

ACTIVIDAD 2: Usabilidad



img: <https://usabilityhub.com/>

IDEA: ¿Como podemos hacer un ránking de Usabilidad?

Propuesta: Queremos comparar web con características similares (las universidades andaluzas) para hacer un ranking de Usabilidad

Ejercicio: Vamos a pasar un test a web universitarias, atendiendo a diferentes criterios, y finalmente valorando cualitativamente [(pobre) 1-5 (excelente)] el resultado. Debemos **concluir con una valoración personal** del grado de usabilidad de esas universidades (por qué consideras que es mejor/peor/igualuna que otra)

Test de usabilidad:

Universidad 1: Universidad de Granada (UGR)

Universidad 2: Universidad Complutense de Madrid (UCM)

Universidad 3: Universitat Politècnica de València (UPV)

Ranking de Usabilidad Web

Fecha: 29-abril-2020

Criterio de usabilidad:	Comentario/ Valoración del resultado	UGR (1-5)	UCM (1-5)	UPV (1-5)
HEURÍSTICA				
1. Visibilidad estado: Wayfinding (dónde estoy, dónde puedo ir..)	Todas las webs cuentan con algún método para indicar dónde estamos, principalmente usando títulos, pero la UGR lo hace de una manera más clara y visible	5	4	3
2- ¿Diseño responsivo ? ¿Se adapta bien a distintas resoluciones y dispositivos móviles?	Tanto la UGR como la UCM no pierde elementos en pantalla importantes al cambiar la resolución o en dispositivos móviles, utilizando menú desplegados, mientras que la UPV pierde menús completos al escalar la página en formato web.	5	5	2
3. Opciones en menú principal (suficientes /excesivas)?	Todas las páginas cuentan con un número amplio de opciones en su menú principal.	4	4	4
4. Navegación por menú secundario (sencillo y legible?)	Tanto la UGR como la UCM cuentan con menús secundarios sencillos, y la UGR trata este tema con especial cuidado. Sin embargo, los menús secundarios de la UPV tienen opciones demasiado pequeñas, dificultando su lectura y obligando al usuario a forzar la vista.	5	4	2
5. ¿Tiene información de ayuda? estructura del sitemap, asistentes...	Las tres webs te marcan la estructura únicamente con los menús principales y secundarios, aunque la UPV incluye un asistente virtual en fase de prueba.	3	3	4
TEST (RENDIMIENTO) (evaluar nº clics para llegar o tiempo empleado)				
6. Conocer menú del comedor universitario (y precio)?	La UGR tiene accesible el menú prácticamente desde el menú inicial.	5	2	2

	<p>La UCM solo soy capaz de llegar al menú usando el buscador, ya que la dirección está oculta en los menús que deberían llegar a la misma.</p> <p>La UPV no soy capaz de encontrar ese servicio, relacionado con comedor encuentro becas o concesiones pero ni precio ni menús de las cafeterías.</p>			
7. ¿Intenta alquilar una pista de tenis (o similar)? ¿se puede hacer online?	<p>En la UGR de nuevo se encuentra accesible este servicio y se puede hacer online.</p> <p>En la UCM podemos llegar al impreso que hay que rellenar para alquilar este servicio, pero no se puede hacer online.</p> <p>La UPV, a pesar de tener al mismo número de clics esta opción, cuesta llegar a ella debido a que los menús secundarios son poco legibles. Cuenta con este servicio online.</p>	4	4	3
8. ¿Quién es el Defensor Universitario? (cómo ponernos en contacto)	<p>En la UGR y UCM podemos encontrar esta información en solo 3 clics.</p> <p>La UPV, a pesar de tener al mismo número de clics esta opción, cuesta llegar a ella debido a que los menús secundarios son poco legibles.</p>	5	5	3
9. ¿Barra de Búsqueda? probad si es útil para las búsquedas anteriores	<p>Tanto en la UGR como la UCM cuenta con barra de búsqueda accesible y útil.</p> <p>En el caso de la UPV, cuenta con esta opción pero bastante oculta y funciona mal (es más rápido buscar en Google poniendo UPV en el servicio que queremos encontrar)</p>	5	5	1
10. Encontrar el calendario del curso oficial (puntuar por efectividad)	Tanto la UGR como la UPV tiene esta información accesible a solo 2 clics.	5	2	5

	La UCM sorprende, siendo más sencillo buscar en el navegador.			
ACCESIBILIDAD				
11. ¿Tiene información de accesibilidad? Normativa que cumple y herramientas usadas (en página principal)	Las tres webs cuentan con un apartado de accesibilidad, tanto UGR como UCM emplean el test de accesibilidad web Tawdis, pero la UGR desarrolla mejor las medidas aplicadas y la normativa que cumple.	4	3	3
12. ¿El tamaño de fuentes es escalable? ¿Hay ayuda para cambiarlo?	La UGR y la UPV permiten aumentar el texto utilizando el aumento del zoom del navegador. La UCM no cuentan con esta opción (o al menos no la encuentro).	3	3	4
TOTAL		53	43	36

Valoración / Conclusión:

Puesto	Universidad	Puntuación
1ª	Universidad de Granada (UGR)	53
2ª	Universidad Complutense de Madrid (UCM)	43
3ª	Universitat Politècnica de València (UPV)	36

Valoración personal

- La Universidad de Granada (UGR - 53 puntos) cuenta con una web sencilla y limpia, tiene un diseño *responsive* y ayuda a la navegabilidad con un esquema de navegación amigable para el usuario e idéntico entre pestañas. Además, la información suele estar fácilmente accesible desde el menú principal, no teniendo que recurrir al buscado. Finalmente, cuenta con un apartado de accesibilidad claro y permite el escalado correcto del contenido de la web.

- La Universidad Complutense de Madrid (UCM - 43 puntos) cuenta también con una web sencilla, algo más tosca en cuanto a menús que la de la UGR pero sigue siendo una web *responsive*. Parte del contenido que en principio parecería imprescindible que estuviese accesible se encuentra a demasiados clics de la página principal o solo es accesible usando el buscador. Finalmente, cuenta con un apartado de accesibilidad claro y permite el escalado correcto del contenido de la web.

- La Universitat Politècnica de València (UPV - 36 puntos) cuenta con una página algo tosca, en la que cuesta ubicarnos y encontrar elementos, y que falla al ofrecer un diseño *responsive*, dando problemas al escalar la pestaña en el navegador. A pesar de tener la información a la misma distancia que otras webs de universidades, cuesta encontrarla, además de que el buscador que incorpora está poco accesible y no da buenos resultados. Finalmente, cuenta con un apartado de accesibilidad, aunque no indica que utilice ningún test de accesibilidad. Permite el escalado correcto del texto de la web y cuenta con tutoriales o ayuda para ello.