

23 DE SEPTIEMBRE DE 2025

DIW-RETO-UD3

MISIÓN WEB AMIGABLE



Jesús Aparicio Coello

DIW-RETO-UD3

INFORME DE USABILIDAD

Heurística	Hallazgos detectados	Gravedad	Recomendaciones
Visibilidad del estado del sistema	La miga de pan se oculta al scrollear	Baja	Integrarla en la barra superior para mayor visibilidad
Coincidencia entre el sistema y el mundo real	Distintos terminos muy parecidos para usuarios nuevos, ej.: "campus UNED", "sede electronica", "seccion estudiantes"	Alta	Crear una pasarela unica a un portal para la red de estudiantes en el que se pueda gestionar todo de manera unificada
Control y libertad del usuario	No hay opción clara para deshacer acciones o volver atrás desde formularios o secciones profundas.	Alta	Añadir botones de "Volver" y rutas de navegación (migas de pan) visibles en la barra superior.
Consistencia y estándares	Algunos botones cambian de estilo o ubicación entre secciones.	Media	Unificar el diseño de botones y mantener su posición constante en todas las páginas.
Prevención de errores	Los formularios no validan datos en tiempo real ni ofrecen sugerencias.	Alta	Implementar validación en tiempo real y mensajes de ayuda contextual antes de enviar.
Reconocimiento en lugar de recuerdo	El menú principal tiene muchas opciones y no hay buscador predictivo.	Media	Añadir buscador con autocompletado y filtros por tipo de contenido.
Flexibilidad y eficiencia de uso	No hay accesos rápidos para usuarios frecuentes (como estudiantes o docentes).	Media	Incluir accesos directos personalizados según perfil (ej.: "Mi Campus", "Mis asignaturas").
Estética y diseño minimalista	La página principal está sobrecargada de información, lo que dificulta la lectura.	Media	Simplificar la página de inicio, priorizando contenidos clave y agrupando enlaces secundarios.
Ayuda a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores	Los mensajes de error son genéricos (ej. "Error al enviar formulario") y no indican el problema específico.	Alta	Mostrar mensajes claros indicando qué campo está mal y cómo corregirlo.
Ayuda y documentación	No hay guía rápida para nuevos usuarios ni tutoriales visibles.	Media	Añadir una sección de ayuda interactiva o vídeos introductorios para estudiantes nuevos.

CONCLUSIÓN

La web de la UNED cumple con varios principios de usabilidad, pero presenta áreas de mejora importantes en navegación, claridad del contenido y accesibilidad. Las recomendaciones propuestas buscan optimizar la experiencia del usuario, especialmente para estudiantes nuevos o personas con diversidad funcional. Yo personalmente me he tenido que enfrentar en bastantes ocasiones a los problemas que describo puesto que mi pareja estudia en la UNED y anualmente tengo que ayudarla con su matrícula o con algún trámite por la baja usabilidad para nuevos usuarios.