

GRW



Configuración Seekop





Configuración Seekop

Módulo:	Servicio	Área:	Servicio
Concepto:	Servicio	Tipo:	Configuración

Cliente:	Desarrollador:	Fecha de elaboración:
Intelisis Solutions	Giovanni Trujillo	20 de abril de 2021
Proyecto:	Versión:	Fecha de última modificación:
Configuración Seekop	6000	20 de abril de 2021



INTRODUCCIÓN:

Para que se pueda visualizar las Citas de Servicio que se envían por parte de Seekop, es necesario contar con un permiso en el DMS para que el usuario (Consultor, Agente de Soporte o Desarrollador) pueda iniciar con la configuración de la interfaz de Seekop.

Se va a configurar:

- *Permiso especial - Usuario*
- *Configurar interfaz Seekop*
- *Captura de Catálogo de Unidades Seekop y Paquetes Seekop*

Configuración Seekop Usuario

Permiso especial - Usuario

Es necesario que el Usuario encargado de configurar las diferentes interfaces que va a contar la agencia cuente con un Permiso Especial, este permiso le va a permitir dar de alta y capturar la información que requieran las diferentes interfaces.

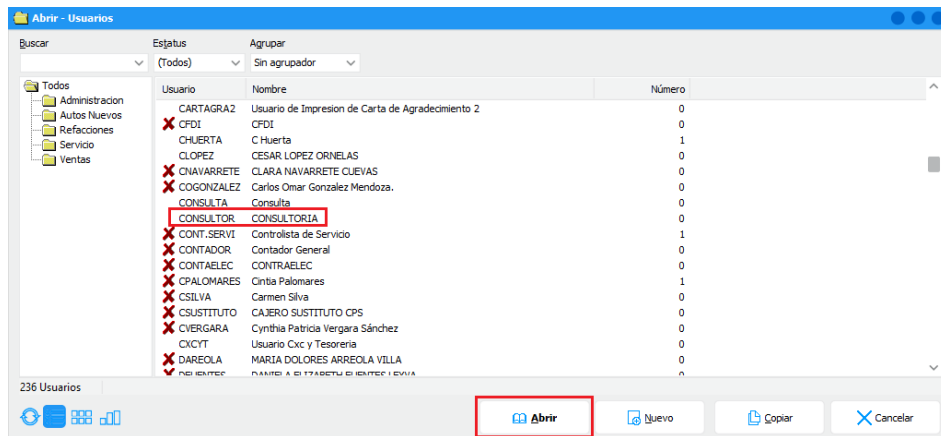
Para ello ingrese a la ruta:

Intelisis – Configurar – Usuarios – Usuarios.



Configuracion Seekop Usuario

En el tablero de Control de Usuario, localice al Usuario que se le va a dar el permiso y de clic en Abrir.



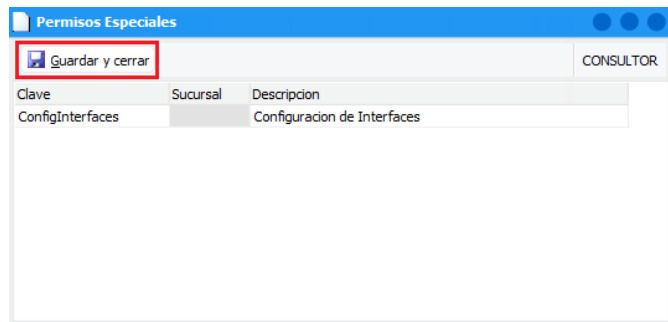
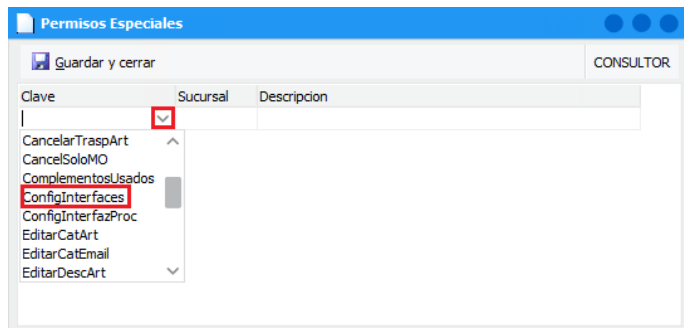
Configuración Seekop Usuario

Una vez ingresado en el perfil del Usuario, en la parte superior de clic en Edición, a continuación, seleccione Permisos especiales.

The screenshot displays the 'Intelnis [Usuarios]' application interface. At the top, a blue header bar contains the text 'Automotriz Acueducto S.A de C.V.' and user icons. Below the header, a menu bar includes 'Archivo', 'Edición', and 'Ver Maestros'. The 'Edición' menu is open, showing options: 'Configuración' (F7), 'Acceso Empresas' (Alt+F7), 'Acceso Directo', 'Perfiles (Formas)', 'Impresoras del Usuario' (Ctrl+I), 'Anexos' (F4), 'Propiedades' (F11), and 'Permisos Especiales' (highlighted with a red box). The main area shows a user profile form with fields for 'Clave:' (with a 'CONSULTA' button), 'Sucursal:', 'Estatus:' (set to 'ALTA'), 'Contraseña:', 'Confirmación:', and 'Solicitar Modificar Contraseña'. Below these are sections for 'Grupo Trabajo:' (Ventas), 'Departamento:', 'Correo electrónico:', 'Oficina:', 'Teléfono:' (3), 'Extensión:', 'Idioma:' (Servicio), and 'Observaciones:'. At the bottom, there are sections for 'Usar Configuración de:', 'Usar Acceso de:', and 'Perfil (Formas):' (set to 'CPDI'), along with a 'Vertical Escolar' checkbox.

Configuracion Seekop Usuario

En la ventana de Permisos Especiales, de clic en el renglón, continúe dando clic en la flecha para desglosar los diferentes permisos, seleccione “ConfigInterfaces”, deje el campo Sucursal en blanco y de clic en Guardar y Cerrar.



Con este permiso el Usuario podrá configurar las diferentes interfaces que cuente la agencia.

Configuración Seekop Usuario

Configurar Interfaz Seekop

Para que se visualicen las Citas de Servicio que se envían desde Seekop, se tiene que dar de alta la Interfaz en la agencia y configurar los diferentes requisitos que solicita la interfaz.

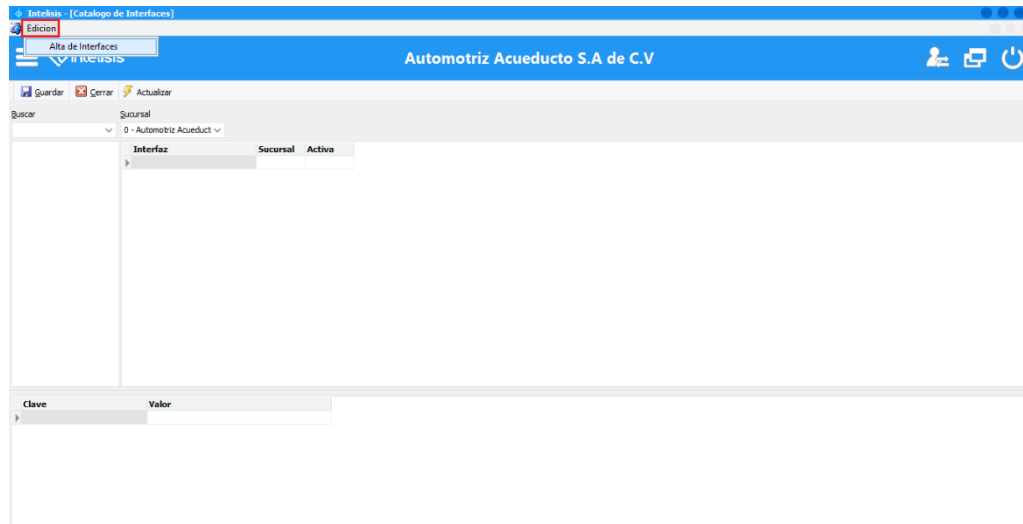
La ruta a seguir es:

Intelisis – Herramientas – Automotriz – Interfaces – Interfaces



Configuracion Seekop Usuario

Se va a visualizar el Catálogo de Interfaces que se tienen dadas de alta en las Sucursales, al igual podrá dar de alta y configurar las diferentes interfaces. Para dar de alta una nueva interfaz, en la parte superior izquierda da clic en Edición y seleccione Alta de Interfaces.



Configuracion Seekop Usuario

La ventana que se abre está dividida por tres secciones a configurar.

- Interfaces
- Parámetro de Interfaz
- Sucursales

Automotriz Acueducto S.A de C.V.

Agregar Guardar Generar Interfaz en Sucursales Cerrar

Interfaces

Buscar

Interfaz	Marca	Activa	Reenvio Rango	Abrir Movimien	Reenvio Multiple
*					

Parametro de Interfaz

Clave	ValorDefault

Sucursales

Sucursal	Nombre
<input type="checkbox"/> 0	Automotriz Acueducto S.A. de C.V.
<input type="checkbox"/> 1	Automotriz Acueducto (Taller)
<input type="checkbox"/> 2	NISSAN ALTOZANO
<input type="checkbox"/> 3	Taller Suc. ALTOZANO

Configuración Seekop Usuario

Interfaces

En este apartado se va a contar con todo el catálogo de Interfaces posibles de la marca, para la configuración es necesario el apoyo del departamento de Desarrollo, el desarrollador va a proporcionar la información que se va a colocar en los diferentes campos:

Nombre de la Interfaz – Se va a colocar el Nombre tal cual nos indique el área de Desarrollo.

Marca – Al momento de colocar el Nombre de la Interfaz y dar “Enter”, se coloca en automático.

Activa – Se coloca SI cuando la Interfaz está vigente


Cuando ya no se va a contar con la Interfaz se coloca NO


Los siguientes registros son configurables a lo que el desarrollador indique en las especificaciones de la interfaz


Reenvió Rango, Abrir Movimiento y Reenvió Múltiple.


Configuracion Seekop Usuario

En este caso para la Interfaz de Seekop queda configurada de la siguiente manera.

 Agregar

 Guardar

 Generar Interfaz en Sucursales

 Cerrar

Interfaces

Buscar

Interfaz	Marca	Activa	Reenvio Rango	Abrir Movimien	Reenvio Multiple
▶ SeekopCitas	Nissan	Si	No	Si	No

Configuracion Seekop Usuario

Parámetro de Interfaz

Cada interfaz va a necesitar ciertos requisitos o parámetros para su funcionamiento en el DMS, el desarrollador va a indicar cuales parámetros se necesitan dar de alta.

Para la configuracion de la interfaz de Seekop se van a dar de alta:

Usuario

AgenteServicio

EndPointConcludeAppointments

ClienteSeekop

*Si se coloca información en la fila **ValorDefault** todos los movimientos que se creen en el DMS se darán de alta con la información colocada en todas las sucursales, sin embargo, si se deja en blanco podrá capturar con que información se va a dar de alta en cada sucursal.*

Configuracion Seekop Usuario

La configuración queda de la siguiente manera.

Parametro de Interfaz	
Clave	ValorDefault
► Usuario	
AgenteServicio	
EndPointConcludeAppointmer	
ClienteSeekop	

Configuracion Seekop Usuario

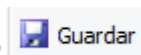
Sucursales

Este apartado se va a utilizar para indicar en que sucursales va a estar vigente la Interfaz, en el caso de la Interfaz Seekop solo se van a seleccionar las sucursales de tipo taller.

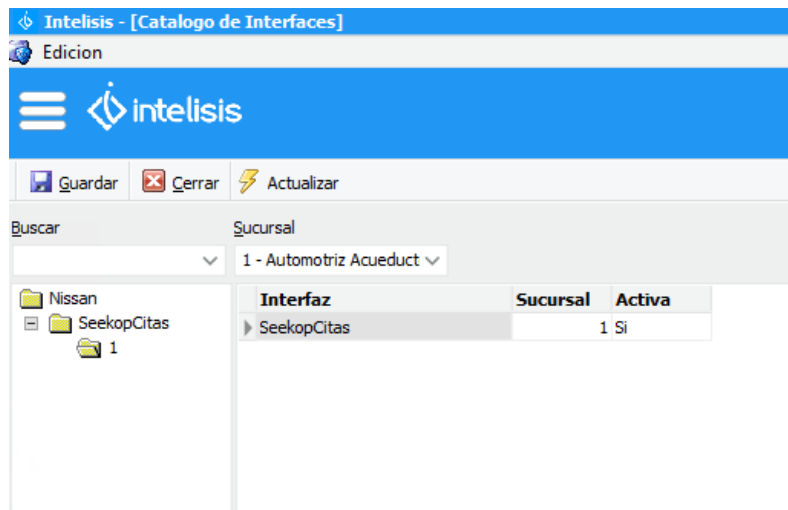
Sucursales	
Sucursal	Nombre
<input type="checkbox"/> 0	Automotriz Acueducto S.A. de C.V.
<input checked="" type="checkbox"/> 1	Automotriz Acueducto (Taller)
<input type="checkbox"/> 2	NISSAN ALTOZANO
<input type="checkbox"/> 3	Taller Suc. ALTOZANO

Configuracion Seekop Usuario

Una vez terminado de capturar y configurar la Interfaz, se da clic en el botón



En la ventana principal de Catalogo de Interfaces de lado izquierdo se visualizan las interfaces que se tengan configuradas en la agencia.



Configuracion Seekop Usuario

Cada vez que se configure una nueva Interfaz ya sea el área de Desarrollo, Soporte o Consultoría, van a hacerle llegar a la agencia los requisitos que se necesita la interfaz para capturar información en el DMS.

Una vez recibida la información, en la parte inferior izquierda en la ventana Catálogos de Interfaces, se van a visualizar los Parámetros que se dieron de alta, en los cuales se va a capturar la información recibida por la agencia.

Para la configuración de la interfaz de Seekop se va a capturar:

Usuario: *Se solicitará el usuario que generará la afectación de cita que provenga de la interfaz Citas Seekop, este usuario simulará la afectación de una Cita de Servicio “Sin Afectar” a “Por Confirmar”.*

AgenteServicio: *Se solicita el Agente de Servicio que se usa en la afectación de Citas servicio, esto es por validaciones que no permiten la afectación si no está capturado un agente de servicio en la ventana.*

Configuracion Seekop Usuario

EndPointConcludeAppointments: Esta información nos la proporciona el desarrollador.

ClienteSeekop: Se solicita que la agencia genere un cliente genérico por sucursal, este cliente genérico es el que se estará configurando para que aparezca en las citas confirmadas, las cuales fueron generadas mediante la interfaz.

Clave	Valor
► Usuario	CHUERTA
AgenteServicio	239
EndPointConcludeAppointments	
ClienteSeekop	23652



Terminado de capturar la información de clic en el botón de esta manera queda configurada la Interfaz de Seekop.

Configuración Seekop Usuario


Catálogo de Unidades y paquetes Seekop



Para dar de alta los nombres de las Unidades y los Paquetes de Servicio que se presentan en la página de Nissan ingrese a la siguiente ruta:

Intelisis – Herramientas – Herramientas Seekop – Control Seekop.

En la nueva venta, en la parte superior se encuentran dos pestañas, Vehículos para Seekop donde se van a dar de alta las unidades y en la pestaña Paquetes para Seekop se va dar de alta los diferentes tipos de servicio que ofrece la agencia.

Configuracion Seekop Usuario

 Tablero de Control Seekop

 Guardar  Cerrar

Vehiculos para Seekop Paquetes para Seekop

Buscar

Clave	Descripcion
-------	-------------

Configuración Seekop Usuario

Vehículos para Seekop

En la primera pestaña, se van a colocar las unidades que se mostraran en la página de Nissan al momento de que estén capturando una cita de servicio.

Para elegir las unidades, da un clic en la celda y a continuación da clic en el botón de los tres puntos



Se va abrir la ventana de catálogo de artículos, desglosé la carpeta Categorías, seleccioné Autos Nuevos y se mostrara las unidades que se tengan dadas de alta en el DMS.

Configuracion Seekop Usuario

Artículos

✓ Seleccionar ⓘ Información

Buscar: Alta Situación: (Todas)

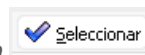
Todos

- ▼ Categorías
 - Accesorios
 - Activo Fijo
 - Artículos Consumo
 - Autos Nuevos
 - Autos Nuevos (Sucu)
 - Autos Seminuevos
 - Conceptos Adicionales
 - Equipo Opcional
 - Mano de Obra
 - Refacciones
 - Servicio
 - TOT
 - Trámites
- Grupos
- Familias
- Lineas
- Fabricantes
- 370
- ALTIMA
- ALTIMA COUPE
- APRIO

Clave	Descripción
FRONTIER V6 CREW	FRONTIER V6 CREW CAB 5 4X4 T/A
TITAN CREW	TITAN CREW CAB PRO-4X 4X4 TA
347	TIIDA SEDAN EMOTION T/M 1.8 LTS
370 TRACKING T/A	370Z TOURING T/A
37MT2	370Z TOURING T/M
ALCE8	ALTIMA EXCLUSIVE TURBO 2.0 LTS CVT
ALCT1	ALTIMA SR 2.5 LTS CVT
ALTIMA ADVANCE 2.0SL	ALTIMA ADVANCE 2.5L
ALTIMA ADVANCE NAVI	ALTIMA ADVANCE NAVI 2.5L
ALTIMA COUPE SR 3.5L	ALTIMA COUPE SR 3.5L CVT
ALTIMA COUPE3.5L CVT	ALTIMA COUPE 3.5L X-TRONIC CVT
ALTIMA EXCLUSIVE	ALTIMA EXCLUSIVE 3.5L V6
ALTIMA SENSE 2.5L	ALTIMA SENSE 2.5L
ALTIMA SL	ALTIMA SL 2.5L CVT C/MODO MANUAL
ALTIMA SL HIGH	ALTIMA SL HIGH 2.5L CVT C/MODO MANUAL
ALTIMA SR 3.5	ALTIMA SR 3.5L CVT CON MODO MANUAL
ALTIMACOUPE3.5LCVT	ALTIMA COUPE 3.5 CVT
ALTIMAS	ALTIMA S 2.5L CVT C/MODO MANUAL
ALTIMASL	ALTIMASL 2.5L CVT/MAN
ALTIMASLHIGH	ALTIMA SL HIGH 2.5L CVT CON MODO MANUAL
ANEXCL	ALTIMA TURBO



Configuracion Seekop Usuario

Una vez seleccionada la unidad, de doble clic en el artículo o de clic en el botón



y se agregara al catálogo de Vehículos Seekop.

Tablero de Control Seekop

 **Guardar**  **Cerrar**

Vehículos para Seekop Paquetes para Seekop

Buscar

Clave	Descripcion
▶ 350Z	350Z
A32	MAXIMA
A60	TITAN
ALTIMA	ALTIMA
APRIO	APRIO
B-13	TSURU
B14-1	SENTRA
D-22	FRONTIER
E-24	URVAN
E-25	URVAN
FRONTIER	FRONTIER
FRONTIER WD22	FRONTIER 2007

Configuracion Seekop Usuario

Paquetes para Seekop

En la segunda pestaña, se van a seleccionar los diferentes tipos de servicios que pueden realizar en la agencia, los cuales se mostraran una vez que se esté capturando la Cita de servicio.

Seleccionar a qué tipo de servicio corresponde, da un clic en la celda y a continuación da clic en la flecha para desglosar las diferentes opciones.

Grupo	Clave	Descripcion
Mantenimiento		
Mantenimiento		
Reparacion		
Otro		

Configuración Seekop Usuario

Para elegir los diferentes servicios que se tienen en la agencia, en la columna que por nombre lleva Clave, da un clic en la celda y a continuación da clic en el botón de los tres puntos

Mantenimiento		
---------------	--	---

Se va abrir la ventana de catálogo de artículos, desglosé la carpeta Categorías, seleccioné Mano de Obra y se mostrara los diferentes servicios que se tengan dadas de alta en el DMS.

Configuracion Seekop Usuario

Artículos

Seleccionar Información

Buscar Estatus Situación

Alta (Todas)

Todos

Categorías

- Accesorios
- Activo Fijo
- Articulos Consumo
- Autos Nuevos
- Autos Nuevos (Sucu
- Autos Seminuevos
- Conceptos Adicional
- Conceptos Notas
- Equipo Opcional
- Mano de Obra
- Refacciones
- Servicio
- TOT
- Trámites

Grupos

Familias

Líneas

Fabricantes

370

ALTIMA

ALTIMA COUPE



APRIO

Clave	Descripción
NSERV50KM	SERVICIO DE 50 MIL KM
NSERV55KM	SERVICIO DE 55 MIL KM
NSERV5KM	SERVICIO DE 5 MIL KM
NSERV5MO	SERVICIO DE 5 MIL KM A MOTOR
NSERV60KM	SERVICIO DE 60 MIL KM
NSERV65KM	SERVICIO DE 65 MIL KM
NSERV6M	SERVICIO DE 6 MESES 10 MIL KM
NSERV70KM	SERVICIO DE 70 MIL KM
NSERV75KM	SERVICIO DE 75 MIL KM
NSERV80KM	SERVICIO DE 80 MIL KM
NSERV85KM	SERVICIO DE 85 MIL KM
NSERV90KM	SERVICIO DE 90 MIL KM
NSERV95KM	SERVICIO DE 95 MIL KM
NSERVAÑO	SERVICIO DE UN AÑO
NSERVMBAS	SERVICIO BASICO
NSERVMBN	SERVICIO BASICO DE 3 MESES O 5 MIL KM
NSERVMBNMBAS	SERVICIO BASICO DE 60 MIL KM
NSERVMBNOR	SERVICIO MENOR
NSERVMBNORI	SERVICIO MENOR AUTOS IMPORTADOS
NSERVMTOT	SERVICIO A MOTOR
NSERVRE	SERV DE 17500 KM

Configuración Seekop Usuario



Una vez seleccionada la unidad, de doble clic en el artículo o de clic en el botón  y se agregará al catálogo de Paquetes para Seekop.

Tablero de Control Seekop

 Guardar  Cerrar

Vehículos para Seekop Paquetes para Seekop

Buscar

 Mantenimiento
 Reparación

Grupo	Clave	Descripción
Mantenimiento	NSERV10KM	SERVICIO DE 10 MIL KM
Mantenimiento	NSERV100KM	SERVICIO DE 100 MIL KM
Mantenimiento	NSERV105KM	SERVICIO DE 105 MIL KM
Mantenimiento	NSERV110KM	SERVICIO DE 110 MIL KM
Mantenimiento	NSERV115KM	SERVICIO DE 115 MIL KM
Mantenimiento	NSERV120KM	SERVICIO DE 120 MIL KM
Mantenimiento	NSERV125KM	SERVICIO DE 125 MIL KM
Mantenimiento	NSERV130KM	SERVICIO DE 130 MIL KM
Mantenimiento	NSERV135KM	SERVICIO DE 135 MIL KM
Mantenimiento	NSERV140KM	SERVICIO DE 140 MIL KM
Mantenimiento	NSERV145KM	SERVICIO DE 145 MIL KM
Mantenimiento	NSERV15KM	SERVICIO DE 15 MIL KM



Gracias por consultar nuestras Guías Rápidas Web

Es un gusto poder ayudarte.

Intelisis Solutions
dmsautos@intelisis.com
Tel. (443) 333 2537