

# Usuario final



**Puesto**  
Trabajador

**Edad**  
Entre 35 y 44 años

**Nivel de educación más alto**  
Licenciatura

**Redes sociales**



## Canal favorito de comunicación

Correo Electronico

## Herramientas que necesita para trabajar

- Gestión de proyectos
- Correo electrónico
- Sistemas contables y de finanzas

## Obtiene información a través de

Capacitaciones y cursos

## Metas u objetivos

Aumento de clientes

## Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Comunicación