

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Clúster Automotriz Zona Centro, A.C. (también conocido como CLAUZ), con domicilio en calle Chinantla N° 10/1, Colonia La Paz, municipio de Puebla, en la entidad de Puebla, país México, C.P. 72160, y portal de internet [www.clauz.mx](http://www.clauz.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales? Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita, brindamos u ofrecemos: Altas para pagos, Facturación, Auditorías, Confirmación de Auditorías, Proyectos, prospección comercial, avisos de pago (cobro), referencias comerciales, servicios que son brindados o prestados por CLAUZ directamente, a través de despachos contables externos, jurídicos y/o autoridades competentes, pagos a proveedores, bitácora de entradas y salidas, seguridad/control de acceso y salida de personal ajeno al domicilio de CLAUZ.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención del grupo al que pertenece REDCAM: Almacenamiento de datos en una base de proveedores y clientes para referencias comerciales entre los integrantes del grupo corporativo. En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para este fin secundario, deberá indicarlo de forma expresa y por escrito a [mdoger@clauz.mx](mailto:mdoger@clauz.mx) señalando con claridad que i) no desea que sus datos personales sean almacenados para compartirlos con el grupo corporativo y/o ii) referencias de negocios comerciales con usted; o en nuestra dirección física mediante escrito libre y firmado en original por el titular de los datos personales, con copia legible de identificación oficial, con copia de acuse. La negativa para el uso de sus datos personales para esta finalidad no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines? Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre, Registro Federal de Contribuyentes, Domicilio fiscal, Domicilio particular, teléfono, tipo de proveedor (servicios, materiales, otros), correo electrónico personal e institucional, datos bancarios (banco, sucursal, cuenta de beneficiario, moneda, cuenta bancaria, clave, Swift), puesto o cargo, documentación corporativa y fiscal, así como referencias comerciales.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines? Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las empresas asociadas, subsidiarias, afiliadas, asociadas, holding y organizaciones distintas a nosotros, para los siguientes fines: Conocimiento de los proveedores y clientes, productos y/o servicios que brindan y/o adquieren, lugar de prestación de los servicios, costos y precios, datos de ubicación (nombre, domicilio, teléfono), con prestadores de servicios relacionados con el objeto social de CLAUZ. La negativa para el uso de sus datos personales deberá ser expresa y por escrito al correo [rguzman@clauz.mx](mailto:rguzman@clauz.mx) o en nuestra dirección física mediante escrito libre y firmado en original por el titular de los datos personales, con copia legible de identificación oficial, con copia de acuse. La no negativa expresa al respecto por un plazo de 8-ocho días posteriores a proporcionar los datos personales se entenderá como una afirmativa, hasta en tanto no sea de forma expresa realizada la negativa.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: [mdoger@clauz.mx](mailto:mdoger@clauz.mx).

El procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, estará a su disposición en el siguiente medio: [rguzman@clauz.mx](mailto:rguzman@clauz.mx). Así mismo se señalan los requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO: deberá indicar con precisión en idioma español, sin abreviaturas, nombre completo y domicilio físico para darle respuesta, firma autógrafa, copia de identificación oficial vigente, describiendo de forma clara y sucinta (precisa) los datos personales a los que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse, además de los requisitos que establezca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines? Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre, Registro Federal de Contribuyentes, Domicilio fiscal, Domicilio particular, teléfono, tipo de proveedor (servicios, materiales, otros), correo electrónico personal e institucional, datos bancarios (banco, sucursal, cuenta de

beneficiario, moneda, cuenta bancaria, clave, Swift), puesto o cargo, documentación corporativa y fiscal, así como referencias comerciales.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- A. Nombre de la persona o departamento de datos personales: Mónica Adriana Doger Ramírez
- B. Domicilio: Osa Mayor N° 2523, Colonia Reserva Territorial Atlíxcáyotl, municipio de Puebla, en la entidad de Puebla, país México, C.P. 72193.
- C. Correo electrónico: mdoger@clauz.mx
- D. Número telefónico: +52 (222) 324 7711

Toda respuesta a solicitudes completas se realizará dentro del plazo máximo de ley o dentro de 20-veinte días, detallando la procedencia o no de la solicitud planteada y los motivos de la misma, en caso de ser procedente la solicitud planteada, CLAUZ realizará las acciones para que dentro del plazo de 15-quince días o plazo máximo de ley posteriores a la notificación de la respuesta, se atienda la determinación tomada. Los plazos podrán ampliarse o modificarse conforme a las normas aplicables.

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales Para revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar qué para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros por ser los datos elementos indispensables para la relación comercial. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Colocar e mail jurídico. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: Colocar e mail jurídico, siendo que en todo caso deberá indicar con precisión en idioma español, sin abreviaturas, nombre completo y domicilio físico para darle respuesta, firma autógrafa, copia de identificación oficial vigente, describiendo de forma clara y sucinta (precisa) los datos personales que desea revocar, además de los requisitos que establezca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal? Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le

ofrecemos el siguiente medio: rguzman@clauz.mx. Lo anterior como se ha señalado en el apartado de con quien compartimos su información y finalidades secundarias, deberá señalarse de forma clara, sucinta (precisa), en idioma español sin abreviaturas, nombre completo y domicilio físico, firma autógrafa, con copia de identificación oficial vigente y acuse de recibo, los datos personales que desea sean limitados o divulgados.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad? El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantener informado al público sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del anuncio que corresponda en nuestro domicilio físico. Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales Al otorgar sus datos personales a CLAUZ, se consiente que sus datos personales sean tratados y divulgados (transferidos) de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad y a través de los medios legales, por tácita afirmativa (no oposición), por escrito en los avisos integral, simplificado y corto, correos electrónicos y medios legales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.