

Volume de atividades

Quantitativo dos principais serviços prestados (média/mês):



11,6 Mil – TA
2,9 Mil - TPL

Tratativas de eventos incidentes e atividades programadas executadas pela área de Banda Larga.



2,2 Mil

ATENDIMENTOS TÉCNICO

Atendimentos realizados por diversas áreas por telefone (URA) e aplicativo Genesis, para as equipes de Banda Larga.



35

CHAMADOS FORNECEDORES

Chamados abertos junto aos fornecedores dos equipamentos de Banda Larga.

