



Treinamento Lais

Selectimob

Olá, sejam bem-vindos! Esse aqui é o treinamento da Lais! É necessário que todas as perguntas estejam respondidas corretamente, assim, diminuiremos o risco da Lais errar ao passar informações. Podem conferir tudo, por favor? Caso tenha algum erro, é só falar com seu gestor! Obrigado. Obs: Em negrito, estão as perguntas, incluindo as não respondidas.

Informações gerais da imobiliária

Qual é o nome da imobiliária?

Selectimob

Qual o endereço da imobiliária?

Rua Santos Dumont, 373 - Vila Bocaina - Mauá - São Paulo

Qual o site da imobiliária?

<https://selectimob.com.br/>

Qual o CRECI da imobiliária?

46714-J

Quais são os horários de funcionamento da imobiliária?

segunda a sexta das 9hs às 18hs, sábado das 9h às 13h

Qual opção melhor descreve a política desejada de divulgação de endereços para os clientes?

Lais pode divulgar endereço

Detalhe a política de divulgação de endereço que a Lais deve seguir

Não informado

A imobiliária possui estacionamento para receber clientes que queiram visitar?

Sim

Adicione detalhes sobre o estacionamento da imobiliária.

Não informado

Adicione os telefones dos outros departamentos.



Treinamento Lais

Administrativo - 5511940056792
Contratos - 5511940062326
Captação de venda - 5511940140265
Captação de locação - 5511947720239

Adicione os principais pontos de referências que os clientes mais citam no momento de buscar imóveis.

Santa Casa de Mauá
Hospital Brasil Mauá
UPA Barão de Mauá
Hospital de Clínicas Dr. Radamés Nardini
Santa Helena Saúde - Centro Médico Hospitalar
Centro Médico Hospital Brasil Mauá - Santos Dumont
FATEC Mauá (Faculdade de Tecnologia de Mauá)
UNINOVE - Campus Mauá
Faculdade de Mauá - FAMA
Colégio Barão de Mauá
Colégio Leonardo da Vinci
Colégio Método
CIABC Objetivo
Colégio Elite Rede de Ensino
Colégio Galileu
Colégio Monsenhor
Colégio Universitário Mauá
Colégio Raios de Sol
Colleman The World School – Colégio e Educação Infantil
Mauá Plaza Shopping
Shopping Popular
Mini Extra
Atacadão
Mercado Baratinho
Lourencini Supermercados
Sacolão São Jorge - Mauá
Assaí Atacadista
Supermercado Nevada
Estação Mauá
Terminal Rodoviário De Mauá

Quais são os horários em que um cliente pode visitar imóveis?

locação - segunda a sexta das 9h as 17h e sábado das 9h as 13h
vendas - segunda a domingo das 8h as 18h

Qual é a nomenclatura para o profissional que assumirá o atendimento após a Lais?

corretor para venda, consultor de locação para locação.

Qual opção melhor descreve a política de chaves para as visitas?

Visitas são sempre acompanhadas por alguém da imobiliária



Treinamento Lais

Descreva a política de visitas das imobiliária.

Não informado

Qual opção melhor descreve o funcionamento do atendimento e agendamento de visita na imobiliária?

Pré-atendente qualifica leads antes de passar para o corretor atender

Descreva como funciona o processo de atendimento e agendamento de visita atual.

Não informado

Código do imóvel fictício?

Não informado

Informações sobre locação

A imobiliária trabalha com locação?

Sim

Fiador

Sim

Caução

Sim

Seguro Fiança

Sim

Título de capitalização

Não informado

Outras: detalhar

Não informado

Há necessidade do fiador ser da mesma Cidade ou Estado?

Não há necessidade



Treinamento Lais

O fiador precisa ter imóvel quitado no nome?

Não

Porto Seguro

Sim

Tokio Marine

Sim

Too

Sim

Outras: detalhar.1

Outras: detalhar

Não aceitamos seguro fiança

Não informado

Quais outras seguradoras são aceitas?

Loft / Aluguel CredAluga Pottencial

Quantos meses de aluguel e/ou encargos para o título de capitalização?

Não informado

Há possibilidade de alugar sem garantia?

Não

Detalhe a política de aluguel sem garantia.

Não informado

Caso haja alguma informação adicional sobre as garantias ou outras garantias, adicione aqui.

Não informado

Qual o prazo padrão do contrato de locação residencial e comercial?

30

Qual a multa rescisória padrão do contrato?

3 aluguéis proporcionais



Treinamento Lais

Existe a possibilidade de inclusão de cláusula para isenção de multa contratual após 12 meses de contrato?

Sim

Detalhe a sua política de isenção de multa.

Não informado

Digital

Sim

Físico

Não informado

Outros: detalhar

Não informado

Descreva a política de assinatura.

Não informado

Antes da visita

Não informado

Depois da visita

Sim

Outros: detalhar.1

Não informado

Detalhe aqui quando são requeridos cada um dos documentos.

Não informado

CNH

Sim

RG

Sim



Treinamento Lais

Outros: detalhar.2

Não informado

Quais outros documentos?

Não informado

Holerite

Sim

Extrato bancário

Não informado

IR

Não informado

Prefiro detalhar

Não informado

Detalhe os documentos necessários.

Não informado

Conta de Luz

Não informado

Conta de água

Não informado

Conta de telefone

Sim

Outros: detalhar.3

Não informado

Quais outros comprovantes de endereço?

Não informado

Espaço aberto: adicione outras informações sobre a locação.

Não informado



Treinamento Lais

Informações sobre vendas

A imobiliária trabalha com vendas?

Sim

Descreva o escopo de atuação da imobiliária no financiamento?

Acompanha o processo

Descreva a atuação da imobiliária em relação ao financiamento.

Não informado

Descreva o processo de aprovação de crédito até o fechamento.

nós temos um documentista próprio, que faz as aprovações de financiamento para nossos clientes, e acompanha em todo processo até a entrega das chaves

Espaço aberto: adicione outras informações sobre vendas.

nós procuramos entender o perfil de renda, recursos próprios e valor do FGTS, antes de agendar a visita, para verificar se o cliente tem o perfil exigido para comprar o imóvel desejado