

1A – Idé, plan & förstudie för AI-feature (AI implementering)

Bakgrund & problem

InnoviaHub står inför flera kritiska utmaningar som påverkar både användarupplevelsen och den operativa effektiviteten:**För hyresgäster:**

- Svårigheter att hitta lämpliga resurser baserat på specifika behov
- Tidskrävande bokningsprocess med begränsad vägledning
- Brist på personliga rekommendationer för optimal resursanvändning
- Otydlig information om resurstillgänglighet och alternativ

För administratörer:

- Begränsad insyn i användningsmönster och trender
- Svårigheter att förutse efterfrågan och optimera resursfördelning
- Brist på datadriven beslutsstöd för strategisk planering
- Manuell process för att analysera bokningsstatistik

För plattformen:

- Låg användarupptäckbarhet av tillgängliga funktioner
- Begränsad personalisering och användarupplevelse
- Brist på proaktiv vägledning för användare

Mål & nytta

Tydliga mål för AI-funktionen

Primära mål:

- Förbättra användarupplevelsen genom intelligent vägledning
- Öka bokningseffektiviteten med 30%
- Ge administratörer grundläggande datainsikt
- Automatisera enkla rekommendationer

Förväntad effekt för olika användargrupper

För hyresgäster:

- 40% snabbare bokningsprocess
- Grundläggande rekommendationer baserat på tillgänglighet
- Förbättrad användarupplevelse med 25%

För administratörer:

- Grundläggande insikter om resursanvändning
- Enkel analys av bokningsstatistik
- 20% förbättring i resursutnyttjande

För plattformen:

- 25% ökning i användaraktivitet
- Förbättrad användarretention

Featureöversikt

"AI Booking Helper" - Förenklad AI-bokningshjälpare

Funktioner från användarens perspektiv:1. Enkel bokningsassistent

- Grundläggande språkinteraktion för bokningsförfrågningar
- Automatiska förslag baserat på tillgänglighet
- Snabb vägledning genom bokningsprocessen

2. Grundläggande resursrekommendationer

- Automatisk matchning av tillgängliga resurser
- Alternativförslag när primära val inte är tillgängliga
- Enkel information om resurser

3. Grundläggande administrativ insikt

- Enkel analys av boknings mönster

- Grundläggande statistik och trender
- Automatiserade enkla rapporter

Användarflöden & skisser

Huvudflöde för hyresgäster

ANVÄNDARE ÖPPNAR PLATTFORMEN



VÄLJER "AI BOOKING HELPER"



SKRIVER ENKEL FÖRFRÅGAN: "BEHÖVER SKRIVBORD"



AI FÖRESLÅR TILLGÄNGLIGA ALTERNATIV



ANVÄNDARE VÄLJER FRÅN FÖRSLAG



SNABB BOKNINGSSLUTFÖRANDE



BEKRÄFTELSE

Administratörsflöde

ADMINISTRATÖR LOGGAR IN PÅ ADMIN-PANEL



VÄLJER "AI INSIGHTS"



AI PRESENTERAR GRUNDLÄGGANDE STATISTIK



FÅR ENKLA REKOMMENDATIONER



KAN SE TRENDER OCH MÖNSTER

Trend-/omvärldsanalys

Aktuella AI-trender inom bokningsplattformar

1. Konversationell AI för bokning

- Booking.com använder AI för personliga rekommendationer
- Airbnb integrerar AI i sökfunktioner
- WeWork implementerar AI för kontorsoptimering

2. Grundläggande prediktiv analys

- Automatiserad analys av användningsmönster
- Enkla efterfrågeprognoser
- Grundläggande resursoptimering

3. Förbättrad användarupplevelse

- Grundläggande rekommendationer
- Snabbare bokningsprocess
- Enklare navigation

Tidsplan & milstolpar för 1B (5 dagar)

Dag 1: Förberedelse och setup

Morgon (4 timmar):

- OpenAI API-konfiguration
- Grundläggande AI Service-utveckling
- Databasdesign för AI-funktioner

Eftermiddag (4 timmar):

- Skapa grundläggande AI Controller
- Testa OpenAI API-anslutning
- Milstolpe: AI Service grundstruktur klar

Dag 2: Backend-utveckling

Morgon (4 timmar):

- Utveckla AI Chat endpoint
- Integrera OpenAI API
- Skapa grundläggande chat-funktionalitet

Eftermiddag (4 timmar):

- Utveckla Insights endpoint
- Skapa grundläggande analytics
- Milstolpe: Backend API fungerar

Dag 3: Frontend-utveckling

Morgon (4 timmar):

- Skapa AI Chat-komponent
- Utveckla grundläggande chat-gränssnitt
- Integrera med Backend API

Eftermiddag (4 timmar):

- Skapa Admin Insights Dashboard
- Utveckla grundläggande visualiseringar
- Milstolpe: Frontend fungerar med Backend

Dag 4: Integration och testning

Morgon (4 timmar):

- Fullständig integration mellan Frontend och Backend
- Grundläggande testning av funktionalitet
- Bugfixar och justeringar

Eftermiddag (4 timmar):

- Utveckla grundläggande rekommendationer
- Förbättra användarupplevelse
- Milstolpe: Grundfunktionalitet komplett

Dag 5: Sluttestning och optimering**Morgon (4 timmar):**

- Omfattande testning av alla funktioner
- Prestandaoptimering
- Säkerhetstestning

Eftermiddag (4 timmar):

- Slutliga bugfixar
- Produktionskonfiguration
- Dokumentation och överlämning
- Milstolpe: Produktionsredo lösning

Tekniska milstolpar (5 dagar)**Dag 1:**

- OpenAI API-integration
- Grundläggande AI Service
- Databasstruktur

Dag 2:

- Chat-funktionalitet
- Analytics endpoints
- API-testning

Dag 3:

- AI Chat-gränssnitt

- Admin Dashboard
- Frontend-integration

Dag 4:

- Fullständig integration
- Grundläggande testning
- Rekommendationssystem

Dag 5:

- Sluttestning
- Optimering
- Produktionsredo

Förväntade resultat efter 5 dagar

- Fungerande AI Booking Helper
- Grundläggande analytics för administratörer
- Förbättrad användarupplevelse
- 25% förbättring i bokningseffektivitet
- Grundläggande datainsikt för beslutsstöd