

# ОПТИМАЛЬНЫЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

## 1 ЭТАП

Моб телефон  
Название компании\*  
ИНН\*  
ФИО\*  
Эл почта

ОТПРАВИТЬ

## 2 ЭТАП

Подтверждение  
телефона по смс\*\*

X-X-X-X

## 3 ЭТАП

Проверка,  
Онлайн-таймер: 2 мин

СМС логин/пароль ЛК  
автомат вход в ЛК\*\*\*

\* автозаполнение

\*\* смс – количество цифр не более 4, простые цифры ( 7766 или 4433 или 3434 )

\*\*\* смс – логин номер тел, простой пароль ( 7766 или 4433 или 3434 )

## ОПТИМАЛЬНЫЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

---

### 4 ЭТАП

Загрузка документов 1

Паспорт руководителя

Паспорт учредителя

ИНН

ОГРН

Эл архив ИФНС

ОТПРАВИТЬ

### 5 ЭТАП

Загрузка документов 2

Устав

Протокол

Сведения об учредителях

Фин отчетность

СНИЛС

ОТПРАВИТЬ

## 6 ЭТАП

Личный кабинет

Отслеживание статуса  
рассмотрения заявки

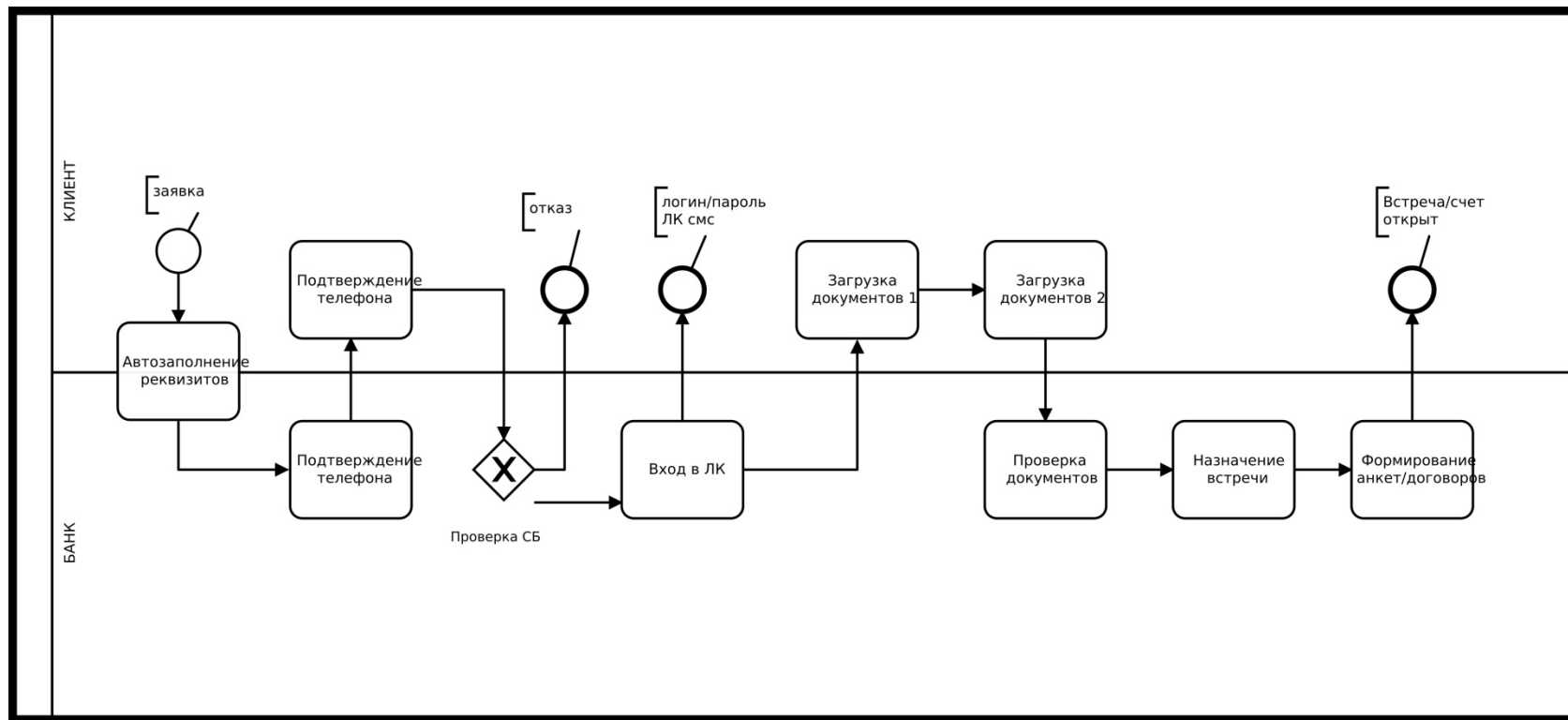
Чат с банком

- + прикрепить документы
- + связаться с менеджером
- + сформировать новую заявку

## 7 ЭТАП

Встреча/Подписание

# ОПТИМАЛЬНЫЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС



## ДЕТАЛИ ФОРМИРУЮТ ВПЕЧАТЛЕНИЕ ОТ БАНКА

Никаких анкет - все в цифре, автомат

Никаких звонков – пока клиент активен в ЛК

Приоритет в коммуникации – мессенджер, чат

Минимум контактов с менеджерами

Максимум скорость

Быстрые, легкие пароли подтверждения

Никаких доп продаж пока счет не открыт, главная цель – открыть р/с

ЛК отдельно от ДБО – ничего не должно отвлекать от главной цели – открыть р/с

Если тебе не дозвонились, что делать? С кем связываться?

Возможность выбрать менеджера: мужчина/женщина/ +35