

# Requisitos Iniciales para Integración de Citas Seekop en Agencias

1. Solicitud de Requisitos Específicos que se solicitaran a la Agencia por cada una de sus sucursales:
  - I. **Usuario:** Se solicitara el usuario que generara la afectación de cita que provengan de la interfaz Citas Seekop, este usuario simulara la afectación de una Cita de Servicio “Sin Afectar” a “Por Confirmar”.
  - II. **AgenteCitas:** Se solicita el Agente de Servicio que se usa en la afectación de Citas servicio, esto es por validaciones que no permiten la afectación si no está capturado un agente de servicio en la ventana Informacion Adicional (Confirmar con usuarios de Citas y Soporte si sus sucursales usan este campo en caso de no ocuparlo en su proceso normal de citas Omitir este punto).
  - III. **AgenteServicioDefault:** Agente de Servicio que se pueda usar por Default en el caso de que Seekop no proporcione un Agente de Servicio con Horario.
  - IV. **ClienteSeekop:** Se solicita que la agencia genere un cliente genérico por Agencia, este cliente genérico es el que se estará configurando para que aparezca en las citas confirmadas.
  - V. **Configuracion de Jornadas en Agentes de Servicio:** Es importante que las agencias generen jornadas de los asesores para poder presentar horarios disponibles en Seekop.
  - VI. Configurar Tiempo de Recepción en cada Sucursal, esto para saber el horario de agentes
2. **Catálogo de Unidades a Mostrar** (Catalogo General por Distribuidor Unidades a modo Genérico): Este catálogo debe de poseer las unidades que la agencia quiere que se muestren en la página de Seekop.
3. **Catálogo de Operaciones a Mostrar** (Catalogo General por Distribuidor): Este catálogo debe ser con los artículos de paquetes u operación es que las agencias quieren que se muestren en la página de Seekop, estos artículos deben poseen la descripción de la operación que se puede realizar
4. Capacitación a personal del Distribuidor para uso de la herramienta para visualización de citas y afectación desde Intelisis.