

FAQ

Sistema de Monitoramento de Hemogramas

Introdução

Este documento reúne as perguntas mais frequentes sobre o **Sistema de Monitoramento de Hemogramas**. Ele aborda dúvidas sobre o funcionamento, requisitos, erros comuns e suporte ao usuário.

1 O que é o sistema de monitoramento de hemogramas?

É uma aplicação web que permite o envio de arquivos de hemograma no formato `.csv` e retorna automaticamente uma avaliação de risco (*Normal*, *Alerta* ou *Crítico*).

2 Quais formatos de arquivo são aceitos?

O sistema aceita exclusivamente arquivos no formato `.csv`. Arquivos PDF, Excel ou imagens não são suportados.

3 Quais colunas o CSV deve conter?

O arquivo deve conter as seguintes colunas obrigatórias:

Campo	Descrição
hemacias	Valor de hemácias por mm ³
leucocitos	Quantidade de leucócitos por µL
plaquetas	Número de plaquetas por µL

4 O que acontece após enviar o arquivo?

O sistema realiza:

- Validação do CSV
- Processamento dos valores hematológicos
- Classificação de risco
- Armazenamento dos dados em `database.db`
- Exibição do resultado ao usuário

5 Onde os arquivos enviados são armazenados?

Os arquivos enviados ficam localizados em:

`monitoramento-hemogramas/uploads/`

6 O sistema funciona offline?

Sim. Todo o processamento e armazenamento é feito localmente, sem envio de dados para a internet.

7 Os dados são compartilhados?

Não. Nenhuma informação é transmitida externamente. Todos os dados permanecem localmente no servidor onde o Flask está rodando.

8 O que significa cada classificação de risco?

- **Normal:** valores dentro da faixa esperada
- **Alerta:** valores fora da normalidade, mas não críticos
- **Crítico:** indica risco significativo

9 O que fazer se surgir o erro “Arquivo inválido”?

O arquivo pode:

- Estar sem colunas obrigatórias
- Conter valores não numéricos
- Estar mal formatado

Compare seu arquivo com o exemplo do manual.

10 O que significa o erro “Formato não suportado”?

Significa que o arquivo enviado não é `.csv`. Somente este formato é aceito.

11 Por que aparece o erro “Arquivo muito grande”?

O sistema possui um limite de tamanho por arquivo (aproximadamente 5MB). Se excedido, recomenda-se dividir o arquivo ou reduzir sua quantidade de linhas.

12 O sistema não inicia. O que fazer?

Verifique:

1. Dependências instaladas

```
pip install -r requirements.txt
```

2. Ambiente virtual ativo

Windows:

```
venv\Scripts\activate
```

Linux/Mac:

```
source venv/bin/activate
```

3. Banco criado

```
sqlite3 database.db < schema.sql
```

13 Como reiniciar o sistema?

```
./deploy.sh
```

ou:

```
flask run --host=0.0.0.0 --port=8000
```

14 Onde encontro logs de erro?

Os logs aparecem diretamente no terminal ou podem ser configurados em um arquivo, como:

```
flask.log
```

15 Quem deve usar o sistema?

Usuários que desejam:

- Analisar hemogramas rapidamente
- Automatizar triagem inicial
- Registrar histórico de exames

16 O sistema gera relatórios?

Sim. Relatórios podem ser gerados em PDF ou CSV, dependendo da configuração, e ficam disponíveis na interface após o upload ou no histórico.

17 Como garantir privacidade dos dados?

- O sistema não envia dados para a internet
- Os arquivos ficam localmente em `uploads/`
- Evite usar o sistema em computadores compartilhados
- Limpe a pasta `uploads/` regularmente

18 Como obter suporte?

1. Consulte este FAQ
2. Veja o manual do usuário
3. Analise logs de erro
4. Reinicie o sistema usando `deploy.sh`

Se o problema persistir, entre em contato com o responsável pela manutenção do sistema.