

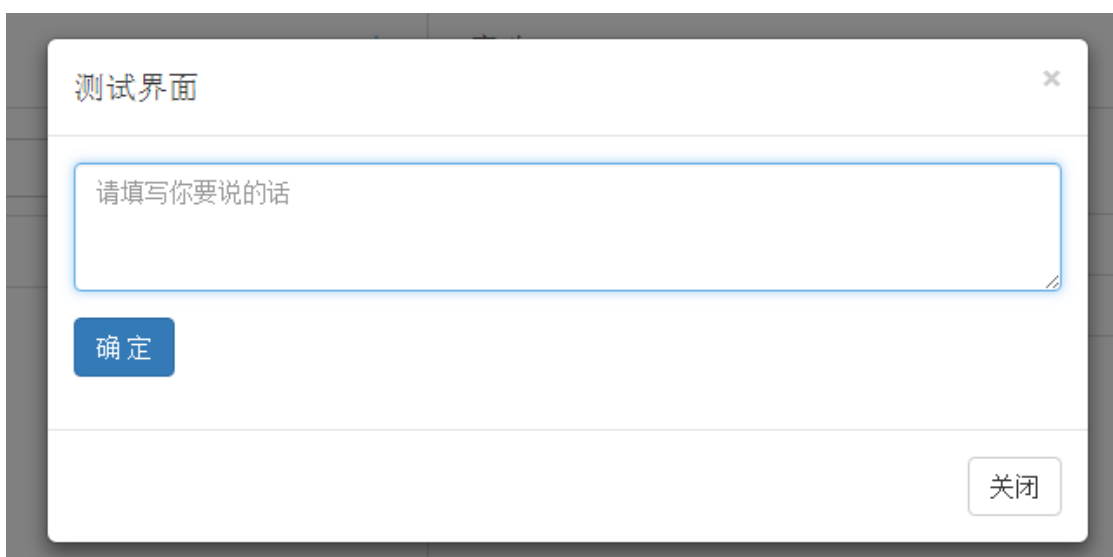
第二讲:问答模板与词典

讲解“如意开发者后台”的问答模板与词典功能

一、词典问答模板演示

1) 对话示例：以“喜欢”意图为例（用户问：“你喜欢 XX 吗” / “你喜欢听 XX 的歌吗”，如意答：“我非常喜欢听 XX 的歌”）。

登录如意开发者后台，进入 tutorial 的管理界面，点击“试试”，测试已经写好的问答对话：



① 输入“你喜欢周杰伦吗”，点击“确定”



如意回复如下:



②输入“你喜欢听王菲的歌吗”，点击“确定”，如意回复如下：



③换一个歌手试试，输入“你喜欢听蔡依林的歌吗”，如意回复：

The screenshot shows a '测试界面' (Test Interface) window. At the top, there is a text input field containing '你喜欢听蔡依林的歌吗'. Below the input field is a blue button labeled '确定' (Confirm). Underneath the button, the system's response is displayed in a grey box: '我非常喜欢听蔡依林的歌'. A red arrow points from the text '如意的回答' (Ruyi's answer) to this response. Below the response, a JSON object is shown, representing the system's internal state. A red box highlights the '"name": "喜欢"' field in the JSON, with a red arrow pointing from the text '匹配到的意图' (Matched intent) to it. The JSON object is as follows:

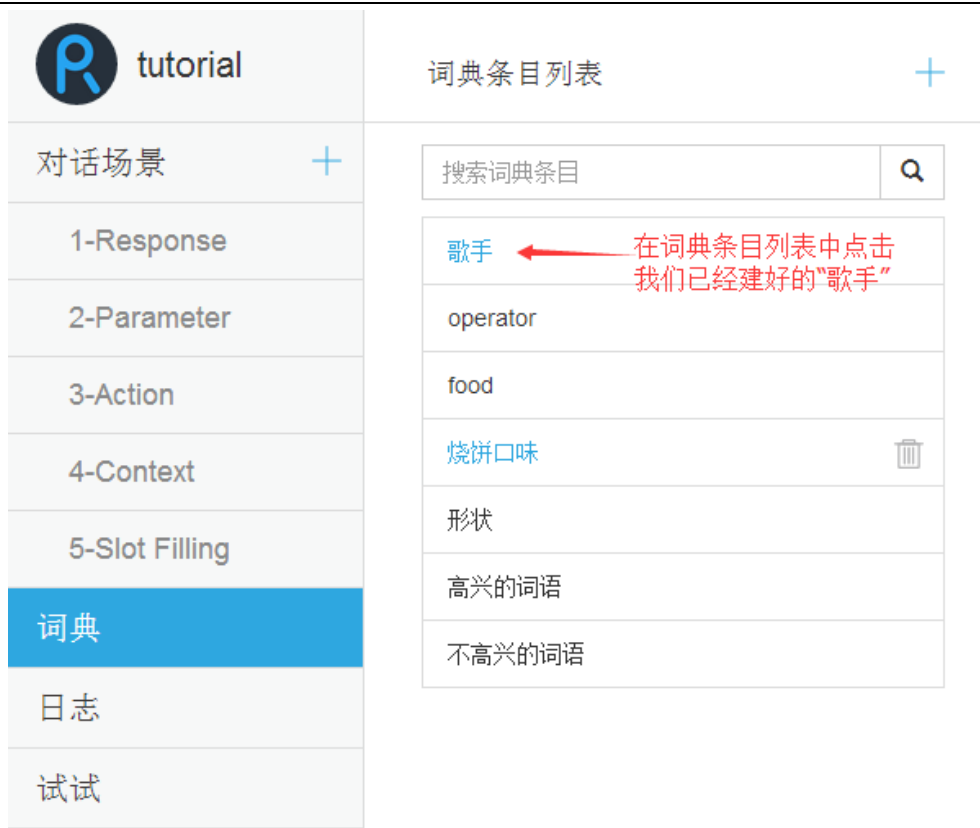
```
{
  "msg_id": "4a255f04-d3ce-4063-bee1-a2837fa25ebd",
  "_text": "你喜欢听蔡依林的歌吗",
  "intents": [
    {
      "details": {
        "_text": "你喜欢听蔡依林的歌吗"
      },
      "name": "喜欢",
      "action": "asking",
      "intent": "dialog",
      "result": {
        "text": "我非常喜欢听蔡依林的歌",
        "type": "dialog"
      }
    }
  ],
  "meta_process_milliseconds": 15
}
```

从图中我们看到这三个例子匹配到的都是同一个意图“喜欢”。在 lesson-1 中我们学习到当一个意图被触发时，如意会随机选择一条内容回答，那么“喜欢”这个意图是怎么知道用户问的是哪个歌手呢？如何在用户问周杰伦的时候不会回答成蔡依林呢？这是通过词典功能实现的。

二、如何编辑词典

1) 点击词典，查看词典条目列表：





2) 点击歌手，进入词典条目的编辑界面：



创建词典条目：“周杰伦/刘德华/蔡依林/王菲”都是歌手，我们归为一类建立词典条目“歌手”。

编辑参数值：在参数值中输入词典条目可能的值，此例中指其他歌手的名字。

为参数值添加同义词：当用户说“杰伦”、“jay”的时候，指的也是“周杰伦”，所以我们把这些添加到“周杰伦”的同义词里。

三、如何使用词典

以“喜欢”意图为例，点击对话场景“2-Parameter”，选择意图“喜欢”：

2-Parameter + 喜欢

搜索意图 Q 喜欢

用户说

你喜欢听@歌手:singer的歌吗
你喜欢@歌手:singer吗
添加用户对话

接受暗号
添加接受暗号

发出暗号
添加发出暗号

在助理答中使用词典条目“歌手”的值
助理答
我非常喜欢听@singer的歌
添加助理回答

意图处理

是否必须	名称	值	类型	提示语	默认值
<input type="checkbox"/>	singer	\$singer	@歌手	-	默认值
<input type="checkbox"/>	参数名称	值	参数类型	-	默认值

action
asking

词典条目的配置

使用词典条目“歌手”
这里有一个空格
冒号必须为英文格式
这里有一个空格
三个必须参数

1) 词典条目使用格式

在“用户说”中，我们使用了词典条目，使用的格式是“@词典条目:别名”。

例子中就是“你喜欢@歌手:singer的歌吗”和“你喜欢@歌手:singer吗”，这样无论用户说“你喜欢周杰伦吗”、“你喜欢听刘德华的歌吗”还是“你喜欢听王菲的歌吗”都会触发“喜欢”这个意图。

别名的设置是为了这样一种情况：当我们在“用户说”的一条对话中用到一个词典条目 2 次以上，为了区分清楚就需要设置不同的别名。比如：

喜欢

用户说

你喜欢听@歌手:singer的歌吗
你喜欢@歌手:singer吗
你喜欢@歌手:singer1 还是@歌手:singer2 |

一条对话里面用了两次“歌手”条目

2) 意图处理配置

在“用户说”中使用了词典条目后，如果想在助理答中使用相应的值，还需要进行对意图处理进行配置（如果不在助理答中用，可以不配置）：

下图是“喜欢”意图中词典条目配置的内容：

添加助理回答

意图处理

名称是在助理答中使用条目的值时用的名称

值是在用户说中使用词典条目时用的别名

类型就是@+词典条目的名称

是否必须	名称	值	类型	提示语	默认值
<input type="checkbox"/>	singer	\$singer	@歌手	-	默认值
<input type="checkbox"/>	singer1	\$singer1	@歌手	-	默认值
<input type="checkbox"/>	singer2	\$singer2	@歌手	-	默认值
<input type="checkbox"/>	参数名称	值	参数类型	-	默认值

名称、值、类型是词典条目配置的三个必须项，我们在图中进行了简单的说明。

另外如果在助理答中我们只使用了 singer，而不需要使用 singer1 和 singer2，那么我们可以不配置 singer1 和 singer2，也就是说，进行词典条目的配置是为了在助理答中使用词典条目的值。

3) 添加助理答

配置好之后，就可以在助理答中使用了：

助理答

&+词典条目配置中的【名称】+空格

我非常喜欢听&singer的歌

添加助理回答

4) 处理流程展示

①当用户说“你喜欢听王菲的歌吗”的时候，由于“王菲”是“词典条目“歌手”的一个值，所以可以匹配到“喜欢”意图中的“你喜欢听@歌手:singer 的歌吗”

喜欢

用户说

你喜欢听@歌手:singer 的歌吗

你喜欢@歌手:singer 吗

匹配到这个

②成功触发“喜欢”意图，这个时候“王菲”这个值就存放在词典条目配置中的`$singer`中

意图处理

是否必须	名称	值	类型	提示语	默认值
<input type="checkbox"/>	singer	<code>\$singer</code>	@歌手	-	默认值

`$singer`中放的是“王菲”

③在如意回答的时候，发现要回答的内容中使用了词典条目的值，名称是 `singer`：

助理答

我非常喜欢听`&singer`的歌

添加助理回答

④如意在词典条目配置中通过这个名称找到值“王菲”：

意图处理					
是否必须	名称	值	类型	提示语	默认值
<input type="checkbox"/>	singer	<code>\$singer</code>	@歌手	-	默认值

`&singer` → “王菲”

⑤于是如意的回答是“我非常喜欢听王菲的歌”，而当用户说的是其他歌手的时候，如意就会给出相应的回答。

四、试一试，创建一个词典条目

1) 创建一个新的词典条目



点击“词典”，进入词典条目列表：



点击“+”创建新的词典条目：

请输入词典条目  词典条目的名称

请输入参数值 	请输入同义词 
条目可能的值	值可能的同义词

2) 例如：我们创建一个“情绪”的词典条目：

情绪

开心	高兴 ×	快乐 ×	请输入同义词
难过	伤心 ×	悲伤 ×	悲伤 × 请输入同义词
激动	兴奋 ×	exciting ×	请输入同义词
请输入参数值	请输入同义词		

“情绪”有“开心”、“难过”、“激动”三个值，并有各自的同义词。

词典条目建好后，点击右上角的对号保存，然后我们新建一个意图“情绪”来试一下：

情绪 ✓

用户说 机器学习

你@情绪:emotion 吗

你今天@情绪:emotion 吗

添加用户对话

接受暗号

添加接受暗号

发出暗号

添加发出暗号

助理答

我很&emotion !

我一点都不&emotion 🗑

添加助理回答

意图处理

是否必须	名称	值	类型	提示语	默认值
<input type="checkbox"/>	emotion	\$emotion	@情绪	-	默认值
<input type="checkbox"/>	参数名称	值	参数类型	-	默认值

action

emotion

意图建好后，点击“试试”，测试一下：



测试界面

你高兴吗

确定

我很开心!

```
{
  "msg_id": "de57657e-5af4-4b64-857f-55a589a3d5e6",
  "_text": "你高兴吗",
  "intents": [
    {
      "details": {
        "_text": "你高兴吗"
      },
      "name": "情绪",
      "action": "emotion",
      "intent": "dialog",
      "result": {
        "text": "我很开心!",
        "type": "dialog"
      }
    }
  ],
  "meta_process_milliseconds": 23
}
```

关闭

测试界面

你今天激动吗

确定

我很激动!

```
{
  "msg_id": "5eb9ae2f-09c4-43ad-a6fc-a4435fc40980",
  "_text": "你今天激动吗",
  "intents": [
    {
      "details": {
        "_text": "你今天激动吗"
      },
      "name": "情绪",
      "action": "emotion",
      "intent": "dialog",
      "result": {
        "text": "我很激动!",
        "type": "dialog"
      }
    }
  ],
  "meta_process_milliseconds": 13
}
```

关闭

测试界面

你伤心吗

确定

我很难过!

```
{
  "msg_id": "8ca7489c-7772-421d-97b7-4b1b9ebe8484",
  "_text": "你伤心吗",
  "intents": [
    {
      "details": {
        "_text": "你伤心吗"
      },
      "name": "情绪",
      "action": "emotion",
      "intent": "dialog",
      "result": {
        "text": "我很难过!",
        "type": "dialog"
      }
    }
  ],
  "meta_process_milliseconds": 11
}
```

关闭

您学会了吗？动手创建一个新的词典条目吧！

以上就是如意开发者后台教程的第二讲。