

UD3 "Hazlo Fácil, Hazlo Útil: La Fuerza de la Usabilidad"

Reto: Misión: Web Amigable

MÓDULO:	Diseño de Interfaces Web	Grupo	2º DAW
---------	--------------------------	-------	--------

Resultados de aprendizaje y criterios de evaluación cubiertos en esta práctica.

RA6. Desarrolla interfaces Web amigables analizando y aplicando las pautas de usabilidades establecidas.

CE	Actividad
a) Se ha analizado la usabilidad de diferentes documentos Web.	
b) Se ha valorado la importancia del uso de estándares en la creación de documentos Web.	
c) Se ha modificado el interfaz Web para adecuarlo al objetivo que persigue y a los usuarios a los que va dirigido.	
d) Se ha verificado la facilidad de navegación de un documento Web mediante distintos periféricos.	
e) Se han analizado diferentes técnicas para verificar la usabilidad de un documento Web.	
f) Se ha verificado la usabilidad del interfaz Web creado en diferentes navegadores y tecnologías.	

Caso práctico

Eres parte del equipo de experiencia de usuario (UX) de una empresa que desea mejorar la satisfacción y la eficiencia de sus usuarios al interactuar con su sitio web. Tu tarea consiste en realizar un análisis de usabilidad del sitio web actual, identificando problemas que puedan afectar la navegación, la comprensión de la información y la realización de tareas clave (como registrarse, realizar una compra o contactar con soporte). Además, deberás proponer recomendaciones concretas para optimizar la experiencia del usuario, basándote en **principios de usabilidad** y buenas prácticas de diseño web.

Descripción de la tarea

Evaluá la usabilidad del sitio web de una de las webs propuestas a continuación, identificando dificultades que puedan experimentar los usuarios al navegar, buscar información o completar tareas. Propón mejoras concretas basadas en **principios de usabilidad y buenas prácticas de diseño web**. Analiza el grado de usabilidad utilizando para ello las **directrices propuestas por Nielsen**.

<http://thatsenglishalmeria.blogspot.com.es/>
<http://escueladeartequadi.es/>
<http://www.lawebdelprogramador.com/>
<http://es.kioskea.net/forum/affich-22928-formulario-html-que-llegue-a-mi-correo>
<http://www.ual.es/>
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/formacionprofesional/index.php/portada-fpd>
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1&_dad=portal&_schema=PORTAL
<http://www.ugr.es/>

<http://www.softonic.com/>
<http://www.juegos.com/>
<http://www.ondacero.es/>
<http://cadenaser.com/>
<http://www.seriesyonkis.com/>
<http://www.freepik.es/iconos-gratis>
<http://www.elhacker.net/>
<http://www.infiernohacker.com/web/index.html>
<http://es.all-free-download.com/free-icon/iconos/>

Muestra el resultado de tu evaluación en forma tabular. Ejemplo análisis de usabilidad realizado para <http://www.desarrolloweb.com/>

Nº	Heurística	Hallazgos detectados	Gravedad	Recomendaciones
1	Visibilidad del estado del sistema	Menús y enlaces no indican claramente la sección activa. Carga de contenidos no tiene indicador de progreso.	Media	Resaltar visualmente los menús activos y añadir un spinner o barra de progreso al cargar contenidos largos.
2	Coincidencia entre el sistema y el mundo real	Términos técnicos sin explicación, confunden a usuarios novatos.	Media	Incluir descripciones breves o glosario para términos técnicos.
3	Control y libertad del usuario	No hay opción de deshacer acciones; volver depende del navegador.	Alta	Añadir botones de “Volver” o breadcrumbs.
4	Consistencia y estándares	Botones de login/registro cambian de posición; enlaces abren diferente comportamiento según página.	Media	Mantener consistencia en la ubicación de botones y comportamiento de enlaces.
5	Prevención de errores	Formularios de registro y login no validan datos en tiempo real.	Alta	Implementar validación en tiempo real y sugerencias de corrección antes de enviar.
6	Reconocimiento en lugar de recuerdo	Menús con muchas opciones obligan a recordar categorías y nombres.	Media	Agregar buscador predictivo y filtros por temática.
7	Flexibilidad y eficiencia de uso	Usuarios recurrentes no tienen accesos rápidos a manuales recientes o favoritos.	Media	Incluir “Mis manuales recientes” o “Favoritos” para agilizar navegación.
8	Estética y diseño minimalista	Página principal con exceso de contenido, saturando visualmente.	Media	Simplificar la página de inicio, destacando secciones relevantes y reduciendo densidad de enlaces.
9	Ayuda a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores	Mensajes de error genéricos (“Error en el formulario”), sin indicar la causa exacta.	Alta	Mostrar mensajes claros indicando el campo incorrecto y cómo corregirlo.
10	Ayuda y documentación	No hay guía rápida para nuevos usuarios.	Media	Añadir tutorial de introducción o guía de navegación para principiantes.

1 2
3 4 Instrucciones de realización:

- Esta práctica es individual.
- Una vez realizado todos los alumnos/as deben subirlo al aula virtual antes de la fecha de entrega tope marcada en la tarea. El formato del archivo debe ser **.pdf** y el nombre del archivo debe ser el siguiente:

apellidos_nombre_UD3_RA6_a_f_UD3 Misión: Web Amigable
--

 Herramientas útiles

<https://es.semrush.com/blog/usabilidad-web-principios-jakob-nielsen/>

https://www.youtube.com/watch?v=KZgVFi5Kp_8

Rúbrica de corrección

Criterio	Excelente (Puntaje)	Aceptable (Puntaje)	Insuficiente (Puntaje)
Identificación de problemas de usabilidad	Detecta de manera completa y precisa los principales problemas (2 pts)	Identifica algunos problemas, con omisiones importantes (1.5 pts)	Identifica pocos o irrelevantes problemas (1 pt)
Análisis de impacto en el usuario	Explica claramente cómo cada problema afecta la experiencia del usuario (2 pts)	Explica el impacto de algunos problemas de forma superficial (1.5 pts)	No analiza el impacto o es incorrecto (1 pt)
Propuestas de mejora	Propone soluciones concretas, viables y fundamentadas (2 pts)	Propone algunas mejoras, poco claras o justificadas (1.5 pts)	No propone mejoras o son irrelevantes (1 pt)
Uso de principios de usabilidad y buenas prácticas	Aplica correctamente principios y buenas prácticas (2 pts)	Aplica algunos principios, de manera parcial o con errores (1.5 pts)	No aplica principios ni buenas prácticas (1 pt)
Presentación y claridad del informe	Informe claro, bien estructurado, lenguaje adecuado y visualizaciones útiles (2 pts)	Informe comprensible pero con problemas de organización o lenguaje; pocas visualizaciones (1.5 pts)	Informe desorganizado, poco claro o incompleto; sin apoyo visual (1 pt)