

**Alberto Gustavo Sarapura Gamarra**

**940659285 / sarapura08asg@gmail.com**



## **Aptitudes**

- Comprometido
- Eficaz
- Trabajar bajo estrés
- Responsable

## **Experiencia**

04-01-2024 - 29-02-2024

**Teleavance**, - *Teleoperador-back off ice*

- Establecer relaciones efectivas con los clientes, identificando sus necesidades y persuadiéndolos a los clientes.
- Implementar estrategias efectivas para el manejo de datos de los clientes de forma segura.
- Desarrollar e implementar iniciativas para reconquistar a clientes.
- Corroborar y validar las transacciones comerciales, asegurando la precisión y la satisfacción del cliente.

17-12-2023-22/12/2023

**Lucky** - *mercaderista*

- Establecer y mantener relaciones sólidas con los clientes, asegurando una comunicación efectiva para comprender sus necesidades y preferencias.
- Recopilar datos relevantes sobre el mercado y los consumidores, proporcionando información valiosa para la toma de decisiones estratégicas de la empresa
- Elaborar informes periódicos sobre las visitas a clientes, resultados de ventas y tendencias del mercado, facilitando la planificación y ejecución de estrategias comerciales.

## **Formación**

2022-actualidad

**Usil**, *Ing. de sistemas*

2024

**Icpna**, *Ingles intermedio*