

Especificación de cualidades del software mediante escenarios de calidad

En este documento se presentan algunos escenarios de calidad que pueden ser utilizados para especificar las cualidades del software de la plataforma de mercadeo en línea desarrollada por la empresa Colombo-Argentina Digital Asociados SA:

Escenario de usabilidad:

Situación: Un usuario nuevo se registra en la plataforma y completa su perfil.

Acciones: El usuario completa los campos requeridos para el registro y actualiza su perfil con información adicional.

Resultado esperado: El proceso de registro es intuitivo y fácil de seguir, con indicaciones claras sobre los campos requeridos. El perfil del usuario se actualiza correctamente y refleja los datos ingresados.

Escenario de seguridad:

Situación: Un usuario intenta acceder a la plataforma utilizando credenciales incorrectas.

Acciones: El usuario ingresa un nombre de usuario y contraseña incorrectos en el formulario de inicio de sesión.

Resultado esperado: El sistema valida las credenciales del usuario y muestra un mensaje de error adecuado sin revelar información confidencial. No se permite el acceso al sistema con credenciales incorrectas.

Escenario de rendimiento:

Situación: Varios usuarios intentan realizar una compra al mismo tiempo durante un evento de venta especial.

Acciones: Múltiples usuarios agregan productos al carrito de compras y proceden a realizar el pago simultáneamente.

Resultado esperado: El sistema maneja la carga de trabajo simultánea sin retrasos significativos. Las transacciones se completan rápidamente y los usuarios reciben confirmaciones de pago en un tiempo adecuado.

Escenario de fiabilidad:

Situación: El sistema ha estado en funcionamiento continuo durante un mes sin reinicios ni interrupciones.

Acciones: Los usuarios realizan diversas actividades en la plataforma, como compras, ventas y actualización de perfiles, a lo largo del mes.

Resultado esperado: El sistema se mantiene estable y confiable, sin fallas o bloqueos inesperados. Las transacciones se procesan correctamente y los datos del sistema se actualizan de manera consistente.

Escenario de escalabilidad:

Situación: El número de usuarios registrados y transacciones en la plataforma aumenta significativamente.

Acciones: Se realizan numerosos registros de nuevos usuarios y se llevan a cabo múltiples transacciones de compra y venta.

Resultado esperado: El sistema puede manejar un aumento en la carga de trabajo sin degradación del rendimiento. La plataforma sigue siendo ágil y eficiente incluso con una gran cantidad de usuarios y transacciones simultáneas.