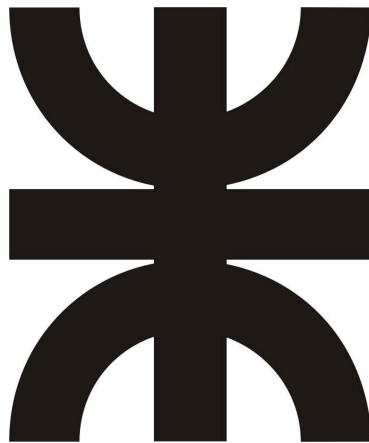


UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

FACULTAD REGIONAL CÓRDOBA



Charla TED: Framework Cynefin

- **Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información**
- **Cátedra:** Ingeniería y calidad de software
- **Docentes:**
 - Laura Ines Covaro
 - Maria Cecilia Massano
 - Georgina Gisela Gonzales
- **Curso:** 4K3
- **Estudiantes:**
 - Iglesias Gaspar
 - Oxley Analia
 - Pedernera Pedro Nicolas
 - Zabala Valentina

CYNEFIN

(Diapositiva 2)

Introducción

¿Alguna vez se encontraron tomando una decisión importante sólo para darse cuenta después de que estaban completamente fuera de contexto? ¿O que lo que funcionaba perfectamente en una situación falló en otra? Este es un problema común en el liderazgo y la gestión de proyectos. Y, en un mundo cada vez más complejo e impredecible, reconocer en qué contexto estamos tomando una decisión es esencial para evitar errores costosos.

El Framework Cynefin, desarrollado por Dave Snowden en el año 2000, ofrece a líderes y equipos una manera de diagnosticar el contexto de cada situación. Cynefin —una palabra galesa que significa 'hábitat' o 'lugar'— nos recuerda que nuestras decisiones siempre están influenciadas por nuestro entorno y nuestras experiencias. Hoy vamos a ver cómo el Cynefin Framework clasifica los problemas en cinco dominios: simple, complicado, complejo, caótico y desordenado. Entender estos dominios nos permite ajustar nuestra manera de actuar, ya sea cuando la respuesta es obvia o cuando enfrentamos un caos total.

(Diapositiva 3)

Una broma sobre el tema elegido para reforzar la atención

El Cynefin Framework nos recuerda algo que ya sabemos todos: no es lo mismo arreglar una cafetera rota (simple), que planear unas vacaciones familiares—donde cada miembro de la familia tiene una idea completamente distinta de 'diversión' (complicado), o descubrir que el Wi-Fi decidido 'tomarse vacaciones' justo antes de una videollamada importante... ¡eso sí es caos total!

Desarrollo:

Concepto principal: El modelo Cynefin clasifica los problemas en cinco dominios para ayudar a los líderes a tomar mejores decisiones. A continuación, exploraremos cada uno en detalle:

(Diapositiva 4)

Dominio Simple: La claridad en la relación causa-efecto

Es el ámbito de la claridad y previsibilidad, donde la relación causa-efecto es evidente. Los problemas en este dominio tienen soluciones conocidas y aceptadas, basadas en "mejores prácticas" que garantizan resultados exitosos si se siguen los pasos correctos.

Ejemplo: cadena de montaje en una fábrica. Imagina una línea de producción en la que cada trabajador debe realizar un paso específico en la fabricación de un producto, como ensamblar partes de un auto. Los pasos están tan claramente definidos y estandarizados que no se necesita tomar decisiones en cada turno: los trabajadores solo siguen el procedimiento preestablecido, y el resultado será siempre el mismo.

(Diapositiva 5)

Dominio Complicado: Requiere expertos

En este dominio, la relación causa-efecto existe, pero no es evidente para todos y requiere la intervención de expertos. No hay soluciones universales, sino "buenas prácticas" que varían según la situación, y encontrar la respuesta puede implicar investigar diferentes enfoques y evaluar varias opciones.

Ejemplo: resolver problemas de rendimiento en software. Imagina que una aplicación en la que estás trabajando se vuelve lenta e ineficiente sin una razón aparente. Aunque sabes que algo anda mal, la solución no es evidente. Se necesita un análisis detallado que implique revisar el código, identificar posibles cuellos de botella, verificar la infraestructura, y tal vez hasta consultar con varios expertos en desarrollo y bases de datos.

Anécdota: Es como cuando algo falla en casa, como una luz que parpadea o una fuga de agua. Al principio intentamos arreglarlo por nuestra cuenta, viendo tutoriales en internet o buscando soluciones fáciles. Pero, al final, terminamos llamando al experto de la familia... o a ese amigo que dice tener un 'amigo' que cobra más barato que el profesional. La idea es que, aunque sabemos que el problema tiene solución, necesitamos la ayuda de un experto para hacerlo bien.

(Diapositiva 6)

Dominio Complejo: Problemas sin solución única y prácticas emergentes

En el dominio complejo, no hay una relación clara de causa y efecto ni una respuesta predecible. La incertidumbre es alta, y las soluciones no se pueden imponer de antemano. En lugar de seguir un conjunto de pasos establecidos, es necesario explorar y permitir que las soluciones surjan a medida que se avanza.

Ejemplo: desarrollo de software innovador. En este contexto, los requisitos y resultados suelen cambiar con frecuencia a medida que el equipo avanza y comprende mejor las necesidades del cliente o las posibilidades tecnológicas. A diferencia de un proceso lineal, el equipo debe estar preparado para experimentar, recibir retroalimentación y ajustar el producto en tiempo real, con cada iteración aportando un aprendizaje adicional.

El GIF que muestra la evolución de la computadora a lo largo de los años ilustra cómo las soluciones tecnológicas en este dominio se transforman y mejoran continuamente. Al igual que en el desarrollo de software innovador, cada nueva versión se construye a partir de los aprendizajes previos, adaptándose a nuevas necesidades y a un contexto siempre cambiante.

(Diapositiva 7)

Dominio Caótico: Crisis y respuestas rápidas

El dominio caótico es el de las crisis, donde no hay una relación clara de causa y efecto, o si existe, es imposible de discernir en el momento. Aquí, lo importante es actuar rápidamente para recuperar el control, ya que detenerse a analizar no es una opción segura. Una vez que la situación se estabiliza, se puede analizar en profundidad.

Ejemplo: desastre natural que afecta la infraestructura de una ciudad. Los primeros en responder, como servicios de emergencia, deben actuar rápidamente para asegurar las áreas afectadas y proteger a los ciudadanos sin detenerse a comprender a fondo el alcance de los daños. La recuperación y reconstrucción se abordarán más adelante, pero en el momento inmediato, la acción rápida es fundamental.

Anécdota: Es como cuando el Wi-Fi se cae antes de una videollamada importante. Todos en casa entran en pánico, reinician los dispositivos, y buscan soluciones rápidas. En ese momento, no importa entender por qué falló, lo que importa es restaurar la conexión lo antes posible.

(Diapositiva 8)

Dominio Desordenado: Donde todo se mezcla y reina la confusión

El dominio desordenado es cuando no sabemos en qué tipo de problema estamos. Hay confusión y no estamos seguros de si es simple, complicado, complejo o caótico. En este caso, necesitamos primero entender el problema antes de actuar.

Ejemplo: cuando una organización enfrenta un desafío completamente nuevo y desconocido. Imagínate una empresa que debe adaptarse de repente a una tecnología emergente, y el equipo aún no sabe si los problemas que enfrentarán serán simples, complicados o de naturaleza compleja. Aquí, hay confusión y falta de claridad, y es probable que el equipo necesite analizar la situación desde varios ángulos para identificar el dominio adecuado para cada parte del problema.

(Diapositiva 9)

Conclusión:

El Cynefin Framework nos enseña que no todos los problemas se resuelven de la misma manera. Dependiendo del dominio —simple, complicado, complejo, caótico o desordenado— debemos ajustar nuestra forma de actuar. Reconocer el contexto de un problema nos permite tomar decisiones más efectivas y adaptativas.

Reflexión:

Este marco no solo es útil para proyectos profesionales, sino también en nuestra vida personal. ¿Cuántas veces nos enfrentamos a situaciones en las que no sabemos cómo reaccionar? Al entender en qué tipo de dominio estamos operando, podemos aplicar la estrategia más adecuada. Ya sea actuando rápido en una crisis, buscando consejo experto para un problema complicado, o adaptándonos y aprendiendo de las situaciones más complejas. La próxima vez que enfrentes un desafío, pregúntate: ¿En qué dominio estoy? Al entender la naturaleza del problema, serás capaz de tomar decisiones más inteligentes y efectivas, tanto en tu vida personal como profesional.

(Diapositiva 10)

Referencias y Agradecimientos

Cynefin: la complejidad que nos rodea -

<https://alaimolabs.com/es/self-learning/scrum/cynefin-la-complejidad-que-nos-rodea>

¿Qué es el Cynefin framework? - <https://www.scrumio.com/blog/cynefin-framework/>