

Consulta TP's

Aba procedimentos
Informa a evolução e
quem está executando a
TP no momento.

Localizar

Número do ticket: 14692286

Atividade: Evolução Tipo TP/Rede: Multimídia FTTx

Status: Fechado Previsão de início: 19/03/25 00:00

Localização Definição Dados SLA Baixa Histórico Cliente Day After Anexos Procedimentos Afetação

Projeto: MIGRAÇÃO FUSION Empresa:

Descrição: Migração Fusion DLT será migrada de SWD para HL4

Responsável Afetação: Imp. Acesso Telefone responsável: 080805454 2 1

Gerência/empresa: Imp. Acesso

Tipo de afetação: Afetação Total Elemento e Serviços

Notas: Evolução de Rede

Massiva Dados: ☐ Massiva Voz: ☐ Massiva TV: ☐

Múltiplos Elementos: ☐

Elemento Afetado

Multimídia - FTTx

Equipamento: OLT Fabricante: ALCATEL

Categoria: OLT Hostname: BR_PREGO_OCT02

Modelo: 7360 ISAM FTTU Slot/subslot:

Rack/sub-rack: 1 Canal: ☒ Massiva: ☒

Atividade: Evolução Tipo TP/Rede: Multimídia FTTx

Status: Fechado Previsão de início: 19/03/25 00:00

Localização Definição Dados SLA Baixa Histórico Cliente Day After Anexos **Procedimento** Afetação

Procedimentos: 56

Código	Data	Grupo	Usuário
146878157	19/03/25 08:33:22	O&M-BL-N2	POLAND ROBERTO DOS SANTOS
Mudança de status Autorizado para Em Execução			
146878182	19/03/25 08:37:37	Automação	SISTEMA
Números de Afetação mudado de 763 para 760 (voz)			
146878183	19/03/25 08:37:37	Automação	
Números de Afetação mudado de 1948 para 1945 (FTTx)			
146880020	19/03/25 05:11:45	O&M-BL-N2	
Números de Afetação mudado de 7 para 0 (Cliente)			
146880021	19/03/25 05:11:45	O&M-BL-N2	
Encerrado Ticket Massiva 26721511 para o serviço de Dados.			
146880022	19/03/25 05:11:45	O&M-BL-N2	
Números de Afetação mudado de 1945 para 0 (FTTx)			
146880023	19/03/25 05:11:45	O&M-BL-N2	POLAND ROBERTO DOS SANTOS

Nome Responsável
pela **mudança do
status de
"Autorizado" para
"em execução"** da
TP, podemos
contatar caso c
falha ou
intermitência

