

## Checkpoint 2

### 2TDSS

#### COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

Gustavo Balero Cosse de Sousa – RM93090

**A)** A empresa PAPA LEGUAS se encontra no **nível 3 de maturidade do CMMi (Definido)**, pois já tem processos e ferramentas definidas para ajudar no padrão e controle de qualidade dos projetos, além de ter a o acompanhamento dos resultados, tem documentado todos os seus processos, por mais que ainda não tenha definido como padrão certas ferramentas.

**B)** Confiabilidade (Proteção contra falhas): Garantir que os usuários não tenham prejuízos ou danos por conta da aplicação do PAPA LEGUAS

Desempenho (Capacidade de Processamento): É importante que a aplicação tenha uma boa capacidade para processar a grande quantidade de informações e no menor tempo possível, para garantir o bom desempenho do funcionamento da empresa além de ajudar na proteção contra falhas.

Compatibilidade (Funcionamento integrado de componentes/ módulos): Para ajudar a atrair clientes e obter um destaque, é importante que além das próprias aplicações da empresa o cliente também possa integrar os sistemas que já utiliza caso tenha algum, como por exemplo um software de gestão de pedidos.

**C)** AI04- Desenvolver e manter os procedimentos de sistema  
DS05 – Garantir a segurança dos sistemas  
DS06 – Identificar e gerenciar as interrupções do serviço  
DS12 – Garantir a continuidade dos serviços de TI