



AVISO DE PRIVACIDAD. TERMINOS Y CONDICIONES.

Mediante el presente aviso de privacidad hacemos de su conocimiento los términos a los que se sujeta el uso que daremos a los datos personales que por razón de la relación comercial que mantenemos son de indispensable necesidad para poder llevarse a cabo.

Agua Caliente Spa Hot Spring S DE RL DE CV. con domicilio en Av. De La Paz 16420, C.P. 22416, Col. Mineral Santa Fe, Tijuana Baja California, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Finalidad principal A.- Verificar su identidad.

Finalidad Principal B.- Establecer el contrato comercial entre Usted y Agua Caliente Spa Hot Spring S DE RL DE CV.

Finalidad principal C.- Permitir la entrada a nuestras instalaciones.

Finalidad principal D.- Proporcionar los diversos servicios que ofrecemos a nuestros clientes dentro de nuestras instalaciones.

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe. Tijuana B. C. México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94



Finalidad Principal E.-Para llevar a cabo el alta en nuestro registro de socios comerciales.

Finalidad Principal F.- Para la creación de un expediente de cliente donde se archivarán sus documentos personales, así como para llevar un registro de su actividad y hechos sobresalientes que deban constar en el expediente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Finalidad secundaria A.- Para ofertar servicios específicos.

Finalidad Secundaria B.- Para ofertar promociones.

Finalidad secundaria C.- para notificar avisos de vigencia del contrato.

Finalidad Secundaria D.- Para prevenir riesgos sanitarios.

Finalidad Secundaria E.- Para proporcionarle los servicios de salud adecuados en caso de ser necesario.

Finalidad Secundaria F.- Para notificar modificaciones relativas al contenido del aviso de privacidad.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe, Tijuana B. C., México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94



Finalidad secundaria A.- Para ofertar servicios específicos.

Finalidad Secundaria B.- Para ofertar promociones.

Finalidad secundaria C.- para notificar avisos de vigencia del contrato.

Finalidad Secundaria D.- Para prevenir riesgos sanitarios.

Finalidad Secundaria E.- Para proporcionarle los servicios de salud adecuados en caso de ser necesario.

Finalidad Secundaria F.- Para notificar modificaciones relativas al contenido del aviso de privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, Lugar de residencia, nacionalidad, nivel de escolaridad, correo electrónico, teléfono, firma, sexo, edad, estado civil, fotografía, tarjeta de

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe. Tijuana B. C. México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94



crédito y los que fueran necesarios para la prestación de algún servicio que se le notificaran previamente en su caso para obtener su consentimiento.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: antecedentes personales patológicos: como alergias, presión arterial, diabetes, problemas de coagulación, asma, tiroides, problemas hepáticos, cardíacos, pulmonares.

Antecedentes personales no patológicos: si usted fuma, si ha recibido tratamiento médico últimamente, en su caso cuál, si toma medicamentos para dormir, cuál en su caso, si toma medicamentos para los nervios, cuál en su caso, además la exploración física para obtener sus signos vitales, frecuencia cardíaca, respiración, temperatura, peso, estatura, cabeza, cuello, tórax, abdomen, espalda y extremidades superiores.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales no son compartidos dentro ni fuera del país con ninguna persona, empresa, organización o autoridad distinta a nosotros, para ningún fin:

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe. Tijuana B. C. México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94

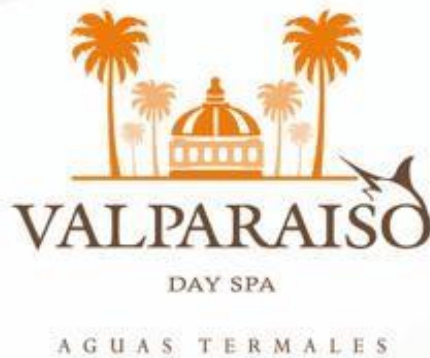


¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué los personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en nuestro domicilio donde recibirá información para llevar a cabo el procedimiento o a través de correo electrónico.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá Llamar al siguiente número telefónico 664 6249 094 o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad al correo aguacalientespa@hotmail.com que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: Av. De La Paz 16420, C.P. 22416, Col. Mineral Santa Fe, Tijuana Baja California, a través del correo electrónico aguacalientespa@hotmail.com o Al teléfono 664 6249094 del departamento de datos.



¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en usted deberá presentar la solicitud respectiva por escrito en nuestro domicilio donde recibirá información para llevar a cabo el procedimiento o a través de correo electrónico. [Describir los medios].

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 664 6249094, enviarnos un correo a aguacalientespa@hotmail.com para ponerse en contacto con nuestro departamento de privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe. Tijuana B. C. México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94



- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para más información llamar al número telefónico 664 6249094 a si lo prefiere enviar un correo electrónico a la siguiente dirección aguacalientespa@hotmail.com.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de (descripción del medio).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad se lo haremos saber de manera formal en nuestras instalaciones o a través de su dirección de correo electrónico.

Valparaíso Day Spa, A.C.



OTORGÓ MI CONSENTIMIENTO PARA QUE MIS DATOS PERSONALES SENSIBLES SEAN TRATADOS CONFORME A LO SEÑALADO EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, TÉRMINOS Y CONDICIONES; Y MANIFIESTO QUE HE LEÍDO Y ACEPTO LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, ASÍ COMO EL ALCANCE LEGAL DEL MISMO.

FIRMA Y NOMBRE DEL SOCIO.

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe, Tijuana B. C., México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94



REGLAMENTO GENERAL

1. PARA ALBERCA Y JACUZZI TENDRA QUE USAR GORRA O EL CABELLO TRENZADO.
2. QUEDA Estrictamente PROHIBIDO INTRODUCIR ALIMENTOS Y BEBIDAS COMO GASEOSAS O ALCOHOLICAS.
3. PARA EL USO DE ALBERCA, JACUZZI Y SAUNA SE REQUIERE RIGUROSAMENTE TRAJE DE BAÑO O ROPA ADECUADA PARA ALBERCA.
4. QUEDA Estrictamente PROHIBIDO EL USO DE CREMAS, BLOQUEADORES SOLARES, LOCIONES, ACEITES, UNGUENTOS Y DEMAS PRODUCTOS ARTIFICIALES DENTRO DE LA ALBERCA, JACUZZI Y SAUNA.
5. QUEDA Estrictamente PROHIBIDO PLATICAR EN EL AREA DE JACUZZI Y SAUNA. YAQUE ES UN AREA DE SILENCIO Y RELAJACION.
6. EL USO DE TAPETE Y TOALLA DEL SUDOR ES DE USO TOTALMENTE OBLIGATORIO DENTRO DEL SAUNA.
7. EL USO DE ESTACIONAMIENTO SERA UNICAMENTE DURANTE EL TIEMPO QUE SE ENCUENTRE DENTRO DE LAS INSTALACIONES.
8. NO DEBERA INGRESAR ALIMENTOS O BEBIDAS ALCOHOLICAS DENTRO DEL JACUZZI Y SAUNA.

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe. Tijuana B. C. México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94



9. QUEDA ESTRUCTAMENTE PROHIBIDO CLAVADOS DENTRO DEL JACUZZI DE AGUA TERMAL Y ALBERCA.
10. PROHIBIDO EL ACCESO A MENORES DE EDAD DONDE SE ENCUENTRA EL JACUZZI Y SAUNA.
11. ES OBLIGATORIO BAÑARSE EN REGADERAS ANTES DE USAR LA ALBERCA, EL JACUZZI O SAUNA.
12. VALPARAISO AGUAS TERMALES NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER ACCIDENTE, ROBO, EXTRAVIO, ETC. SUCEDIDO DENTRO DE NUESTRAS INSTALACIONES. INCLUYENDO SU VEHICULO EN EL AREA DEL ESTACIONAMIENTO.
13. VALPARAISO AGUAS TERMALES SE RESERVA EL DERECHO DE ADMISION.
14. PARA SOCIOS VALPARAISO LA MEMBRESIA NO ES REMBOLSABLE, NO ES TRANSFERIBLE Y NO SE TRASPASA A OTROS MESES.
15. OBLIGATORIO REGISTRARSE O COMPRAR SU ENTRADA EN RECEPCION.

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe, Tijuana B. C. México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94



EL CUMPLIMIENTO DE ESTE REGLAMENTO ES PARA SEGURIDAD Y CUIDADO DE NUESTROS SOCIOS Y PUBLICO EN GENERAL QUE UTILIZAN LAS INSTALACIONES, PERSONA QUE SEA SORPRENDIDA HACIENDO CASO OMISO A LAS REGLAS SE LE CANCELARA AUTOMATICAMENTE SU ENTRADA O MEMBRESIA SIN DERECHO A DEVOLUCION DE DINERO.

MANIFIESTO QUE HE LEIDO Y ACEPTO LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE REGLAMENTO, ASI COMO EL ALCANCE LEGAL DEL MISMO.

FIRMA Y NOMBRE DEL SOCIO.

REGLAMENTO REGADERAS.

- Respetar y cuidar las instalaciones.
- Guiarse con respeto hacia los demás usuarios.
- Por respeto a los demás usuarios, queda prohibido dejar ropa o pertenencias dentro de los vestidores.
- Queda prohibido pintarse el cabello.
- Tirar la basura en su lugar.
- El uso del casillero es únicamente durante su estancia en las instalaciones.

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe, Tijuana B. C. México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94



De no cumplir con lo anterior, nos reservaremos el derecho de admisión y se le pedirá que se retire de las instalaciones.

REGLAMENTO JACUZZI.

- Es obligatorio el uso de ropa adecuada de acuerdo con el código de vestimenta (traje de baño).
- Todas las personas deberán bañarse con agua y jabón en regaderas antes de utilizar las instalaciones.
- Queda estrictamente prohibido el uso de cremas, aceites, exfoliantes o cualquier otro producto untado en la piel, al igual que utilizar maquillaje dentro de las instalaciones.
- Está prohibida la entrada a menores de 18 años.
- Queda estrictamente prohibido introducir alimentos.
- No se permite utilizar zapatos, crocs o similares dentro del jacuzzi.
- Toda persona deberá utilizar gorra para la alberca.
- Queda prohibido realizar masajes o algún tratamiento dentro de las instalaciones (evitar contacto físico manteniendo una distancia de 1.5m por persona).
- Prohibido introducir bebidas en envases de vidrio o bebidas embriagantes.
- Se deberá guardar un total silencio en el área del jacuzzi y sauna (esto por respeto a la estancia de todos los usuarios).

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe, Tijuana B. C. México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94



De no cumplir con lo anterior, nos reservaremos el derecho de admisión y se le pedirá que se retire de las instalaciones.

REGLAMENTO DE LA ALBERQUITA EXTERIOR

- Es obligatorio el uso de ropa adecuada de acuerdo con el código de vestimenta (traje de baño).
- Todas las personas deberán bañarse con agua y jabón en regaderas antes de utilizar las instalaciones.
- Queda estrictamente prohibido el uso de cremas, aceites, exfoliantes o cualquier otro producto untado en la piel.
- No se permite utilizar zapatos, crocs o similares dentro de la alberquita.
- Toda persona con cabello largo deberá utilizar gorra para la alberca.
- Queda prohibido realizar masajes o algún tratamiento dentro de las instalaciones.
- Prohibido introducir bebidas en envases de vidrio o bebidas embriagantes.

De no cumplir con lo anterior, nos reservaremos el derecho de admisión y se le pedirá que se retire de las instalaciones.

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe, Tijuana B. C. México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94



REGLAMENTO SAUNA

Queda estrictamente prohibido realizar las siguientes actividades dentro de la sauna:

- El uso de cremas, aceites, exfoliantes o cualquier otro producto untado en la piel.
- Introducir alimentos o bebidas.
- El uso de bicarbonato.
- Queda estrictamente prohibido platicar dentro de esta área. (GUARDAR SILENCIO)
- Rociar agua al calentón.
- La entrada a menores de 18 años.
- Será obligatorio el uso de tapete para sentarse y una toalla para el sudor.

De no cumplir con lo anterior, nos reservaremos el derecho de admisión y se le pedirá que se retire de las instalaciones.

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe. Tijuana B. C. México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94



REGLAMENTO DE SOCIOS Y VISITANTES EN GENERAL.

- Para la alberca y el jacuzzi estrictamente deberá usar gorra.
- Queda estrictamente prohibido introducir bebidas alcohólicas.
- Para el uso de alberca, jacuzzi y sauna se requiere rigurosamente traje de baño o ropa adecuada para el agua, tanto para damas como para caballeros.
- Queda estrictamente prohibido el uso de cremas, lociones, ungüentos y demás productos artificiales dentro del sauna y jacuzzi.
- El uso del estacionamiento será únicamente durante el tiempo que se encuentre dentro de las instalaciones.
- No deberá introducir alimentos al área del jacuzzi.
- Para evitar posibles accidentes, no se permiten clavados en el área de jacuzzi y alberca.
- No se permiten niños en el área de jacuzzi y sauna.
- Socios y público en general, deberán pasar el área de regaderas (a bañarse) antes de utilizar los servicios de sauna, jacuzzi y alberca.

Agua Caliente Spa Hot Spring S DE RL DE CV. no se hace responsable de cualquier accidente, robo, extravío, daño, etc. sucedido dentro de nuestras instalaciones, incluyendo su vehículo en el área del estacionamiento. Además, Agua Caliente Spa Hot Spring S DE RL DE CV. se reserva el derecho de admisión.

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe, Tijuana B. C. México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94



La membresía no es transferible ni reembolsable, deberán registrarse en la recepción al momento de su llegada.

LA REALIZACIÓN DE ESTE REGLAMENTO ES PARA SEGURIDAD Y CUIDADO DE LOS SÓCONE Y PÚBLICO EN GENERAL QUE UTILIZAN LAS INSTALACIONES. A LA PERSONA QUE ROMPA LAS REGLAS SE LE CANCELARA AUTOMÁTICAMENTE SU MEMBRESÍA SIN DERECHO A DEVOLUCIÓN DE DINERO.

CÓDIGO DE CONDUCTA

- Es imprescindible que todo usuario cumpla con el reglamento de las instalaciones.
- Se deberá guardar silencio en el área del jacuzzi y sauna, esto por respeto a la estancia de todos los usuarios (NO SE PERMITE PLATICAR).
- Todo usuario estará obligado a conducirse con respeto hacia los demás.
- Actuar con precaución a fin de evitar daños a terceros.
- Guiarse de manera adecuada y con moderación ante cualquier circunstancia que se presente.
- Queda prohibido cualquier tipo de violencia física o verbal.
- Mantener una distancia de 1.5 m por persona.
- Evitar cualquier contacto físico.
- Queda prohibido el ingreso de alimentos y bebidas, únicamente permitiremos el ingreso de botellas personales de agua.

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe, Tijuana B. C. México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94



De no cumplir con lo anterior, nos reservaremos el derecho de admisión y se le pedirá que se retire de las instalaciones.

CÓDIGO DE VESTIMENTA

- En el caso de las mujeres es obligatorio el uso de traje de baño.

En el caso de los hombres, será obligatorio el uso de short adecuado para la alberca.

- Es obligatorio el uso de sandalias o zapato para la alberca (esto con la finalidad de evitar accidentes).
- Toda persona deberá usar gorra para la alberca.
- No se permite ningún tipo de joyería.
- Toda persona deberá retirarse el maquillaje antes de utilizar el jacuzzi, alberca o sauna. (BAÑARSE).

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe, Tijuana B. C. México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94



LA REALIZACIÓN DE ESTE REGLAMENTO Y SUS CODIGOS ES PARA SEGURIDAD Y CUIDADO DE LOS SOCIOS Y PÚBLICO EN GENERAL QUE UTILIZAN LAS INSTALACIONES. A LA PERSONA QUE ROMPA LAS REGLAS SE LE CANCELARA AUTOMÁTICAMENTE SU MEMBRESÍA SIN DERECHO A DEVOLUCIÓN DE DINERO. AGUA CALIENTE SPA HOT SPRING S DE RL DE CV SE RESERVA EL DERECHO ADMISION.

Atentamente, Gerencia.

YO: _____ MANIFIESTO QUE HE LEIDO Y ACEPTO LO ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, ASI COMO EL ALCANCE LEGAL DEL MISMO.

FIRMA Y NOMBRE DEL SOCIO.

Valparaíso Day Spa, A.C.

A. de la Paz #16420 Col. Mineral Santa Fe. Tijuana B. C. México.
R.F.C. VDS-131016-JF9 Tel. (664) 624 - 09 - 39 / (664) 624 - 90 - 94