motivações:** Sempre está se atualizando, buscando conhecimento e aprendizado, ser uma empresária de renome.
- **Objetivos:** Qualificar seu time, verificar a credibilidade de seus fornecedores e fornecer um bom plano de saúde para seus funcionários.
- **Necessidades:** Uma plataforma que seja de confiança para que consiga administrar de forma mais eficiente e ofereça benefícios.
- **Dificuldades:** Sente dificuldade em usar plataformas online pois não tem muito conhecimento em relação a plataformas WEB por ser mais acostumada com apps em Mobile.

**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**

**Persona 2:**



**2. Yvan Silva.**

Yvan Silva, nascido em Belo Horizonte com 27 anos, cursando Administração e trabalhando de Auxiliar ADM em uma empresa. Yvan não tem filhos e mora com a mãe e o irmão. Ele está trabalhando no setor administrativo, mas quer adquirir conhecimento e experiência para no futuro ter o seu próprio negócio.<sup>1</sup> Atualmente ele cuida do site e auxilia no setor administrativo, tendo que lançar as atualizações e os informes. Pretende fazer um mestrado em Ciências Contábeis e sempre está em busca de novos conhecimentos e desafios para crescer cada vez mais e assim ficar melhor preparado para o mercado. As maiores dificuldades atualmente é estar inovando e se mantendo sempre bem atualizado e com os novos padrões que vão surgindo, tenta sempre inovar para estar à frente dos outros e ter um diferencial. A meta é de quando estiver completando seus estudos e já com uma boa experiência nas regras de negócio tentar a vida de micro empreendedor criando sua empresa e se tornando autônomo

- **Perfil:** Estudante de administração e trabalhando de Aux. Administrativo, 27 anos e de BH.
- **Função:** Gerenciar o site da empresa e auxiliar no setor administrativo.
- **Motivações:** Estudar e ganhar experiência para conseguir ser autônomo.
- **Objetivos:** Ter seu próprio negócio.
- **Necessidades:** De um site bem equipado e organizado para o ajudar nas suas tarefas de trabalho.
- **Dificuldades:** Inovar e se manter atualizado.

**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**

**Persona 3:**



**3. Pedro Augusto.**

Pedro Augusto tem 28 anos, se formou em contabilidade aos 24 e antes mesmo de se graduar, já atuava na área em um escritório de contabilidade como auxiliar. Após sua formação foi promovido no escritório onde trabalhava e foi então que foi chamado para trabalhar na AllPhone. Pedro está noivo, prestes a se casar. Procura uma casa para comprar e morar com sua noiva Débora. Pedro costuma jogar vôlei aos finais de semana e gosta de acompanhar tudo sobre o esporte. Ele é super fã do Bernardinho e acha ele incrível como treinador. Além disso, Pedro gosta de sempre estar informado sobre assuntos relacionados à economia.

- **Perfil:** 28 anos, graduado em contabilidade. Nascido em Betim - MG.
- **Função:** contador na AllPhone.
- **Motivações:** ele sempre se esforçou para evoluir profissionalmente e ser reconhecido para dar um futuro mais sólido para sua família.
- **Objetivos:** contribuir para o crescimento da empresa fazendo sempre o melhor em sua função.
- **Necessidade:** Pedro está tentando encontrar uma forma para melhorar a gestão dos negócios da AllPhone e sugeriu que sua chefe Susana se associe à CDL.
- **Desafios:** atualmente tem tido dificuldades para gerir os serviços da CDL e isso tem o feito perder muito tempo.

### **III. Cenários**

#### **1. Susana Vieira**

Susana está vendo seus sonhos profissionais sendo realizados: sua loja de roupas e acessórios femininos está crescendo mais que nunca depois da pandemia. Isso, devido a atitude de Susana de logo no início da quarentena começar a vender todos os produtos online e criar um perfil no instagram da loja que está sempre atualizado e fazendo campanhas de marketing digital para o crescimento do negócio. Em consequência disso, agora com o retorno do comércio liberado, Susana percebeu a necessidade de mais funcionários para que atenda a nova demanda da loja. Ela entende que no cenário da pandemia, a importância de garantir plano de saúde para os funcionários é muito importante e por isso utilizou o portal do associado da CDL para auxiliar a garantir esse direito para eles. No momento que ela acessa a opção “CDL Saúde” se espanta ao perceber que a página está em manutenção e fica irritada de ter que entrar em contato diretamente com a CDL pois essa é uma página importante e deveria estar funcionando já que é um dos “benefícios” que ela escolheu na hora de fazer o plano. Susana ficou frustrada depois da experiência.

**1. Quem são os usuários envolvidos?**

Susana Vieira.

**2. Qual o problema enfrentado?**

Ao navegar no portal do associado da CDL, Susana teve problemas quando tentou abrir a seção de planos de saúde pois a página estava em manutenção.

**3. O que foi feito para resolver?**

Teve que entrar em contato com o atendimento da CDL para resolver um problema que em tese era pra ser resolvido no próprio portal.

## **2. Yvan Silva**

Yvan está trabalhando na empresa SolutionS já tem dois anos, foi promovido de estagiário para Auxiliar Administrativo recentemente e está se esforçando para conseguir atender todas as demandas do trabalho. Recentemente, ele começou a estudar os cursos que seu chefe comprou na plataforma da CDL, e escolheu especificamente o de Gestão Estratégica de Negócios já que seu sonho é ter sua própria empresa e todo conhecimento é válido. Com isso, sua experiência na plataforma da CDL estava sendo boa. Isso, até que seu chefe lhe deu a tarefa de cadastrar o perfil da empresa em alguns dos benefícios que são divulgados como: Grupo Digital Empresarial e a Parceria da CDL com o Estado de Minas, mas ao clicar nos respectivos links ficou impressionado com a necessidade de preencher dados em formulários novamente, esses dados que estavam já cadastrados no portal e poderiam ter sido preenchidos automaticamente nos formulários apresentados. Yvan acabou tendo essa tarefa extra, mas ficou pensando se não seria mais prático outra forma de cadastro.

### **4. Quem são os usuários envolvidos?**

Yvan Silva.

### **5. Qual o problema enfrentado?**

Ao navegar no portal do associado da CDL, Yvan teve a experiência de preencher dados novamente para cadastrar a empresa em benefícios.

### **6. O que foi feito para resolver?**

Yvan preencheu manualmente os dados.



### **3. Pedro Augusto**

Pedro iniciou há pouco tempo na AllPhone e de cara já se deparou com vários problemas na loja. O primeiro deles é que as contas estavam bem bagunçadas, sem organização. Além disso, algumas contas não fechavam porque tinham alguns clientes inadimplentes, o que impactava negativamente na administração da empresa. Com isso já foi logo colocando tudo no lugar, organizou as contas e sugeriu que Lorena, a proprietária da loja, se associasse à CDL, que além de soluções para o negócio tem benefícios para associados, como plano de saúde e desconto em exames e vacinas. Lorena gostou da ideia de Pedro e como ele organizou as contas da empresa resolveu seguir o conselho. Ao entrar no site e escolher um plano já sentiu uma certa dificuldade para tirar dúvidas com o atendente sobre os planos, mas depois conseguiu criar os acessos que precisavam. Pedro então conseguiu protestar as dívidas de seus clientes inadimplentes e até fazer divulgação de suas vendas. Com isso, a empresa colocou as contas em dia e voltou a crescer novamente.

Perguntas respondidas:

- 7. Quem são os usuários envolvidos?**  
Pedro Augusto.
- 8. Qual o problema enfrentado?**  
Dificuldade de criar o plano no portal da CDL e falar com as atendentes.
- 9. O que foi feito para resolver?**  
Depois de falar com as atendes, conseguiu o acesso que precisava e colocou as contas da empresa em dia.

**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**

**IV. Entrevistas com potenciais usuários e avaliação do site da CDL.**

1. Anônimo, 22 anos, tem conhecimento avançado de tecnologias.
2. Anônimo, 43 anos, tem conhecimento baixo de tecnologias.
3. Anônimo, 27 anos, tem conhecimento avançado de tecnologias.

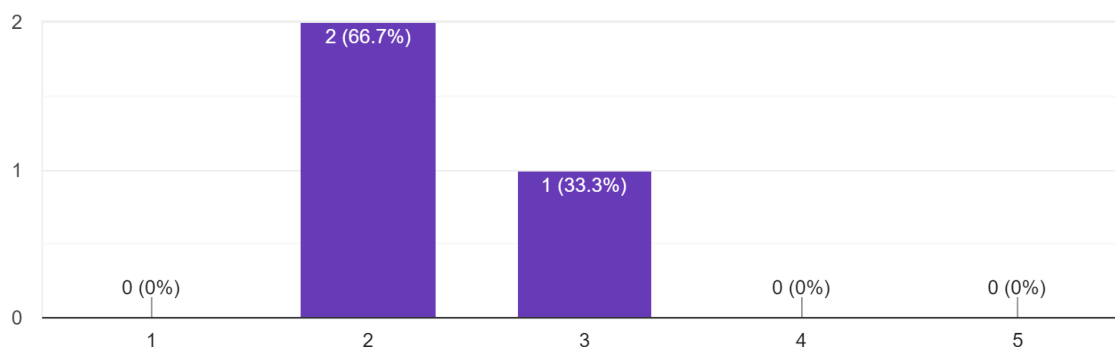
**Resultados da avaliação:**

Os parâmetros utilizados foram de escolha entre 1 a 5, em que 1 é Discordo completamente e 5 é Concordo completamente.

**1) Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência.**

Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência.

3 responses



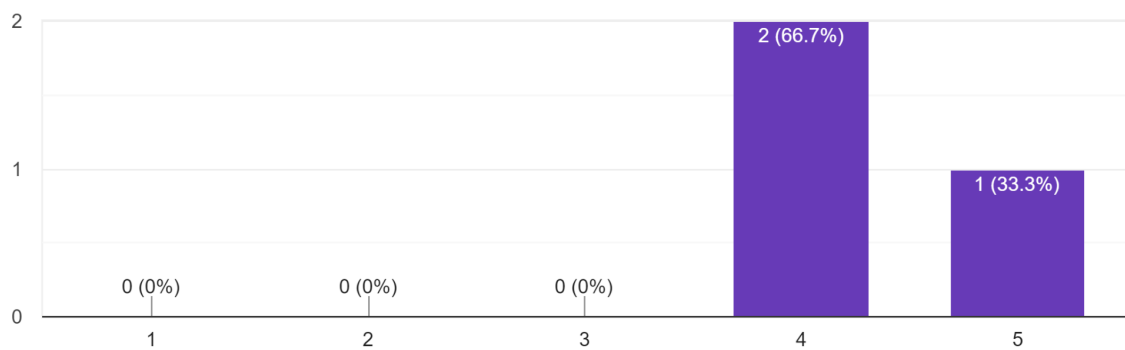
De acordo com o gráfico é possível perceber que os entrevistados não tem uma reação favorável à possibilidade de voltar a utilizar o sistema.

**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**

**2) Eu acho o sistema desnecessariamente complexo.**

Eu acho o sistema desnecessariamente complexo.

3 responses

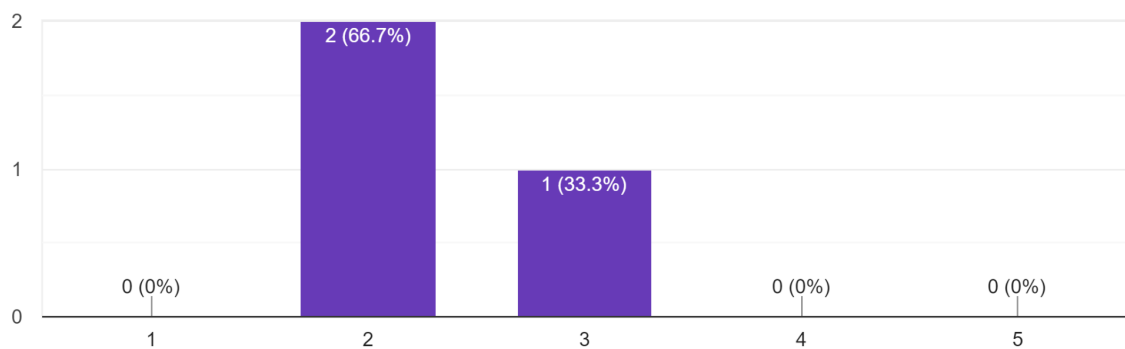


O resultado ilustra que os entrevistados tendem a achar o sistema complexo demais.

**3) Eu achei o sistema fácil de usar.**

Eu achei o sistema fácil de usar.

3 responses

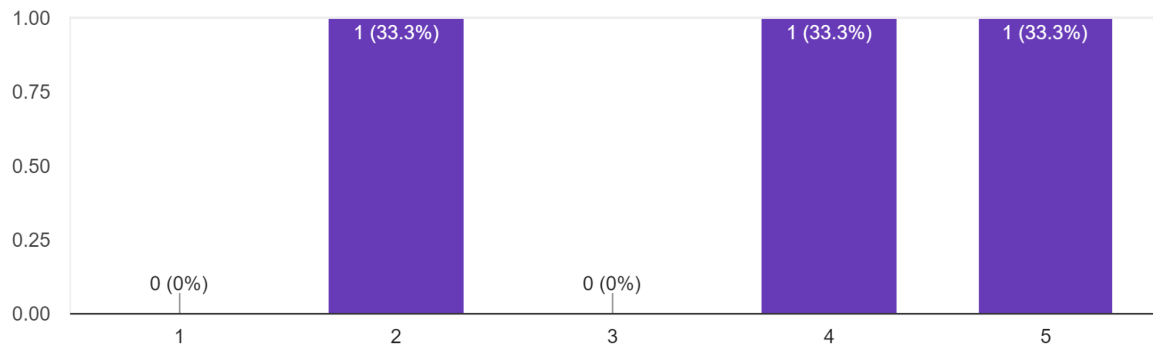


Percebe-se que os entrevistados não acharam o site fácil de usar/navegar.

**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**

- 4) Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema.**

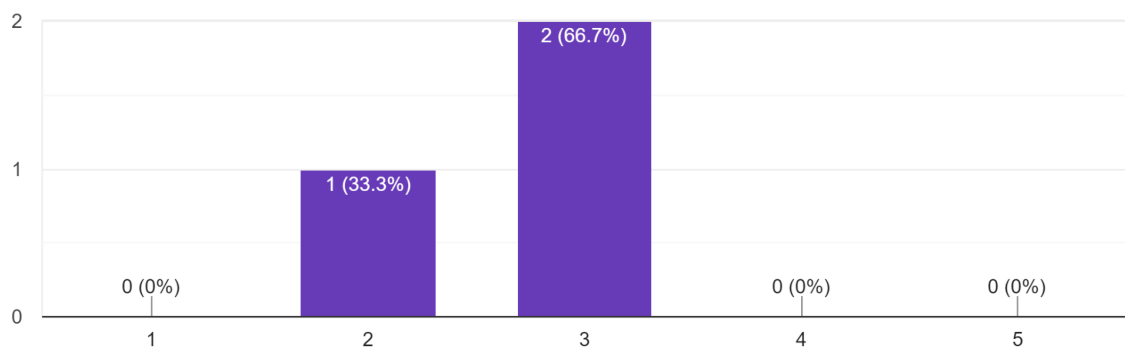
Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema.  
3 responses



$\frac{2}{3}$  dos usuários sentiram que existiria a necessidade de auxílio de uma pessoa com conhecimentos técnicos para navegar no sistema.

- 5) Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas.**

Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas.  
3 responses



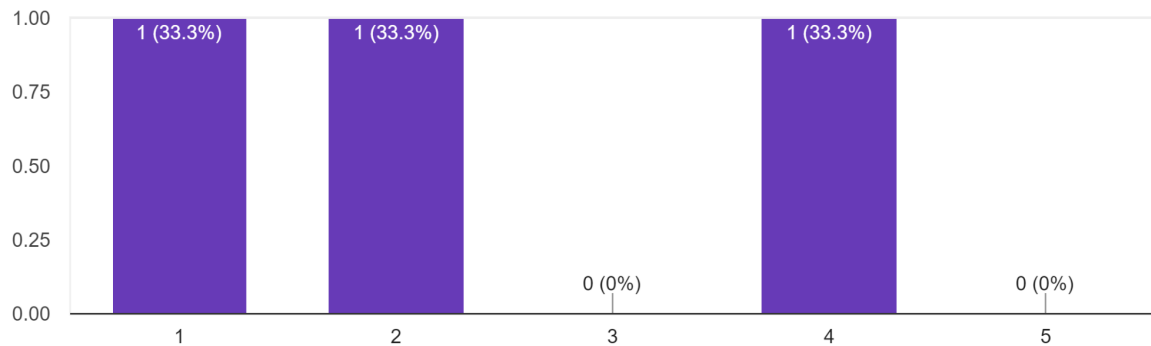
Reações neutras em relação a integração das funcionalidades do sistema.

**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**

**6) Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência.**

Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência.

3 responses

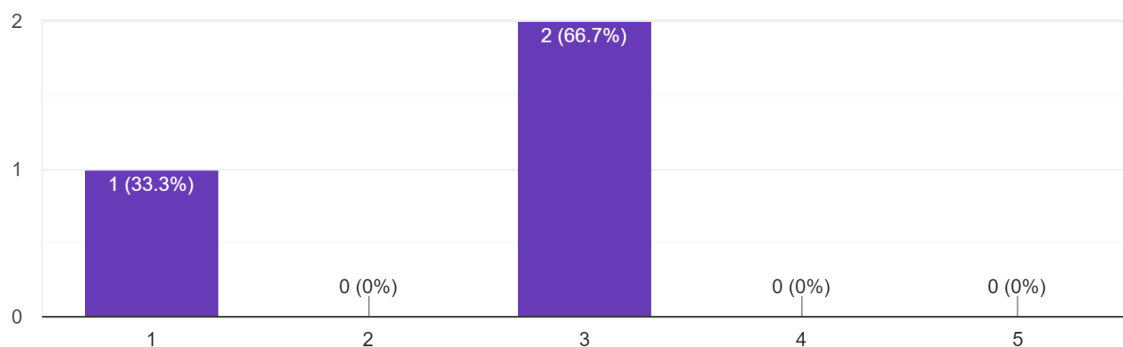


A maioria das reações foi favorável à consistência do sistema.

**7) Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente.**

Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente.

3 responses



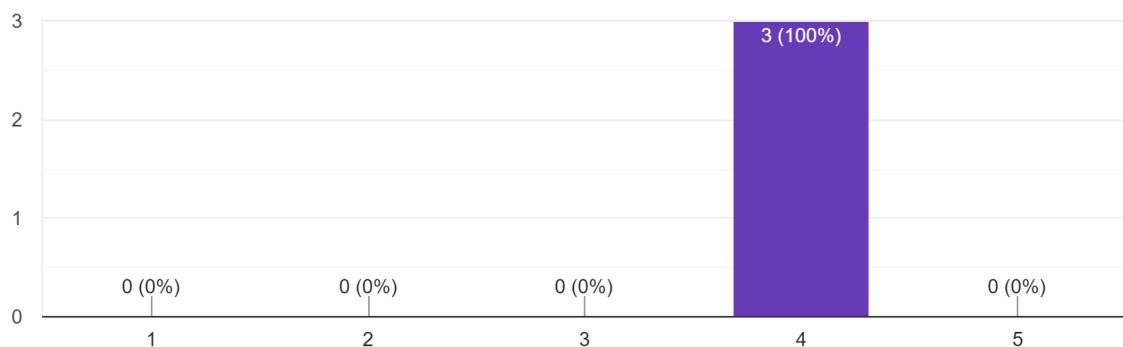
Reações neutras e de discordância a relação do fator Aprendizado do sistema.

**8) Eu achei o sistema atrapalhado de usar.**

**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**

Eu achei o sistema atrapalhado de usar.

3 responses

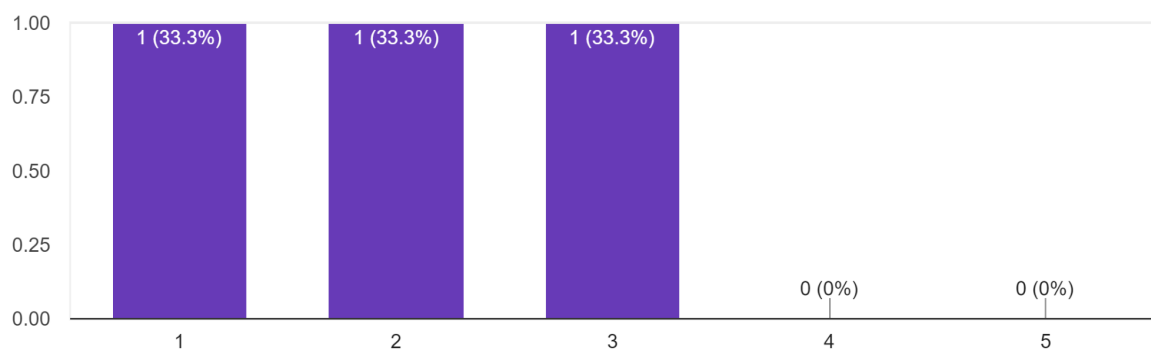


Concordância total em relação ao ver que o uso do sistema é atrapalhado.

**9) Eu me senti confiante ao usar o sistema.**

Eu me senti confiante ao usar o sistema.

3 responses



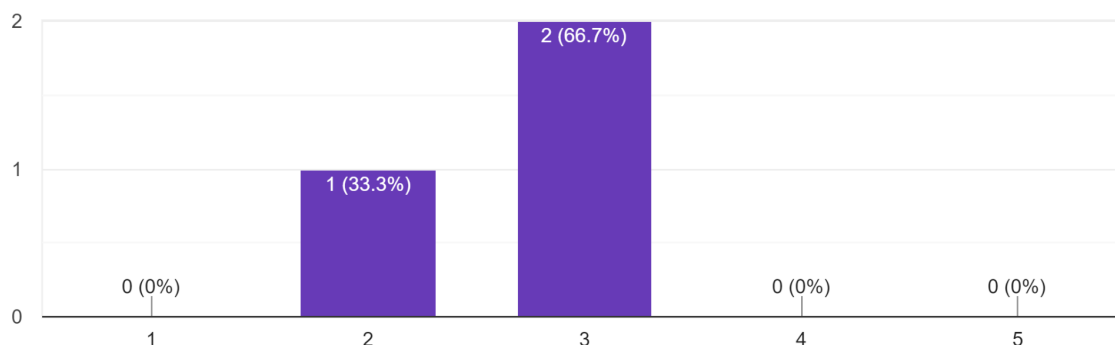
Os resultados ilustram que os usuários não sentiram confiança a navegar no sistema.

**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**

**10) Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema.**

Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema.

3 responses



Os entrevistados não necessariamente precisavam de novos aprendizados para conseguir utilizar o sistema.

Diante do teste realizado, você acha que o sistema atingiu o objetivo para o qual foi desenvolvido? Explique.

1. Sim ele atinge o objetivo de entregar várias funcionalidades para os lojistas associados tendo muitas opções de navegação, mas por ter várias opções acaba tendo muitas informações e para quem está começando acaba ficando meio perdido com tantas informações e sem ter alguém explicando.
2. Sim, ele faz o que propõe, possui todas as funções requeridas ao sistema porém há algumas críticas e ressalvas relativas principalmente ao cadastro de usuário e ao design para navegação.
3. Achei o site carregado de informações desnecessárias e sem um objetivo claro. A landing page foi mal feita e o design não é agradável.

O espaço abaixo é reservado para que você exponha sua opinião e sugira melhorias no sistema.

1. Achei muito legal e com várias funcionalidades que ajudam os associados com seu crescimento e desenvolvimento, mas também é pouco explicativo e por isso o usuário (principalmente os primeiros acessos) acaba tendo dificuldades para compreender algumas funções e acaba ficando um pouco perdido. Assim, às vezes parece que precisamos de um especialista para

## **Área: TI & Computação**

**Unidade Curricular:** Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

**Professora:** Rafaela Moreira

explicar o site e suas funções, sugiro então que possa ter algum resumo de cada funcionalidade explicando o que é e para que serve.

2. O site em si entrega as funções que promete mas há certa poluição visual principalmente na primeira página e é trabalhoso o processo de cadastro, a A poluição visual ocorre de modo que no primeiro momento que houve o acesso não encontramos com facilidade as funções do site que eram buscados, facilidade essa que foi mais possível só depois de uma segunda navegação por já ter obtido a experiência de onde está cada elemento do site.
3. Um site mais clean, bem separado e com menos inconsistências.

### **Método de cálculo da média SUS:**

- Para as respostas ímpares (1, 3, 5), subtraia 1 da pontuação que O usuário respondeu.
- Para as respostas pares (2 e 4), subtraia a resposta de 5. Ou seja, se o usuário respondeu 2, contabilize 3. Se o usuário respondeu 4, contabilize 1.
- Agora some todos os valores das dez perguntas, e multiplique por 2.5. Essa é sua pontuação final, que pode ir de 0 a 100.

- ☐ **Resultado do cálculo:** 62,5
- ☐ **Média do SUS:** 68.
- ☐ O sistema está passando por problemas de usabilidade.



**Avaliação Heurística**  
**Relatório**  
**Site da CDL.**

## Termos importantes

### A. Heurísticas de Nielsen

1. Visibilidade do status do sistema

Os usuários são mantidos informados a respeito do que está acontecendo no sistema? É fornecido um feedback apropriado?

2. Compatibilidade do sistema com o mundo real

A linguagem utilizada no sistema é simples e familiar ao usuário?

3. Controle do usuário e liberdade

É possível que o usuário saia facilmente de lugares que não esperaria encontrar-se?

4. Consistência e padrões

As maneiras de se realizar ações semelhantes são consistentes?

5. Ajudar os usuários a reconhecer e corrigir erros

As mensagens de erro são úteis?

6. Prevenção de erros

É fácil cometer erros? Onde e por quê?

7. Reconhecer em vez de relembrar

Os objetos e ações estão sempre visíveis?

8. Flexibilidade e eficiência no uso

São oferecidos atalhos para usuários mais experientes realizarem suas tarefas mais rapidamente?

9. Estética e design minimalista

Existem informações desnecessárias e irrelevantes?

10. Ajuda e documentação

A ajuda oferecida é facilmente acessada e seguida?

**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**

**B. Classificação da Gravidade dos Problemas**

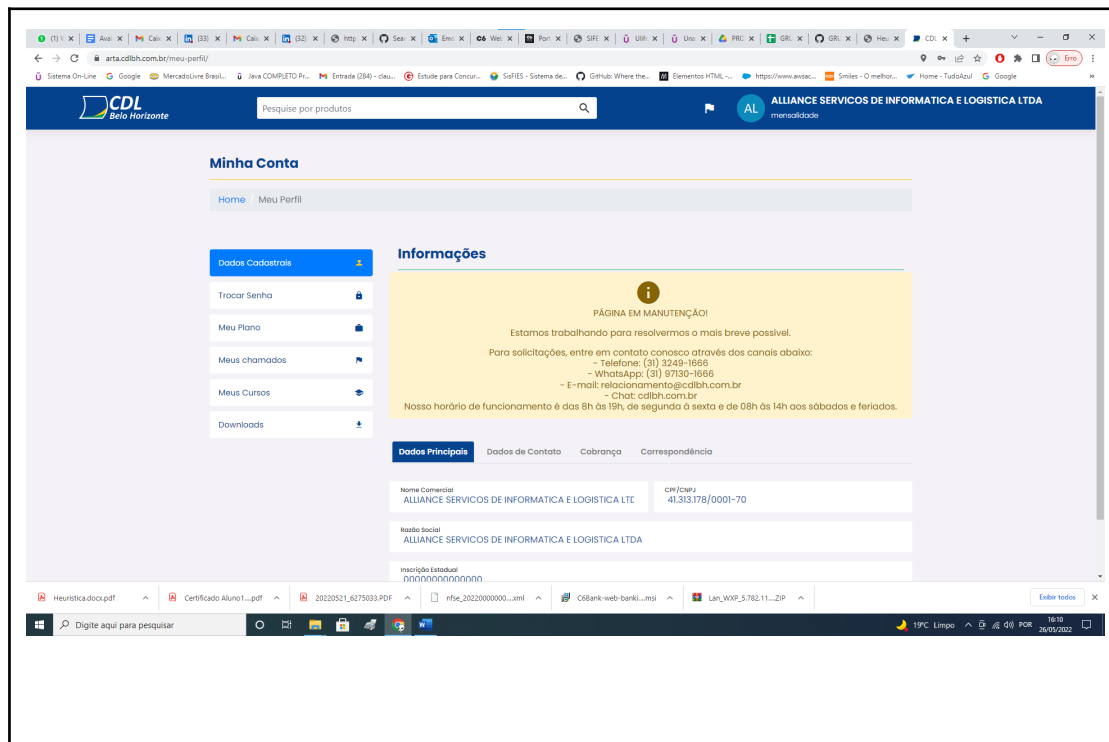
Nota	Classificação	Observação
0	Não Concordância	Não concordo que isto seja um problema. Este valor pode resultar da avaliação de um especialista sobre um problema apontado por outros especialistas.
1	Problema Cosmético	Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade
4	Catastrófico	É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto

**C. Localização**

Pontual: em um único lugar na interface.  
Casual: em dois ou mais lugares na interface  
Sistemática: na estrutura geral da interface  
Oculto: não está visível na interface

**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**

**Tela Analisada:**



**1.1. Problema de Usabilidade #01**

**Descrição do Problema**

A tela acima analisada é resultado da opção de alterar dados cadastrais, que sempre se encontra em manutenção (esse problema se repete em várias outras telas)

**Heurística(s) Violada(s)**

- Ajuda e documentação
- Visibilidade do status do sistema
- Ajudar os usuários a reconhecer e corrigir erros

## Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

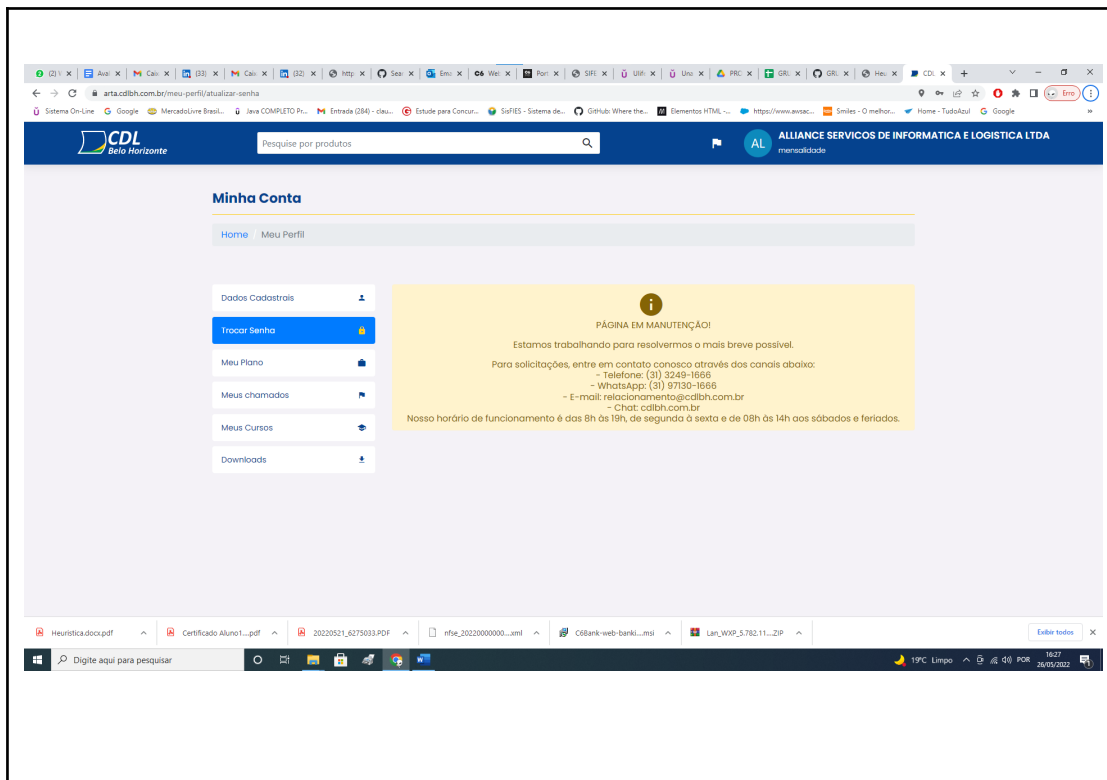
<b>Localização (descrever e indicar)</b>								
<ul style="list-style-type: none"><li>• Home / Meu Perfil</li><li>• Dados Cadastrais</li><li>• URL: <a href="https://arta.cdlbh.com.br/meu-perfil/">https://arta.cdlbh.com.br/meu-perfil/</a></li></ul>								
<b>Classificação da Gravidade do Problema</b>								
<table border="1"><thead><tr><th>Nota</th><th>Classificação</th><th>Observação</th></tr></thead><tbody><tr><td>3</td><td>Problema Grande</td><td>Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade</td></tr></tbody></table>			Nota	Classificação	Observação	3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade
Nota	Classificação	Observação						
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade						

### C. Localização

1. Sistemática: na estrutura geral da interface

**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**

**Tela Analisada:**



**1.2. Problema de Usabilidade #02**

**Descrição do Problema**

A tela acima analisada é resultado da opção de alteração da senha de acesso padrão, que apresenta msg de erro e não tem como alterar a senha.

**Heurística(s) Violada(s)**

## Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

- Ajuda e documentação
- Visibilidade do status do sistema
- Ajudar os usuários a reconhecer e corrigir erros

### Localização (descrever e indicar)

- Seja um associado ( rodapé da página )
- URL : <https://cdlbh.com.br/planos-e-servicos/>

### Classificação da Gravidade do Problema

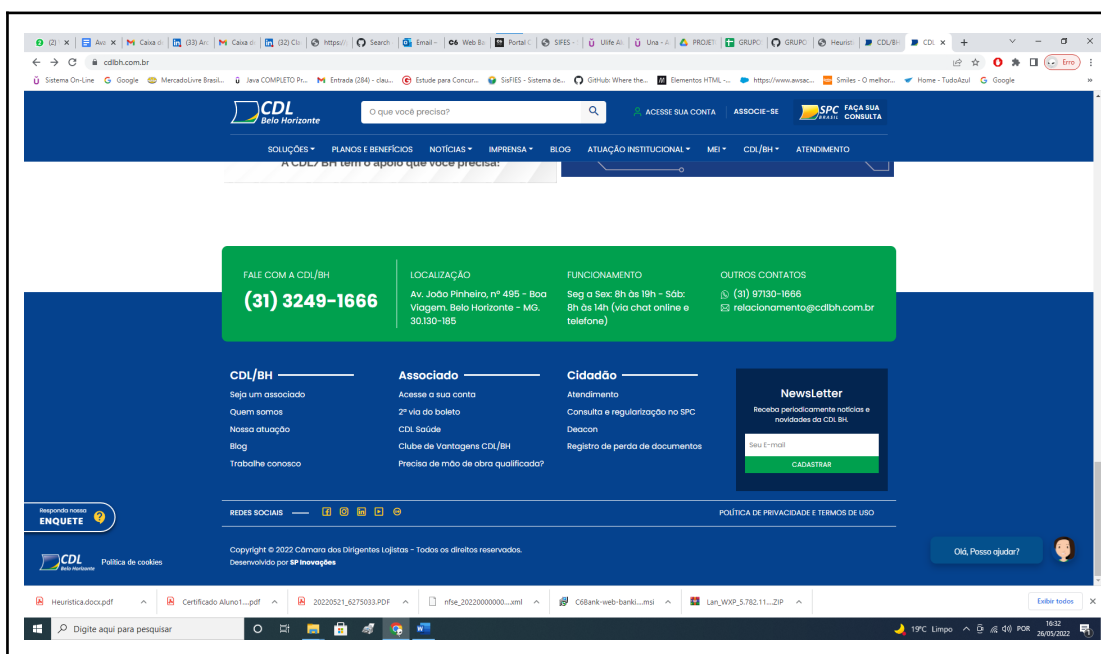
Nota	Classificação	Observação
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade

### C. Localização

1. Sistemática: na estrutura geral da interface

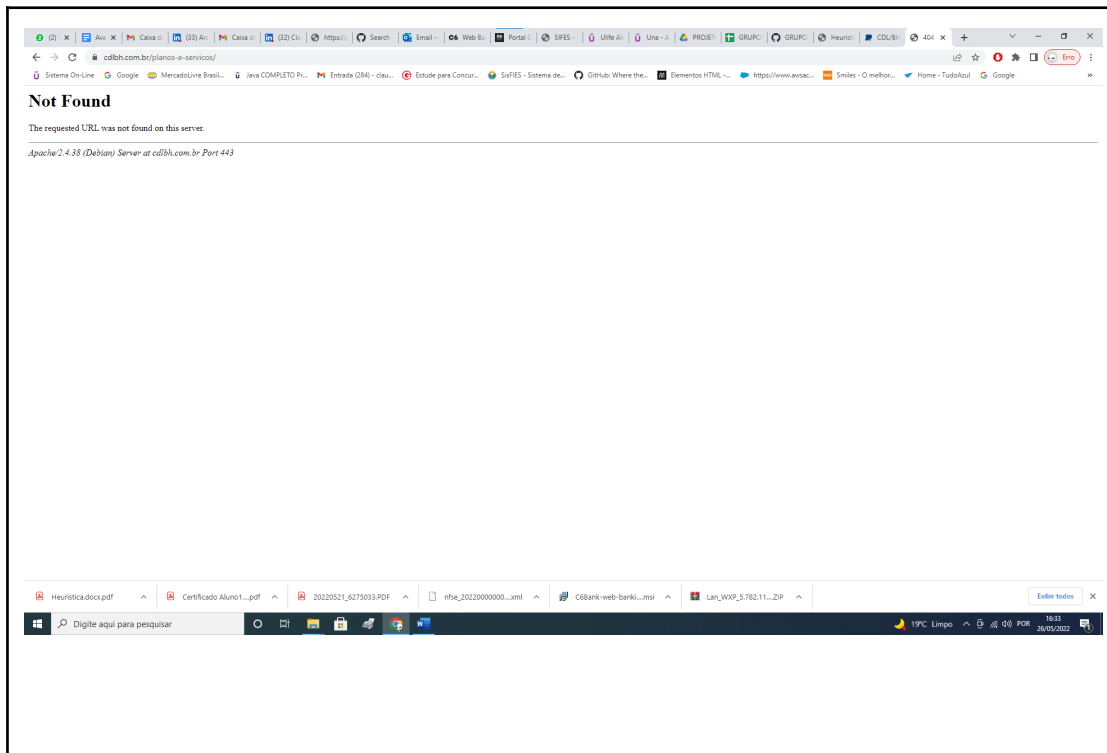
**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**

**Tela Analisada:**





**Área: TI & Computação**  
**Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos**  
**Professora: Rafaela Moreira**



### 1.3. Problema de Usabilidade #03

Descrição do Problema
A tela acima analisada é resultado da opção “Seja um associado” que ao clicar abre a janela acima com a mensagem de erro “Not Found”
Heurística(s) Violada(s)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Visibilidade do status do sistema</li><li>• Ajudar os usuários a reconhecer e corrigir erros</li></ul>

## Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

- Prevenção de erros

### Localização (descrever e indicar)

- Seja um associado ( rodapé da página )
- URL : <https://cdlbh.com.br/planos-e-servicos/>

### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Observação
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade

### C. Localização

1. Sistemática: na estrutura geral da interface

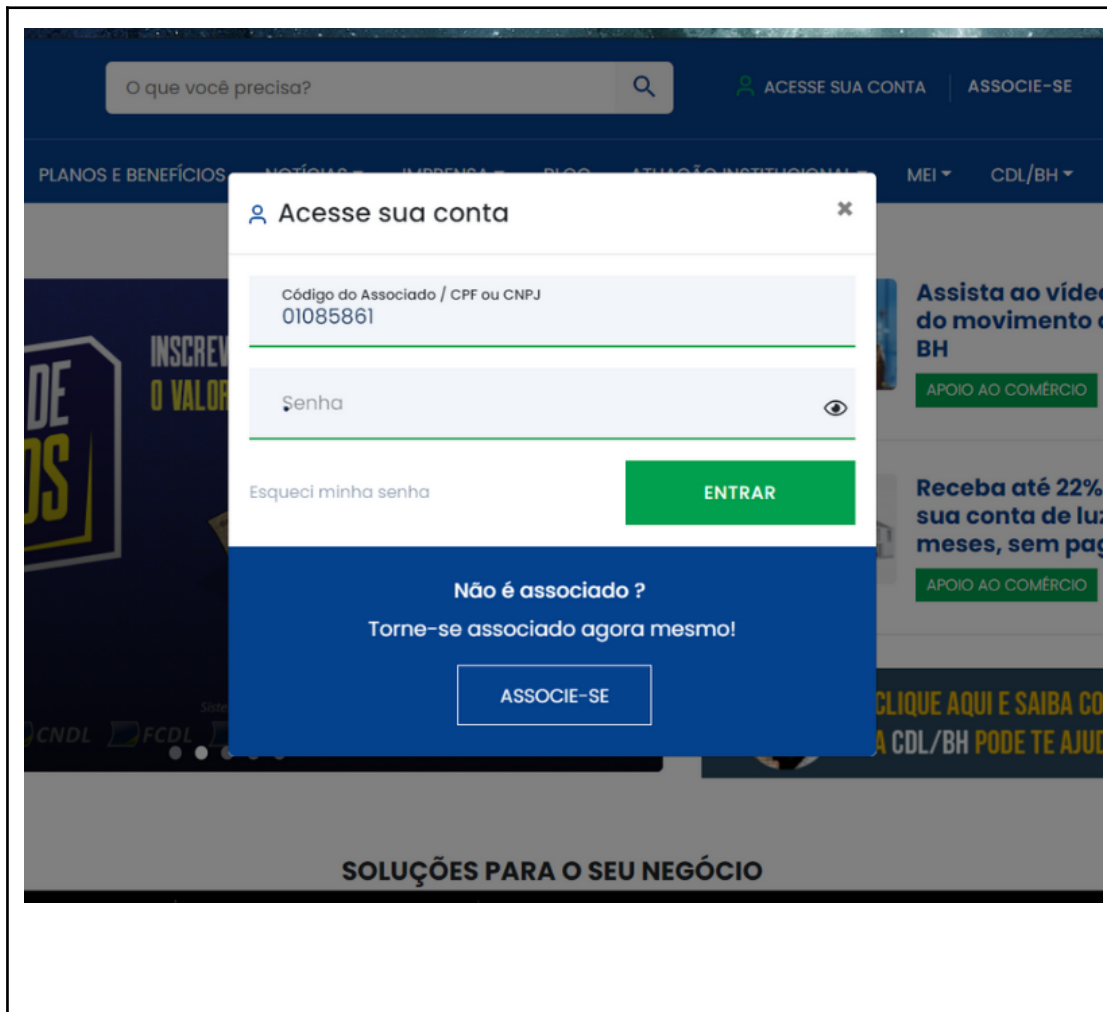
### Tela Analisada:

--

## Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira



### 1.4. Problema de Usabilidade #04

#### Descrição do Problema

A tela acima analisada mostra que no campo de senha o nome senha continua mesmo quando começa a digitar a própria senha o que dificulta a visibilidade.

#### Heurística(s) Violada(s)

## Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

- Flexibilidade e eficiência no uso
- Visibilidade do status do sistema
- Ajudar os usuários a reconhecer e corrigir erros

### Localização (descrever e indicar)

- Página inicial: <https://www.cdlbh.com.br/>
- Área de acesso a conta.

### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Observação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

### C. Localização

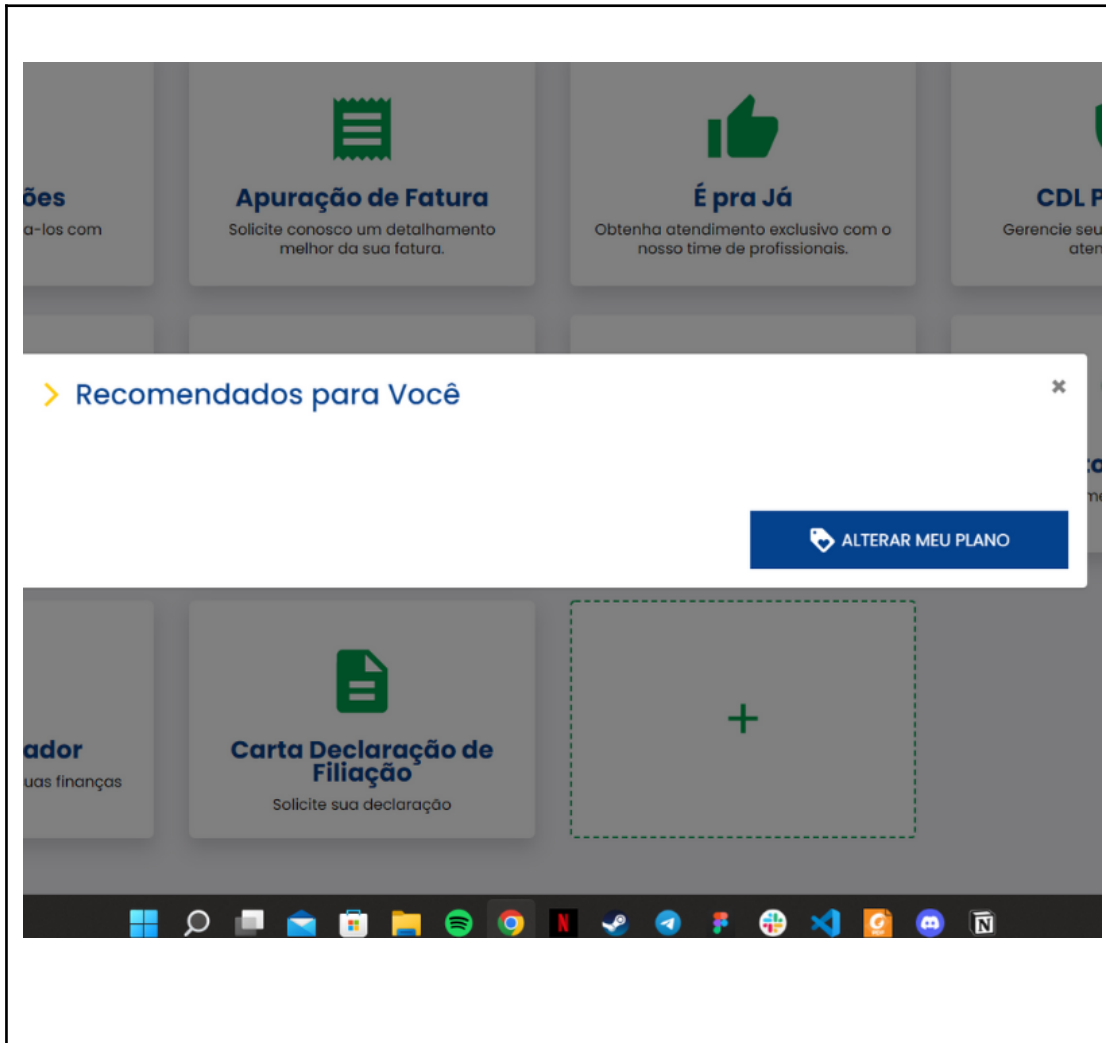
1. Pontual: em um único lugar na interface.

Tela Analisada:

## Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira



### 1.5. Problema de Usabilidade #05

#### Descrição do Problema

A tela acima analisada é resultado da opção clicar mais recursos na home da conta do associado e não mostra nenhuma aba/nova opção.

#### Heurística(s) Violada(s)

## Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

- Visibilidade do status do sistema
- Ajudar os usuários a reconhecer e corrigir erros
- Flexibilidade e eficiência no uso

### Localização (descrever e indicar)

- Guia de opções adicionais.
- <https://arta.cdibh.com.br/login>

### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Observação
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade

### C. Localização

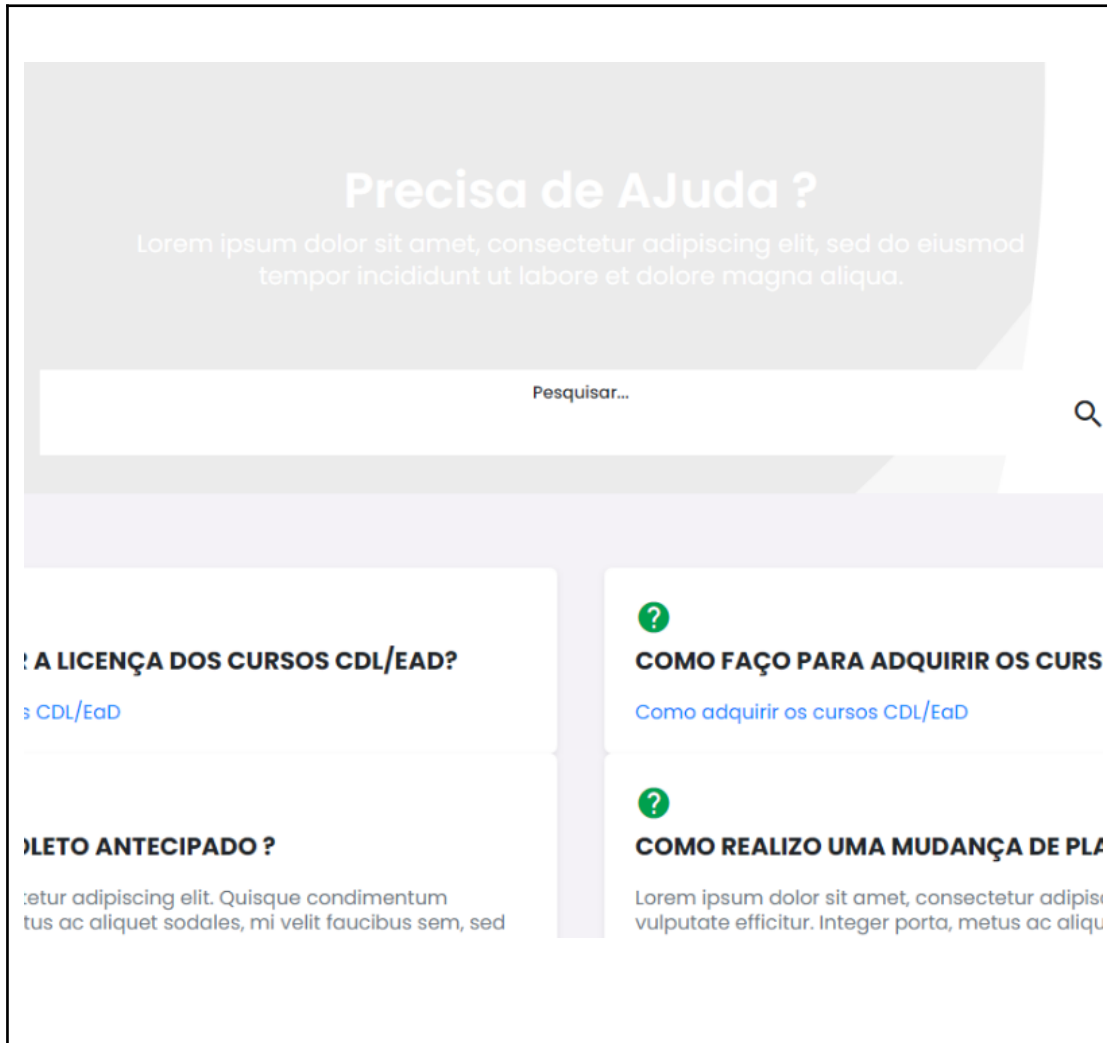
1. Pontual: em um único lugar na interface.

**Tela Analisada:**

## Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira



### 1.6. Problema de Usabilidade #06

#### Descrição do Problema

A tela acima é a aba de ajuda para o usuário. Não tem contraste entre o texto e o fundo e o texto descritivo é "lore ipsum", ou seja a página está inacabada.

#### Heurística(s) Violada(s)

## Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

- Visibilidade do status do sistema
- Estética e design minimalista
- Ajudar os usuários a reconhecer e corrigir erros
- Flexibilidade e eficiência no uso

### Localização (descrever e indicar)

- Página de ajuda ao associado.
- <https://arta.cdibh.com.br/ajuda>

### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Observação
3	Problema Grande	Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade

### C. Localização

1. Pontual: em um único lugar na interface.

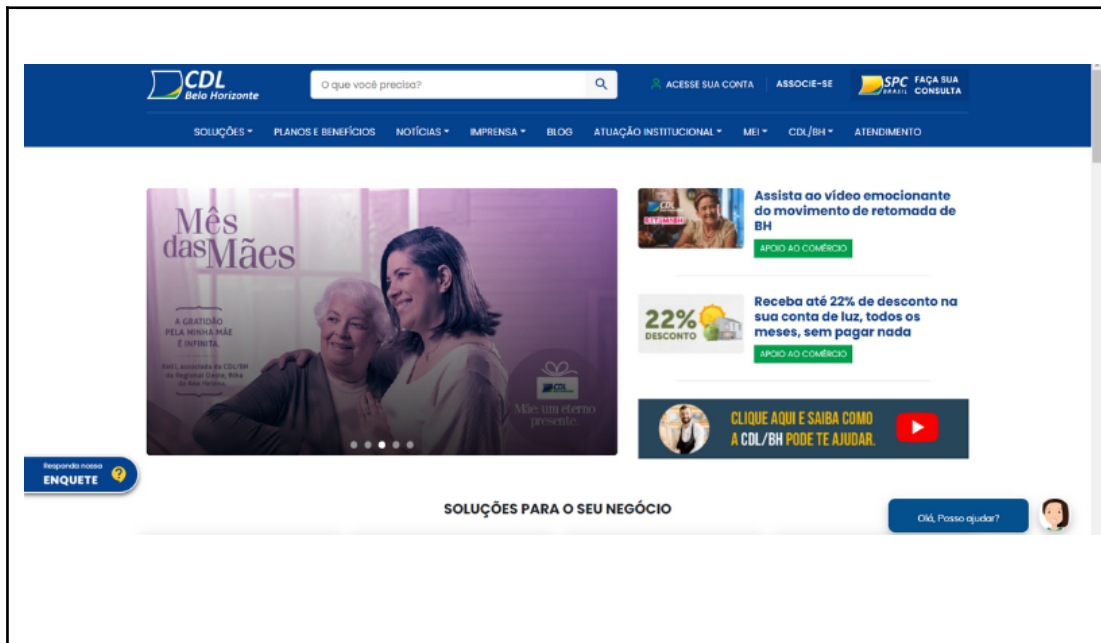
**Tela Analisada:**



## Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira



### 1.7. Problema de Usabilidade #07

#### Descrição do Problema

A tela acima é a landing page do site, o design é simples mas não agradavelmente esteticamente e é poluído com informações.

#### Heurística(s) Violada(s)

- Estética e design minimalista
- Flexibilidade e eficiência no uso

#### Localização (descrever e indicar)

## Área: TI & Computação

Unidade Curricular: Usabilidade, Desenvolvimento Web, mobile e jogos

Professora: Rafaela Moreira

- Página de ajuda ao associado.
- <https://arta.cdlbh.com.br/ajuda>

### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Observação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

### C. Localização

1. Sistemática: na estrutura geral da interface