

3/7 資管三乙 謝懷元學長 訪談紀錄

- **受訪者姓名**
：資管三乙 謝懷元
- **從系統分析與設計課程中遇到甚麼問題？如何解決？**
：程式問題比較還好，我們遇到的是組員的問題。
因為當初分組缺兩個組員，所以另外配兩個外籍生，但他們都不太會中文，所以溝通是很大問題，常因為語言不通，結果他們做出來的東西不符合期待。而且有一個後來都神隱，基本上沒看過人。
- **從系統開發中遇到甚麼問題？如何解決？**
：當初是做二手書店的系統，遇到蠻多問題的。因為一開始有提要用信件驗證，但後來發現不太會用，最後是組長去解決。
- **使用 git 嗎？遇到甚麼問題？**
：沒有使用 git。原本有說要用但後來不知道為什麼沒用。
- **使用哪個語言、資料庫開發？為何？優缺點是？**
：用 PHP 跟 MySQL。因為比較熟悉，而且大家都有點懶得再學新的語言。
優點就是以前學過比較熟悉，缺點是如果不正常開關機資料庫會直接消失。我之前有一次就是不小心關錯，結果資料庫整個消失。
- **如何定期追蹤組員進度？遇到甚麼問題？**
：會定期開會。一開始大概一周一次，後期大約兩周一次。但神隱的那位組員從來沒出現過。
- **(到目前為止，)專題遇到的最大問題是甚麼？如何解決？**
：最大的問題跟 SA 一樣是組員問題。
本來找好四個人了，但後來其中兩個人 SA 被當不能修專題。
學校後來配一個甲班的僑生到我們組，後來好不容易找好人湊成五個一組，結果後一個忽然消失，另個人突然說要補學分先不休專題，剩下三個人一組。這學期剛開始另一個人又休學，等於我們專題只剩兩個人做。
雖然應該是做得完專題，但問題會變成報告時間。18-20 分鐘評級是 A，15-18 分鐘是 C。這樣我們一個人要報告 10 分鐘，壓力蠻大的。

- **(到目前為止，)系統開發中遇到甚麼問題？如何解決？**
：因為我自己有去找富邦做產學合作(幫他們分析保單)。他們一開始有推薦一個用 Python 做的繪圖軟體，但組內其他人想用 PHP，所以要想辦法把 PHP 跟 Python 做結合。
- **使用 git 嗎？遇到甚麼問題？**
：有使用，遇到的問題就是因為本來不會，所以要從頭學。
- **使用哪個語言、資料庫開發？跟 SA 所使用的一樣嗎？為何？優缺點是？**
：跟 SA 一樣是用 PHP 跟 MySQL，還有 Python。也是因為之前學過，使用起來比較熟悉。
- **如何定期追蹤組員進度？跟 SA 一樣嗎？遇到甚麼問題？**
：基本上頻率跟 SA 差不多。每周跟專題教授和組員開會。
- **對各位的建議是？**
：要好好論主題跟盡快找專題教授。我們那時候期中過後才開始找，基本上很難找了，後來是抽籤抽到的。
期中之前基本上是在做文件，功能要好好思考好好寫，不然期中後做 demo 會做的很辛苦。
- **心得(揭開 deeplink 的心路歷程)**

學長學姊在分享作專題的過程中，我覺得最重要的是溝通。從我們訪談的過程中也得知他們當初做專題時，組員溝通為一大問題，也因為各自意見不一樣而導致討論目標及工具時花了很多時間。

分享的内容有說到，在溝通上，主題的選擇很重要，所有組員都有興趣，可以促使熱情參加討論；而能夠發展，有競品可以參考的題目也更能發揮，能成為推動組內積極討論的主力。溝通真的很關鍵，對於主題的定義，要盡可能明確，大家對於想要的到甚麼地步，要隨時確保同一個方向，確認彼此想法一致，不能各自解讀，最後容易導致沒有共識而模糊目標的可行性。

另一方面，對於要做到的目標，聚焦在做得到的小問題很重要，比起想到很多要解決的問題還重要，一開始都會很想要解決很明顯或很困難，甚至是很普遍的問題，但是要聚焦在能否完成以及完整度和深度上，而不是太發散各個問題而降低效率溝通問題。有時候會發現存在的大問題，但做不出來，反而很浪費時間。

學長姐分享各自的自學心得，我覺得非常有幫助，要多動手，不要抗拒新的挑戰，可以多去挑戰學習新的東西，成為作專題的助力，在過程中，也能有新的想法加入，更有效的掌握自己的思維學習模式，把握所有思考的機會，就能互相運用在專題上。

我們覺得可能會遇到溝通沒有同一個方向而模糊目標的可能性,如果遇到我們應該先聚焦在能否完成以及完整度上,避免問題太發散導致效率大幅降低,我們認為如果要預防的話就是平常就要常溝通,建立對彼此的信任。

看完學長姐的分享，有很多原本沒想過的層面，很多事可能開始做才會遇到，看完訪談後能先預先思考，也能更全面的訂定目標跟加強溝通效率。