**Casos de uso**

**por**

**Brother’s Restaurant**

**versión 1.0**

**Versión 1.0 aprobada**

**Preparado por**

**Dixon Muñoz**

**Esteban Cajina**

**Gerald Solano**

**Berny Navarro**

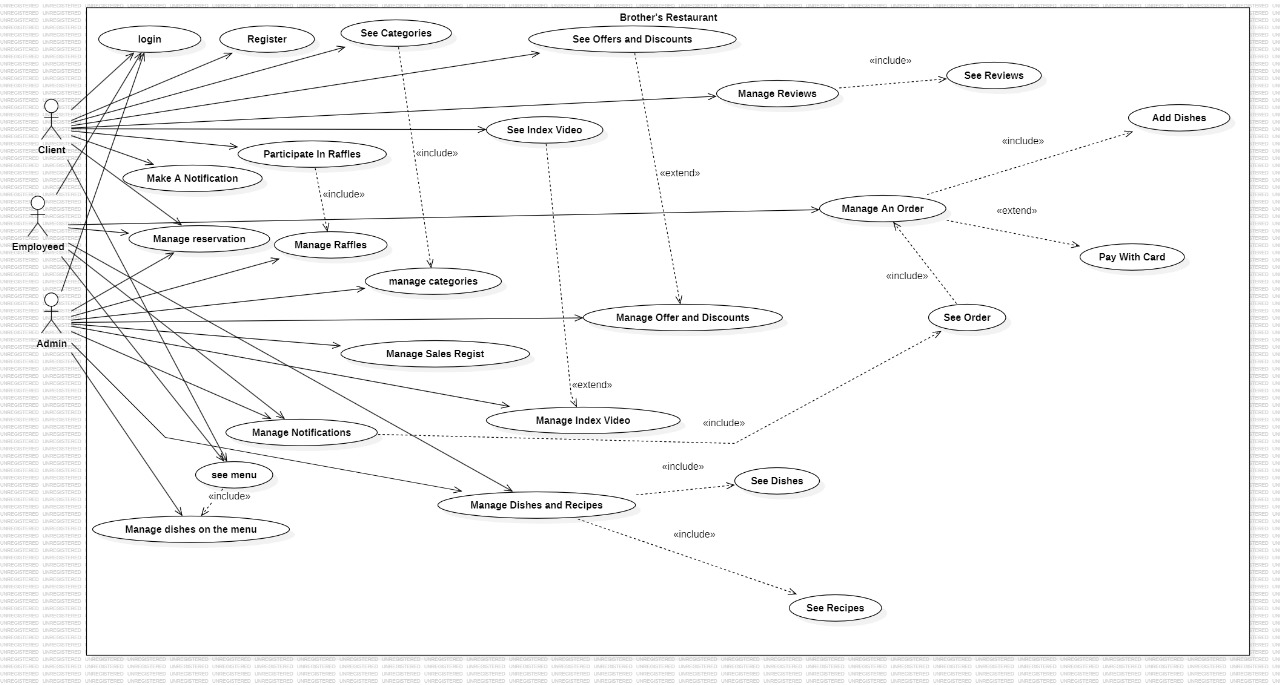
**Daniel Vásquez**

**7 de octubre de 2024**

**Revisión histórica**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Fecha** | **Razón de los cambios** | **Versión** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Diagrama de casos de uso**



**CU-01 Administrar Ordenes**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de uso:** | CU-01 | | |
| **Nombre de caso de uso:** | Administrar Ordenes | | |
| **Creado por:** | Dixon Muñoz | Actualizado por última vez por: | Dixon Muñoz |
| **Fecha de creación:** | 16/10/2024 | Fecha de última actualización: | 16/10/2024 |
| **Actores:** | mesero, administrador | | |
| **Descripción:** | permitirá a los meseros (usuarios) el tomar, ver, eliminar o editar órdenes de los clientes para de esta manera no solo poder tomar dichas ordenes con más facilidad, sino que también permitirá poder llevar un registro para realizar reportes de ventas | | |
| **Precondiciones:** | El mesero o el administrador debe estar autenticado en el sistema.  Debe existir una mesa asignada al cliente para crear la orden. | | |
| **Postcondiciones:** | Las órdenes se registran correctamente con el número de mesa asociado.  El administrador podrá visualizar y generar reportes de ventas basados en las órdenes registradas. | | |
| **Flujo normal:** | 1. **Inicio de sesión:**    1. El mesero inicia sesión en el sistema. 2. **Acceso al módulo de órdenes:**    1. El mesero selecciona la opción "Administrar Órdenes". 3. **Añadir órdenes:**    1. El mesero o el administrador selecciona el número de la mesa para la que se tomará la orden.    2. El mesero o el administrador ingresa los detalles de los productos solicitados por el cliente.    3. El mesero o el administrador confirma la orden, y esta se guarda en el sistema. 4. **Editar órdenes:**    1. El mesero o el administrador selecciona una orden previamente creada.    2. El mesero o el administrador modifica los detalles de la orden (productos, cantidades, etc.).    3. El mesero o el administrador guarda los cambios en la orden. 5. **Eliminar órdenes:**    1. El mesero o el administrador selecciona una orden previamente creada.    2. El mesero o el administrador elimina la orden del sistema. 6. **Ver órdenes:**    1. El mesero o el administrador visualiza todas las órdenes activas o procesadas para las mesas asignadas.    2. El mesero o el administrador puede filtrar las órdenes por mesa o por estado (pendiente, completada, etc.). 7. **Registro de ventas:**    1. El administrador accede al módulo de ventas.    2. El administrador visualiza el registro completo de todas las órdenes realizadas.    3. El administrador genera reportes de ventas a partir de las órdenes procesadas. | | |
| **Flujos alternativos:** | Si el mesero ingresa un número de mesa incorrecto, el sistema mostrará un mensaje de error y solicitará ingresar el número correcto. | | |
| **Excepciones:** | 1. Si la conexión al sistema falla, el mesero no podrá gestionar órdenes hasta que la conexión sea restaurada. 2. Si el mesero no está autenticado, no podrá acceder al módulo de órdenes. | | |
| **Incluye:** | CU-02 | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Frecuencia de uso:** | Diario | | |

**CU-02 Ver Categorías**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de uso:** | CU-02 | | |
| **Nombre de caso de uso:** | Ver Categorías | | |
| **Creado por:** | Dixon Muñoz | Actualizado por última vez por: | Dixon Muñoz |
| **Fecha de creación:** | 16/10/2024 | Fecha de última actualización: | 16/10/2024 |
| **Actores:** | Cliente | | |
| **Descripción:** | Este caso de uso permitirá a los clientes ver las diferentes categorías de productos que ofrece el restaurante, tales como comidas, bebidas, postres, etc. Esto ayudará a los clientes a explorar los productos disponibles y seleccionar lo que desean ordenar. | | |
| **Precondiciones:** | 1. El cliente debe estar autenticado o acceder como invitado. | | |
| **Postcondiciones:** | 1. El cliente podrá ver las categorías de productos y explorar los productos asociados. | | |
| **Flujo normal:** | 1. **Ver categorías**    1. El cliente accede al sistema.    2. El cliente selecciona la opción "Ver Categorías".    3. El sistema muestra una lista de categorías de productos disponibles.    4. El cliente selecciona una categoría para ver los productos asociados.    5. El sistema muestra los productos dentro de la categoría seleccionada. | | |
| **Flujos alternativos:** | 1. Si no hay productos en una categoría, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay productos disponibles. | | |
| **Excepciones:** | 1. Si el cliente no tiene conexión a internet, no podrá ver las categorías. | | |
| **Incluye:** | N/A | | |
| **Prioridad:** | Media | | |
| **Frecuencia de uso:** | Diario | | |

**CU-03 Administrar categorías**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de uso:** | CU-03 | | |
| **Nombre de caso de uso:** | Administrar categorías | | |
| **Creado por:** | Dixon Muñoz | Actualizado por última vez por: | Dixon Muñoz |
| **Fecha de creación:** | 16/10/2024 | Fecha de última actualización: | 16/10/2024 |
| **Actores:** | Administrador | | |
| **Descripción:** | Este caso de uso permitirá al administrador gestionar las categorías de productos del restaurante, pudiendo crear, actualizar y eliminar categorías. Esto permitirá mantener el catálogo de productos organizado y actualizado según los productos disponibles. | | |
| **Precondiciones:** | 1. El administrador debe estar autenticado en el sistema. | | |
| **Postcondiciones:** | 1. Las categorías de productos se gestionarán correctamente y estarán disponibles para los clientes. | | |
| **Flujo normal:** | 1. El administrador accede al sistema. 2. El administrador selecciona la opción "Gestionar Categorías". 3. El administrador visualiza una lista de las categorías actuales. 4. El administrador puede realizar una de las siguientes acciones: 5. **Añadir una nueva categoría:**    1. El administrador introduce el nombre y detalles de la nueva categoría. 6. **Editar una categoría existente:**    1. El administrador selecciona una categoría y modifica sus detalles. 7. **Eliminar una categoría existente:**    1. El administrador selecciona una categoría y la elimina del sistema. 8. El sistema actualiza las categorías y los cambios se reflejan en el catálogo disponible para los clientes. | | |
| **Flujos alternativos:** | **Flujos alternativos:**   1. Si el administrador intenta eliminar una categoría que tiene productos asociados, el sistema impedirá la acción y mostrará un mensaje de advertencia. | | |
| **Excepciones:** | 1. **E.1 Si el sistema experimenta problemas técnicos:**    1. El administrador no podrá gestionar las categorías hasta que el sistema esté nuevamente en línea. | | |
| **Incluye:** | N/A | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Frecuencia de uso:** | Frecuente | | |

**CU-04 Registrar producto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de uso:** | CU-04 | | |
| **Nombre de caso de uso:** | Registrar producto | | |
| **Creado por:** | Dixon Muñoz | Actualizado por última vez por: | Dixon Muñoz |
| **Fecha de creación:** | 16/10/2024 | Fecha de última actualización: | 16/10/2024 |
| **Actores:** | Administrador | | |
| **Descripción:** | Este caso de uso permitirá al administrador acceder y gestionar los reportes de ventas, generando informes detallados a partir de las órdenes registradas en el sistema. Esto facilitará el análisis de las ventas realizadas en el restaurante, permitiendo al administrador tomar decisiones basadas en los datos. | | |
| **Precondiciones:** | 1. El administrador debe estar autenticado en el sistema. | | |
| **Postcondiciones:** | 1. Se generarán reportes detallados de ventas que incluirán el total de órdenes, montos, y otros datos relevantes. | | |
| **Flujo normal:** | 1. El administrador inicia sesión en el sistema. 2. El administrador selecciona la opción "Gestionar Reporte de Ventas". 3. El administrador elige el período de tiempo para el reporte (diario, semanal, mensual). 4. El sistema genera un reporte de ventas con los datos solicitados. 5. El administrador puede exportar el reporte en diferentes formatos (PDF, Excel, etc.). | | |
| **Flujos alternativos:** | 1. Si no existen órdenes registradas para el período seleccionado, el sistema mostrará un mensaje indicando que no hay datos disponibles. | | |
| **Excepciones:** | 1. Si el sistema experimenta problemas técnicos, el administrador no podrá generar el reporte hasta que se resuelvan los problemas. | | |
| **Incluye:** | CU-01: Administrar Órdenes | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Frecuencia de uso:** | Diario | | |

**CU-05 Visualización del Video de Accesibilidades y Seguridad**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de uso:** | CU-05 | | |
| **Nombre de caso de uso:** | Visualización del video de accesibilidades y seguridad | | |
| **Creado por:** | Gerald Solano Matarrita | Actualizado por última vez por: | Gerald Solano Matarrita |
| **Fecha de creación:** | 17/10/2024 | Fecha de última actualización: | 17/10/2024 |
| **Actores:** | Administradores, Clientes, Sistema | | |
| **Descripción:** | Este caso de uso permite que los usuarios visualicen un video sobre las accesibilidades, el parqueo y la seguridad del restaurante en la página principal. El sistema muestra el video de manera automática. | | |
| **Precondiciones:** | 1. El usuario accede a la página principal. 2. El sistema está operativo y el video disponible. | | |
| **Postcondiciones:** | 1. El usuario visualiza el video. | | |
| **Flujo normal:** | 1. El usuario accede a la página principal. 2. El sistema carga el video. 3. El usuario hace clic en el video para iniciar su reproducción. 4. El usuario visualiza el video. 5. El sistema registra la visualización del video (si aplica). | | |
| **Flujos alternativos:** | 1. **Si el video no se carga correctamente:**    1. El sistema muestra un mensaje de error. | | |
| **Excepciones:** | **E.1. Falla de conexión a internet:**  E.1.1. El video no se reproduce y se muestra un mensaje de error.  E.1.2. El sistema se mantiene estable para la siguiente ejecución. | | |
| **Incluye:** | CU-06 Visualización de ofertas y descuentos | | |
| **Prioridad:** | Media | | |
| **Frecuencia de uso:** | Cada vez que el usuario visita la página principal y da clic sobre el video. | | |

**CU-06 Visualización de Ofertas y Descuentos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de uso:** | CU-06 | | |
| **Nombre de caso de uso:** | Visualización de ofertas y descuentos | | |
| **Creado por:** | Gerald Solano Matarrita | Actualizado por última vez por: | Gerald Solano Matarrita |
| **Fecha de creación:** | 17/10/2024 | Fecha de última actualización: | 17/10/2024 |
| **Actores:** | Administradores, Empleados, Clientes, Sistema | | |
| **Descripción:** | Este caso de uso permite que los usuarios visualicen las ofertas y descuentos disponibles en el restaurante a través de una sección en la página principal. | | |
| **Precondiciones:** | 1. El usuario ha accedido a la página principal. 2. El sistema está operativo y las ofertas están disponibles. | | |
| **Postcondiciones:** | 1. El usuario visualiza las ofertas y descuentos disponibles. | | |
| **Flujo normal:** | 1. **El usuario accede a la página principal.**    1. El sistema carga la sección de ofertas y descuentos.    2. El usuario visualiza las ofertas disponibles. | | |
| **Flujos alternativos:** | 1. Si no hay ofertas o descuentos disponibles, el sistema muestra un mensaje indicando "No hay ofertas disponibles actualmente". | | |
| **Excepciones:** | **E.1. Falla de conexión a internet:**  E.1.1. Las ofertas no se muestran y se despliega un mensaje de error.  E.1.2. El sistema se mantiene estable para la siguiente ejecución. | | |
| **Incluye:** | N/A | | |
| **Prioridad:** | Media | | |
| **Frecuencia de uso:** | Cada vez que el usuario visita la página principal. | | |

**CU-07 Gestionar Nueva Notificación**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de uso:** | CU-07 | | |
| **Nombre de caso de uso:** | Gestionar Nueva Notificación | | |
| **Creado por:** | Gerald Solano Matarrita | Actualizado por última vez por: | Gerald Solano Matarrita |
| **Fecha de creación:** | 17/10/2024 | Fecha de última actualización: | 17/10/2024 |
| **Actores:** | Administradores, Empleados, Clientes, Sistema | | |
| **Descripción:** | El sistema genera una nueva notificación cuando se produce un evento específico, como una solicitud de atención o la generación de un pedido por parte del cliente. | | |
| **Precondiciones:** | 1. El sistema está operativo. 2. Se ha producido un evento que desencadena una nueva notificación (por ejemplo, una orden de comida o solicitud de atención). | | |
| **Postcondiciones:** | 1. La nueva notificación es creada y se agrega a la lista de notificaciones pendientes por atender. | | |
| **Flujo normal:** | 1. Se produce un evento en el sistema que requiere una notificación (por ejemplo, nueva orden de comida o solicitud de atención). 2. El sistema genera automáticamente una nueva notificación. 3. La notificación se agrega a la lista de notificaciones pendientes por atender. | | |
| **Flujos alternativos:** | 1. Si el evento es cancelado o no válido, la notificación no se genera. | | |
| **Excepciones:** | **E.1. Falla de conexión a internet:**  E.1.1. La notificación no es generada y el sistema muestra un error. | | |
| **Incluye:** | N/A | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Frecuencia de uso:** | Diario | | |

**CU-08 Visualización de Notificaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de uso:** | CU-08 | | |
| **Nombre de caso de uso:** | Visualización de Notificaciones | | |
| **Creado por:** | Gerald Solano Matarrita | Actualizado por última vez por: | Gerald Solano Matarrita |
| **Fecha de creación:** | 17/10/2024 | Fecha de última actualización: | 17/10/2024 |
| **Actores:** | Sistema, Usuario (empleado, cliente) | | |
| **Descripción:** | Este caso de uso permite a los usuarios visualizar las notificaciones pendientes, leídas o por atender. | | |
| **Precondiciones:** | 1. El usuario está logueado en el sistema. 2. Existen notificaciones disponibles para visualizar. | | |
| **Postcondiciones:** | 1. El usuario puede visualizar el listado de notificaciones. | | |
| **Flujo normal:** | 1. El usuario accede a la sección de notificaciones. 2. El sistema carga las notificaciones en pantalla. 3. El usuario revisa las notificaciones pendientes. | | |
| **Flujos alternativos:** | 1. Si no hay notificaciones pendientes, el sistema muestra un mensaje de "No hay notificaciones disponibles". | | |
| **Excepciones:** | **E.1. Falla de conexión a internet:**  E.1.1. No se muestran notificaciones, el sistema muestra un mensaje de error. | | |
| **Incluye:** | N/A | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Frecuencia de uso:** | Diario | | |

**CU-09 Marcar Notificación como Leída**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de uso:** | CU-09 | | |
| **Nombre de caso de uso:** | Marcar Notificación como Leída | | |
| **Creado por:** | Gerald Solano Matarrita | Actualizado por última vez por: | Gerald Solano Matarrita |
| **Fecha de creación:** | 17/10/2024 | Fecha de última actualización: | 17/10/2024 |
| **Actores:** | Administradores, Empleados, Clientes, Sistema | | |
| **Descripción:** | Este caso de uso permite al usuario marcar una notificación como leída para gestionarla y evitar notificaciones repetitivas o acumulativas. | | |
| **Precondiciones:** | 1. El usuario está logueado en el sistema. 2. Existen notificaciones pendientes | | |
| **Postcondiciones:** | 1. La notificación ha sido marcada como leída. | | |
| **Flujo normal:** | 1. El usuario selecciona la notificación. 2. El sistema ofrece la opción de marcar la notificación como leída. 3. El usuario confirma y el sistema actualiza el estado de la notificación. | | |
| **Flujos alternativos:** | 1. Si el usuario decide no marcar la notificación, ésta permanece en el estado original. | | |
| **Excepciones:** | **E.1. Falla de conexión a internet:**  E.1.1. La notificación no puede ser marcada como leída, y el sistema muestra un mensaje de error. | | |
| **Incluye:** | N/A | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Frecuencia de uso:** | Diario | | |

**CU-10 Login de usuarios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de uso:** | CU-10 | | |
| **Nombre de caso de uso:** | Login de usuarios | | |
| **Creado por:** | Esteban Cajina | Actualizado por última vez por: | Esteban Cajina |
| **Fecha de creación:** | 17/10/2024 | Fecha de última actualización: | 17/10/2024 |
| **Actores:** | Administradores, Empleados, Clientes, Sistema | | |
| **Descripción:** | El sistema permite a los usuarios (clientes, administradores o empleados) autenticarse mediante un login, ingresando sus credenciales (correo electrónico y contraseña) para acceder a sus respectivas funcionalidades dentro del sistema del restaurante. | | |
| **Precondiciones :** | 1. El usuario debe estar registrado en el sistema. 2. El sistema debe estar disponible. | | |
| **Postcondiciones:** | 1. El usuario accede correctamente a su cuenta. 2. Se redirige al usuario al panel correspondiente (empleado, administrador o cliente). | | |
| **Flujo normal:** | 1. El usuario accede a la página de login. 2. El sistema presenta un formulario para que el usuario ingrese su correo y contraseña. 3. El usuario completa el formulario y lo envía. 4. El sistema valida las credenciales ingresadas. 5. Si las credenciales son válidas, el sistema autentica al usuario y lo redirige a su panel de control. 6. El sistema guarda el inicio de sesión en un registro de actividad. | | |
| **Flujos alternativos:** | 1. **El usuario solicita recuperar la contraseña:**    1. El sistema muestra un enlace de "Olvidé mi contraseña".    2. El usuario hace clic en el enlace y el sistema solicita el correo electrónico asociado a la cuenta.    3. El sistema envía un correo electrónico con un enlace para restablecer la contraseña. | | |
| **Excepciones:** | **E.1 Usuario ingresa credenciales inválidas:**  E.1.1 El sistema muestra un mensaje de error.  **E.2 Servidor no está disponible:**  E.2.1 Se muestra un mensaje indicando la falta de servicio. | | |
| **Incluye:** | N/A | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Frecuencia de uso:** | Diaria, cada vez que el usuario quiere acceder al sistema. | | |

**CU-11 Manejo de Rifas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de uso:** | CU-11 | | |
| **Nombre de caso de uso:** | Manejo de Rifas | | |
| **Creado por:** | Esteban Cajina | Actualizado por última vez por: | Esteban Cajina |
| **Fecha de creación:** | 17/10/2024 | Fecha de última actualización: | 17/10/2024 |
| **Actores:** | Administrador | | |
| **Descripción:** | El administrador puede crear, modificar y eliminar rifas. Las rifas estarán disponibles para los usuarios que se encuentren registrados en el sistema, quienes podrán participar en ellas. Este caso de uso permite la administración de rifas para la promoción de eventos o sorteos. | | |
| **Precondiciones:** | 1. El administrador debe estar autenticado en el sistema. 2. Deben existir productos o premios definidos para las rifas. | | |
| **Postcondiciones:** | 1. La rifa se crea, actualiza o elimina correctamente en el sistema. 2. Los usuarios registrados podrán visualizar y participar en las rifas activas. | | |
| **Flujo normal:** | 1. El administrador accede a la sección de rifas desde su panel de control. 2. El sistema muestra una lista de rifas activas y finalizadas. 3. El administrador selecciona la opción de "Crear nueva rifa". 4. El sistema solicita los detalles de la rifa (nombre, descripción, premios, fecha de inicio y fin y su respectiva imagen). 5. El administrador completa el formulario y lo envía. 6. El sistema registra la nueva rifa y la marca como activa para que los usuarios puedan participar. | | |
| **Flujos alternativos:** | 1. **Flujo alternativo:** El administrador modifica una rifa existente.    1. El administrador selecciona una rifa de la lista.    2. El sistema permite modificar los detalles (excepto la fecha de inicio, si la rifa ya ha comenzado).    3. El administrador guarda los cambios.    4. El sistema actualiza la rifa. 2. **Flujo alternativo:** El administrador elimina una rifa.    1. El administrador selecciona una rifa.    2. El sistema confirma la eliminación.    3. El administrador confirma y la rifa es eliminada. | | |
| **Excepciones:** | **E.1 Premios no están definidos:**  E.1.1 El sistema muestra un error.  **E.2 Administrador no tiene permisos:**  E.2.1 Se restringe el acceso a esta funcionalidad. | | |
| **Incluye:** | N/A | | |
| **Prioridad:** | Media | | |
| **Frecuencia de uso:** | Mensual o bimensual, dependiendo de la cantidad de rifas que el restaurante organice. | | |

**CU-12 Gestión de platillos y recetas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de uso:** | CU-12 | | |
| **Nombre de caso de uso:** | Gestión platillos y recetas | | |
| **Creado por:** | Daniel Vásquez Sánchez | Actualizado por última vez por: | Daniel Vásquez Sánchez |
| **Fecha de creación:** | 17/10/2024 | Fecha de última actualización: | 17/10/2024 |
| **Actores:** | Administrador | | |
| **Descripción:** | El usuario puede crear, modificar y eliminar platillos y recetas. Los platillos estarán disponibles para los usuarios que se encuentren registrados en el sistema, quienes podrán ver los platillos previamente registrados y los empleados podrán visualizar la receta de estos. Este caso de uso permite la administración de platillos que se encuentran a la venta en el restaurante. | | |
| **Precondiciones :** | 1. El administrador se encuentra logueado en el sistema. 2. El administrador tiene los privilegios requeridos. | | |
| **Postcondiciones:** | 1. El platillo se crea, actualiza o elimina correctamente en el sistema. 2. Los usuarios registrados podrán visualizar el platillo registrado. 3. El sistema se encuentra estable, para una siguiente ejecución. | | |
| **Flujo normal:** | 1. El administrador accede a la sección de platillos desde su panel de control. 2. El sistema muestra una lista de platillos activos y finalizados. | | |
| **Flujos alternativos:** | 1. **Crear un nuevo platillo y receta.**   1.1. El administrador selecciona la opción de "Crear nuevo platillo".  1.2. El sistema solicita los detalles del platillo (nombre, precio, descripción, receta (ingredientes y preparación)).  1.3. El administrador completa el formulario y lo envía.  1.4. El sistema registra el nuevo platillo y lo marca como activo para que los usuarios puedan verlo.   1. **Modificar platillo y receta existente.**    1. El administrador selecciona un platillo de la lista.    2. El sistema permite modificar los detalles del platillo.    3. El administrador guarda los cambios.    4. El sistema actualiza el platillo. 2. **Eliminar un platillo y receta.**    1. El administrador selecciona un platillo.    2. El sistema confirma la eliminación.    3. Se confirma la eliminación y el platillo es eliminado. 3. **Cancelación de operación (después del paso 1.2, 2.1 o 3.1)**   3.1. Se muestra la lista de platillos sin ningún cambio realizado  3.2. El sistema se encuentra estable, para una siguiente ejecución. | | |
| **Excepciones:** | **E1. Falla de conexión del Sistema**  E.1.1. Se cancela el ingreso a esta sección.   E.1.2. El sistema se encuentra estable, para una siguiente ejecución.  **E.2 Falla de equipo.**  E.2.1. Se cancela el ingreso a esta sección.   E.2.2 El sistema se encuentra estable, para una siguiente ejecución.  **E.3 Administrador no tiene los permisos correspondientes:**  E.3.1 Se restringe el acceso a esta funcionalidad.  E.3.2. El sistema se encuentra estable, para una siguiente ejecución. | | |
| **Incluye:** | N/A | | |
| **Prioridad:** | Media | | |
| **Frecuencia de uso:** | Mensual o bimensual | | |

**CU-13 Gestión de reseñas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de uso:** | CU-13 | | |
| **Nombre de caso de uso:** | Gestionar reseñas | | |
| **Creado por:** | Daniel Vásquez Sánchez | Actualizado por última vez por: | Daniel Vásquez Sánchez |
| **Fecha de creación:** | 17/10/2024 | Fecha de última actualización: | 17/10/2024 |
| **Actores:** | Cliente, Administrador | | |
| **Descripción:** | El usuario puede crear, modificar y eliminar reseñas. Las reseñas estarán disponibles para los usuarios que se encuentren registrados en el sistema, quienes podrán ver la calificación dada y el comentario publicado. Este caso de uso permite la gestión de reseñas que se encuentran en el sistema. | | |
| **Precondiciones :** | 1. El usuario se encuentra autenticado en el sistema. 2. El usuario tiene los privilegios requeridos. | | |
| **Postcondiciones:** | 1. La reseña se crea, actualiza o elimina correctamente en el sistema. 2. Los usuarios registrados podrán visualizar la reseña registrada. 3. El sistema se encuentra estable, para una siguiente ejecución. | | |
| **Flujo normal:** | 1. El usuario accede a la sección de reseñas desde la vista correspondiente 2. El sistema muestra una lista de reseñas activas y finalizadas. | | |
| **Flujos alternativos:** | 1. **Crear una nueva reseña.**   1.1El usuario selecciona la opción de "Crear nueva reseña".  1.2. El sistema solicita los detalles del reseña(calificación y comentario).  1.3. El usuario completa el formulario y lo envía.  1.4. El sistema registra la nueva reseña y lo marca como activo para que los demás usuarios puedan verlo.   1. **Modificar reseña existente.**    1. El usuario selecciona el menú desplegable de su reseña de la lista de reseñas.    2. El usuario selecciona la opción de modificar.    3. El sistema permite modificar los detalles de la reseña.    4. El usuario guarda los cambios.    5. El sistema actualiza la reseña. 2. **Eliminar una reseña.**    1. El usuario selecciona el menú desplegable de su reseña de la lista de reseñas.    2. El usuario selecciona la opción de eliminar.    3. El sistema confirma la eliminación.    4. Se confirma la eliminación y la reseña es eliminada exitosamente. 3. **Cancelación de operación (después del paso 1.2, 2.1 o 3.1)**   3.1. Se muestra la lista de reseñas sin ningún cambio realizado  3.2. El sistema se encuentra estable, para una siguiente ejecución. | | |
| **Excepciones:** | **E1. Falla de conexión del Sistema**   E.1.1. Se cancela el ingreso a esta sección.   E.1.2. El sistema se encuentra estable, para una siguiente ejecución.  **E.2 Falla de equipo.**  E.2.1. Se cancela el ingreso a esta sección.   E.2.2 El sistema se encuentra estable, para una siguiente ejecución.  **E.3 Usuario no tiene los permisos correspondientes:**  E.3.1 Se restringe el acceso a esta funcionalidad.  E.3.2. El sistema se encuentra estable, para una siguiente ejecución. | | |
| **Incluye:** | N/A | | |
| **Prioridad:** | Media | | |
| **Frecuencia de uso:** | Mensual o bimensual | | |

**CU-14 Visualización del menú**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de uso:** | CU-14 | | |
| **Nombre de caso de uso:** | Visualizar menú | | |
| **Creado por:** | Berny Navarro López | Actualizado por última vez por: | Berny Navarro López |
| **Fecha de creación:** | 17/10/2024 | Fecha de última actualización: | 17/10/2024 |
| **Actores:** | Cliente, administrador y sistema | | |
| **Descripción:** | Las personas podrán escanear un código QR el cual les permitirá ver el menú del restaurante redireccionando a la página web para mejor comprensión de este, este está conformado por todo lo que ofrece el restaurante en cuanto a comida y bebida. | | |
| **Precondiciones:** | 1. Ser un cliente del restaurante. 2. Tener una cuenta vigente en el sistema para su completa autenticación. 3. Deberá estar en el restaurante conectado debidamente a la red wifi del restaurante. | | |
| **Postcondiciones:** | 1. El usuario después de escanear el código deberá cargar el menú de manera correcta sin errores. 2. Actualización continua o en tiempo real, si el menú se actualiza el cliente deberá ver el menú con la última versión en la que se actualizó. 3. El sistema podrá ver cuál ha sido el cliente que ha ingresado a ver el menú de opciones, con sus respectivas características. | | |
| **Flujo normal:** | 1. El cliente escanea el menú de manera correcta al estar conectado a la red wifi. 2. El cliente abre el menú de manera correcta al estar en el sistema. 3. El cliente puede visualizar las diferentes comidas y bebidas en el sistema. 4. El cliente puede ordenar lo que hay en el menú al poder ver su preferencia. | | |
| **Flujos alternativos:** | 1. El cliente escanea el código QR, pero su dispositivo no tiene una conexión a internet estable, el sistema muestra un mensaje de error indicando la falta de conexión y sugiere volver a intentar cuando haya internet disponible, en este caso el internet del restaurante. 2. El cliente utiliza un dispositivo que no soporta la tecnología necesaria para visualizar el menú (un navegador compatible), el sistema muestra un mensaje con instrucciones para usar un dispositivo móvil compatible. 3. El cliente escanea el código QR fuera del horario del restaurante, el sistema muestra un mensaje indicando que el restaurante está cerrado. | | |
| **Excepciones:** | **E1. Falla en el wifi.**  E1.1 El cliente no tiene el acceso a la red wifi del restaurante.  E1.2 El cliente no ingresó con la respectiva red.  **E2. Falla en la apertura del menú.**  E1.1 El cliente presentó problemas con el dispositivo en donde intentó abrir el menú.  **E3. Falla en la comunicación con el mesero.**  E1.1 El mesero no acató la orden del cliente como se esperaba o simplemente no se dieron a entender con sus respectivas órdenes. | | |
| **Incluye:** | CU-10 Login de usuarios. | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Frecuencia de uso:** | Diario | | |

**CU-15 Reservaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificación del caso de uso:** | CU-15 | | |
| **Nombre de caso de uso:** | Realizar reservaciones | | |
| **Creado por:** | Berny Navarro López | Actualizado por última vez por: | Berny Navarro López |
| **Fecha de creación:** | 17/10/2024 | Fecha de última actualización: | 17/10/2024 |
| **Actores:** | Administrador, empleado, cliente y sistema. | | |
| **Descripción:** | En dicha ocasión este caso de estudio va a ser el encargado de realizar una reservación, las reservaciones del restaurante son una opción muy viable tanto para el cliente como para el mismo restaurante ya que se asegura un campo para el cliente dejando de lado los problemas y los riesgos de una posible complicación a la hora de llegar y no encontrar un campo disponible. | | |
| **Precondiciones :** | 1. El cliente debe estar activo en la página. 2. El usuario deberá estar debidamente registrado en el sistema como un cliente. 3. Se debe tener disponibilidad a la hora de hacer la reservación. | | |
| **Postcondiciones:** | 1. El cliente debe estar pendiente/vigente para la llamada de confirmación que va a realizar la parte del restaurante. 2. Se debe confirmar la reservación. | | |
| **Flujo normal:** | 1. El cliente ingresa a la página. 2. El cliente hace el debido checkout. 3. El cliente solicita la reserva. 4. El cliente confirma la reservación. | | |
| **Flujos alternativos:** | 1. Se cancela la reservación. 2. La reservación nunca se confirmó. 3. El restaurante nunca se pudo comunicar con la persona asociada al número telefónico. 4. El cliente no se presentó a la reservación. | | |
| **Excepciones:** | **E1. Hora de reserva.**  E1.1 El cliente intentó reservar en una hora no disponible.  **E1. Cancelación de reserva.**  E1.1 Mientras se estaba reservado se produjo un error y el cliente se desconectó de la página y no termino la reservación. | | |
| **Incluye:** | CU-10 Login de usuarios | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Frecuencia de uso:** | Diario | | |